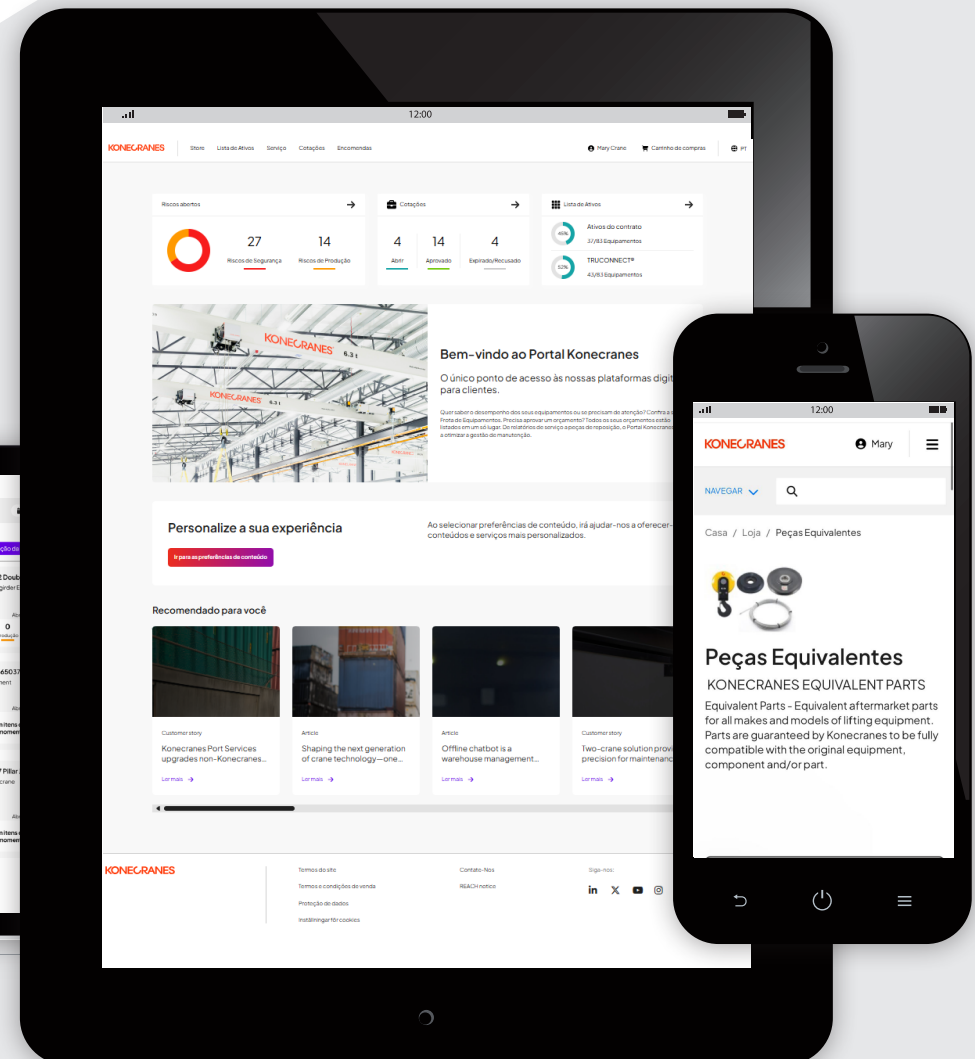
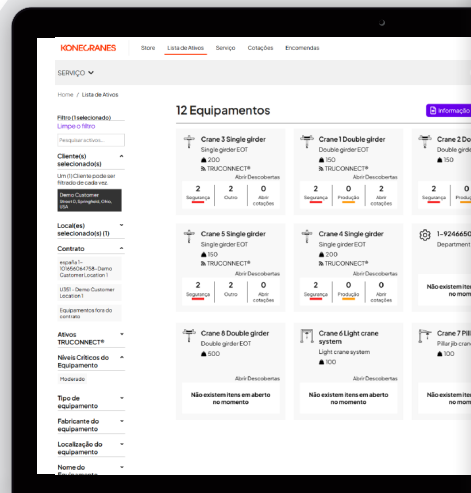


Guia do Utilizador do Konecranes Portal



Índice

Konecranes Portal

Introdução	3
Visita rápida	4
Minha conta	5

Store

Lista de produtos	6
Detalhes do produto	7
Carrinho de compras	8
Finalizar compra	9
Informações de entrega	10
Detalhes do pedido	
Pagamento	
Análise	

Frota de equipamento

12

Serviço

Calendário e relatórios de serviço	13
Contratos de serviço	14
Solicitações de serviço	15
Documentos e relatórios	16
CheckApp para inspeções diárias	19
Gestão de Utilizadores	20
Cintas e acessórios	21
TRUCONNECT	22
Página para equipamentos	23
Secção de condições	24
Secção de alertas	25
Secção de uso	26
Análise de negócios	27
Secção TRUCONNECT	28
Secção de gastos	29

Cotações

31

Pedidos

32

Clique no tópico para ir para a página

Introdução

O Konecranes Portal é o seu único ponto de acesso às nossas plataformas digitais de clientes. De relatórios de serviço a peças de reposição, o Portal Konecranes ajuda a otimizar a gestão de manutenção.

O Konecranes Portal permite que veja de forma rápida e fácil as informações de manutenção do seu equipamento, dados de condição e uso dos equipamentos e detalhes do contrato.

Obtém uma visão transparente de todas as atividades de manutenção, alertas TRUCONNECT e até mesmo gastos em um intervalo de tempo selecionado. Dados agregados podem ser visualizados, analisados e compartilhados rapidamente — para um único equipamento ou uma frota inteira — ajudando a tomar decisões de manutenção informadas.

Como um utilizador registrado, pode navegar e solicitar peças de reposição, manuais ou acessórios para muitas marcas, modelos e modelos de guias e guinchos industriais.

Bem-vindo ao Portal Konecranes

O Portal Konecranes é o único ponto de acesso às nossas plataformas digitais para clientes. Se tiver um contrato de serviço Konecranes, terá acesso rápido e fácil às informações de manutenção do seu guindaste, dados de condição e uso de equipamentos, orçamentos e muito mais. Também poderá navegar e solicitar peças de reposição, manuais ou acessórios para muitas marcas, modelos e modelos de guias e guinchos industriais.

Entrar

Eleve a nossa parceria a um nível totalmente novo

Solicitar acesso

Ao ingressar no nosso portal, obterá:

- Todas as operações e atividades em um só lugar
- Visibilidade dos riscos
- Orientação relacionada às suas necessidades
- Tópicos relevantes

Segurança de dados

A Konecranes Digital Services possui a certificação ISO/IEC 27001:2022 para gestão de segurança de informações. O certificado ISO/IEC 27001 demonstra um compromisso em gerir proativamente a segurança das informações dos serviços digitais da Konecranes e garantir a conformidade com os requisitos legais e do cliente. A certificação aplica-se ao desenvolvimento e entrega do Konecranes Portal (portal.konecranes.com), do CheckApp para inspeções diárias e do aplicativo Slings and Accessories Inspection, além do conjunto de produtos de serviço remoto TRUCONNECT.

Visita guiada

01 PÁGINA INICIAL

Clique no logotipo da Konecranes para retornar à página inicial.

02 MENU PRINCIPAL

Clique nos itens do menu para acessar ao conteúdo, como Store, cotações e pedidos.

03 MINHA CONTA

Clique no seu nome para acessar Minha conta, incluindo sair.

04 CARRINHO

Clique no carrinho para visualizar seu carrinho de compras.

05 VISUALIZAÇÃO RESUMO

Esta visualização mostra informações importantes que podem exigir sua atenção, como riscos abertos e cotações.

06 PERSONALIZAÇÃO

Aqui pode selecionar as preferências de conteúdo para que o conteúdo que seja relevante. O conteúdo “Recomendado para você” é exibido com base nessa seleção.

The screenshot shows the Konecranes Portal homepage. At the top, there is a navigation bar with the Konecranes logo and links for Store, Lista de Ativos, Serviço, Cotações, and Encomendas. On the right, there are links for 'Mary Crane', 'Carrinho de compras', and 'PF'. Below the navigation bar, there are three main sections: 'Riscos abertos' with a circular progress indicator showing 27 Risks of Security and 14 Risks of Production; 'Cotações' with a table showing 4 Abir, 14 Aprovado, and 4 Expirado/Recusado; and 'Lista de Ativos' with a table showing 45% of 37/83 Equipamentos and 52% of 43/83 Equipamentos. Below these, there is a large image of a Konecranes crane in a factory setting. To the right of the image, there is a welcome message: 'Bem-vindo ao Portal Konecranes' and a description of the portal as a digital platform for clients. Below the welcome message, there is a section for 'Personalize a sua experiência' with a button 'Ir para as preferências de conteúdo'. At the bottom, there is a section for 'Recomendado para você' with four cards: 'Customer story: Konecranes Port Services upgrades non-Konecranes...', 'Article: Shaping the next generation of crane technology—one...', 'Article: Offline chatbot is a warehouse management...', and 'Customer story: Two-crane solution provides precision for maintenance...'. Each card has a 'Ler mais' link. At the very bottom, there is a footer with the Konecranes logo, links for 'Termos do site', 'Termos e condições de venda', 'Proteção de dados', and 'Instalando cookies', and social media links for LinkedIn, X, YouTube, Instagram, and Facebook.

Minha conta

Geral

Pode modificar seus detalhes de contato na Secção de **detalhes pessoais**. A Secção **Acesso** mostra a quais entidades tem acesso. A Secção **Preferências de notificação** permite que selecione os tópicos sobre os quais deseja receber notificações por e-mail e, nas **preferências de conteúdo**, pode escolher seus tópicos favoritos para ver conteúdo mais relevante na página inicial.

Experiência de compra

A Secção **Lista de compras** mostra suas listas existentes e permite que comece a criar uma nova lista. O **Endereço de entrega** mostra os endereços existentes para sua conta. Pode escolher um endereço padrão para entregas e adicionar um novo endereço de entrega. Na Secção **Preferência de entrega**, pode marcar sua forma padrão de entrega e modificar os detalhes necessários.

Segurança

Nesta Secção, pode alterar sua senha.

04 LISTA DE COMPRAS

Clique para gerir as suas listas de compras. Quando estiver pronto para fazer o pedido, pode simplesmente adicionar a lista de compras inteira ao seu carrinho de compras com um clique.

05 SAIR

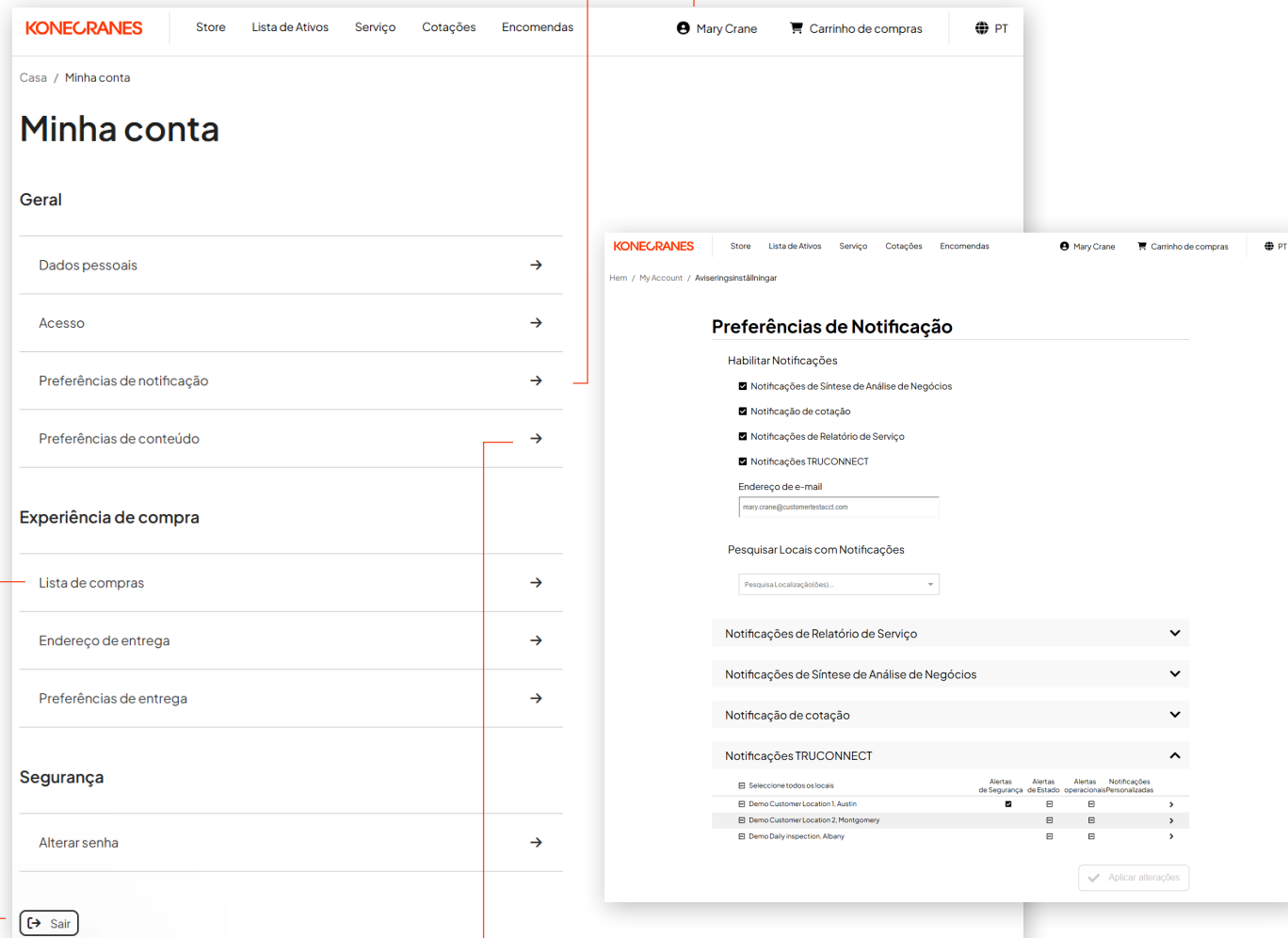
O botão Sair está localizado na parte inferior da página Minha conta.

01 PREFERÊNCIAS DE NOTIFICAÇÃO

Clique para habilitar notificações por e-mail para resumos de Análise de Negócios, cotações, relatórios de serviço e TRUCONNECT. Pode configurar as notificações por locais.

02 MINHA CONTA

Clique no seu nome para acessar Minha conta.



03 PREFERÊNCIAS DE CONTEÚDO

Clique para escolher seus tópicos favoritos para ver conteúdo e ofertas relevantes.

Store

A Konecranes Store oferece peças de reposição, manuais e acessórios para muitas marcas, modelos e modelos de guas e guinchos industriais e equipamentos de elevação pré-configurados selecionados.

Na página **Store**, pode navegar em nossa oferta por categorias de produtos e links rápidos ou pode usar a pesquisa sugestiva para encontrar o que procura.

Manuais de peças

Nesta Secção, pode seleccionar o modelo do seu equipamento para navegar em nosso arquivo de manuais de produtos genéricos e catálogos de peças de reposição.

Manuais específicos do equipamento estão disponíveis apenas na sua Frota de Equipamentos.

CATEGORIAS DE PRODUTOS ^

Talhas



Peças de Reposição



Peças Equivalentes

Ferramentas de Service



Packs de modernizações



Browse by Brands

01 STORE

Clique aqui para visualizar a página inicial do e-commerce.

02 PESQUISA

A pesquisa sugestiva é fácil de usar. Pode usar texto livre, nome do produto ou ID.

03 MANUAIS DE PEÇAS

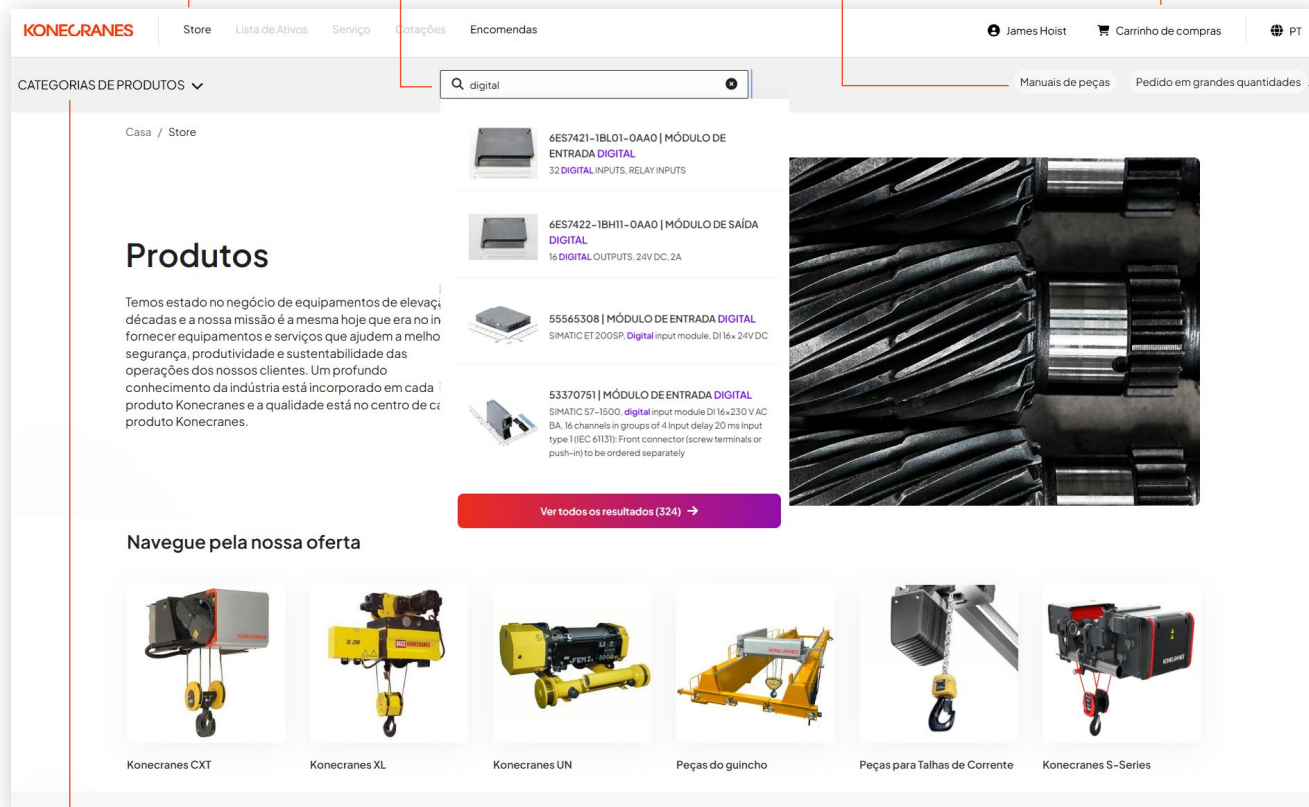
Clique aqui para encontrar a documentação padrão.

04 CARRINHO

Clique aqui para visualizar seu carrinho de compras.

05 PEDIDO EM GRANDE QUANTIDADE

Clique aqui para fazer um pedido em grande quantidade de acordo com os números de peça.



06 CATEGORIAS DE PRODUTOS

Navegue pelo conteúdo de acordo com as categorias de produtos e navegue até a página da lista de produtos.

Lista de produtos

A página da **lista de produtos** mostra todos os produtos disponíveis na categoria de produto escolhida. Pode ver facilmente o número da peça, uma breve descrição do produto, preço e disponibilidade de stock.

Pode usar vários filtros para encontrar produtos específicos e restringir os resultados.

01 FILTROS

Pode usar vários filtros para restringir os produtos.

02 ADICIONAR AO CARRINHO

Clique para adicionar o produto ao carrinho de compras.

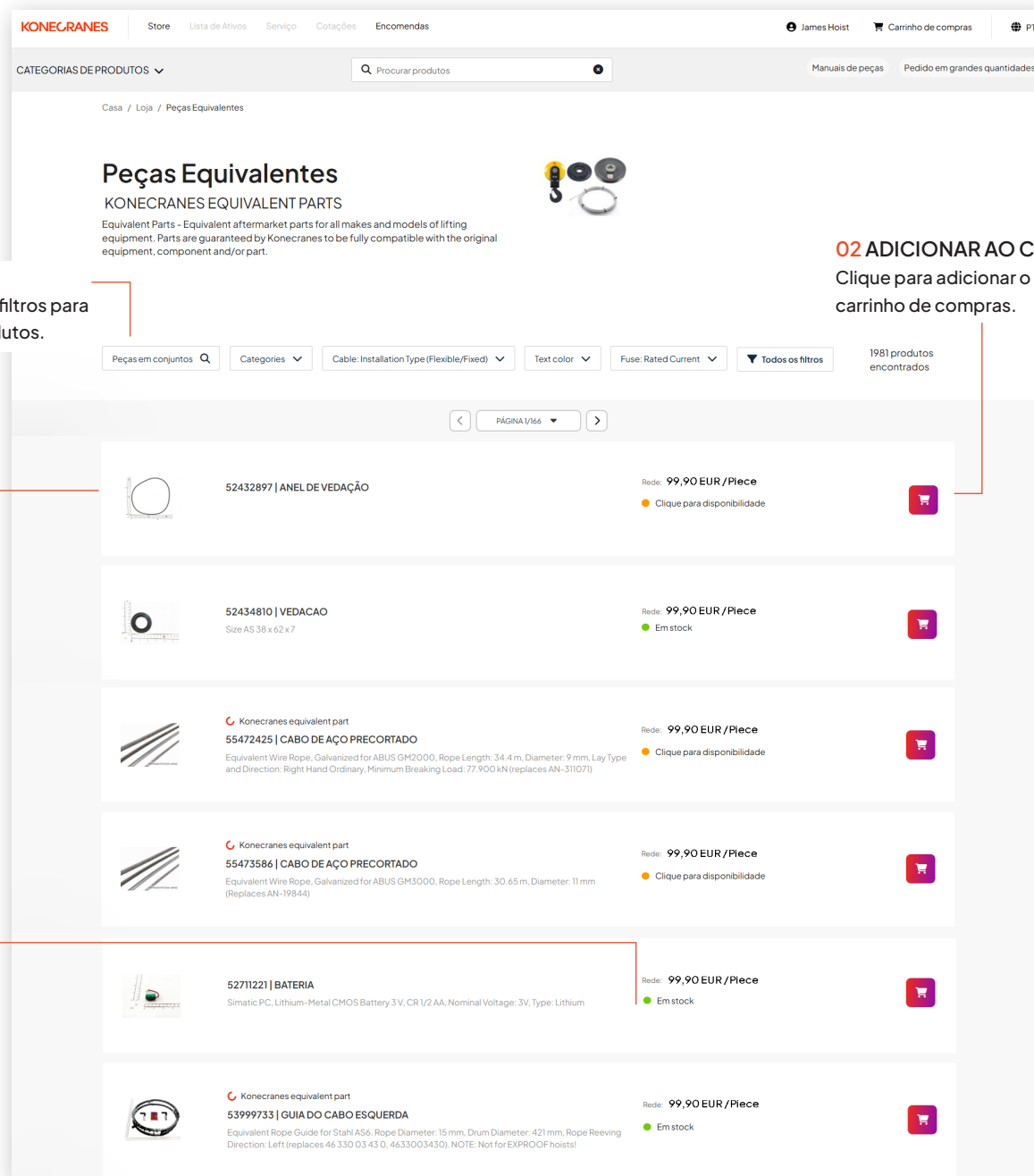
03 DETALHES DO PRODUTO

Clique para ver os detalhes do produto.

04 DISPONIBILIDADE DO PRODUTO

A disponibilidade é indicada em cores:

- **verde** em stock,
- **amarelo** clique para disponibilidade,
- **cinza** produto vendido apenas em um conjunto e
- **vermelho** produto fora de stock.



Detalhes do produto

A página de detalhes do produto mostra a descrição do produto mais detalhadamente. Nesta visualização, pode alterar a quantidade do pedido e adicionar o produto ao carrinho ou à lista de compras.

Se o produto for vendido apenas em um conjunto, significa que ele pode ser comprado como parte de um conjunto de produtos. Pode visualizar todas as peças incluídas no conjunto.

01 QUANTIDADE

Here you can change the order quantity.

02 VER PEÇAS

Quando um produto é vendido como um conjunto, clique aqui para ver todas as peças incluídas no conjunto.

KONECRANES | Store | Lista de Ativos | Serviço | Cotações | Encomendas | James Hoist | Carrinho de compras | PT

CATEGORIAS DE PRODUTOS ▾ | Procurar produtos

Manuais de peças | Pedido em grandes quantidades

GUIA PARA CABOS

Número da peça 77340433

DSE 8-R

Conjunto de produtos
Este é um conjunto de produtos que inclui mais de uma peça. O produto recebido pode ser diferente do que está ilustrado e listado. [Visualizar peças \(10\)](#)

Vendedor: Konecranes

Rede: **99,90 EUR** /Piece

Qtd: - 1 piece + [Adicionar ao carrinho](#) [Adicionar à lista salva](#)

Detalhes técnicos

Peso: 0,25 kg

Produto adicionado ao carrinho ✕

 **77340433 | GUIA PARA CABOS**
Rede: **99,90 EUR /Piece** | Quantidade: 1 Piece

1 itens no carrinho, subtotal: **€ 99,90**

[Continue comprando](#) [Ver carrinho](#)

04 ADICIONAR AO CARRINHO
Clique para adicionar o produto ao carrinho. Depois de adicionado, recebe uma confirmação e pode continuar comprando ou visualizar o carrinho.

03 ADICIONAR À LISTA DE COMPRAS
Clique para adicionar o produto à lista de compras. Pode criar uma nova lista de compras ou adicionar o produto à lista de compras existente.

Carrinho de compras

Na visualização do carrinho de compras, pode modificar seu pedido antes de prosseguir para a finalização da compra, como alterar a quantidade, excluir produtos ou esvaziar o carrinho. Também pode criar uma lista de compras com base no seu carrinho de compras.

O resumo do pedido lista todos os itens no carrinho e mostra o peso total e o preço.

01 QUANTIDADE

Clique para alterar a quantidade do pedido.

02 REMOVER ITEM

Clique aqui para remover um item do carrinho.

The screenshot shows the Konecranes shopping cart interface. At the top, the Konecranes logo is on the left, and the user name 'James Hoist' is on the right. Below the logo, there's a search bar with the placeholder 'Procurar produtos' and a dropdown for 'CATEGORIAS DE PRODUTOS'. To the right of the search bar are two buttons: 'Manuais de peças' and 'Pedido em grandes quantidades'. Below this, the breadcrumb 'Casa / Carrinho de compras' is visible. The main heading is 'Carrinho de compras (1)'. The cart contains one item: '77340433 | GUIA PARA CABOS DSE 8-R'. The item has a quantity of '1 piece' and a price of '99,90 €'. A note indicates '1 peça disponível em 17.03.2025'. The total weight is '0.25 kg'. On the right, the 'resumo do pedido' (order summary) shows '1 itens | Peso total: 0.25 kg', 'Total de preços de lista: 99,90 €', 'Preços líquidos totais: 99,90 €', and 'Subtotal: 99,90 €'. At the bottom of the summary are buttons for 'CONFIRA →', 'Ordenar itens', 'Criar lista de compras', 'Exportar para Excel', and 'Carrinho Vazio'. Three red lines with callouts point to specific features: one to the quantity selector, one to the trash icon, and one to the 'CONFIRA' button.

Vendedor: Konecranes

77340433 | GUIA PARA CABOS DSE 8-R

1 peça disponível em 17.03.2025

Qtde: 1 piece

99,90 €

Rede: 99,90 €/Piece

Peso total: 0.25 kg

resumo do pedido

1 itens | Peso total: 0.25 kg

Total de preços de lista: 99,90 €

Preços líquidos totais: 99,90 €

Subtotal: 99,90 €

CONFIRA →

Ordenar itens

Criar lista de compras

Exportar para Excel

Carrinho Vazio

03 FINALIZAR COMPRA

Clique aqui para prosseguir para o checkout.

Finalizar compra

Informações de entrega

Nesta Secção, pode escolher o método de entrega que melhor lhe convier e preencher os detalhes necessários.

Quando tiver seleccionado o endereço de entrega padrão em Minha conta, as informações serão exibidas automaticamente nesta Secção.

Detalhes do pedido

Nesta Secção, pode adicionar seu número de PO, referências de pedido e quaisquer comentários/instruções ao atendimento ao cliente.

KONECRANES Store Lista de Ativos Serviço Cotações Encomendas James Hoist Carrinho de compras PT

CONFIRA

Voltar ao carrinho

1 ENTREGA 2 DETALHES DO PEDIDO 3 PAGAMENTO 4 REVISÃO

Informação de entrega

Envio

Entrega organizada e cobrada pela Konecranes.

Entrega

☒ Entrega completa: entregue todos os itens de uma vez de cada local de envio

☐ Entrega parcial: Permitir várias entregas conforme os produtos se tornam disponíveis

Tipo de entrega

Normal

Endereços de entrega * [+ Adicionar novo](#)

Demo Customer

Instruções de envio

Por exemplo. Manuseie com cuidado

Receptor [+ Adicionar receptor person](#)

James Hoist (james.hoist@customertestacct.c

Termos de entrega

Konecranes

Carriage paid to

resumo do pedido

Itens | Peso total: 0,25 kg

Total de preços de lista: 99,90 €

Preços líquidos totais: 99,90 €

Subtotal: 99,90 €

Custos de entrega: 10,10 €

Total sem impostos: 110,00 €

Impostos: 10,00 €

Total: 120,00 €

[Continuar](#)

01 CONTINUAR

Vá para a próxima Secção clicando em continuar.

02 MEU NÚMERO DE PO

Este é um campo obrigatório.

03 VOLTAR

Sempre pode retornar à Secção anterior clicando em "Voltar".

KONECRANES Store Lista de Ativos Serviço Cotações Encomendas James Hoist Carrinho de compras PT

CONFIRA

Voltar ao carrinho

1 ENTREGA 2 DETALHES DO PEDIDO 3 PAGAMENTO 4 REVISÃO

Detalhes do pedido

Meu número de pedido *

Por exemplo. 123456

Referência do pedido

Por exemplo. 123456

Project name

E.g. project name

Corretor do cliente

Por exemplo. Exemplo de corretor

As suas notas de pedido

Por exemplo A minha nota

resumo do pedido

Itens | Peso total: 0,25 kg

Total de preços de lista: 99,90 €

Preços líquidos totais: 99,90 €

Subtotal: 99,90 €

Custos de entrega: 10,10 €

Total sem impostos: 110,00 €

Impostos: 10,00 €

Total: 120,00 €

[Continuar](#)

[De volta](#)

Finalizar compra

Pagamento

Nesta Secção, preenche o método de pagamento. Se escolher fatura, a fatura será enviada para seu endereço de cobrança no momento em que o seu pedido for enviado.

Se você escolher adiantamento, espera-se que a fatura antecipada tenha sido paga antes de começarmos a processar o pedido.

Revisão

Esta Secção mostra o resumo do seu pedido. Ainda pode editar todos os detalhes antes de fazer o pedido. Depois de fazer o pedido, pode visualizá-lo e verificar o status na guia Pedidos no menu superior.

01 MÉTODO DE PAGAMENTO

Este é um campo obrigatório.

Payment information

Modo de pagamento *

Invoice ▼

Uma fatura será enviada para seu endereço de cobrança no momento em que seu pedido for enviado

Termos de pagamento

CONFIRA

1 ENTREGA

2 DETALHES DO PEDIDO

3 PAGAMENTO

4 REVISÃO

Volta ao carrinho

Ordem

Detalhes de contato

Entrega

Detalhes do pedido

Pagamento

James Hoist

James Hoist

James Hoist

James Hoist

E-mail de confirmação do pedido para:

James Hoist

James Hoist

James Hoist

James Hoist

James Hoist

James Hoist

James Hoist

James Hoist

James Hoist

James Hoist

James Hoist

Normal

sim

Não

Endereço de entrega:

Receptor:

James Hoist

James Hoist

James Hoist

Termos de entrega:

Konecranes

Carriage paid to

Instruções de envio

12345

-

-

Referência do pedido:

-

-

Conector do cliente:

-

-

Invoice

Uma fatura será enviada para seu endereço de cobrança no momento em que seu pedido for

Termos de pagamento:

Konecranes

45 days net

resumo do pedido

1 Items | Peso total: 0.25 kg

Total de preços de lista: 99,90 €

Preços líquidos totais: 99,90 €

Subtotal: 99,90 €

Custos de entrega: 10,10 €

Total sem impostos: 110,00 €

Impostos: 10,00 €

Total: 120,00 €

Continuar

De volta

02 TERMOS E CONDIÇÕES

Este é um campo obrigatório.

Precisa concordar com os Termos e Condições do Portal antes de fazer o pedido.

A página **Frota de equipamentos** fornece uma visão da frota que pode ser filtrada, por exemplo, por localização, criticidade do ativo e tipo de equipamento. No botão Relatórios de Equipamentos, várias opções de relatórios diferentes podem ser geradas em um arquivo Excel, como Riscos abertos, Histórico de serviços, Histórico de materiais e Gastos com serviços.

05 PEÇAS DE REPOSIÇÃO

KONECRANES

[Store](#)
[Lista de Ativos](#)
[Serviço](#)
[Cotações](#)
[Encomendas](#)

Mary Crane

Carrinho de compras

Serviço

2024

Demo Customer

Informação

Procurar...

Home

/

Lista de Ativos

/

Crane 5 Single girder

Crane 5 Single girder

Single girder EOT - trolley chain hoist

Abrir Descobertas

Todas as actividades

TRUCONNECT*

Documentos

Peças de reposição

Informação dos Equipamentos

Serviço Request

Filtro

Limpar o filtro

Descobertas e Ações

Riscos de Segurança

Condição Indeterminada

Não é possível terminar

Produtos de Serviço

Load Test

MAINMAN Assessment

Oil analysis

OSHA Periodic Compliance Inspection

Histórico de serviços por componente

Itens do serviço em aberto - no momento

Recolher todos

4

Abrir Descobertas

2

Riscos de Segurança

0

Riscos de Produção

2

Outro

0

Abrir cotações

jan 11, 2024

1-101M5864055 | Predição de Serviço Completo

MAINMAN Assessment

Mainman assessment - Jan

jan 11, 2024

Trolley traversing machinery

Other fault

jan 11, 2024

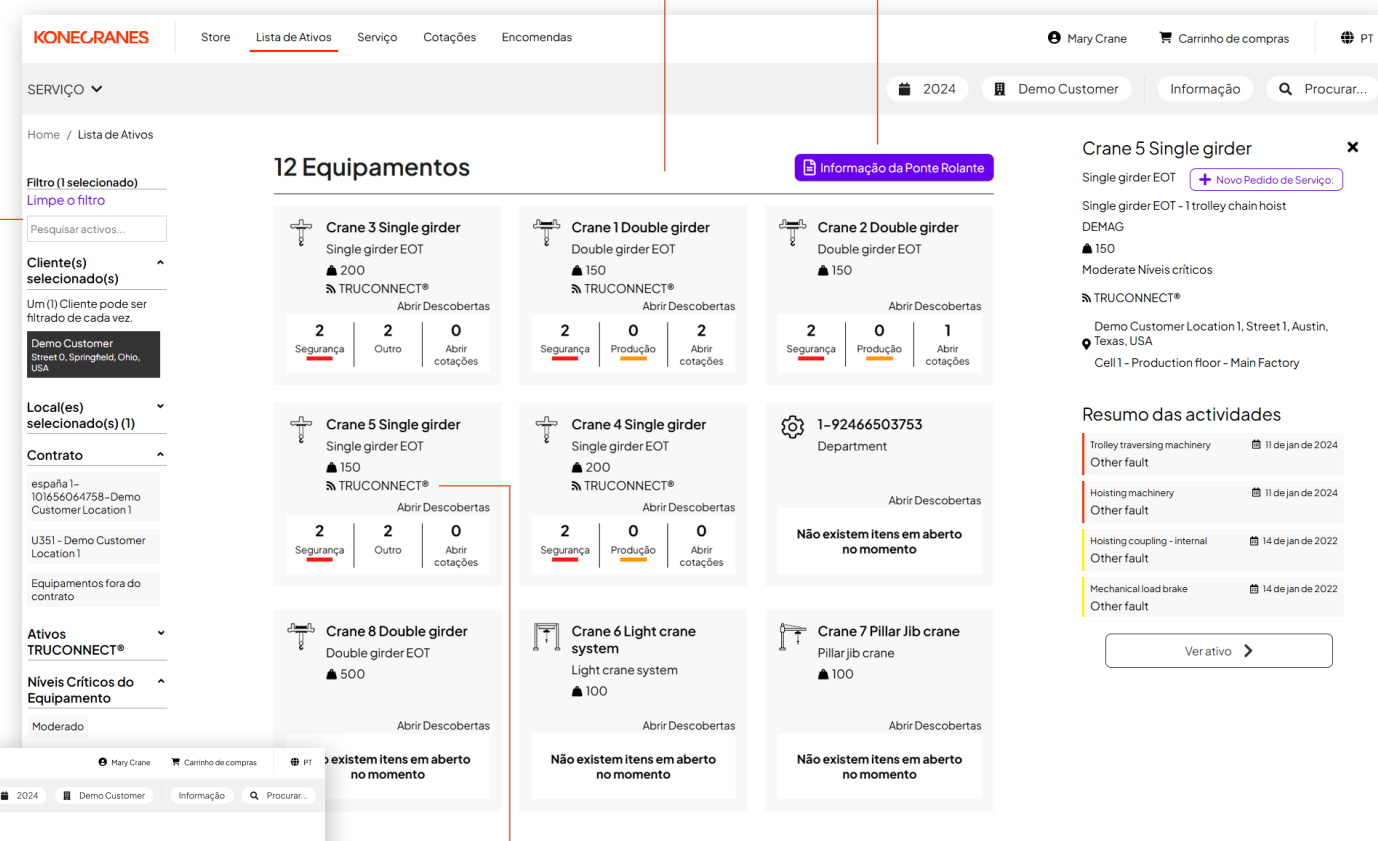
Hoisting machinery

Other fault

Filtre por qualquer número de critérios.

Esta janela mudará com base no filtro.

Aqui pode gerar o relatório de equipamento. Pode, por exemplo, selecionar Riscos abertos, Histórico de serviço, Histórico de material e Gastos com serviço.



O equipamento tem TRUCONNECT.

Serviço

A página **Overview** mostra itens abertos, incluindo riscos de segurança e de produção que requerem atenção imediata.

Se um risco foi identificado para um componente e a reparação não foi concluída, então a falha é considerada aberta.

Calendário de Serviço e Relatórios mostra o número de visitas de serviço, equipamentos atendidos e total de descobertas nesses equipamentos no período de tempo selecionado.

Overview também inclui uma visualização rápida das cotações, incluindo aquelas que precisam de aprovação ou que expiraram.

Se você tiver vários locais, pode escolher aqueles para os quais deseja ver os detalhes da vista geral.

01 NAVEGAÇÃO

O conteúdo pode ser acessado por meio do menu Serviço e da Secção Serviço. A frota de equipamentos e as cotações também podem ser acessadas diretamente no menu superior.

02 SERVIÇO - ITENS ABERTOS

Esta Secção mostra o número de riscos de segurança abertos e riscos de produção.

03 COTAÇÕES

As cotações são resultantes das Ações de Próximos Passos acordadas após uma visita de serviço. As cotações são baseadas nas descobertas do técnico.

08 CALENDÁRIO DE SERVIÇOS E RELATÓRIOS

Clique aqui para uma vista de calendário dos pedidos de serviço e o detalhe dos relatórios de serviço.

07 FROTA DE EQUIPAMENTOS

Frota de Equipamentos mostra rapidamente quantos equipamentos estão sob contrato e têm TRUCONNECT.

06 CHECKAPP PARA INSPEÇÕES DIÁRIAS

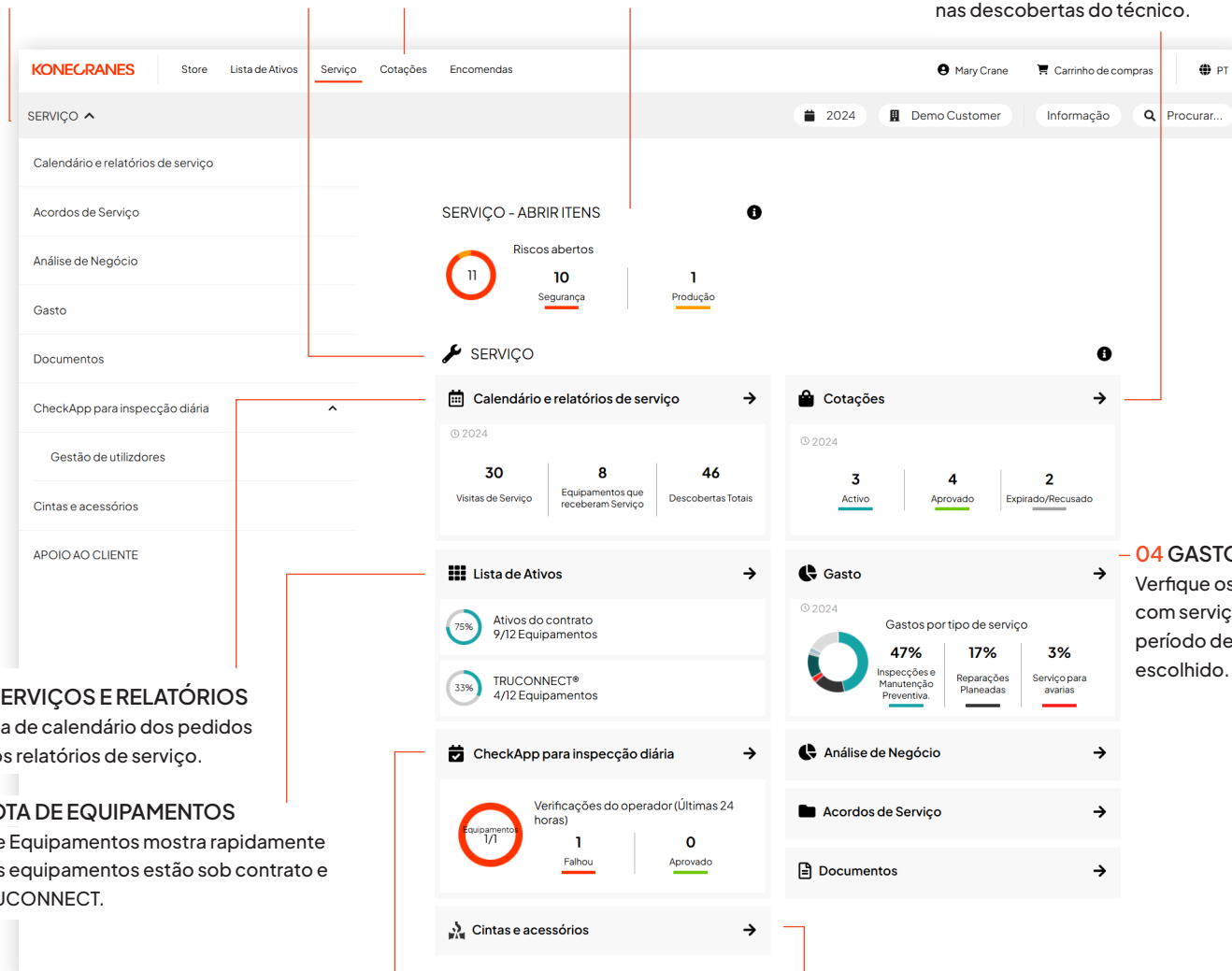
Inspeção Diária mostra itens que foram aprovados/reprovados nas últimas 24 horas através do CheckApp para Inspeções Diárias.

05 CINTAS E ACESSÓRIOS

Este link direciona para o menu Inspeção de Cintas e Acessórios da Frota.

04 GASTOS

Verifique os gastos com serviços no período de tempo escolhido.



Calendário e relatórios de serviço

Calendário de Serviços e Relatórios mostra as atividades de serviço numa vista de calendário. Uma lógica de código de cores mostra o estado do serviço e a filtragem permite-lhe ver as atividades por criticidade do equipamento, produto do serviço e tipo de tarefa. Clicar num mês permite-lhe ver uma lista detalhada das atividades de serviço.

06 STATUS

As cores indicam o estado: o **verde** inclui todos os pedidos de serviço concluídos, aprovados e encerrados; o **amarelo** está em curso; o **cinzento** está planeado para o futuro; e o **vermelho** é um pedido de serviço em aberto cuja data planeada está cinco dias ou mais atrasada.

01 FILTRO

Filtrar por qualquer número de critérios.

02 ANO

Alterar o ano.

03 MÊS

Alterar o mês.

04 INFORMAÇÕES

Clique para ver mais informações da página.

The screenshot displays the KONECRANES portal interface. At the top, there's a navigation bar with links like 'Store', 'Lista de Ativos', 'Serviço', 'Cotações', 'Encomendas', and user information 'Mary Crane'. Below this, a header section includes 'SERVICIO' with a dropdown, a year selector '2023', a customer selector 'Demo Customer', and an 'Informação' button. The main content area is titled 'Calendário de Serviço' for 'Demo Customer'. It features a monthly calendar view for April 2024, with days color-coded by status: green for completed, yellow for in progress, and red for pending. A detailed view for April 18, 2024, shows a service request 'Modernizations - Change of Application' for 'Crane operator training for new employees'. On the left, a filter sidebar allows users to refine results by client, location, contract, service status, and equipment details.

Filtro
Limpe o filtro

Cliente(s) selecionado(s)
Um (1) Cliente pode ser filtrado de cada vez.
Demo Customer
Street 0, Springfield, Ohio, USA

Local(es) selecionado(s)

Contrato

Estado do Serviço
Completo | Adiado
Em Progresso

Produtos de Serviço

Tipo de equipamento

Fabricante do equipamento

Localização do equipamento

Nome do Equipamento

Calendário de Serviço
Demo Customer

< 2024 >

janeiro fevereiro março
abril maio junho
julho agosto setembro
outubro novembro dezembro

< abr. de 2024 >

seg	ter	qua	qui	sex	sáb	dom
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30					

2 Atividades - abril 2024

abr 18, 2024

1-101147160084 | Pedido de Serviço Completo
Modernizations - Change of Application
Crane operator training for new employees

05 PEDIDO DE SERVIÇO

Clique para ver os detalhes do pedido de serviço.

01 FILTRO

Filtrar por qualquer número de critérios.

Contrato de Serviço contém as informações do contrato e o plano de serviço do contrato.

Nas secções **Informações do Contracto e Resumo** pode ver os detalhes do acordo com a Konecranes. As informações de contacto, os produtos de serviço e os equipamentos ao abrigo do acordo estão incluídos aqui.

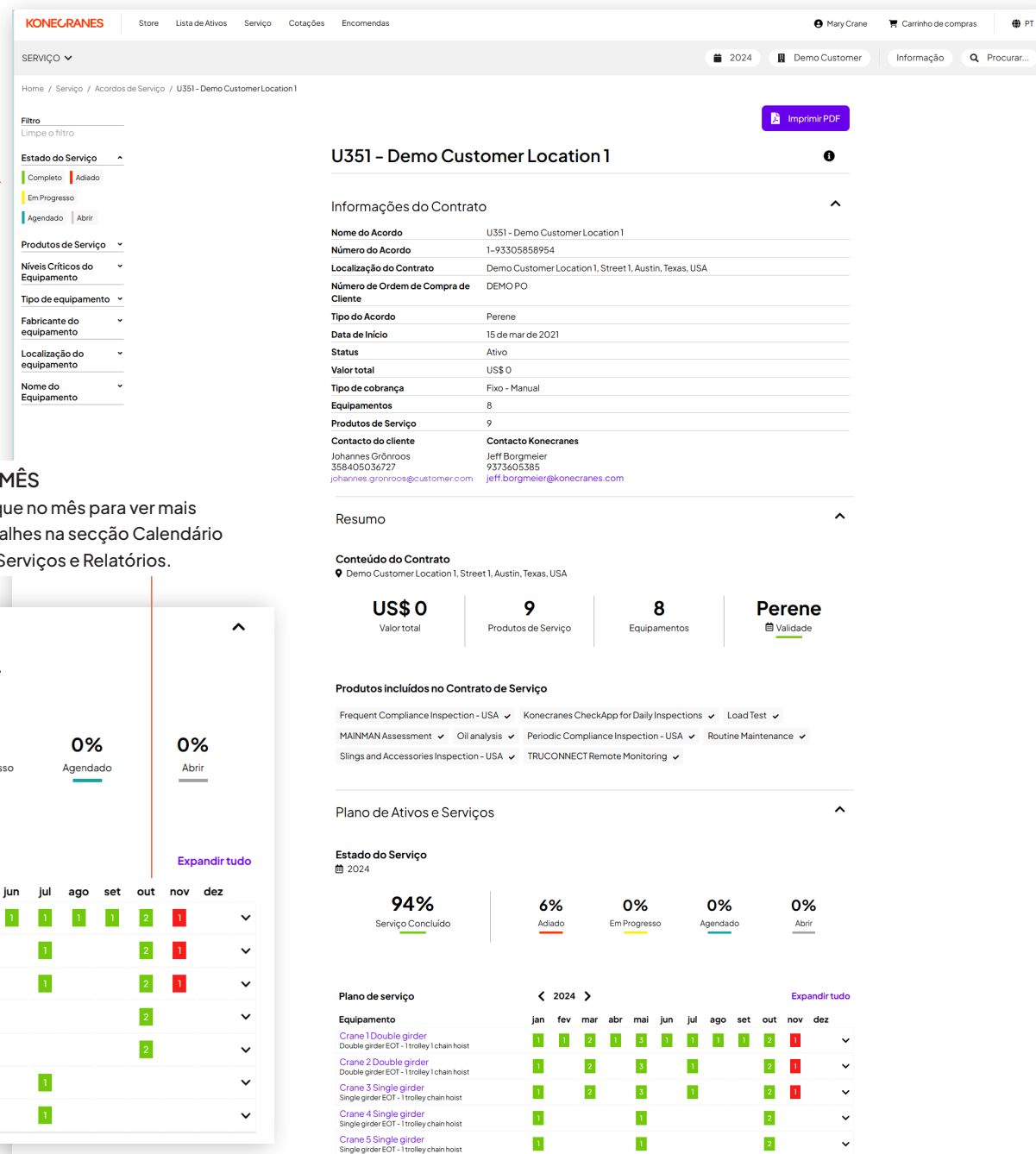
No Plano de Activos e Serviços, pode verificar facilmente os serviços passados e futuros para cada ativos por ano.

02 MÊS

Clique no mês para ver mais
detalhes na secção Calendário
de Serviços e Relatórios.

04 NÚMEROS

O número indica quantas actividades de serviço serão realizadas no equipamento em cada mês. Expanda para ver os detalhes.



Pedido de serviço

Detalhes do Equipamento

Os equipamentos no pedido de serviço são listados nesta secção. Os resultados de cada equipamento são listados juntamente com os detalhes, como o código de avaria, o risco e uma recomendação. Encontrará também comentários do inspetor ou do técnico.

As conclusões são ordenadas por ordem de prioridade, sendo os riscos de segurança e de produção enumerados em primeiro lugar. Também é possível filtrar por conclusões e acções, bem como pela criticidade do equipamento, produto de serviço e tipo de tarefa.

01 EQUIPAMENTO

Se clicar no nome do equipamento, verá todas as actividades desse equipamento no período de tempo selecionado.

PT

Carrinho de compras

Mary Crane

Encomendas

Cotações

Serviço

Lista de Ativos

Store

KONECRANES

Serviço

jan 2024 - dez 2024

Demo Customer Location 1

Informação

Procurar...

Gerar Relatório

Filtro (1 selecionado)

Limpar selecionados

Estrutura de componente

Só falhas e ações

Estrutura de componente curta

Estrutura de componente completa

Descobertas e Ações

Riscos de Segurança

Riscos de Produção

Condições indeterminadas, não é possível terminar

Oportunidades de melhoria

Aceitável

Seguinte passo

Horas de Trabalho e Materiais

Mostrar pacotes de trabalho por

Níveis Críticos do Equipamento

Moderado

Produtos de Serviço

Análise do óleo

Load Test

Periodic Compliance Inspection - USA

Nome do equipamento

Etiquetas Próprias

Resultados e Ações (7 Equipamentos)

Saber mais

Crane 2 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

Produtos de Serviço

Periodic Compliance Inspection - USA & Load Test & Análise do óleo

Livro de registo de manutenção

Next load test

✓/!

Comentário

✓

✓

Só falhas e ações

Estrutura de componente curta

Estrutura de componente completa

Expandir Todos

14 de jan de 2022

! Marcações ilegível

Cotação

! Marcações ilegível

Reportado novamente

! Corrimões Outra falha

Cotação

! Rolamentos e roda motriz do transportador deslizante Desgastado

Cotação

! Rolamentos e roda motriz do transportador deslizante Desgastado

! Travão de carga mecânico Outra falha

! Acesso ao guindaste Aceitável

! Condutor Aceitável

Crane 1 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

Produtos de Serviço

Análise do óleo & Periodic Compliance Inspection - USA & Load Test

Livro de registo de manutenção

Next load test

✓/!

Comentário

✓

✓

Só falhas e ações

Estrutura de componente curta

Estrutura de componente completa

Expandir Todos

14 de jan de 2022

! Para-choques do guindaste Danificado

Cotação

! Para-choques do transportador deslizante Em falta

Cotação

02 ESTRUTURA DO COMPONENTE

Também pode ver a estrutura resumida ou completa dos componentes clicando aqui.

03 MAIS INFORMAÇÕES

Clique na seta para ver mais informações relacionadas com a descoberta.

! Marcações ilegível

Cotação

Tarefas: Avaliação visual

Data de Relatório: 14 de jan de 2022

Técnico: A01 USMMB

Caminho do Co... Marcações

Tipo de Tarefa: Avaliação visual

Causa da avaria: Ilegível

Risco: Risco de Segurança

Recomendação: Sem ação

Comentário: Change hoist labels to A/B to match remote

Pedido de serviço

Condições Indeterminadas

A página Pedido de Serviço no portal listará componentes individuais que têm uma Condição indeterminada e não estão no âmbito do seu contrato.

Uma Condição Indeterminada indica que a condição do componente não pode ser diretamente verificada através de inspeção visual sem desmontagem adicional e/ou utilização de outros métodos de inspeção.

Estes serviços avançados são geralmente excluídos do âmbito das inspecções típicas de conformidade e manutenção preventiva. Os serviços de consulta podem ser adicionados a um programa de serviço ou oferecidos numa base autónoma para avaliar o estado destes componentes.

Também pode ver componentes listados como Condição indeterminada - Não é possível concluir. Isto indica que o estado do componente não pôde ser diretamente verificado através de uma inspeção visual devido à configuração e/ou obstrução do ativo. Neste caso, a inspeção visual fazia parte do âmbito do serviço, mas não foi concluída.

PT

Mary Crane

Carrinho de compras

Store

Lista de Ativos

Serviço

Cotações

Encomendas

Serviço

jan 2024 - dez 2024

Demo Customer Location 1

Informação

Procurar...

Cerar Relatório

Filtro (1 selecionado)

Limpar selecionados

Estrutura de componente

Só falhas e ações

Estrutura de componente curta

Estrutura de componente completa

Descobertas e Ações

Riscos de Segurança

Riscos de Produção

Condições Indeterminadas

Não é possível terminar

Oportunidades de Melhoria

Aceitável

Seguinte passo

Horas de Trabalho e Materiais

Mostrar pacotes de trabalho por

Níveis Críticos do Equipamento

Moderado

Produtos de Serviço

Análise do óleo

Load Test

Periodic Compliance Inspection - USA

Nome do equipamento

Etiquetas Próprias

Condições Indeterminadas: Não é possível Inspeccionar - Fora do Raio de

Ação (7 Equipamentos)

Descrições de Vista / Saber mais

Crane 2 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

Expandir Todos

28 de ago de 2024

Engrenagem de elevação - interna

Acoplamento de elevação - interno

Roda dentada

Porca e peças de bloqueio do gancho

Forjagem do gancho - interno

Notificação

Notificação

Notificação

Notificação

Notificação

Crane 1 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

Expandir Todos

28 de ago de 2024

Engrenagem de elevação - interna

Acoplamento de elevação - interno

Roda dentada

Travão de carga mecânico

Porca e peças de bloqueio do gancho

Forjagem do gancho - interno

Notificação

Notificação

Notificação

Notificação

Notificação

Crane 3 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

Expandir Todos

28 de ago de 2024

Engrenagem de elevação - interna

Acoplamento de elevação - interno

Roda dentada

Travão de carga mecânico

Porca e peças de bloqueio do gancho

Forjagem do gancho - interno

Notificação

Notificação

Notificação

Notificação

Notificação

01 MAIS INFORMAÇÕES

Click the arrow to see more information related to the finding.

Documentos e Relatórios

A página **Documentos** mostra os documentos que foram adicionados durante o período de tempo selecionado. Estes incluem relatórios de inspeção e ficheiros carregados manualmente. Os ficheiros podem ser descarregados e também pode adicionar os seus próprios documentos. Apenas os documentos legalmente exigidos estão automaticamente disponíveis. Todos os relatórios online estão disponíveis na secção Revisão de Serviço.

04 TRANSFERIR

Clique para transferir o documento.

01 FILTRO

Filtre para encontrar um documento ou arquivo específico.

02 PESQUISA

Pesquise para encontrar um documento ou arquivo específico.

KONECRANES

Store

Lista de Ativos

Serviço

Cotações

Encomendas

Mary Crane

Carrinho de compras

PT

Serviço

jan 2024 - dez 2024

Cliente(s) selecionado(s) (2)

Informação

Procurar...

Home / Serviço / Documentos

Filtro

Limpe o filtro

Pesquisar documentos...

Cliente(s) selecionado(s)

Um (1) Cliente pode ser filtrado de cada vez.

Demo Customer
Street 0, Springfield, Ohio, USA

John Deere Forestry Oy
Lokomonkatu 21, Tampere, Finland

Local(es) selecionado(s)

Tipo de documento

Käyttöönottotarkastuspöytäkirja

Koekäyttöpöytäkirja

Määräaikaistarkastuspöytäkirja

Produtos de Serviço

Initial Inspection

Load Test

102 Documentos

Carregar Documento

Os documentos consistem em relatórios de serviço e nos anexos carregados. Filtre e pesquise para encontrar um documento ou ficheiro específico.

18 de abr de 2024

Määräaikaistarkastuspöytäkirja (FI)

Relatório de Serviço, 1-100365143644

John Deere Forestry Oy, Lokomonkatu 21, Tampere, Finland

19 Equipamentos

18 de abr de 2024

Määräaikaistarkastuspöytäkirja (1-92612673397) (FI)

Relatório de Serviço, 1-92612673397

John Deere Forestry Oy

1 Equipamento

18 de abr de 2024

Määräaikaistarkastuspöytäkirja (1-92612673397) (FI)

Relatório de Serviço, 1-92612673397

John Deere Forestry Oy

1 Equipamento

Carregar Documento

John Deere Forestry Oy

Ficheiro do documento * (Limite de tamanho de ficheiro 500MB)

Coloque o ficheiro aqui, ou

Selecionar ficheiros

Nome de Documento *

Descrição *

Documento visível - Localização(ões) *

Carregar

CheckApp para Inspeções Diárias

Esta página apresenta informações da CheckApp para as Inspeções Diárias.

Antes de cada novo turno de trabalho ou de cada novo elevador (dependendo da regulamentação aplicável), deve ser efectuada uma inspeção diária. A Konecranes CheckApp para inspeções diárias fornece um livro de registo eletrónico para realizar e registar as inspeções diárias.

A inspeção diária é um teste/verificação visual e funcional para identificar deficiências. Qualquer deficiência observada representa um potencial risco de segurança. A inspeção diária é realizada pelo operador do guindaste ou por outro pessoal do cliente igualmente competente. A realização de inspeções diárias não reduz ou substitui a necessidade de realizar inspeções frequentes ou periódicas pelos profissionais de assistência da Konecranes.

A vista de Inspeção Diária está disponível apenas para os activos com Konecranes CheckApp para inspeções diárias. Uma vista da frota para os equipamentos com CheckApp durante um período de tempo seleccionado está disponível na secção Análise da Negócios.

01 FILTRO

Filtrar por estado da inspeção, equipamento ou inspetor.

02 RESUMO DA INSPEÇÃO

O resumo mostra o número de inspeções diárias realizadas num período de tempo seleccionado, bem como o número de inspeções com uma deficiência observada. A observação repetida do mesmo equipamento conta como deficiências múltiplas.

03 LISTAS DE VERIFICAÇÃO

No separador Lista de Verificação, pode criar a sua própria lista de verificação personalizada, específica para um equipamento ou localização.

04 ATIVIDADES

As actividades mostram cada inspeção diária realizada por ordem cronológica, começando pela mais recente. A cor indica aprovação/reprovação.

05 DETALHES

Os detalhes mostram, para cada inspeção diária, qual o ponto de controlo que falhou e a avaliação do operador.

01 FILTRO
Filtrar por estado da inspeção, equipamento ou inspetor.

02 RESUMO DA INSPEÇÃO
O resumo mostra o número de inspeções diárias realizadas num período de tempo seleccionado, bem como o número de inspeções com uma deficiência observada. A observação repetida do mesmo equipamento conta como deficiências múltiplas.

03 LISTAS DE VERIFICAÇÃO
No separador Lista de Verificação, pode criar a sua própria lista de verificação personalizada, específica para um equipamento ou localização.

04 ATIVIDADES
As actividades mostram cada inspeção diária realizada por ordem cronológica, começando pela mais recente. A cor indica aprovação/reprovação.

05 DETALHES
Os detalhes mostram, para cada inspeção diária, qual o ponto de controlo que falhou e a avaliação do operador.

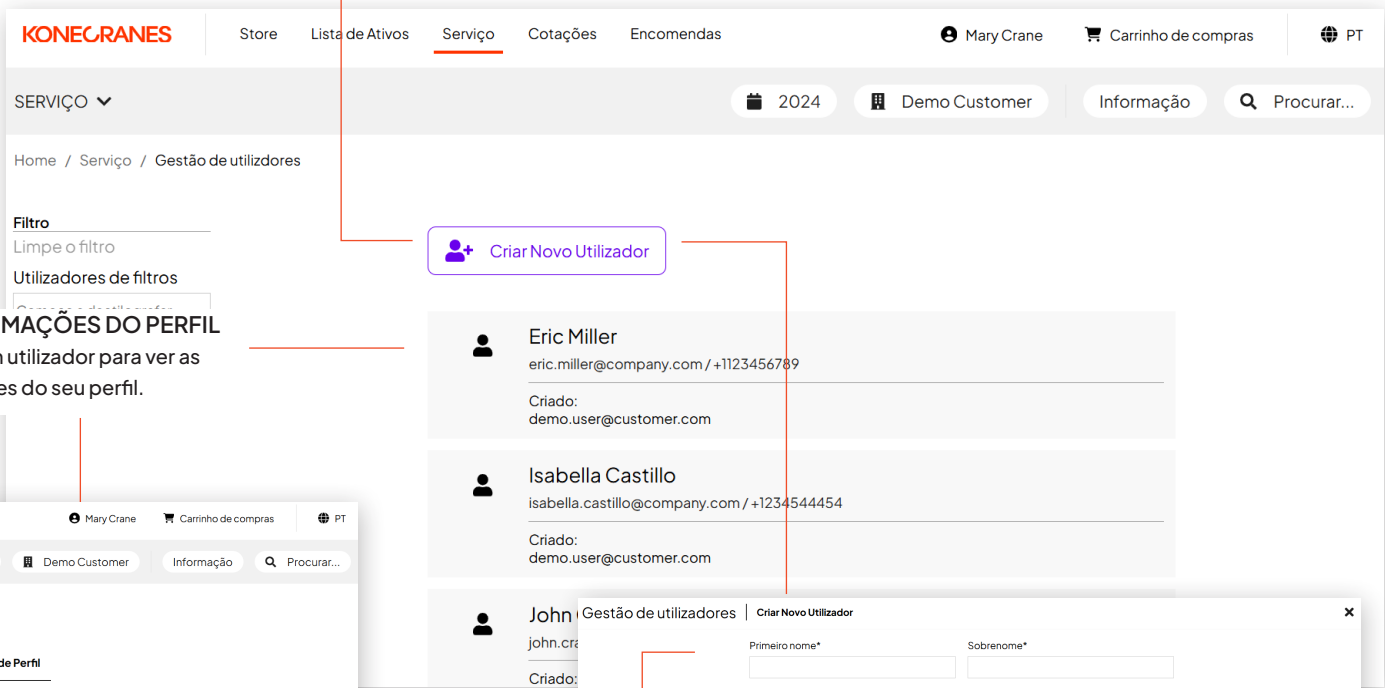
Gestão de Utilizadores

Os gestores de clientes que têm a CheckApp para Inspeções Diárias para os seus equipamentos podem criar ou eliminar o acesso à CheckApp para os operadores que realizam Inspeções Diárias.

Cada utilizador CheckApp tem de se identificar utilizando as suas credenciais CheckApp.

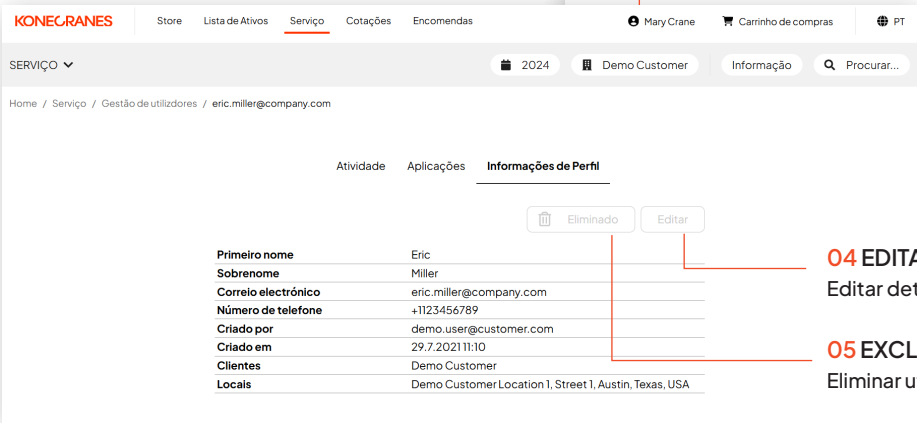
01 CRIAR NOVO UTILIZADOR

Clique aqui para adicionar um utilizador.



03 INFORMAÇÕES DO PERFIL

Clique num utilizador para ver as informações do seu perfil.



04 EDITAR

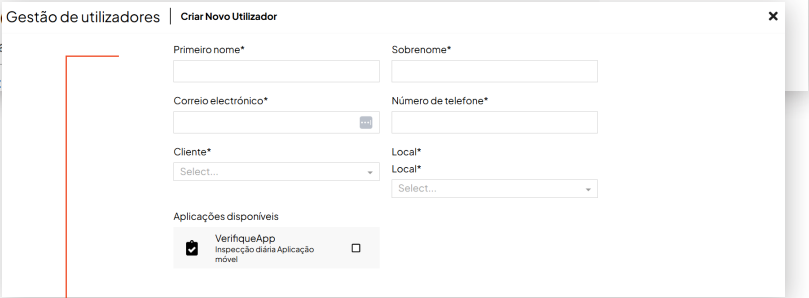
Editar detalhes do utilizador.

05 EXCLUIR

Eliminar utilizador.

02 CRIAR NOVO UTILIZADOR

Todos os campos são obrigatórios.



Esta página apresenta informações sobre a **Inspecção de Cintas e Acessórios**. Esta inspeção foi concebida para inspecionar as fixações e os acessórios de elevação de carga não passíveis de manutenção que estão ligados ao gancho da grua durante a operação. A inspeção identifica deficiências e desvios dos regulamentos legais locais de segurança e saúde.

O serviço de inspeção utiliza etiquetas de identificação por radiofrequência (RFID) para ajudar a identificar de forma rápida e fiável os acessórios e uma aplicação para smartphone para registar os dados de inspeção dos acessórios de elevação da carga. As informações no portal ajudam-no a manter o controlo do inventário, executar auditorias e planear substituições.

A vista de frota mostra todos os dispositivos de elevação soltos registados para a localização selecionada. Por predefinição, os dispositivos nesta lista são ordenados após a próxima inspeção devida.

Os dispositivos que ainda não foram inspeccionados ou que já passaram do prazo devem ser retirados de serviço sem demora e devem ser inspeccionados o mais rapidamente possível para evitar riscos de segurança.

A partir desta vista de informações do dispositivo, pode imprimir ou descarregar um relatório de inspeção individual conforme.

O histórico de inspecções mostra todas as inspecções que os nossos inspectores efectuaram a este dispositivo.

Obtenha um relatório enviado como uma ligação para o seu endereço eletrônico. Nota: este relatório é apenas um resumo e não está em conformidade com os requisitos legais. Clique num dispositivo para descarregar um relatório conforme.

Alternar entre Detalhes do Dispositivo e Detalhes da Inspeção.



Clique no nome do dispositivo para abrir a vista de informações desse dispositivo.

TRUCONNECT

A **monitorização remota TRUCONNECT** recolhe dados sobre o estado, a utilização e o funcionamento dos sistemas de controlo e dos sensores de um bem e emite alertas sobre determinadas anomalias.

A análise e a identificação de anomalias, padrões e tendências nos **dados TRUCONNECT** ajudam-no a tomar decisões de manutenção informadas e a dar prioridade às acções.

Os dados recolhidos variam consoante a marca e o modelo do equipamento, mas normalmente abrangem o estado e a vida útil prevista dos componentes críticos, o tempo de funcionamento, as cargas elevadas, os arranques do motor, os ciclos de trabalho e as paragens de emergência. As opções adicionais TRUCONNECT permitem que determinados equipamentos sejam equipados com monitorização do travão de elevação e/ou do inversor.

01 INFO

Clique para ver mais informações da página.

The screenshot displays the KONECRANES TRUCONNECT portal. The top navigation bar includes 'Store', 'Lista de Ativos', 'Serviço' (highlighted), 'Cotações', and 'Encomendas'. A user profile for 'Mary Crane' and a shopping cart icon are on the right. Below the navigation bar, there's a section for 'SERVIÇO' with a date range 'jan 2024 - dez 2024' and a location 'Demo Customer Location 1'. The main content area shows a list of equipment, including 'Crane 3 Single girder' and 'Single girder EOT - 1 trolley ch...'. It features filters for 'Intervalo de Tempo Pré-definido', 'Data de Início', and 'Data de Fim', along with a 'Limpar Intervalo de Tempo' button and a 'Relatório TRUCONNECT' button. The 'TRUCONNECT®' section is expanded, showing 'Condição' (Condition) with a table of equipment status (Guincho DWP, Travão do Elevador, Contactores) and 'Alertas' (Alerts) with a table of alerts (Alerta Pareto, Alertas Críticos de Segurança, Alertas Críticos de Produção). Links for 'Expandir Todos' and 'Saber mais sobre Estado'/'Saber mais sobre Alertas' are provided.

TRUCONNECT

Página TRUCONNECT para um equipamento

A vida útil atual mais curta de um componente é recuperada da Secção Monitoramento de Condição. Esses valores mudarão ao longo do tempo devido a diferenças na taxa de desgaste dos componentes e diferentes padrões operacionais do guindaste, pois podem acelerar significativamente a taxa de desgaste. Os efeitos da operação são descritos mais detalhadamente na Secção Uso.

O número cumulativo de alertas no período de revisão é mostrado na Secção Alertas. Os detalhes são fornecidos na análise de Pareto dos alertas.

Na Secção Uso, o problema mais significativo atual que pode afetar a operação segura ou a condição do guindaste é adicionado ao resumo. Ele também mostra se o guindaste é operado em termos de classes de projeto.

06 RECOMENDAÇÕES

A Secção Recomendações exibe as próximas substituições de componentes e aconselha sobre ações de manutenção a serem planejadas para futuras visitas de serviço.

05 CONDIÇÃO

Esta Secção fornece uma perspectiva da condição atual do guincho e seus componentes e fornece uma avaliação sobre seus riscos de segurança e confiabilidade.

04 USO

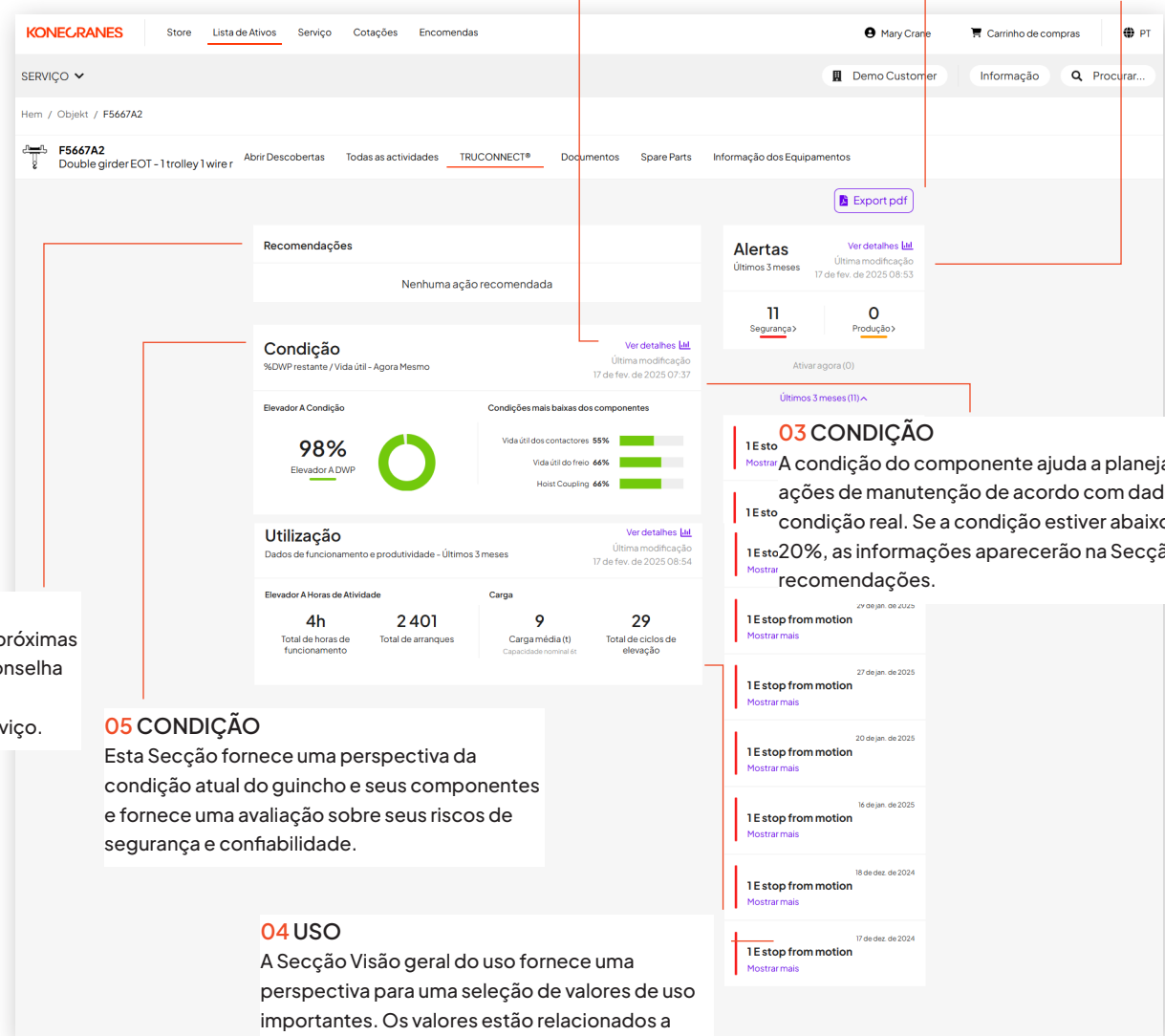
A Secção Visão geral do uso fornece uma perspectiva para uma seleção de valores de uso importantes. Os valores estão relacionados a horas de funcionamento e cargas. Os dados são dos últimos três meses.

01 DETALHES

Clique aqui para ver os detalhes.

02 ALERTAS

A Secção Alertas exibe uma visão geral das falhas e avisos atuais e históricos que são essenciais para a segurança e a produção.



TRUCONNECT

Condição

O monitoramento de condições mostra a condição atual do guincho e seus componentes, quaisquer riscos relacionados à segurança e produção e a vida útil restante estimada com base no histórico de uso.

Os dados da vida útil restante estimada são mostrados com cores de status:

Verde: mais de 30% da vida útil estimada restante.

Amarelo: quando a vida útil estimada estiver entre 30% - 10%, planeje sua ação de manutenção de acordo com o tempo de vida útil restante.

Vermelho: quando o valor for menor que 10%, o componente deve ser inspecionado ou trocado.

O monitoramento de condições também pode ser usado para verificar a frequência de substituição de componentes, o que fornece uma indicação clara das necessidades de manutenção futuras e como as mudanças nas ações do operador afetam a vida útil dos componentes.

Esta informação pode ser utilizada para planejar e programar a manutenção preventiva, a fim de melhorar a segurança e reduzir o tempo de inatividade não planejado.

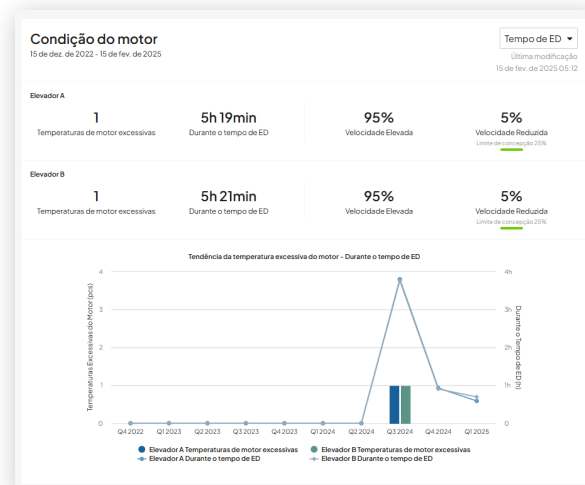
05 PERÍODO DE TEMPO

Clique aqui para alterar o intervalo de dados.



01 CONDIÇÃO DO COMPONENTE

Esta parte mostra detalhes da condição atual dos componentes (vida útil do freio de elevação, estrutura de aço do carrinho DWP, contadores etc.). Os componentes podem ser filtrados na lista do menu suspenso, permitindo que identifique quaisquer diferenças na condição entre o guincho e outros componentes.

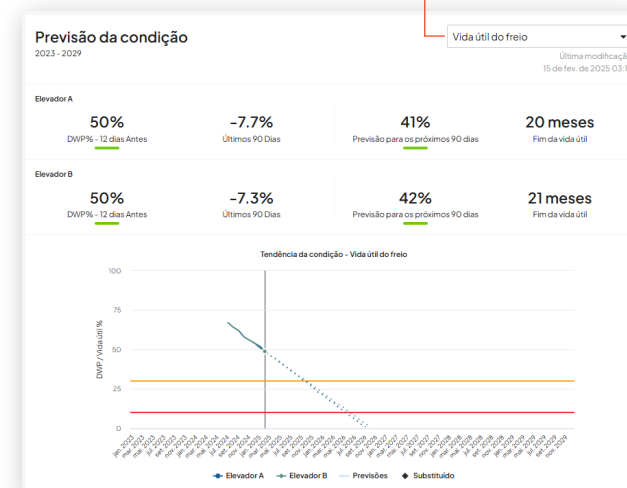


03 CONDIÇÃO DO MOTOR

Esta parte mostra o tempo de operação de sobre ED e as ocorrências de sobretemperatura do motor. A ocorrência é registrada sempre que o motor de içamento para devido ao superaquecimento.

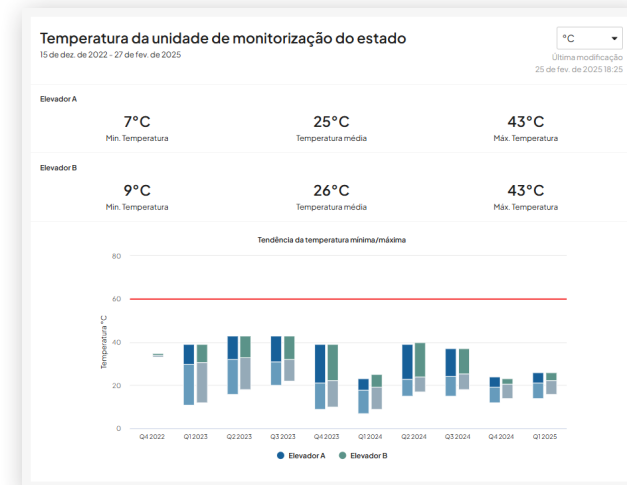
06 SELECIONAR COMPONENTE

Clique aqui para selecionar um componente da lista de filtros.



02 PREVISÃO DE CONDIÇÃO

Esta parte mostra a tendência passada e futura antecipada do componente selecionado na lista de filtros.



04 TEMPERATURA

Esta Secção mostra dados sobre a temperatura interna da unidade de monitoramento de condições e fornece uma indicação geral da temperatura ambiente dentro do cubículo elétrico do içamento.

TRUCONNECT

Alertas

A secção Alertas apresenta uma visão geral de quaisquer falhas críticas ou avisos que tenham ocorrido nos últimos três meses e que sejam críticos para a segurança e a produção. Não só ajuda na identificação proactiva de quaisquer problemas potenciais que possam impedir o bom funcionamento da grua, como também contribui para manter a eficiência operacional.

Os detalhes dos alertas mostram a análise de pareto, a tendência dos alertas e informações detalhadas sobre os alertas. Também mostra quais os alarmes que são recorrentes e quais os problemas que devem ser focados, utilizando as acções recomendadas.



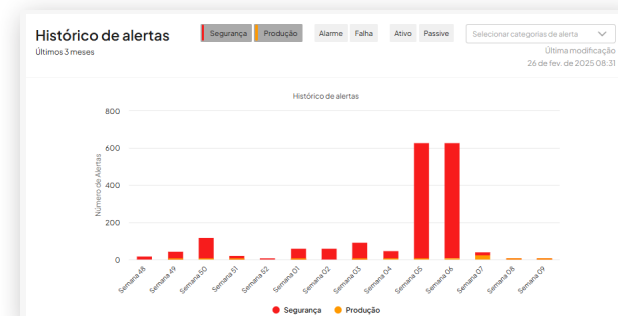
01 ALERTA PARETO

A análise de Pareto apresenta e classifica as causas mais importantes de alertas relacionados com a segurança e a utilização da grua.

Data/Hora	Tipo	ID	Tipo de evento	Componente	Status	Quantidade	Duração	Expandir tudo
26 de fev. de 2025 08:31:48	Falha	F_OL	Sobrecargas	Elevador B	Onset	1	NaN	▼
26 de fev. de 2025 08:27:23	Falha	F_OL	Sobrecargas	Elevador B	Onset	2	NaN	▼
26 de fev. de 2025 07:26:14	Falha	F_OL	Sobrecargas	Elevador B	Onset	1	NaN	▼
25 de fev. de 2025 20:40:07	Falha	F_OL	Sobrecargas	Elevador B	Onset	1	NaN	▼
25 de fev. de 2025 02:15:21	Falha	F_OL	Sobrecargas	Elevador B	Onset	1	NaN	▼
24 de fev. de 2025 22:31:32	Falha	F_BRS	Falha na listagem múltipla, pedidos de funcionamento não simultâneo	Elevador B	Onset	1	NaN	▼
24 de fev. de 2025 10:26:09	Falha	F_OL	Sobrecargas	Elevador B	Onset	1	NaN	▼
24 de fev. de 2025 03:40:27	Falha	F_OL	Sobrecargas	Elevador A	Onset	2	NaN	▼

03 VISUALIZAÇÃO DE ALERTA

A vista Detalhe de alertas apresenta carimbos de data/hora para todas as falhas e alarmes, potenciais causas de raiz e acções recomendadas. Os alertas individuais também podem ser examinados filtrando outros da vista. Com base nos dados, as acções de operação e manutenção da grua podem ser melhoradas.



02 HISTÓRICO DE ALERTAS

A tendência dos alertas mostra os riscos de segurança e de produção. Estes indicam um risco de segurança para a grua ou para o seu funcionamento. Os riscos críticos para a segurança podem incluir paragens de emergência, sobrecargas e falhas nos travões. Estes também indicam riscos de produção que resultam na paragem da grua ou no tempo de paragem da produção. Os riscos críticos para a produção podem incluir o sobreaquecimento do motor, falhas no inversor e falhas no sistema de controlo.

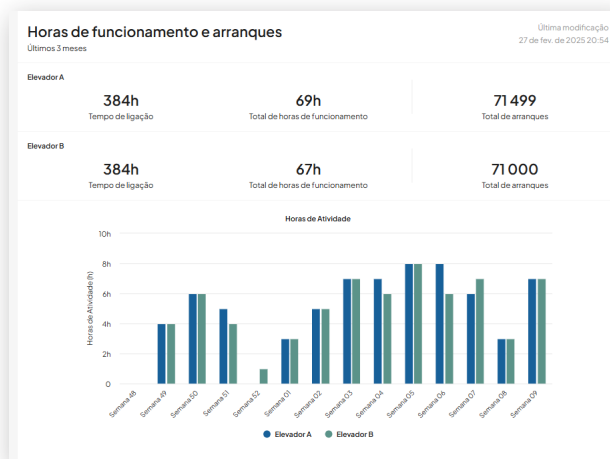
TRUCONNECT

Uso

O uso mostra como diferentes padrões operacionais de guindaste afetam a operação e a condição seguras do guindaste e a vida útil de componentes críticos.

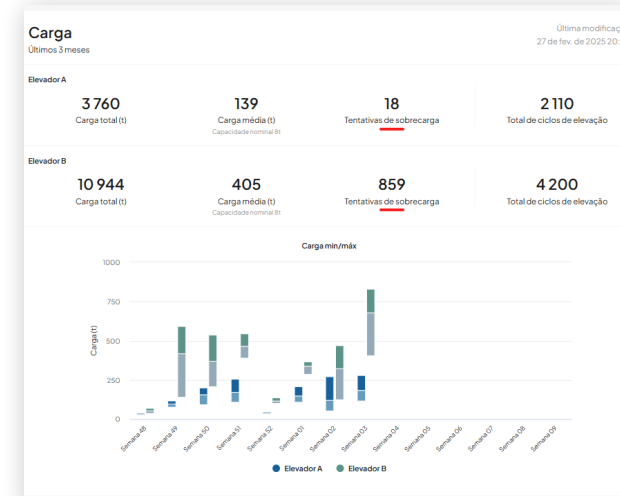
Os padrões de uso podem influenciar significativamente a vida útil e a segurança de componentes individuais. Esta Secção também mostra as diferenças de taxa de uso entre diferentes talhas e as diferenças subsequentes em sua vida útil restante.

Esta secção destina-se a promover uma operação adequada, de modo a obter resultados óptimos em termos de segurança, vida útil e custos de manutenção do investimento na grua.



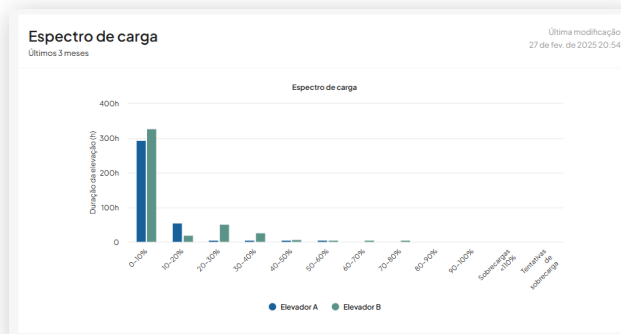
01 HORAS DE FUNCIONAMENTO E PARTIDAS

Esta Secção mostra o número de horas de funcionamento no período de revisão com uma carga. Os valores médios são comparados aos seus respectivos limites de projeto. Também indica o número de partidas com motores controlados por inversor e de 2 velocidades, e mudanças de velocidade com motores de 2 velocidades.



02 CARGA

Esta Secção mostra o volume de produção do guindaste ou talha individual, ciclos de talha e ciclos em termos de limites de projeto.



03 ESPECTRO DE CARGA

O espectro de carga na Secção de carga mostra as cargas levantadas e o quão próximo da capacidade nominal a talha é operada em média.

Análise de Negócios

Uma vez por ano, ou sempre que necessário, gostamos de nos reunir consigo ao nível da gestão para uma avaliação aprofundada da nossa relação de serviço - analisando o progresso, o feedback e o valor documentado. Discutiremos as recomendações e planearemos em conjunto.

KPIs de Serviço

Esta secção mostra o número de visitas de serviço, pacotes de trabalho, equipamentos assistidos, modernizações, readaptações e serviços de consultoria realizados durante o período de tempo selecionado.

O gráfico de Tendências revela as falhas encontradas nos pacotes de trabalho e nos equipamentos assistidos. Pode visualizar qualquer combinação de resultados e acções neste gráfico.

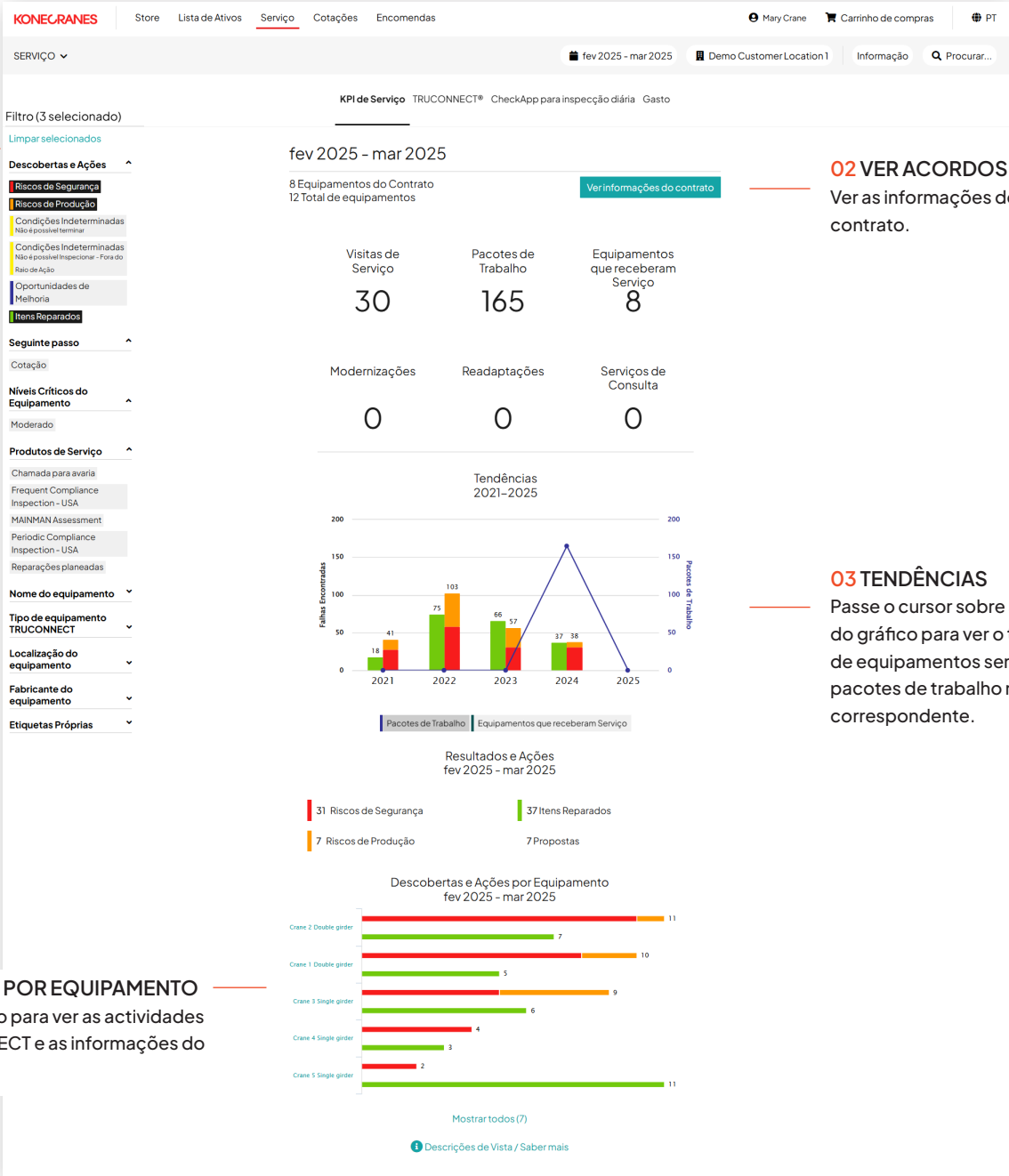
As Conclusões e Acções mostram o número de riscos de segurança, riscos de produção, condições indeterminadas, oportunidades de melhoria e itens reparados para o período de tempo selecionado. As constatações e acções são também apresentadas para cada equipamento no acordo.

04 DESCOBERTAS E AÇÕES POR EQUIPAMENTO

Clique no nome do equipamento para ver as actividades de serviço, os dados TRUCONNECT e as informações do equipamento.

01 FILTRO

Filtrar por qualquer número de critérios.



02 VER ACORDOS

Ver as informações do contrato.

03 TENDÊNCIAS

Passar o cursor sobre a linha do gráfico para ver o total de equipamentos servidos/pacotes de trabalho no ano correspondente.

Análise de Negócios

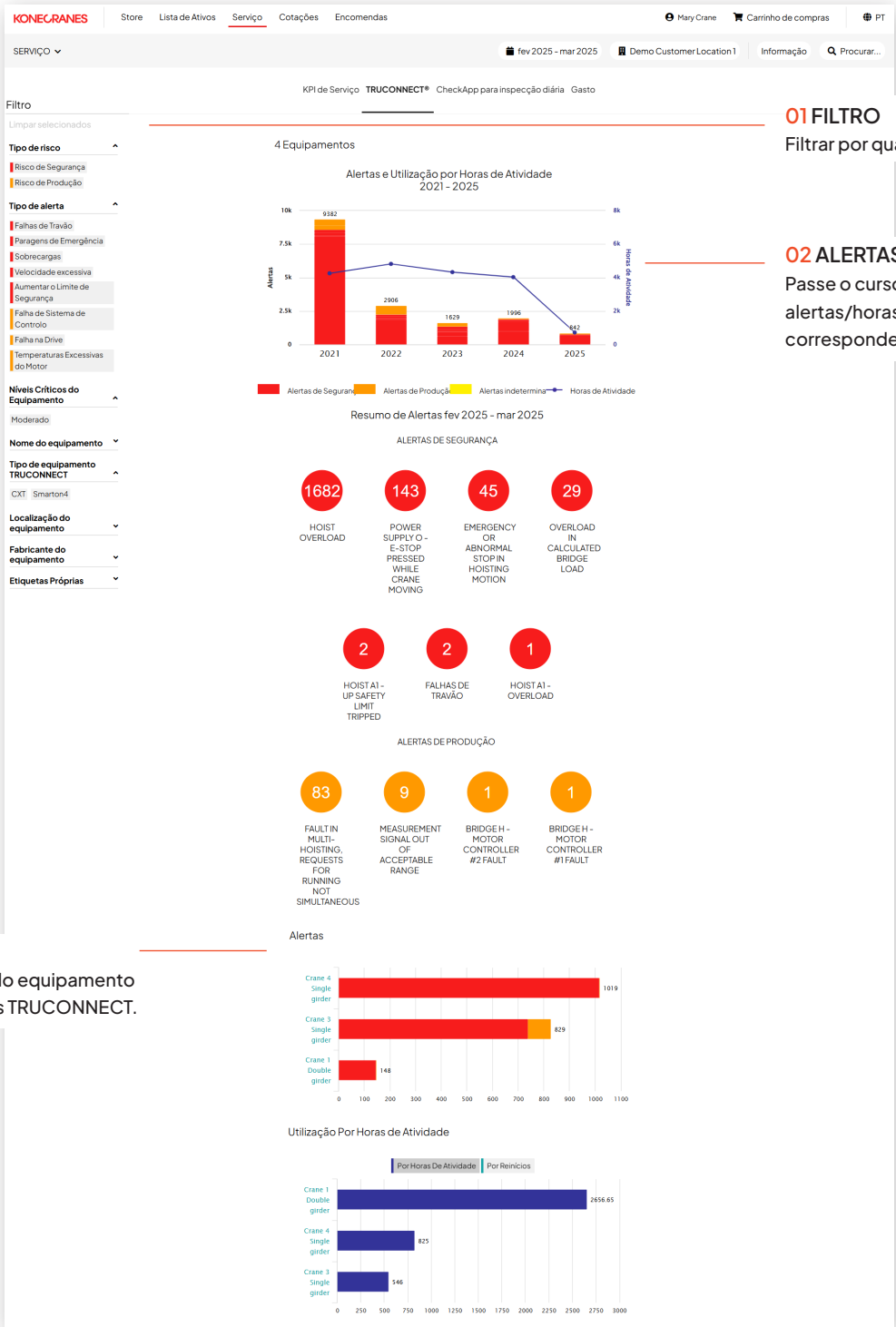
Secção TRUCONNECT

Esta vista das informações do seu TRUCONNECT mostra o número de alertas e a utilização por horas de funcionamento durante o período de tempo seleccionado. Um resumo dos alertas mostra o número de alertas de segurança no total e por equipamento. A utilização por horas de funcionamento mostra as horas de funcionamento de cada equipamento, bem como o número de funcionamentos.

As informações contidas nesta secção podem ajudá-lo a identificar os equipamentos ligados que necessitam de atenção e a elaborar planos adequados de orçamentação e manutenção.

03 ALERTAS

Clique no nome do equipamento para ver os dados TRUCONNECT.



01 FILTRO

Filtrar por qualquer número de critérios.

02 ALERTAS E USO

Passa o cursor sobre a linha para ver os alertas/horas de funcionamento no ano correspondente.

Análise de Negócios

Secção Despesas

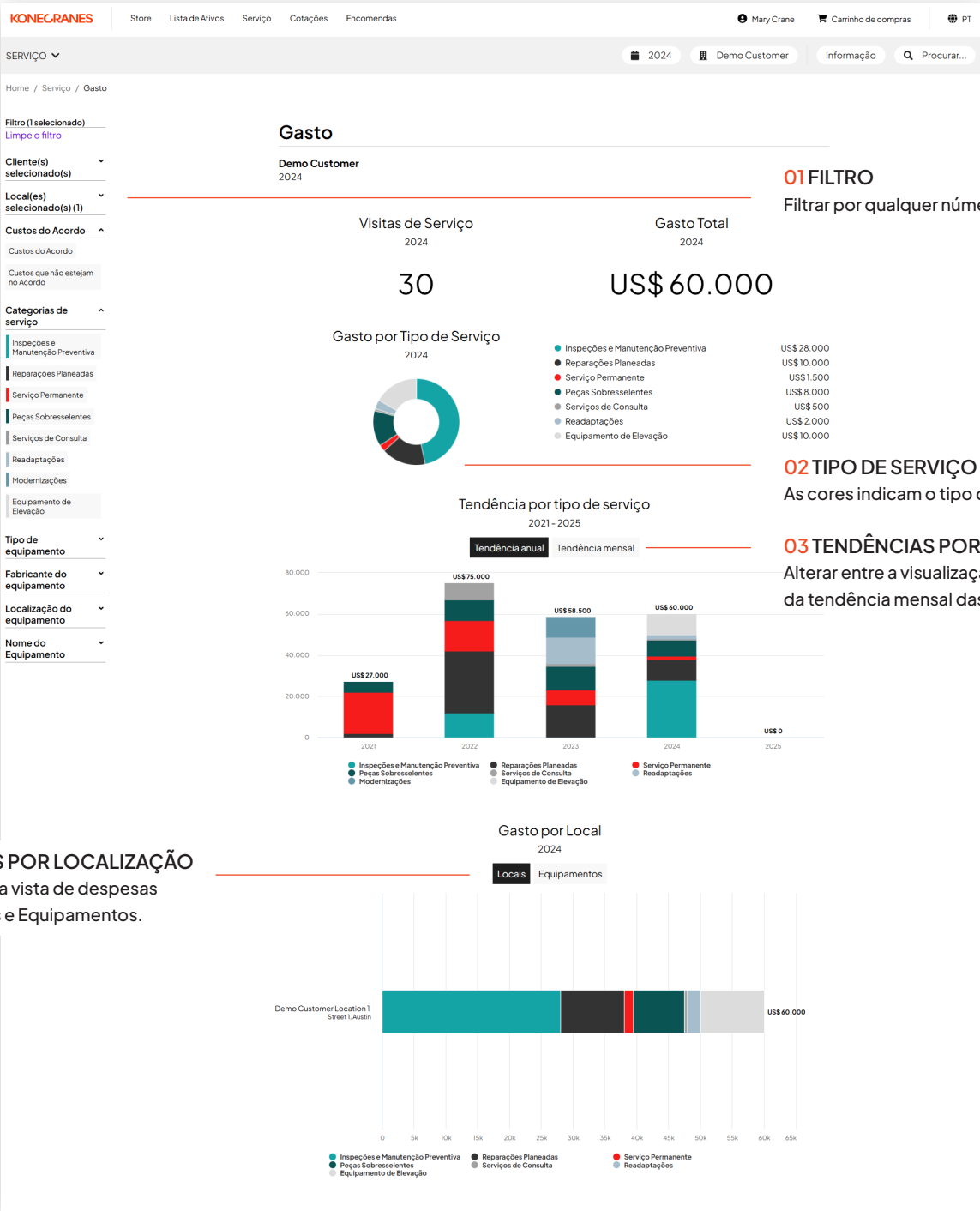
As suas informações de despesas são resumidas nesta vista. Pode ver os custos do acordo, bem como os custos que não estão no seu acordo. Também pode filtrar por produtos de serviço.

As tendências por tipo de serviço mostram o montante gasto em diferentes produtos de serviço durante um período de cinco anos.

As despesas totais e as despesas por tipo de serviço são destacadas num gráfico de fácil leitura e são também discriminadas por equipamento, permitindo-lhe ver, por exemplo, quais os equipamento que registaram o maior número de visitas de serviço de permanência.

04 GASTOS POR LOCALIZAÇÃO

Alterar entre a vista de despesas Localizações e Equipamentos.



01 FILTRO

Filtrar por qualquer número de critérios.

02 TIPO DE SERVIÇO

As cores indicam o tipo de serviço.

03 TENDÊNCIAS POR TIPO DE SERVIÇO

Alterar entre a visualização da tendência anual e da tendência mensal das despesas.

Cotações

Esta página mostra cotações abertas, aceitas, recusadas e expiradas, que são carregadas no portal pelos representantes da Konecranes para sua consideração.

Aprovação de cotação

Algumas das cotações endereçadas a você podem ser aprovadas on-line. Elas são indicadas com o marcador “Aprovar cotação”; aprovar as outras cotações requer entrar em contato com seu contato de vendas. Insira um número de referência ou PO para aprovar a cotação. Se você quiser modificações ou alterações feitas na oferta, entre em contato com seu representante de vendas.

07 BAIXAR PDF

Um PDF da cotação pode ser baixado.

06 DETALHES DA COTAÇÃO

Clique para abrir os detalhes da cotação, incluindo informações de contato.

Cotação 1-IAGU5YXE

Detalhes

Cliete

Demo Customer

Local

Demo Customer Location 1, Austin

Pedido de serviço original

1-101149475262

Cotação ID

1-IAGU5YXE

Produtos de Serviço

Reparações Planeadas

Descrição

Cotação atualizada

2 de set de 2024

Válido até

25 de dez de 2025

Estado das cotações

Cotação aberta

Contacto do cliente

Johannes Grönroos

358405036727

manuela@smoothadv.com

Contacto Konecranes

Matthew Swanick

937/525-5533

matthew.swanick@konecranes.com

Anexos (1)

Quote_Letter_ENU_1-1-IAGU5YXE

Sep 2, 2024 1:38 PM

Aprovar cotação

01 FILTRO

Filtrar por local e também por status.

02 COTAÇÃO ABERTA

Cotação aguardando sua aprovação.

03 FILTRO

Filtrar por período.

KONECRANES

Store

Lista de Ativos

Serviço

Cotações

Encomendas

Serviço

2024

Demo Customer

Informação

Procurar...

Home / Cotações

Filtro (2 selecionado)

Limpe o filtro

Cliete(s)

selecionado(s) (1)

Demo Customer

Street 0, Springfield, Ohio, USA

Local(es)

selecionado(s) (1)

Estado das cotações

Cotação aberta

Cotação aprovada

Cotação recusado

Cotação Expirada

9 Atividades

Sep 2, 2024

1-IAGU5YXE | Cotação Activo

Cotação, Reparaciones Planeadas

Demo Customer Location 1, Austin

Aprovar cotação

Válido até Dec 25, 2025

Sep 2, 2024

1-IAGU5ZIR | Cotação Activo

Cotação, Reparaciones Planeadas

Demo Customer Location 1, Austin

Aprovar cotação

Válido até Dec 27, 2025

Sep 2, 2024

1-IAGU5Z30 | Cotação Activo

Cotação, Reparaciones Planeadas

Demo Customer Location 1, Austin

Aprovar cotação

Válido até Dec 26, 2025

Sep 2, 2024

1-IAGU764T | Cotação Recusado

Cotação, Reparaciones Planeadas

Demo Customer Location 1, Austin

Válido até Oct 2, 2024

Sep 2, 2024

1-IAGU815M | Cotação Aprobado

Cotação, Reparaciones Planeadas

Demo Customer Location 1, Austin

Válido até Oct 25, 2024

Sep 2, 2024

1-IAGU8170 | Cotação Aprobado

Cotação, Reparaciones Planeadas

Demo Customer Location 1, Austin

Válido até Oct 28, 2024

05 COTAÇÃO EXPIRADA

A cotação atingiu sua data de validade. Uma cotação que tenha recusado também seria exibida com uma barra cinza e diria Cotação Recusada.

04 COTAÇÃO ACEITA

Cotação que aceitou.

A página de pedidos mostra o resumo de todos os seus pedidos. Pode ver facilmente o status por codificação de cores e pode filtrar a lista por status do pedido.

02 PEDIDO

Clique no pedido para ver os detalhes ou faça um novo pedido do mesmo pedido.

03 DOCUMENTOS

04 FAZER UM NOVO PEDIDO

Selecione e clique para fazer um novo pedido dos itens do seu pedido.

Selecione e clique para fazer um novo pedido dos itens do seu pedido.

01 FILTRO

- Pode filtrar a lista clicando no status do pedido.



A Konecranes é líder global em soluções de manuseamento de material, atendendo uma ampla gama de clientes em várias indústrias. Estabelecemos sistematicamente o referencial do setor, desde as melhorias diárias até aos avanços nos momentos que mais importam, porque sabemos que podemos encontrar sempre uma forma mais segura, mais produtiva e mais sustentável. É por isso que, com cerca de 16 800 profissionais em mais de 50 países, a Konecranes confia diariamente na elevação, no manuseamento e na movimentação do que o mundo precisa. Em 2024, as vendas do Grupo totalizaram 4,2 mil milhões de euros. As ações da Konecranes estão cotadas na Nasdaq Helsínquia (símbolo: KCR).

© 2025 Konecranes. Todos os direitos reservados. 'Konecranes', 'Moves what matters', 'TRUCONNECT' e  são marcas registradas ou marcas comerciais da Konecranes.

Esta publicação tem um carácter meramente informativo. A Konecranes reserva-se o direito de alterar ou descontinuar os produtos e/ou especificações aqui referidos a qualquer momento, sem aviso prévio. A presente publicação não cria qualquer tipo de garantia por parte da Konecranes, expressa ou implícita, incluindo - mas não limitada a - qualquer garantia implícita de comerciabilidade ou adequação para uma finalidade específica.