

KONECRANES®
قواعد السلوك



المحتويات

٣	كلمة الرئيس التنفيذي
٤	طريقة القيادة
٥	الغرض
٦	قيمنا
٧	يقع على عاتقنا جميعًا دور يجب أن نؤديه
٨	مسؤولية الأفراد والبيئة
٩	حقوق الإنسان
١٠	التنوع والإنصاف والشمول
١١	الصحة والسلامة
١٣	حماية البيانات والخصوصية
١٤	المسؤولية البيئية
١٥	شريك موثوق به
١٦	مكافحة الفساد والرشوة
١٧	تعارض المصالح
١٨	المنافسة النزيهة
١٩	التجارة الدولية
٢١	عملائنا
٢٢	سلسلة التوريد الخاصة بنا
٢٣	حول شركتنا
٢٤	استخدام موارد الشركة
٢٥	الأمن السيبراني
٢٦	السرية والملكية الفكرية
٢٧	المحاسبة والتقارير المالية
٢٨	الاتصالات الخارجية
٢٩	المعلومات الداخلية "السرية"
٣٠	الاحتفاظ بالسجلات
٣١	طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف
٣٢	أهمية الإبلاغ
٣٣	كيف ينبغي تقديم الإبلاغ؟



الزملاء الأعزاء

نتحمل جميعًا مسؤولية الإبلاغ الفوري عن أي خرق أو انتهاكات محتملة قد تحدث للمدونة. ويعدّ نشر الوعي بشأن هذه المواضيع وتوضيح الأسئلة وحل المشكلات عنصرًا أساسيًا في تحويل Konecranes إلى مكان عمل صحي ورائع.

إذا كانت لديك أي أسئلة، فسيكون مديرك المباشر موجودًا لدعمك. يمكنك أيضًا التواصل مع مسؤولي الامتثال والأخلاقيات في Konecranes أو أي أشخاص آخرين تم تحديدهم في هذه المدونة. يجب عليك دائمًا طلب المساعدة عند الشك.

أندرس سفينسون الرئيس والمدير التنفيذي

يشكل الإمتثال والسلوك الأخلاقي أساس كل ما نقوم به. بصفتنا شركة، نحن ملتزمون بأداء أعمالنا بنزاهة وبمعايير أخلاقية عالية، بما يتجاوز مجرد متطلبات الامتثال القانوني. هذا هو أساس أدائنا ونجاحنا كشركة.

تقدم مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا توجيهًا متعلقًا بالأنشطة اليومية، وذلك من خلال الوصف الواضح لمعاييرنا الداخلية وقيمنا الأخلاقية، علاوةً على التزاماتنا القانونية في إدارة أعمالنا. أشجع جميعنا على التعرف على هذا الأمر، لأنه يدعمنا للقيام بما هو صائب تجاه عملائنا وموردنا وزملائنا. يرجى التعرف على المدونة وفهم محتواها وعواقب عدم الامتثال. تنطبق المعايير على جميع الموظفين والمدبرين والاستشاريين والوكلاء والمقاولين والمقاولين من الباطن ووحدات أعمالنا في جميع أنحاء العالم. يتم تطبيقها بجانب القوانين واللوائح المعمول بها في الولايات القضائية التي نعمل فيها.

أشجع تفويض المسؤولية والسلطة والمساءلة في المنظمة، حتى نكون نشطاء ونتخذ قرارات قريبة من عملائنا. وبالتالي، من المهم أكثر أن نعمل وفق أعلى مستوى من الأخلاقيات.

طريقة القيادة

الغرض من المدونة





الغرض من المدونة

إن ممارسات العمل المسؤولة ضرورية لضمان أداء تنافسي على المدى الطويل وتحقيق الربحية.

تُحدد قواعد السلوك الخاصة بشركة Konecranes المتطلبات الأساسية والقواعد الإرشادية بشأن كيفية موازنة أعمالنا. تساعدك المدونة جنباً إلى جنب مع سياسات وقيم شركتنا على أداء وظيفتك بطريقة أخلاقية وبما يتوافق مع القوانين.

قيمتنا هي المبادئ الأساسية التي توجه عملية صنع القرار والسلوك والتفاعلات مع أصحاب المصلحة داخل المؤسسة وخارجها. تقدم مدونة قواعد السلوك أمثلة عملية وتعليمات محددة حول كيفية دعم هذه القيم في عملياتنا اليومية.

ونسعى جاهدين لتحقيق أعلى مستويات السلوك الأخلاقي. تصف مدونة قواعد السلوك القواعد التي نلتزم بها تجاه عملائنا وشركائنا التجاريين والموردين والمقاولين من الباطن والموظفين وأيضاً تجاه المجتمع والأسواق المالية في جميع البلدان التي نمارس فيها أعمالنا. تصف مبادئ المدونة أيضاً ما نتوقعه من سلسلة التوريد الخاصة بنا، وكل شخص يتصرف لصالحنا. نلتزم Konecranes بالمبادئ العشرة للاتفاق العالمي للأمم المتحدة والمبادئ التوجيهية لمنظمة التعاون الاقتصادي والتنمية (OECD) الخاصة بالشركات متعددة الجنسيات.

ونحن ملتزمون أيضاً بالامتثال الكامل للقوانين المعمول بها. لا تهدف المدونة إلى استبدال القوانين الوطنية أو تجاوزها، ولكن ينبغي اعتبارها دائماً على أنها الحد الأدنى من المتطلبات والتوقعات.

إعطاء الأولوية للعملاء

- نحن نبني علاقات موثوقة ونقدم الحلول التي تنجح في كل يوم، لمساعدة عملائنا على تحقيق أهدافهم. الأمر بهذه البساطة.
- كل تفاعل مهم وكل التفاصيل مهمة. يتم الإبلاغ بقراراتنا بما يحتاجه عملاؤنا: اليوم وغداً.

القيام بالصواب

- إن كونك شركة مسؤولة ومستدامة ليس بالأمر السهل دائماً، وغالباً ما يتطلب الأمر الشجاعة. لكننا نفعل ذلك لأننا نعتقد أنه التصرف الصحيح الذي يجب القيام به.
- نحن نلتزم بأعلى المعايير الأخلاقية ونتحمل مسؤولية أعمالنا. ونقدم حلولاً آمنة ومأمونة لمعالجة المواد لنحافظ على عالمنا مُستداماً وخاليًا من الكربون.

القيادة نحو الأفضل

- نحن لا نتوقف أبداً عن التقدم والتعلم والتحسين. ولدنا الإلهام والدافع لإيجاد طريقة أفضل دائماً. هذه طبيعتنا.
- ومن خلال الريادة التقنية وروح الابتكار ومهارات حل المشكلات، نجد طرقاً جديدة للتحسين كل يوم.

تحقيق المكاسب معاً

- موظفونا هم الأساس دائماً. لدينا فريق عالمي متنوع، ونساهم جميعاً في نجاحنا المشترك.
- نحن أكثر من مجرد أرقام، فنحن نعمل ونحقق المكاسب معاً وندعم بعضنا دائماً.
- وثثق أيضاً ببعضنا للقيام بما هو أفضل للفريق.

يقع على عاتقنا جميعًا دور يجب أن نؤديه

من المتوقع أن يقوم كل موظف من موظفي Konecranes ومديرها ومسؤولها ومديرها بصرف النظر عن منصبه في المنطقة بتعزيز مدونة قواعد السلوك هذه والامتثال لها.

تُدار شركة Konecranes بشفافية ووفقًا لقواعد الحوكمة الرشيدة للشركات ومبادئها التوجيهية ومبادئها العامة انطلاقًا من التزام Konecranes تجاه مساهمينا وشركائنا وعملائنا وموردينا وموظفينا والمجتمع.

تم اعتماد قواعد السلوك هذه من قبل مجلس إدارة Konecranes. إستنادًا إلى توصية لجنة الإلتزام والأخلاقيات لدى Konecranes، سِيرَاجع فريق قيادة (KLT) هذه المدونة بانتظام وسيقترح تغييرات عليها عند الضرورة، وذلك لاعتمادها من قبل لجنة التدقيق ومجلس الإدارة.

الدور الذي تقوم به

الإدارة

- التأكد من تضمين قواعد الامتثال وممارسات العمل الأخلاقية في طرق عملنا.
- معرفة المجالات التي تعيق الامتثال لتلك القواعد والتي قد تؤثر على العملية ذات الصلة واتخاذ تدابير استباقية للتخفيف من تلك الشواغل.
- القيام بتوظيف وترقية الأفراد الذين يشاركون في التزامنا بالنزاهة.
- التأكد من امتثال جميع شركات المجموعة والكيانات الأخرى التي تمارس فيها شركة Konecranes الرقابة الإدارية لمدونة قواعد السلوك.

مدير

- مساعدة الموظفين في الامتثال لمدونة قواعد السلوك.
- التأكد من أن الموظفين يكملون تدريبات الامتثال المطلوبة.
- تعزيز ثقافة صحية للإبلاغ والتعامل بجدية مع جميع مخاوف الامتثال المبلغ عنها.
- الإبلاغ لمسؤول الامتثال والأخلاقيات عن مخاوف الامتثال المبلغ عنها.
- مثال توضيحي: الامتثال للقواعد والمبادئ التوجيهية المنصوص عليها للموظفين.

كموظف

- قراءة وفهم مدونة قواعد السلوك والتوجيهات المفصلة بصورة أكبر والامتثال لهما.
- استكمال تدريبات الامتثال المطلوبة.
- الإبلاغ عن المخاوف المتعلقة بالامتثال.

مسؤولية الأفراد والبيئة

حقوق الإنسان والتنوع والإنصاف والشمول
المسؤولية البيئية

حقوق الإنسان

تتكرم Konecranes حقوق الإنسان على النحو المحدد في الإعلان العالمي لقانون حقوق الإنسان ومنظمة العمل الدولية بشأن المبادئ والحقوق الأساسية في العمل.

نحن ملتزمون بمبادئ الأمم المتحدة التوجيهية بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، وتماشياً مع هذه المبادئ، نقوم بإجراء عملية العناية الواجبة للتحديد والمنع والتخفيف والمعالجة وحيثما دعت الحاجة، لمعالجة الآثار على حقوق الإنسان.

لا تقدم Konecranes تنازلات فيما يتعلق بالصحة والسلامة المهنية وتحترم خصوصية الموظفين. ولا تقبل Konecranes أي نوع من أنواع التمييز أو استخدام الأطفال أو السخرة. تظل ساعات العمل في نطاق الحدود القانونية. كما لا تُجيز المجموعة ظروف العمل التي تتعارض مع القوانين والممارسات الدولية.

وتؤيد حرية تكوين الجمعيات والاعتراف الفعلي بالحق في التفاوض الجماعي. نحن نحظر أي أعمال تدخل في النقابات ونزود ممثلي النقابات بالمعلومات اللازمة للمساومة الهادفة في سياق المفاوضات حسنة النية.

ونتوقع من سلسلة التوريد بأكملها أن تقوم بأعمالها وفقاً لمبادئنا.

يمكنك قراءة المزيد عن التنوع والإنصاف والشمول والخصوصية وكذلك عن الصحة والسلامة لاحقاً في المدونة.

الموارد:

[سياسة حقوق الإنسان](#)

[إطار العمل العادل](#)





يحق لكل موظف لدى Konecranes
التمتع بفرص متكافئة والمساواة في
المعاملة على أساس الجدارة.

التنوع والإنصاف والشمول

تهدف Konecranes إلى خلق بيئة عمل متنوعة وشاملة حيث يمكن للناس أن يكونوا على طبيعتهم، وأن يشعروا بالثقة والتقدير لمساهماتهم، ويشعرون أيضاً بالانتماء.

والهدف من ذلك هو التأكد من إتاحة فرصة النجاح للجميع، حيث يتم تقييم خلفياتهم المتنوعة والترحيب بنقاط القوة من الاختلافات والاستفادة منها.

تعتمد Konecranes على تكافؤ الفرص في التوظيف وممارسات الترقيات والمنافع والأجور. نرحب بالتنوع وندعمه في جميع الخلفيات، ولا نتسامح مع ممارسة التمييز ضد أي شخص مثلاً على أساس العرق أو الدين أو اللون أو الجنس أو السن أو الحالة الاجتماعية أو الأصل الوطني أو التوجه الجنسي أو الجنسية أو الرأي السياسي أو عضوية النقابة العمالية أو الإعاقة (حيث يكون مقدم الطلب أو الموظف مؤهلاً لأداء المهام الأساسية للوظيفة مع توفير الترتيبات التيسيرية المعقولة أو بدونها)، في الإلحاق أو التوظيف أو التعيين أو الترقية أو إنهاء الخدمة أو أي شرط آخر من شروط العمل.



- لا نتسامح مع استخدام لغة تمييزية، ولا أي ملاحظات أخرى، شاملاً نكات أو سلوك يخلق بيئة عمل عدائية أو هجومية أو يعززها.
- نحظر بشدة ممارسة أي شكل من أشكال المضايقات في مكان العمل، بما في ذلك التحرش الجنسي. وستتخذ Konecranes إجراءات فورية وملائمة لمنع السلوك الذي يُشكل مضايقة ومعاقبة مرتكبه عند الاقتضاء. مكان العمل يعني أي مكان يتم تنفيذ الأنشطة التجارية أو المتعلقة بالعمل فيه.
- كما نحظر نهائياً أي سلوك يُشكل مضايقة معنوية أو جسدية، أو غيرها من أشكال إساءة استعمال السلطة.

الموارد:

بيان سياسة التنوع والإنصاف والشمول



الصحة والسلامة

تسعى Konecranes لتوفير بيئة عمل مثيرة للاهتمام وصحية وأمنة لموظفيها، ودعم العافية البدنية والعقلية للموظفين.

ويتم تضمين الصحة والسلامة داخل شركة Konecranes من خلال التحسينات المستمرة والامتثال والتميز على مستوى عالمي والمبادرات التي تقودها الإدارة.

ونعمل على تطوير مكان عمل صحي وآمن وخالي من المخاطر لموظفينا ومقاولينا من الباطن وغيرهم ممن يعملون في أماكن مختلفة بالشركة. كما نهدف أيضاً إلى الحفاظ على ثقافة يتحمل فيها الجميع مسؤولية الصحة والسلامة ويتبنى عقلية "إذا رأيت، فأنت تتحمل المسؤولية عنه".

تُطبق Konecranes أيضاً عمليات تطوير المنتجات وتصنيعها بالإضافة إلى تطبيق طرق ضمان الجودة التي تهدف إلى تقليل مخاطر الصحة والسلامة المتعلقة باستخدام منتجاتها وخدماتها إلى الحد الأقصى

الموارد:

بيان سياسة الصحة والسلامة



سلوكيات إنقاذ الحياة



العمل على ارتفاعات

استخدم المنصات الهوائية المخصصة لهذا الغرض، وافحص الجهاز قبل الاستخدام. قم بارتداء معدات الحماية من السقوط، وعزل منطقة العمل ووضِع علامة عليها، وحمّر بحذر حركة الارتفاعات المجاورة.



الأماكن المحصورة

لا تدخل مطلقًا إلى مكان محصور ما لم يكن لديك تصريح عمل محدد، أو تم تدريبك أو اعتمادك للقيام بذلك، أو تم وضع خطة إنقاذ مؤكدة قبل المهمة، وإجراء اختبارات جودة الهواء المطلوبة.



عملية الرفع والتركيب

احرص على امتلاك خطة رفع و/أو تعليمات عمل محددة واتبعها. قم بعملية الرفع والتركيب باستخدام معدات معتمدة التي تم تدريبك على استخدامها. لا تمشي أبدًا تحت حمولة معلقة.



القيادة

تأكد أن المركبة في حالة جيدة. الإلتزام بجميع قوانين المرور، وممارسة القيادة الدفاعية والاقتصادية.



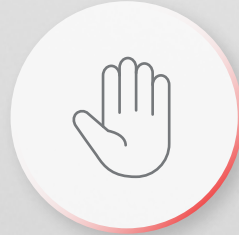
قبل بدء أي عمل

خصص بعض الوقت وتوقف وفكر قبل بدء العمل. أكمل مراجعة المخاطر، وتأكد من تطبيق جميع وسائل الحماية والضوابط لضمان أن كل شخص يمكنه القيام بعمله بأمان.



الصحة والرفاهية

اعتني بنفسك، فصحتك ورفاهيتك أمران حيويان. اطلب الدعم في وقت مبكر عندما تشعر بالقلق إزاء الصحة والرفاهية. تجنب المرور بجوار شخص أو شيء إذا كنت تشعر بالقلق تجاهه. لا تتسامح في Konecranes مع التنمر أو المضايقات بأي شكل من الأشكال.



العمل باستخدام يديك

أبق يديك وأطرافك بعيدًا عن الآلات الدوارة والأجزاء المتحركة. لا تقم بتشغيل المعدات التي بها أقفال أو واقيات مفقودة أو بها خلل. لا تقم أبدًا بتجاوز أجهزة السلامة، واستخدم الأدوات المناسبة.



المعدات المتنقلة

لا تقم بتشغيل المعدات المتنقلة ما لم يتم تدريبك واعتمادك بشكل صحيح على الوحدة المحددة. حافظ على وجود مسافة أمان عند تشغيل المعدات المتنقلة.



العمل باستخدام الكهرباء

قم بإغلاق جميع المعدات ووضِع علامة عليها وتجربتها (LOTOTO) قبل تنفيذ أي عمل. قم بإيقاف مصدر الكهرباء والتحقق منه وقفله ووضِع علامة عليه واختباره في نقطة العمل.



الآلات

أبق يديك وأطرافك بعيدًا عن الآلات الدوارة والأجزاء المتحركة. لا تقم بتشغيل المعدات التي بها أقفال أو واقيات مفقودة أو بها خلل. لا تقم أبدًا بتجاوز أجهزة السلامة، واستخدم الأدوات المناسبة.

حماية البيانات والخصوصية

تحتزم شركة Konecranes خصوصية وسلامة المساهمين فيها والموظفين لديها وسلامتهم وتولي أهمية كبيرة لحماية البيانات وتهدف إلى تطبيق معايير عالية عند التعامل مع البيانات الشخصية.

نحن نجمع ونحتفظ فقط بالبيانات الشخصية الضرورية للعمليات الفعالة والأنشطة التجارية.

ويتم التعامل مع جميع البيانات الشخصية التي نجمعها ونحتفظ بها بصورة عادلة وقانونية وبعبارة وبطريقة تحمي السرية والحق في الخصوصية لموظفينا والأفراد الآخرين. يجب أن تكون جميع البيانات الشخصية التي يتم جمعها ومعالجتها ذات صلة وتقتصر على ما هو ضروري فيما يتعلق بأغراض العمل التي تتم معالجتها. لا ينبغي الاحتفاظ بالبيانات الشخصية لفترة أطول من اللازم لأغراض معالجة البيانات الشخصية.

تستند حماية البيانات في شركة Konecranes إلى اللائحة العامة لحماية البيانات بالاتحاد الأوروبي (GDPR) وتلتزم بها بالإضافة إلى التشريعات المحلية المعمول بها.



دورك

إذا كنت مسؤولاً عن جمع أو معالجة أو الاحتفاظ بأي بيانات شخصية، أو لديك حق الوصول إلى تلك البيانات:

- قم بجمع ومعالجة فقط البيانات الشخصية التي نحتاجها لأغراضنا التجارية المبررة والمحددة.
- لا تستخدم البيانات الشخصية التي تم جمعها إلا للأهداف وللقدر الذي تتطلبه المهمة المعنية.
- لا يجوز إفشاء البيانات الشخصية أو مشاركتها على نحو ينتهك القوانين المعمول بها أو التعليمات.
- احرص على أن يقتصر إذن الوصول إلى البيانات الشخصية على الموظفين الذين لديهم الصلاحيات المتوافقة وفي حاجة واضحة لتلك المعلومات من أجل أداء العمل.

الموارد:

شبكة الإنترنت الداخلية لحماية البيانات



المسؤولية البيئية

تلتزم Konecranes بتمكين الحياة في عالم دائري وخالي من الكربون.

يتمشى طموح Konecranes المناخي مع اتفاقية باريس في الحد من الاحترار العالمي إلى ١,٥ درجة مئوية. يجب علينا تضمين المسؤولية البيئية في كل ما نقوم به.



الموارد:

بيان السياسة البيئية
سلوكيات إنفاذ الكوكب

بيان المعادن المسؤول
قائمة المواد المحظورة



دورك

- فهم دورك في دعم المسؤولية البيئية - العمل على تقليل الآثار السلبية وزيادة التأثيرات الإيجابية إلى أقصى حد.
- قم بتضمين الاعتبارات البيئية في مجال مسؤوليتك.
- تقليل من النفايات والتأثير البيئي، على سبيل المثال، من خلال مراعاة كفاءة الموارد والتفكير مرتين قبل اتخاذ قرار بشأن السفر الجوي.
- إدارة وتخفيف المخاطر البيئية وتحمل المسؤولية.
- أبلغ مديرك عن الانحرافات المحتملة.



- إننا نركز على توفير حلول فعالة منخفضة الكربون لعملائنا.
- وفي تطوير المنتجات، نأخذ قابلية الصيانة والإصلاح بعين الاعتبار، فضلاً عن كفاءة الطاقة واختيار المواد بحذر بيئيًا.
- ونُسهم في تطوير التدوير من خلال تعظيم قيمة العمر الافتراضي للحلول والقضاء على النفايات في جميع مراحل سلسلة القيمة بأكملها.
- وعند اتخاذ قرارات الشراء، نأخذ التأثير البيئي بعين الاعتبار ونسعى للتعاون مع الموردين والمقاولين من الباطن الذين يشاركوننا طموحاتنا المناخية.
- نحن نعمل على توفير مصادر مسؤولة للمعادن وتقليل استخدام المواد الخطرة.
- ونتبع ممارسات إدارة بيئية منهجية في عملياتنا الخاصة التي تركز على كفاءة الطاقة والموارد وكذلك على إدارة المواد الكيميائية والنفايات ونتوقع الشيء نفسه من موردينا والمقاولين من الباطن.

شريك موثوق به

مكافحة الفساد والرشوة والمنافسة التجارية
الدولية عملاؤنا سلسلة التوريد



مكافحة الفساد والرشوة

تلتزم Konecranes بالعمل على مكافحة الفساد بجميع أشكاله، بما في ذلك الابتزاز والاختلاس والرشوة.

يُحظر تمامًا الانخراط في أي ممارسات تجارية فاسدة، ويجب ألا تسعى أبدًا أو تقبل أو تقدم أو تعرض، سواء بشكل مباشر أو من خلال طرف ثالث، أي رشاوى أو عمولات أو مدفوعات أخرى غير لائقة. تشير المدفوعات غير الصحيحة إلى أي شيء ذي قيمة يتم منحه يقصد الكسب أو الاحتفاظ بمزايا تجارية غير مناسبة أو مكاسب شخصية.

يُحظر تقديم الرشاوى بغض النظر عن قيمة الميزة أو نتائجها أو مفاهيم العادات المحلية أو تساهل السلطات المحلية مع هذه المدفوعات أو الضرورة المزعومة للدفع مقابل العمل. وبالمثل، تُحظر مدفوعات التسهيل ما لم يكن الفشل في إجراء الدفعة المطلوبة يشكل خطرًا مباشرًا على حياة شخص ما أو صحته أو حريته كما هو موضح بمزيد من التفصيل في سياسة مكافحة الفساد.

لا تقبل شركة Konecranes المشاركة في عمليات غسل الأموال أو دعمها تحت أي ظروف.

الموارد:



[سياسة مكافحة الفساد](#)

[سياسة التبرعات والرعاية والتعاون في مجال التسويق](#)

[بوابة دعمي للهدايا والضيافة](#)

العمل مع وسطاء المبيعات

تشمل العمليات التجارية لشركة Konecranes التعاون مع العديد من وسطاء المبيعات، مثل وكلاء المبيعات والموزعين والاستشاريين والمرخص لهم. من المهم ضمان سلامة أي من هؤلاء الشركاء. ومن ثم، يجب علينا أن نتصرّف وفق مبدأ الحرص الواجب بشكل ملائم وإجراء تحريات سوابق الأعمال وتأمين الموافقات الداخلية المطلوبة قبل إشراك مثل هؤلاء الشركاء. يجب علينا أيضًا مراقبة سلوك الشريك بفعالية.

نتوقع من وسطاء المبيعات لدينا إدارة أعمالهم وفقًا لنفس المعايير الأخلاقية التي نتبعها في Konecranes. ويُمنع منعا باتًا لأي وسيط مبيعات المشاركة في أي ممارسات فاسدة نيابة عنا أو غير ذلك.



دورك

التعامل مع الموظفين العموميين

- يلزم توخي الحذر عند التعامل والعمل مع الموظفين العموميين، حيث توجد قواعد وأنظمة أكثر صرامة فيما يتعلق بالموظفين العموميين، بما في ذلك المؤسسات المملوكة للدولة، على سبيل المثال، فيما يتعلق بعمليات الهدايا والضيافة والمناقصات.

الهدايا والضيافة

- يلزم التأكد من أن أي عرض أو تلقي للهدايا أو الضيافة أو غيرها من المجاملات التجارية معقول وشفاف ومتوافق مع القوانين المعمول بها.
- اتبع عملية الإبلاغ والموافقة المسبقة لدى Konecranes عند تلقي الهدايا والضيافة أو تقديمها.
- ضع في اعتبارك دائمًا التصور الذي قد تحمله الهدية أو الضيافة في عيون الآخرين.

التبرعات والرعاية

- عند تقديم تبرع أو رعاية، تصرف بشفافية ووفقًا للقواعد والإجراءات المحددة الخاصة بشركة Konecranes.
- لا تقدم أبدًا مساهمات للأحزاب السياسية أو المنظمات السياسية الأخرى.

تعارض المصالح

نتوقع دائمًا أن يتصرف موظفونا بما يخدم مصلحة Konecranes وأصحاب المصلحة التابعين لها.

يجب على موظفينا تجنب تضارب المصالح وعدم استخدام منصبهم أو أصول Konecranes لتحقيق مكاسب شخصية. يجب أن يعمل موظفونا على تجنب حتى تصور أي نزاع. ينشأ تضارب المصالح عندما تتداخل مصالحك الشخصية مع وظيفتك في Konecranes أو قدرتك على اتخاذ قرارات موضوعية نيابة عن Konecranes.



دورك

اسأل نفسك:

- هل يتعارض مع العمل الذي أقوم به لصالح Konecranes؟
- هل أستخدم موارد الشركة أو علاقاتها أو منصبي لتحقيق مكاسب شخصية؟
- هل يمكن أن يبدو هذا تضاربًا في المصالح لشخص آخر؟
- هل يتنافس مع مصلحة Konecranes؟

إذا أجبت بنعم على أي من هذه الأسئلة:

- توقف! اطلب التوجيه من مديرك أو مسؤول الامتثال والأخلاقيات، حيث قد تحتاج إلى كشف النزاع عن طريق بوابة (MySupport) للإعلان عن تضارب المصالح.



أمثلة على الحالات التي قد ينشأ فيها تضارب فعلي أو محتمل، والتي قد تكون محظورة:

- **وضع الهدايا والضيافة**
تقديم أو تلقي الهدايا أو الضيافة، التي تؤثر أو يمكن أن ينظر إليها على أنها تؤثر على حكم المتلقي لصالح المانح من خلال إنشاء التزام على المتلقي وتوقع على المانح.
- **وضع الشخص التابع**
خدمات الشراء من مورد أو مقاول من الباطن مملوك لفرد من أفراد الأسرة أو يعمل في نفس خط الإبلاغ كفرد من أفراد الأسرة.
- **أنشطة أوقات الفراغ**
التبرع لنادي رياضي أو رعايته حيث يكون فيه صانع القرار عضوًا في مجلس الإدارة أو عندما يستفيد صانع القرار بشكل مباشر أو غير مباشر من المبادرة.
- **فرص العمل**
تأسيس شركة تتنافس مع Konecranes.
- **المصالح المالية**
وجود مصلحة مالية أو ملكية نافعة لدى مورد أو مقاول من الباطن لدى Konecranes.

الموارد:



تعليمات تضارب المصالح

بوابة دعمي للإعلان عن تضارب المصالح



دورك

- تعرف على منافسيك وتابعهم واكتشف من هم. يجب اعتبار أي شركة قد تقرر البدء في التنافس معنا في المستقبل القريب منافسًا.
- لا تناقش المعلومات الحساسة أو تنقلها أو تتبادلها مع أي منافس.
- لا تتفق أو تقوم بأي شيء مع المنافسين يمكن النظر إليه على أنه يقيد المنافسة.
- نظرًا لنموذج التوزيع المزدوج الخاص بنا، تأكد من عدم وجود تبادل للمعلومات الحساسة بين قناتي Beta و Alpha، وأن شركاء قناة Alpha و Beta يتنافسون مع بعضهم البعض كمنافسين مستقلين.
- إتبع وافهم وضعك في السوق. إسأل نفسك، هل يمكن اعتبار وضعنا مهميًا؟ إذا كنت في وضع مهيمن، فلا تسيء استخدامه، على سبيل المثال، من خلال تسعير غير عادل أو تمييزي، أو خصومات أخرى غير خصومات الكميات بناءً على التوفير في التكاليف، أو رفض التوريد.
- لا ترفض بيع قطع الغيار الخاصة أو تنافس أسعارًا مختلفة من العملاء المماثلين أو تمنحهم خصومات مختلفة.
- لا تستخدم بنود عدم المنافسة أو عدم الاستقطاب أو القيود الإقليمية في أي اتفاقيات دون الرجوع أولاً إلى قسم الشؤون القانونية في مجموعة Konecranes.

المنافسة النزيهة

تدعم شركة Konecranes المنافسة العادلة وتسعى جاهدة لخلقها وتلتزم بالامتثال لغواينها السارية.

عليك الامتناع عن القيام بأي أنشطة قد تهدد المنافسة العادلة أو تثير مخاوف فيما يتعلق بقانون المنافسة، على سبيل المثال مشاركة المنافسين معلومات تخص الأسعار أو العملاء أو الموردين، أو معلومات مشابهة أخرى غير معلنة.

الموارد:

[سياسة المنافسة الخاصة بشركة Konecranes](#)

[تعليمات المنافسة للتعاقد من الباطن](#)



التجارة الدولية

تلتزم Konecranes بجميع العقوبات والمقاطعات التجارية الوطنية والدولية، بالإضافة إلى جميع قوانين التصدير والاستيراد، وقوانين الجمارك المعمول بها في أعمالها.

ولذلك، تقوم Konecranes بفحص شركائها التجاريين مقابل قوائم العقوبات ومراجعة معاملاتها بناءً على المتطلبات الناتجة عن لوائح مراقبة الصادرات والجمارك.



دورك

- عدم التعامل مع أي أشخاص أو كيانات تظهر في قوائم العقوبات ذات الصلة أو المقيمين في المناطق المحظورة.
- عدم القيام بأي أنشطة تجارية تنتهك قواعد الرقابة على الصادرات أو الجمارك تحت أي ظرف من الظروف.

الموارد:

تعليمات بشأن الجزاءات التجارية والرقابة على الصادرات
سياسة العزل وأسقاط الأهلية
سياسة الامتثال الجمركي

الجزاءات التجارية والرقابة على الصادرات

جزء لا يتجزأ من التجارة الدولية هو لضمان الامتثال بعقوبات التجارة وقواعد مراقبة الصادرات. للقيام بذلك، تحتاج إلى النظر في جوانب متعددة. بالإضافة إلى معلومات حول المنتجات والبلد الذي يتم بيعها به أو نقلها إليه، قد يكون الاستخدام النهائي والمستخدم النهائي للمنتج ذا صلة أيضاً.



الاستخدام النهائي

متطلبات الحظر / الترخيص لبعض الاستخدامات النهائية الحرجة

مثال

- متطلبات الترخيص في حالة الاستخدام النهائي العسكري في بلد يتطلب حذرًا زائدًا

المستخدم النهائي

متطلبات الحظر / الترخيص للأعمال التجارية مع المستخدمين النهائيين المدرجين في قائمة العقوبات

مثال

- الحظر التام لشحن منتجاتنا إلى الكيانات المدرجة في قائمة العقوبات المعمول بها

الموارد:

تعليمات بشأن الجزاءات التجارية والرقابة على الصادرات

سياسة العزل وإسقاط الأهلية



المنتج

متطلبات الحظر / الترخيص للبضائع المدرجة ذات الاستخدام المزدوج / العناصر الخاضعة للرقابة

مثال

- تخضع بعض عاكسات التردد للترخيص عند تصديرها

البلد

متطلبات الحظر / الترخيص للشركات مع بعض البلدان / المناطق

مثال

- البلدان / المناطق التي يخطر الذهاب إليها (اعتباراً من ٢٠٢٣):
أفغانستان وبيلاروسيا والقرم وإيران وكوريا الشمالية وروسيا وسوريا والمناطق غير الخاضعة لسيطرة الحكومة في أوكرانيا في أوبلاست في دونيتسك وخيرسون ولوهانسك وزابوريزهيا

عملاؤنا

ترغب Konecranes في أن تكون شريكًا موثوقًا به
ومعروفًا بسلامتنا.

يجب أن تعكس تعاملاتنا مع العملاء دائمًا طبيعتهم الحقيقية
وأن تستند إلى أسعار تنافسية ومنتجات وخدمات متفوقة. لقد
اعتمدنا إجراء التعرف على عميلك (KYC) للمساعدة في التأكد
من أننا نفهم المخاطر المالية ومخاطر الامتثال ومخاطر النزاهة
المرتبطة بعملائنا.



دورك

- التعامل مع عملائنا بطريقة أخلاقية وعادلة، مع ضمان امتثال معاملاتنا التجارية دائمًا لأي قوانين معمول بها.
- رفض القيام بأعمال تجارية مع أو مساعدة أي شخص يشارك في أي أنشطة غير قانونية تتعلق ببضائع Konecranes أو مع أي شخص فشل في اجتياز إجراء "اعرف عميلك" لدينا.

الموارد:

سياسة الائتمان بمجموعة Konecranes



سلسلة التوريد الخاصة بنا

يُعد الموردون والمقاولون من الباطن جزءًا مهمًا ومتكاملًا من سلسلة القيمة الخاصة بمنتجات Konecranes وخدماتها.

يتم توضيح المتطلبات والمبادئ القانونية والأخلاقية التي تتبعها فيما يتعلق بموردنا والمقاولين من الباطن في مدونة قواعد السلوك الخاصة بموردي Konecranes. هذه المبادئ ذات أهمية عالية عند التأهل، والانخراط، وإجراء الأعمال التجارية مع الموردين.



دورك

إذا كنت مسؤولاً عن اختيار الموردين أو المقاولين من الباطن أو إدارتهم:

- قبل اختيار مورد أو مقاول من الباطن، قم بإجراء فحص الخلفية المناسب للتأكد من أن المورد يفي بمعاييرنا وأنه ملتزم بالمتطلبات والمبادئ القانونية والأخلاقية المتساوية مثل Konecranes. توخي الحذر بشكل خاص بشأن المخاطر المتعلقة بحقوق الإنسان (انظر قسم حقوق الإنسان)، والرشوة والفساد (انظر قسم مكافحة الفساد ومكافحة الرشوة)، والامتثال التجاري الدولي (انظر قسم التجارة الدولية) والمسؤولية البيئية (انظر قسم المسؤولية البيئية).
- التأكد من أن جميع عمليات شراء المنتجات والخدمات تتم وفقًا لسياسات الشراء والتعليمات الخاصة بنا.
- مراقبة المورد أو المقاول من الباطن بشكل منتظم وتجديد فحوصات الخلفية بانتظام.
- إذا علمت بأي عدم امتثال للمبادئ المنصوص عليها في مدونة قواعد السلوك الخاصة بموردي Konecranes، فعليك اتخاذ إجراء تصحيحي سريع وفعال.



- نتوقع من موردنا ومقاولينا من الباطن إدارة أعمالهم بما يتفق مع نفس المتطلبات القانونية السامية، والأخلاقية، وحقوق الإنسان، والمتطلبات البيئية، والمبادئ التي تتبعها في مجموعة Konecranes.
- نتوقع من موردنا ومقاولينا من الباطن تطبيق نفس المتطلبات في سلاسل التوريد الخاصة بهم.
- قبل اختيار مورد أو مقاول من الباطن، نقوم بإجراء العناية الواجبة المناسبة.
- إننا نراقب موردنا ومقاولينا من الباطن ونراجعهم ونتخذ الإجراءات المناسبة إذا كان أداء المورد أو المتعاقد من الباطن لا يتوافق مع المبادئ المنصوص عليها في مدونة قواعد السلوك الخاصة بموردي Konecranes.

الموارد:

مدونة قواعد السلوك الخاصة بالموردين



حول شركتنا

استخدام موارد الشركة الأمن السيبراني السرية والملكية الفكرية
المحاسبة والتقارير المالية الاتصالات الخارجية داخل الاحتفاظ

استخدام موارد الشركة

يجب على موظفي Konecranes الإهتمام بحماية أصول الشركة، والتأكد من إستخدامها الفعال لأغراض العمل المشروعة فقط.

نقصد بأصول الشركة الممتلكات أو الأموال أو المعلومات أو الملكية الفكرية التي تمتلكها شركة Konecranes، فضلاً عن المعدات المستخدمة على أساس فردي، مثل الهواتف المحمولة وأجهزة الكمبيوتر. وتؤثر أعمال السرقة والإهمال والإهدار تأثيراً مباشراً على ربحية Konecranes.

باستثناء ما تم التصريح به على وجه التحديد، يجب ألا تُستخدم أصول Konecranes، بما في ذلك المعدات والمواد والموارد والمعلومات الخاصة إلا لأغراض العمل. تُعد جميع أنظمة تكنولوجيا المعلومات والبيانات الموجودة داخل شركة Konecranes، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة والبرامج ووسائط التخزين وحسابات الشبكات، ملكاً لشركة Konecranes.

الموارد:

سياسة الأمن السيبراني

الاستخدام المقبول لمعيار الأصول



دورك

عندما يستخدم الموظفون موارد Konecranes لإرسال بريد إلكتروني أو بريد صوتي أو رسائل فورية أو للوصول إلى خدمات الإنترنت، فإنهم يتصرفون بصفتهم ممثلين لشركة Konecranes. أي استخدام غير مشروع لتلك الموارد محظور، حيث قد يلحق بسمعة شركة Konecranes ضرر وقد تعرض الموارد للمساءلة القانونية.

يُسمح بالاستخدام الشخصي العرضي والطارئ للبريد الإلكتروني. على الرغم من ذلك، لا يجوز إرسال رسائل خاصة بقصد غير قانوني أو غير مصرح به أو غير أخلاقي ولا يجوز أن تتضمن الرسائل الخاصة أي محتوى غير قانوني أو ينتهك حقوق الأطراف الآخرين. يلزم حفظ الرسائل والملفات الخاصة في مجلد منفصل، وأن يُعرف من عنوانه أنه يتكون من رسائل خاصة. ينطبق هذا على كلِّ الرسائل الواردة والصادرة.

- اتخاذ تدابير لمنع إلحاق الأضرار بممتلكات Konecranes أو سرقتها أو سوء استخدامها.
- لا تستخدم سوى البرامج والخدمات المعتمدة من Konecranes لأغراض العمل.
- حماية أموال وممتلكات Konecranes وكأنها أموالك وممتلكاتك، والحماية من إساءة الاستخدام أو الفقدان أو الاحتيال أو السرقة.
- في حالة فقدان الكمبيوتر أو جهازك المحمول أو وسائط التخزين الخارجية أو سرقتها، أبلغ مكتب المساعدة لتكنولوجيا المعلومات في Konecranes على الفور.
- لا تستخدم عنوان البريد الإلكتروني الصادر عن Konecranes للتسجيل في الخدمات غير المتعلقة بالعمل.
- لا تستخدم حسابات بريد إلكتروني خاصة (مثل gmail أو yahoo) لأعمال Konecranes.
- إذا انتهت وظيفتك في Konecranes، فأعد جميع الممتلكات الخاصة بشركة Konecranes التي بحوزتك. اتفق مع مديرك على كيفية نقل معلومات الشركة ذات الصلة على OneDrive أو الكمبيوتر أو وسائط التخزين الخاصة بك من Konecranes.
- تعرّف بنفسك والإلتزم بسياسات وإرشادات أمن المعلومات الخاصة بشركة Konecranes.

الأمن السيبراني

تلتزم Konecranes بمتطلبات الأمن السيبراني التنظيمية والتعاقدية، وتحمي الشركة من التهديدات السيبرانية، وتدير الأمن السيبراني وفقاً لأفضل الممارسات في المجال.

إن الأمن السيبراني أمر بالغ الأهمية لتقديم حلول آمنة ومأمونة لمعالجة المواد وضمان قدرتنا على تصنيع المنتجات والخدمات بغض النظر عن الحوادث المتعلقة بالسيبرانية التي قد تؤثر على عملياتنا العادية.

نحن في Konecranes نتخذ قرارات الأمن السيبراني كل يوم، تؤثر هذه القرارات الصغيرة والكبيرة المتعلقة بأمن المخاطر على جودة عرض عملائنا وحماية الأسرار التجارية لشركة Konecranes وسمعتها واستمرارية عملياتنا.



دورك

- أبلغ مكتب مساعدة تكنولوجيا المعلومات في شركة Konecranes على الفور عن جميع حوادث أو مشكلات الأمن السيبراني المحتملة.
- العمل وفقاً لعمليات Konecranes. تعد عناصر التحكم الأمنية جزءاً من طرق العمل الشائعة المتفق عليها.
- يُحظر تجاوز أو تقييد فعالية ضوابط الأمان الخاصة بشركة Konecranes.
- المشاركة في تدريبات الأمن السيبراني ذات الصلة بدورك ومسؤولياتك.
- احرص دائماً على تحديث برنامجك. قم بتنزيل التطبيقات فقط من مركز برامج Konecranes أو من خلال مكتب مساعدة تكنولوجيا المعلومات في Konecranes.
- يُحظر توفير الوصول غير المصرح به إلى مرافق Konecranes أو أنظمة تكنولوجيا المعلومات أو أجهزة الكمبيوتر أو الأجهزة المحمولة لفرد آخر، سواء عن عمد أو عن طريق الإهمال.
- قم بالإبلاغ عن جميع الأشخاص غير المصرح لهم في منشآت Konecranes وفقاً للممارسات المحلية. إذا كان موقعك يحتوي على شارات تعريف Konecranes قيد الاستخدام، فاحرص على إبقائها مرئية.
- يجب أن يتم شراء أي نظام أو خدمة لتكنولوجيا المعلومات (بما في ذلك الخدمات القائمة على السحابة) وفقاً لعمليات المشتريات الخاصة بشركة Konecranes (راجع قسم سلسلة التوريد الخاصة بنا).
- تعرّف نفسك والالتزام بسياسات ومعايير وإرشادات أمن المعلومات الخاصة بشركة Konecranes.

الموارد:

سياسة الأمن السيبراني الشبكة الداخلية للأمن السيبراني



السرية و الملكية الفكرية

يجب عدم الإفصاح عن معلومات Konecranes السرية وشركائها وعملائها ومورديها والمقاولين من الباطن وموظفيها وحمايتهم من الوصول غير المصرح به.

إن أسرارنا التجارية ضرورية لنجاحنا في المستقبل، ويجب توخي الحذر الشديد لحماية سريتها. تشمل الأسرار التجارية، على سبيل المثال، المعلومات الحساسة من الناحية التجارية المتعلقة بالعملاء والموردين والمعلومات المتعلقة بالبحث والتطوير وعمليات الدمج والاستحواذ والمشاريع الداخلية.

قد يقوم شركاؤنا في العمل بمشاركة المعلومات السرية معنا. من المهم أن نضمن أننا نتبع التزامات السرية التي قطعناها على أنفسنا تجاه شركائنا في العمل.

نحن نضمن أن لدينا حقوق الملكية الفكرية اللازمة لإجراء أعمالنا. نحن نحمي حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا، وإذا لزم الأمر، نتخذ إجراءات للدفاع عن حقوقنا.



دورك

- اتبع سياسات Konecranes وتعليماتها عند استخدام المعلومات السرية أو الكشف عنها.
- التأكد من تضمين تعهدات السرية المناسبة في الاتفاقيات ذات الصلة مع شركائنا التجاريين.
- تصنيف معلومات Konecranes إلى العامة والداخلية والسرية، والامتثال للمبادئ التوجيهية ذات الصلة لمشاركة المعلومات والوصول إليها.
- لا تستخدم المعلومات السرية التي تطلع عليها بحكم عملك من أجل الربح الشخصي ولا الإفصاح عن المعلومات السرية إلى أي أطراف غير المصرح لهم.
- لا تستخدم الملكية الفكرية للآخرين دون إذن.
- لا تعطي حقوق الملكية الفكرية الخاصة بنا دون إذن.
- اتخذ الخطوات اللازمة لاتباع متطلبات السرية المتفق عليها مع شركائنا في العمل.

الموارد:



[معيير تصنيف المعلومات](#)

[سياسة براءات الاختراع](#)

[سياسة العلامة التجارية](#)

[سياسة المجال](#)

[معيير اتفاقية عدم الإفصاح](#)

المحاسبة والتقارير المالية



دورك

- تأكد من ترخيص كل المعاملات على النحو الصحيح، وتسجيلها بدقة وبشكل كامل. يُحظر بشكل قاطع إنشاء إدخالات وسجلات أو وثائق مضللة أو مزيفة.
- لا يجوز على الإطلاق إنشاء تقارير مزيفة أو مضللة أو إجراء أي مدفوعات أو إنشاء أي حسابات نيابةً عن Konecranes إذا كنت مدرّكاً لأن أي جزء من المدفوعات أو الحسابات سيُستخدم لأغراض أخرى بخلاف ما تبينه الوثائق الداعمة.
- إذا لاحظت أي تزوير في محاسبة Konecranes أو الوثائق الداعمة ذات الصلة، فأبلغ عنه على الفور. إن إخفاء المعلومات عن الإدارة أو المدققين الداخليين أو الخارجييين يمكن أن يتسبب في أضرار جسيمة لشركة Konecranes.
- لا يجوز للموظفين استخدام المعلومات السرية التي يطلعون عليها بحكم عملكم من أجل الربح الشخصي ولا الإفصاح عن المعلومات السرية إلى أي أطراف غير مأذون لهم.

تزود شركة Konecranes مساهميها بالمعلومات فيما يخص حالتها المالية وأداءها في الوقت نفسه وبالمحتوى نفسه، بكل شفافية وصراحة، وبدون تفضيل أو تحيز لأي مجموعة أو فرد وبما يتفق مع القانون ولوائح تنظيم أسواق الأوراق المالية والممارسات المقبولة لسوق الأوراق المالية.

تتقيد شركة Konecranes بفترة انتظار قبل نشر البيانات المالية والتقارير المرحلية التي تبدأ في نهاية الربع السنوي قيد النظر. خلال هذه الفترة، لا يعلق ممثلو Konecranes على الوضع المالي للشركة.

يجب أن تسجل شركة Konecranes أنشطتها المالية بما يتفق مع جميع القوانين والممارسات المحاسبية المعمول بها.

لدى شركة Konecranes تعريفات للمبادئ المحاسبية موحدة ومقبولة عمومًا، وتتبعها جميع الوحدات في المحاسبة وإعداد التقارير المالية. يتم تجهيز البيانات المالية المجمعة للمجموعة وفقًا لمعايير IFRS بينما تتبع البيانات المالية المحلية مبادئ المحاسبة المحلية.

يجب أن تعرض أي معلومات مالية علنية بشأن Konecranes الحالة المالية للشركة في التاريخ أو الفترة ذات الصلة بصورة كاملة ودقيقة وموثوق بها، وذلك بعد إعدادها ضمن الإطار الزمني المنطبق.

الاتصالات الخارجية

تضمن شركة Konecranes للاتصالات الخارجية إبلاغ جميع أصحاب المصلحة المعنيين بانتظام عن شركة Konecranes في الوقت المناسب عبر قنوات ووسائل إعلام متعددة، مما يدعم أهدافنا واستراتيجيتنا الأوسع نطاقاً ويحمي علامتنا التجارية وسمعتنا.

لا يجوز إلا للمتحدثين الرسميين أو الموظفين المُصرح لهم على وجه التحديد من قبل الرئيس التنفيذي أو المدير المالي بشركة Konecranes التحدث مع ممثلي الإعلام أو الصحافة أو محللي أسواق الأوراق المالية أو أعضاء آخرين في المجتمع المالي أو المساهمين أو المجموعات أو المؤسسات، وذلك عن أعمال شركة Konecranes.

ويجب أن تكون المعلومات المقدمة إلى وسائل الإعلام المنشورة علناً مفيدة وحقيقية بطبيعتها. يجب أن تمثل أي معلومات عامة تم إنشاؤها وتوصيلها من قبل Konecranes لجميع القوانين واللوائح المعمول بها والإرشادات والسياسات العامة الخاصة بالعلامة التجارية واتصالات Konecranes. ويسري هذا أيضاً على جميع المحتويات والمواد التسويقية ووسائل التواصل الاجتماعي.

على وسائل التواصل الاجتماعي، يعد موظفو Konecranes هم السفراء الأكثر فعالية للشركة والعلامة التجارية، وتساعد مشاركتك الشركة في بناء سمعتها عبر الإنترنت ووجودها الرقمي القوي وإدارتها.

الموارد:

إرشادات الاتصالات الخارجية

إرشادات استخدام وسائل التواصل الاجتماعي



دورك

- قم بإحالة أي طلب للحصول على معلومات مالية Konecranes من المجتمع المالي أو المساهمين إلى نائب الرئيس، علاقات المستثمرين.
- قم بإحالة أي طلبات للحصول على معلومات مالية أو معلومات أخرى حول Konecranes من وسائل الإعلام أو الجمهور العام إلى نائب الرئيس للعلامة التجارية والاتصالات أو رئيس الاتصالات الخارجية.
- تذكر أنه عند تمثيل شركة Konecranes على وسائل التواصل الاجتماعي، يجب عليك التصرف وفقاً لمدونة قواعد السلوك الخاصة بنا، حتى إذا كنت تستخدم حساباً خاصاً.

المعلومات الداخلية "السرية"

تحتزم شركة Konecranes قوانين الأوراق المالية ذات الصلة وتتبعها من خلال ضمان أن المعلومات الداخلية آمنة ومحمية.

المعلومات الداخلية هي أي معلومات ذات طابع دقيق التي لم يتم الإعلان عنها، وتتعلق تعلقًا مباشرًا أو غير مباشر بشركة Konecranes أو أي مصدر آخر للأدوات المالية المطروحة للتداول العام أو الأدوات المالية (بما في ذلك الأسهم) التي تصدرها شركة Konecranes أو هذا المصدر الآخر، والتي، إذا تم الكشف عنها، ستؤثر على الأرجح تأثيرًا كبيرًا على سعر تلك الأدوات المالية أو على سعر الأدوات المالية المشتقة ذات الصلة. ويمكن أن تؤثر المعلومات الداخلية إيجابًا أو سلبيًا على سعر الورقة المالية أو غيرها من الأدوات المالية.

أثناء تنفيذ أعمالهم، قد يدرك موظفونا المعلومات الداخلية أو غيرها من المعلومات السرية غير العامة عن Konecranes نفسها أو موردنا أو مقاولينا من الباطن أو العملاء أو الأطراف المقابلة.

الموارد:

لوائح داخلية شركة Konecranes Plc



دورك

- إذا كنت تمتلك معلومات داخلية أو معلومات مادية غير عامة بخصوص شركة Konecranes أو تتعلق بها، فيُحظر عليك شراء أو بيع الأدوات المالية الخاصة بشركة Konecranes (على سبيل المثال الأسهم) ، الأوراق المالية الأخرى أو المشتقات ذات الصلة.
- إذا حصلت على معلومات داخلية أو غيرها من المعلومات غير العامة المتعلقة بشركة أخرى، فسيتم تطبيق نفس الحظر التجاري.
- يُحظر عليك "إعطاء النصائح" أو نقل المعلومات الداخلية إلى شخص ما والذي قد يشتري أو يبيع الأوراق المالية أو يوصي بشراء أو بيع الأوراق المالية على أساس تلك المعلومات.
- ويُحظر عليك أيضًا الإفصاح عن المعلومات الداخلية، باستثناء الحالات التي يُسمح فيها بالإفصاح بموجب القوانين المعمول بها.

NOTICE
KEEP OFF
THE TRACK

الاحتفاظ بالسجلات

يجب الاحتفاظ بكل السجلات في غضون الفترة الزمنية التي تقتضيها هذه القوانين واللوائح كحد أدنى أو أقصى. يجب تحديد السجلات المهمة لأعمال Konecranes، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، السجلات المؤسسية، وتخزينها في مكان آمن في مباني Konecranes أو داخل الأنظمة/قواعد البيانات المعتمدة من Konecranes.



دورك

- إذا تم إخطارك من قبل قسم الشؤون القانونية في مجموعة Konecranes بأمر استدعاء أو دعوى قضائية معلقة أو مهددة أو تحقيق حكومي، وتم توجيهك إلى تعليق تدمير السجلات ذات الصلة بأمر الاستدعاء أو التقاضي أو التحقيق هذا، فيجب عليك الاحتفاظ بجميع السجلات التي قد تكون ذات صلة بأمر الاستدعاء أو التقاضي أو التحقيق وحفظها حتى يتم إخطارك من قبل القسم القانوني بأن هذه السجلات لم تعد مطلوبة.

طلب المشورة والإبلاغ عن المخاوف

التحدث مهم كيفية الإبلاغ؟

أهمية الإبلاغ

يُرجى الاتصال بنا في حالة وجود أي استفسارات.

لدينا العديد من القنوات لإثارة المخاوف وطرح الأسئلة. ونقدّم لك أيضًا الدعم لاتخاذ القرار الصائب ووضع الأمور في نصابها.

يتولى فريق الامتثال والأخلاقيات في Konecranes مسؤولية التحقيقات الداخلية المتعلقة بانتهاكات الامتثال، ويجب إبلاغهم بالانتهاكات المشتبه بها. يجب إجراء جميع التحقيقات بسرية وفقًا لمبادئ وسياسات تحقيق المجموعة.

يتم إبلاغ إلى لجنة الامتثال والأخلاقيات في شركة Konecranes وإلى لجنة التدقيق في شركة Konecranes بنتائج التحقيقات بشكل دوري.

يخضع الموظفون الذين ينتهكون القانون أو مدونة قواعد السلوك هذه أو سياسات الشركة الأخرى لإجراءات تأديبية، والتي قد تشمل إنهاء العمل وفقًا للقوانين المعمول بها.

الموارد:

تعليمات الإبلاغ عن المخالفات

بوابة الإبلاغ في الشبكة الداخلية

قناة الإبلاغ عن المخالفات



دورك

- إذا كنت لديك أسئلة أو مخاوف، فاتصل بمديرك المباشر أو عضو آخر في الإدارة المحلية.
- يمكنك أيضًا التواصل مع ممثل الموارد البشرية أو الوظائف القانونية لدينا، أو أي من مسؤولي الامتثال والأخلاقيات لدينا، إما مباشرة (البريد الإلكتروني compliance@konecranes.com) أو باستخدام قناة الإبلاغ عن المخالفات السرية الخاصة بشركة Konecranes.

لدينا سياسة واضحة فيما يخص عدم الانتقام: لن تتسامح شركة Konecranes مع أي أعمال انتقامية من أي نوع ضد الأشخاص الذين يبلغون عن مخاوفهم بحسن نية.

كيف ينبغي تقديم البلاغ؟

التحدث إلى الموارد البشرية أو الإدارة القانونية أو المحلية

فريقك المحلي على أتم الاستعداد لمساعدتك

التحدث إلى مديرك

عادةً ما تكون الطريقة الأسرع والأكثر فعالية لحل المشكلة

قناة الإبلاغ عن المخالفات

- سرية
- يُسمح بالإبلاغ دون الكشف عن الهوية إذا أجاز القانون المحلي ذلك
- تتوفر المزيد من المعلومات في بوابة Speak-Up Portal على الشبكة الداخلية وعلى compliance@konecranes.com

اتصل بفريق الامتثال والأخلاقيات

التواصل مع مسؤولي الامتثال والأخلاقيات مباشرة أو من خلال قناة الإبلاغ عن المخالفات التابعة لمجموعتنا

الموارد:

تعليمات الإبلاغ عن المخالفات
بوابة الإبلاغ في الشبكة الداخلية
قناة الإبلاغ عن المخالفات



<https://report.whistleb.com/en/Konecranes>

KONECRANES®
www.konecranes.com

وافق عليها مجلس الإدارة في ٢٥ يوليو ٢٠٢٢
تسري اعتبارًا من ١ أكتوبر ٢٠٢٢