

ВЫ УВЕРЕНЫ В ВЫБОРЕ  
КОМПАНИИ, КОТОРАЯ  
ВЫПОЛНЯЕТ ОБСЛУЖИВАНИЕ  
ВАШЕЙ ГРУЗОПОДЪЕМНОЙ  
ТЕХНИКИ?

**DEMAG**.....



Мы являемся официальным поставщиком услуг по техническому обслуживанию грузоподъемной техники брендов Konecranes и Demag.

Если на предприятии, которое эксплуатирует грузоподъемную технику, наблюдается улучшение показателей в таких аспектах, как безопасность и рентабельность, значит поставщик сервисных услуг хорошо выполняет свою работу. Для производства, где каждый час простоя оборудования дорого обходится бизнесу, просто неприемлемы ожидание поставки запасных частей, потеря времени в результате исправления ошибок, допущенных во время ремонта неопытным сотрудником, или приостановка операций только потому, что проведение ежегодной проверки технического состояния ваших кранов откладывается. Профессиональный поставщик услуг в области сервиса не только не допускает возникновения таких ситуаций, но и ищет пути улучшения ваших производственных процессов и контроля затрат на обслуживание.

Вне зависимости от того, приходится ли вам выбирать поставщика впервые, или вы ищете нового партнера, рассмотрите предлагаемые нами критерии, которые помогут найти компанию, выполняющую обслуживание грузоподъемных кранов действительно на высоком уровне:

### 1. Культура безопасности

Самые серьезные риски безопасности связаны с выполнением работ на производстве, монтажных и сервисных работ. Каждый объект имеет свою специфику, и техническим специалистам приходится работать в разных условиях, часто – в тяжелых и опасных. Все специалисты должны иметь соответствующую квалификацию и проходить необходимый инструктаж по охране труда. Какие бы срочные сервисные работы ни выполняли специалисты Konecranes, мы не позволяем экономить время в ущерб безопасности и качеству обслуживания. Мы создаем наше оборудование безопасным и разрабатываем технологии и сервисные программы, направленные на повышение безопасности, что одновременно способствует повышению эффективности и производительности грузовых операций наших заказчиков

### 2. Надежность и стабильность

Большое значение имеет способность поставщика удовлетворить потребности заказчика как в краткосрочной, так и в отдаленной перспективе. Выбор компании с хорошей репутацией, располагающей широкими возможностями, гарантирует, что ваши отношения с поставщиком сервисных услуг в течение многих лет будут оставаться взаимовыгодными и стабильными. Одним из важнейших преимуществ работы с крупной компанией, такой как Konecranes, является доверие. Наши заказчики не сомневаются в нашей пунктуальности. У нас достаточно ресурсов, чтобы своевременно выполнять свои обязательства.

### 3. Полная линейка сервисных услуг и качество предоставляемой информации

Максимум преимуществ может дать обслуживание заказчиков по принципу "одного окна". Ищите поставщика, который может предоставить весь спектр сервисных услуг – от проверок состояния оборудования и регулярного технического обслуживания до замены запасных частей и модернизаций. Konecranes придает большое значение ведению документации, связанной с обслуживанием оборудования. Мы уверены, что только наличие детальной информации помогает в поиске оптимальных решений по усовершенствованию оборудования и процессов. Наш портал для заказчиков [yourKONECRANES.com](http://yourKONECRANES.com) обеспечит быстрый и удобный доступ к информации, связанной с фактическим использованием и обслуживанием вашего оборудования. Данные, собранные системой TRUCONNECT, компонуется, и генерируется детальный отчет за любой выбранный период времени. Информация может предоставляться как для одной единицы оборудования, так и для всего парка грузоподъемных машин.



## КОНКУРЕНТНЫЕ ПРЕИМУЩЕСТВА KONECRANES

- Культура безопасности
- Ориентированность на заказчика
- Комплексные предложения
- Близость к заказчику
- Лучшие специалисты
- Знания
- Опыт
- Технологии