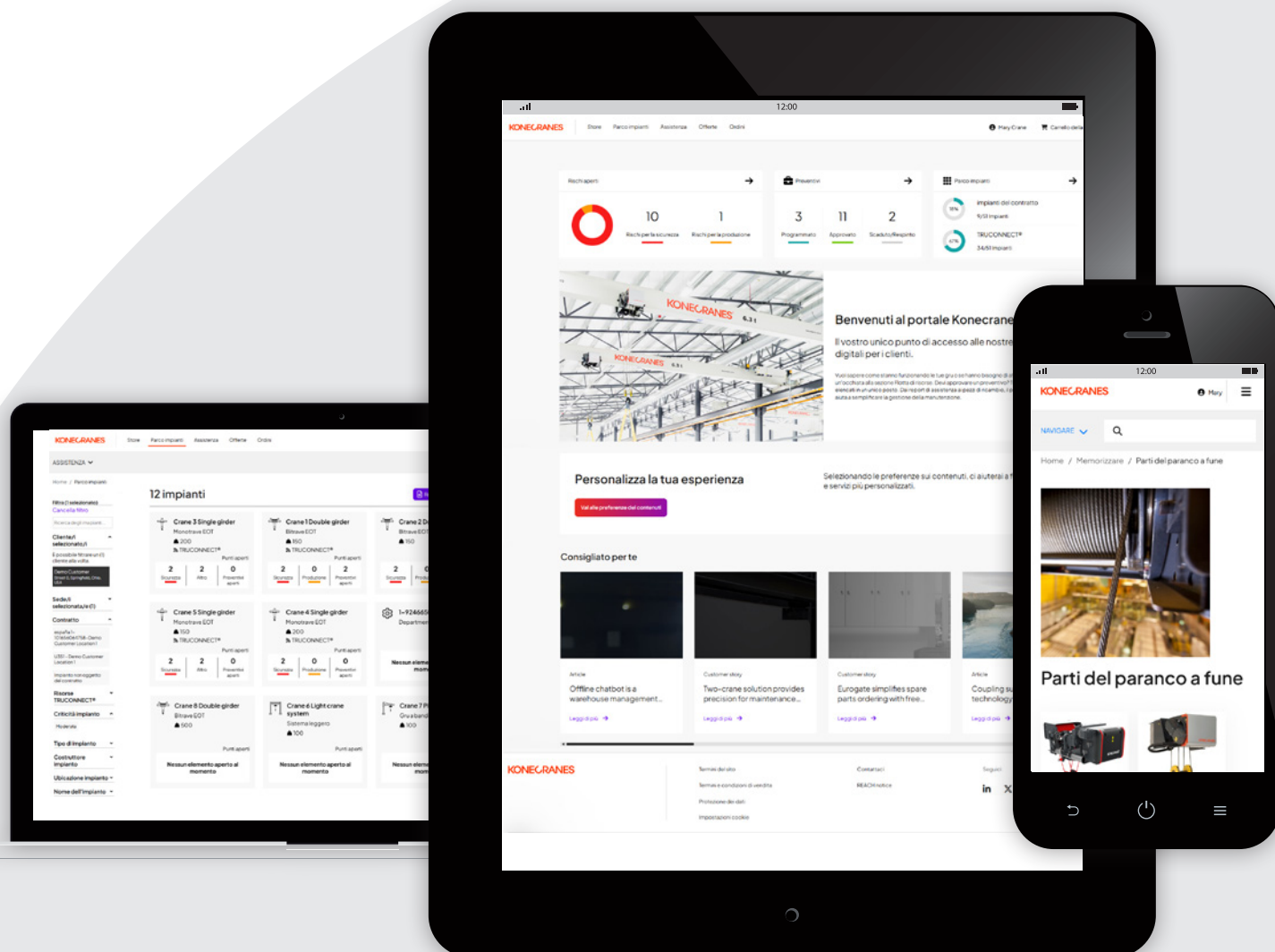


Manuale utente del Konecranes Portal



Indice

Konecranes Portal

Introduzione	3
Tour rapido	4
Il mio account	5

Store

Elenco prodotti	6
Dettagli prodotto	7
Carrello	8
Checkout	9
Informazioni sulla consegna	10
Dettagli ordine	
Pagamento	
Revisione	

Flotta asset

12

Assistenza

Calendario e report di assistenza	13
Contratti di assistenza	14
Richieste di assistenza	15
Documenti e report	16
CheckApp per ispezioni giornaliere	19
Gestione utenti	20
Brache e accessori	21
TRUCONNECT	22
Pagina per asset	23
Sezione Condizioni	24
Sezione Avvisi	25
Sezione Utilizzo	26
Revisione aziendale	27
Sezione TRUCONNECT	28
Sezione Spesa	29

Preventivi

31

Ordini

32

Fare clic sull'argomento per andare alla pagina

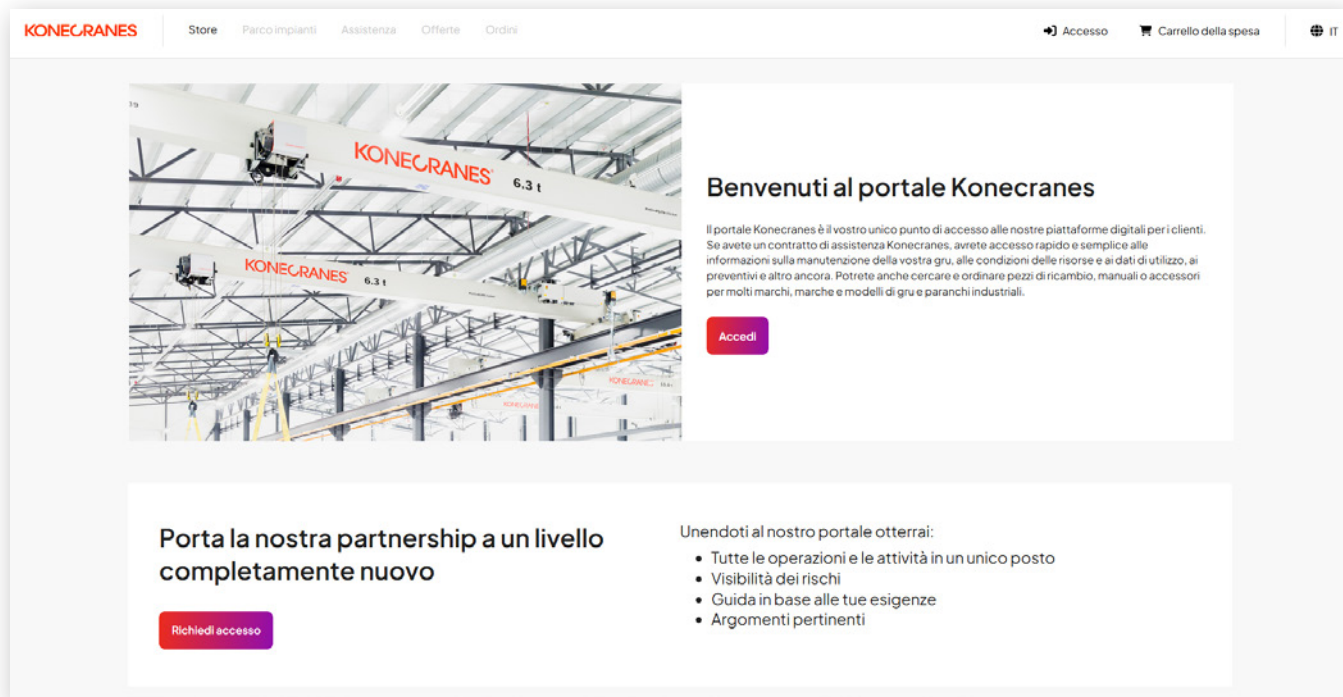
Introduzione

Il Konecranes Portal è il tuo unico punto di accesso alle nostre piattaforme digitali per i clienti. Dai report di assistenza ai pezzi di ricambio, Konecranes Portal ti aiuta a semplificare la gestione della manutenzione.

Konecranes Portal ti consente di visualizzare in modo rapido e semplice le informazioni sulla manutenzione della tua gru, i dati sulle condizioni e sull'utilizzo delle risorse e i dettagli dell'accordo.

Ottieni una visione trasparente di tutte le attività di manutenzione, degli avvisi TRUCONNECT e persino delle spese in un intervallo di tempo selezionato. I dati aggregati possono essere visualizzati, analizzati e condivisi rapidamente, per una singola risorsa o per un'intera flotta, aiutandoti a prendere decisioni di manutenzione informate.

Come utente registrato, puoi cercare e ordinare pezzi di ricambio, manuali o accessori per molti marchi, marche e modelli di gru e paranchi industriali.



Sicurezza dei dati

Konecranes digital services ha la certificazione ISO/IEC 27001:2022 per la gestione della sicurezza delle informazioni. Il certificato ISO/IEC 27001 dimostra l'impegno a gestire in modo proattivo la sicurezza delle informazioni dei servizi digitali Konecranes e a garantire la conformità ai requisiti legali e dei clienti. La certificazione si applica allo sviluppo e alla distribuzione del Konecranes Portal (portal.konecranes.com), CheckApp for Daily Inspections e l'app Slings and Accessories Inspection e la suite TRUCONNECT di prodotti di assistenza remota.

Tour rapido

01 HOME PAGE

Fai clic sul logo Konecranes per tornare alla home page.

02 MENU PRINCIPALE

Fai clic sulle voci del menu per accedere ai contenuti quali Store, preventivi e ordini.

03 IL MIO ACCOUNT

Fai clic sul tuo nome per accedere al mio account, inclusa la disconnessione.

04 CARRELLO

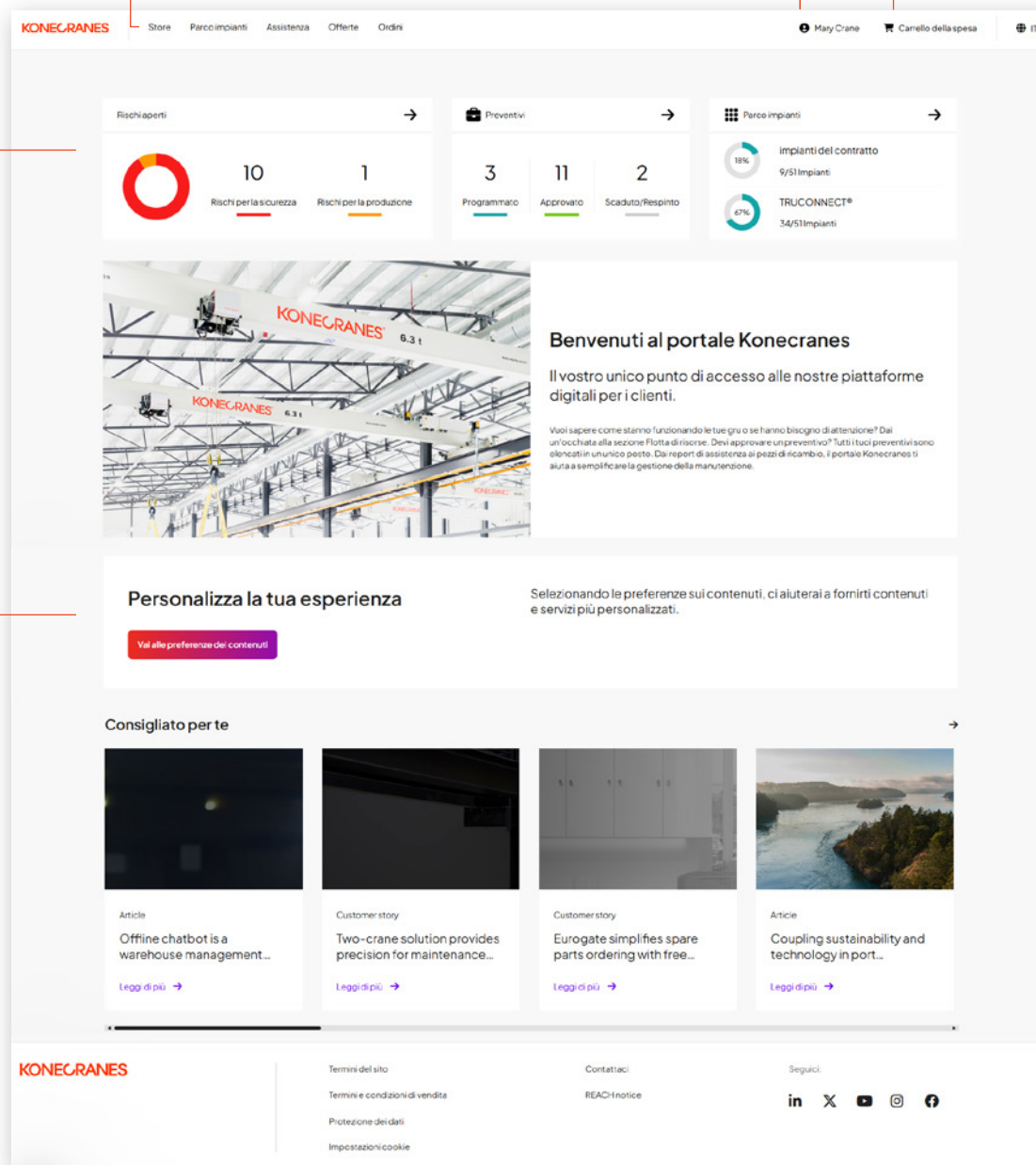
Fai clic sul carrello per visualizzare il tuo carrello.

05 VISUALIZZAZIONE SOMMARIO

Questa visualizzazione mostra informazioni importanti che potrebbero richiedere la tua attenzione, come rischi aperti e preventivi.

06 PERSONALIZZAZIONE

Qui puoi selezionare le preferenze di contenuto in modo che il contenuto visualizzato sia pertinente per te. Il contenuto "Consigliato per te" viene visualizzato in base a questa selezione.



Il mio account

Generale

Puoi modificare i tuoi dati di contatto nella sezione **dei dati personali**. La sezione **Accesso** mostra a quali entità hai accesso. La sezione **Preferenze di notifica** ti consente di selezionare gli argomenti su cui vuoi ricevere notifiche via e-mail e nelle **preferenze dei contenuti** puoi scegliere i tuoi argomenti preferiti per visualizzare contenuti più pertinenti nella home page.

Esperienza di acquisto

La sezione **Lista della spesa** mostra le tue liste esistenti e ti consente di iniziare a creare una nuova lista. L'**indirizzo di consegna** mostra gli indirizzi esistenti per il tuo account. Puoi scegliere un indirizzo predefinito per le consegne e aggiungere un nuovo indirizzo di consegna. Nella sezione delle **preferenze di consegna** puoi contrassegnare il tuo metodo di consegna predefinito e modificare i dettagli richiesti.

Sicurezza

In questa sezione puoi **modificare la tua password**.

04 LISTA DELLA SPESA

Fai clic per gestire le tue liste della spesa. Quando sei pronto per ordinare, puoi semplicemente aggiungere l'intera lista della spesa al tuo carrello con un clic.

05 ESCI

Il pulsante Esci si trova in fondo alla pagina Il mio account.

01 PREFERENZE DI NOTIFICA

Fai clic per abilitare le notifiche via e-mail per i riepiloghi di Business Review, i preventivi 02 MY ACCOUNT, i report di servizio e TRUCONNECT. Puoi impostare le notifiche per località.

02 IL MIO ACCOUNT

Fai clic sul tuo nome per accedere al mio account.

The screenshot shows the 'Il mio account' page with a sidebar menu and a modal for 'Preferenze per le notifiche'. The sidebar menu includes sections: Generale (with links to Dati personali, Accesso, Preferenze per le notifiche, and Preferenze di contenuto), Esperienza di acquisto (with links to Lista della spesa, Indirizzo di consegna, and Preferenze di consegna), and Sicurezza (with a link to Cambia password). At the bottom of the sidebar is a 'disconnessione' button. The modal for 'Preferenze per le notifiche' has a title 'Abilita notifiche' and four checked options: 'Notifiche di riepilogo della revisione aziendale', 'Notifica di quotazione', 'Notifiche rapporti di servizio', and 'Notifiche TRUCONNECT'. Below this is an 'Indirizzo e-mail' field with the value 'mary.crane@customerestlacct.com'. There is a section 'Cerca sedi con notifiche' with a dropdown menu. The modal also shows expandable sections for 'Notifiche rapporti di servizio', 'Notifiche di riepilogo della revisione aziendale', 'Notifica di quotazione', and 'Notifiche TRUCONNECT'. The 'Notifiche TRUCONNECT' section is expanded, showing a table with columns: 'Seleziona tutte le sedi', 'Alerts di sicurezza', 'Alerts per condizioni', 'Avvisi operativi', and 'Notifiche personalizzate'. The table has three rows: 'Demo Customer Location 1, Austin', 'Demo Customer Location 2, Montgomery', and 'Demo Daily inspection, Albany'. At the bottom of the modal are two buttons: 'Ignora modifiche' and 'Applica modifiche'.

Generale

- Dati personali →
- Accesso →
- Preferenze per le notifiche →
- Preferenze di contenuto →

Esperienza di acquisto

- Lista della spesa →
- Indirizzo di consegna →
- Preferenze di consegna →

Sicurezza

- Cambia password →

Preferenze per le notifiche

Abilita notifiche

- ☒ Notifiche di riepilogo della revisione aziendale
- ☒ Notifica di quotazione
- ☒ Notifiche rapporti di servizio
- ☒ Notifiche TRUCONNECT

Indirizzo e-mail

mary.crane@customerestlacct.com

Cerca sedi con notifiche

Cerca sede/i...

Notifiche rapporti di servizio

Notifiche di riepilogo della revisione aziendale

Notifica di quotazione

Notifiche TRUCONNECT

Seleziona tutte le sedi	Alerts di sicurezza	Alerts per condizioni	Avvisi operativi	Notifiche personalizzate
☒ Demo Customer Location 1, Austin		☐	☒	☒ >
☒ Demo Customer Location 2, Montgomery			☒	☒ >
☒ Demo Daily inspection, Albany			☒	☒ >

Ignora modifiche

Applica modifiche

Store

Konecranes Store offre pezzi di ricambio, manuali e accessori per molti marchi, modelli e marche di gru e paranchi industriali e attrezzature di sollevamento preconfigurate selezionate.

Dalla pagina **Store** puoi sfogliare la nostra offerta per categorie di prodotti e collegamenti rapidi oppure puoi usare la ricerca suggestiva per trovare ciò che stai cercando.

Manuali dei pezzi di ricambio

In questa sezione puoi selezionare il modello della tua attrezzatura per sfogliare il nostro archivio di manuali di prodotti generici e cataloghi di pezzi di ricambio.

I manuali specifici per attrezzatura sono disponibili solo presso la tua flotta di asset.

01 STORE

Fai clic qui per visualizzare la home page di eCommerce.

02 RICERCA

La ricerca suggestiva è facile da usare. Puoi usare testo libero, nome prodotto o ID.

03 MANUALI DEI PEZZI DI RICAMBIO

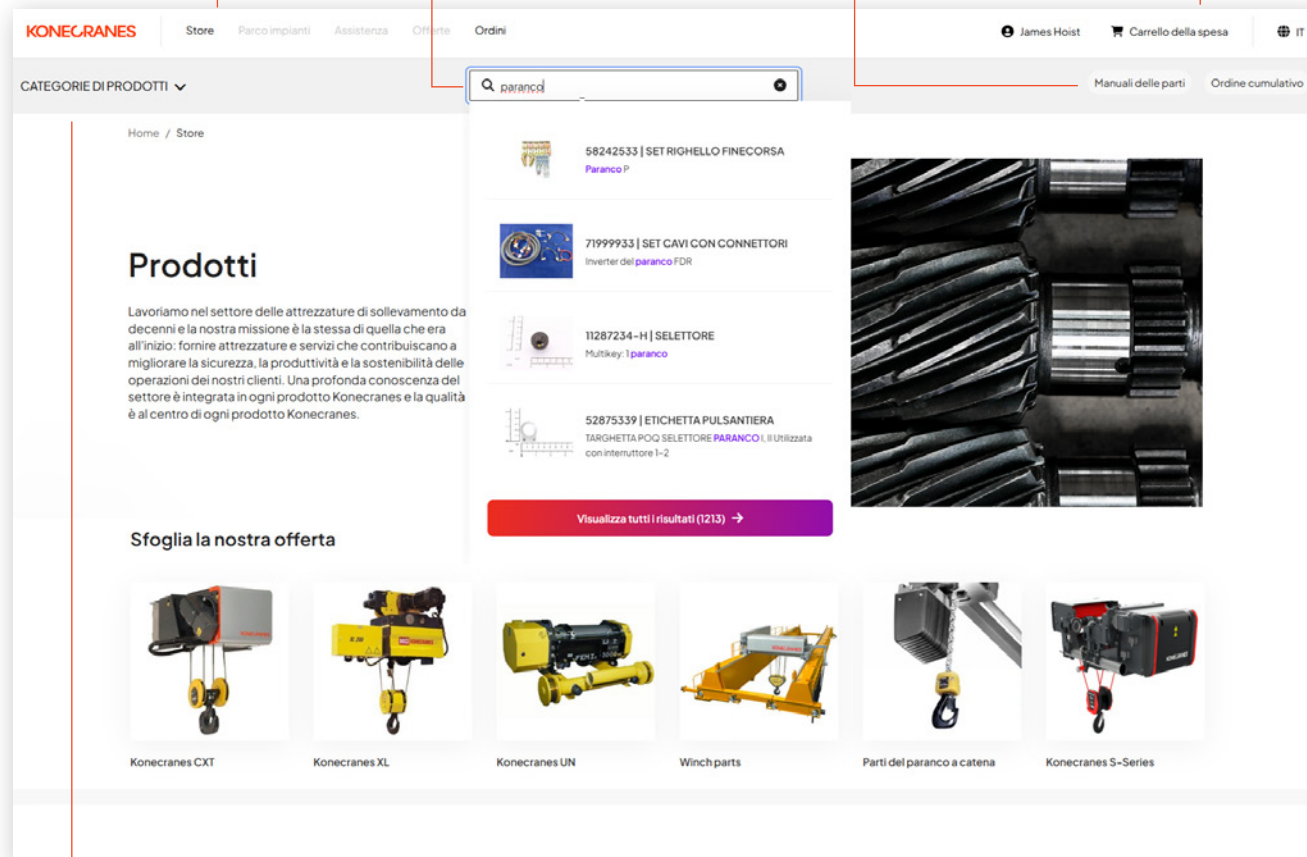
Fai clic qui per trovare la documentazione standard.

05 ORDINE ALL'INGROSSO

Fai clic qui per effettuare un ordine all'ingrosso in base ai numeri di parte.

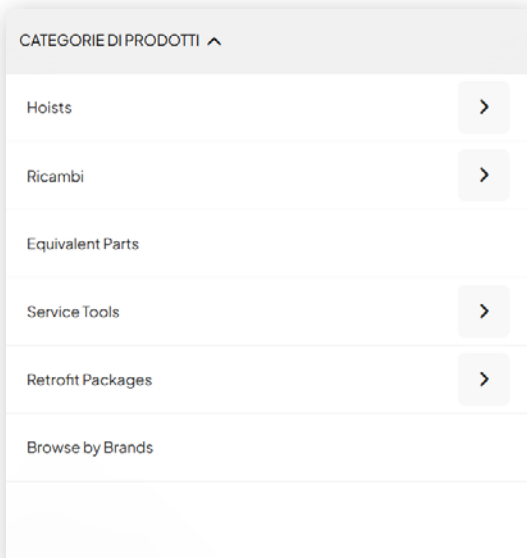
04 CARRELLO

Fai clic qui per visualizzare il tuo carrello.



06 CATEGORIE DI PRODOTTI

Sfoglia il contenuto in base alle categorie di prodotto e vai alla pagina dell'elenco prodotti.



Elenco prodotti

La pagina dell'**elenco prodotti** mostra tutti i prodotti disponibili nella categoria di prodotto scelta. Puoi vedere facilmente il codice articolo, una breve descrizione del prodotto, il prezzo e la disponibilità di magazzino.

Puoi usare più filtri per trovare prodotti specifici e restringere i risultati.

03 DETTAGLI PRODOTTO

Fai clic per vedere i dettagli del prodotto.

04 DISPONIBILITÀ PRODOTTO

La disponibilità è indicata dai colori:

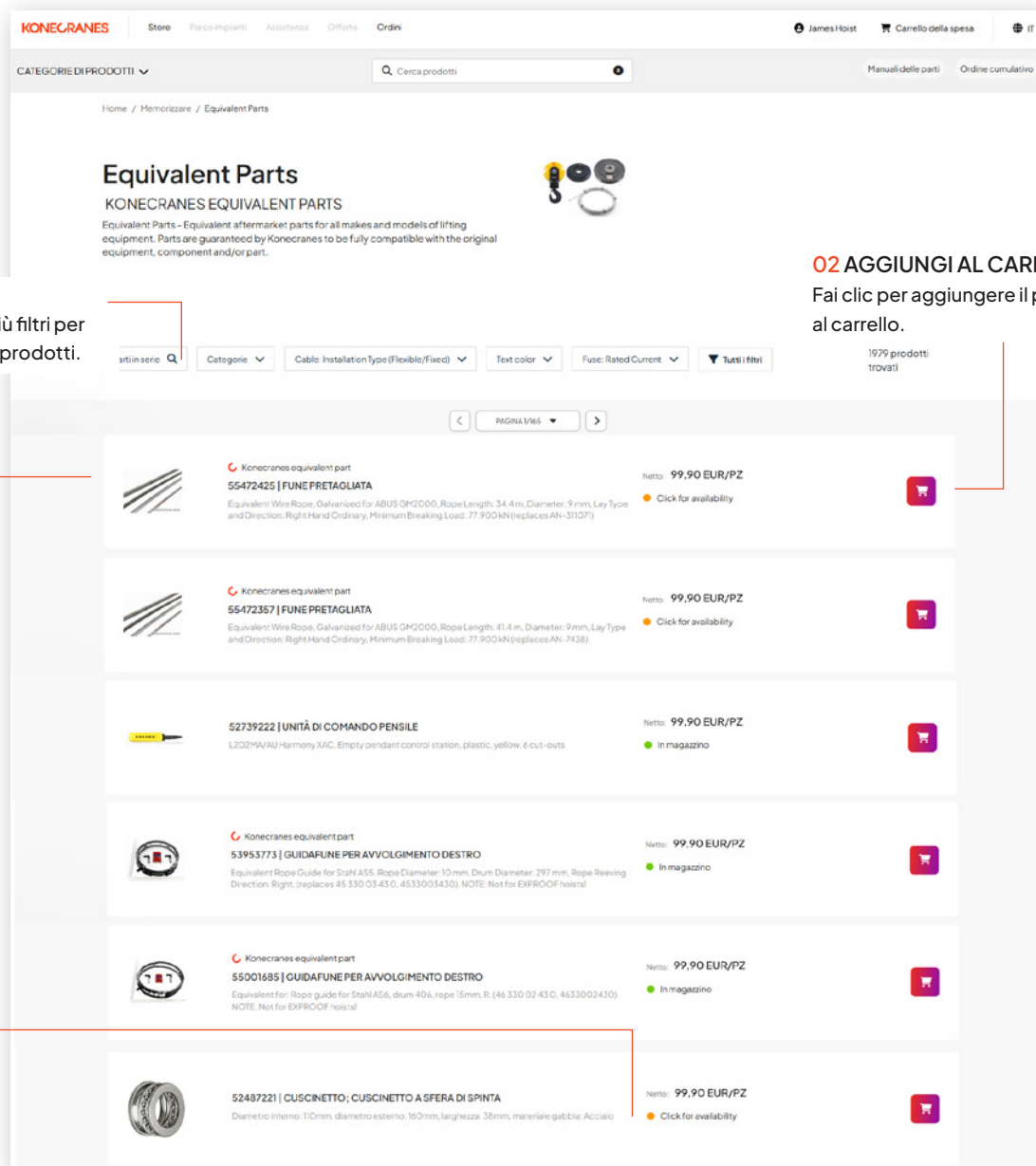
- **verde** in magazzino,
- **giallo** fai clic per la disponibilità,
- **grigio** prodotto venduto solo in set e
- **rosso** prodotto esaurito.

01 FILTRI

Puoi usare più filtri per restringere i prodotti.

02 AGGIUNGI AL CARRELLO

Fai clic per aggiungere il prodotto al carrello.



Dettaglio prodotto

La pagina dei **dettagli prodotto** mostra la descrizione del prodotto in modo più dettagliato. In questa vista, puoi modificare la quantità dell'ordine e aggiungere il prodotto al carrello o alla lista della spesa.

Se il prodotto viene venduto solo in un set, significa che può essere acquistato come parte di un set di prodotti. Puoi visualizzare tutte le parti incluse nel set.

01 QUANTITÀ

Qui puoi modificare la quantità dell'ordine.

02 VISUALIZZA PARTI

Quando un prodotto viene venduto come set, clicca qui per visualizzare tutte le parti incluse nel set.

Prodotto aggiunto al carrello

77340433 | DISPOSITIVO GUIDA CAVO

Netto: **99,90 EUR /PZ** Quantità: 1 PZ

1 articoli nel carrello, sottotale: **99,90 EUR**

[Continua a fare acquisti](#) [Visualizza il carrello](#)

04 AGGIUNGI AL CARRELLO
Clicca per aggiungere il prodotto al carrello. Una volta aggiunto, riceverai una conferma e potrai continuare a fare acquisti o visualizzare il carrello.

03 AGGIUNGI ALLA LISTA DELLA SPESA
Clicca per aggiungere il prodotto alla lista della spesa. Puoi creare una nuova lista della spesa o aggiungere il prodotto alla lista della spesa esistente.

Carrello

Nella vista **Carrello** puoi modificare il tuo ordine prima di procedere al pagamento, ad esempio modificando la quantità, eliminando prodotti o svuotando il carrello. Puoi anche creare una lista della spesa in base al tuo carrello.

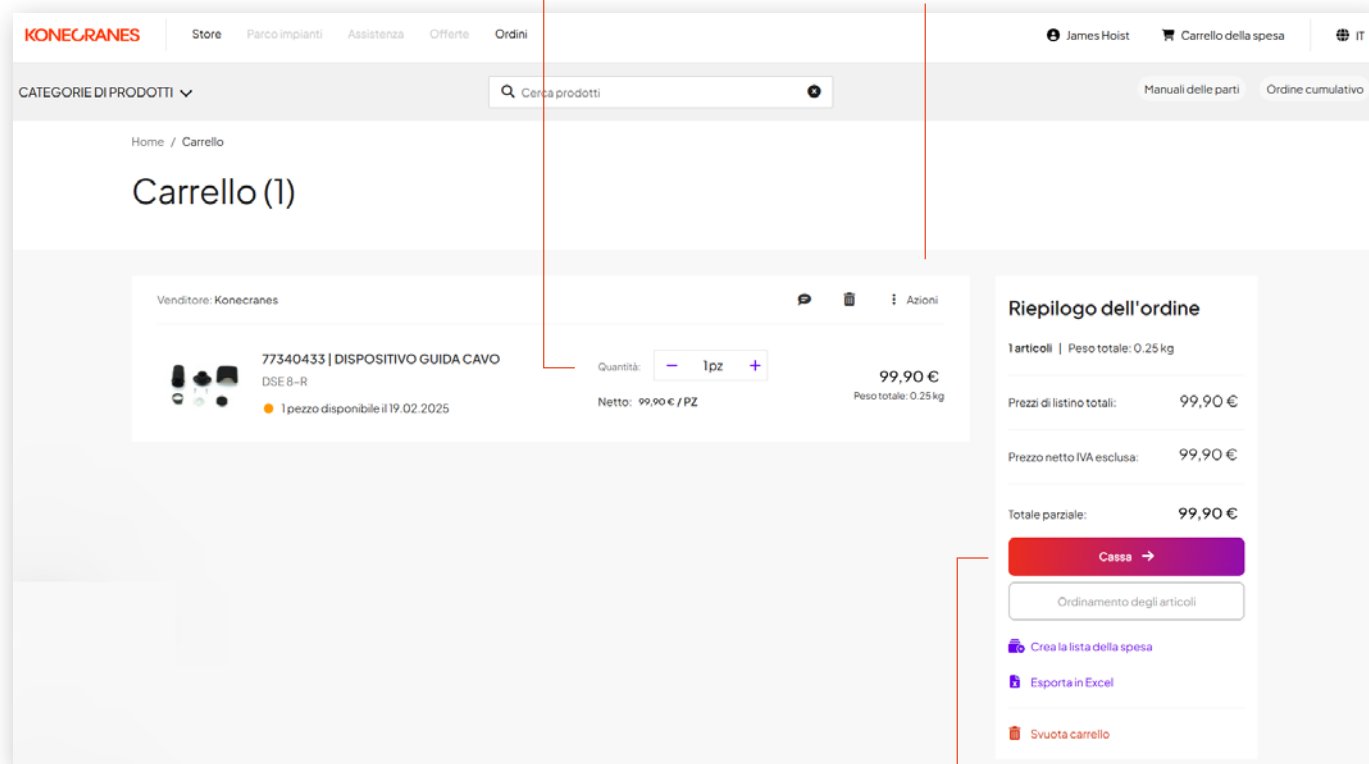
Il riepilogo dell'ordine elenca tutti gli articoli nel carrello e mostra il peso e il prezzo totali.

01 QUANTITÀ

Clicca per modificare la quantità dell'ordine.

02 RIMUOVI ARTICOLO

Clicca qui per rimuovere un articolo dal carrello.



03 CHECKOUT

Clicca qui per procedere al checkout.

Checkout

Informazioni sulla consegna

In questa sezione puoi scegliere il metodo di consegna più adatto a te e compilare i dettagli necessari.

Dopo aver selezionato l'indirizzo di consegna predefinito nel Mio account, le informazioni vengono automaticamente visualizzate in questa sezione.

Dettagli ordine

In questa sezione puoi aggiungere il tuo numero di ordine di acquisto, i riferimenti dell'ordine e qualsiasi commento/istruzione al servizio clienti.

02 IL MIO NUMERO DI ACQUISTO

Questo è un campo obbligatorio.

03 INDIETRO

Puoi sempre tornare alla sezione precedente cliccando su "Indietro".

The screenshot shows the 'Cassa' (Checkout) page with the 'Informazioni sulla consegna' (Delivery Information) step selected. The page has a top navigation bar with 'KONECRANES' and links for 'Store', 'Parco impianti', 'Assistenza', 'Offerte', and 'Ordini'. A user profile 'James Hoist' and a shopping cart icon are in the top right. The main content area has a progress bar with four steps: 1. CONSEGNA (selected), 2. DETTAGLI ORDINE, 3. PAGAMENTO, and 4. REVISIONE. The 'Informazioni sulla consegna' section includes a 'Spedizione' (Shipping) subsection with a note 'Consegna organizzata e addebitata da Konecranes.' Below this, there are radio buttons for 'Consegna completa' (selected) and 'Consegna parziale'. A dropdown menu for 'Tipo di consegna' is set to 'Normale'. There's a field for 'Indirizzi di consegna' with a dropdown showing 'Test Customer Ltd' and a '+ Aggiungere nuova' link. A text area for 'Istruzioni di spedizione' contains 'Per esempio: Maneggiare con cura'. A 'Ricevitore' dropdown is set to '+ Aggiungi ricevitore personalizzato'. At the bottom, 'Termini di consegna' are listed as 'Konecranes' and 'Carriage paid to'. On the right, a 'Riepilogo dell'ordine' (Order Summary) shows: 'Articoli | Peso totale: 0.25 kg', 'Prezzi di listino totali: 99,90 €', 'Prezzo netto IVA esclusa: 99,90 €', 'Totale parziale: 99,90 €', 'Costi di consegna: 10,00 €' (highlighted in a red box), 'Totale senza tasse: 109,90 €', 'Tasse: 10,10 €', and 'Totale: 120,00 €'. A red 'Continua' button is at the bottom of the summary.

01 CONTINUA

Passa alla sezione successiva cliccando su continua.

The screenshot shows the 'Cassa' (Checkout) page with the 'Dettagli dell'ordine' (Order Details) step selected. The progress bar now shows step 2 as active. The 'Dettagli dell'ordine' section contains several input fields: 'Il mio numero PQ' (with a placeholder 'Per esempio: 123456'), 'Riferimento ordine' (with a placeholder 'Per esempio: 123456'), 'Project name' (with a placeholder 'E.g. project name'), 'Broker cliente' (with a placeholder 'Per esempio: Broker di esempio'), and 'Note sull'ordine' (with a placeholder 'Es. Laminato'). On the right, the 'Riepilogo dell'ordine' is identical to the previous step, showing a total of 120,00 €. At the bottom of the summary, there are two buttons: a red 'Continua' button and a white 'Indietro' button.

Checkout

Pagamento

In questa sezione puoi scegliere il metodo di pagamento. Se scegli la fattura, la fattura verrà inviata al tuo indirizzo di fatturazione al momento della spedizione dell'ordine.

Se scegli l'anticipo, la fattura anticipata deve essere pagata prima che iniziamo a elaborare l'ordine.

Revisione

Questa sezione mostra il riepilogo del tuo ordine. Puoi comunque modificare tutti i dettagli prima di effettuare l'ordine. Dopo aver effettuato l'ordine, puoi visualizzarlo e controllarne lo stato dalla scheda Ordini nel menu in alto.

01 METODO DI PAGAMENTO
Questo è un campo obbligatorio.

The screenshot displays the KONECRANES checkout interface. At the top, the navigation bar includes 'Store', 'Parco impianti', 'Assistenza', 'Offerte', and 'Ordini'. The user is logged in as 'James Host' with a shopping cart icon and a 'Carrello della spesa' link. The main heading is 'Cassa'. Below it, a progress bar shows four steps: 1. CONSEGNA, 2. DETTAGLI ORDINE, 3. PAGAMENTO (active), and 4. REVISIONE. A 'Torna al carrello' button is in the top right.

The 'Metodo di pagamento' section features a dropdown menu currently set to 'Invoice'. A note states: 'Una fattura verrà inviata al tuo indirizzo di fatturazione al momento della spedizione dell'ordine'. Below this, the 'Termini di pagamento' are listed as 'Konecranes' and '45 days net'.

On the right, the 'Riepilogo dell'ordine' (Order Summary) shows: 'Articoli | Peso totale: 0.25 kg', 'Prezzi di listino totali: 99.90 €', 'Prezzo netto IVA esclusa: 99.90 €', 'Totale parziale: 99.90 €', 'Costi di consegna: 99.90 €', 'Totale senza tasse: 109.90 €', 'Tasse: 10.10 €', and a final 'Totale: 120.00 €'. Buttons for 'Continua' and 'Indietro' are provided.

The bottom section shows the 'Revisione' (Review) step, which includes details of contact, delivery, order details, and payment. The 'Pagamento' section at the bottom repeats the payment method and terms.

02 TERMINI E CONDIZIONI
Questo è un campo obbligatorio. Devi accettare i Termini e le Condizioni del Portal prima di effettuare l'ordine.

Flotta di asset

La pagina **Flotta di asset** fornisce una vista della flotta che può essere filtrata, ad esempio, in base a posizione, criticità dell'asset e tipo di asset. Dal pulsante Rapporti sugli asset è possibile generare più opzioni di report diverse in un file Excel, come Rischi aperti, Cronologia assistenza, Cronologia materiali e Spese assistenza.

Ogni scheda Asset mostra gli identificatori generali dell'asset e quanti elementi aperti sono correlati all'asset. Per saperne di più, fai clic sulla scheda asset per visualizzare maggiori dettagli nella vista Riepilogo asset. Dalla scheda Riepilogo, fai clic su Visualizza asset per visualizzare tutti i dettagli e le informazioni sull'asset.

05 RICAMBI

Fai clic qui per andare ai manuali specifici dell'attrezzatura e al catalogo dei ricambi.

01 FILTRO

Filtra in base a qualsiasi numero di criteri.

02 RISORSE

Questa finestra cambierà in base al filtro.

03 REPORT DELLE RISORSE

Qui puoi generare il report delle risorse. Ad esempio, puoi selezionare Rischi aperti, Cronologia assistenza, Cronologia materiali e Spese assistenza.

The screenshot shows the KONECRANES portal interface. The main content area displays a grid of 12 assets, each with a crane icon, name, capacity, and status indicators (e.g., 'Punti aperti'). A sidebar on the left contains a search bar and filter options. The top navigation bar includes links for 'Store', 'Parco impianti', 'Assistenza', 'Offerte', and 'Ordini'. A right sidebar shows a 'Riepilogo attività' section with a list of activities and their dates. A bottom section shows a 'Voci di servizio aperte - Subito' list with dates and actions.

04 TRUCONNECT

La risorsa ha TRUCONNECT.

Servizio

La pagina **Panoramica** mostra le voci aperte, tra cui i rischi aperti per la sicurezza e la produzione che richiedono attenzione immediata.

Se per un componente è stato identificato un rischio e non è stata completata la riparazione, il guasto è considerato aperto.

La sezione **Calendario di manutenzione e rapporti** mostra il numero di visite di assistenza, gli asset sottoposti a manutenzione e i risultati totali su tali asset nell'arco di tempo selezionato.

La panoramica comprende anche una rapida visualizzazione dei preventivi, compresi quelli che devono essere approvati o che sono scaduti.

Se avete diverse sedi, potete scegliere quelle di cui volete vedere i dettagli della panoramica.

01 NAVIGAZIONE

È possibile accedere al contenuto tramite il menu Servizio e la sezione Servizio. È inoltre possibile accedere direttamente alla flotta di asset e ai preventivi dal menu in alto.

02 SERVIZIO - ELEMENTI APERTI

Questa sezione mostra il numero di rischi di sicurezza e di produzione aperti.

03 PREVENTIVI

Le quotazioni sono quelle risultanti dalle azioni successive concordate dopo una visita di assistenza. Le quotazioni si basano sui risultati del tecnico.

08 CALENDARIO E REPORT DI ASSISTENZA

Fare clic qui per visualizzare il calendario delle richieste di assistenza e i rapporti di assistenza dettagliati.

07 FLOTTA DI ASSET

La panoramica della flotta di beni mostra rapidamente quanti dei beni totali sono sotto contratto e dispongono di TRUCONNECT.

06 CHECKAPP PER ISPEZIONI GIORNALIERE

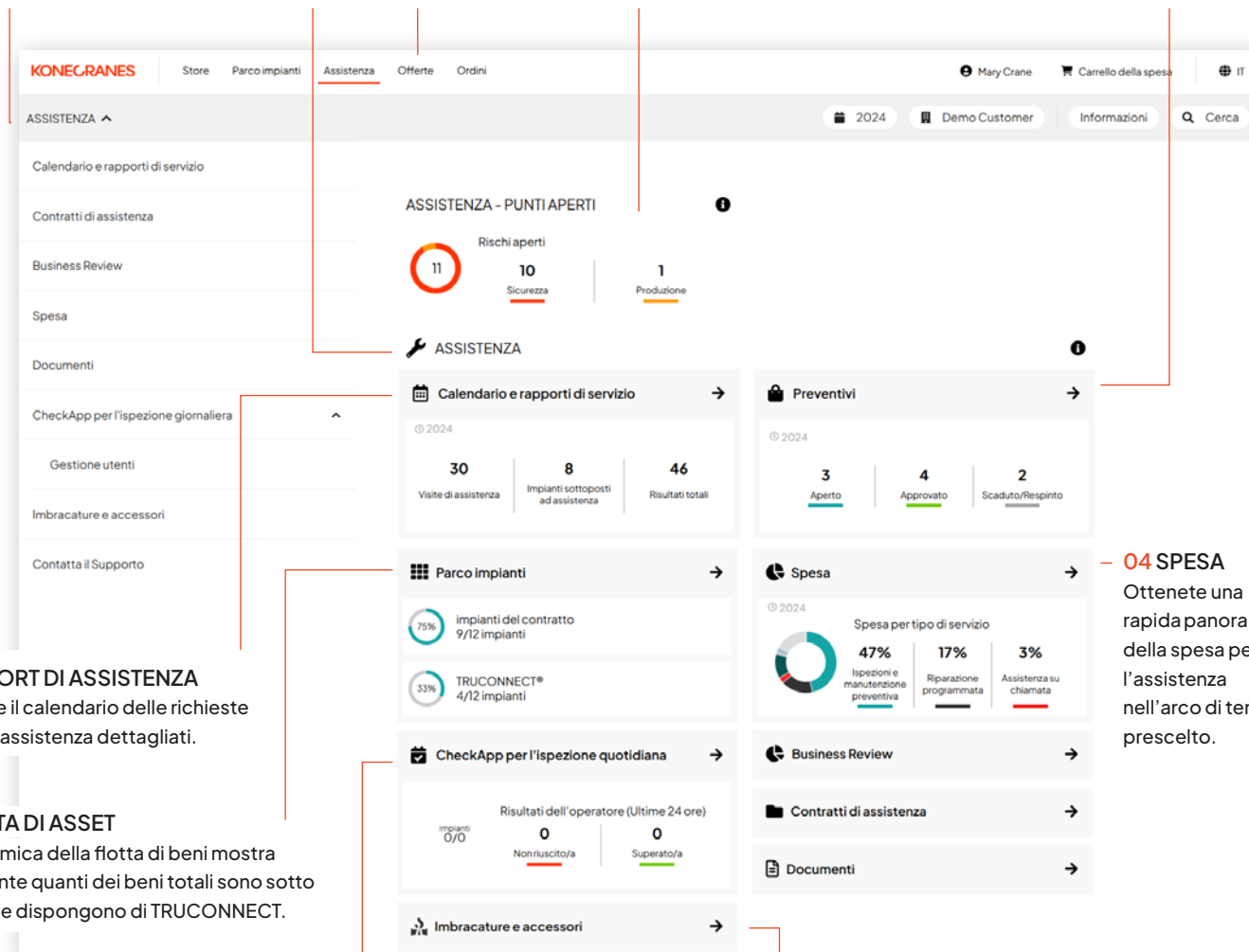
Ispezione giornaliera mostra gli elementi che hanno superato o fallito nelle ultime 24 ore tramite Konecranes CheckApp per le ispezioni giornaliere.

05 BRACHE E ACCESSORI

Questo link porta alla visualizzazione del parco macchine per l'ispezione di imbracature e accessori.

04 SPESA

Ottenete una rapida panoramica della spesa per l'assistenza nell'arco di tempo prescelto.



Calendario e rapporti di servizio

La pagina **Calendario e rapporti di servizio** mostra le attività di servizio in una vista a calendario. Una logica di codici colore mostra lo stato del servizio e il filtro consente di vedere le attività in base alla criticità dell'asset, al prodotto del servizio e al tipo di attività. Facendo clic su un mese è possibile visualizzare un elenco dettagliato delle attività di assistenza.

06 STATO

I colori indicano lo stato: il **verde** comprende tutte le richieste di servizio completate, approvate e chiuse; il **giallo** è in corso; il **grigio** è previsto per il futuro; il **rosso** è una richiesta di servizio aperta la cui data prevista è scaduta da cinque giorni o più.

01 FILTRO

Filtra in base a qualsiasi numero di criteri.

02 ANNO

Cambiare l'anno.

03 MESE

Cambiare il mese.

04 INFO

Clicca per vedere maggiori informazioni sulla pagina.

The screenshot displays the KONECRANES portal interface. The top navigation bar includes links for Store, Parco impianti, Assistenza, Offerte, and Ordini. The user is logged in as Mary Crane. The main section is titled 'Calendario di assistenza' for 'Demo Customer'. The calendar shows the month of June 2024, with days of the week and dates. A sidebar on the left contains filters for 'Filtro (1 selezionato)', 'Cliente/i selezionato/i', 'Sede/i selezionata/e (1)', 'Contratto', 'Stato dell'assistenza', 'Service Product', 'Tipo di impianto', 'Costruttore impianto', 'Ubicazione impianto', and 'Nome dell'impianto'. Below the calendar, a section titled '3 Attività - giugno 2024' lists three service activities with details such as service request numbers, descriptions, and locations.

05 RICHIESTA DI SERVIZIO

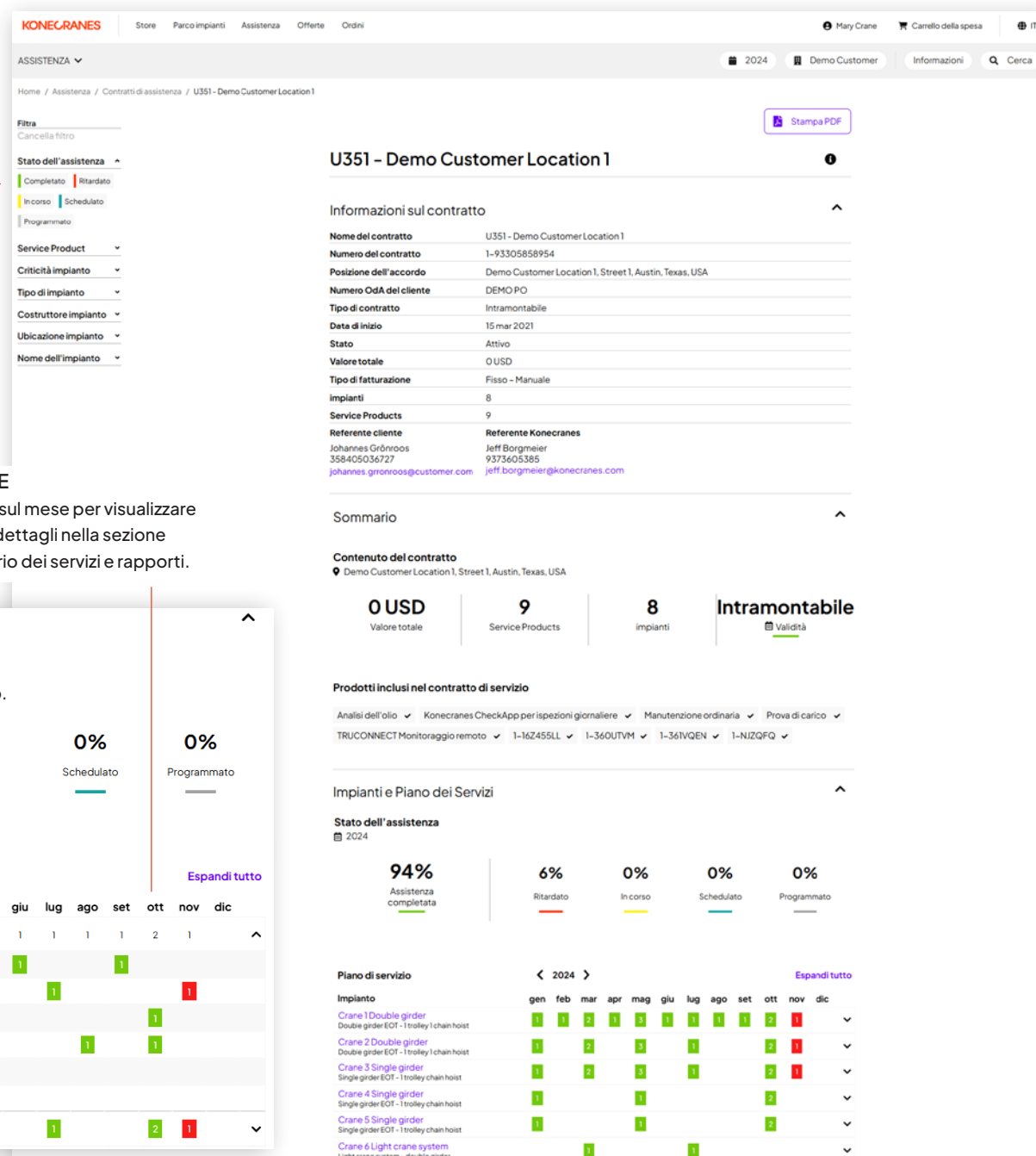
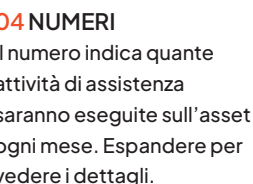
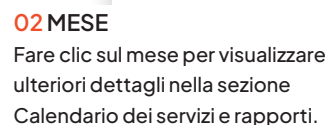
Fare clic per visualizzare i dettagli della richiesta di assistenza.

01 FILTRO

Filtra in base a qualsiasi numero di criteri.

Nelle sezioni **informazioni sul contratto** e **Riepilogo** è possibile visualizzare i dettagli del contratto stipulato con Konecranes. Sono incluse le informazioni di contatto, i prodotti di assistenza e i beni oggetto del contratto.

Nelle sezioni **Attività e Piano di assistenza** è possibile **controllare** facilmente i servizi passati e futuri per ogni attività all'anno.



Richiesta di servizio

Dopo una visita di assistenza, eseguiamo una revisione del servizio per esaminare le raccomandazioni e i preventivi aperti, rispondere alle domande e pianificare le fasi successive. Ci sono diversi modi per visualizzare queste informazioni sul portale: è possibile trovare le informazioni sulla richiesta di assistenza dal menu principale e dalla pagina Panoramica, facendo clic su Calendario e Rapporti di assistenza.

Le informazioni contenute nella pagina della richiesta di assistenza saranno discusse durante la revisione dell'assistenza per spiegare i risultati, esaminare i preventivi aperti e raccomandare e pianificare le fasi successive.

Informazioni sul cliente e sul servizio

In questa sezione sono elencati i dettagli della visita di assistenza, compresi i prodotti di assistenza, il nome del tecnico, le informazioni di contatto e le date.

Sommario

Questa sezione evidenzia i risultati e le azioni della visita di assistenza. Vengono elencati i rischi per la sicurezza, i rischi per la produzione, le condizioni non determinate, le opportunità di miglioramento, gli elementi riparati e, se disponibili, i preventivi e gli elementi rifiutati. Un grafico mostra i risultati e le azioni per asset e i dettagli di tali risultati sono elencati di seguito. I preventivi per gli interventi necessari possono essere allegati e scaricati.

01 FILTRO

Filtra in base a qualsiasi numero di criteri.

02 GENERA REPORT

Scaricare o condividere il Rapporto di manutenzione via e-mail.

03 INFORMAZIONI CLIENTE E SERVIZIO

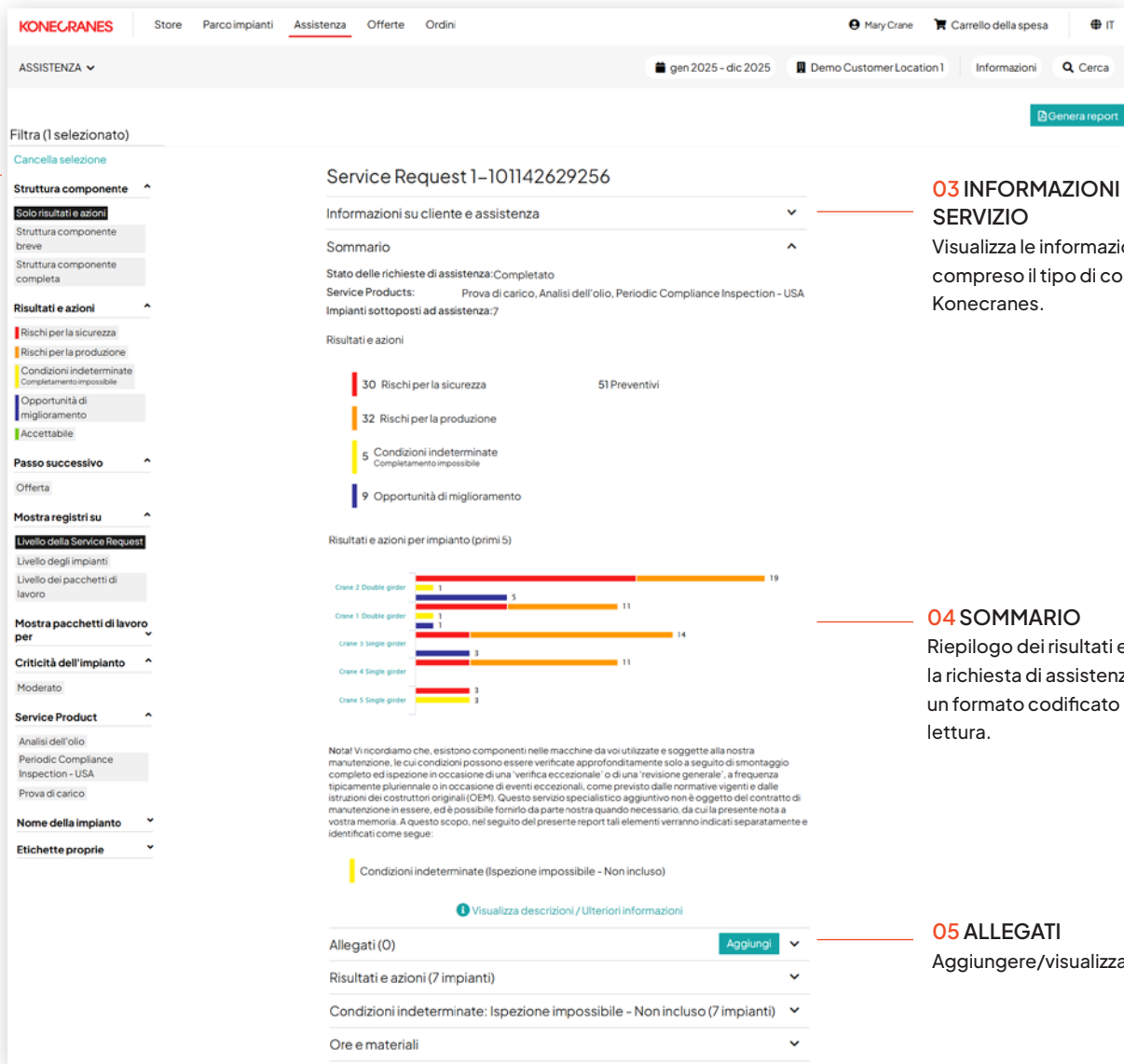
Visualizza le informazioni sul servizio, compreso il tipo di contratto e il contatto Konecranes.

04 SOMMARIO

Riepilogo dei risultati e delle azioni per la richiesta di assistenza completata in un formato codificato a colori di facile lettura.

05 ALLEGATI

Aggiungere/visualizzare gli allegati.



Richiesta di servizio

Dettagli sulle asset

In questa sezione sono elencati gli asset della richiesta di assistenza. I risultati per ogni asset sono elencati insieme ai dettagli, come il codice di guasto, il rischio e una raccomandazione. Sono presenti anche i commenti dell'ispettore o del tecnico.

I risultati sono classificati in ordine di priorità: i rischi per la sicurezza e la produzione sono elencati per primi. È inoltre possibile filtrare in base ai risultati e alle azioni, nonché alla criticità dell'asset, al prodotto di servizio e al tipo di attività.

01 ASSET

Facendo clic sul nome dell'asset, vengono visualizzate tutte le attività per quell'asset nell'arco di tempo selezionato.

02 STRUTTURA DEL COMPONENTE
È inoltre possibile visualizzare la struttura breve dei componenti o la struttura completa dei componenti facendo clic qui.

03 ULTERIORI INFORMAZIONI
Fare clic sulla freccia per visualizzare ulteriori informazioni relative al risultato.

Richiesta di servizio

Condizioni non determinate

La pagina della richiesta di assistenza nel portale elenca i singoli componenti che presentano una condizione indeterminata e che non rientrano nell'ambito del contratto.

Una Condizione Indeterminata indica che le condizioni del componente non possono essere verificate direttamente attraverso l'ispezione visiva senza ulteriori smontaggi e/o l'uso di altri metodi di ispezione.

Questi servizi avanzati sono generalmente esclusi dall'ambito delle tipiche ispezioni di conformità e manutenzione preventiva. I servizi di consulenza possono essere aggiunti a un programma di assistenza o offerti autonomamente per valutare le condizioni di questi componenti.

È anche possibile che i componenti siano elencati come Condizione indeterminata - Non in grado di completare. Ciò indica che non è stato possibile verificare direttamente le condizioni del componente attraverso l'ispezione visiva, a causa della configurazione dell'asset e/o dell'ostruzione. In questo caso, l'ispezione visiva faceva parte dell'ambito del servizio, ma non è stata completata.

The screenshot displays the KONECRANES portal interface. The top navigation bar includes 'Store', 'Parco impianti', 'Assistenza' (highlighted), 'Offerte', and 'Ordini'. The user is logged in as 'Mary Crane' with a shopping cart icon and 'Carrello della spesa'. The main header shows the date range 'gen 2025 - dic 2025', the location 'Demo Customer Location 1', and a search bar. A 'Genera report' button is visible on the right.

The left sidebar contains a filter section 'Filtra (1 selezionato)' with options: 'Cancella selezione', 'Struttura componente', 'Risultati e azioni' (expanded), 'Passo successivo', 'Mostra registri su', 'Mostra pacchetti di lavoro per', 'Criticità dell'impianto', 'Service Product', 'Nome della impianto', and 'Etichette proprie'.

The main content area shows 'Condizioni indeterminate: Ispezione impossibile - Non incluso (7 impianti)'. It lists three crane components: 'Crane 2 Double girder', 'Crane 1 Double girder', and 'Crane 3 Single girder'. Each component has a list of issues with a date '28 ago 2024' and a 'Notifica' button. A tooltip is shown for the first issue of 'Crane 1 Double girder':

- ! Riduttore di sollevamento - interno** Notifica
- Codice guasto: Non in grado di completare
- Rischio: Condizioni indeterminate
- Raccomandazio... Disassemblato/Ispezionato
- Commento: Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

On the right side of the screenshot, there is a red arrow pointing to the 'Notifica' button with the text: **01 ULTERIORI INFORMAZIONI** Fare clic sulla freccia per visualizzare ulteriori informazioni relative al risultato.

Documenti e rapporti

La pagina **Documenti** mostra i documenti aggiunti durante l'intervallo di tempo selezionato. Questi includono i rapporti di ispezione e i file caricati manualmente. I file possono essere scaricati e si possono anche aggiungere i propri documenti. Solo i documenti obbligatori per legge sono disponibili automaticamente. Tutti i rapporti online sono disponibili nella sezione Revisione del servizio.

04 SCARICA

Fare clic per scaricare il documento.

01 FILTRO

Filtra per trovare un documento o un file specifico.

02 RICERCA

Cerca per trovare un documento o un file specifico.

03 CARICA DOCUMENTO

Fare clic qui per caricare un documento.

The screenshot displays the KONECRANES portal interface. The top navigation bar includes links for Store, Parco impianti, Assistenza, Offerte, and Ordini. The user is logged in as Mary Crane, and the current page is 'ASSISTENZA' with a date filter set to 2025. The 'Documenti' page shows a list of 2 documents, both dated 19 nov 2020, titled 'MAINMAN_PLANNED_MAINTENANCE_1-52348686138-D_EN...' and 'MAINMAN_PLANNED_MAINTENANCE_1-68252680804-D_EN...'. A 'Carica documento' button is visible in the top right of the document list. A modal window titled 'Carica documento | Demo Customer' is open, showing a file upload area with a 'Seleziona file' button, and form fields for 'Nome del documento', 'Descrizione', and 'Visibilità del documento'. A 'Carica' button is at the bottom of the modal.

CheckApp per le ispezioni giornaliere

Questa pagina mostra le informazioni contenute in CheckApp per le ispezioni giornaliere.

Prima di ogni nuovo turno di lavoro o di ogni nuovo sollevamento (a seconda della normativa applicabile), è necessario eseguire un'ispezione giornaliera. Konecranes CheckApp per le ispezioni giornaliere fornisce un registro elettronico per l'esecuzione e la registrazione delle ispezioni giornaliere.

L'ispezione giornaliera è un test/ controllo visivo e funzionale per identificare le carenze. Qualsiasi carenza osservata rappresenta un potenziale rischio per la sicurezza. L'ispezione giornaliera viene eseguita dall'operatore della gru o da altro personale del cliente altrettanto competente. L'esecuzione di ispezioni giornaliere non riduce o sostituisce la necessità di eseguire ispezioni frequenti o periodiche da parte dei professionisti dell'assistenza Konecranes.

La vista delle ispezioni giornaliere è disponibile solo per i beni dotati di Konecranes CheckApp per le ispezioni giornaliere. Nella sezione Business Review è disponibile una vista della flotta per i beni dotati di CheckApp in un periodo di tempo selezionato.

01 FILTRO

Filtrare per stato di ispezione o per asset.

02 SOMMARIO ISPEZIONE

Il riepilogo mostra il numero di ispezioni giornaliere eseguite in un intervallo di tempo selezionato e il numero di quelle con carenze osservate. L'osservazione ripetuta sullo stesso asset conta come carenza multipla.

03 CHECKLIST

Nella scheda Lista di controllo è possibile creare una lista di controllo personalizzata, specifica per un asset o un luogo.

04 ATTIVITÀ

Attività mostra ogni ispezione giornaliera eseguita in ordine cronologico, a partire dalla più recente. Il colore indica il superamento/il fallimento.

05 DETAGLI

I dettagli mostrano per ogni ispezione giornaliera quale punto di controllo non è stato superato e la valutazione dell'operatore.

The screenshot displays the Konecranes CheckApp interface. At the top, there's a navigation bar with 'KONECRANES' and menu items: 'Store', 'Parco impianti', 'Assistenza', 'Offerte', 'Ordini'. The user is logged in as 'Mary Crane' with a shopping cart icon. The main content area is titled 'ASSISTENZA' and includes a sidebar with filters: 'Indietro', 'Filtro (1 selezionato)', 'Cancella filtro', 'Ispezione' (with 'Fallito' and 'Superato' status indicators), 'Allegato' (with 'Foto' option), 'Impianto (1)' (with 'Crane 7 Pillar Jib crane' selected), and 'Ispettore'. The main section shows a 'Riepilogo delle ispezioni' for 'Demo Customer Location 1, Austin Demo Customer' for the year 2024. It features a calendar view and a circular gauge showing 'Ispezioni giornaliere' with 32 'Fallito' (red) and 8 'Superato' (green) inspections. Below this is the '40 Attività' section, listing inspections with dates, times, and operators. The bottom right shows a 'Liste di controllo' (Checklist) for 'Ispezioni giornaliere' with various checklist items like 'Crane checklist', 'ECH checklist', 'Forklift checklist', 'Gantry checklist', 'Reach stacker checklist', 'RTG crane checklist', and 'Electrical forklift checklist', each with a status indicator.

Gestione degli utenti

I responsabili dei clienti che hanno CheckApp per le ispezioni giornaliere per i loro asset possono creare o eliminare l'accesso a CheckApp per gli operatori che eseguono le ispezioni giornaliere.

Ogni utente CheckApp deve identificarsi utilizzando le proprie credenziali CheckApp.

01 CREA NUOVO UTENTE

Fare clic qui per aggiungere un utente.

03 INFORMAZIONI PROFILO

Fare clic su un utente per visualizzare le informazioni del suo profilo.

04 MODIFICA

Modificare i dettagli dell'utente.

05 ELIMINA

Eliminare l'utente.

02 CREA NUOVO UTENTE

Tutti i campi sono obbligatori.

The image displays three overlapping screenshots of the KONECRANES portal's user management interface. The top screenshot shows the 'Assistenza' (Support) menu with a 'Crea un nuovo utente' (Create new user) button highlighted. The middle screenshot shows a list of users: Eric Miller, Isabella Castillo, John Crane, and John Doe, each with their email and phone number. The bottom screenshot shows the 'Gestione utenti' (Manage users) page with a 'Crea un nuovo utente' (Create new user) button highlighted. The bottom-right screenshot shows the 'Crea un nuovo utente' (Create new user) form with fields for Name, Surname, E-mail, Phone number, Client, and Location, and a 'Salva' (Save) button.

KONECRANES Store Parco impianti Assistenza Offerte Ordini Mary Crane Carrello della spesa IT

ASSISTENZA

Home / Assistenza / Gestione utenti

Filtro

Cancella filtro

Filtrare gli utenti

Inizia a digitare...

Crea un nuovo utente

Eric Miller
eric.miller@company.com / +1123456789
Creato: demo.user@customer.com

Isabella Castillo
isabella.castillo@company.com / +1234544454
Creato: demo.user@customer.com

John Crane
john.crane@customer.com / 040123456
Creato: salla.mattila@konecranes.com

John Doe
john.doe@gmail2.c
Creato: demo.daily@konec

Gestione utenti | Crea un nuovo utente

Nome* Cognome*

E-mail* Numero di telefono*

Cliente* Sede*

Select... Select...

Applicazioni disponibili

☒ CheckApp Applicazione mobile per l'ispezione giornaliera ☐

Salva

Nome Eric
Cognome Miller
E-mail eric.miller@company.com
Numero di telefono +1123456789
Creato da demo.user@customer.com
Creato a 29.7.2021 11:10
Clienti Demo Customer
Sedi Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

Attività Applicazioni Informazioni sul profilo

Elimina Modifica

Brache e accessori

In questa pagina sono riportate le informazioni relative all'**Ispezione di Brache e Accessori**. Questa ispezione è stata progettata per controllare gli accessori e i dispositivi di sollevamento dei carichi non manutenibili che sono attaccati al gancio della gru durante il funzionamento. L'ispezione identifica le carenze e le deviazioni dalle normative locali in materia di sicurezza e salute.

Il servizio di ispezione utilizza etichette di identificazione a radiofrequenza (RFID) per identificare in modo rapido e affidabile gli accessori e un'applicazione per smartphone per registrare i dati dell'ispezione degli accessori di sollevamento del carico. Le informazioni contenute nel portale aiutano a tenere traccia dell'inventario, a eseguire verifiche e a pianificare le sostituzioni.

La vista del parco macchine mostra tutti i dispositivi di sollevamento sciolti registrati per la località selezionata. Per impostazione predefinita, i dispositivi in questo elenco sono ordinati in base alla prossima ispezione prevista.

I dispositivi non ancora ispezionati o scaduti devono essere messi fuori servizio senza indugio e devono essere ispezionati il prima possibile per evitare rischi per la sicurezza.

06 CRONOLOGIA ISPEZIONE

La cronologia delle ispezioni mostra tutte le ispezioni eseguite dai nostri ispettori su questo dispositivo.

01 FILTRO

Filtrare in base a qualsiasi criterio.

02 GENERA REPORT

Ricevere un rapporto inviato come link al proprio indirizzo e-mail. Nota: questo rapporto è solo una sintesi e non è conforme ai requisiti di legge. Fare clic su un dispositivo per scaricare un rapporto conforme.

03 DETTAGLI

Passare da Dettagli dispositivo a Dettagli ispezione.

Slings and Accessories Inspection

Demo Customer, Demo Customer Location 1
Street 1, Austin, Texas, USA
13 Devices

Device Type	Specification	Asset No.	Serial No.	Work load limit	Length	Manufacturer
Sling - Chain Alloy Sling	With foundry hook	-	-	-	-	-
Manual Lifting Equipment Lever Hoist		67	1234	2000lb	10.00ft	KITO
Sling - Wire rope Sling		V1	607182	1000kg	10m	Certex
Rigging Hardware Joker Hook		-	-	2lb	2.00ft	
Sling - Chain Alloy Sling	With grab hook, With swivel hook (self locking)	-	-	2kg	3m	
Sling - Synthetic Endless web sling	Single layer Testing	123456	123456	20lb	4.00ft	
Sling - Synthetic Web sling	Double layer	-	-	-	-	-

Device info

Sling - Synthetic Endless web sling, Single layer, Testing
Hall 1 - Rack A

Properties

Device Type	Sling - Synthetic
Type Specification 1	Endless web sling
Type Specification 2	Single layer
Additional Specifications	Testing
Length (ft)	4.00ft
Work load limit (lb)	20lb
No. of Legs	1
Serial No.	123456
Asset No.	123456
Manufacturer	ABUS
Year of Construction	2020
Functional location	Hall 1 - Rack A

Tag information

Tag type	Physical ID Tag
Tag UID	E2345678

Inspection History

TRUCONNECT

Il **monitoraggio remoto TRUCONNECT** raccoglie dati sulle condizioni, sull'utilizzo e sul funzionamento dai sistemi di controllo e dai sensori di un impianto e fornisce avvisi su determinate anomalie.

L'analisi e l'identificazione di anomalie, schemi e tendenze nei **dati TRUCONNECT** aiutano a prendere decisioni informate sulla manutenzione e a stabilire le priorità degli interventi.

I dati raccolti variano a seconda della marca e del modello dell'asset, ma in genere riguardano le condizioni e la vita utile prevista dei componenti critici, il tempo di funzionamento, i carichi sollevati, gli avviamenti del motore, i cicli di lavoro e gli arresti di emergenza. Ulteriori opzioni di TRUCONNECT consentono di dotare alcuni asset del monitoraggio dei freni di sollevamento e/o degli inverter.

01 INFO

Fare clic per visualizzare maggiori informazioni sulla pagina.

KONECRANES Store Parco impianti Assistenza Offerte Ordini

ASSISTENZA ▼ gen 2025 - dic 2025 Demo Customer Location 1 Informazioni Cerca

Crane 5 Single girder
Single girder EOT - 1 trolley ch...

Articoli aperti Tutte le attività TRUCONNECT® Documenti Informazioni sull'impianto

Intervallo temporale preimpostato Data di inizio Data di scadenza
Seleziona data Seleziona data Cancella intervallo temporale

TRUCONNECT®

TRUCONNECT® Elenco alerts

Condizione Espandi tutto

- DWP del paranco
- Vita operativa dei bilancieri di spinta della benna
- Vita operativa del freno
- Vita operativa dei contattori

Ulteriori informazioni sulle condizioni

Statistiche operative Espandi tutto

- Ore di funzionamento
- Carico
- Eventi e alerts

Ulteriori informazioni sulle statistiche operative

TRUCONNECT

Pagina TRUCONNECT per un asset

La durata di servizio attuale più breve di un componente viene recuperata dalla sezione Monitoraggio delle condizioni. Tali valori cambieranno nel tempo a causa delle differenze nel tasso di usura dei componenti e dei diversi modelli operativi della gru, poiché possono accelerare significativamente il tasso di usura. Gli effetti del funzionamento sono descritti più dettagliatamente nella sezione Utilizzo.

Il numero cumulativo di avvisi nel periodo di revisione è mostrato nella sezione Avvisi. I dettagli sono forniti nell'analisi di Pareto degli avvisi.

Nella sezione Utilizzo, il problema attuale più significativo che potrebbe influire sul funzionamento sicuro o sulle condizioni della gru viene aggiunto al riepilogo. Mostra anche se la gru viene utilizzata in termini di classi di progettazione.

01 DETTAGLI

Fai clic qui per visualizzare i dettagli.

02 AVVISI

La sezione Avvisi visualizza una panoramica dei guasti e degli avvisi attuali e storici che sono critici per la sicurezza e la produzione.

06 RACCOMANDAZIONI

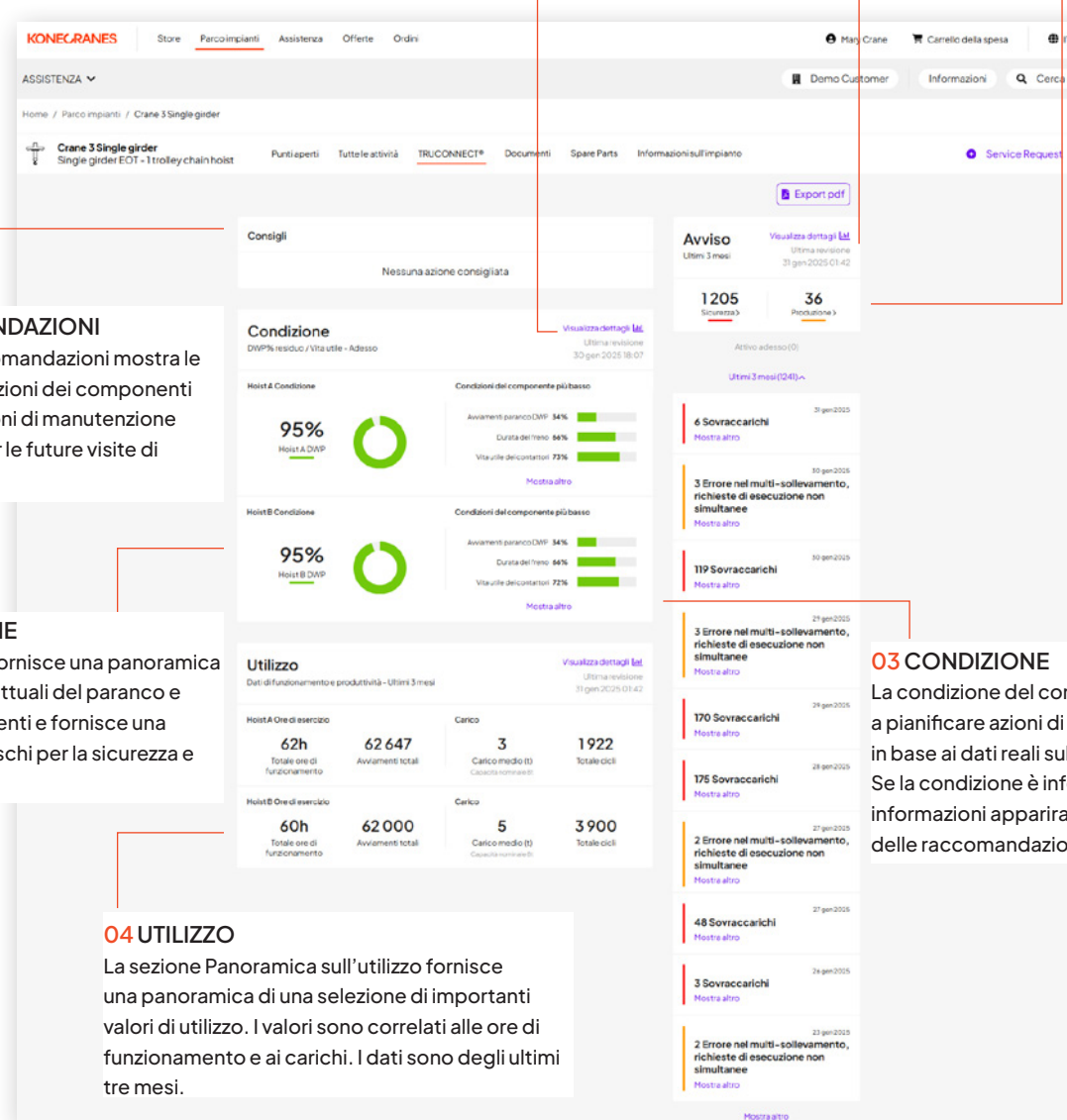
La sezione Raccomandazioni mostra le prossime sostituzioni dei componenti e consiglia le azioni di manutenzione da pianificare per le future visite di assistenza.

05 CONDIZIONE

Questa sezione fornisce una panoramica delle condizioni attuali del paranco e dei suoi componenti e fornisce una valutazione dei rischi per la sicurezza e l'affidabilità.

04 UTILIZZO

La sezione Panoramica sull'utilizzo fornisce una panoramica di una selezione di importanti valori di utilizzo. I valori sono correlati alle ore di funzionamento e ai carichi. I dati sono degli ultimi tre mesi.



TRUCONNECT

Condizione

Il monitoraggio delle condizioni mostra le condizioni attuali del paranco e dei suoi componenti, eventuali rischi correlati alla sicurezza e alla produzione e la durata utile residua stimata in base alla cronologia di utilizzo.

I dati sulla durata utile residua stimata sono mostrati con colori di stato:

Verde: è rimasto più del 30% della durata utile stimata.

Giallo: quando la durata utile stimata è compresa tra il 30% e il 10%, pianificare l'azione di manutenzione in base alla durata utile residua.

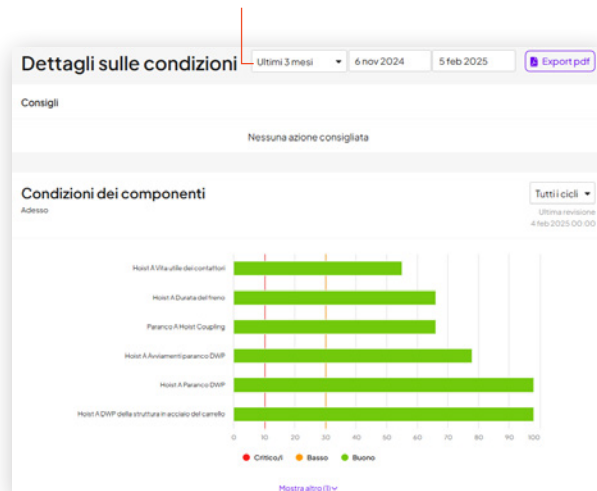
Rosso: quando il valore è inferiore al 10%, il componente deve essere ispezionato o sostituito.

Il monitoraggio delle condizioni può essere utilizzato anche per controllare la frequenza di sostituzione dei componenti, che fornisce una chiara indicazione delle imminenti esigenze di manutenzione e di come i cambiamenti nelle azioni dell'operatore influenzano la durata utile dei componenti.

Queste informazioni possono essere utilizzate per pianificare e programmare la manutenzione preventiva, al fine di migliorare la sicurezza e ridurre i tempi di fermo non programmati.

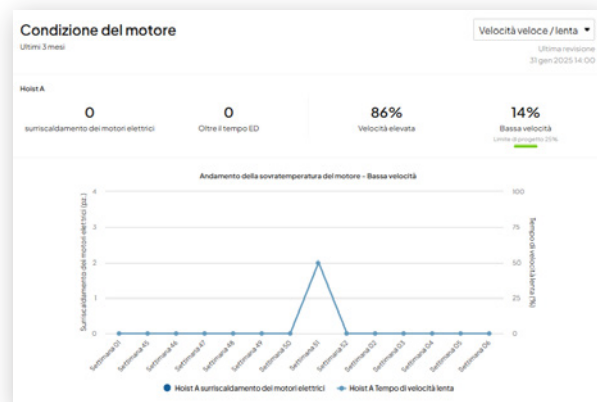
05 INTERVALLO DI TEMPO

Fare clic qui per modificare l'intervallo di dati.



01 CONDIZIONE COMPONENTE

Questa parte mostra i dettagli delle condizioni attuali dei componenti (durata utile del freno di sollevamento, struttura in acciaio del carrello DWP, contattori ecc.). I componenti possono essere filtrati dall'elenco del menu a discesa, consentendo di individuare eventuali differenze nelle condizioni tra il paranco e altri componenti.

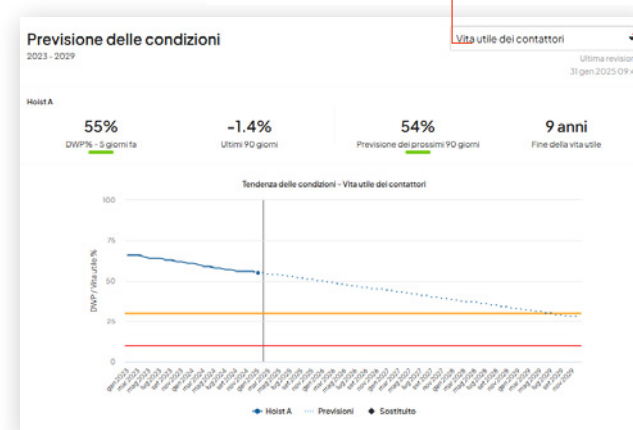


03 CONDIZIONE MOTORE

Questa parte mostra il tempo di funzionamento ED e le occorrenze di sovratemperatura del motore. L'occorrenza viene registrata ogni volta che il motore di sollevamento si arresta a causa del surriscaldamento.

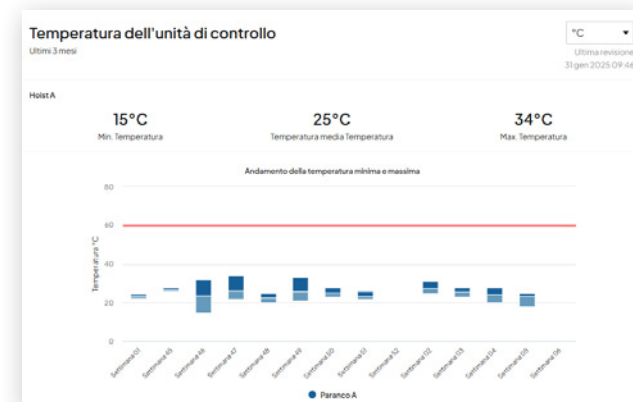
06 SELEZIONA COMPONENTE

Fare clic qui per selezionare un componente dall'elenco dei filtri.



02 PREVISIONE DELLE CONDIZIONI

Questa parte mostra l'andamento passato e futuro previsto del componente selezionato dall'elenco dei filtri.



04 TEMPERATURA

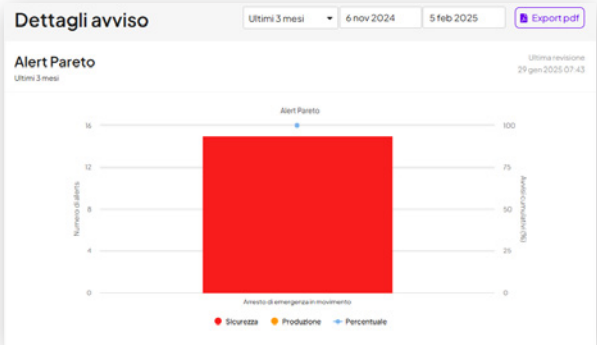
Questa sezione mostra i dati sulla temperatura interna dell'unità di monitoraggio delle condizioni e fornisce un'indicazione generale della temperatura ambiente all'interno del quadro elettrico del paranco.

TRUCONNECT

Avvisi

La sezione Avvisi mostra una panoramica di eventuali guasti critici o avvisi verificatisi negli ultimi tre mesi e critici per la sicurezza e la produzione. Non solo aiuta nell'identificazione proattiva di eventuali potenziali problemi che potrebbero ostacolare il regolare funzionamento della gru, ma contribuisce anche a mantenere l'efficienza operativa.

I dettagli degli avvisi mostrano l'analisi di Pareto, l'andamento degli avvisi e informazioni dettagliate sugli avvisi. Mostra anche quali allarmi sono ricorrenti e su quali problemi concentrarsi, utilizzando le azioni consigliate.



01 AVVISO PARETO

L'analisi di Pareto visualizza e classifica le cause più importanti di avvisi correlati alla sicurezza e all'usabilità della gru.

Data/ora	Tipo	ID	Tipo di evento	Componente	Stato	Importo	Durata	
29 gen 2025 07:43:38	Guasto	F_ES	Arresto di emergenza in movimento	Paranco A	Onset	1	NaN	
27 gen 2025 14:05:54	Guasto	F_ES	Arresto di emergenza in movimento	Paranco A	Onset	1	NaN	
20 gen 2025 07:19:42	Guasto	F_ES	Arresto di emergenza in movimento	Paranco A	Onset	1	NaN	
14 gen 2025 15:04:09	Guasto	F_ES	Arresto di emergenza in movimento	Paranco A	Onset	1	NaN	
8 gen 2025 14:18:04	Guasto	F_ES	Arresto di emergenza in movimento	Paranco A	Onset	1	NaN	
8 gen 2025 09:38:04	Guasto	F_ES	Arresto di emergenza in movimento	Paranco A	Onset	1	NaN	
18 dic 2024 10:54:38	Guasto	F_ES	Arresto di emergenza in movimento	Paranco A	Onset	1	NaN	
17 dic 2024 09:20:02	Guasto	F_ES	Arresto di emergenza in movimento	Paranco A	Onset	1	NaN	
27 nov 2024 08:18:00	Guasto	F_ES	Arresto di emergenza in movimento	Paranco A	Onset	1	NaN	
22 nov 2024 11:23:10	Guasto	F_ES	Arresto di emergenza in movimento	Paranco A	Onset	1	NaN	
20 nov 2024 07:31:39	Guasto	F_ES	Arresto di emergenza in movimento	Paranco A	Onset	1	NaN	

03 VISUALIZZAZIONE AVVISI

La visualizzazione degli avvisi dettagliati visualizza le marcature temporali per tutti i guasti e gli allarmi, le potenziali cause principali e le azioni consigliate. È anche possibile esaminare singoli avvisi filtrandone altri dalla visualizzazione. In base ai dati, è possibile migliorare le azioni di funzionamento e manutenzione della gru.



02 CRONOLOGIA AVVISI

Il trend degli avvisi mostra i rischi per la sicurezza e la produzione. Questi indicano un rischio per la sicurezza della gru o del suo funzionamento. I rischi critici per la sicurezza possono includere arresti di emergenza, sovraccarichi e guasti ai freni. Questi indicano anche rischi di produzione che comportano l'arresto della gru o tempi di fermo della produzione. I rischi critici per la produzione possono includere surriscaldamento del motore, guasti dell'inverter e guasti del sistema di controllo.

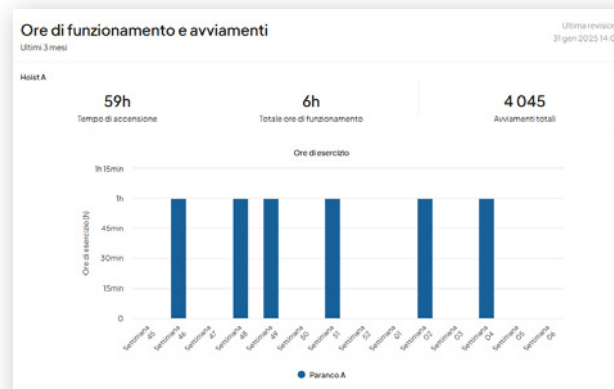
TRUCONNECT

Utilizzo

L'utilizzo mostra come diversi modelli operativi della gru influiscono sul funzionamento sicuro e sulle condizioni della gru e sulla durata utile dei componenti critici.

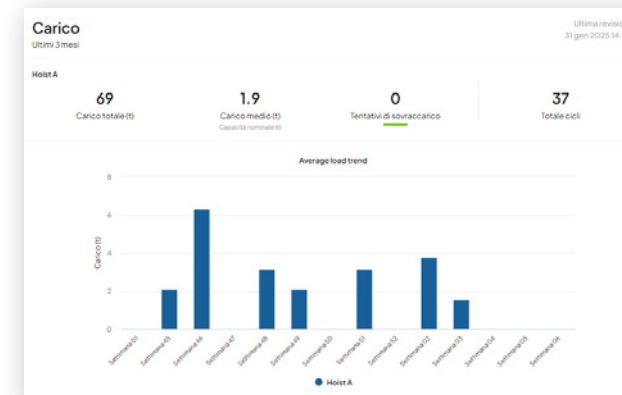
I modelli di utilizzo possono influenzare in modo significativo la durata utile e la sicurezza dei singoli componenti. Questa sezione mostra anche le differenze di tasso di utilizzo tra diversi paranchi e le conseguenti differenze nella loro durata utile residua.

Questa sezione è pensata per promuovere un funzionamento appropriato al fine di ottenere risultati ottimali in termini di sicurezza, durata e costi di manutenzione dell'investimento nella gru.



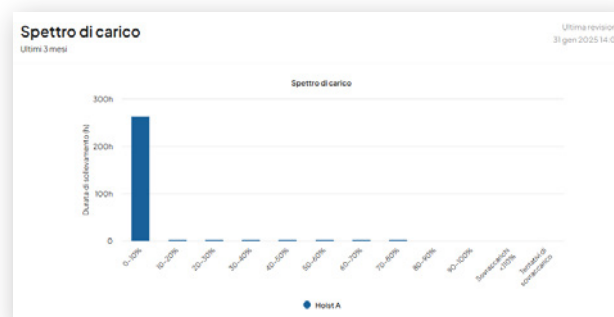
01 ORE DI FUNZIONAMENTO E AVVIAMENTI

Questa sezione mostra il numero di ore di funzionamento nel periodo di revisione con un carico. I valori medi vengono confrontati con i rispettivi limiti di progettazione. Indica anche il numero di avviamenti con motori sia a 2 velocità che a inverter, e cambi di velocità con motori a 2 velocità.



02 CARICO

Questa sezione mostra il volume di produzione della gru o del singolo paranco, i cicli di paranco e i cicli in termini di limiti di progettazione.



03 SPETTRO DI CARICO

Lo spettro di carico nella sezione di carico mostra i carichi sollevati e quanto il paranco è vicino alla capacità nominale in media.

Revisione aziendale

Una volta all'anno, o quando necessario, ci piacerebbe incontrarci con voi a livello dirigenziale per una valutazione approfondita del nostro rapporto di servizio, esaminando i progressi, i feedback e il valore documentato. Discuteremo le raccomandazioni e pianificheremo insieme.

KPI del servizio

Questa sezione mostra il numero di visite di assistenza, i pacchetti di lavoro, gli asset sottoposti a manutenzione, le modernizzazioni, i retrofit e i servizi di consulenza eseguiti durante il periodo di tempo selezionato.

Il grafico delle tendenze rivela i guasti riscontrati per i pacchetti di lavoro e gli asset sottoposti a manutenzione. In questo grafico è possibile visualizzare qualsiasi combinazione di risultati e azioni.

I risultati e le azioni mostrano il numero di rischi per la sicurezza, i rischi di produzione, le condizioni non determinate, le opportunità di miglioramento e gli elementi riparati per il periodo di tempo selezionato. I risultati e le azioni sono mostrati anche per ogni asset dell'accordo.

04 RISULTATI E AZIONI PER RISORSA

Fare clic sul nome dell'asset per visualizzare le attività di assistenza, i dati TRUCONNECT e le informazioni sull'asset.

01 FILTRO

Filtrare in base a qualsiasi criterio.



02 VISUALIZZA CONTRATTI

Visualizzare le informazioni sul contratto.

03 TENDENZE

Passare il mouse sulla linea del grafico per visualizzare il totale degli asset assistiti/pacchetti di lavoro nell'anno corrispondente.

Revisione aziendale

Sezione TRUCONNECT

Questa vista delle informazioni di TRUCONNECT mostra il numero di avvisi e l'utilizzo per ore di funzionamento per il periodo di tempo selezionato. Il riepilogo degli avvisi mostra il numero di avvisi di sicurezza in totale e per asset. L'utilizzo per ore di funzionamento mostra le ore di funzionamento di ciascun asset e il numero di avviamenti.

Le informazioni contenute in questa sezione possono aiutare a individuare gli asset collegati che necessitano di attenzione e a pianificare in modo appropriato il budget e la manutenzione.

03 AVVISI
Fare clic sul nome dell'asset per visualizzare i dati TRUCONNECT.



01 FILTRO
Filtrare in base a qualsiasi criterio.

02 AVVISI E UTILIZZO
Passare il mouse sulla riga per visualizzare gli avvisi e le ore di funzionamento nell'anno corrispondente.

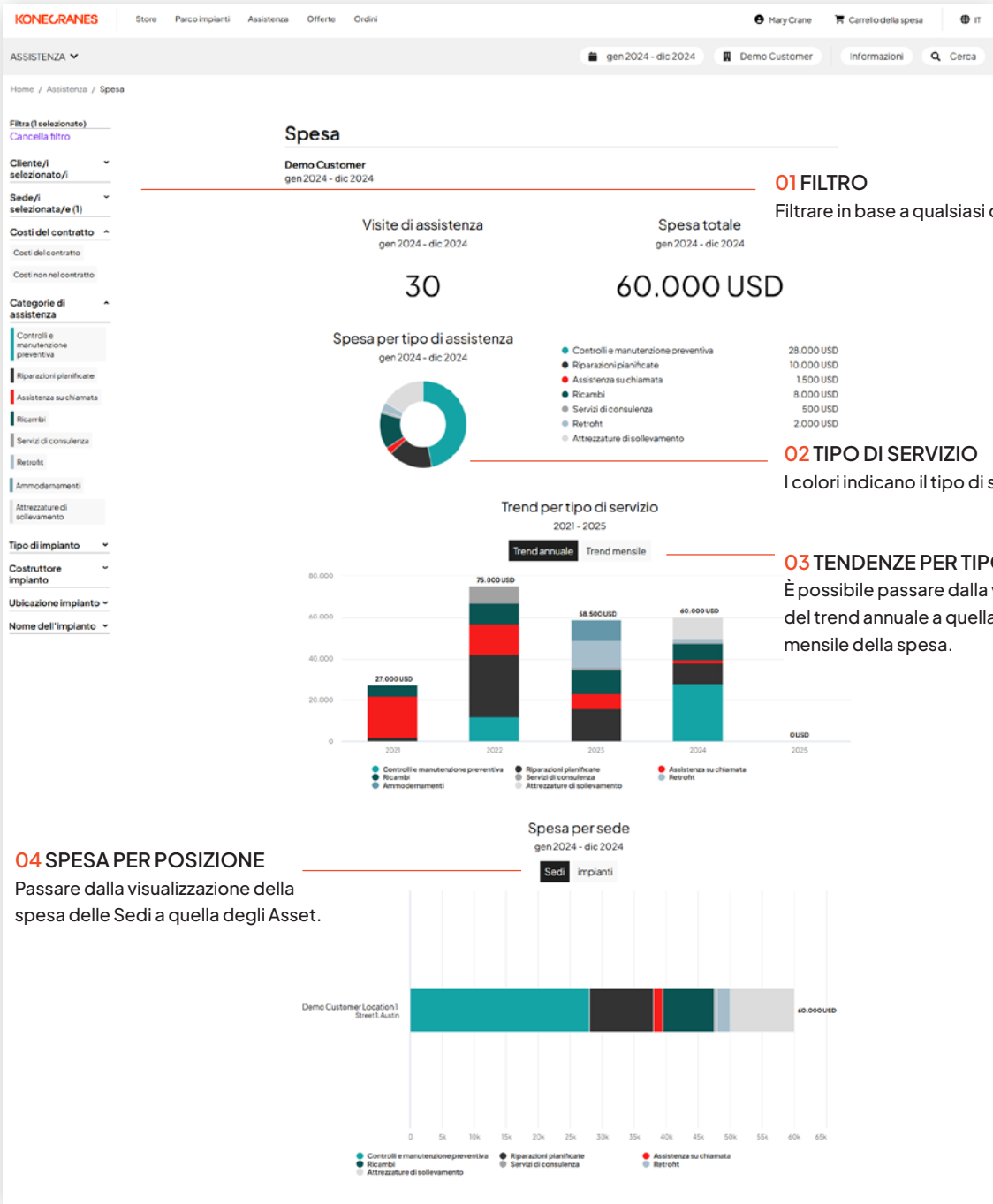
Revisione aziendale

Sezione spese

Le informazioni sulle spese sono riassunte in questa vista. È possibile esaminare i costi del contratto e quelli che non rientrano nel contratto. È anche possibile filtrare per prodotti di servizio.

Le tendenze per tipo di servizio mostrano l'importo speso per i diversi prodotti di servizio in un periodo di cinque anni.

La spesa totale e la spesa per tipo di servizio sono evidenziate in un grafico di facile lettura e sono anche suddivise per asset, consentendo di vedere, ad esempio, quali asset hanno registrato il maggior numero di interventi di assistenza su chiamata.



Preventivi

Questa pagina mostra preventivi aperti, accettati, rifiutati e scaduti, che vengono caricati sul portale dai rappresentanti Konecranes per la tua valutazione.

Approvazione preventivo

Alcuni dei preventivi a te indirizzati possono essere approvati online. Questi sono indicati con il contrassegno “Approva preventivo”; per approvare gli altri preventivi è necessario contattare il tuo contatto di vendita. Inserisci un numero di riferimento o ordine di acquisto per approvare il preventivo. Se desideri apportare modifiche o cambiamenti all’offerta, contatta il tuo rappresentante di vendita.

07 SCARICA PDF

È possibile scaricare un PDF del preventivo.

06 DETTAGLI PREVENTIVO

Fai clic per aprire i dettagli del preventivo, comprese le informazioni di contatto.

Preventivo 1-1AGU5YXE

Dettagli

Cliente	Demo Customer
Sede	Demo Customer Location 1, Austin
Service Request originaria	1-101149475262
ID preventivo	1-1AGU5YXE
Tipologia del servizio	Riparazioni pianificate
Descrizione	
Preventivo aggiornato	2 set 2024
Valido fino	25 dic 2025
Stato del preventivo	Preventivo aperto
Contatto cliente	Contatto Konecranes
Johannes Grönroos 358405036727 manuela@smoothadv.com	Matthew Swanick 937/525-5533 matthew.swanick@konecranes.com

Allegati (1)

Quote_Letter_ENU_1-1-1AGU5YXE

Sep 2, 2024 1:38 PM

Approvazione preventivo

01 FILTRO

Filtra per posizione e per stato.

02 PREVENTIVO APERTO

Preventivo in attesa della tua approvazione.

03 FILTRO

Filtra per intervallo di tempo.

KONECRANES

Store Parco impianti Assistenza Offerte Ordini

ASSISTENZA

Home / Offerte

Filtra (2 selezionato)
Cancella filtro

Cliente/i selezionato/i (1)
Demo Customer
Street O, Springfield, Ohio, USA

Sede/i selezionata/e (1)

Stato del preventivo
Preventivo aperto
Preventivo approvato
Preventivo respinto
Preventivo scaduto

Categorie di assistenza
Riparazioni pianificate

Tipo di impianto

9 Attività

Sep 2, 2024

1-1AGU5YXE | Preventivo Aperto
Preventivo, Riparazioni pianificate
Demo Customer Location 1, Austin

Approvazione preventivo
Valido fino Dec 25, 2025

Sep 2, 2024

1-1AGU5ZIR | Preventivo Aperto
Preventivo, Riparazioni pianificate
Demo Customer Location 1, Austin

Approvazione preventivo
Valido fino Dec 27, 2025

Sep 2, 2024

1-1AGU5Z3O | Preventivo Aperto
Preventivo, Riparazioni pianificate
Demo Customer Location 1, Austin

Approvazione preventivo
Valido fino Dec 26, 2025

Sep 2, 2024

1-1AGU763D | Preventivo Scaduto
Preventivo, Riparazioni pianificate
Demo Customer Location 1, Austin

Valido fino Jan 25, 2024

2, 2024

1-1AGU764T | Preventivo Respinto
Preventivo, Riparazioni pianificate
Demo Customer Location 1, Austin

Valido fino Oct 2, 2024

Sep 2, 2024

1-1AGU815M | Preventivo Approvato
Preventivo, Riparazioni pianificate
Demo Customer Location 1, Austin

Valido fino Oct 25, 2024

Sep 2, 2024

1-1AGU8170 | Preventivo Approvato
Preventivo, Riparazioni pianificate
Demo Customer Location 1, Austin

Valido fino Oct 28, 2024

08 APPROVA PREVENTIVO

Fai clic per approvare il preventivo.

05 PREVENTIVO SCADUTO

Il preventivo ha raggiunto la data di scadenza. Un preventivo rifiutato verrà visualizzato anche con una barra grigia e con la dicitura Preventivo rifiutato.

04 PREVENTIVO APPROVATO

Preventivo che hai approvato.

Ordini

La pagina Ordini mostra il riepilogo di tutti i tuoi ordini. Puoi facilmente vedere lo stato per codice colore e puoi filtrare l'elenco per stati dell'ordine.

02 ORDINE

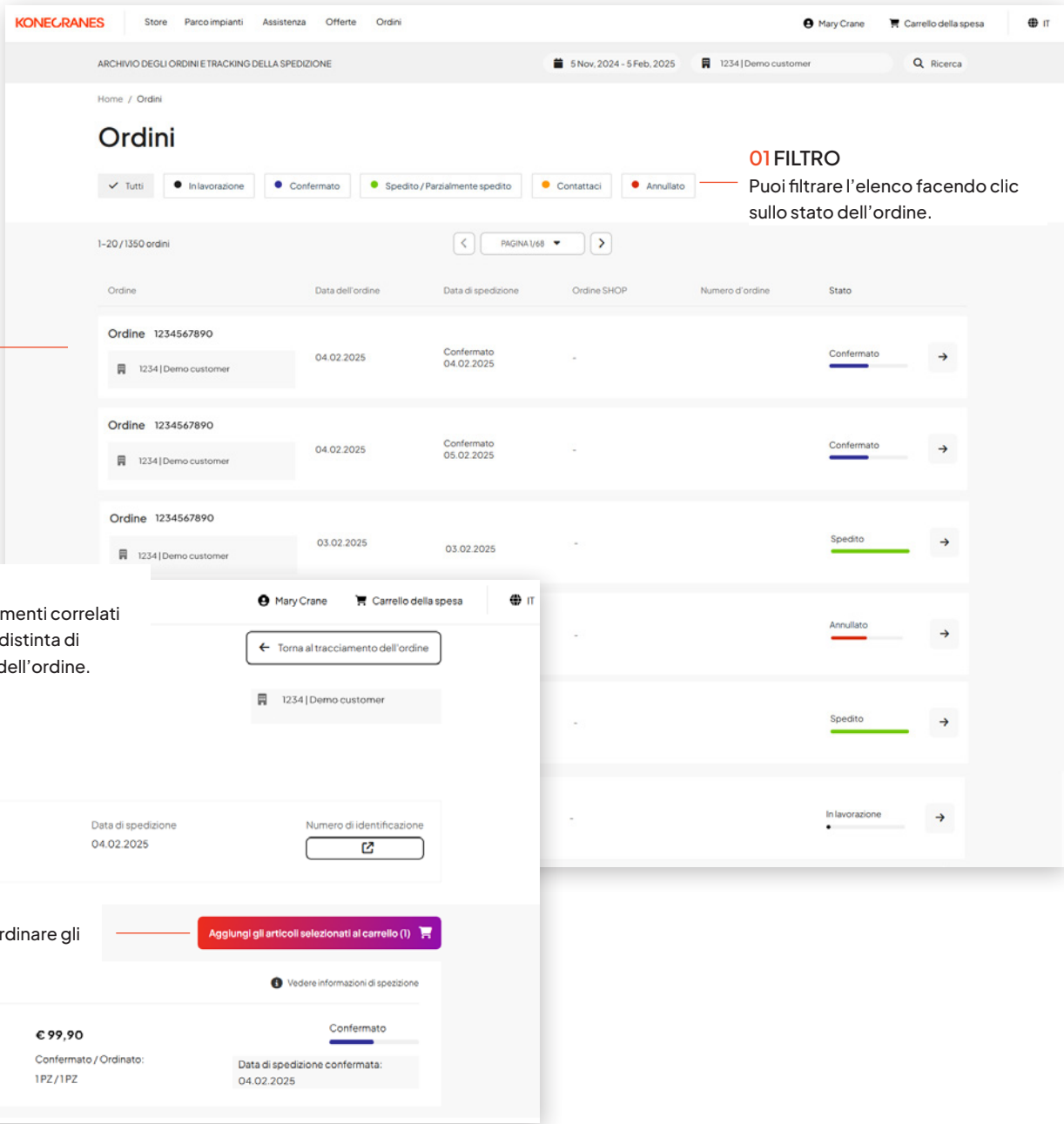
Fai clic sull'ordine per vedere i dettagli o riordinare lo stesso ordine.

03 DOCUMENTI

Fai clic per vedere i documenti correlati all'ordine, come fattura, distinta di imballaggio e conferma dell'ordine.

04 RIORDINA

Seleziona e fai clic per riordinare gli articoli nel tuo ordine.





Konecranes è leader globale nelle soluzioni per la movimentazione dei materiali e serve un'ampia gamma di clienti in diversi settori industriali. Definiamo di continuo i parametri di riferimento del settore, dai progressi quotidiani alle innovazioni di maggior rilievo, perché sappiamo di poter offrire sempre una soluzione più sicura, più produttiva e più sostenibile. Per questo motivo, con circa 16.600 professionisti in oltre 50 Paesi, alle macchine Konecranes vengono affidate ogni giorno le attività di sollevamento, movimentazione e spostamento che fanno funzionare il mondo. Nel 2023, il fatturato complessivo del gruppo è risultato pari a 4,0 miliardi di euro. Le azioni Konecranes sono quotate su Nasdaq Helsinki (codice: KCR).

© 2025 Konecranes. Tutti i diritti riservati. "Konecranes", "Moves what matters", "TRUCONNECT" e  sono marchi registrati o marchi di Konecranes.

La presente pubblicazione viene fornita esclusivamente a titolo informativo generale. Konecranes si riserva il diritto di modificare i prodotti e/o le caratteristiche tecniche descritti nel presente documento, o di cessarne la produzione, in qualunque momento e senza preavviso. La presente pubblicazione non costituisce in alcun modo una garanzia, esplicita o implicita, da parte di Konecranes, compresa, in via non limitativa, qualunque garanzia di commerciabilità o idoneità per scopi specifici.