INDUSTRIEKRANE
KRAFTWERKSKRANE
HAFENKRANE
SCHWERLASTSTAPLER
SERVICE
MODERNISIERUNG

KONECRANES®
Lifting Businesses™

Servicelösungen

VERBESSERTE EFFIZIENZ DURCH OPTIMIERTEN SERVICE

WIR HABEN FÜR ALLE SERVICEANFOR-DERUNGEN EINE LÖSUNG

Diese Veröffentlichung dient nur der allgemeinen Information und wir behalten uns das Recht vor, das Design und die Spezifikationen unserer Produkte jederzeit zu ändern. Die Angaben in dieser Veröffentlichung stellen keinerlei ausdrückliche oder stillschweigende Gewährleistung seitens Konecranes im Hinblick auf Zweckeignung oder Marktgängigkeit dar und sind nicht als Darstellung der Bedingungen eines Kaufvertrags zu verstehen.

WAS KÖNNEN WIR FÜR SIE TUN?

- **Möchten Sie die Sicherheit Ihres Equipments und Ihrer Kranführer erhöhen?**
- **Möchten Sie Ihre Produktionskapazität steigern, ohne in neues Equipment zu investieren?**
- **Möchten Sie Ihre jährlichen Gesamtkosten senken?**
- **Wünschen Sie einen sicheren Materialumschlag?**
- **Haben Sie Schwierigkeiten, qualifizierte Servicemitarbeiter zu finden?**
- **Benötigen Sie einen Serviceanbieter für alle Marken und Modelle?**
- **Finden Sie genug Zeit sowohl für Ihr Kerngeschäft als auch für Ihre Familie?**

Ganz gleich, welche Herausforderungen Sie meistern müssen – wir stehen Ihnen zur Seite. Aufgrund dieser Philosophie sind wir heute der größte Serviceanbieter in der Branche. Unser Ansatz wird von unserem Know-how unterstützt, das auf über 50 Jahren Erfahrung und konstanter Innovation beruht.

GLOBALE PRÄSENZ MIT LOKALER UNTERSTÜTZUNG

Konecranes bietet spezielle Wartungsdienste für Hebezeuge, Krananlagen und Lift Trucks – von Einzelkomponenten bis hin zur Komplettwartung – und steigert so die Produktivität und die Sicherheit in Industriebetrieben und Häfen. Wir realisieren Ihre Lösungen auf lokaler und globaler Ebene mit geschulten Fachleuten, unterstützt von unserer Fertigungskompetenz für Equipment und Werkzeugen der Spitzenklasse. Wir setzen uns dafür ein, Ihr Geschäft zu steigern. Aus diesem Grund bieten wir umfassende Serviceverträge an, die auf Ihren individuellen Wartungs- und Leistungsbedarf abgestimmt sind. Wir bieten Ihnen eine echte Servicepartnerschaft, basierend auf Leistungsfaktoren, die speziell für Ihren Anwendungsbedarf entwickelt wurden. Konecranes wartet Equipment von über 30.000 Unternehmen auf der ganzen Welt, und unsere Wartungsverträge decken über 330.000 Anlagen ab. Unser Erfolg beruht auf unserem weltweiten Netz von Ressourcen, lokalem Know-how, unübertroffener Erfahrung sowie Fachwissen über optimale Verfahren und modernste Technik. Konecranes ist ein führender Hersteller von Materialhandlingequipment auf dem Weltmarkt.

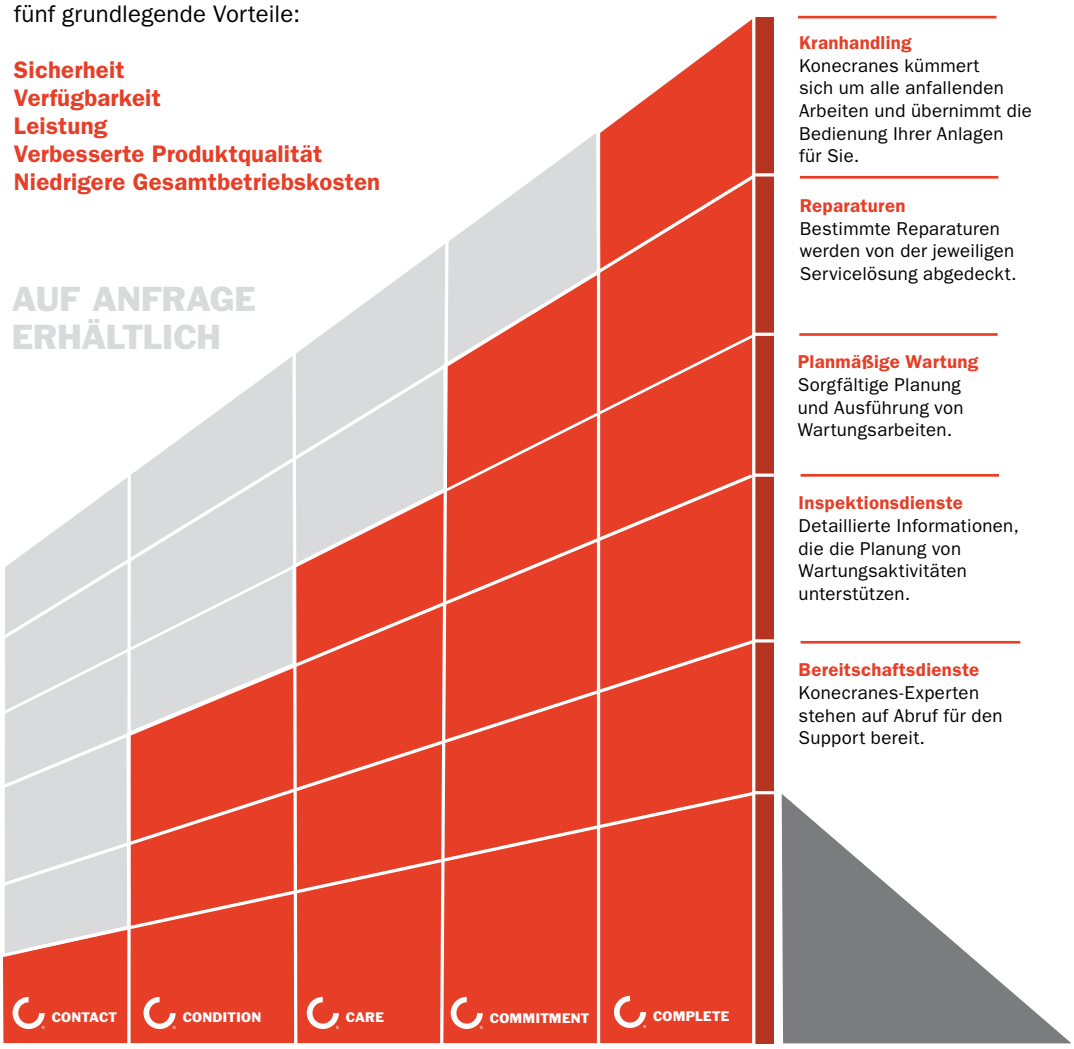
FÜNF LÖSUNGEN FÜR SERVICEPARTNER-SCHAFTEN

Unsere Servicelösungen definieren die Geschäftsbeziehungen zu unseren Kunden. Um zu gewährleisten, dass unser Service immer Ihren Anforderungen entspricht und Ihren Erwartungen gerecht wird, haben wir fünf verschiedene Servicelösungen entwickelt – von Lösungen für einzelne Produkte oder Projekte bis hin zu umfassenden Vereinbarungen für Service und Materialumschlag. Unsere technische Kompetenz bietet Ihnen nicht nur eine höhere Wertschöpfung, sie ermöglicht es Ihnen auch, sich voll und ganz auf Ihre Schlüsselkompetenzen zu konzentrieren.

SERVICEBAUSTEINE

Wir bieten maßgeschneiderte Wartungsprogramme, die einen schnellen Service gewährleisten, die Lebensdauer Ihrer Ausrüstung verlängern und Ausfallzeiten minimieren. Wir heben das Wartungsmanagement in eine neue Dimension. Unsere fünf Servicelösungen sind auf eine Erhöhung der Wertschöpfung über den gesamten Lebenszyklus zugeschnitten und bieten Ihnen fünf grundlegende Vorteile:

Sicherheit
Verfügbarkeit
Leistung
Verbesserte Produktqualität
Niedrigere Gesamtbetriebskosten



Kranhandling
Konecranes kümmert sich um alle anfallenden Arbeiten und übernimmt die Bedienung Ihrer Anlagen für Sie.

Reparaturen
Bestimmte Reparaturen werden von der jeweiligen Servicelösung abgedeckt.

Planmäßige Wartung
Sorgfältige Planung und Ausführung von Wartungsarbeiten.

Inspektionsdienste
Detaillierte Informationen, die die Planung von Wartungsaktivitäten unterstützen.

Bereitschaftsdienste
Konecranes-Experten stehen auf Abruf für den Support bereit.

Wartungsplanung, -berichte und eine kontinuierliche Optimierung der Wartungsaktivitäten maximieren die Einsatzzeiten und minimieren die Kosten von Ausfallzeiten Ihrer Anlagen.

Einhaltung geltender gesetzlich vorgeschriebener Richtlinien und optimierter Verfahren.

DIE GRUNDLAGE UNSERES HANDELNS.

Servicelösung CONTACT:

BEDARFS-GERECHTER SERVICE

Möchten Sie einen verlässlichen Serviceanbieter, der für Sie tätig wird, wenn sie ihn benötigen?

Unsere Servicelösung **CONTACT** bietet Ihnen fachgerechte Dienstleistungen und Lösungen für Ihren Ersatzteil-, Reparatur-, Inspektions-, Notfallbereitschafts- und Modernisierungsbedarf und gewährt Ihnen absolute Freiheit bei der unabhängigen Organisation und Verwaltung von Wartungsarbeiten.

Servicelösung CONDITION:

UNERFREULICHE ÜBERRASCHUNGEN VERMEIDEN

Suchen Sie nach einem verlässlichen Serviceanbieter, der regelmäßige und geplante Inspektionen durchführt?

Unsere Servicelösung **CONDITION** bietet Ihnen professionelle regelmäßige und geplante Inspektionen mit ausführlichen Inspektionsberichten und Empfehlungen zu Reparaturen und Verbesserungen vom Branchenführer. Der Inspektionsbericht enthält zuverlässige Daten über den Zustand der Anlage, den Zustand bezüglich gesetzlich vorgeschriebener Bestimmungen und trägt zur Verbesserung der Sicherheit und Zuverlässigkeit Ihrer Anlage bei. Geplante Inspektionen sind auf den zeitlichen Wartungsrahmen abgestimmt und werden von hoch qualifizierten Technikern unter Einsatz der geeigneten Inspektionsmethoden durchgeführt.

Vorteile: Die Servicelösung CONDITION stellt die Einhaltung gesetzlich vorgeschriebener Bestimmungen sicher und hilft, zustandsbedingte Risiken zu reduzieren. Sie ermöglicht die Planung von Reparaturen und anderen vorbeugenden Wartungsaktivitäten zur Gewährleistung der allgemeinen Betriebszuverlässigkeit. Sie bietet Ihnen außerdem alle erforderlichen Reparatur- und Serviceleistungen bequem aus einer Hand.

Der Service umfasst:
- Zustandsinspektion
- Abnahmeinspektion
- Überprüfung des Anlagenzustands

Als Option erhältlich:
- Lasttests
- Kran-/Maschinenführerschulungen
- Sicherheitsschulungen
- Wartungsschulungen
- Weitere Schulungen
- §8 AMVO

Servicelösung CARE:

WIR ENT-LASTEN SIE!

Bevorzugen Sie einen Serviceanbieter, der Ihnen bei der Wartung und Verbesserung des Zustands Ihrer Anlagen behilflich ist?

CARE ist ein auf Ihr Equipment abgestimmtes vorbeugendes Wartungsprogramm, das Ihre Maschinen einsatzbereit hält und die Kosten über den gesamten Lebenszyklus der Ausrüstung senkt. Die Planung, Ausführung und Überwachung nutzungsabhängiger geplanter Wartungsarbeiten und Inspektionen unter Berücksichtigung bisheriger Wartungsaktivitäten und Herstellerempfehlungen verbessert den Zustand Ihrer Anlage. Die Nutzung von Ersatzteilen wird durch Empfehlungen zum Lagerbestand und den Zugriff auf Ersatzteile und relevante Ressourcen optimiert. Die Leistung von Wartungsaktivitäten wird in regelmäßigen Business-Review-Meetings nachverfolgt.

Vorteile: Die Servicelösung CARE senkt die Kosten für unerwartete Produktionsausfallzeiten und verbessert die Sicherheit. Sie ermöglicht eine bessere Kontrolle der Wartungskosten und eine bessere Übersicht über die Leistung der Anlage – Sie können sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

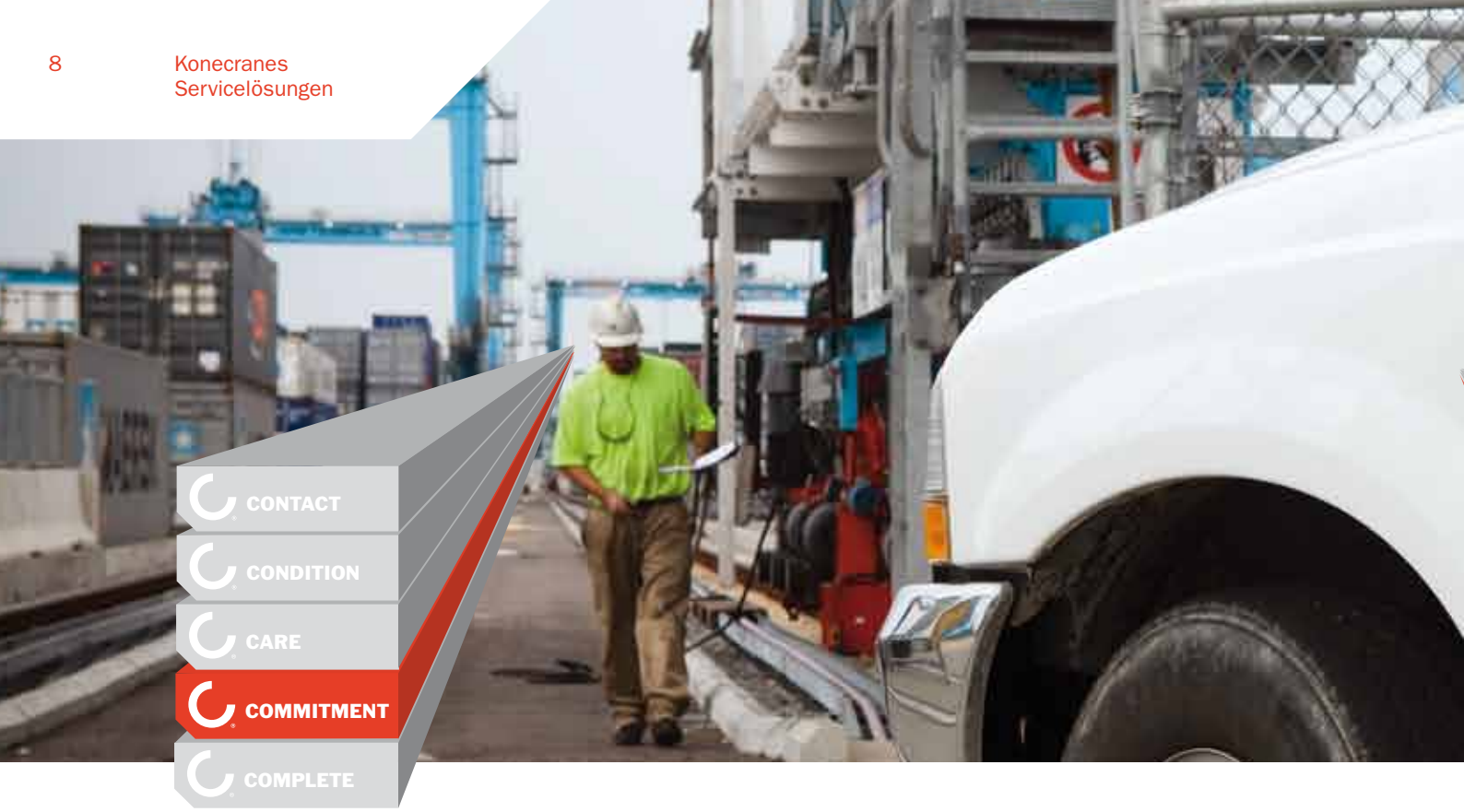
Der Service umfasst:

- Zustandsinspektion
- Abnahmeinspektion
- Planmäßige Wartung`
- Kleinstreparaturen im Zuge der Wartung
- §8 AMVO
- Organisation und Planung von Wartungsaktivitäten
- Überprüfung des Equipmentzustands
- Beratung zu nutzungsbezogenen Wartungstätigkeiten
- Zustandsberichte
- Serviceplanung und Aktivitätsberichte
- Überprüfung der Serviceplanung

Als Option erhältlich:

- Lasttests
- Ölwechsel
- Austausch von Verschleißteilen
- Ölanalyse
- TRUCONNECT-Datenfernüberwachungsservice
- CRS-Getriebeanalyse
- CRS-Hakenanalyse
- CRS-Zuverlässigkeitsanalyse
- CRS-Geometrische Analyse
- CRS-Analyse der Stahlkonstruktion
- Kran-/Maschinenführerschulungen
- Sicherheitsschulungen
- Wartungsschulungen
- Weitere Schulungen
- Ersatzteilmanagement
- TCO- und KPI-Berichte
- Business Review auf Managementebene

*TCO = Total Cost of Ownership
*KPI = Key Performance Indicator



Servicelösung COMMITMENT:

MÖCHTEN SIE PRODUKTIVITÄT UND BETRIEBSZEIT MAXIMIEREN?

Suchen Sie nach einem verlässlichen Serviceanbieter, der den gesamten Wartungsbetrieb für Sie übernimmt, um die Produktivität und Zuverlässigkeit Ihrer Anlagen zu optimieren?

COMMITMENT ist eine Vollwartungslösung, die den gesamten Wartungsbetrieb Ihrer Anlage umfasst und auf die Erreichung Ihrer Produktions- oder Betriebsziele ausgelegt ist. Konecranes bietet eine enge Zusammenarbeit bei der Entwicklung wichtiger Leistungskennzahlen (KPI), die die Wartungsinitiativen aktiv auf Ihre Geschäftsziele abstimmen. Diese Leistungskennzahlen dienen als Erfolgsmaßstab und werden zur Beurteilung des allgemeinen Fortschritts laufend überprüft. Wir planen, organisieren und übernehmen ein komplettes Servicespektrum, darunter Inspektionen, vorbeugende Wartung, Reparaturen, Ersatzteilbeschaffung, Bereitschaftsdienst, Personal- und Standortmanagement. Wir schaffen ein System für die Erfassung und die fortwährende Verbesserung von Produktionsprozessen. Zu Beginn führen wir eine ausführliche Maintenance-Assessment-Plananalyse (MAP) zur Bestimmung des Ist-Zustands und des nutzungsbezogenen Wartungsbedarfs durch.

Vorteile: Unsere Servicelösung COMMITMENT entbindet Kunden von der Aufrechterhaltung und Verbesserung der Produktivität und Verfügbarkeit der Anlagen, jedoch nicht von der Betreiberpflicht.

Sie können sich ganz auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren und gleichzeitig die Leistungskennzahlen (KPI) verbessern. Das bedeutet erhöhte Produktivität, maximale Verfügbarkeit und geringere Kosten durch Ausfallzeiten.

Der Service umfasst:

- Wiederkehrende Prüfung
- Zustandsanalyse
- Planmäßige Wartung
- Austausch von Verschleißteilen
- Geplante Reparaturen
- Bereitschaftsdienst
- TRUCONNECT-Datenfernüberwachungsservice
- CRS-Getriebeanalyse
- CRS-Hakenanalyse
- CRS-Zuverlässigkeitsanalyse
- CRS-Geometrische Analyse
- CRS-Analyse der Stahlkonstruktion
- Optional: Kran-/Maschinenführerschulungen
- Sicherheitsschulungen
- Organisation und Planung von Wartungsaktivitäten
- Planung des Lebenszyklus
- Überprüfung des Equipmentzustands
- Beratung zu nutzungsbezogenen Wartungstätigkeiten
- Überprüfung der Entwicklung und Leistungskennzahlen
- Zustandsberichte
- Serviceplanung und Aktivitätsberichte
- Überprüfung der Serviceplanung
- Business Review auf Managementebene

Als Option erhältlich:

- Lasttests
- Ölwechsel
- Ölanalyse
- Geplante Reparaturen
- Kleine Verbesserungen
- Service auf Abruf
- Wartungsschulungen
- Weitere Schulungen
- TCO- und KPI-Berichte

CONTACT
CONDITION
CARE
COMMITMENT
COMPLETE

Servicelösung COMPLETE:

WIR NEHMEN IHNEN DIE ARBEIT AB

Suchen Sie einen Partner, der Materialhandling- und Transportdienste bietet und Bereiche Ihrer Produktion übernimmt, deren Schwerpunkt auf dem Heben und dem Transport von Waren liegt?

COMPLETE ist eine Lösung zur Steigerung der Produktivität beim Materialumschlag, bei der wir die volle Verantwortung für den Kranbetrieb, einschließlich der Anlage, Wartung und Personal übernehmen.

Wir bieten Materialhandlingdienste und übernehmen alle Teile der Produkte, die das Heben und den Transport von Waren betreffen. Diese Tätigkeiten beinhalten vorbeugende Wartung, Reparaturen, Ersatzteile, Rufbereitschaft und den Betrieb Ihrer Krane.

Vorteile: Die Servicelösung COMPLETE verbessert die Produktivität beim Materialumschlag. Sie hilft bei der Optimierung der Betriebs- und Wartungskosten und verwandelt Festkosten in variable Kosten. Sie entbindet Kunden von der Verwaltung des Kranbetriebs. Sie können sich voll und ganz auf Ihr Geschäft und Ihren eigenen Kundenstamm konzentrieren und gleichzeitig alle Wartungs- und Betriebsdienstleistungen aus einer Hand in Anspruch nehmen.

Der Service umfasst:

- Zustandsinspektion
- Lasttests
- Abnahmeinspektion
- Planmäßige Wartung
- Austausch von Verschleißteilen
- Geringfügige Reparaturen
- Geplante Reparaturen
- Kleine Verbesserungen
- Bereitschaftsdienst
- Service auf Abruf
- TRUCONNECT-Datenfernüberwachungsservice
- CRS-Getriebeanalyse
- CRS-Hakenanalyse
- RopeQ
- RailQ
- ChainQ
- CRS-Zuverlässigkeitsanalyse
- CRS-Geometrische Analyse
- CRS-Analyse der Stahlkonstruktion
- Kran-/Maschinenführerschulungen
- Sicherheitsschulungen
- Betrieb des Equipments
- Organisation und Planung von Wartungsaktivitäten
- Planung des Lebenszyklus
- Überprüfung des Equipmentzustands
- Beratung zu nutzungsbezogenen Wartungstätigkeiten
- Überprüfung der Entwicklung und Leistungskennzahlen
- Zustandsberichte
- Serviceplanung und Aktivitätsberichte
- Überprüfung der Serviceplanung
- Business Review auf Managementebene

Als Option erhältlich:

- Produkt- und Serviceschulungen
- Weitere Schulungen
- Ölanalyse
- Ersatzteilverwaltung
- TCO- und KPI-Berichte

WELCHES SERVICEPAKET IST DAS RICHTIGE FÜR SIE?

Alle Servicelösungen von Konecranes sind darauf ausgelegt, Ihnen ein optimales Servicepaket bereitzustellen, mit dem Sie die Produktivität Ihres Geschäfts auf unterschiedliche Weise steigern können. Bei unseren Wartungs- und Modernisierungsprogrammen legen wir besondere Aufmerksamkeit auf die Erhöhung der Lebensdauer, der Zuverlässigkeit und der Leistung Ihrer Anlagen. Wir haben eine Reihe von Konzepten entwickelt, um Ihnen die richtige Lösung zur Steigerung Ihres Geschäfts an die Hand zu geben.

Wir erhöhen die allgemeine Effizienz Ihrer Anlage. Dabei liegt der Schwerpunkt auf der Erhöhung der Produktivität und der Vermeidung der fünf Hauptursachen für Einbußen beim Betrieb der Ausrüstung:

- Anlagenversagen
- Anlagenschäden
- Unwirtschaftliche Technik
- Verminderte Produktivität
- Einbußen durch Probleme bei der Auslegung und Bedienung

Wir senken darüber hinaus die Kosten von Ausfallzeiten und helfen bei der Produktivitätssteigerung durch:

- Ressourcenoptimierung
- Verbesserte Verwaltung und Nutzung von Ersatzteilen
- Minimierung indirekter Kosten – Erhöhung des Durchsatzes durch Verbesserung der Anlageneffizienz
- Erhöhung der Einsatzbereitschaft der Anlagen – Erhöhung der Geschwindigkeit und Zuverlässigkeit

Auf der nächsten Seite finden Sie einen Überblick über die Bausteine unserer Servicelösungen. Einige dieser Bausteine sind in der jährlichen Servicegebühr enthalten, weitere Leistungen sind als Option erhältlich.

✔ > in der Servicegebühr enthalten

Als Option erhältlich	> als Option erhältliche, empfohlene Serviceleistungen, die in Servicelösungen integriert werden können
Zusatzgebühr	> nicht Teil der Servicelösung, gegen eine Zusatzgebühr erhältlich
Auf Anfrage erhältlich	> Diese Leistungen sind entweder separat auf Anfrage oder in Verbindung mit anderen Produkten erhältlich.

	CONTACT	CONDITION	CARE	COMMITMENT	COMPLETE
SERVICEPROGRAMM (UMFANG)					
VORBEUGENDE WARTUNG					
Inspektionsservice					
Wiederkehrende Prüfung	Auf Anfrage erhältlich	✓	✓	✓	✓
Sicherheitsinspektion	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr
Belastungstest	Auf Anfrage erhältlich	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich	✓
MainMan-Zustandsanalyse	Auf Anfrage erhältlich	Als Option erhältlich	✓	✓	✓
Lebensdauerinspektion	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr
Serviceleistungen für die planmäßige Wartung					
Planmäßige Wartung	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	✓	✓	✓
Ölwechsel	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich
Austausch von Verschleißteilen	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich
Kleinere Reparaturen	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	✓	✓	✓
Ölanalyse	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich
EQUIPMENTBETRIEBSSERVICE					
Equipmentbetrieb	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	✓
KORREKTIVE WARTUNG					
Reparaturen und Optimierungen					
Geplante Reparaturen	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	✓	✓
Kleine Verbesserungen	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	Als Option erhältlich	✓
Notfalldienste					
Bereitschaftsdienst vor Ort	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich
Rufbereitschaft für Reparaturen	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	✓	✓
Reparaturen im Rahmen der Gewährleistung					
Reparaturen im Rahmen der Gewährleistung	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr
BERATUNGSSERVICE					
Crane Reliability Survey (CRS)					
CRS-Getriebeanalyse	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Als Option erhältlich	✓	✓
CRS-Motoranalyse	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Als Option erhältlich	✓	✓
CRS-Hakenanalyse	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Als Option erhältlich	✓	✓
CRS-Seilanalyse	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Als Option erhältlich	✓	✓
CRS-Analyse der Stahlstruktur	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Als Option erhältlich	✓	✓
CRS-Zuverlässigkeitsanalyse	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Als Option erhältlich	✓	✓
CRS-Geometrieanalyse	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Als Option erhältlich	✓	✓
TRUCONNECT-Fernüberwachung					
TRUCONNECT-Datenfernüberwachungsservice	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Als Option erhältlich	✓	✓
Andere Beratungsdienstleistungen					
Analyse des Komponentenzustands	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr
Equipment-Zuverlässigkeitsanalyse	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr
RopeQ	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	✓
RailQ	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	✓
ChainQ	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	✓
Schulungsservice					
Kran-/Maschinenführerschulung	Auf Anfrage erhältlich	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich	✓	✓
Sicherheitsschulungen	Auf Anfrage erhältlich	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich	✓	✓
Produktsschulungen	Auf Anfrage erhältlich	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich
Andere Schulungen	Auf Anfrage erhältlich	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich
SERVICEMANAGEMENT UND -BERICHTE					
Wartungsorganisation und -planung	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	✓	✓	✓
Ersatzteilanalyse	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich
Planung der Lebensdauer	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	✓	✓
Nachverfolgung des Equipmentzustands	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	✓	✓	✓
Wartungsbezogene Nachverfolgung und Beratung	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	✓	✓	✓
Entwicklung und Nachverfolgung von Leistungskennzahlen (KPI)	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Zusatzgebühr	✓	✓
Zustandsberichte	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	✓	✓	✓
Serviceplanung und Aktivitätsberichte	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	✓	✓	✓
Berichte über Gesamtbetriebs- und Wartungskosten und Leistungskennzahlen (TCO und KPI)	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich	Als Option erhältlich
Nachverfolgung der Serviceplanung	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	✓	✓	✓
Business Review auf Managementebene	Auf Anfrage erhältlich	Zusatzgebühr	Als Option erhältlich	✓	✓
WEITERE SERVICELEISTUNGEN					
Modernisierung vor Ort					
Modernisierung mit speziell gefertigten Komponenten					
KRANE UND HEBEZEUGE, ERSATZTEILE UND ZUBEHÖR					

INDUSTRIE-
KRANE

KRAFTWERKS-
KRANE

HAFENKRANE

SCHWERLAST-
STAPLER

SERVICE

MODERNISIE-
RUNG

Konecranes ist eine weltweit führende Gruppe von Lifting Businesses™, die Kunden zahlreicher Industrien mit produktivitätssteigernden Hebelösungen und maßgeschneidertem Kranservice versorgt. Konecranes wird an der Wertpapierbörse Helsinki (NASDAQ OMX Helsinki Ltd) unter dem Kürzel KCR1V notiert. Mit über 11.500 Mitarbeitern an mehr als 600 Standorten in fast 50 Ländern verfügen wir über die Ressourcen, die Technologie und die Bereitschaft, dem in unserer Marke Lifting Businesses™ enthaltenen Versprechen der Rentabilitätssteigerung gerecht zu werden.

© 2013 Konecranes. Alle Rechte vorbehalten. „Konecranes'“, „Lifting Businesses“ und sind eingetragene Warenzeichen von Konecranes.

SERKCSES004ATXXA / 2013

Konecranes Ges.m.b.H., Rennweg 87, 2345 Brunn am Gebirge
Tel +43 59 302, Fax +43 59 30299-2000, **www.konecranes.at**