

INDUSTRIKRANAR
KÄRNKRAFTSKRANAR
HAMNKRANAR
TUNGA GAFFELTRUCKAR
SERVICE

FJÄRRSERVICE

KONECRANES®
Lifting Businesses™

TRUCONNECT® FJÄRRSERVICE

ERBJUDER SERVICE I REALTID UNDER HELA LIVSCYKELN





ERBJUDER SERVICE I REALTID UNDER HELA LIVSCYKELN

Livscykelsservice är vårt omfattande och systematiska arbetssätt för underhåll, med stöd av verktyg och processer i världsklass. För att erbjuda service i realtid under hela livscykeln använder vi industriellt internet för att koppla samman data, maskiner och människor. Vi sammanför information om användning och underhåll och kombinerar den med vår kunskap och erfarenhet, vilket ger insikter som tillåter våra kunder att optimera sina underhållsarbeten.



ANALYSERA

Kunderna har tillgång till yourKONECRANES.com, vår kundportal. Information om användning, underhåll och tillgångar länkas, vilket ger fullständig insyn i händelser och aktiviteter under en vald tidsperiod. Den sammanställda informationen kan snabbt visas, analyseras och delas, för en enskild kran eller hela flottan. Slutsatser kan dras genom att observera avvikelser, mönster och trender, vilket hjälper användaren att fatta faktabaserade beslut.

ANSLUT

Ute i fält använder våra mobila inspektörer och tekniker vår patentskyddade programvara MAINMAN för att mata in inspektions- och underhållsinformation enligt vår risk- och rekommendationsmetod. De har tillgång till underhållshistorik, utrustningsanvändning och driftinformation, och kan söka efter reservdelar och manualer.

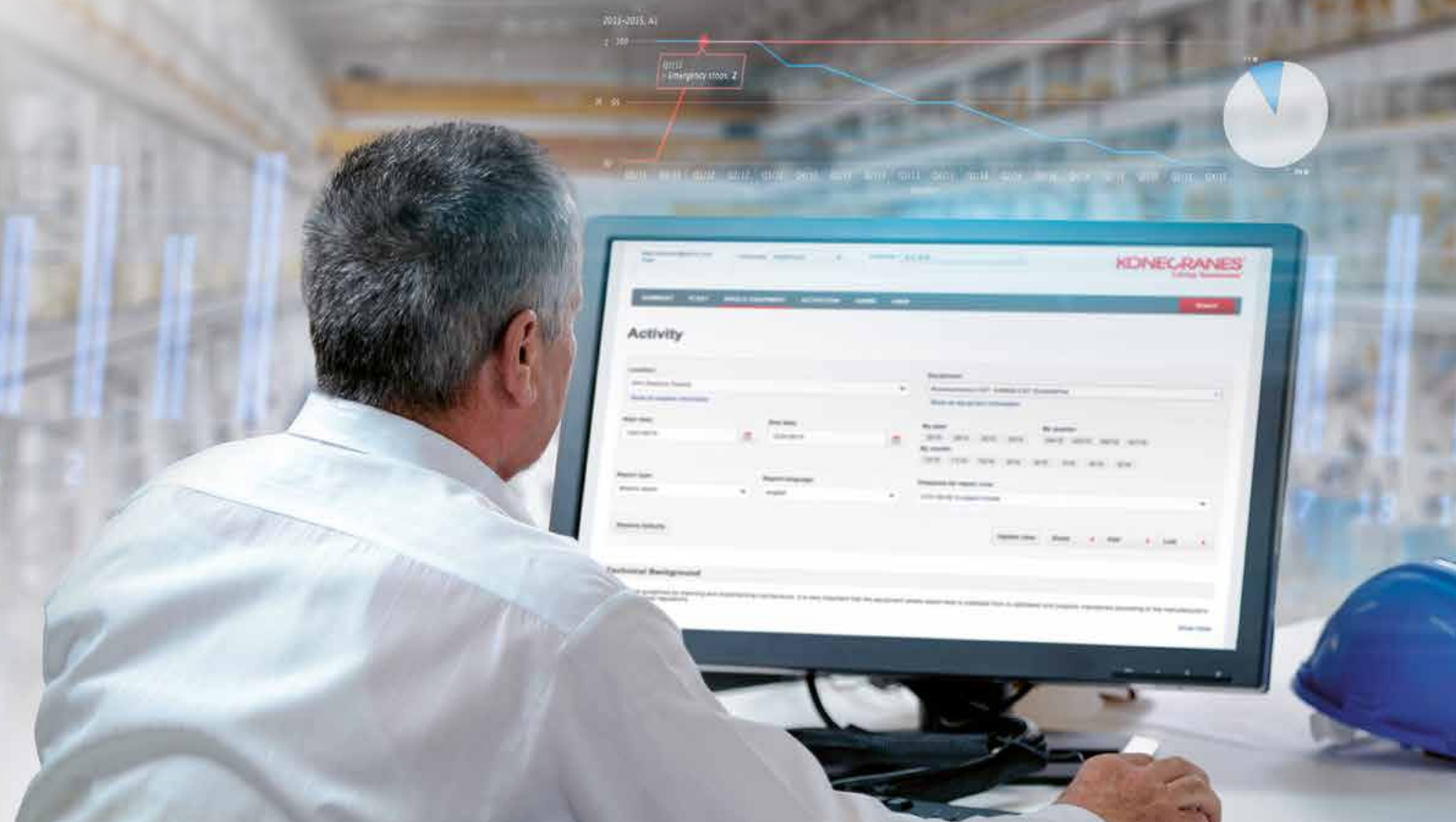
Fjärrövervakningen TRUCONNECT® använder sensorer för att samla in data om användning, drifttider, motorstarter, arbetscykler, nödstopp och bromsarnas skick. Meddelanden via e-post eller SMS varnar för händelser som överbelastningar, nödstopp och överhettningar.

Fjärrsupporten TRUCONNECT ger dygnet-runt-åtkomst till ett globalt nätverk av kranexperter samt specialister som tillhandahåller problemlösning och hjälper till att förkorta driftstopp.

OPTIMERA

Vårt konsultativa arbetssätt vägleder dig i beslutsprocessen. Vi tar oss tid att berätta vad vi har upptäckt, ger rekommendationer och diskuterar hur varje åtgärd kan optimera olika aspekter av verksamheten och underhållet.

- Efterlevnad av regler
- Bokföring
- Underhållsplanering och prioritering
- Reservdelar
- Utrustningsanvändning
- Operatörsutbildning
- Planering och motivering av investeringar



TRUCONNECT® FJÄRRÖÖVERVAKNING

TRUCONNECT fjärrövervakning använder sensorer för att samla in data om till exempel drifttid, motorstarter, arbetscykler och nödstopp så att du får en klar bild av hur kranen används. Tjänsten övervakar även bromsar och omriktare. TRUCONNECT samlar in data via en statusövervakningsenhet som är installerad på kranen. Alla uppgifter skickas till centret för dataövervakning, där de sammanställs och görs tillgängliga på vår kundportal yourKONECRANES.com.

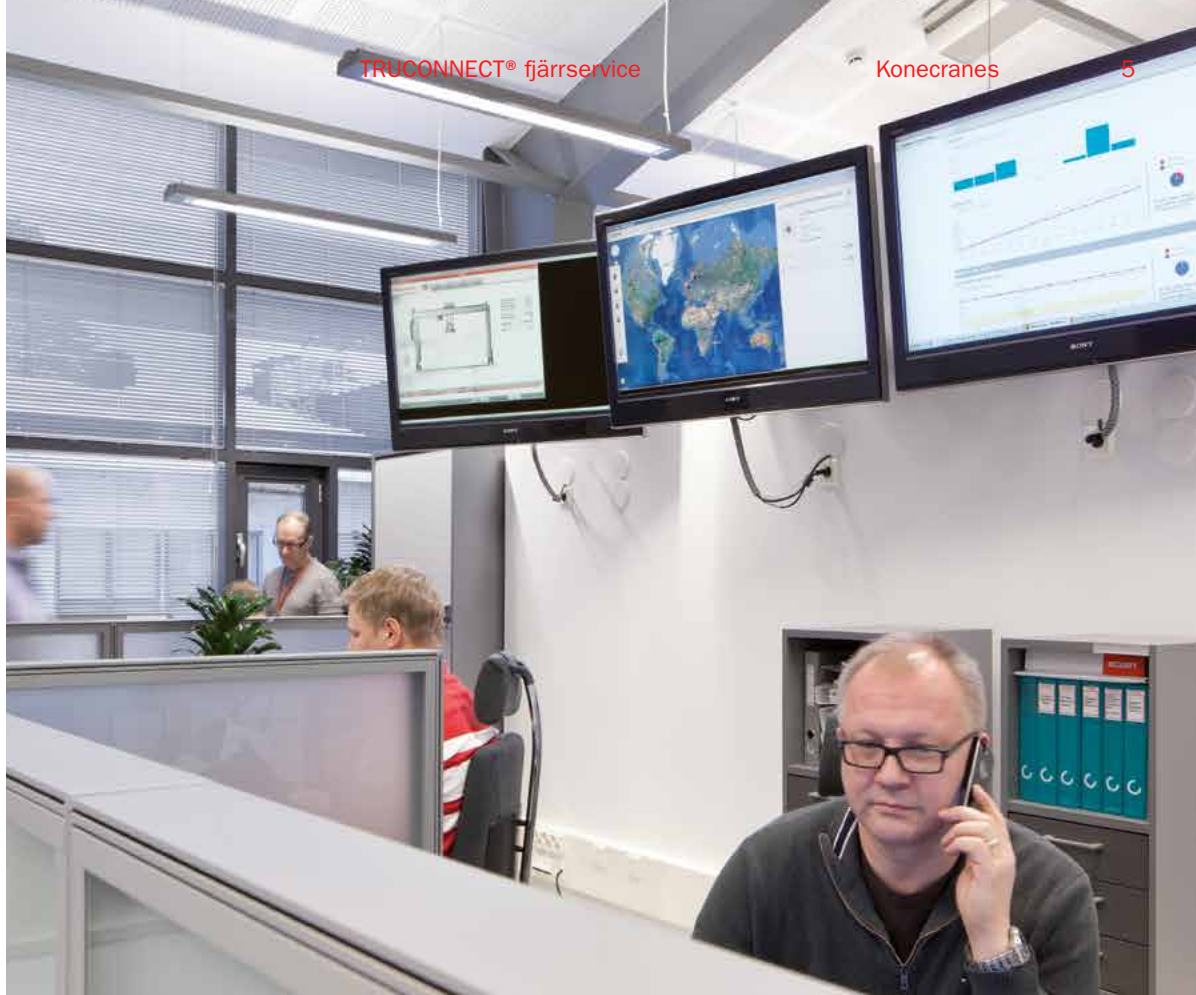
DATA FRÅN TRUCONNECT SOM ÄR TILLGÄNGLIGA PÅ [YOURKONECRANES.COM](http://yourKONECRANES.com):

- Driftstatistik som arbetscykler och drifttimmar
- Varningar meddelar ansvariga personer via e-post och/eller SMS om vissa händelser, inklusive överhettningar, överbelastningar och nödstopp, så att lämpliga åtgärder snabbt kan vidtas.
- Uppskattning av den återstående konstruktiva livslängd (DWP) för utvalda komponenter, som exempelvis lyft- och bromsanordningar.



FÖRDELAR

- Ger information om krananvändning som på begäran är tillgänglig i kundportalen [yourKONECRANES](http://yourKONECRANES.com)
- Meddelar dig om överbelastningar, nödstopp och överhettningar via epost eller SMS, för att möjliggöra snabba åtgärder
- Ger en uppskattning av den återstående livslängd för utvalda komponenter, som exempelvis bromsar och strukturer



TRUCONNECT® FJÄRRUPPORT

Fjärrsupporten TRUCONNECT® ger dygnet-runt-åtkomst till ett globalt nätverk av kranexperter samt specialister som tillhandahåller problemlösning och hjälper till att förkorta driftstopp. Tvåvägskommunikation mellan maskinerna och dess operatörer etableras under kontrollerade former för att snabba på korrigerande åtgärder. Fjärrsupport är idealisk för mycket avlägsna platser.

Fjärrsupport kräver TRUCONNECT fjärrövervakning och inkluderar tillgång till experter på centret för fjärrsupport. Den är tillgänglig för gummihjulsportalkranar och andra industrikrantar inom vissa regioner.

FÖRDELAR

- Påbörja felsökningen strax efter ett haveri eller annan händelse för att minimera driftsavbrottet
- Felsökning för problem som kräver teknisk kompetens på hög nivå
- Support för mycket avlägsna platser
- Snabb dygnet-runt-support från en lättåtkomlig kontaktpunkt per telefon eller e-post
- Hjälper dig att identifiera behovet av korrigerande underhållsåtgärder och reservdelar på platsen



yourKONECRANES.COM

TRUCONNECT-information om användningen är tillgänglig på din molnbaserade kundportal – yourKONECRANES.com. Om du har ett serviceavtal med oss, är din information om tillgångar och underhåll från MAINMAN också tillgänglig på kundportalen, vilket ger dig fullständig insyn i händelser och aktiviteter under en vald tidsperiod. Den sammanställda informationen kan snabbt visas, analyseras och delas, för en enskild kran eller hela flottan. Slutsatser kan dras genom att observera avvikelser, mönster och trender, vilket hjälper användaren att fatta faktabaserade beslut.

AVVIKELSER

Avvikelser kan visas som fel, som t.ex. överbelastningar. Dessa händelser betraktas som onormala och ska åtgärdas så fort de inträffar. Att veta att en överbelastning inträffar är första steget för att ta reda på orsaken.

MÖNSTER

Mönster ger information om relationer mellan variabler. Utbildningen av operatörer kan t.ex. minska antalet driftstopp som beror på den mänskliga faktorn. Återkommande varningar, som t.ex. överhettning, kan indikera vilken utrustning som behöver bytas ut eller vilka processer som bör förändras.

TRENDER

Analys av trender är till stor hjälp vid prioriteringen av korrigerande åtgärder och investeringar. Dataanalyser över tid gör det mycket enklare att planera förebyggande underhåll.





Informationen är sammanställd i lättavlästa diagram och tabeller på ett samlat ställe och visar TRUCONNECT-driftstatistik och varningar. Portalen visar felhistorik och prioriterar tillgångar enligt bestämda kriterier för en snabb översikt över flottans problemområden. Den erbjuder dataarkivering och informationssökning, inklusive dokumentuppladdning och utskriftsanpassade elektroniska rapporter. Portalen ger dig en komplett överblick över dina tillgångar och ditt förhållande till Konecranes på alla dina webbanlutna enheter.





INDUS-
TRI-KRANAR



KRANAR FÖR
KÄRNKRAFT-
VERK



HAMN-
KRANAR



HÖGPRES-
TERANDE
LYFTTRUCKAR



SERVICE



Konecranes är en världsledande koncern av lyftföretag, Lifting Businesses™. Vi tillhandahåller lyftutrustning och service som bidrar till att produktiviteten ökar inom många olika industrier. Bolaget är noterat på NASDAQ OMX Helsingfors (symbol: KCR1V). Inom företaget arbetar cirka 18 000 anställda på mer än 600 orter i nästan 55 olika länder. Därför har vi de resurser och den teknik och beslutsamhet som behövs för att uppfylla vårt löfte att ge affärsverksamheten ett lyft, Lifting Businesses™.

© 2017 Konecranes. Alla rättigheter förbehålls. 'Konecranes', 'Lifting Businesses',  och 'TRUCONNECT' är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Konecranes Global Corporation.

**LÄS MER OM KONECRANES
TRUCONNECT**

konecranes.se/service/truconnectr



konecranes.se