



**KONECRANES<sup>®</sup>**  
CÓDIGO DE CONDUTA



# Índice

|  |    |
|--|----|
| <b>INTRODUÇÃO DO CEO</b>                                   | 3  |
| <b>À FRENTE NO CAMINHO</b>                                 | 4  |
| Finalidade   | 5  |
| Nossos Valores   | 6  |
| Todos Temos um Papel a Desempenhar                         | 7  |
| <b>RESPONSABILIDADE PELAS PESSOAS E PELO MEIO AMBIENTE</b> | 8  |
| Direitos Humanos   | 9  |
| Diversidade, Equidade e Inclusão                           | 10 |
| Saúde e Segurança  | 11 |
| Privacidade e Proteção de Dados                            | 13 |
| Responsabilidade Ambiental                                 | 14 |
| <b>PARCEIRO CONFIÁVEL</b>                                  | 15 |
| Anticorrupção e antissuborno                               | 16 |
| Conflitos de Interesse                                     | 17 |
| Concorrência Justa   | 18 |
| Comércio Internacional                                     | 19 |
| Nossos Clientes  | 21 |
| Nossa Cadeia de Suprimento                                 | 22 |
| <b>A NOSSA EMPRESA</b>                                     | 23 |
| Uso de Recursos da Empresa                                 | 24 |
| Segurança Cibernética                                      | 25 |
| Confidencialidade e Propriedade Intelectual                | 26 |
| Relatórios Contábeis e Financeiros                         | 27 |
| Comunicações Externas                                      | 28 |
| Informações Privilegiadas                                  | 29 |
| Retenção de Registros                                      | 30 |
| <b>COMO BUSCAR CONSELHOS E DENUNCIAR PREOCUPAÇÕES</b>      | 31 |
| É importante se manifestar                                 | 32 |
| Como se manifestar   | 33 |



# Prezados(as) colegas,

A conformidade e o comportamento ético formam a base de tudo o que fazemos. Como empresa, estamos empenhados em conduzir nossos negócios com integridade e altos padrões éticos, além dos requisitos de conformidade legal. Isso é fundamental para o nosso desempenho e sucesso como empresa.

Nosso Código de Conduta orienta as atividades diárias da empresa, descrevendo claramente nossos padrões internos e valores éticos, bem como nossas obrigações legais na condução dos negócios. Incentivo todos a se familiarizarem com o Código, pois ele nos ajuda a agir de forma correta com nossos clientes, fornecedores e colegas. Familiarize-se com o Código, compreendendo seu conteúdo e as consequências da não conformidade. As normas se aplicam a todos os colaboradores, diretores, consultores, agentes, contratados, subcontratados e nossas unidades de negócios em todo o mundo. Elas são aplicadas em conjunto com as leis e regulamentos das jurisdições onde operamos.

Eu promovo a delegação de responsabilidade, autoridade e prestação de contas na organização, para maior agilidade e tomada de decisões perto de nossos clientes. Por isso, é ainda mais importante trabalharmos com o mais alto nível de ética.

Todos temos a responsabilidade de relatar imediatamente quaisquer violações ou possíveis violações do Código que possam ocorrer. Aumentar a conscientização sobre esses tópicos, esclarecer dúvidas e resolver problemas são essenciais para tornar a Konecranes um local de trabalho saudável e uma organização global de excelência.

Se você tiver alguma dúvida, seu gerente imediato está pronto para ajudá-lo. Você também pode entrar em contato com nossos Diretores de Conformidade e Ética da Konecranes ou outras pessoas identificadas neste Código. Sempre procure ajuda quando estiver em dúvida.

**Anders Svensson**  
**Presidente e CEO**





# À frente no caminho

OBJETIVO DO CÓDIGO

NOSSOS VALORES

TODOS TEMOS UM PAPEL A DESEMPENHAR





## Finalidade do Código

**Práticas de negócios responsáveis são essenciais para garantir o desempenho competitivo e rentabilidade a longo prazo.**

O Código de Conduta da Konecranes descreve os requisitos e diretrizes fundamentais para a maneira de conduzirmos nossos negócios. Juntamente com as políticas e valores de nossa empresa, o Código ajuda você a realizar seu trabalho de forma ética e em conformidade com as leis.

Nossos valores são os princípios fundamentais que orientam nossa tomada de decisões, comportamento e interações com partes interessadas internas e externas. O Código de Conduta da Konecranes define as regras fundamentais para o nosso trabalho.

Nos esforçamos para alcançar a mais alta conduta ética. O Código de Conduta descreve as regras com as quais nos comprometemos em relação aos nossos clientes, parceiros de negócios, fornecedores, subcontratadas e colaboradores, e também em relação à sociedade e aos mercados financeiros em todos os países onde fazemos negócios. Os princípios do Código também descrevem o que esperamos de nossa cadeia de suprimentos e de todos que agem em nosso nome. A Konecranes está comprometida com os dez princípios do Pacto Global das Nações Unidas e com as Diretrizes da OCDE para Empresas Multinacionais.

Estamos comprometidos com o cumprimento integral da legislação pertinente. O Código não se destina a substituir ou sobrepor as leis de um país, mas deve sempre ser visto como requisito mínimo e expectativa.



# Nossos Valores

## **PÔR O CLIENTE EM PRIMEIRO LUGAR**

- Desenvolvemos relacionamentos de confiança e fornecemos soluções que funcionam todos os dias para ajudar nossos clientes a vencer. É simples assim.
- Cada interação conta, e cada detalhe importa. Nossas decisões são informadas por aquilo de que nossos clientes precisam: hoje e amanhã.

## **FAZER A COISA CERTA**

- Nem sempre é fácil ser uma empresa responsável e sustentável, e, muitas vezes, é preciso ter coragem. Mas fazemos isso porque acreditamos que é a coisa certa a se fazer.
- Cumprimos os mais altos padrões éticos, e assumimos responsabilidade por nossas ações. Fornecemos soluções seguras e protegidas para movimentação de materiais, e possibilitamos um mundo circular descarbonizado.

## **PROMOVER A MELHORIA**

- Nunca paramos de nos desenvolver, aprender e melhorar. Somos inspirados e motivados a sempre encontrar uma maneira melhor. É assim que nós somos.
- E, por meio da liderança tecnológica, nosso espírito de inovação e habilidades de solução de problemas, encontramos novas maneiras de melhorar todos os dias.

## **VENCER JUNTOS**

- Tudo começa com nossas pessoas. Somos uma equipe diversificada e global, com todos os membros contribuindo para nosso sucesso compartilhado.
- Somos mais do que a soma de nossas partes; trabalhando juntos, vencendo juntos e sempre ajudando uns aos outros.
- E confiamos uns nos outros para fazer o que é melhor para a equipe.



# Todos Temos um Papel a Desempenhar

A Konecranes é gerenciada com transparência e de acordo com as regras, diretrizes e princípios da boa governança corporativa, de acordo com o compromisso da Konecranes com seus acionistas, parceiros, clientes, fornecedores, colaboradores e a comunidade em que atua.

Este Código de Conduta foi aprovado pelo Conselho de Diretores da Konecranes. Com base na recomendação do Comitê de Conformidade e Ética da Konecranes, a Konecranes Leadership Team (KLT), revisará regularmente este Código e proporá alterações a ele sempre que necessário, para a aprovação do Comitê de Auditoria e do Conselho Diretor.

## SUA FUNÇÃO

### COLABORADOR

- Ler, compreender e cumprir o Código de Conduta e as orientações mais detalhadas fornecidas.
- Concluir os treinamentos de conformidade requeridos.
- Denunciar preocupações de conformidade.

### GERENTE

- Ajudar os colaboradores a cumprir o Código de Conduta.
- Certificar-se de que os colaboradores concluam os treinamentos de conformidade requeridos.
- Estimular uma cultura saudável de manifestação e levar a sério todas as preocupações de conformidade reportadas.
- Informar o Encarregado de Conformidade e Ética sobre as preocupações de conformidade reportadas.
- Liderar através do exemplo: cumprir as regras e diretrizes estabelecidas para os colaboradores.

### GERÊNCIA

- Garantir que a conformidade e as práticas de negócios éticas estejam incorporadas em nossas formas de trabalhar.
- Conhecer as áreas relevantes de riscos de conformidade que podem afetar a operação e tomar medidas proativas para mitigar tais riscos.
- Contratar e promover pessoas que compartilhem de nosso compromisso com a integridade.
- Assegurar que todas as empresas do grupo e outras entidades onde a Konecranes exerça controle de gerenciamento cumpram o Código de Conduta.

Espera-se que cada colaborador, gerente, executivo e diretor da Konecranes, independentemente de sua posição na empresa, promova e cumpra este Código de Conduta.



A close-up, low-angle shot of a worker in a red uniform and white hard hat. The worker is looking upwards and to the right, with their hands on a yellow metal structure. The lighting is dramatic, with strong highlights and deep shadows, creating a sense of focus and concentration. The background is dark, emphasizing the worker and the structure.

# Responsabilidade pelas Pessoas e pelo Meio Ambiente

DIREITOS HUMANOS

DIVERSIDADE, EQUIDADE E INCLUSÃO

SAÚDE E SEGURANÇA

PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

RESPONSABILIDADE AMBIENTAL



# Direitos Humanos

**A Konecranes respeita os direitos humanos, conforme definido na Declaração Internacional de Direitos Humanos e na Declaração dos Direitos e Princípios Fundamentais da Organização Internacional do Trabalho (OIT).**

Estamos comprometidos com os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos. De acordo com esses princípios, realizamos um processo de devida diligência para identificar, prevenir, mitigar, abordar e, quando necessário, remediar os impactos sobre os direitos humanos.

A Konecranes não coloca em risco a saúde e a segurança ocupacional e respeita a privacidade dos colaboradores. A Konecranes não aceita discriminação ou o uso de trabalho infantil ou forçado. As horas de trabalho são mantidas dentro dos limites legais. O Grupo tampouco tolera condições de trabalho que apresentem conflito com as práticas e as leis internacionais.

A Konecranes incentiva a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito a acordo coletivo de negociação. Proibimos quaisquer atos de interferência em sindicatos e fornecemos aos representantes dos sindicatos as informações necessárias para negociações significativas, contanto que sejam de boa fé.

Esperamos que toda a nossa cadeia de suprimento conduza seus negócios de acordo com nossos princípios.

Você pode ler mais sobre Diversidade, Equidade e Inclusão, Privacidade, bem como sobre Saúde e Segurança mais à frente no Código.



## **Recursos:**

[Human Rights Policy](#)

[Fair Labor Frame](#)





# Diversidade, Equidade e Inclusão

**A Konecranes pretende criar um ambiente de trabalho diversificado e inclusivo, onde as pessoas possam ser elas mesmas, sintam-se confiáveis e valorizadas por sua contribuição e ao qual sintam que pertencem.**

O objetivo é garantir que todos possam ter a oportunidade de ter sucesso, que suas origens diversificadas sejam valorizadas e que os pontos fortes das diferenças sejam aceitos e aproveitados.

A Konecranes é um empregador que oferece oportunidades iguais na contratação e promoção de práticas, benefícios e salários. Damos as boas-vindas e apoiamos a diversidade em todas as origens e não toleraremos discriminação contra qualquer pessoa com base, por exemplo, em raça, religião, cor, sexo, idade, estado civil, nacionalidade, orientação sexual, cidadania, opinião política, filiação a sindicatos ou incapacidade (quando o candidato ou colaborador estiver qualificado para desempenhar as funções essenciais do cargo com ou sem acomodação razoável), no recrutamento, contratação, colocação, promoção, rescisão, ou qualquer outra condição empregatícia.



- Não toleramos o uso de linguagem discriminatória, nem quaisquer outras observações, piadas ou condutas que criem ou promovam um ambiente de trabalho ofensivo ou hostil.
- Proibimos estritamente qualquer forma de perseguição no local de trabalho, incluindo o assédio sexual. A Konecranes tomará medidas imediatas e apropriadas para evitar e, quando apropriado, punir comportamentos que constituam perseguição ou assédio. Local de trabalho significa qualquer lugar onde sejam realizadas atividades relacionadas a negócios ou trabalho.
- Também proibimos estritamente qualquer conduta que constitua perseguição moral ou física, ou qualquer outra forma de abuso de poder.

“ Todo colaborador da Konecranes tem direito à igualdade de oportunidades e tratamento com base no mérito.



## Recursos:

[Declaração da Política de Diversidade, Equidade e Inclusão](#)



# Saúde e Segurança

**A Konecranes se esforça para oferecer aos seus colaboradores um ambiente de trabalho interessante, saudável e seguro e para promover o bem-estar físico e mental dos colaboradores.**

A saúde e a segurança estão incorporadas na Konecranes por meio de melhorias contínuas, conformidade, excelência de nível internacional e iniciativas lideradas pela gestão.

Desenvolvemos um ambiente de trabalho saudável, seguro e isento de perigos para nossos colaboradores, subcontratadas e outros que trabalham em todas as partes de nossa empresa. Também pretendemos manter uma cultura na qual todos assumam a responsabilidade pela saúde e segurança e adotem a mentalidade "Se você ver, também é responsável".

A Konecranes também aplica processos de desenvolvimento e fabricação de produtos, bem como métodos de garantia de qualidade que visam minimizar os riscos de saúde e segurança relacionados ao uso de seus produtos e serviços



## Recursos:

[Declaração da Política de Saúde e Segurança](#)



# Comportamentos que Salvam Vidas



## Antes de começar qualquer trabalho

Pare e pense antes de começar a trabalhar. Realize a revisão de riscos e certifique-se de que todas as proteções e controles estejam em vigor para garantir que todos possam fazer seu trabalho com segurança.



## Condução

Certifique-se de que o veículo esteja em bom estado. Cumpra todas as leis de trânsito, pratique a condução defensiva e econômica.



## Elevação e amarração

Possua e siga um plano de elevação e/ou instruções de trabalho específicas. Realize os elevamentos e amarrações com equipamentos certificados com os quais você está treinado para usar. Nunca permaneça sob uma carga suspensa.



## Espaços confinados

Nunca entre em um espaço confinado, a menos que você tenha uma permissão de trabalho específica, esteja treinado e autorizado a fazê-lo, tenha desenvolvido um plano de resgate antes da tarefa confirmada e os testes de qualidade do ar exigidos tenham sido realizados.



## Trabalho em altura

Use plataformas aéreas destinadas à finalidade, e inspecione o equipamento antes do uso. Use proteção contra quedas, isole e marque a área de trabalho e bloqueie o movimento de guindastes adjacentes.



## Maquinário

Mantenha as mãos e os membros longe de máquinas giratórias e peças móveis. Não opere equipamentos com travas ou proteções ausentes ou com mau funcionamento. Nunca ignore os dispositivos de segurança; use ferramentas apropriadas.



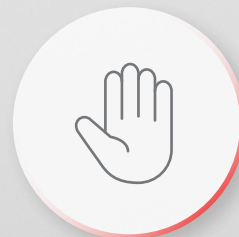
## Trabalho com energia

Bloqueie, etiquete e teste (LOTOTO) todos os equipamentos antes de realizar qualquer trabalho. Desenergize, verifique, bloqueie e identifique a fonte de energia e teste no ponto de trabalho.



## Equipamentos móveis

Não opere equipamentos móveis, a menos que esteja devidamente treinado e certificado na unidade específica. Mantenha-se a uma distância segura da operação de equipamentos móveis.



## Trabalho com as mãos

Mantenha as mãos e os membros longe de máquinas giratórias e peças móveis. Não opere equipamentos com travas ou proteções ausentes ou com mau funcionamento. Nunca ignore os dispositivos de segurança; use ferramentas apropriadas.



## Saúde e bem-estar

Cuide de si mesmo – sua saúde e bem-estar são vitais. Busque apoio assim que ficar preocupado com a sua própria saúde e o bem-estar. Nunca passe por alguém ou algo se estiver preocupado. Na Konecranes, não toleramos nenhum tipo de perseguição ou assédio.



# Privacidade e Proteção de Dados

A Konecranes respeita a privacidade e a integridade de suas partes interessadas e colaboradores, dá grande importância à proteção de dados e tem como objetivo aplicar altos padrões ao processar dados pessoais.

Coletamos e retemos apenas os dados pessoais necessários para operações e atividades comerciais eficazes.

Todos os dados pessoais que coletamos e manuseamos devem ser processados de forma justa, legal e cuidadosa, e de forma a proteger a confidencialidade e o direito à privacidade de nosso pessoal e outros indivíduos. Todos os dados pessoais coletados e processados devem ser relevantes e limitados ao necessário em relação às finalidades comerciais para as quais são processados. Os dados pessoais não devem ser retidos por mais tempo do que o necessário para as finalidades para as quais são processados.

A proteção de dados na Konecranes é baseada e está em conformidade com o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE (LGPD), bem como com as legislações locais aplicáveis.



**Recursos:**

[Intranet da Proteção de Dados](#)



## SEU PAPEL

**Se você for responsável por coletar, processar ou manter quaisquer dados pessoais ou tiver acesso a esses dados:**

- Somente colete e processe os dados pessoais necessários aos nossos propósitos comerciais justificados e identificados.
- Use os dados pessoais coletados apenas para os fins e na medida exigida pela tarefa em questão.
- Não divulgue nem compartilhe dados pessoais em violação às leis ou instruções aplicáveis.
- Certifique-se de que o acesso aos dados pessoais seja limitado ao pessoal que possua a autorização adequada e necessidade óbvia para obter essas informações.



# Responsabilidade Ambiental

## A Konecranes tem o compromisso de criar um mundo circular e descarbonizado.

A ambição climática da Konecranes está alinhada com o Acordo de Paris em limitar o aquecimento global a 1,5 °C. Devemos incorporar a responsabilidade ambiental em tudo o que fazemos.



- Nosso foco é fornecer soluções eficientes com baixo carbono para nossos clientes.
- No desenvolvimento de produtos, consideramos a capacidade de manutenção e reparo, bem como a eficiência energética e a seleção de materiais ambientalmente sustentáveis.
- Avançamos a circularidade maximizando o valor do ciclo de vida das soluções e eliminando o desperdício em toda a cadeia de valor.
- Nas decisões de compra, consideramos o impacto ambiental e procuramos cooperar com fornecedores e subcontratadas que compartilhem de nossas ambições climáticas.
- Trabalhamos para a obtenção responsável de minerais e para minimizar o uso de substâncias perigosas.
- Seguimos práticas sistemáticas de gestão ambiental em nossas próprias operações, com foco na eficiência energética e de recursos, bem como na gestão de produtos químicos e resíduos e esperamos o mesmo de nossos fornecedores e subcontratadas.



### Recursos:

[Declaração das Políticas Ambientais](#)  
[Comportamentos para Salvar o Planeta](#)

[Declaração sobre a Obtenção Responsável de Minerais](#)  
[Lista de Substâncias Restritas](#)



### SEU PAPEL

- Entenda seu papel no apoio à responsabilidade ambiental – aja para minimizar os impactos negativos e maximizar os impactos positivos.
- Inclua considerações ambientais em sua área de responsabilidade.
- Minimize os desperdícios e o impacto ambiental, por exemplo, considerando a eficiência dos recursos e pensando duas vezes antes de tomar uma decisão sobre viagens aéreas.
- Gerencie e reduza os riscos ambientais e responsabilize-se pelo que vê.
- Comunique possíveis desvios ao seu gerente.



# Parceiro Confiável

ANTICORRUPÇÃO E ANTISSUBORNO  
CONFLITOS DE INTERESSE  
CONCORRÊNCIA JUSTA  
COMÉRCIO INTERNACIONAL  
NOSSOS CLIENTES  
NOSSA CADEIA DE SUPRIMENTO





# Anticorrupção e antissuborno

**A Konecranes tem o compromisso de combater a corrupção em todas as suas formas, incluindo a extorsão, o desfalque e o suborno.**

É estritamente proibido se envolver em práticas de negócios corruptas, e você nunca deve buscar, aceitar, dar ou oferecer, seja diretamente ou por meio de terceiros, subornos, propinas ou outros pagamentos indevidos. Os pagamentos indevidos referem-se a qualquer coisa de valor dada com a intenção de obter ou reter vantagens de negócios ou ganhos pessoais inadequados.

O suborno é proibido, independentemente do valor da vantagem, de seus resultados, das percepções dos costumes locais, da tolerância de tais pagamentos pelas autoridades locais ou a suposta necessidade do pagamento para a empresa. Os pagamentos facilitados também são proibidos, a menos que o não pagamento solicitado apresente um risco imediato à vida, à saúde ou à liberdade de alguém, conforme explicado mais detalhadamente na Política Anticorrupção.

Em nenhuma circunstância a Konecranes aceita ou apoia a participação em lavagem de dinheiro.

## Trabalho com intermediários de vendas

As operações comerciais da Konecranes incluem a colaboração com vários intermediários de vendas, como agentes de vendas, distribuidores, consultores e licenciadas. É importante garantir a integridade de tais parceiros. Portanto, devemos sempre conduzir a devida diligência e realizar verificações de antecedentes apropriadas, bem como garantir que haja as aprovações internas necessárias antes do envolvimento com tais parceiros. Também devemos monitorar ativamente a conduta do parceiro.

Esperamos que nossos intermediários de vendas conduzam seus negócios de acordo com os mesmos padrões éticos que seguimos na Konecranes. É terminantemente proibido que qualquer intermediário de vendas se envolva em qualquer prática corrupta em nosso nome ou de qualquer outra forma.



### Recursos:

[Política Anticorrupção](#)

[Política de doações, patrocínios e cooperações de marketing](#)

[Portal MySupport de presentes e hospitalidade](#)



## SEU PAPEL

### Lidando com funcionários públicos

- Tome cuidado especial ao lidar e trabalhar com funcionários públicos, pois há regras e regulamentações mais rígidas relativas a eles, incluindo empresas estatais, por exemplo, relacionadas a presentes e hospitalidade e processos de licitação.

### Presentes e hospitalidade

- Assegure-se de que qualquer oferta ou recebimento de presentes, hospitalidade ou outras amenidades comerciais seja razoável, feito de forma transparente e de acordo com as leis aplicáveis.
- Siga o processo de comunicação e pré-aprovação da Konecranes sempre que receber ou oferecer presentes e hospitalidade.
- Sempre considere como um presente ou hospitalidade possa ser visto aos olhos de outras pessoas.

### Doações e patrocínios

- Ao fazer uma doação ou patrocínio, aja de forma transparente e de acordo com as regras e processos estabelecidos pela Konecranes.
- Nunca faça contribuições a partidos políticos ou outras organizações políticas.



# Conflitos de Interesse

**Esperamos sempre que nossos colaboradores ajam no melhor interesse da Konecranes e de suas partes interessadas.**

Nossos colaboradores devem evitar conflitos de interesse e nunca usar sua posição ou os ativos da Konecranes para ganhos pessoais. Nossos colaboradores devem trabalhar para evitar até mesmo a percepção de um conflito. Um conflito de interesse surge quando os seus interesses pessoais interferem no seu trabalho na Konecranes ou na sua capacidade de tomar decisões objetivas em nome da Konecranes.



## Exemplos de casos em que um conflito real ou potencial pode surgir, e que pode ser proibido:

- **Situação de presentes e hospitalidade**  
Fornecer ou receber presentes ou hospitalidade que afetem ou possam ser considerados como afetando o julgamento do destinatário para favorecer o doador, criando uma obrigação para o destinatário e uma expectativa para o doador.
- **Situação de pessoa afiliada**  
A compra de serviços de um fornecedor ou subcontratada pertencente a um membro da família ou que trabalha na mesma linha de subordinação desse membro.
- **Atividades nas horas livres**  
Doar ou patrocinar um clube esportivo onde o tomador de decisões é um membro do Conselho ou quando o tomador de decisões se beneficia direta ou indiretamente da iniciativa.
- **Oportunidades de negócios**  
Iniciar um negócio que compita com a Konecranes.
- **Interesses financeiros**  
Ter interesse financeiro ou titularidade beneficiária em um fornecedor ou uma subcontratada da Konecranes.



## SEU PAPEL

### Pergunte-se:

- Isso interfere no trabalho que faço para a Konecranes?
- Estou usando recursos, relacionamentos ou minha posição da empresa para ganho pessoal?
- Isso poderia parecer um conflito de interesse para outra pessoa?
- Compete com os interesses da Konecranes?

### Se você responder "sim" a qualquer uma destas perguntas:

- PARE! Busque orientação com seu gerente ou com o encarregado de conformidade e ética, pois você pode precisar revelar o conflito através do Portal MySupport de Declaração de Conflito de Interesse.



### Recursos:

[Instruções sobre conflitos de interesse](#)  
[Portal MySupport de declaração de conflito de interesse](#)



# Concorrência Justa

**A Konecranes apoia e defende a concorrência justa e tem, por compromisso, o cumprimento de quaisquer leis de concorrência aplicáveis.**

Você deve se abster de quaisquer atividades que possam comprometer a concorrência leal ou levantar preocupações com a lei da concorrência, por exemplo, compartilhando com concorrentes informações sobre preços, clientes ou fornecedores, ou outras informações não públicas semelhantes.



## Recursos:

[Política de concorrência da Konecranes](#)

[Instruções de concorrência para subcontratação](#)



## SEU PAPEL

- Conhecer, acompanhar e descobrir quem são seus concorrentes. Qualquer negócio que possa começar a competir conosco em um futuro próximo deve ser considerado um concorrente.
- Não discuta, comunique ou troque informações sensíveis com qualquer concorrente.
- Não concorde ou faça nada com concorrentes que possa potencialmente ser visto como restrição à concorrência.
- Devido ao nosso modelo de distribuição dupla, certifique-se de que não haja troca de informações sensíveis entre os canais Beta e Alfa, e que os parceiros Beta e Alfa concorram entre si como concorrentes independentes.
- Siga e compreenda sua posição no mercado – pergunte a si mesmo: nossa posição pode ser considerada dominante? Se você estiver em uma posição dominante, não abuse dela, por exemplo, com preços injustos ou discriminatórios, outros descontos além daqueles dados por volume com base na economia de custos, ou recusa em fornecer.
- Não se recuse a vender peças de reposição proprietárias nem cobrar preços diferentes ou conceder descontos diferentes a clientes semelhantes.
- Não use cláusulas de não concorrência ou de não solicitação, nem restrições territoriais em nenhum acordo sem primeiro consultar o Departamento Jurídico da Konecranes.



# Comércio Internacional

**A Konecranes está em conformidade com todas as sanções e embargos comerciais nacionais e internacionais, bem como com todo o controle de exportação e importação e leis alfandegárias aplicáveis aos seus negócios.**

Portanto, a Konecranes verifica seus parceiros de negócios em relação às listas de sanções e revisa suas transações com base nos requisitos resultantes do controle de exportação e regulamentos alfandegários.



## SEU PAPEL

- Não realize transações comerciais com indivíduos ou entidades que apareçam em listas de sanções relevantes ou que residam em regiões embargadas.
- Não realize em nenhuma circunstância atividades comerciais que violem o controle de exportação ou as regras alfandegárias.



### Recursos:

[Instruções sobre sanções comerciais e controles de exportação](#)  
[Política de isolamento e recusa](#)  
[Política de conformidade alfandegária](#)





# Sanções Comerciais e Controles de Exportação

A parte integrante do comércio internacional é assegurar a conformidade com as sanções comerciais e as regras de controle de exportação. Para isso, você precisa considerar vários aspectos. Além das informações sobre os produtos e o país para o qual eles são vendidos ou transportados, o uso final e o usuário final do produto também podem ser relevantes.

## USO FINAL

Proibições/requisitos de licença para certos usos finais críticos

### Exemplo

- Requisitos de licença no caso de uso final militar em um país listado como “Be-Extra-Careful”

## USUÁRIO FINAL

Proibições/requisitos de licença para negócios com usuários finais que estejam listados em uma lista de sanções

### Exemplo

- Proibição total de envio de nossos produtos para entidades listadas na lista de sanções aplicável



### Recursos:

[Instruções sobre sanções comerciais e controles de exportação](#)

[Política de isolamento e recusa](#)

## PRODUTO

Proibições/requisitos de licença para itens listados como bens de dupla utilização/controlados

### Exemplo

- Alguns inversores de frequência estão sujeitos a licença ao serem exportados

## PAÍS

Proibições/requisitos de licença para negócios com determinados países/regiões

### Exemplo

- Países / regiões No-Go (a partir de 2023): Afeganistão, Bielorrússia, Crimeia, Irã, Coreia do Norte, Rússia, Síria, as áreas não controladas pelo governo da Ucrânia nos oblastos de Donetsk, Kherson, Luhansk e Zaporizhzhia





# Nossos Clientes

**A Konecranes quer ser uma parceira de confiança conhecida por sua integridade.**

Nossas negociações com clientes devem sempre refletir sua verdadeira natureza e ser baseadas em preços competitivos e produtos e serviços superiores. Adotamos um procedimento chamado Know Your Customer (KYC), em tradução literal “conheça seu cliente”, para ajudar a garantir que compreendamos os riscos financeiros, de conformidade e de integridade associados aos nossos clientes.



## SEU PAPEL

- Trate nossos clientes de forma ética e justa, garantindo que nossas transações comerciais estejam sempre em conformidade com quaisquer leis aplicáveis.
- Recuse-se a fazer negócios ou auxiliar qualquer pessoa envolvida em quaisquer atividades ilegais relacionadas aos bens da Konecranes ou com qualquer pessoa que não tenha passado no nosso procedimento KYC.



### Recursos:

Política de crédito da Konecranes





# Nossa Cadeia de Suprimento

**Fornecedores e subcontratadas são uma parte importante e integral da cadeia de valor de produtos e serviços da Konecranes.**

Os requisitos e princípios legais e éticos que adotamos em relação aos nossos fornecedores e subcontratadas são explicados no Código de Conduta de Fornecedores da Konecranes. Esses princípios são de alta importância ao qualificar, engajar e conduzir negócios com fornecedores.



- Esperamos que nossos fornecedores e subcontratadas conduzam seus negócios em conformidade com os mesmos requisitos e princípios legais, éticos, de direitos humanos e ambientais que adotamos na Konecranes.
- Esperamos também que nossos fornecedores e subcontratadas apliquem os mesmos requisitos em suas próprias cadeias de suprimento.
- Antes de escolher um fornecedor ou subcontratada, realizamos um processo de devida diligência.
- Monitoramos e auditamos nossos fornecedores e subcontratadas e tomamos as ações apropriadas se o desempenho de um fornecedor ou subcontratada não estiver em conformidade com os princípios estabelecidos no Código de Conduta de Fornecedores da Konecranes.



## SEU PAPEL

**Se você for responsável por selecionar ou gerenciar fornecedores ou subcontratadas:**

- Antes de selecionar um fornecedor ou subcontratada, realize uma verificação apropriada de antecedentes, para garantir que o fornecedor atenda aos nossos padrões e esteja comprometido com os mesmos requisitos e princípios legais e éticos adotados pela Konecranes. Tenha cuidado especial com os riscos relacionados a direitos humanos (consulte a seção Direitos Humanos), suborno e corrupção (consulte a seção Anticorrupção e Antissuborno), conformidade com o comércio internacional (consulte a seção Comércio Internacional) e responsabilidade ambiental (consulte a seção Responsabilidade Ambiental).
- Assegure-se de que toda a compra de produtos e serviços seja feita de acordo com nossas políticas e instruções de aquisição.
- Monitore regularmente o fornecedor ou subcontratada e realize regularmente as verificações de antecedentes.
- Caso tome conhecimento de qualquer não conformidade com os princípios estabelecidos no Código de Conduta do Fornecedor da Konecranes, adote medidas corretivas imediatas e eficazes.



### Recursos:

[Código de Conduta do Fornecedor](#)



# A Nossa Empresa

USO DE RECURSOS DA EMPRESA  
SEGURANÇA CIBERNÉTICA  
CONFIDENCIALIDADE E PROPRIEDADE INTELECTUAL  
RELATÓRIOS CONTÁBEIS E FINANCEIROS  
COMUNICAÇÕES EXTERNAS  
INFORMAÇÕES PRIVILEGIADAS  
RETENÇÃO DE REGISTROS





# Uso de Recursos da Empresa

**Os colaboradores da Konecranes devem proteger os ativos da empresa e garantir seu uso eficiente apenas para fins comerciais dentro da lei.**

Com os ativos da empresa, queremos dizer os bens, fundos, informações ou propriedade intelectual da Konecranes, bem como os equipamentos usados individualmente, como telefones celulares e computadores. Furtos, descuido e desperdício têm um impacto direto na lucratividade da Konecranes.

Exceto quando especificamente autorizado, os ativos da Konecranes, incluindo equipamentos, materiais, recursos e informações proprietárias, devem ser usados apenas para fins comerciais. Todos os sistemas de TI e dados internos, incluindo, entre outros, equipamentos de informática, dispositivos móveis, software, mídias de armazenamento e contas de rede, são de propriedade da Konecranes.

Quando os colaboradores usam os recursos da Konecranes para enviar e-mails, correios de voz ou mensagens instantâneas, ou para acessar serviços de internet, eles estão atuando como representantes da Konecranes. Qualquer uso indevido desses recursos é proibido, pois pode prejudicar a reputação da Konecranes e expor os recursos e a Konecranes à responsabilidade legal.

O uso incidental e ocasional de e-mails para fins pessoais é permitido. No entanto, mensagens privadas não podem ser enviadas com intenções ilegais, não autorizadas ou antiéticas, e tampouco podem incluir qualquer conteúdo ilegal ou violar direitos de terceiros. Mensagens e arquivos privados devem ser salvos em uma pasta separada, cujo nome permita seu reconhecimento como composta por mensagens privadas. Isso se aplica a mensagens recebidas e enviadas.



## **Recursos:**

[Política de segurança cibernética](#)

[Norma para o uso aceitável de ativos](#)



## **SEU PAPEL**

- Tome medidas para evitar danos e roubo ou o uso indevido da propriedade da Konecranes.
- Use apenas software e serviços aprovados pela Konecranes para fins de trabalho.
- Proteja os fundos e a propriedade da Konecranes da mesma forma que faria se fossem seus, protegendo contra o uso indevido, perda, fraude ou roubo.
- Se o seu computador, dispositivo móvel ou mídia de armazenamento externo for perdido ou roubado, informe imediatamente ao suporte técnico de TI da Konecranes.
- Não use o endereço de e-mail emitido pela Konecranes para se registrar em serviços não relacionados a trabalho.
- Não use contas de e-mail privadas (por exemplo, gmail ou yahoo) para atividades de negócios da Konecranes.
- Se o seu emprego na Konecranes terminar, devolva toda a propriedade pertencente à Konecranes que esteja em sua posse. Defina com o seu gerente como serão transferidas as informações relevantes da empresa existentes no OneDrive, computador ou mídia de armazenamento da Konecranes.
- Familiarize-se e cumpra as políticas e diretrizes de segurança da informação da Konecranes.



# Segurança Cibernética

**A Konecranes está em conformidade com os requisitos regulatórios e contratuais de segurança cibernética, protege a empresa contra ameaças cibernéticas e gerencia a segurança cibernética de acordo com as melhores práticas do setor.**

A segurança cibernética é essencial para fornecer soluções seguras e protegidas para o manuseio de materiais, bem como para garantir nossa capacidade de fabricar produtos e serviços, independentemente de incidentes cibernéticos que possam afetar nossas operações normais.

Na Konecranes, tomamos decisões de segurança cibernética todos os dias. Essas decisões de segurança que envolvem riscos pequenos e maiores afetam a qualidade de nossa oferta ao cliente, a proteção dos segredos comerciais da Konecranes, a reputação e a continuidade de nossas operações.



## **Recursos:**

[Política de segurança cibernética](#)

[Segurança cibernética na intranet](#)



## **SEU PAPEL**

- Comunique imediatamente todos os possíveis incidentes ou problemas de segurança cibernética ao suporte técnico de TI da Konecranes.
- Trabalhe de acordo com os processos da Konecranes. Os controles de segurança fazem parte de nossas formas de trabalhar, estabelecidas de comum acordo.
- É proibido ignorar ou limitar a eficácia dos controles de segurança da Konecranes.
- Participe dos treinamentos em segurança cibernética relevantes para a sua função e responsabilidades.
- Sempre mantenha seu software atualizado. Faça o download de aplicativos apenas a partir da central de softwares da Konecranes ou através do suporte técnico de TI da Konecranes.
- É proibido fornecer acesso não autorizado a outro indivíduo às instalações, sistemas de TI, computadores ou dispositivos móveis da Konecranes, seja deliberadamente ou por negligência.
- De acordo com as práticas locais, denuncie a presença nas instalações da Konecranes de todas as possíveis pessoas não autorizadas. Se a sua unidade adotar o uso de crachás de identificação da Konecranes, mantenha-os visíveis.
- A aquisição de qualquer sistema ou serviço de TI (incluindo serviços baseados em nuvem) deve ser realizada de acordo com os processos de aquisição da Konecranes (consulte a seção Nossa cadeia de suprimentos).
- Familiarize-se e cumpra as políticas, normas e diretrizes de segurança da informação da Konecranes.



# Confidencialidade e Propriedade Intelectual

**As informações confidenciais sobre a Konecranes e seus parceiros, clientes, fornecedores, subcontratadas e colaboradores devem ser mantidas em sigilo e protegidas contra o acesso não autorizado.**

Nossos segredos comerciais são vitais para nosso sucesso futuro, e deve-se ter cuidado especial para proteger sua confidencialidade. Segredos comerciais incluem, por exemplo, informações comercialmente sensíveis relacionadas a clientes e fornecedores e informações relacionadas a pesquisa e desenvolvimento, fusões e aquisições e projetos internos.

Nossos parceiros de negócios podem compartilhar informações confidenciais conosco. É importante garantir o cumprimento dos compromissos de confidencialidade que assumimos com nossos parceiros de negócios.

Tomamos todas as medidas para assegurar que temos os direitos de propriedade intelectual necessários para conduzir nossos negócios. Protegemos nossos direitos de propriedade intelectual e, se necessário, agimos para defender nossos direitos.



## **Recursos:**

[Norma de classificação das informações](#)

[Política de patentes](#)

[Política de marca registrada](#)

[Política de domínios](#)

[Norma NDA](#)



## **SEU PAPEL**

- Siga as políticas e instruções da Konecranes ao usar ou revelar informações confidenciais.
- Assegure-se de que os compromissos de confidencialidade apropriados sejam incluídos nos contratos relevantes com nossos parceiros de negócios.
- Classifique as informações da Konecranes como Públicas, Internas, Confidenciais e Secretas, e cumpra as diretrizes relacionadas ao compartilhamento e acesso de informações.
- Não use informações confidenciais das quais tome conhecimento em seu trabalho para benefício pessoal ou divulgue-as a qualquer parte não autorizada.
- Não use a propriedade intelectual de terceiros sem permissão.
- Não ceda direitos à nossa propriedade intelectual sem permissão.
- Adote as medidas necessárias para cumprir os requisitos de confidencialidade acordados com nosso parceiro de negócios.





# Relatórios Contábeis e Financeiros

## **A Konecranes deve registrar suas atividades financeiras de acordo com todas as leis e práticas contábeis aplicáveis.**

A Konecranes tem princípios contábeis uniformes e geralmente aceitos, bem como definições que são seguidas na contabilidade e nos relatórios financeiros por todas as unidades. As demonstrações financeiras consolidadas do grupo são feitas de acordo com as normas da IFRS, enquanto as demonstrações financeiras locais seguem os princípios contábeis da localidade.

Qualquer informação financeira pública sobre a Konecranes deve apresentar de forma completa, precisa e confiável a situação financeira da Konecranes na data ou período relevante, devendo ter sido preparada dentro do prazo aplicável.



### **Recursos:**

[Manual do Controller](#)

A Konecranes fornece às partes interessadas informações sobre seu status e desempenho financeiro simultaneamente e com o mesmo conteúdo, de forma transparente e aberta, sem preferências ou favores para qualquer grupo ou indivíduo e em conformidade com a lei, as regulamentações da bolsa de valores e as práticas aceitas do mercado de títulos.

A Konecranes observa um período de silêncio antes da publicação de suas demonstrações financeiras e relatórios intermediários, começando no final do trimestre em questão. Durante esse período, os representantes da Konecranes não comentam sobre a posição financeira da empresa.



## **SEU PAPEL**

- **Assegure-se de que todas as transações sejam devidamente autorizadas e registradas de forma precisa e completa. É terminantemente proibida a criação de entradas, registros ou documentação falsos ou enganosos.**
- **Nunca crie um relatório falso ou enganoso, ou faça um pagamento ou estabeleça uma conta em nome da Konecranes caso esteja ciente de que qualquer parte do pagamento ou conta será usada para uma finalidade diferente da descrita na documentação comprobatória.**
- **Caso observe qualquer falsificação da contabilidade da Konecranes ou da documentação comprobatória relacionada, denuncie imediatamente o fato. Esconder informações da gerência ou de auditores internos ou externos pode causar sérios danos à Konecranes.**
- **Não use informações confidenciais das quais tome conhecimento em seu trabalho para vantagem pessoal ou divulgue-as a qualquer parte não autorizada.**



# Comunicações Externas

**As comunicações externas da Konecranes garantem que todas as partes interessadas relevantes sejam regularmente informadas sobre a Konecranes em tempo hábil por meio de vários canais e mídias, a fim de promover nossos objetivos e estratégia mais amplos e proteger a nossa marca e reputação.**

Somente porta-vozes ou colaboradores oficiais da Konecranes especificamente autorizados pelo CEO ou CFO podem falar sobre os negócios da Konecranes com representantes da mídia, analistas de títulos, outros membros da comunidade financeira, acionistas ou outros grupos ou organizações.

As informações fornecidas à mídia e/ou divulgadas publicamente devem ser informativas e verdadeiras. Qualquer informação pública gerada e comunicada pela Konecranes deve estar em conformidade com todas as leis e regulamentos aplicáveis e com as diretrizes e políticas gerais de marca e comunicação da Konecranes. Isso também se aplica a todo o conteúdo e materiais de marketing, bem como às mídias sociais.

Nas mídias sociais, os colaboradores da Konecranes são os embaixadores mais eficazes da empresa e da marca, e sua participação ajuda a empresa a construir e gerenciar sua reputação online e sua forte presença digital.



## Recursos:

[Diretrizes de comunicação externa](#)

[Diretrizes para mídias sociais](#)



## SEU PAPEL

- Encaminhe qualquer solicitação de informações financeiras da Konecranes vinda da comunidade financeira ou dos acionistas para o vice-presidente de relações com investidores.
- Encaminhe quaisquer solicitações de informações financeiras ou outras informações sobre a Konecranes vindas da mídia ou do público em geral para o vice-presidente de marca e comunicações, ou para o diretor de comunicações externas.
- Lembre-se de que, ao representar a Konecranes nas mídias sociais, você deve agir de acordo com o nosso Código de Conduta, mesmo que esteja usando uma conta particular.



# Informações Privilegiadas

**A Konecranes respeita e segue as leis relevantes de títulos e valores mobiliários, garantindo que as informações privilegiadas estejam seguras e protegidas.**

Informações privilegiadas são quaisquer informações de natureza precisa, que não tenham sido tornadas públicas, relacionadas direta ou indiretamente à Konecranes ou a qualquer outro emissor de instrumentos financeiros comercializados publicamente ou instrumentos financeiros (incluindo ações) emitidos pela Konecranes ou por tal outro emissor que, caso se tornassem públicas, provavelmente teriam um efeito significativo sobre o preço desses instrumentos financeiros ou sobre o preço de instrumentos financeiros derivados relacionados. O efeito das informações privilegiadas sobre o preço dos títulos ou de outro instrumento financeiro pode ser positivo ou negativo.

Ao realizar seu trabalho, nossos colaboradores podem tomar conhecimento de informações privilegiadas ou outras informações confidenciais não públicas sobre a Konecranes, nossos fornecedores, subcontratadas, clientes ou outras partes.



## Recursos:

Regulamentos internos da Konecranes Plc



## SEU PAPEL

- Caso possua informações privilegiadas ou informações materiais não públicas sobre ou relativas à Konecranes, está proibido de comprar ou vender os instrumentos financeiros da Konecranes (por exemplo, ações), outros títulos ou derivativos relacionados.
- Caso obtenha informações privilegiadas ou outras informações não públicas relativas a outra empresa, as mesmas proibições de negociação se aplicam.
- Você está proibido de "dar dicas" ou transmitir informações privilegiadas a alguém que possa comprar ou vender títulos ou recomendar, com base nessas informações, que outros comprem ou vendam títulos.
- Você também está proibido de divulgar informações privilegiadas, exceto quando tal divulgação for permitida pela legislação aplicável.



# Retenção de Registros

Todos os registros devem ser mantidos, no mínimo ou no máximo, pelo período exigido pelas leis e regulamentos aplicáveis. Os registros críticos para os negócios da Konecranes, incluindo, porém sem se limitar a registros corporativos, devem ser identificados e armazenados em um local seguro nas instalações da Konecranes ou dentro de sistemas/ bancos de dados aprovados pela Konecranes.



## SEU PAPEL

- Caso seja notificado pelo Departamento Jurídico da Konecranes sobre uma intimação, litígio pendente ou iminente ou investigação governamental, e for instruído a suspender a destruição de registros que sejam relevantes a tal intimação, litígio ou investigação, você deve reter e preservar TODOS os registros que possam ser relevantes para a intimação, litígio ou investigação até que seja informado pelo Departamento Jurídico de que tais registros não são mais necessários.





# Como buscar conselhos e denunciar preocupações

É IMPORTANTE SE MANIFESTAR  
COMO SE MANIFESTAR





# É importante se manifestar

**Sempre que tiver dúvidas ou preocupações, entre em contato com alguém.**

Temos vários canais para expressar preocupações e fazer perguntas. Você tem o apoio para tomar a decisão certa e chamar a atenção para as coisas.

A equipe de conformidade e ética da Konecranes é responsável por realizar investigações internas relacionadas a violações de conformidade, devendo ser informada sobre quaisquer suspeitas de violações. Todas as investigações devem ser realizadas de forma confidencial, de acordo com os princípios e políticas de investigação do grupo.

Os resultados das investigações são comunicados periodicamente ao Comitê de Conformidade e Ética da Konecranes e ao Conselho Fiscal da Diretoria da Konecranes.

Os colaboradores que violarem a lei, este Código de Conduta ou outras políticas da empresa estão sujeitos a ações disciplinares, que podem incluir a rescisão do contrato de trabalho de acordo com as leis aplicáveis.



## Recursos:

[Instrução de denúncias](#)

[Portal Speak Up na Intranet para manifestar preocupações](#)

[Canal de denúncias](#)



## SEU PAPEL

- Caso tenha dúvidas ou preocupações, entre em contato com seu gerente imediato ou outro membro da gerência de sua região.
- Você também pode entrar em contato com um representante de nosso RH ou Departamento Jurídico, ou com qualquer um de nossos Diretores de Conformidade e Ética, diretamente (e-mail [compliance@konecranes.com](mailto:compliance@konecranes.com)) ou usando o canal confidencial para denúncias da Konecranes.

“ Temos uma política clara de não retaliação: A Konecranes não tolerará retaliação de qualquer tipo contra pessoas que denunciarem preocupações de boa-fé.





# Como se manifestar?

## FALE COM SEU GERENTE

Geralmente é a maneira mais rápida e eficaz de resolver o problema

## FALE COM O RH, COM O DEPARTAMENTO JURÍDICO OU COM A GERÊNCIA LOCAL

Sua equipe local está aqui para ajudar

## ENTRE EM CONTATO COM A EQUIPE DE CONFORMIDADE E ÉTICA

Você pode entrar em contato diretamente com os Diretores de Conformidade e Ética ou utilizar o Canal de Denúncias do grupo

## CANAL DE DENÚNCIAS

- Confidencial
- Possibilidade de denúncias anônimas quando permitidas pela legislação local
- Mais informações disponíveis no Portal Speak-Up na Intranet e [compliance@konecranes.com](mailto:compliance@konecranes.com)

<https://report.whistleb.com/en/Konecranes>



### Recursos:

[Instrução de denúncias](#)

[Portal Speak Up na Intranet para manifestar preocupações](#)

[Canal de denúncias](#)



**KONECRANES®**  
[www.konecranes.com](http://www.konecranes.com)