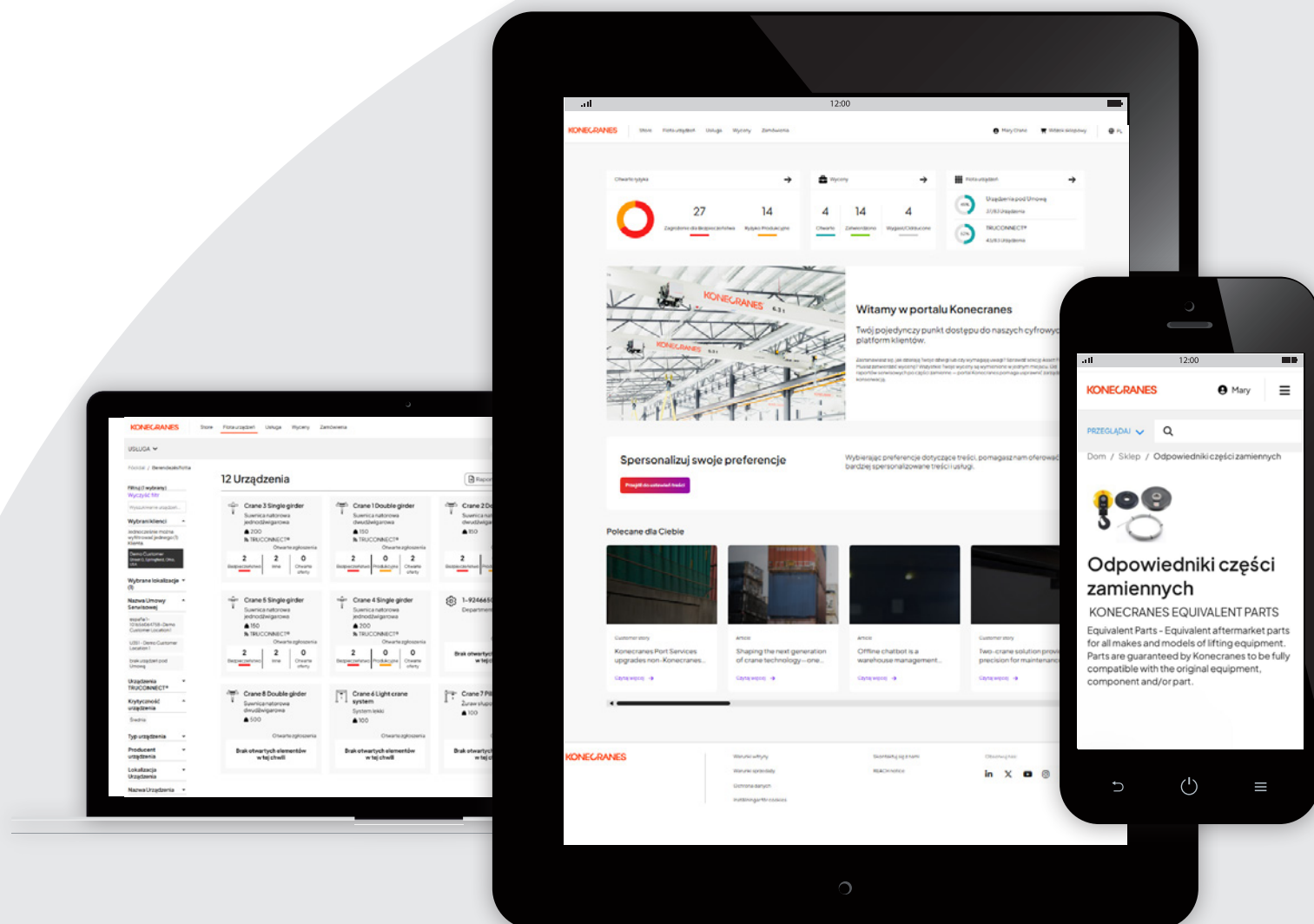


Instrukcja użytkownika Konecranes Portal



Spis treści

Konecranes Portal

Wprowadzenie	3
Szybki przegląd	4
Moje konto	5

Store

Lista produktów	6
Szczegóły produktu	7
Koszyk	8
Kasa	9
Informacje o dostawie	10
Szczegóły zamówienia	
Płatność	
Przegląd	

Flota urządzeń	12
----------------	----

Serwis

Kalendarz serwisowy i raporty	13
Umowy serwisowe	14
Zgłoszenia serwisowe	15
Dokumenty i raporty	16
CheckApp do codziennych kontroli	19
Zarządzanie użytkownikami	20
Zawiesia i akcesoria	21
TRUCONNECT	22
Strona dla urządzeń	23
Sekcja stanu technicznego	24
Sekcja alertów	25
Sekcja wykorzystanie	26
Przegląd biznesowy	27
Sekcja TRUCONNECT	28
Sekcja wydatki	29

Oferty	30
--------	----

Zamówienia	31
------------	----

Kliknij temat, aby przejść do strony

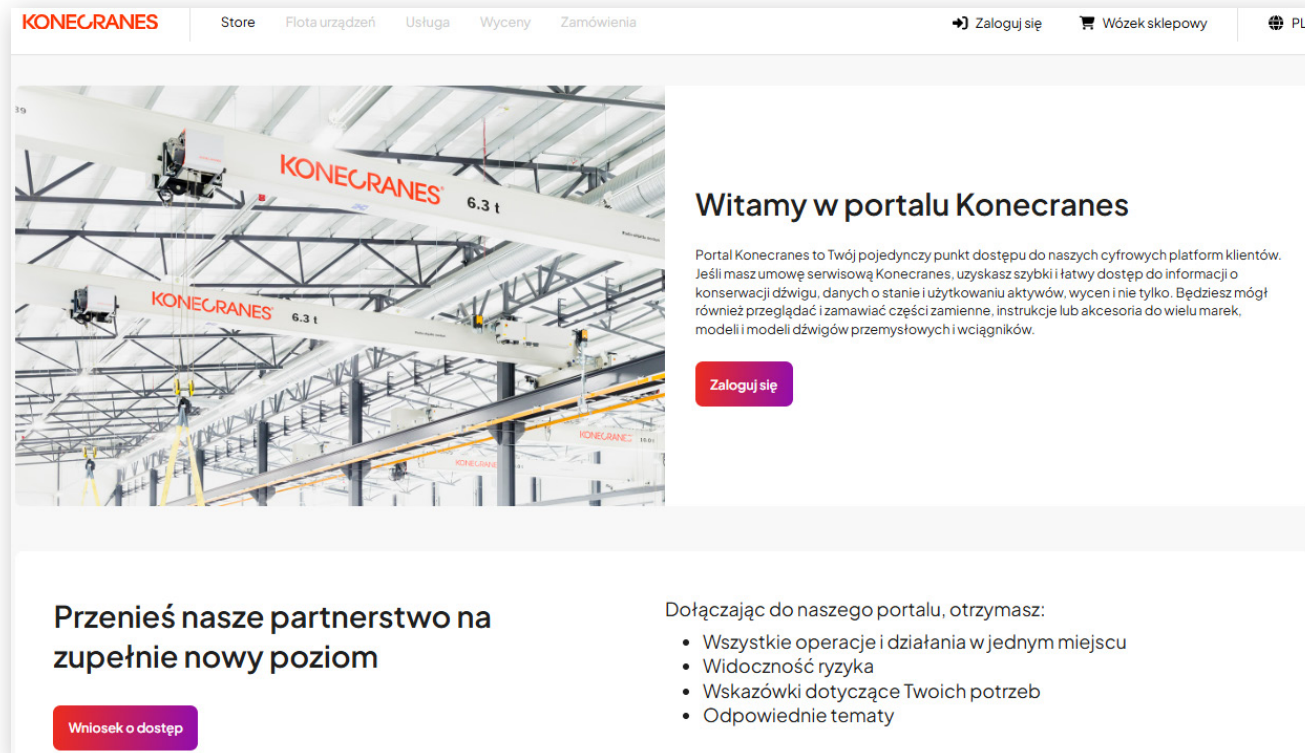
Wprowadzenie

Konecranes Portal to Twój punkt dostępu do naszych cyfrowych platform dla klientów. Od raportów serwisowych po części zamienne — Portal Konecranes pomaga usprawnić zarządzanie konserwacją.

Konecranes Portal umożliwia szybkie i łatwe przeglądanie informacji o konserwacji suwnicy, danych o stanie i użytkowaniu urządzeń oraz szczegółów umowy.

Uzyskujesz przejrzysty widok wszystkich działań konserwacyjnych, alertów TRUCONNECT, a nawet wydatków w wybranym przedziale czasowym. Zagregowane dane można szybko przeglądać, analizować i udostępniać — dla pojedynczego urządzenia lub całej floty — co pomaga podejmować świadome decyzje dotyczące konserwacji.

Jako zarejestrowany użytkownik możesz przeglądać i zamawiać części zamienne, instrukcje lub akcesoria do wielu marek i modeli suwnic przemysłowych oraz wciągników.



Bezpieczeństwo danych

Usługi cyfrowe Konecranes posiadają certyfikat ISO/IEC 27001:2022 w zakresie zarządzania bezpieczeństwem informacji. Certyfikat ISO/IEC 27001 świadczy o zaangażowaniu w proaktywne zarządzanie bezpieczeństwem informacji usług cyfrowych Konecranes i zapewnianie zgodności z wymogami prawnymi i wymaganiami klientów. Certyfikacja dotyczy opracowania i udostępniania Konecranes Portal (portal.konecranes.com), aplikacji CheckApp do codziennych inspekcji, aplikacji Slings and Accessories Inspection oraz pakietu produktów do obsługi zdalnej TRUCONNECT.

Szybki przegląd

01 STRONA GŁÓWNA

Kliknij logo Konecranes, aby powrócić do strony głównej.

02 MENU GŁÓWNE

Kliknij pozycje menu, aby uzyskać dostęp do Sklepu (Store), ofert i zamówień.

03 MOJE KONTO

Kliknij swoje imię, aby uzyskać dostęp do Twojego konta (My Account), lub wylogować się.

04 KOSZYK

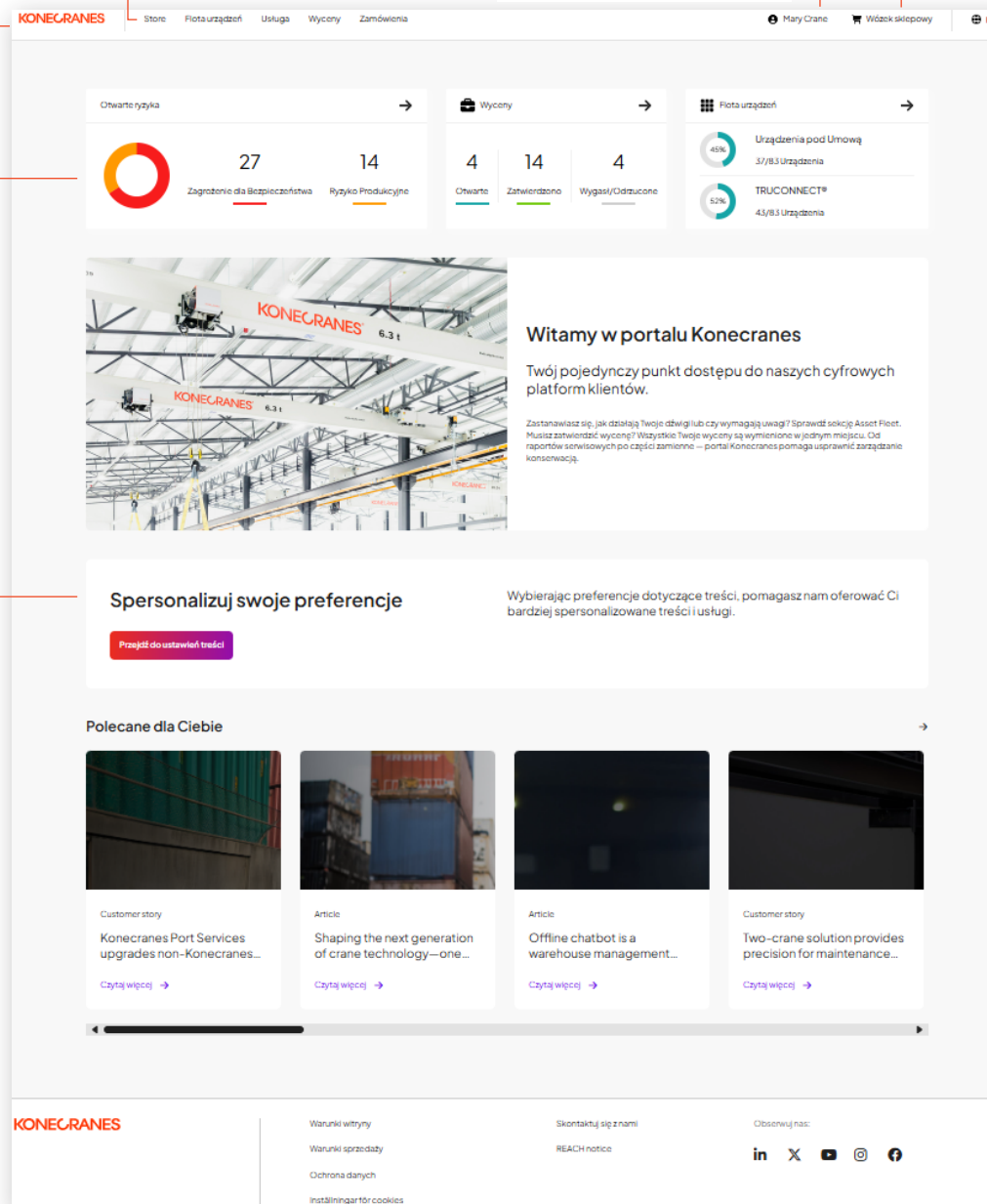
Kliknij koszyk, aby wyświetlić jego zawartość.

05 WIDOK PODSUMOWANIA

Ten widok wyświetla ważne informacje, które mogą wymagać Twojej uwagi, takie jak otwarte ryzyka i oferty.

06 PERSONALIZACJA

Tutaj możesz wybrać preferencje dotyczące treści istotnych dla Ciebie. Treść „Rekomendowane dla Ciebie” jest wyświetlana na podstawie tego wyboru.



Moje konto

Ogólne

Możesz modyfikować swoje dane kontaktowe w sekcji "Dane osobowe". Sekcja "Dostęp" pokazuje, do których podmiotów masz dostęp. Sekcja "Preferencje powiadomień" pozwala wybrać tematy, na które chcesz otrzymywać powiadomienia e-mail, a w sekcji "Preferencje treści" możesz wybrać ulubione tematy, aby zobaczyć bardziej odpowiednie treści na stronie głównej.

Historia zamówień

Sekcja "Lista zakupów" pokazuje istniejące listy i umożliwia rozpoczęcie tworzenia nowej listy. "Adres dostawy" pokazuje istniejące adresy dla Twojego konta. Możesz wybrać domyślny adres dostaw i dodać nowy adres dostawy. W sekcji "Preferencje dostawy" możesz oznaczyć domyślny sposób dostawy i zmodyfikować wymagane dane.

Bezpieczeństwo

W tej sekcji możesz zmienić swoje hasło.

04 LISTA ZAKUPÓW

Kliknij, aby zarządzać swoimi listami zakupów. Gdy będziesz gotowy do złożenia zamówienia, możesz po prostu dodać całą listę zakupów do koszyka jednym kliknięciem.

05 WYLOGUJ SIĘ

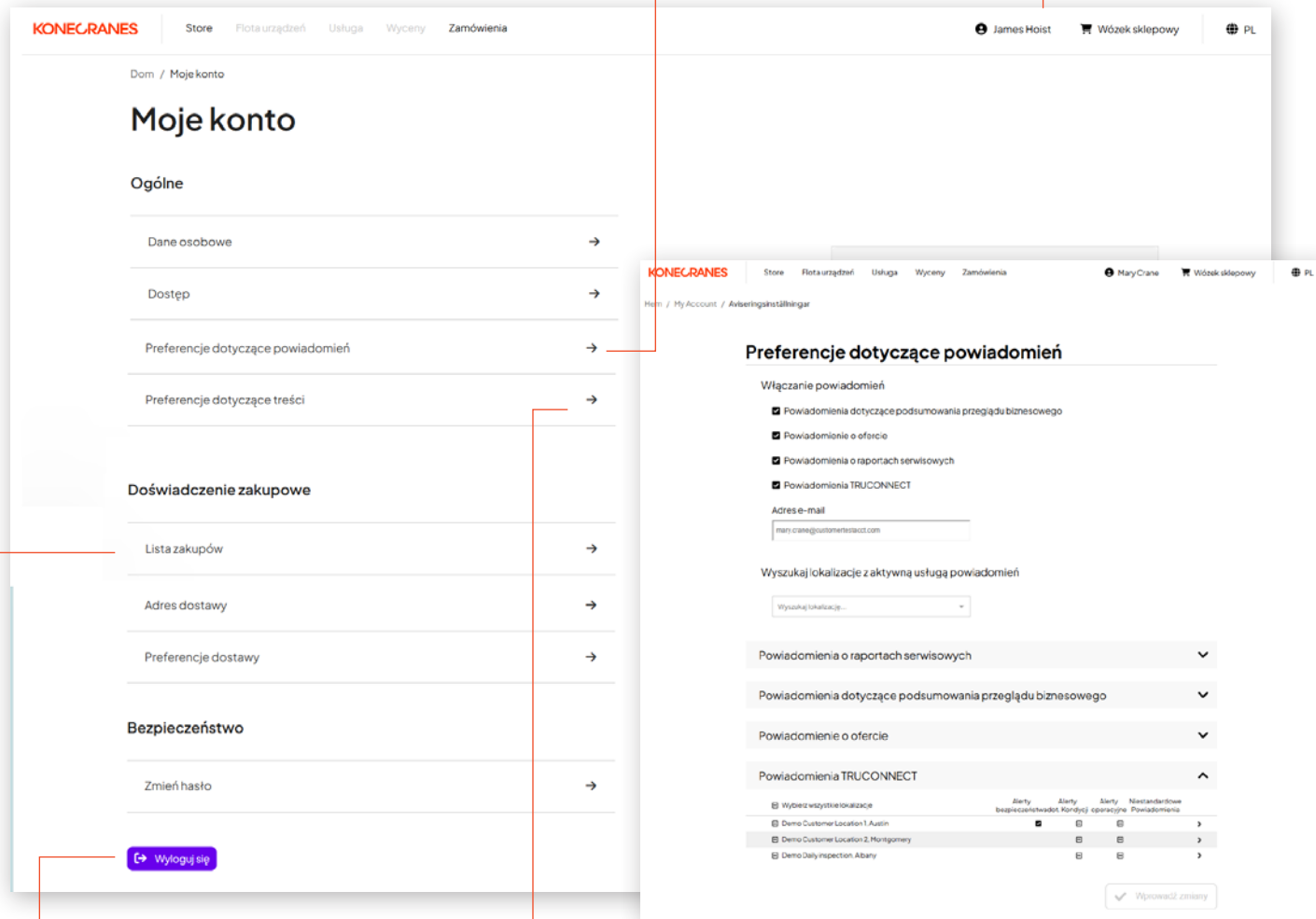
Przycisk Wyloguj znajduje się na dole strony Moje konto.

01 PREFERENCJE POWIADOMIENIA

Kliknij, aby włączyć powiadomienia e-mail dla podsumowań Business Review, ofert, raportów serwisowych i TRUCONNECT. Możesz skonfigurować powiadomienia dla poszczególnych lokalizacji.

02 MOJE KONTO

Kliknij swoje imię, aby uzyskać dostęp do "Moje konto".



03 PREFERENCJE TREŚCI

Kliknij, aby wybrać ulubione tematy, aby zobaczyć treści i oferty, które są dla Ciebie istotne.

Store

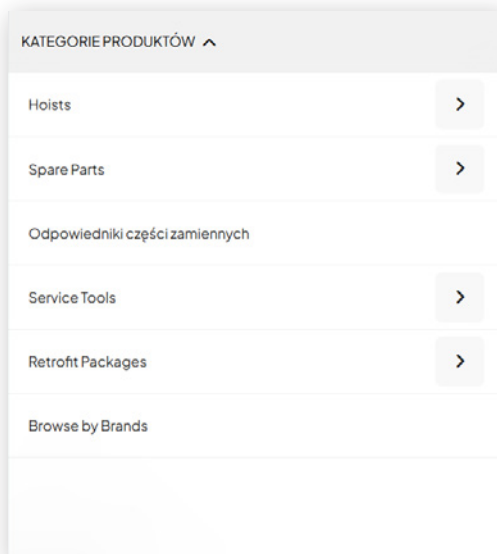
Konecranes Store oferuje części zamienne, instrukcje i akcesoria do wielu marek, modeli suwnic przemysłowych i wciągników oraz wybranych wstępnie skonfigurowanych urządzeń podnoszących.

Na stronie "Sklep" (Store) możesz przeglądać naszą ofertę według kategorii produktów i szybkich linków lub możesz użyć wyszukiwania sugestii, aby znaleźć to, czego szukasz.

Instrukcje części

W tej sekcji możesz wybrać model swojego urządzenia, aby przejrzeć nasze archiwum ogólnych instrukcji produktów i katalogów części zamiennych.

Instrukcje dotyczące konkretnego urządzenia są dostępne wyłącznie w sekcji "Flota urządzeń" (Asset Fleet).



01 STORE

Kliknij tutaj, aby wyświetlić stronę główną eCommerce.

02 SZUKAJ

Wyszukiwanie sugestii jest łatwe w użyciu. Możesz użyć dowolnego tekstu, nazwy produktu lub identyfikatora.

03 INSTRUKCJE CZĘŚCI

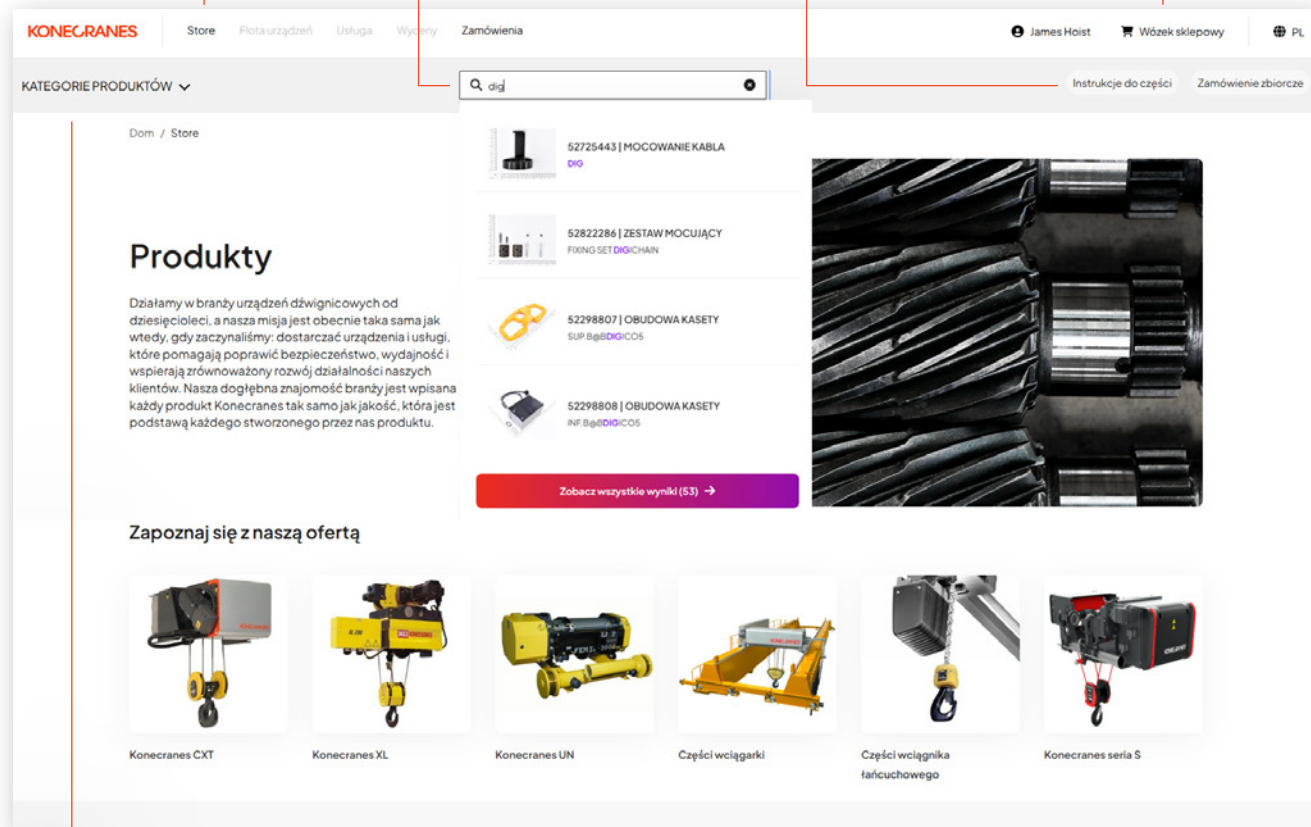
Kliknij tutaj, aby znaleźć standardową dokumentację.

04 KOSZYK

Kliknij tutaj, aby wyświetlić swój koszyk.

05 ZAMÓWIENIE HURTOWE

Kliknij tutaj, aby złożyć zamówienie hurtowe według numerów części.



06 KATEGORIE PRODUKTÓW

Przeglądaj zawartość według kategorii produktów i przejdź do strony z listą produktów.

Lista produktów

Strona z listą produktów pokazuje wszystkie dostępne produkty w wybranej kategorii produktów. Możesz łatwo zobaczyć numer części, krótki opis produktu, cenę i dostępność w magazynie.

Możesz użyć wielu filtrów, aby znaleźć konkretne produkty i zawęzić wyniki.

01 FILTRY

Możesz użyć wielu filtrów, aby zawęzić produkty.

02 DODAJ DO KOSZYKA

Click to add the product to the Kliknij, aby dodać produkt do koszyka. cart.

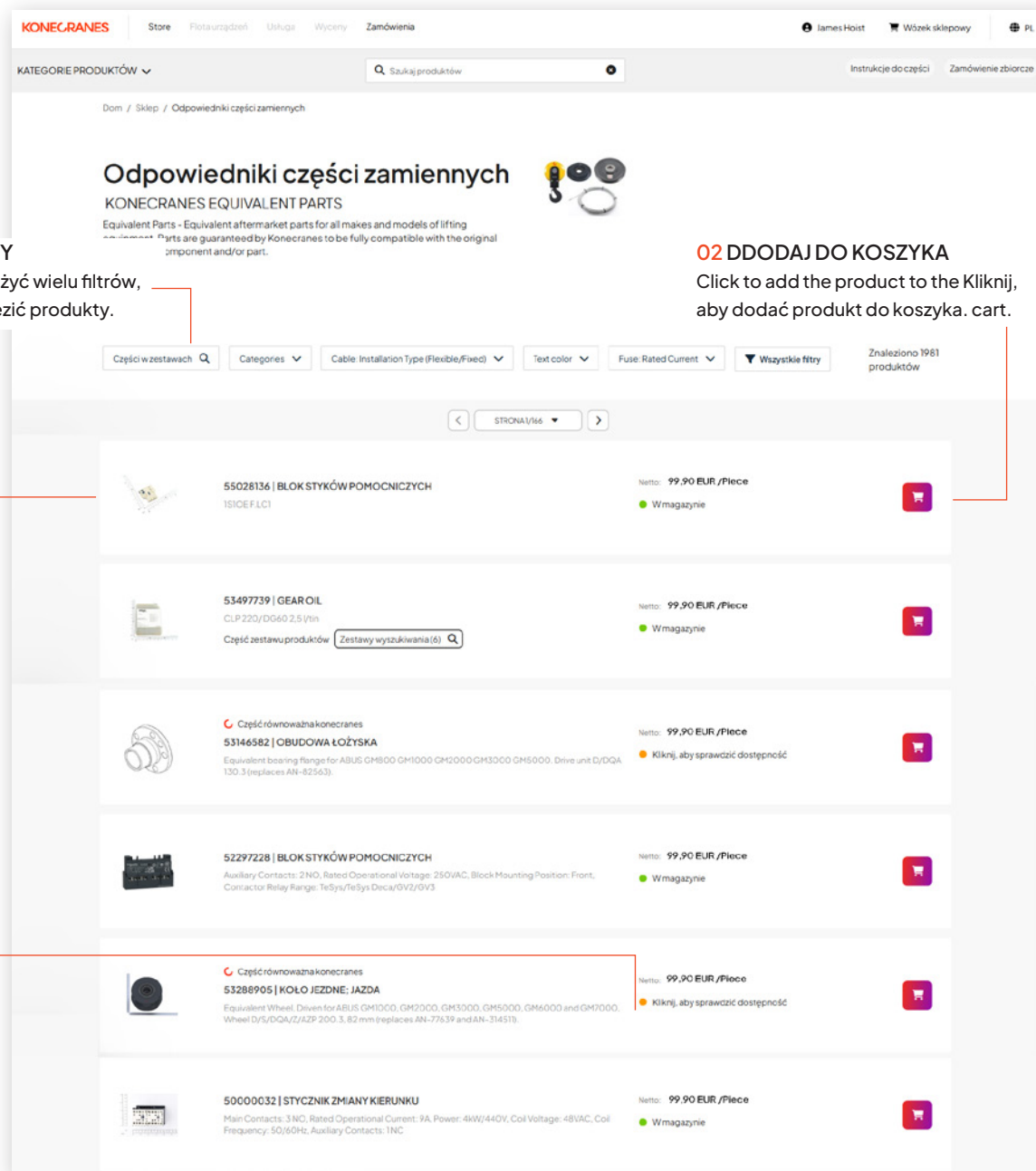
03 SZCZEGÓŁY PRODUKTU

Kliknij, aby zobaczyć szczegóły produktu.

04 DOSTĘPNOŚĆ PRODUKTU

Dostępność jest oznaczona kolorami:

- **zielony** – w magazynie,
- **żółty** – kliknij, aby sprawdzić dostępność,
- **szary** – produkt sprzedawany tylko w zestawie i
- **czerwony** – produkt niedostępny w magazynie.



Szczegóły produktu

Strona "Szczegóły produktu" pokazuje bardziej szczegółowy opis produktu. W tym widoku możesz zmienić ilość zamówienia i dodać produkt do koszyka lub listy zakupów.

Jeśli produkt jest sprzedawany tylko w zestawie, oznacza to, że można go kupić jako część zestawu produktów. Możesz wyświetlić wszystkie części zawarte w zestawie.

01 ILOŚĆ

Tutaj możesz zmienić ilość zamówienia.

02 WIDOK CZĘŚCI

Jeśli produkt jest sprzedawany jako zestaw, kliknij tutaj, aby wyświetlić wszystkie części zawarte w zestawie.

KONECRANES Store Flota urządzeń Usługa Wyceny Zamówienia

KATEGORIE PRODUKTÓW Szukaj produktów Instrukcje do części Zamówienie zbiorcze

CABLE ROUTING

Numer części 77340433

DSE 8-R

Zestaw produktów
To zestaw produktów, który zawiera więcej niż jedną sztukę. Otrzymały produkt może różnić się od tego, co zostało wymienione i przedstawione na zdjęciu. [Zobacz części \(10\)](#)

Sprzedawca: Konecranes

Netto: **99,90EUR** /Piece

Ilość: - 1 piece + [Dodaj do koszyka](#) [Dodaj do zapisanej listy](#)

Dane techniczne

Waga	0.25 kg
Kody celne	84314980

Produkt dodany do koszyka

77340433 | CABLE ROUTING

Netto: 99,90EUR/Piece Ilość: 1 Piece

1 pozycje w koszyku, suma częściowa: 99,90€

[Kontynuować zakupy](#) [Zobacz Koszyk](#)

04 DODAJ DO KOSZYKA

Kliknij, aby dodać produkt do koszyka. Po dodaniu otrzymasz potwierdzenie i możesz kontynuować zakupy lub wyświetlić koszyk.

03 DODAJ DO LISTY ZAKUPÓW

Kliknij, aby dodać produkt do listy zakupów. Możesz utworzyć nową listę zakupów lub dodać produkt do istniejącej listy zakupów.

Koszyk

W widoku Koszyk możesz zmodyfikować zamówienie przed przejściem do kasy, np. zmienić ilość, usunąć produkty lub opróżnić koszyk. Możesz również utworzyć listę zakupów na podstawie koszyka.

Podsumowanie zamówienia zawiera listę wszystkich pozycji w koszyku oraz całkowitą wagę i cenę.

01 ILOŚĆ
Kliknij, aby zmienić ilość zamówienia.

02 USUŃ POZYCJĘ
Kliknij tutaj, aby usunąć pozycję z koszyka.

KONECRANES

James Hoist

KATEGORIE PRODUKTÓW ▾

[Instrukcje do części](#)[Zamówienie zbiorcze](#)

Dom / Koszyk

Koszyk (1)

Sprzedawca: Konecranes UK



77340433 |
CABLE
ROUTING
DSE 8-R

● sztuka
dostępna w
dniu

Ilość:
- 1 piece +

99,90 EUR
Całkowita
waga: 0.25 kg

Netto 99,90 € /
Piece

Działania

podsumowanie zamowienia

1 items | Całkowita waga: 0.25 kg

Łączna cena katalogowa:	99,90 €
Ceny netto łącznie:	99,90 €
Suma częściowa:	99,90 €

SPRAWDZIĆ →

Sort items

[Utwórz listę zakupów](#)[Eksportuj do Excela](#)

[Pusty wózek](#)

03 PRZEJDŹ DO KASY
Kliknij tutaj, aby przejść do KASY.

PRZEWODNIK UŻYTKOWNIKA KONECRANES PORTAL

Spis treści

9

Przejdź do kasy

Informacje o dostawie

W tej sekcji możesz wybrać metodę dostawy, która najbardziej Ci odpowiada i wypełnić wymagane dane.

Po wybraniu domyślnego adresu dostawy w “Moje konto” informacje są automatycznie wyświetlane w tej sekcji.

Szczegóły zamówienia

W tej sekcji możesz dodać numer zamówienia, referencje zamówienia i wszelkie uwagi/instrukcje dla obsługi klienta.

SPRAWDZIĆ

Powrót do koszyka

1 DOSTAWA 2 SZCZEGÓŁY ZAMÓWIENIA 3 PŁATNOŚĆ 4 PRZEGLĄD

Informacje o dostawie

☒ Wysyłka
Dostawa organizowana i rozliczana przez Konecranes.

Dostawa

☒ Kompletna dostawa: Dostarcz wszystkie przedmioty na raz z każdej lokalizacji wysyłki

☐ Częściowa dostawa: Zezwalaj na wielokrotne dostawy, gdy towary staną się dostępne

Typ dostawy

Normalne

Adresy dostawy* [+ Dodaj nowe](#)

Baker Hughes Limited 3rd Floor Building 5 Chis...

Instrukcje wysyłki

Na przykład: Ostrożnie

Odbiorca [+ Dodaj niestandardowy odbiorcę](#)

James Hoist (james.hoist@customer...)

Warunki dostarczenia

Konecranes

Carriage paid to

☐ Własny kurier
Opłata zostanie naliczona i pobrana prze...

podsumowanie zamówienia

1 Items | Całkowita waga: 0.25 kg

Łączna cena katalogowa: 99,90 €

Ceny netto łącznie: 99,90 €

Suma częściowa: **99,90 €**

Koszty dostawy: **10,10 €**

Całkowita wartość bez podatków: 110,00 €

Podatki: 10,00 €

Całkowity: 120,00 €

[dalej →](#)

01 KONTYNUUJ
Przejdź do następnej sekcji, klikając Kontynuuj.

Szczegóły zamówienia

Mój numer zamówienia*

Na przykład: 123456

Numer referencyjny zamówienia

Na przykład: 123456

Project name

E.g. project name

Broker klienta

Na przykład: Przykładowy broker

Twoje uwagi dotyczące zamówienia

Np. Moja uwaga

podsumowanie zamówienia

1 Items | Całkowita waga: 0.25 kg

Łączna cena katalogowa: 99,90 €

Ceny netto łącznie: 99,90 €

Suma częściowa: **99,90 €**

Koszty dostawy: **10,10 €**

Całkowita wartość bez podatków: 110,00 €

Podatki: 10,00 €

Całkowity: 120,00 €

[dalej →](#)

[Zpowrotem](#)

02 MÓJ NUMER ZAMÓWIENIA
To pole jest obowiązkowe.

03 WSTECZ
Zawsze możesz powrócić do poprzedniej sekcji, klikając „Wstecz”.

Kasa

Płatność

W tej sekcji wybierasz metodę płatności. Jeśli wybierzesz fakturę, faktura zostanie wysłana na Twój adres rozliczeniowy w momencie wysłania zamówienia.

Jeśli wybierzesz zaliczkę, oczekuje się, że faktura zaliczkowa zostanie opłacona przed rozpoczęciem przetwarzania zamówienia.

Przegląd

Ta sekcja pokazuje podsumowanie Twojego zamówienia. Nadal możesz edytować wszystkie szczegóły przed złożeniem zamówienia. Po złożeniu zamówienia możesz je wyświetlić i sprawdzić jego status na karcie Zamówienia w głównym menu.

01 METODA PŁATNOŚCI

To pole jest obowiązkowe.

02 WARUNKI I ZASADY

To pole jest obowiązkowe. Musisz zaakceptować Warunki i zasady Portalu przed złożeniem zamówienia.

Flota aktywów

Strona "Flota urządzeń" (Asset Fleet) udostępnia widok floty, który można filtrować – na przykład – według lokalizacji, krytyczności urządzeń i typu. Za pomocą przycisku "Raporty dot. Urządzenia" można wygenerować wiele różnych opcji raportów do pliku Excel – takich jak "Otwarte ryzyka", "Historia serwisowania", "Historia części" i "Wydatki na serwis".

Każda karta Asset pokazuje ogólne identyfikatory aktywów i liczbę otwartych pozycji powiązanych z aktywem. Aby dowiedzieć się więcej, kliknij kartę aktywów, aby zobaczyć więcej szczegółów w widoku podsumowania aktywów. Na karcie podsumowania kliknij View Asset, aby zobaczyć wszystkie szczegóły i informacje o aktywach.

05 SPARE PARTS

Kliknij tutaj, aby przejść do instrukcji dotyczących konkretnych urządzeń i katalogu części zamiennych.

01 FILTRUJ

Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.

02 ASSETS

To okno zmieni się w zależności od filtra.

03 ASSET REPORTS

Tutaj możesz wygenerować raport dla urządzeń. Możesz na przykład wybrać Otwarte ryzyka, "Historię serwisowania", "Historię części" i "Wydatki na serwis".

The screenshot displays the KONECRANES Asset Fleet portal. The top navigation bar includes 'Store', 'Flota urządzeń' (selected), 'Usługa', 'Wyceny', and 'Zamówienia'. The main content area shows a list of 12 cranes under the heading '12 Urządzenia'. Each crane card displays its name, type, and a summary of open positions (e.g., '2 Bezpieczeństwo', '2 Inne', '0 Otwarte oferty'). A sidebar on the left contains filters for 'Wybrani klienci' and 'Wybrane lokalizacje'. A top right sidebar shows a 'Raporty dot. Urządzenia' button and a 'Crane 5 Single girder' details panel. A bottom right sidebar shows 'Podsumowanie aktywności' with a 'Wyświetl urządzenie' button. A bottom left sidebar shows a 'Service Request' form.

01 FILTRUJ
Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.

02 ASSETS
To okno zmieni się w zależności od filtra.

03 ASSET REPORTS
Tutaj możesz wygenerować raport dla urządzeń. Możesz na przykład wybrać Otwarte ryzyka, "Historię serwisowania", "Historię części" i "Wydatki na serwis".

05 SPARE PARTS
Kliknij tutaj, aby przejść do instrukcji dotyczących konkretnych urządzeń i katalogu części zamiennych.

04 TRUCONNECT
Urządzenie ma TRUCONNECT.

Serwis

Zakładka "Podsumowanie" pokazuje otwarte zgłoszenia, w tym te, dotyczące zagrożenia bezpieczeństwa lub produkcji i statusy TRUCONNECT wymagające natychmiastowej uwagi.

Jeśli dla danego elementu zidentyfikowano ryzyko i nie zakończono naprawy, wówczas usterka jest uznawana za otwartą.

W sekcji "Kalendarz serwisowy" i "Raporty" wyświetlana jest liczba wizyt serwisowych, serwisowanych urządzeń i wszystkie ustalenia dotyczące tych urządzeń w wybranym zakresie czasu.

Podsumowanie zawiera również szybki podgląd ofert, w tym te, które wymagają zatwierdzenia lub wygaśły.

Jeśli posiadasz kilka lokalizacji, możesz wybrać te, których szczegóły podsumowania chcesz zobaczyć.

01 NAWIGACJA

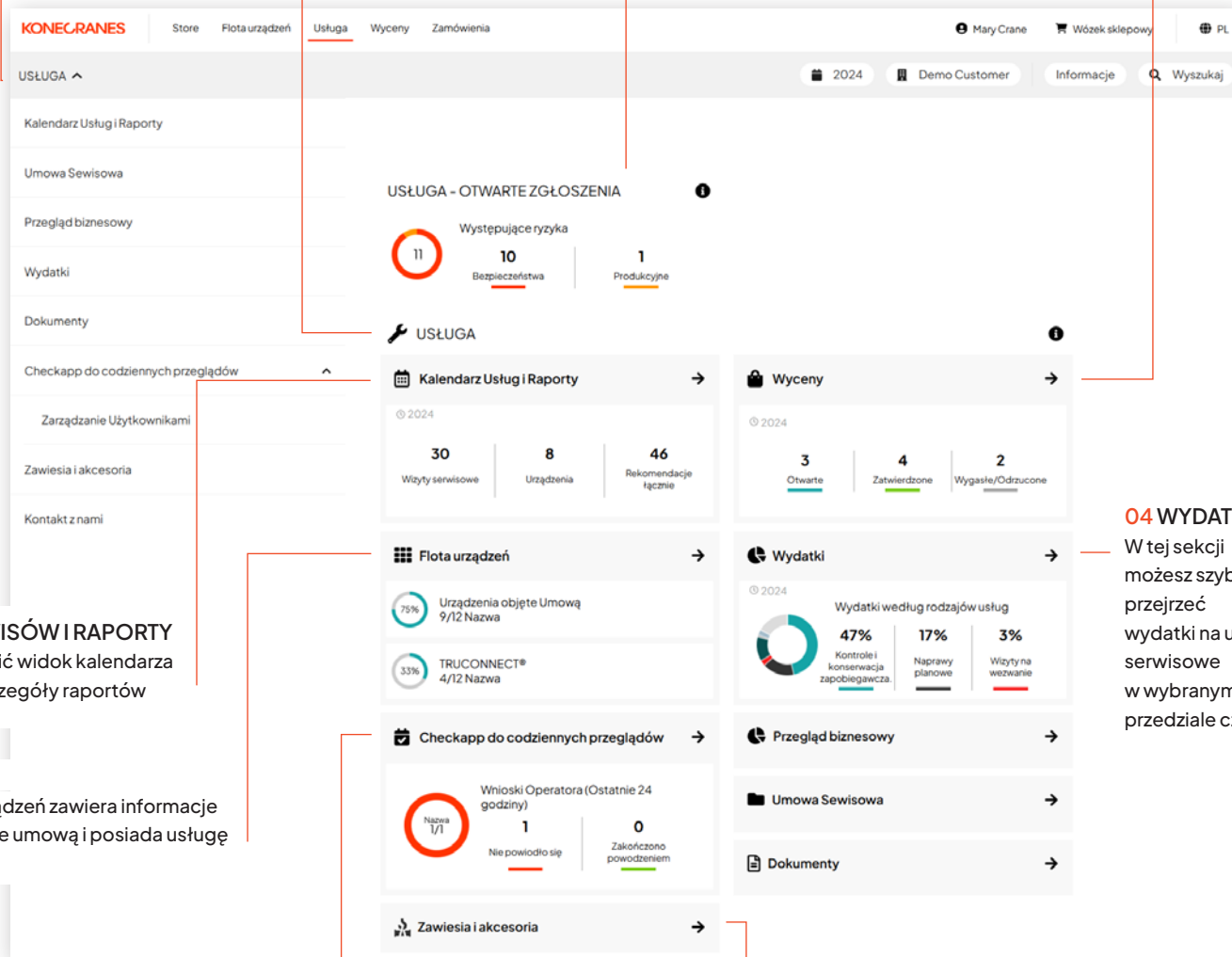
Do treści można uzyskać dostęp za pośrednictwem menu Serwis i sekcji Serwis. Dostęp do floty aktywów i ofert można również uzyskać bezpośrednio z górnego menu.

02 SERWIS - OTWARTE ZGŁOSZENIA

W tej sekcji przedstawiono liczbę istniejących zagrożeń dla bezpieczeństwa i produkcji.

03 OFERTY

Oferty wynikają z uzgodnionych działań w ramach następnego kroku po wizycie serwisowej. Oferty opierają się na ustaleniach technika.



08 KALENDARZ SERWISÓW I RAPORTY

Kliknij tutaj, aby wyświetlić widok kalendarza zleceń serwisowych i szczegóły raportów serwisowych.

07 FLOTA URZĄDZEŃ

Podsumowanie floty urządzeń zawiera informacje o tym, ile z nich jest objęte umową i posiada usługę TRUCONNECT.

06 CHECKAPP DO CODZIENNYCH PRZEGLĄDÓW

Codzienny przegląd pokazuje elementy, które w ciągu ostatnich 24 godzin zostały skontrolowane za pośrednictwem CheckApp do codziennych przeglądów i przeszły kontrolę pomyślnie/nie powiodły się.

05 ZAWIESIA I AKCESORIA

Ten link przeniesie Cię do sekcji "Inspekcja zawiesi i akcesoriów" - widok floty.

04 WYDATKI

W tej sekcji możesz szybko przejrzeć wydatki na usługi serwisowe w wybranym przedziale czasu.

Kalendarz usług i raporty

Strona Kalendarz usług i raporty przedstawia działania związane z usługami w widoku kalendarza. Logika kodów kolorystycznych pokazuje status usługi, a filtrowanie umożliwia wyświetlanie działań według krytyczności urządzenia, produktu usługi i typu zadania. Kliknięcie w wybrany miesiąc umożliwia wyświetlenie szczegółowej listy działań serwisowych.

06 STATUS

Kolory wskazują status tj. zielony zawiera wszystkie zrealizowane, zatwierdzone i zamknięte zlecenia serwisowe; żółty – w trakcie realizacji; szary – planowane; a czerwony to otwarte zlecenia serwisowe, w przypadku których planowana data realizacji jest opóźniona o pięć dni lub więcej.

01 FILTRUJ

Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.

02 ROK

Zmień rok.

03 MIESIĄC

Zmień miesiąc.

04 INFORMACJE

Kliknij, aby zobaczyć więcej informacji o stronie.

The screenshot displays the KONECRANES portal interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Store', 'Flota urządzeń', 'Usługa', 'Wyceny', and 'Zamówienia'. The main header shows 'USŁUGA' and a dropdown for '2023'. Below this, the page title is 'Kalendarz Usług' for 'Demo Customer'. The left sidebar contains a 'Filtruj' section with a 'Wyczyść filtr' button, a 'Wybrani klienci' section with 'Demo Customer' selected, and a 'Wybrane lokalizacje' section. The main content area shows a calendar for April 2024, with the 18th highlighted. Below the calendar, there's a section titled '2 Zleceń/Zlecenia - kwiecień 2024' showing details for a service order on April 18, 2024, including the service name 'Modernizacja - Oprogramowanie' and the location 'Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA'.

05 ZLECENIE SERWISOWE

Kliknij, aby wyświetlić szczegóły zlecenia serwisowego.

Umowy Serwisowe

Sekcja Umowy Serwisowe zawiera informacje o umowie i harmonogram serwisowania.

W sekcjach Informacje o umowie i Podsumowanie można zobaczyć szczegóły umowy zawartej z Konecranes. Znajdują się tu dane kontaktowe, produkty serwisowe i urządzenia objęte umową.

W sekcji Urządzenia i plan serwisowy można łatwo sprawdzić przeszłe usługi oraz te, które wkrótce mają nastąpić – dla każdego urządzenia i na przestrzeni danego roku.

01 FILTRUJ
Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.

KONECRANES

StoreFlota urządzeńUsługiWycenyZamówienia

2024

Demo Customer

Informacje

Wyszukaj

Menu główne / Usługa / Umowa Serwisowa / U351 - Demo Customer Location 1

Filtruj

Wyczyść filtr

Status usług serwisowych

Ukończone

Opóźnione

W toku

Zaplanowane

Otwarte

Zadanie/Usługa

Krytyczność urządzenia

Typ urządzenia

Producent urządzenia

Lokalizacja Urządzenia

Nazwa Urządzenia

U351 - Demo Customer Location 1

Informacje o umowie

Nazwa Umowy

U351 - Demo Customer Location 1

Numer Umowy

1-93305858954

Agreement Location

Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

Klient Nr Zamówienia

DEMO PO

Typ Umowy

Nieokreślona

Czas rozpoczęcia

15 mar 2021

Status

Aktywny

Wartość ogółem

0 USD

Typ faktury

Określony - manualny

Urządzenia

8

Raport Serwisowy

9

Przedstawiciel Klienta

Johannes Grönroos
358405036727

Przedstawiciel Konecranes

Jeff Borgmeier
9373605385
jeff.borgmeier@konecranes.com

Urządzenia

Treść umowy

Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

0 USD

Wartość ogółem

9

Raport Serwisowy

8

Urządzenia

Nieokreślona

Ważność

Produkty objęte umową serwisową

1-360UTVM

1-361VQEN

1-4D5GU

1-NJZQFQ

Analiza stanu oleju przekładniowego

Konecranes CheckApp do codziennej inspekcji

Konserwacja podstawowa

Slings and Accessories Inspection - USA

Zdalne monitorowanie urządzeniem Trueconnect

Urządzenia i plan serwisowy

Status usług serwisowych

2024

94%

Wykonane usługi

6%

Opóźnione

0%

W toku

0%

Zaplanowane

0%

Otwarte

Plan serwisowy

Urządzenie

sty

lut

mar

kw

maj

cze

lip

sie

wrz

paź

lis

gru

Crane 1 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

1

1

2

1

3

1

1

1

1

2

1

Crane 2 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

1

2

3

1

1

2

1

Crane 3 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

1

2

3

1

2

1

Crane 4 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

1

1

2

Crane 5 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

1

1

2

Crane 6 Light crane system

Light crane system - double girder

1

1

Crane 7 Pillar Jib crane

Pillar jib crane - electric wire rope hoist

1

1

02 MIESIĄC
Kliknij w miesiąc, aby zobaczyć więcej szczegółów w sekcji "Kalendarz serwisowy" i "Raporty".

04 LICZBY
Liczba ta wskazuje, ile czynności serwisowych zostanie wykonanych dla danego urządzenia w każdym miesiącu. Rozwiń, aby zobaczyć szczegóły.

Urządzenia i plan serwisowy

Status usług serwisowych

2024

94%

Wykonane usługi

6%

Opóźnione

0%

W toku

0%

Zaplanowane

0%

Otwarte

Tutaj możesz zmienić rok.

03 ROK

Plan serwisowy

Urządzenie

sty

lut

mar

kw

maj

cze

lip

sie

wrz

paź

lis

gru

Crane 1 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

1

1

2

1

3

1

1

1

1

2

1

Crane 2 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

1

2

3

1

1

2

1

Crane 3 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

1

2

3

1

2

1

Crane 4 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

1

1

2

Crane 5 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

1

1

2

Crane 6 Light crane system

Light crane system - double girder

1

1

Crane 7 Pillar Jib crane

Pillar jib crane - electric wire rope hoist

1

1

PRZEWODNIK UŻYTKOWNIKA KONECRANES PORTAL

Spis treści

15

Zlecenie serwisowe

01 FILTRUJ

Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.

Po wizycie serwisowej przeprowadzamy Podsumowanie przeglądu (Service Review), aby zapoznać się z otwartymi zaleceniami i ofertami, odpowiedzieć na pytania i zaplanować kolejne kroki. Istnieje kilka sposobów na wyświetlenie tych informacji w portalu – informacje o zleceniu serwisowym można znaleźć w menu głównym, a także na stronie “Przegląd”, klikając w “Kalendarz usług” i “Raporty”.

Informacje zawarte w zakładce “Zapytania serwisowe” zostaną omówione podczas Podsumowania przeglądu (Service Review), aby pomóc w wyjaśnieniu wyników, przejrzaniu otwartych ofert oraz zaleceniu i zaplanowaniu kolejnych kroków.

Dane Klienta i Informacje

W tej sekcji są wymienione szczegóły dotyczące wizyty serwisowej, w tym produkty serwisowe, nazwisko technika, dane kontaktowe i daty.

Podsumowanie

W tej części przedstawiono ustalenia i działania podjęte w trakcie wizyty serwisowej. Wymienione są tu zagrożenia dla bezpieczeństwa i produkcji, występujące nieokreślone stany, możliwości ulepszeń, naprawione elementy, a jeśli są dostępne – wyceny i odrzucone zgłoszenia. Wykres przedstawia ustalenia i działania w podziale na urządzenia, a szczegóły tych ustaleń są wymienione poniżej. Tutaj można załączyć i pobrać wyceny na wykonanie potrzebnych prac.

02 GENERUJ RAPORT

Pobierz lub udostępnij Raport Serwisowy za pomocą e-maila.

The screenshot displays the KONECRANES portal interface for a service order. The top navigation bar includes links for Store, Flota urządzeń, Usługa, Wyceny, and Zamówienia. The main content area is titled 'Zgłoszenia serwisowe 1-101142629256' and contains several sections:

- Dane Klienta i Informacje:** Includes fields for 'Urządzenia', 'Status zlecenia', 'Zadanie/Usługa', and 'Serwisowane urządzenia'.
- Opis Wykonanych Prac/ Wnioski/ Zalecenia:** A section with a risk assessment chart showing various risks and their frequencies.
- Opis Wykonanych Prac/ Wnioski/ Zalecenia wg urządzeń (Top 5):** A horizontal bar chart showing the top 5 most common issues across different crane models.
- Uwaga!** A warning section regarding the status of certain components.
- Załączniki (0):** A list of attachments, including 'Opis wykonanych prac/ wnioski/ zalecenia (7 Nazwa)', 'Nieokreślone Warunki: Nie Można Sprawdzić - Nie w Zakresie (7 Nazwa)', and 'Godziny i materiały'.

03 INFORMACJE O KLIENCIE I USUDZE

Przeglądaj informacje serwisowe, w tym rodzaj umowy i dane kontaktowe oddziału Konecranes.

04 PODSUMOWANIE

Podsumowanie zaleceń i działań w ramach wykonanych zleceń serwisowych w łatwym do odczytania formacie, oznaczonym kolorami.

05 ZAŁĄCZNIKI

Dodaj/przeglądaj załączniki.

Zlecenie serwisowe

Dane dotyczące urządzeń

W tej sekcji są wymienione urządzenia objęte danym zleceniem serwisowym. Uwagi dla każdego z urządzeń są wymienione wraz ze szczegółami takimi jak rodzaj usterki, ryzykiem i zaleceniami. Znajdziesz tu również uwagi technika.

Uwagi dotyczące bezpieczeństwa i ryzyka dla produkcji są priorytetowane jako pierwsze. Można również filtrować wg. przedstawionych uwag i działań, a także krytyczności urządzeń, wg. produktów serwisowych i typów zadań.

01 URZĄDZENIE

Kliknięcie na nazwę urządzenia spowoduje wyświetlenie wszystkich działań podjętych wobec tego urządzenia.

The screenshot displays the KONECRANES portal interface. The top navigation bar includes 'Store', 'Flota urządzeń', 'Usługa', 'Wyceny', and 'Zamówienia'. The 'Usługa' tab is active. The main content area shows a list of service orders. The selected order is for 'Crane 2 Double girder' (Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist). The table lists various actions, including 'Raport Serwisowy', 'Periodic Compliance Inspection - USA & Load Test & Analiza stanu oleju przekładniowego', 'Dziennik konserwacji', and 'Next load test'. A detailed view of the 'Dziennik konserwacji' action is shown on the right, listing tasks such as 'Ocena wzrokowa', 'Data Raportu', 'Technik', 'Ścieżka Kompon...', 'Typ Zadania', 'Rodzaj Usterki', 'Ryzyko', 'Zalecenia', and 'Uwagi'.

02 STRUKTURA URZĄDZENIA
Możesz również zobaczyć krótką lub pełną strukturę komponentów, klikając tutaj.

03 WIĘCEJ INFORMACJI
Kliknij w strzałkę, aby zobaczyć więcej informacji związanych z zaleceniami.

Zlecenie serwisowe

Stan nieokreślony

Strona zgłoszenia serwisowego w portalu będzie zawierać listę poszczególnych komponentów, których stan jest nieokreślony i które nie wchodzą w zakres działań danego przeglądu.

Stan nieokreślony oznacza, że nie można było bezpośrednio sprawdzić stanu komponentów poprzez kontrolę wzrokową bez ich dalszego demontażu i/lub zastosowania innych metod kontroli.

Te zaawansowane usługi są na ogół wyłączone z zakresu typowych kontroli zgodności i konserwacji zapobiegawczej. Usługi doradcze mogą być dodane do Programu Serwisowego lub oferowane indywidualnie w celu oceny stanu tych komponentów.

Użytkownik może również zobaczyć listę komponentów o statusie “Stan nieokreślony - Nie można ukończyć”. Oznacza to, że stan komponentów nie może być zweryfikowany poprzez bezpośrednią kontrolę wzrokową ze względu na budowę urządzenia i/lub utrudnień. W tym przypadku kontrola wzrokowa była częścią zakresu usługi, ale nie została zrealizowana.

The screenshot displays the KONECRANES portal interface for a service order. The left sidebar contains filters and navigation options. The main content area lists components with their status and inspection details. A tooltip is shown for the 'Przekładnia podnoszenia-wewnętrzna' component, providing additional information.

01 WIĘCEJ INFORMACJI
Kliknij na strzałkę, aby zobaczyć więcej informacji związanych z zaleceniem.

Component	Status	Inspection Frequency	Recommendation
Crane 2 Double girder	Nieokreślone Warunki: Nie Można Sprawdzić - Nie w Zakresie (7 Nazwa)	6. Powiadomienie	Demontaż/kontrola
Crane 1 Double girder	Nieokreślone Warunki: Nie Można Sprawdzić - Nie w Zakresie (7 Nazwa)	6. Powiadomienie	Demontaż/kontrola
Crane 3 Single girder	Nieokreślone Warunki: Nie Można Sprawdzić - Nie w Zakresie (7 Nazwa)	6. Powiadomienie	Demontaż/kontrola
Crane 4 Single girder	Nieokreślone Warunki: Nie Można Sprawdzić - Nie w Zakresie (7 Nazwa)	6. Powiadomienie	Demontaż/kontrola

Dokumenty i raporty

Zakładka Dokumenty pokazuje dokumenty, które zostały dodane w wybranym zakresie czasu. Obejmują one raporty z kontroli oraz ręcznie przesłane pliki, które można pobierać. Tutaj można również dodawać własne dokumenty. Automatycznie dostępne są tylko dokumenty prawnie wymagane. Wszystkie raporty online są dostępne w sekcji Przegląd usług.

04 POBIERZ

Kliknij, aby pobrać ten dokument.

01 FILTRUJ

Filtruj, aby znaleźć konkretny dokument lub plik.

02 WYSZUKAJ

Wyszukaj, aby znaleźć konkretny dokument lub plik.

KONECRANES Store Flota urządzeń Usługa Wyceny Zamówienia Mary Crane Wózek sklepowy PL

USŁUGA ▼ sty 2024 - gru 2024 Wybrani klienci (2) Informacje Wyszukaj

Home / Servico / Documentos

102 Dokumenty [Prześlij dokument](#)

Dokumenty składają się z raportów serwisowych i wszelkich przesłanych załączników. Aby znaleźć konkretny dokument lub plik użyj filtrowania i wyszukiwania.

Filtruj

Wyczyść filtr

Wyszukiwanie dokumentów...

Wybrani klienci ▲

Jednocześnie można wyfiltrować jednego (1) Klienta.

Demo Customer
Street 0, Springfield, Ohio, USA

John Deere Forestry Oy
Lokomonkatu 21, Tampere, Finland

Wybrane lokalizacje ▼

Typ dokumentu ▲

Käyttöönototarkastuspöytäkirja

Koekäyttöpöytäkirja

18 kwi 2024
Määräaikaistarkastuspöytäkirja (FI)
Zgłoszenia serwisowe, 1-100365143644

John Deere Forestry Oy, Lokomonkatu 21, Tampere, Finland

19 Urządzenia

18 kwi 2024
Määräaikaistarkastuspöytäkirja (1-92612673397) (FI)
Zgłoszenia serwisowe, 1-100365143644

Prześlij dokument | John Deere Forestry Oy

Plik dokumentu * (Limit rozmiaru pliku 500 MB)

Upuść plik tutaj lub [Wybierz plik](#)

Nazwa dokumentu *

Wpisz

Opis *

Wpisz

Widoczność dokumentu - lokalizacja/e * ⓘ

Wybierz

Należy pamiętać, że przechowywanie danych osobowych jest zabronione, jak podano w [Zasadach i warunkach](#)

[Prześlij](#)

03 PRZEŚLIJ DOKUMENT

Kliknij tutaj, aby przesłać dokument.

CheckApp do codziennych przeglądów

Ta strona zawiera informacje z aplikacji CheckApp do codziennych przeglądów.

Przed każdym rozpoczęciem nowej zmiany roboczej/operacji podnoszenia (w zależności od obowiązujących przepisów) należy przeprowadzić codzienną kontrolę. Aplikacja CheckApp do codziennych kontroli to elektroniczny dziennik służący do przeprowadzania i rejestrowania codziennych kontroli.

Codzienna kontrola to wizualny i funkcjonalny test/kontrola mająca na celu wykrycie nieprawidłowości. Każda zaobserwowana usterka stanowi potencjalne zagrożenie dla bezpieczeństwa. Codzienna kontrola jest przeprowadzana przez operatora suwnicy lub innego, równie kompetentnego pracownika klienta. Wykonywanie codziennych przeglądów nie zmniejsza ani nie zastępuje konieczności wykonywania okresowych przeglądów przez techników Konecranes.

Wynik codziennej kontroli jest dostępny tylko dla urządzeń powiązanych z aplikacją Konecranes CheckApp do codziennych przeglądów. Widok floty urządzeń z aplikacją CheckApp w wybranym przedziale czasowym jest dostępny w sekcji Przegląd Biznesowy (Business Review).

01 FILTRUJ

Filtruj według statusu kontroli lub urządzenia.

02 PODSUMOWANIE INSPEKCJI

Podsumowanie pokazuje liczbę przeprowadzonych codziennych przeglądów w wybranym przedziale czasowym, a także liczbę takich przeglądów, podczas których zaobserwowano uchybienia. Wielokrotna obserwacja tego samego urządzenia jest liczona jako wiele braków.

03 LISTY KONTROLNE

W zakładce Lista kontrolna (Checklist) można utworzyć własną Listę kontrolną, specyficzną dla danego urządzenia lub lokalizacji.

04 DZIAŁANIA

W Działaniach pokazane są wszystkie przeprowadzone codzienne przeglądy w porządku chronologicznym, zaczynając od najnowszego. Kolor wskazuje wynik pozytywny/negatywny

05 SZCZEGÓŁY

W przypadku każdego codziennego przeglądu szczegółowe informacje zawierają zakończone niepowodzeniem punkty kontrolne oraz ocenę operatora.

The screenshot displays the Konecranes CheckApp interface. At the top, there's a navigation bar with 'KONECRANES' and menu items like 'Store', 'Flota urządzeń', 'Usługa', 'Wyceny', and 'Zamówienia'. Below this, a sidebar on the left contains filters for 'Przegląd' (Inspection) with 'Niezaliczony' (Not counted) and 'Zaliczony' (Counted) options, and 'Urządzenie' (Equipment) with 'Crane 7 Pillar Jib crane' selected. The main area is titled 'Podsumowanie przeglądów' (Inspection summary) for 'Demo Customer Location 1, Austin'. It features a calendar for 2024 showing a total of 32 inspections, with 8 marked as 'Zaliczony' (Counted). Below this, a list of actions ('40 Działania') is shown, including 'Daily Inspection' for various cranes with status indicators (green for passed, red for failed). A detailed view of a failed inspection is shown, listing specific issues like 'Emergency stop is stuck up' and 'Wire rope kink'. On the right, a 'Listy kontrolne' (Checklists) section shows a grid of checklist icons for different equipment types like 'Crane checklist', 'ECH checklist', 'Forklift checklist', etc.

Zarządzanie użytkownikami

Menedżerowie klientów, którzy posiadają aplikację CheckApp do codziennych inspekcji swoich urządzeń mogą nadawać lub usuwać dostępy do CheckApp operatorom, którzy powinni je przeprowadzać.

Każdy użytkownik CheckApp musi zidentyfikować się przy użyciu swoich danych uwierzytelniających CheckApp.

01 UTWÓRZ NOWEGO UŻYTKOWNIKA

Kliknij tutaj, aby dodać użytkownika.

03 INFORMACJE O PROFILU

Kliknij użytkownika, aby wyświetlić informacje o jego profilu.

04 EDYTUJ

Edytuj szczegóły użytkownika.

05 USUŃ

Usuń użytkownika.

02 UTWÓRZ NOWEGO UŻYTKOWNIKA

Wszystkie pola są wymagane.

Zawiesia i akcesoria

Ta strona zawiera informacje z inspekcji zawiesi i akcesoriów. Inspekcja ta ma na celu sprawdzenie osprzętu i akcesoriów do podnoszenia ładunków, które nie podlegają konserwacji, a są przymocowane do haka suwnicy w trakcie operacji podnoszenia. Inspekcja identyfikuje braki i odchylenia od lokalnych przepisów BHP.

Usługa inspekcji wykorzystuje znaczniki identyfikacji radiowej (RFID), aby pomóc w szybkiej i niezawodnej identyfikacji osprzętu oraz aplikację na smartfony do rejestrowania danych z inspekcji osprzętu do podnoszenia ładunków. Informacje w portalu pomagają śledzić stan zapasów, przeprowadzać audyty i planować wymiany.

Widok floty pokazuje wszystkie zarejestrowane zawiesia. Domyślnie zawiesia na tej liście są sortowane wg. kolejności najbliższego przeglądu.

Zawiesia, które nie zostały jeszcze sprawdzone lub termin ich kontroli upłynął, powinny zostać niezwłocznie wyłączone z eksploatacji i sprawdzone tak szybko, jak to możliwe, aby uniknąć zagrożenia bezpieczeństwa.

01 FILTR

Filtrowanie według dowolnej liczby kryteriów.

02 GENERUJ RAPORT

Pobierz raport jako link na swój adres e-mail. Uwaga: ten raport jest jedynie podsumowaniem i nie jest zgodny z wymogami ustawowymi. Kliknij w wybrane zawiesie, aby pobrać raport.

03 DETALE

Przełącz między szczegółami urządzenia i przeglądem.

The screenshot displays the KONECRANES portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'Store', 'Flota urządzeń', 'Usługa', 'Wyceny', and 'Zamówienia'. The main header shows 'USŁUGA' and a search bar. The sidebar on the left contains filters for 'Filtruj', 'Wyczyść filtr', 'Filtruj urządzenia', 'Status', 'Status urządzenia', 'Archiwalne', 'Device Type', 'Manufacturer', and 'Lokalizacja funkcjonalna'. The main content area is titled 'Inspekcja zawiesi i akcesoriów' and shows a table of inspection results. The table has columns: 'Device Type', 'Specyfikacja', 'Asset No.', 'Serial No.', 'Work load limit', 'Length', and 'Manufacturer'. The table lists several items, including 'Manual Lifting Equipment', 'Sling - Wire rope', 'Rigging Hardware', 'Sling - Chain Alloy', and 'Sling - Synthetic'. A 'Generuj raport' button is visible in the top right corner of the table. Below the table, there's a 'Device info' section showing details for a 'Sling - Synthetic' device, including its properties and tag information. A 'Print PDF' button is also present.

Device Type	Specyfikacja	Asset No.	Serial No.	Work load limit	Length	Manufacturer
Manual Lifting Equipment	Lever Hoist	67	1234	2000lb	10.00ft	KITO
Sling - Wire rope	Sling	V1	607182	1000kg	10m	Certex
Rigging Hardware	Joker Hook	-	-	2lb	2.00ft	-
Sling - Chain Alloy	With grab hook, With swivel hook (self locking)	-	-	2kg	3m	Plewa
Sling - Synthetic	Single layer Testing	123456	123456	20lb	4.00ft	ABUS

Device info

Sling - Synthetic
Endless web sling, Single layer, Testing
Hall 1 - Rack A

Properties

Property	Value
Device Type	Sling - Synthetic
Type Specification 1	Endless web sling
Type Specification 2	Single layer
Additional Specifications	Testing
Length (ft)	4.00ft
Work load limit (lb)	20lb
No. of Legs	1
Serial No.	123456
Asset No.	123456
Manufacturer	ABUS
Year of Construction	2020
Lokalizacja funkcjonalna	Hall 1 - Rack A

Tag information

Tag type	Value
Physical ID Tag	12345678

Inspection History

07 DRUKUJ DO PDF

Z tego widoku informacji o zawiesiach/ akcesoriach można wydrukować lub pobrać indywidualny raport z inspekcji.

06 HISTORIA INSPEKCJI

Historia przeglądów pokazuje wszystkie przeglądy jakie nasi technicy przeprowadzili dla tego zawiesia.

04 INFORMACJA URZĄDZENIA

Kliknij w nazwę urządzenia/ zawiesia, aby otworzyć jego widok informacji.

05 INFORMACJA ZNACZNIKA

Szczegóły na temat zawiesi i informacji o znacznikach.

TRUCONNECT

Usługa zdalnego monitoringu TRUCONNECT zbiera dane dotyczące stanu użytkowania i obsługi z systemów sterowania i czujników znajdujących się w urządzeniach oraz dostarcza alerty o anomaliach.

Analiza i identyfikacja anomalii i trendów w danych TRUCONNECT pomaga w podejmowaniu świadomych decyzji dotyczących konserwacji i priorytetów działań.

Zebrane dane różnią się w zależności od marki i modelu urządzenia, ale zazwyczaj obejmują stan i przewidywany okres użytkowania komponentów krytycznych, czas pracy, podnoszone obciążenia, rozruch silnika, cykle pracy i zatrzymania awaryjne. Dodatkowe opcje TRUCONNECT umożliwiają wyposażenie niektórych urządzeń monitoring hamulca podnoszenia i/lub monitorowanie falownika.

01 INFORMACJE

Kliknij, aby zobaczyć więcej informacji o stronie.

KONECRANES Store Flota urządzeń **Usługa** Wyceny Zamówienia Mary Crane Wózek sklepowy PL

USŁUGA sty 2024 - gru 2024 Demo Customer Location 1 Informacje Wyszukaj

Crane 5 Single girder
Single girder EOT - 1 trolley ch...

Pozycje otwarte Wszystkie działania **TRUCONNECT®** Dokumenty Karta Urządzenia

Obecny zakres czasu Czas rozpoczęcia Data końcowa Wyczyść zakres dat

TRUCONNECT®

TRUCONNECT® Lista Alertów Rozwiń wszystkie

Condition

- DWP wciągarka
- Cykl życia wahacza oporowego wciągarki
- Cykl życia hamulca
- Cykl życia stycznika

Dowiedz się więcej o programie serwisowym CONDITION

Statystyki operacyjne Rozwiń wszystkie

- Godziny eksploatacji
- Obciążenie
- Zdarzenia i Alerty

Dowiedz się więcej o statystykach operacyjnych

TRUCONNECT

Zakładka TRUCONNECT dla danego urządzenia

Aktualny okres eksploatacji komponentu jest pobierany z sekcji “Monitorowanie stanu” (Condition monitoring). Wartości te będą się zmieniać w czasie ze względu na różnice w tempie zużycia komponentów i różnice w działaniu suwnicy, ponieważ mogą one znacznie przyspieszyć tempo zużycia. Efekty działania są opisane dokładniej w sekcji “Użytkowanie”.

Skumulowana liczba alertów w wybranym okresie czasu jest wyświetlana w sekcji Alerty. Szczegóły są podane w analizie Pareto alertów.

W sekcji “Użytkowanie” (Usage) do podsumowania dodawany jest najistotniejszy aktywny zgłoszony problem, który może mieć wpływ na bezpieczną pracę lub stan suwnicy. Pokazuje również, czy urządzenie jest obsługiwane zgodnie z zaprojektowaną grupą natężenia pracy.

06 REKOMENDACJE

Sekcja Rekomendacje wyświetla nadchodzące wymiany podzespołów i doradza w zakresie działań konserwacyjnych, które należy zaplanować na przyszłe wizyty serwisowe.

05 STAN AKTUALNY

Ta sekcja przedstawia aktualny stan wciągarki i jej podzespołów oraz ocenę ryzyka związanego z bezpieczeństwem i niezawodnością.

04 AKTUALNE UŻYCIE

Sekcja Przegląd użytkowania daje wgląd w wybór ważnych wartości użytkowania. Wartości są powiązane z godzinami pracy i obciążeniami. Dane pochodzą z ostatnich trzech miesięcy.

01 SZCZEGÓŁY

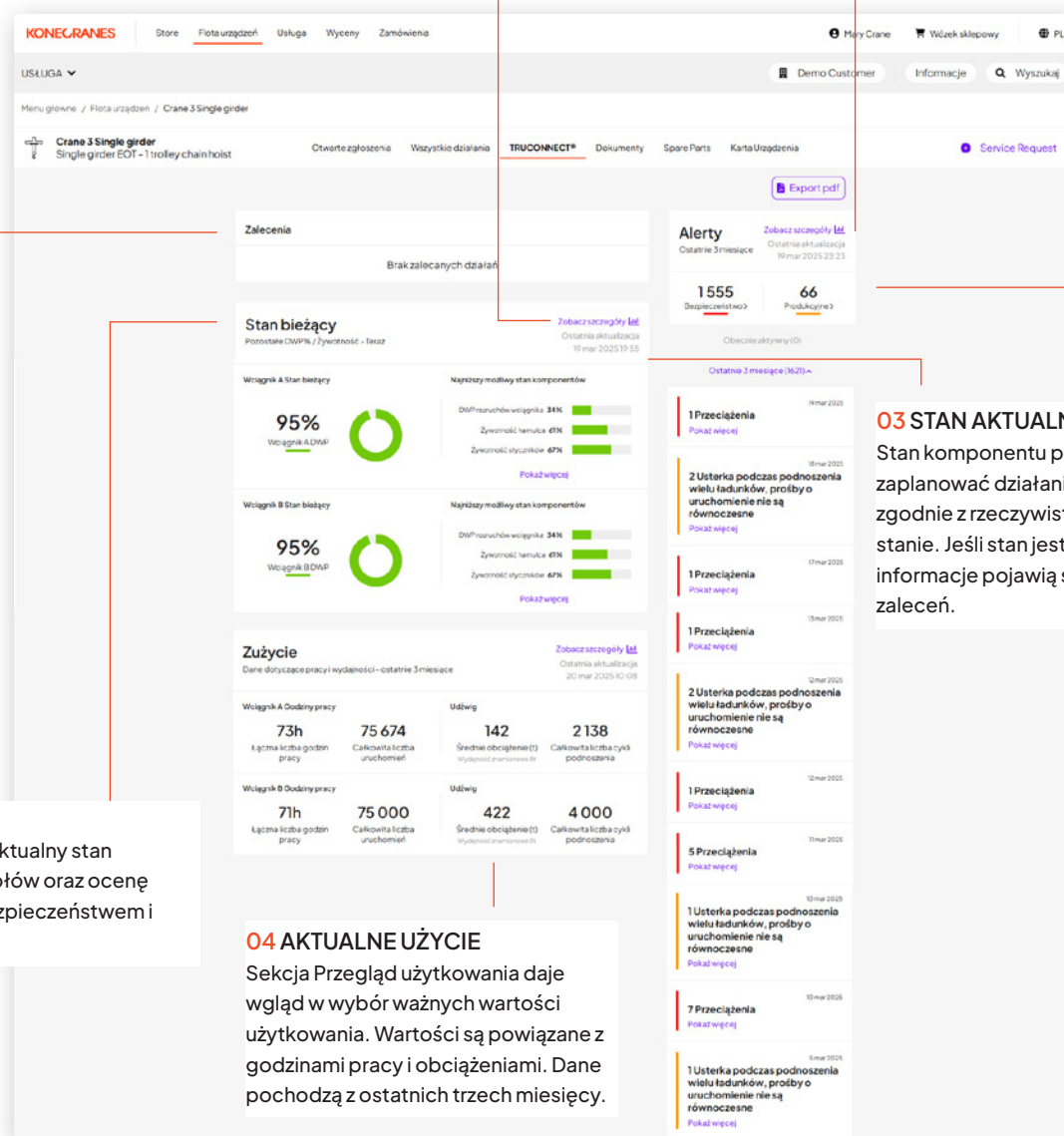
Kliknij tutaj, aby wyświetlić szczegóły.

02 ALERTY

Sekcja “Alerty” (Alerts) wyświetla przegląd bieżących oraz historycznych usterek i ostrzeżeń, które są krytyczne dla bezpieczeństwa i produkcji.

03 STAN AKTUALNY

Stan komponentu pomaga zaplanować działania konserwacyjne zgodnie z rzeczywistymi danymi o stanie. Jeśli stan jest poniżej 20%, informacje pojawią się w sekcji zaleceń.



TRUCONNECT

Stan aktualny

Monitorowanie pokazuje aktualny stan wciągnika i jego podzespołów, wszelkie ryzyka związane z bezpieczeństwem i produkcją oraz szacowany pozostały okres eksploatacji na podstawie historii użytkowania.

Szacunkowe dane dotyczące pozostałego okresu użytkowania są wyświetlane za pomocą kolorów statusu:

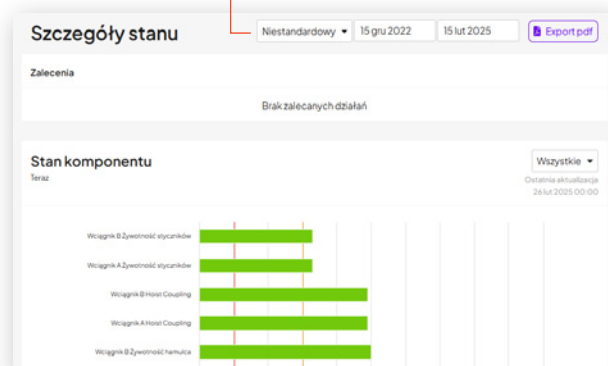
- **Zielony:** pozostało ponad 30% szacowanego okresu użytkowania.
- **Żółty:** gdy szacowany okres użytkowania wynosi od 30% do 10%, zaplanuj działania konserwacyjne zgodnie z pozostałym okresem użytkowania.
- **Czerwony:** gdy wartość jest mniejsza niż 10%, należy kontrolować lub wymienić komponent.

Monitorowanie stanu można również wykorzystać do sprawdzenia częstotliwości wymiany podzespołów, co daje jasny obraz nadchodzących potrzeb konserwacyjnych i tego, jak zmiany w działaniach operatora wpływają na żywotność podzespołów.

Informacje te mogą być wykorzystywane do planowania konserwacji prewencyjnej w celu poprawy bezpieczeństwa i ograniczenia nieplanowanych przestojów.

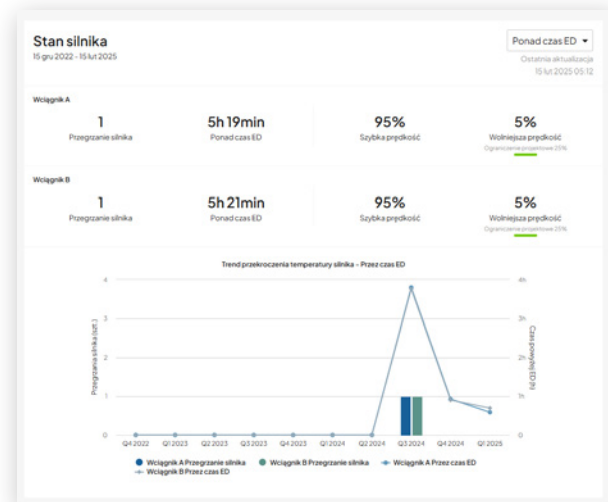
05 PRZEDZIAŁ CZASOWY

Kliknij tutaj, aby zmienić zakres danych.



01 STAN PODZESPOŁU

Ta część pokazuje szczegóły bieżącego stanu podzespołów (żywotność hamulca podnoszenia, wykorzystanie konstrukcji wciągarki DWP, wykorzystanie styczników itp.). Podzespoły można filtrować z listy rozwijanej, co pozwala na porównanie wykorzystania mechanizmu podnoszenia z innymi podzespołami wciągarki.

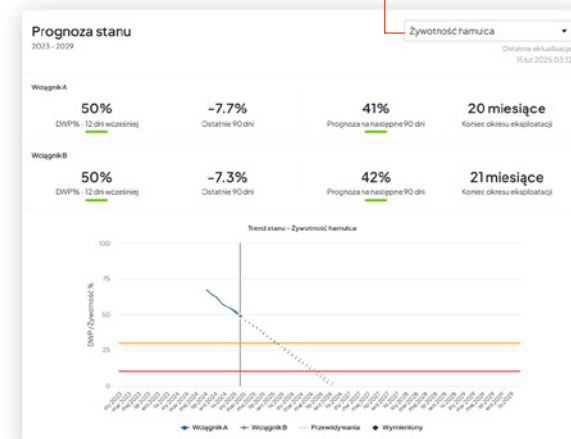


03 STAN SILNIKA

Ta część pokazuje czas działania silnika powyżej grupy projektowej (over ED) i wystąpienia jego przegrzania. Zdarzenie jest rejestrowane za każdym razem, gdy silnik podnoszenia zatrzymuje się z powodu przegrzania.

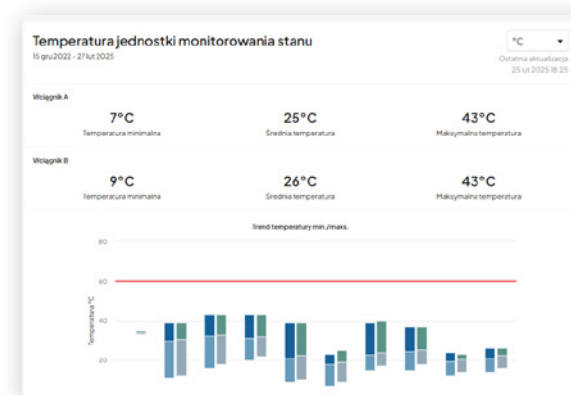
06 WYBIERZ SKŁADNIK

Kliknij tutaj, aby wybrać składnik z listy filtrów.



02 PRZEWIDYWANIE STANU

Ta część pokazuje przeszłe i przewidywane przyszłe trendy wybranego komponentu z listy filtrów.



04 TEMPERATURA

W tej sekcji przedstawiono dane dotyczące temperatury wewnętrznej jednostki monitorującej co obrazuje wskazanie temperatury otoczenia wewnątrz szafy elektrycznej wciągarki lub suwnicy.

TRUCONNECT

Alerty

Sekcja “Alerty” pokazuje wszystkie krytyczne usterki lub ostrzeżenia, które wystąpiły w ciągu ostatnich trzech miesięcy i mają kluczowe znaczenie dla bezpieczeństwa i produkcji. Pomaga to nie tylko w proaktywnej identyfikacji potencjalnych problemów, które mogą utrudniać prawidłowe funkcjonowanie suwnicy, ale także przyczynia się do utrzymania wydajności operacyjnej.

Szczegóły alertów, trend oraz zawarte informacje pozwalają na Analizę Pareto. Pokazuje również, które alarmy powtarzają się i na których problemach należy się skupić, korzystając z zalecanych działań.



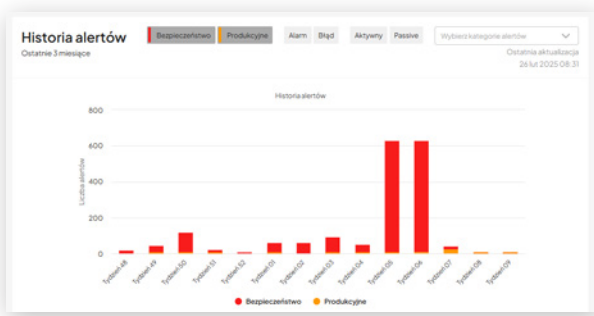
01 ALERT PARETO

Analiza Pareto wyświetla i klasyfikuje najważniejsze przyczyny alertów związanych z bezpieczeństwem i użytecznością dźwigu.

Data/godzina	Typ	ID	Typ zdarzenia	Komponenty	Status	Kierota	Czas trwania	Pokaż wszystko
26 lut 2025 08:31:48	Błąd	F_OL	Przeciążenie	Wciągnik B	Onset	1	NaN	▼
26 lut 2025 08:27:23	Błąd	F_OL	Przeciążenie	Wciągnik B	Onset	2	NaN	▼
26 lut 2025 07:25:14	Błąd	F_OL	Przeciążenie	Wciągnik B	Onset	1	NaN	▼
25 lut 2025 20:40:07	Błąd	F_OL	Przeciążenie	Wciągnik B	Onset	1	NaN	▼
25 lut 2025 02:19:21	Błąd	F_OL	Przeciążenie	Wciągnik B	Onset	1	NaN	▼
24 lut 2025 22:31:32	Błąd	F_BRS	Usterka podczas podnoszenia wleku ładunków, przód o uruchomienie nie się równocześnie	Wciągnik B	Onset	1	NaN	▼
24 lut 2025 10:26:09	Błąd	F_OL	Przeciążenie	Wciągnik B	Onset	1	NaN	▼
24 lut 2025 03:40:27	Błąd	F_OL	Przeciążenie	Wciągnik A	Onset	2	NaN	▼
20 lut 2025 10:49:42	Błąd	F_BRS	Usterka podczas podnoszenia wleku ładunków, przód o uruchomienie nie się równocześnie	Wciągnik A	Onset	1	NaN	▼
19 lut 2025 11:00:12	Błąd	F_BRS	Usterka podczas podnoszenia wleku ładunków, przód o	Wciągnik A	Onset	1	NaN	▼

03 WIDOK ALERTÓW

Szczegółowy widok alertów pokazuje dokładny czas oznaczenia wszystkich usterek i alarmów, potencjalne przyczyny źródłowe i zalecane działania. Poszczególne alerty można również sprawdzić, filtrując widok. Na podstawie danych można ulepszyć działania związane z obsługą i konserwacją suwnicy.



02 HISTORIA ALERTÓW

Trend alertów pokazuje zagrożenia dla bezpieczeństwa i produkcji. Wskazują one na zagrożenie dla bezpieczeństwa suwnicy lub jej eksploatacji. Krytyczne zagrożenia bezpieczeństwa mogą obejmować zatrzymania awaryjne, przeciążenie i awarie hamulców. Wskazują one również na zagrożenia produkcyjne, które skutkują zatrzymaniem urządzenia lub przestojem w produkcji. Krytyczne zagrożenia produkcji mogą obejmować przegrzanie silnika, awarie falownika i awarie układu sterowania.

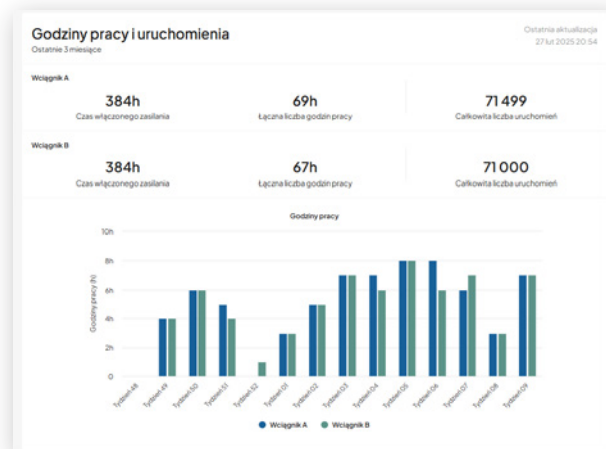
TRUCONNECT

Użycie

Aktualne użycie pokazuje, w jaki sposób użytkowanie suwnicy wpływa na jej bezpieczną pracę, stan oraz żywotność krytycznych podzespołów.

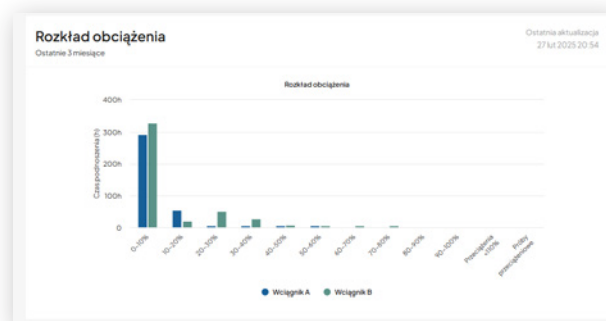
Wzory użytkowania mogą znacząco wpływać na żywotność i bezpieczeństwo poszczególnych podzespołów. Ta sekcja pokazuje również różnice w tempie użytkowania między różnymi wciągnikami i wynikające z tego różnice w pozostałym okresie ich użytkowania.

Ta sekcja ma na celu promowanie właściwej obsługi aby osiągnąć optymalne wyniki w zakresie bezpieczeństwa, żywotności i kosztów utrzymania urządzenia.



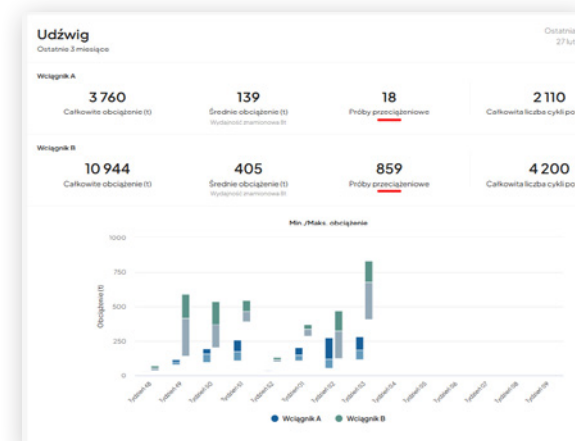
01 GODZINY PRACY I URUCHAMIANIA

Ta sekcja pokazuje liczbę godzin pracy w wybranym okresie czasu z ładunkiem. Wartości średnie są porównywane z ich odpowiednimi limitami projektowymi. Wskazuje również liczbę rozruchów z silnikami sterowanymi falownikiem i silnikami dwubiegowymi oraz zmiany prędkości z silnikami dwubiegowymi.



03 WIDMO OBCIĄŻENIA

Widmo obciążenia w sekcji obciążenia pokazuje podnoszone ładunki i to, jak blisko udźwigu nominalnego pracuje wciągarka.



02 OBCIĄŻENIE

Ta sekcja pokazuje wartości przenoszonych przez suwnicę ładunków lub wybraną wciągarkę. Cykle pracy wciągarki i cykle w odniesieniu do limitów projektowych.

Przegląd biznesowy (Business Review)

Raz w roku lub w razie potrzeby, lubimy spotykać się z przedstawicielami kierownictwa Twojej firmy w celu dokonania dogłębnej oceny naszych relacji – przyglądamy się postępom, informacjom zwrotnym i udokumentowanej wartości. Omawiamy rekomendacje i wspólnie planujemy.

KPI usług serwisowych

W tej sekcji przedstawiono liczbę wizyt serwisowych, pakietów prac, serwisowanych urządzeń, napraw i modernizacji oraz usług konsultacyjnych w wybranym okresie czasu.

Trendy pokazują usterki stwierdzone na urządzeniach podczas naszych wizyt. Na tym wykresie można zobaczyć dowolną kombinację znalezionych usterek i działań.

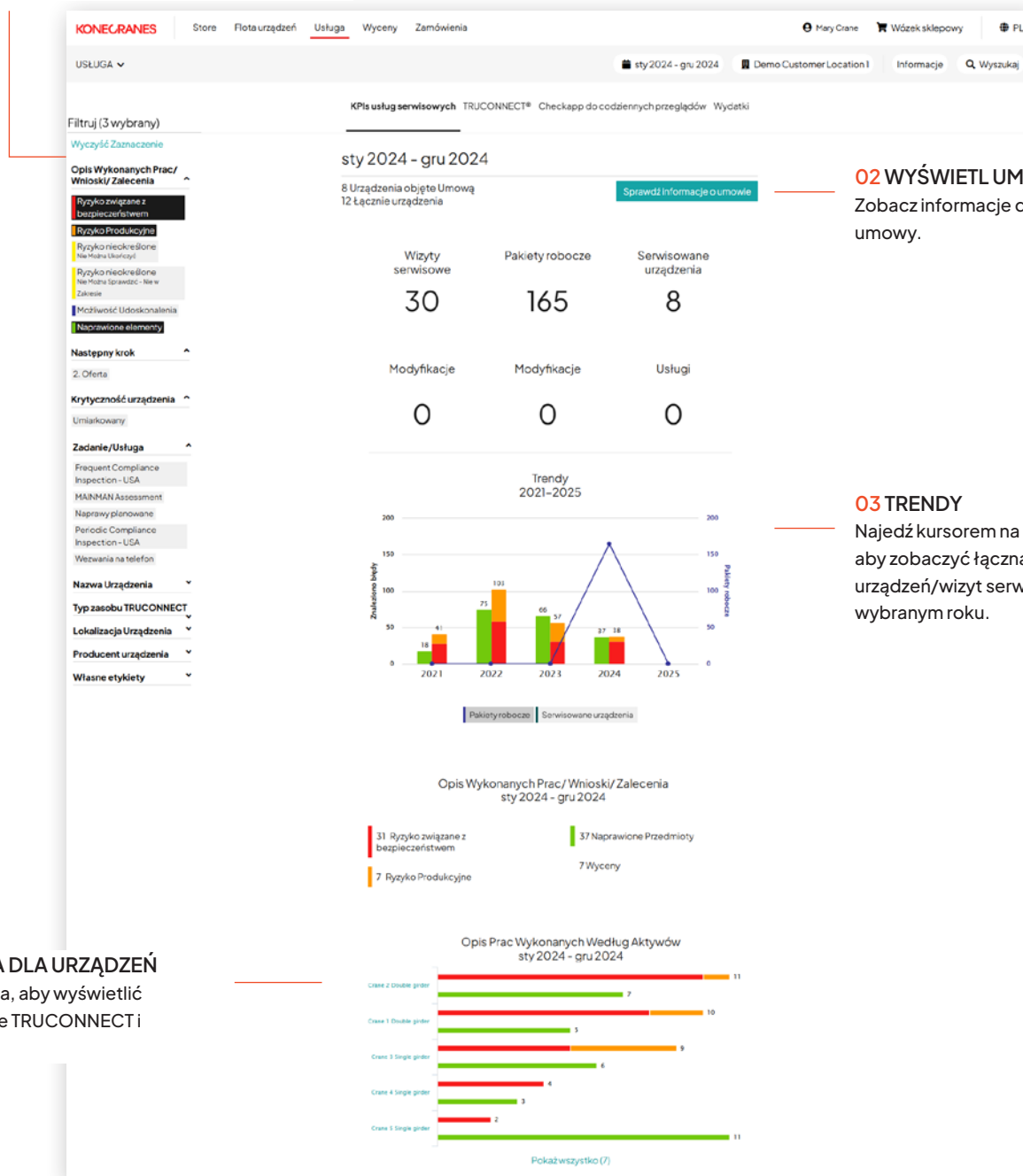
Zalecenia i działania pokazują liczbę zagrożeń dla bezpieczeństwa, ryzyka produkcyjnego, nieokreślonych stanów, możliwości usprawnień i naprawionych elementów w wybranym okresie czasu. Zalecenia i działania są również przedstawione dla każdego urządzenia objętego umową.

04 UWAGI I DZIAŁANIA DLA URZĄDZEŃ

Kliknij na nazwę urządzenia, aby wyświetlić działania serwisowe, dane TRUCONNECT i informacje.

01 FILTRUJ

Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.



02 WYŚWIETL UMOWY

Zobacz informacje dotyczące umowy.

03 TRENDY

Najedź kursorem na linię grafu, aby zobaczyć łączną liczbę urządzeń/wizyt serwisowych w wybranym roku.

Przegląd biznesowy (Business Review)

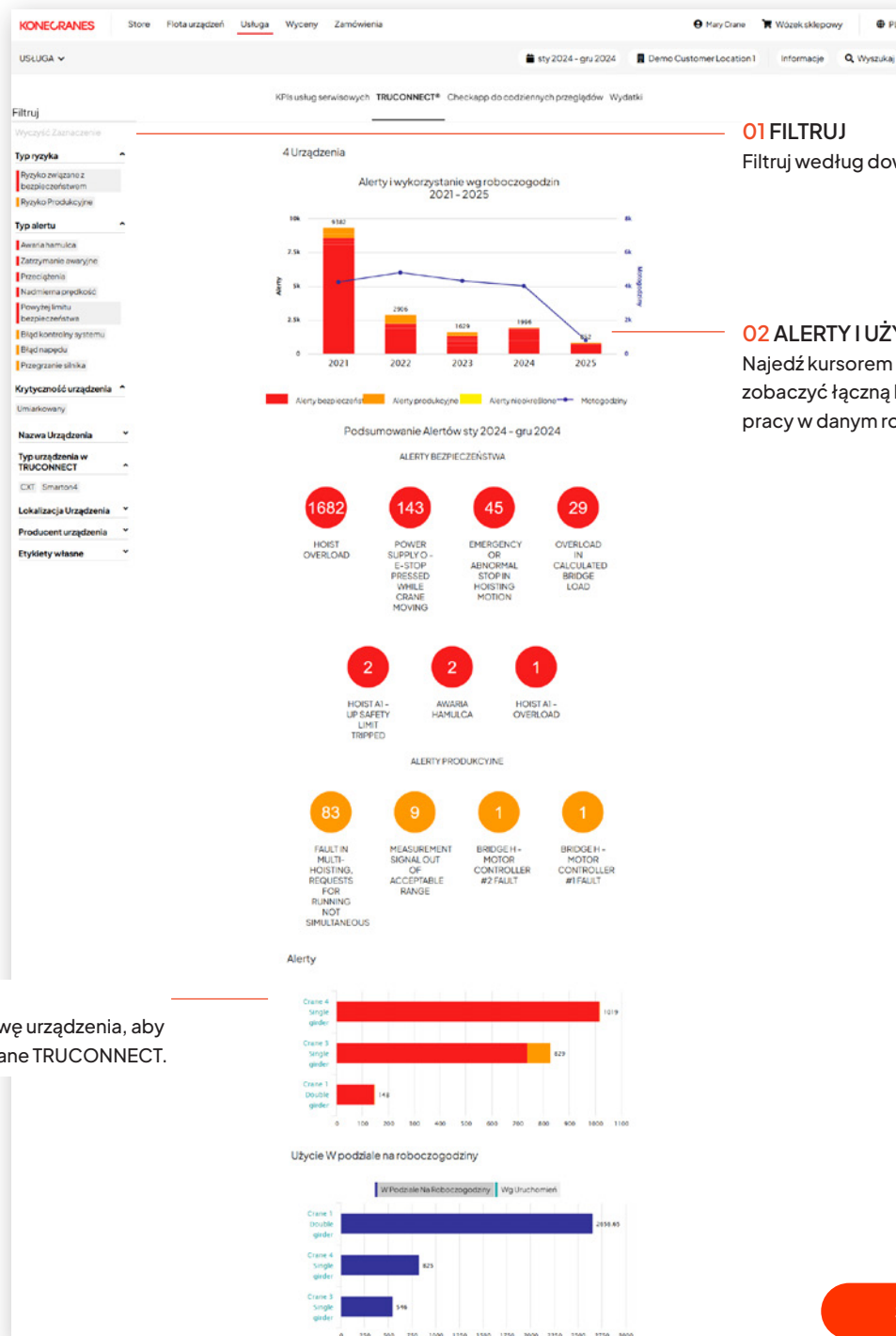
Sekcja TRUCONNECT

Ten widok informacji o TRUCONNECT pokazuje liczbę alertów i zużycie w stosunku do godzin pracy i wybranego okresu czasu. Podsumowanie alertów pokazuje ich łączną liczbę w kontekście bezpieczeństwa i w podziale na urządzenia. Zużycie względem godzin pracy i liczby uruchomień jest dostępne dla każdego z urządzeń.

Informacje zawarte w tej sekcji mogą pomóc w dokładnym zlokalizowaniu urządzeń, które wymagają uwagi oraz w sporządzeniu odpowiednich planów dotyczących budżetowania i konserwacji.

03 ALERTY

Kliknij na nazwę urządzenia, aby wyświetlić dane TRUCONNECT.



01 FILTRUJ

Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.

02 ALERTY I UŻYTKOWANIE

Najedź kursorem na element, aby zobaczyć łączną liczbę alertów/godzin pracy w danym roku.

Przegląd biznesowy (Business Review)

Sekcja Wydatki

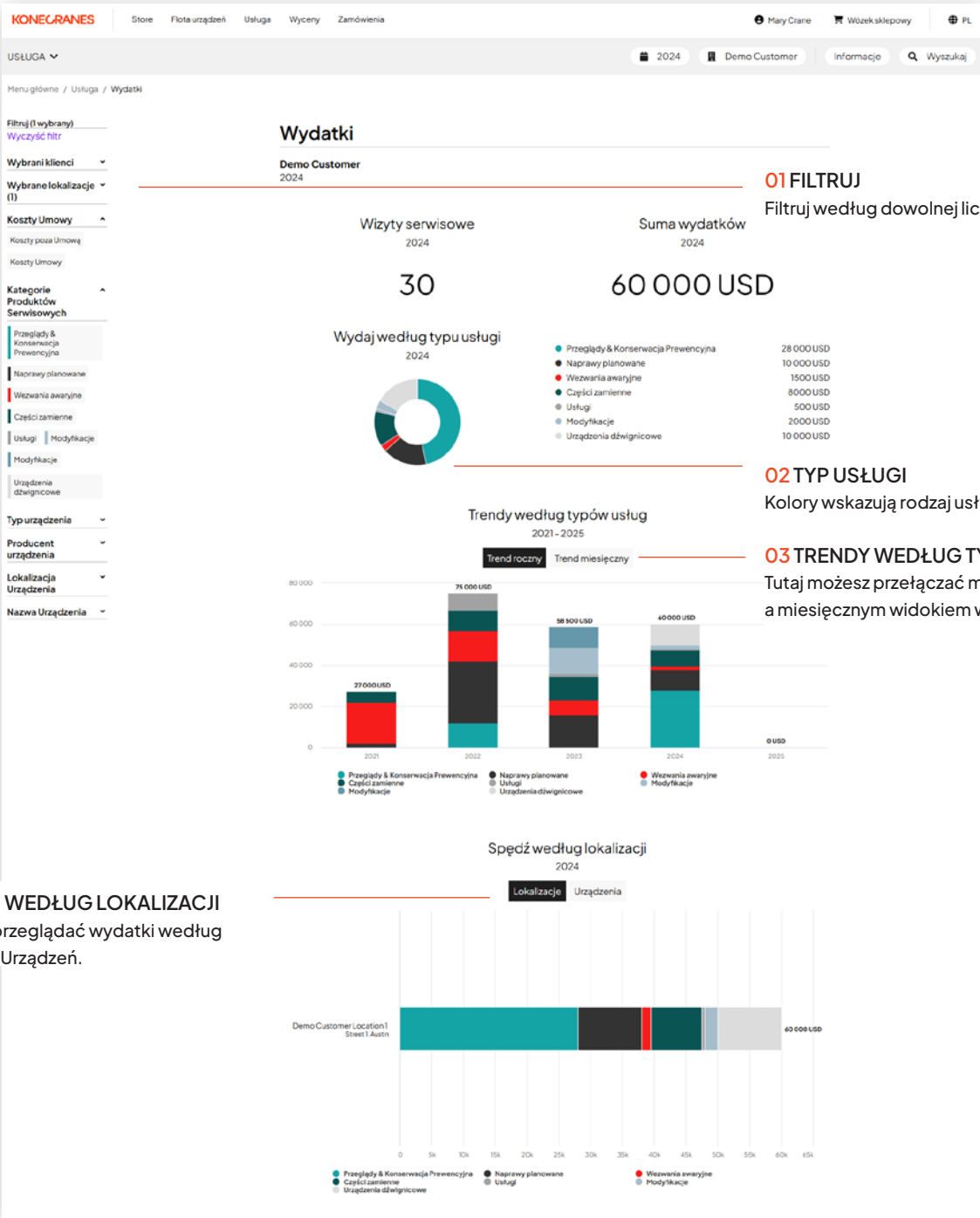
Tutaj znajdziesz podsumowanie informacji o wydatkach. Możesz zobaczyć koszty związane z umową, oraz te, które nie są nią objęte. Możesz również filtrować według produktów serwisowych.

Trendy według typu usług serwisowych pokazują kwotę wydaną na różne produkty serwisowe w okresie pięciu lat.

Całkowita wartość wydatków oraz wydatki według rodzaju usług serwisowych są wyróżnione na łatwym do odczytania wykresie, a także podzielone na urządzenia, dzięki czemu można na przykład zobaczyć, które urządzenia wymagały największej liczby wezwań serwisu do awarii.

04 WYDATKI WEDŁUG LOKALIZACJI

Tutaj możesz przeglądać wydatki według Lokalizacji lub Urządzeń.



Oferty

Ta strona zawiera otwarte, zaakceptowane, odrzucone i wygasłe oferty, które są przysyłane do portalu przez nasz zespół handlowy Konecranes.

Zatwierdzone oferty

Niektóre oferty skierowane do Ciebie mogą zostać zatwierdzone online. Są one oznaczone znacznikiem „Zatwierdź ofertę”; zatwierdzenie innych ofert wymaga skontaktowania się z przedstawicielem handlowym. Wprowadź numer referencyjny lub numer zamówienia, aby zatwierdzić ofertę. Jeśli chcesz wprowadzić modyfikacje lub zmiany w ofercie, skontaktuj się ze swoim przedstawicielem handlowym.

07 POBIERZ PDF

Można pobrać plik PDF oferty.

06 SZCZEGÓŁY OFERTY

Kliknij, aby otworzyć szczegóły oferty, w tym dane kontaktowe.

Wycena 1-1AGU5YXE

Szczegóły

Klient/ Zleceniodawca	Demo Customer
Lokalizacja	Demo Customer Location 1, Austin
Oryginalne zamówienie usług serwisowych	1-101149475262
ID oferty	1-1AGU5YXE
Produkt Serwisowy	Naprawy planowane
Opis	
Aktualizacja oferty	2 wrz 2024
Ważność do:	25 gru 2025
Status oferty	Oferta otwarta
Przedstawiciel Klienta	Przedstawiciel Konecranes
Johannes Grönroos 358405036727 manuelag@smoothadv.com	Matthew Swanick 937/525-5533 matthew.swanick@konecranes.com

Załączniki (1)

Quote_Letter_ENU_1-1AGU5YXE

Sep 2, 2024 1:38 PM

Zatwierdzenie oferty

08 ZATWIERDŹ OFERTĘ

Kliknij, aby zatwierdzić ofertę.

01 FILTRUJ

Filtruj według lokalizacji, a także statusu.

02 OTWARTA OFERTA

Oferta czeka na Twoją akceptację.

03 FILTRUJ

Filtruj według przedziału czasowego.

KONECRANES

Store Flota urządzeń Usługa Wyceny Zamówienia

Mary Crane

Wózek sklepowy

PL

2024

Demo Customer

Informacje

Wyszukaj

Menu główne / Wyceny

Filtruj (2 wybrany) Wyczyść filtr

Wybrani klienci (1) Demo Customer Street 0, Springfield, Ohio, USA

Wybrane lokalizacje (1)

Status oferty Oferta otwarta Oferta zatwierdzona Odrzucona oferta Oferta, która wygasła

Kategorie Produktów Serwisowych Naprawy planowane

9 Czynności

Sep 2, 2024 1-1AGU5YXE | Wycena Otwarte Wycena. Naprawy planowane Demo Customer Location 1, Austin Zatwierdzenie oferty Ważność do: Dec 25, 2025

Sep 2, 2024 1-1AGU5ZIR | Wycena Otwarte Wycena. Naprawy planowane Demo Customer Location 1, Austin Zatwierdzenie oferty Ważność do: Dec 27, 2025

Sep 2, 2024 1-1AGU5Z3O | Wycena Otwarte Wycena. Naprawy planowane Demo Customer Location 1, Austin Zatwierdzenie oferty Ważność do: Dec 26, 2025

Sep 2, 2024 1-1AGU763D | Wycena Wygasłe Wycena. Naprawy planowane Demo Customer Location 1, Austin Ważność do: Jan 25, 2024

2, 2024 1-1AGU764T | Wycena Odrzucone Wycena. Naprawy planowane Demo Customer Location 1, Austin Ważność do: Oct 2, 2024

Sep 2, 2024 1-1AGU815M | Wycena Zatwierdzone Wycena. Naprawy planowane Demo Customer Location 1, Austin Ważność do: Oct 25, 2024

Sep 2, 2024 1-1AGU8170 | Wycena Zatwierdzone Wycena. Naprawy planowane Demo Customer Location 1, Austin Ważność do: Oct 28, 2024

05 WYGASŁA OFERTA

Oferta osiągnęła datę wygaśnięcia. Oferta, którą odrzuciłeś, również będzie wyświetlana z szarym paskiem i napisem Odrzucona oferta.

04 ZAAKCEPTOWANA OFERTA

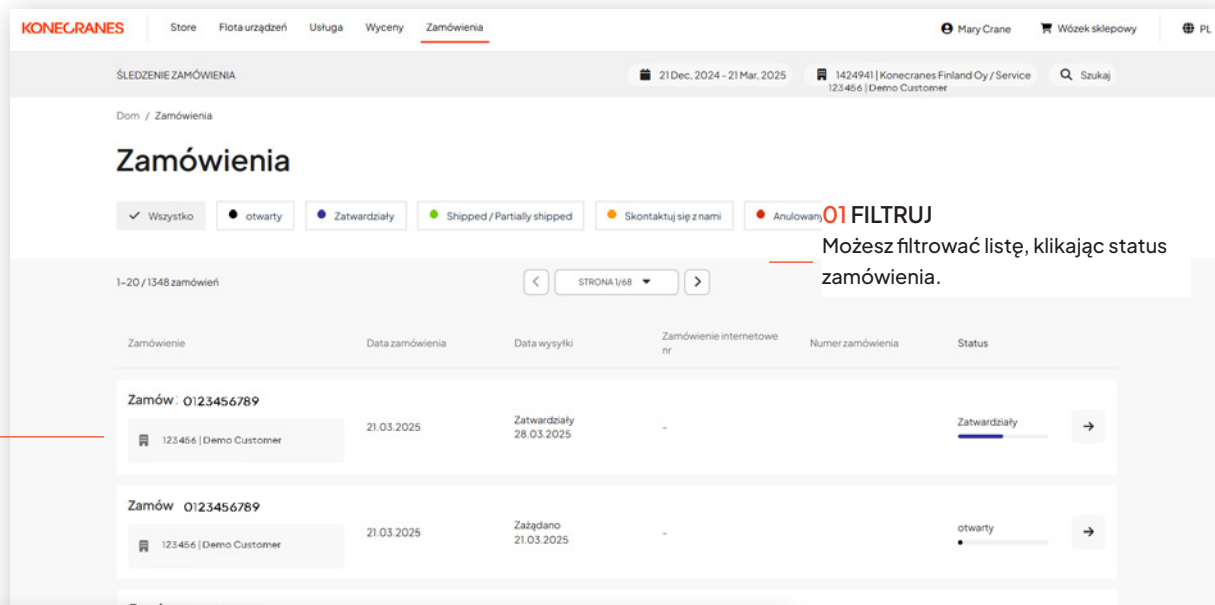
Oferta, którą zaakceptowałeś.

Zamówienia

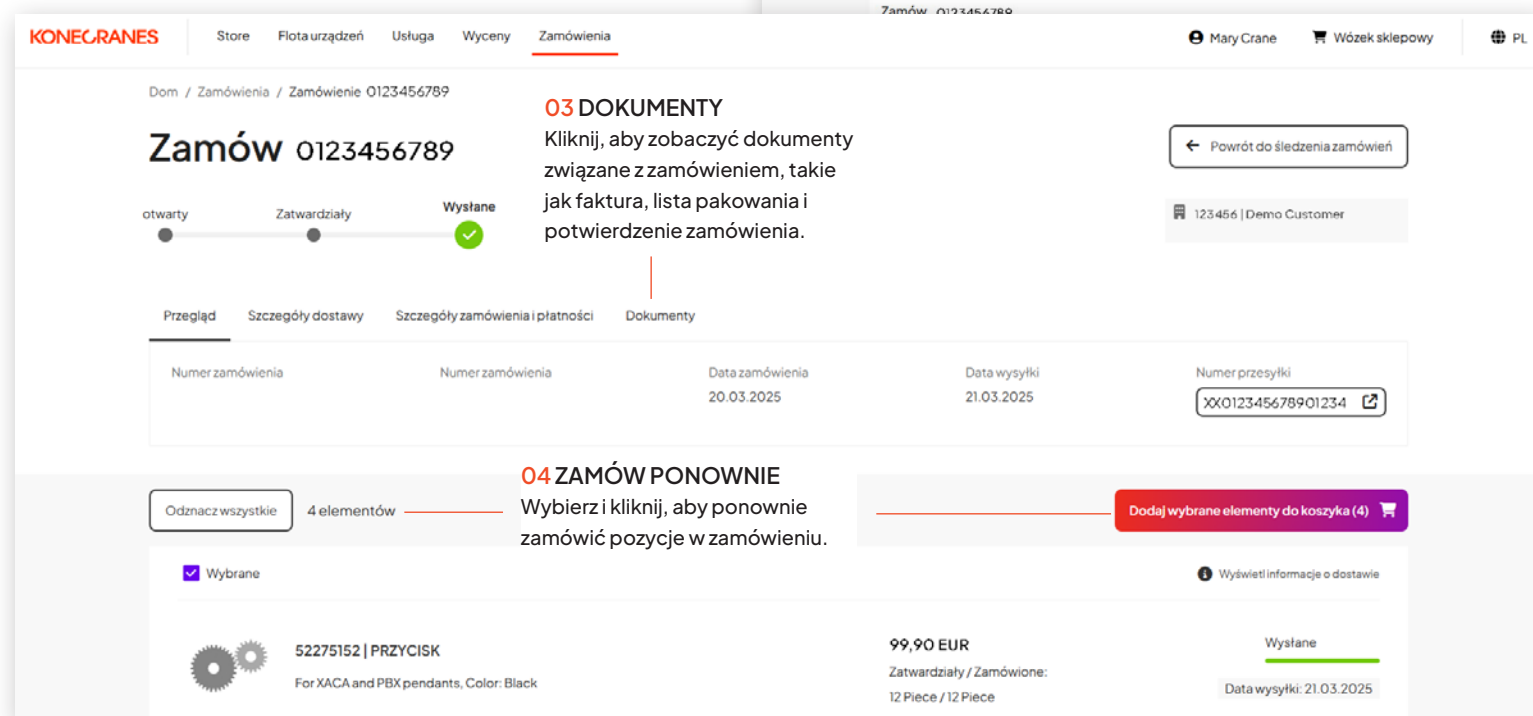
Strona zamówień pokazuje podsumowanie wszystkich zamówień. Możesz łatwo zobaczyć status według kodu koloru i możesz filtrować listę według statusów zamówienia.

02 ZAMÓWIENIE

Kliknij "Zamówienie...", aby zobaczyć szczegóły lub ponownie zamówić to samo.



Możesz filtrować listę, klikając status zamówienia.



03 DOKUMENTY

Kliknij, aby zobaczyć dokumenty związane z zamówieniem, takie jak faktura, lista pakowania i potwierdzenie zamówienia.

04 ZAMÓW PONOWNIE

Wybierz i kliknij, aby ponownie zamówić pozycje w zamówieniu.



Konecranes jest światowym liderem w zakresie rozwiązań do obsługi materiałów, obsługującym szeroką gamę klientów z wielu branż. Nieustannie wyznaczamy standardy branżowe, od codziennych ulepszeń po przełomy w momentach, które mają największe znaczenie, ponieważ wiemy, że zawsze możemy znaleźć bezpieczniejszy, bardziej produktywny i zrównoważony sposób. Dlatego też, zatrudniając około 16 800 profesjonalistów w ponad 50 krajach, Konecranes jest codziennie zaufany w podnoszeniu, obsłudze i przenoszeniu tego, czego potrzebuje świat. W 2024 roku sprzedaż Grupy wyniosła łącznie 4,2 miliardy euro. Akcje Konecranes są notowane na Nasdaq Helsinki (symbol: KCR)

© 2025 Konecranes. Wszelkie prawa zastrzeżone. „Konecranes”, „Moves what matter”, „TRUCONNECT” oraz  są znakami towarowymi lub zastrzeżonymi znakami towarowymi firmy Konecranes.

Niniejsza publikacja ma charakter wyłącznie ogólnoinformacyjny. Konecranes zastrzega sobie prawo do zmiany lub zaprzestania produkcji produktów i/lub specyfikacji, do których odniesiono się w niniejszym dokumencie, w dowolnym momencie i bez powiadomienia. Niniejsza publikacja nie stanowi żadnej gwarancji ze strony Konecranes, wyraźnej ani dorozumianej, w tym między innymi dorozumianej gwarancji przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu.