

ПРОМЫШЛЕННЫЕ КРАНЫ  
КРАНЫ ДЛЯ АТОМНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ  
ПОРТОВЫЕ КРАНЫ  
ПОГРУЗЧИКИ ТЯЖЕЛОГО РЕЖИМА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ  
**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ**  
ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СТАНКОВ

**KONECRANES**<sup>®</sup>  
Lifting Businesses™

Сервисные программы  
**КАЧЕСТВЕННЫЙ СЕРВИС –  
ЗАЛОГ УСПЕХА ВАШЕГО БИЗНЕСА**





**МЫ ПРЕДЛАГАЕМ  
ПАКЕТЫ СЕРВИСНЫХ  
УСЛУГ, КОТОРЫЕ МОГУТ  
УДОВЛЕТВОРИТЬ  
ЛЮБЫМ ТРЕБОВАНИЯМ  
ЗАКАЗЧИКА**



# КАКОВЫ ТРЕБОВАНИЯ ВАШЕГО ПРОИЗВОДСТВА?

- Вы хотите улучшить состояние оборудования и повысить безопасность крановщиков?
- Вы хотите увеличить производственную мощность не менее чем на 5% в течение первого года, не покупая новое оборудование?
- Вы хотите снизить общие годовые затраты не менее чем на 10%?
- У вас слишком большое количество поврежденной продукции?
- Сложно найти квалифицированный обслуживающий персонал?
- Требуется поставщик услуг в сфере технического обслуживания грузоподъемного оборудования любых производителей и моделей?
- Мало времени уделяете основному виду деятельности предприятия?

Какими бы ни были ваши задачи, мы всегда приедем на помощь.

С таким подходом мы стали крупнейшим поставщиком услуг в сфере технического обслуживания. Более чем 50-летний опыт, постоянные инновации и ноу-хау позволяют нам удерживать лидирующие позиции.

## ГЛОБАЛЬНОЕ ПРИСУТСТВИЕ И ЛОКАЛЬНАЯ ПОДДЕРЖКА

Компания Konecranes предоставляет специализированные услуги в сфере технического обслуживания грузоподъемных кранов, станков и погрузчиков – от одной единицы оборудования до полного комплекса работ по техническому обслуживанию, способствующих повышению производительности и уровня безопасности промышленных предприятий и портов. Наша деятельность имеет как глобальный, так и локальный характер. Наши высококвалифицированные специалисты используют опыт и знания производителя оборудования и технологии мирового класса.

Мы стремимся улучшить показатели предприятий наших заказчиков. Поэтому мы предлагаем полный ряд пакетов сервисных услуг, отвечающих вашим индивидуальным потребностям в техобслуживании и требованиям производительности. Мы строим настоящие партнерские отношения с заказчиками и учитываем специфику вашего предприятия.

В числе своих заказчиков компания Konecranes насчитывает более 30 000 предприятий в разных странах мира. У нас на обслуживании находится более 330 000 единиц оборудования. В основе нашего успеха - глобальная сеть ресурсов и знание местной специфики, уникальный производственный опыт и новейшие технологии. Компания Konecranes является ведущим на мировом рынке поставщиком услуг для предприятий, на которых осуществляется перемещение грузов.

**CONTACT**

**CONDITION**

**CARE**

**COMMITMENT**

**COMPLETE**



# ПЯТЬ ПРОГРАММ СОТРУДНИЧЕСТВА

Сервисные программы Konecranes определяют наше сотрудничество с заказчиками. Чтобы наши услуги отвечали вашим потребностям и ожиданиям, мы разработали пять программ сотрудничества, пять уровней сервиса – от одной услуги до полного комплекса услуг и построения партнерских отношений в сфере обработки грузов. Наши технические знания и опыт станут дополнительным преимуществом вашего предприятия и позволят вам сконцентрироваться на своей основной деятельности.

## СОСТАВНЫЕ ЭЛЕМЕНТЫ

Мы предлагаем сервисные программы, отвечающие специфическим нуждам заказчиков, которые гарантируют быстрое обслуживание, продлевают срок службы вашего оборудования и сокращают время простоя.

Мы выводим сервис на качественно новый уровень.

Пять пакетов наших сервисных услуг направлены на улучшение следующих ключевых показателей:

**безопасность**  
**время безотказной работы**  
**эксплуатационные показатели**  
**качество продукции**  
**суммарные затраты**

**МЫ  
ПРЕДЛАГАЕМ**



### Управление

Компания Konecranes берет на себя полную ответственность за состояние и работу вашего оборудования, включая управление кранами. (крановщики).

### Ремонт

Данный пакет включает ряд ремонтных работ и контроль выполнения обслуживания по ключевым показателям.

### Плановое техническое обслуживание

Техническое обслуживание выполняется по тщательно спланированному графику.

### Проверка состояния оборудования

Подробная информация, которая поможет вам планировать работы по техническому обслуживанию.

### Сервисные услуги по требованию заказчика

Специалисты Konecranes оказывают техническую поддержку по мере необходимости.

#### Организация сервиса

Планирование техобслуживания, предоставление отчетности и постоянное усовершенствование с тем, чтобы максимально увеличить время безотказной работы и свести к минимуму потери от простоев.

#### Применимые стандарты

Соблюдение требований законодательства, стандартов и использование передового опыта

#### НАШИ ОСНОВНЫЕ ПРИНЦИПЫ



**Уровень сервиса Contact:**

## **ВСЕГДА К ВАШИМ УСЛУГАМ**

**Вам нужен надежный поставщик услуг,  
к которому можно обращаться в случае  
необходимости?**

Пакет сервисных услуг **CONTACT** ("ПО ТРЕБОВАНИЮ") включает предложения и профессиональные услуги в сфере поставок запасных частей, ремонтных работ, проверок состояния оборудования, модернизаций, а также выезд нашего специалиста по экстренному вызову заказчика. При этом заказчик сам определяет необходимость таких работ и осуществляет их планирование.

 CONTACT

 CONDITION

 CARE

 COMMITMENT

 COMPLETE



## Уровень сервиса Condition:

# ИЗБЕГАЙТЕ НЕПРИЯТНЫХ СЮРПРИЗОВ

**Вы ищете надежного поставщика услуг, который может выполнять плановые проверки технического состояния вашего оборудования?**

С пакетом сервисных услуг **CONDITION** ("СОСТОЯНИЕ") мы выполняем на самом высоком уровне плановые проверки состояния грузоподъемного оборудования. После проведения проверки мы предоставим вам полный отчет о состоянии вашего оборудования и, при необходимости, дадим рекомендации по его ремонту или модификации. В отчете будет представлена достоверная информация о состоянии оборудования и мерах по его приведению в соответствие действующим правилам, повышению уровня безопасности и надежности. Проверка может проводиться в перерывы, предусмотренный для технического обслуживания. Проверки выполняют высококвалифицированные специалисты с использованием соответствующих методик.

**ПРЕИМУЩЕСТВА.** Программа Condition гарантирует соответствие оборудования действующим правилам и помогает снизить риски, связанные с его состоянием. Позволяет планировать ремонтные работы и другие профилактические меры для обеспечения надежности в процессе эксплуатации. Более того, выполнение ремонтных и других работ вы можете поручить тому же поставщику.

**Фиксированная цена  
включает следующие услуги:**

- Проверка состояния оборудования
- Дежурство специалиста на телефоне с выездом на объект
- Обсуждение состояния оборудования

**Опции:**

- Частичное/Полное техническое освидетельствование
- Инструктаж крановщиков
- Инструктаж по технике безопасности
- Инструктаж обслуживающего персонала
- Другие виды инструктажей



-  CONTACT
-  CONDITION
-  CARE
-  COMMITMENT
-  COMPLETE

**Уровень сервиса Care:**

## СНИМИТЕ ГРУЗ С ПЛЕЧ

**Вы предпочитаете поручить выполнение работ по техническому обслуживанию и улучшению состояния вашего оборудования поставщику сервисных услуг?**

**CARE** ("ПРОФИЛАКТИКА") – пакет сервисных услуг, включающий профилактическое техническое обслуживание, направленное на обеспечение бесперебойной работы вашего технологического оборудования и снижения общих эксплуатационных затрат. С целью поддержания и улучшения состояния оборудования в рамках этой программы осуществляется планирование, выполнение и контроль выполнения запланированных проверок и технического обслуживания в зависимости от условий эксплуатации и объемов проведенных работ по обслуживанию, а также с учетом рекомендаций производителя. Данная программа позволяет оптимизировать операции с запасными частями: мы дадим рекомендации в отношении закупок запасных частей на склад, обеспечим быстрый доступ к заказу запасных частей и предоставим соответствующую техническую поддержку. Мы отчитываемся о ходе выполнения работ по обслуживанию на регулярных совещаниях.

**ПРЕИМУЩЕСТВА.** Сервисная программа Care снижает потери вследствие непредвиденных простоев производства и повышает уровень безопасности. Программа повышает качество управления затратами на обслуживание, делает более контролируемым техническое состояние оборудования и позволяет заказчику сконцентрироваться на своей основной деятельности.

### **Фиксированная цена включает следующие услуги:**

- Проверка состояния оборудования
- Плановое техническое обслуживание
- Мелкий ремонт
- Дежурство специалиста на телефоне с выездом на объект
- Планирование и составление графиков технического обслуживания
- Обсуждение состояния оборудования
- Обсуждение вопросов технического обслуживания и консультации
- Отчет о состоянии оборудования
- Планирование сервиса и отчет о выполненных работах
- Обсуждение планирования сервиса
- Анализ и подведение коммерческих итогов сервисного обслуживания

### **Опции:**

- Частичное/Полное техническое освидетельствование
- Замена масла
- Замена быстроизнашиваемых деталей
- Анализ масла
- CRS - Анализ состояния редукторов
- CRS - Анализ состояния крюков
- CRS - анализ состояния канатов
- CRS - Анализ технического состояния механизмов крана
- CRS - Анализ геометрии крана
- CRS - Анализ состояния металлоконструкций
- **TRUVIEW – дистанционный сбор данных**
- Инструктаж крановщиков
- Инструктаж по технике безопасности
- Инструктаж обслуживающего персонала
- Другие виды инструктажей
- Управление поставками запасных частей
- Отчеты по TCO и KPI

\* TCO – Общая стоимость эксплуатации

\* KPI – Ключевой показатель эффективности



### Уровень сервиса Commitment:

# ПОЧЕМУ БЫ НЕ УВЕЛИЧИТЬ ПРОИЗВО- ДИТЕЛЬНОСТЬ, ЕСЛИ ЕСТЬ ТАКАЯ ВОЗМОЖНОСТЬ?

**Вы ищете надежного поставщика услуг, который возьмет на себя весь объем сервисных работ с тем, чтобы максимально повысить производительность и надежность оборудования?**

**COMMITMENT** (“ПАРТНЕРСТВО”) – это комплексная программа сотрудничества, направленная на решение ваших производственных задач, в рамках которой мы выполняем весь объем сервисных мероприятий. При тесном взаимодействии с вами компания Konecranes разрабатывает систему ключевых показателей эффективности (KPI), которые связывают эффективность технического обслуживания с целями вашего бизнеса. Мы планируем, организовываем и выполняем полный ряд мероприятий, включая проверки состояния оборудования, профилактическое техническое обслуживание, поставки запасных частей и управлением складом, выезды наших специалистов на объект по запросу заказчика, управление персоналом и руководство работами на объекте. Мы вводим систему оценки и мероприятий для дальнейшего совершенствования производственных процессов. На начальном этапе мы проведем анализ состояния технического обслуживания на предприятии (MAP).

**ПРЕИМУЩЕСТВА.** Сервисная программа Commitment позволяет заказчику не беспокоиться о техническом обслуживании и повышении производительности и коэффициента готовности оборудования. Заказчик может сконцентрироваться на своей основной деятельности, предоставив нам решение задач улучшения ключевых показателей эффективности, увеличения времени безотказной работы и снижения потерь от простоев грузоподъемного оборудования.

#### Фиксированная цена включает следующие услуги:

- Проверка состояния оборудования
- Плановое техническое обслуживание
- Замена быстроизнашиваемых деталей (работа + материалы)
- Мелкий ремонт
- Плановый ремонт
- Внеплановый ремонт (по звонку)
- Дежурство специалиста на телефоне с выездом на объект
- **TRUVIEW** – дистанционный сбор данных
- CRS Анализ состояния редукторов
- CRS Анализ состояния крюков
- CRS -Анализ технического состояния механизмов крана
- CRS Анализ геометрии крана
- CRS Анализ металлоконструкций
- Инструктаж крановщиков
- Инструктаж по технике безопасности
- Планирование и составление графиков технического обслуживания
- Планирование на весь срок эксплуатации
- Обсуждение состояния оборудования
- Обсуждение вопросов технического обслуживания и консультации
- Разработка системы ключевых показателей эффективности (KPI) и их обсуждение
- Отчет о состоянии оборудования
- Планирование сервиса и отчет о проведенных работах
- Обсуждение планирования сервиса
- Анализ и подведение коммерческих итогов сервисного обслуживания

#### Опции:

- Частичное/Полное техническое освидетельствование
- Плановый ремонт
- Небольшие модернизации
- Инструктаж обслуживающего персонала
- Другие виды инструктажей
- Присутствие специалиста (поддержка на объекте)
- Отчеты по TCO и KPI

# KONECRANES®

## Lifting Businesses™

-  CONTACT
-  CONDITION
-  CARE
-  COMMITMENT
-  COMPLETE

### Уровень сервиса Complete:

## ВАМ БОЛЬШЕ НЕ ПРИДЕТСЯ ОБ ЭТОМ БЕСПОКОИТЬСЯ

Вы ищете партнера, который будет заниматься обслуживанием вашего грузоподъемного оборудования и возьмет на себя управление той частью производства, где ключевыми являются подъем и перемещение грузов?

**COMPLETE** ("ВЕСЬ СПЕКТР") – это пакет услуг, направленный на повышение производительности грузоподъемного оборудования, в объеме которого мы берем на себя полную ответственность за работу ваших кранов, включая оборудование, техническое обслуживание и персонал. Мы выполняем обслуживание вашего грузоподъемного оборудования и управление теми участками вашего производственного процесса, на которых осуществляются подъем и перемещение грузов. Комплекс работ включает профилактическое техническое обслуживание, ремонт, запасные части, дежурство и управление кранами (крановщики).

**ПРЕИМУЩЕСТВА:** комплексная программа Complete повышает производительность грузоподъемного оборудования. Помогает оптимизировать эксплуатационные расходы и расходы на техобслуживание, а также превращает постоянные затраты в переменные. Освобождает вас от управления крановым оборудованием.

Позволяет вам полностью сконцентрироваться на собственном бизнесе и собственных заказчиках, получая полный спектр услуг в сфере технического обслуживания и управления от одного поставщика.

### Фиксированная цена включает следующие услуги:

- Проверка состояния оборудования
- Частичное/Полное техническое освидетельствование
- Плановое техническое обслуживание
- Мелкий ремонт
- Анализ масла
- Плановый ремонт
- Небольшие модернизации
- Дежурство специалиста на телефоне с выездом на объект
- Внеплановый ремонт (по звонку)
- **TRUVIEW – дистанционный сбор данных**
- CRS Анализ состояния редукторов
- CRS Анализ состояния крюков
- RopeQ – анализ состояния канатов
- RailQ – анализ состояния крановых путей
- ChainQ – анализ состояния цепей
- Анализ технического состояния механизмов крана
- Анализ геометрии крана
- Анализ металлоконструкций
- Инструктаж крановщиков
- Инструктаж по технике безопасности
- Управление оборудованием (крановщики)
- Планирование и составление графиков технического обслуживания
- Планирование на весь срок эксплуатации
- Обсуждение состояния оборудования
- Обсуждение вопросов технического обслуживания и консультации
- Разработка системы ключевых показателей эффективности (KPI) и их обсуждение
- Отчет о состоянии оборудования
- Планирование сервиса и отчет о проведенных работах
- Обсуждение планирования сервиса и отчет о проведенных работах

### Опции:

- Инструктаж обслуживающего персонала
- Другие виды инструктажей
- Анализ масла
- Замена быстроизнашиваемых запасных частей
- Присутствие специалиста (поддержка на объекте)
- Отчеты по ТСО и КРП

# КАКОЙ ПАКЕТ ВЫБРАТЬ?

**Все наши сервисные программы разработаны для того, чтобы предоставить вам самый оптимальный пакет услуг, направленный на повышение различными способами производительности вашего предприятия. В наших программах технического обслуживания и модернизаций мы уделяем особое внимание увеличению срока службы, повышению надежности и улучшению эксплуатационных характеристик вашего оборудования. Мы разработали ряд пакетов услуг, из которых вы можете выбрать наиболее отвечающий вашим потребностям, чтобы поднять показатели коммерческой деятельности вашего предприятия.**

Наша задача – улучшить общие показатели с акцентом на повышении производительности оборудования и с учетом следующих пяти основных факторов, вызывающих потери при эксплуатации оборудования:

- отказ оборудования;
- дефекты оборудования;
- неэффективные технологии;
- снижение производительности;
- потери при пуске.

Мы также стремимся свести к минимуму потери от простоев и повысить производительность за счет:

- оптимизации ресурсов;
- совершенствования управления закупками и использования запасных частей;
- снижения косвенных затрат – повышения производительности путем повышения эффективности оборудования;
- сокращения расходов, возникающих в результате низкой степени эксплуатационной готовности оборудования – увеличения скорости и надежности.

На следующей странице на ваш выбор представлены составные элементы наших программ. Некоторые из них включены в фиксированную годовую цену, другие являются опциями.

✓ > включаются в программу

опция >

рекомендуется включить в программу, но может предоставляться по выбору

дополнительная плата >

не входит в программу, но может предоставляться за дополнительную плату

предоставляется по запросу >

предоставляется заказчикам отдельно или в комбинации с другими услугами



**СЕРВИСНАЯ ПРОГРАММА****ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ****Осмотры**

Проверка состояния оборудования	по запросу	✓	✓	✓	✓
Частичное техническое освидетельствование/Полное техническое освидетельствование	по запросу	опция	опция	опция	✓

**Плановое техническое обслуживание**

Плановое техническое обслуживание	по запросу	дополнительная плата	✓	✓	✓
Замена масла	по запросу	дополнительная плата	опция	✓	✓
Замена быстроизнашиваемых деталей	по запросу	дополнительная плата	опция	✓	✓
Мелкий ремонт	по запросу	дополнительная плата	дополнительная плата	✓	✓

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ С УСТРАНЕНИЕМ НЕИСПРАВНОСТЕЙ****Ремонт и улучшения**

Плановый ремонт	по запросу	дополнительная плата	дополнительная плата	опция	✓
Небольшие модернизации	по запросу	дополнительная плата	дополнительная плата	опция	✓

**Аварийное техническое обслуживание**

Дежурство специалиста на телефоне с выездом на объект	по запросу	✓	✓	✓	✓
Присутствие специалиста (поддержка на объекте, внеплановый ремонт (по звонку))	по запросу	дополнительная плата	дополнительная плата	опция	✓

**TRUCONNECT – УДАЛЕННОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ И ДИАГНОСТИКА**

TRUVIEW – дистанционный сбор данных	по запросу	дополнительная плата	опция	✓	✓
-------------------------------------	------------	----------------------	-------	---	---

**КОНСУЛЬТАЦИОННЫЕ УСЛУГИ****Консультационные услуги: Анализ надежности крана**

CRC - Анализ состояния редукторов	по запросу	дополнительная плата	опция	✓	✓
CRC - Анализ состояния крюков	по запросу	дополнительная плата	опция	✓	✓
CRC - Анализ геометрии крана	по запросу	дополнительная плата	опция	✓	✓
CRC - Анализ масла	по запросу	дополнительная плата	опция	✓	✓
CRC - Анализ металлоконструкций	по запросу	дополнительная плата	опция	✓	✓

**Консультации и инструктаж на объекте заказчика**

Инструктаж крановщиков	по запросу	опция	опция	✓	✓
Инструктаж по технике безопасности	по запросу	опция	опция	✓	✓
Инструктаж обслуживающего персонала	по запросу	опция	опция	опция	опция
Другие виды инструктажей	по запросу	опция	опция	опция	опция

**Управление оборудованием**

Управление оборудованием (крановщики)	по запросу	дополнительная плата	дополнительная плата	дополнительная плата	✓
---------------------------------------	------------	----------------------	----------------------	----------------------	---

**УПРАВЛЕНИЕ ТЕХНИЧЕСКИМ ОБСЛУЖИВАНИЕМ И ОТЧЕТНОСТЬ**

Планирование и составление графиков технического обслуживания	по запросу	дополнительная плата	✓	✓	✓
Управление поставками запасных частей	по запросу	дополнительная плата	дополнительная плата	✓	✓
Планирование на весь срок службы	по запросу	дополнительная плата	дополнительная плата	✓	✓
Обсуждение вопросов технического обслуживания и консультации	по запросу	дополнительная плата	✓	✓	✓
Разработка системы ключевых показателей эффективности (KPI) и их обсуждение	по запросу	дополнительная плата	дополнительная плата	✓	✓
Планирование сервиса и отчетность о выполненных работах	по запросу	дополнительная плата	✓	✓	✓
Отчетность по общей стоимости эксплуатации (TCO) и ключевым показателям эффективности (KPI)	по запросу	дополнительная плата	дополнительная плата	✓	✓





ПРОМЫШЛЕННЫЕ КРАНЫ  
КРАНЫ ДЛЯ АТОМНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ



ПОРТОВЫЕ КРАНЫ



ПОГРУЗЧИКИ ТЯЖЕЛОГО РЕЖИМА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ СТАНКОВ



Компания Konecranes с торговой маркой Lifting Businesses™ является одним из ведущих в мире поставщиков грузоподъемного оборудования и сервисных услуг. Наши заказчики - предприятия самого широкого ряда отраслей промышленности. Konecranes является котируемой компанией на бирже NASDAQ OMX Helsinki Ltd (символ: KCR1V). Мы насчитываем более 11 500 сотрудников, имеем более 600 дочерних предприятий почти в 50 странах, располагаем всеми ресурсами и технологиями для выполнения своей основной миссии: Lifting Businesses™.

© 2012 Konecranes. Все права защищены. 'Konecranes', 'Lifting Businesses', а также являются зарегистрированными торговыми марками Konecranes.

## РОССИЯ +7 812 325 70 07

- Санкт-Петербург
- Череповец
- Москва
- Выкса
- Екатеринбург
- Магнитогорск
- Новокузнецк
- Таганрог
- Новороссийск

### ФИЛИАЛЫ ЗАО «КОНЕКРЕЙНС» :

#### Конекрейнс Сервис Северо-Запад

Россия, 196158, Санкт-Петербург,  
Дунайский пр. д.13 корп.1 каб.306  
Тел./Факс.: +7 812 313 00 94  
petersburg@konecranes.com

#### Конекрейнс Сервис Череповец

Россия, 162614, Вологодская область,  
г. Череповец, улица М.Горького,  
дом 32, офис 9  
Тел./Факс.: +7 8202 51 11 73  
cherepovets.service@konecranes.com

#### Конекрейнс Сервис Центр

Россия 101000, г. Москва,  
Покровский бульвар, 4/17, здание 4Б  
moscow.service@konecranes.com  
моб.т.л.: +7 495 795 30 43  
Тел./Факс.: +7 495 795 30 43

#### Конекрейнс Сервис Урал

Россия, 455001, Челябинская область,  
г. Магнитогорск, улица Герцена,  
дом 6, офис 304  
magnitogorsk.service@konecranes.com  
Тел./Факс.: +7 3519 43 87 08

#### Конекрейнс Сервис Сибирь

Россия, 654043, Кемеровская область,  
г. Новокузнецк, Космическое шоссе,  
д. 16, строение 385  
novokuznetsk.service@konecranes.com

#### Конекрейнс Сервис Юг

Россия, 347927, г. Таганрог,  
Поляковское шоссе 16, офис 601  
taganrog.service@konecranes.com  
Тел./Факс.: +7 8634 32 78 74

#### Конекрейнс Сервис Северный Урал

Россия, 620028, г. Екатеринбург, ул.  
Татищева 49 А, бизнес-центр  
“Татищевский” офис 304  
ekaterinburg.service@konecranes.com  
Тел.: +7 343 351 11 65

#### Конекрейнс Сервис Выкса

Россия, 607061, Нижегородская область,  
г. Выкса, улица Ульянова 5/2  
vyksa.service@konecranes.com  
Тел./Факс.: +7 (83177) 37532

**ЗАО “Конекрейнс” Россия, 196210, г. Санкт-Петербург Стартовая ул.,**

**8 лит. А, бизнес-центр “Аэроплаза”, 3 этаж.**

**Отдел продаж: Тел.: +7 (812) 325 70 07 Факс.: +7 (812) 325 07 70**

**[www.konecranes.ru](http://www.konecranes.ru)**