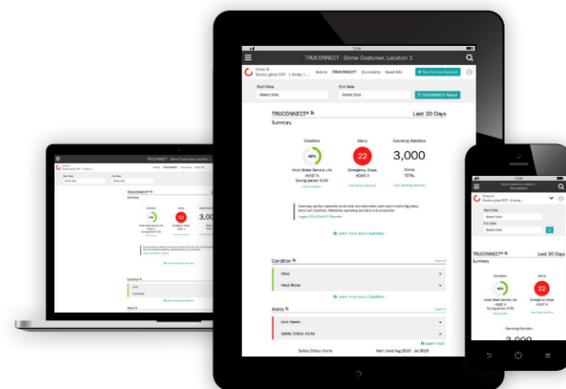


TRUCONNECT® Servicio Remoto

TRUCONNECT es un conjunto de aplicaciones y productos de servicio remoto para respaldar las operaciones de mantenimiento e impulsar mejoras en la seguridad y la productividad. Es un componente importante para la prestación de Servicios de Ciclo de Vida en tiempo real y la base del mantenimiento predictivo.



Sus datos: en línea en cualquier momento

Los datos de TRUCONNECT se pueden ver en nuestro portal de clientes, yourKONECRANES.com.

TRUCONNECT y yourKONECRANES han obtenido la certificación ISO/IEC 27001:2013 para la gestión de la seguridad de la información. El certificado ISO/IEC 27001 demuestra el compromiso de gestionar de forma proactiva la seguridad de la información de los servicios digitales de Konecranes y garantizar el cumplimiento de los requisitos legales y de los clientes.

QUE HACE	BENEFICIO	DATOS	DISPONIBILIDAD	RECOMENDADO PARA
TRUCONNECT Monitorización remota Recopila datos del estado, uso y funcionamiento de los sistemas de control y sensores de un activo y proporciona alertas de determinadas anomalías. Los datos de monitoreo remoto se utilizan en la planificación del mantenimiento y en la predicción de posibles fallas de componentes o equipos.	<ul style="list-style-type: none"> • Apoya el mantenimiento predictivo • Las acciones de mantenimiento se pueden planificar según la condición estimada del componente, es decir, la vida útil restante • Proporciona conocimiento del período de trabajo de diseño restante (DWP) y la vida útil restante de componentes seleccionados como polipastos, frenos, estructuras y contactores • Proporciona información operativa y de uso de activos que se utiliza para evaluar el estado y la seguridad de la grúa. • Le notifica sobre la vida útil de los frenos, sobrecargas del polipasto, paradas de emergencia y sobrecalentamiento a través de alertas por mensaje de texto o correo electrónico, lo que permite una respuesta rápida 	Los datos recopilados varían según la marca y el modelo del activo, pero generalmente cubren: <ul style="list-style-type: none"> • Estado y vida útil esperada de los componentes críticos • Tiempo de ejecución • Cargas elevadas • El motor arranca • Ciclos de trabajo • Paradas de emergencia • Las opciones adicionales de TRUCONNECT permiten que ciertos activos estén equipados con freno de elevación y / o monitoreo del inversor 	Se puede entregar con las nuevas grúas de Konecranes, como los polipastos CXT, CXT SMART, SMARTON, UNITON, nuevas grúas de residuos a energía y grúas de ingeniería selecta, a sitios donde la cobertura de la red móvil está disponible. El hardware de servicio remoto también se puede adaptar a algunas grúas existentes, incluidos los equipos de Konecranes, los polipastos Demag con SafeControl y los polipastos de otras marcas.	Una sola grúa o una flota completa. Socio ideal de un programa de mantenimiento preventivo y requisito para implementar de manera efectiva el mantenimiento predictivo.
TRUCONNECT Monitorización del freno Utiliza un dispositivo de monitoreo para recopilar el estado del entrehierro del freno, fallos mecánicos y eléctricos de los frenos de disco electromagnéticos. El servicio proporciona visibilidad de la condición actual de los frenos, estima la vida útil restante e indica fallos en los frenos.	<ul style="list-style-type: none"> • Proporciona visibilidad del estado de los frenos entre visitas de inspección normales • Ayuda a minimizar el riesgo de caída de carga con la detección de fallas en los frenos • Le ayuda a evitar el desmontaje innecesario de los frenos para su inspección • Permite el mantenimiento predictivo de los frenos • Ayuda a optimizar aún más las actividades de mantenimiento para reducir el tiempo de inactividad no planificado y mejorar la seguridad, la productividad y el valor del ciclo de vida de los equipos 	<ul style="list-style-type: none"> • Medición indirecta del estado del entrehierro del freno y el desgaste del material de fricción • Alertas de fallos eléctricos • Alertas de fallos mecánicos 	Entregado con el nuevo SMARTON controlado por PLC y grúas RTG. Se encuentra disponible una actualización para las grúas CXT de Konecranes, polipastos de la serie S seleccionadas, SMARTON, UNITON, RTG y grúas de ingeniería seleccionadas, en sitios donde la cobertura de la red móvil está disponible. También se puede adaptar a grúas existentes, incluidas las marcas que no son de Konecranes, si la grúa está equipada con frenos de disco electromagnéticos.	Ideal para grúas de uso intensivo, especialmente si la seguridad es una prioridad alta. La información de monitoreo de frenos se usa en el mantenimiento predictivo y también se puede usar para planificar el mantenimiento de los frenos.
TRUCONNECT Monitorización del cable de acero Revela tanto defectos exteriores visibles como defectos internos que no son detectables con una inspección visual. Sensores especializados y patentados, monitorean continuamente el cable mientras la grúa está en operación normal y se producen alertas por mensaje de texto o correo electrónico cuando la condición del cable se deteriora por debajo de los límites establecidos.	<ul style="list-style-type: none"> • Conozca el estado de sus cables de acero en un instante y en cualquier momento • Le ayuda a descubrir defectos que no son visibles en las inspecciones periódicas • Ayuda a reducir el riesgo de caída de carga y otros riesgos de seguridad relacionados con los cables de acero • No es necesario apagar la grúa para inspeccionar el estado del cable. • Ofrece potencial para optimizar los intervalos de cambio de cable: planifique con anticipación el reemplazo del cable durante una parada planificada. • La seguridad del cable se puede monitorear de forma remota sin interrumpir las operaciones de la grúa 	<ul style="list-style-type: none"> • Estado del cable de acero • Número de cables rotos y riesgo indicado con indicadores luminosos • Vista detallada de los defectos del cable y su ubicación en toda la longitud del cable 	Se puede preinstalar en grúas ETO nuevas con un diámetro de cable de 22-28 mm. El monitoreo de cables de acero está disponible como una actualización para las grúas SMARTON de Konecranes.	Ideal para grúas en procesos de uso crítico, especialmente si la seguridad es una alta prioridad.
TRUCONNECT Soporte remoto Acceso las 24 horas del día y los 7 días de la semana a una red global de expertos y especialistas en grúas, que ofrece solución de problemas y resolución de problemas para ayudar a reducir el tiempo de inactividad no planificado. En circunstancias controladas, se puede establecer una comunicación bidireccional con las máquinas y sus operadores para acelerar la acción correctiva.	<ul style="list-style-type: none"> • El corto tiempo de espera para comenzar a solucionar problemas ayuda a minimizar el tiempo de inactividad • Resolución de problemas que requieren experiencia técnica de alto nivel • Soporte de respuesta rápida incluso para ubicaciones extremadamente remotas • Soporte 24 horas al día y 7 días a la semana desde un punto de contacto sencillo, disponible por teléfono • Ayuda a identificar la necesidad de acciones correctivas de mantenimiento en el sitio y repuestos que pueden eliminar visitas innecesarias al sitio 	<ul style="list-style-type: none"> • El soporte técnico global de Konecranes tiene acceso remoto a la unidad de diagnóstico de la grúa para el historial de fallos y eventos 	Disponible en grúas pórtico neumáticas y grúas industriales o estándar de ingeniería programable controladas por lógica (PLC).	Ideal para ubicaciones extremadamente remotas. Complementa un programa de mantenimiento preventivo para grúas ETO críticas.

