

INDUSTRIEKRANE  
KRAFTWERKSKRANE  
HAFENKRANE  
SCHWERLASTSTAPLER  
**SERVICE**  
MACHINE TOOL SERVICE

REMOTE SERVICE

**KONECRANES**<sup>®</sup>  
Lifting Businesses<sup>™</sup>

REMOTE SERVICE TRUCONNECT<sup>®</sup>

# FERNUNTERSTÜTZUNG





KONECRANES

# BEKOMMEN SIE UNTERSTÜTZUNG, WENN SIE SIE WIRKLICH BRAUCHEN?

Was tun Sie, wenn in Ihrem Betrieb in der Nachtschicht ein Kran ausfällt? Und was tun Sie, wenn sich Ihre Anlage an einem ferngelegenen Standort befindet und Sie dort eine Störung haben?

## UNSER TECHNISCHER SUPPORT IST RUND UM DIE UHR FÜR SIE DA, UM SIE IN SOLCHEN FÄLLEN ZU UNTERSTÜTZEN.

Mit unserem Remote Service TRUCONNECT stehen Ihnen täglich 24 Stunden an 7 Tagen pro Woche kompetente Kranexperten zur Verfügung. Sie unterstützen Sie aus der Ferne, indem sie beispielsweise die Maßnahmen zur Fehlerbehebung ermitteln.

# EIN TEAM AUS KRANEXPERTEN ZU IHREN DIENSTEN. JEDERZEIT. ÜBERALL.

Konecranes Remote Service TRUCONNECT bietet Ihnen rund um die Uhr an sieben Tagen pro Woche Zugang zu unserem globalen Netzwerk aus Support-Centern. Erfahrene Kranexperten unterstützen Sie aus der Ferne, wenn beispielsweise ein Kran ausgefallen oder eine Fehlermeldung erschienen ist. Über eine Fernverbindung sind unsere Fachleute in jedem dieser Support-Center in der Lage, auf Ihren defekten Kran zuzugreifen und ihn zu untersuchen. Sie nutzen dann die entsprechenden Daten, um die Situation besser zu verstehen und die Korrekturmaßnahmen zu bestimmen.

## VORTEILE DER DIENSTLEISTUNG

- Unverzögliche Fehlerbehebung bei einem Störfall zur Minimierung der Störungsdauer
- Fehlersuche bei Problemen, die ein hohes Maß an technischer Kompetenz erfordern
- Support auch bei äußerst fernegelegenen Standorten
- Umfassender 24/7-Support von einem einfachen Kontaktpunkt aus, der telefonisch oder per E-Mail erreichbar ist
- Unterstützung bei der Bestimmung der korrigierenden Wartungsmaßnahmen vor Ort und bei der Wahl der Ersatzteile

## VERKNÜPFEN SIE IHRE KRANE MIT UNSEREN EXPERTEN.



**1.** Der Kunde hat ein Problem mit einem Kran und kontaktiert Konecranes Remote Support Center telefonisch oder per E-Mail.

**2.** In Konecranes Remote Data Center wird eine sichere VPN-Verbindung mit dem Kran hergestellt.

**3.** Die Verbindung ist durch Passwörter und Firewalls geschützt. Und die Hardware ist durch eine Virenschutzsoftware geschützt.

**4.** Unsere Techniker greifen über die Fernverbindung auf den Kran zu.



INDUSTRIE-  
KRANE



KRAFTWERKS-  
KRANE



HAFENKRANE



SCHWERLAST-  
STAPLER



SERVICE



MACHINE TOOL  
SERVICE



Konecranes ist eine weltweit führende Gruppe von Lifting Businesses™, die Kunden zahlreicher Industrien mit produktivitätssteigernden Hebelösungen und maßgeschneidertem Kranservice versorgt. Konecranes wird an der Wertpapierbörse Helsinki (Nasdaq Helsinki Ltd) unter dem Kürzel KCR1V notiert. Mit rund 12.000 Mitarbeitern an 600 Standorten in fast 50 Ländern verfügen wir über die Ressourcen, die Technologie und die Bereitschaft, dem in unserer Marke Lifting Businesses™ enthaltenen Versprechen der Rentabilitätssteigerung gerecht zu werden.

© 2015 Konecranes Plc. Alle Rechte vorbehalten. „Konecranes“, „Lifting Businesses“, „TRUCONNECT“ und  sind Markenzeichen oder eingetragene Marken von Konecranes Plc.

