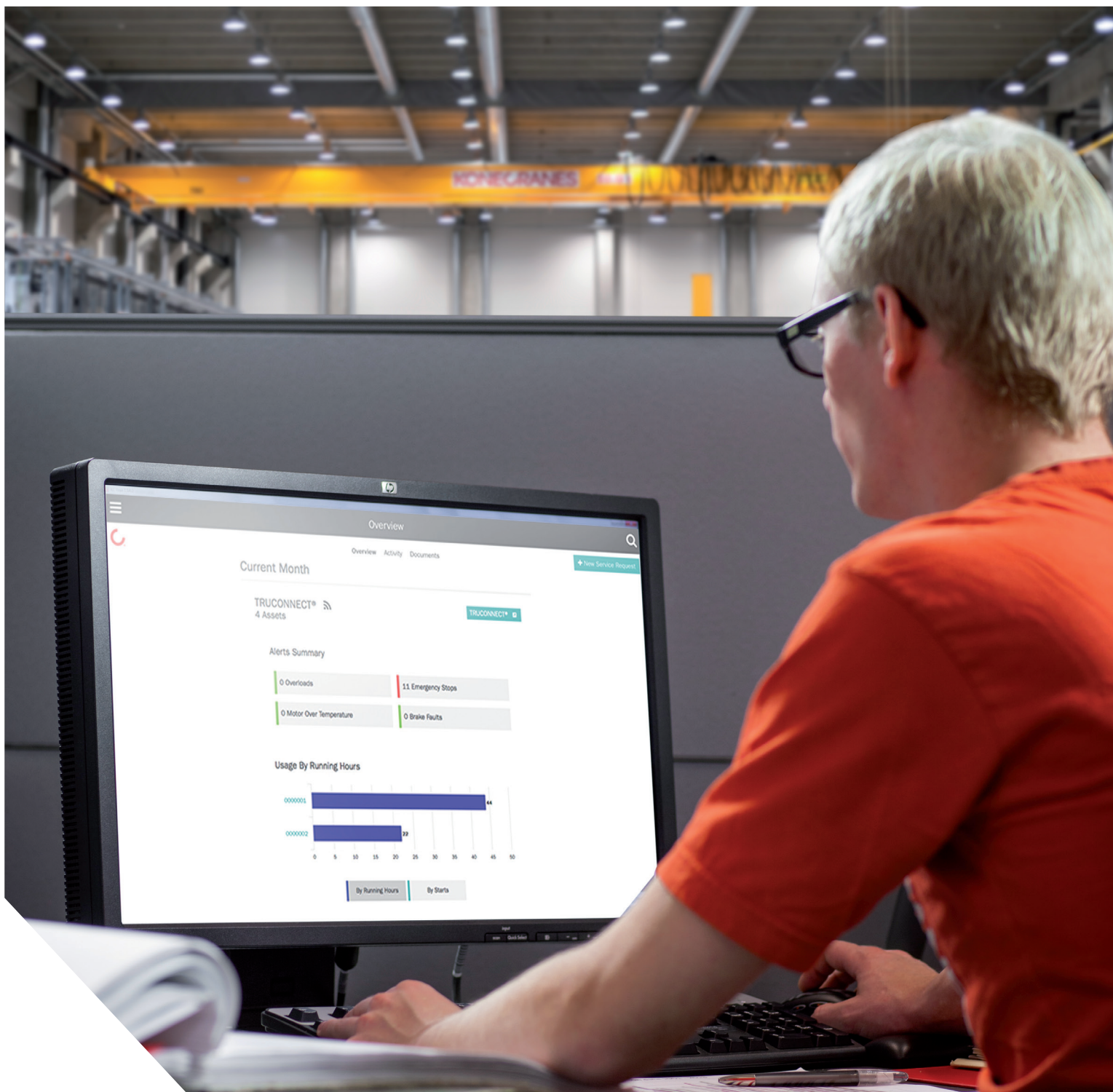


INDUSTRIEKRANE  
KRAFTWERKSKRANE  
HAFENKRANE  
SCHWERLASTSTAPLER  
**SERVICE**  
WERKZEUGMASCHINEN-SERVICE

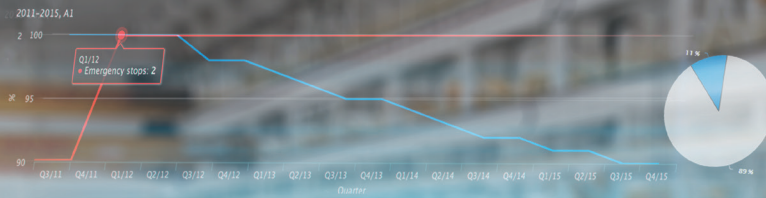
**KONECRANES**<sup>®</sup>  
Lifting Businesses<sup>™</sup>

**KUNDENPORTAL**

**yourKONECRANES.com**







## yourKONECRANES.com

Hier können Wartungsdaten und Asset-Details schnell angezeigt, analysiert und geteilt werden, ob für ein einzelnes Asset oder eine gesamte Kranflotte.

yourKONECRANES.com gibt Ihnen schnellen und einfachen Zugriff auf Ihre Kran-Wartungsdaten. Nutzungsdaten von TRUCONNECT und Wartungsdaten und Asset-Details von MAINMAN werden verknüpft und ermöglichen Ihnen so eine transparente Übersicht über Ereignisse und Aktivitäten über jeden beliebigen Zeitraum hinweg. Hier können aggregierte Daten schnell angezeigt, analysiert und geteilt werden, ob für ein einzelnes Asset oder eine gesamte Kranflotte. Einblicke lassen sich durch Beobachtung von Anomalien, Mustern und Trends gewinnen, wodurch fundierte Wartungsentscheidungen getroffen werden können.

## ANSICHT, ANALYSE UND TEILEN VON KRANDATEN

### AUS DEN DATEN NEUE EINBLICKE GEWINNEN

**Anomalien** können als Fehler wie Überlasten auftreten. Diese Ereignisse sind abnormal und sollten bei Auftreten unverzüglich behoben werden. Das Erkennen des Zeitpunkts einer Überlast ist der erste Schritt dabei, die Ursache festzustellen.

**Mustern** helfen dabei, Beziehungen zwischen Variablen zu erkennen. Warnungen zu Überlasten oder Not-Aus-Schaltungen oder häufige Motorstarts können beispielsweise darauf hinweisen, dass die Bedienschulung verbessert werden muss, um Stillstandszeiten durch menschliches Versagen und das Risiko von sicherheitsrelevanten Vorfällen zu verringern. Sich wiederholende Motorüberhitzung kann darauf hindeuten, dass Änderungen an Prozessen oder Betriebsmitteln erforderlich sind.

Die Untersuchung von **Trends** kann dabei helfen, Abhilfemaßnahmen und Ausgaben zu priorisieren. Eine Analyse des Datenverhaltens über die Zeit hinweg unterstützt die Entwicklung der vorbeugenden Wartung.

### PRIORITÄTENSETZUNG BEI DER WARTUNG

Das Kundenportal bietet eine Fehlerhistorie, priorisiert Assets nach den gewählten Kriterien und liefert so eine schnelle Übersicht über die Schwachstellen der Flotte. So können Sie fundierte Wartungsentscheidungen treffen.

### SCHNELLER ZUGRIFF AUF SERVICEDETAILS

Auf yourKONECRANES.com können Sie auf Inspektions- und Serviceberichte, Servicepläne, Wartungshistorien, Asset-Listen, Serviceausgaben und Vertragsdetails zugreifen. Während eines Servicetermins können unsere mobilen Techniker schnell und effizient Daten eingeben, sodass Sie wiederum schnell auf die Servicedaten zugreifen können. Sie können zudem Serviceanfragen über yourKONECRANES stellen. Das yourKONECRANES.com-Kundenportal bietet Ihnen auf jedem internetfähigen Gerät einen vollständigen Überblick über Ihre Assets und Ihre Beziehung mit Konecranes.

### DATENARCHIVIERUNG UND WIEDERHERSTELLUNG

Sie können Legacy-Dokumente und elektronische Berichte auf yourKONECRANES hochladen, wodurch Sie zentral digitalen Zugriff auf alle Kran-Standorte erhalten.

## INHALTE VON yourKONECRANES.com

### ÜBERSICHT

Hierdurch erhalten Sie eine schnelle Übersicht über Sicherheitswarnungen, Risiken und Ausgaben für alle Assets. Auf der Registerkarte „**Activity**“ werden alle Servicetätigkeiten in einem ausgewählten Zeitraum angezeigt; Sie können alle erstellten oder hochgeladenen Dokumente in der Registerkarte „**Documents**“ einsehen und die **Schaltfläche „New service request“** ermöglicht es Ihnen, eine neue Serviceanfrage mit einem Klick zu stellen.

### TRUCONNECT

Nutzungsdaten der Ferndiagnose können nach Flotte oder pro individuellem Betriebsmittel angezeigt werden. Über eine Zusammenfassungs-Ansicht können Sie leicht nach Datum filtern. Leicht ablesbare Diagramme zeigen Laufzeit, Motorstarts, Hubwerk-Überlastungen, Not-Aus-Vorfälle und Überhitzungen an. Sie können zudem eine Einschätzung der verbleibenden Nutzungsdauer oder kalkulierten Lebensdauer (DWP) abrufen.

### ASSET-LISTE

Zeigt alle Assets an einem Ort an, darunter TRUCONNECT und Service-Assets. Auf dieser Liste können Sie Details zu jedem Asset einsehen, darunter Beschreibung, Standort und TRUCONNECT-Onlinestatus.

### SERVICEKALENDER

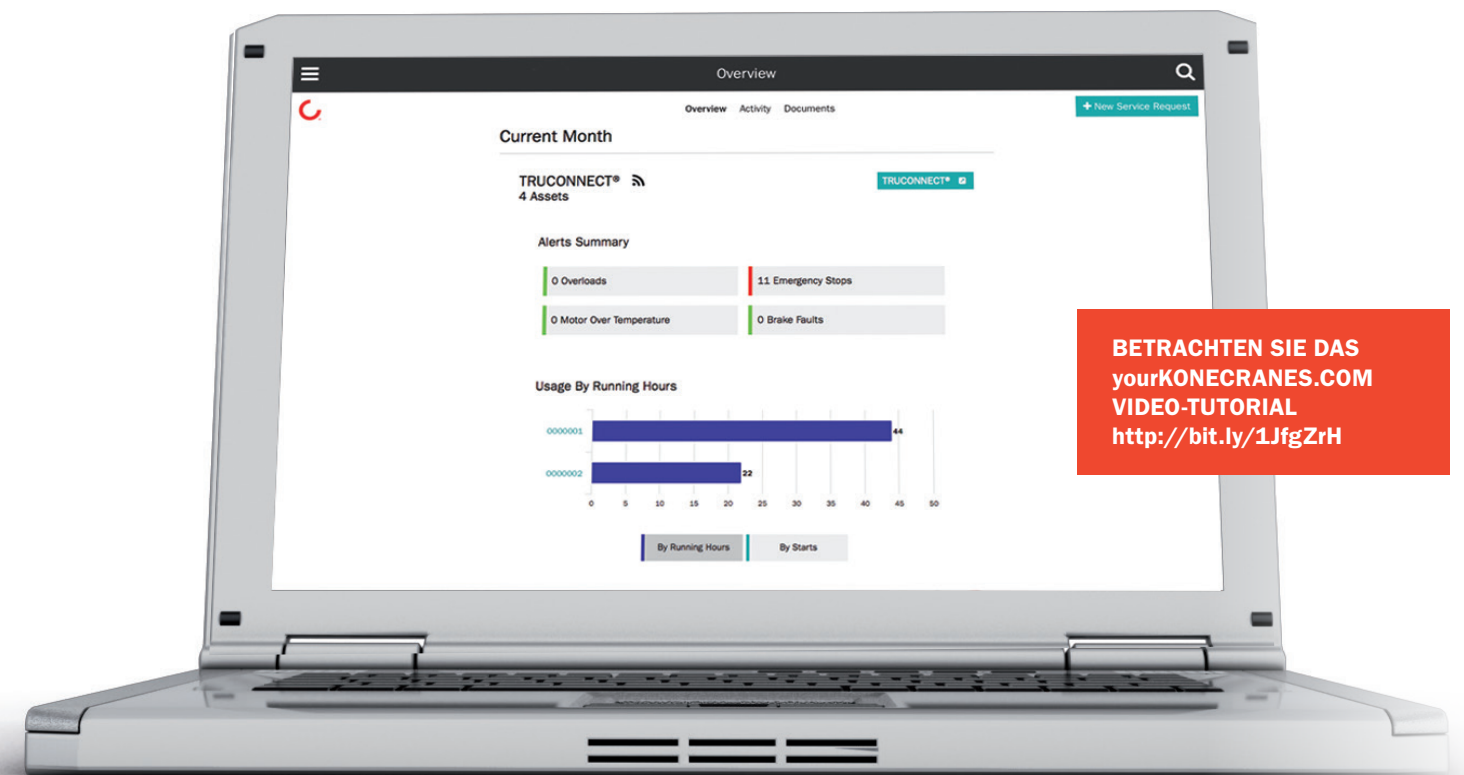
Mit diesem Kalender können Sie abgeschlossene und geplante Servicetätigkeiten betrachten. Der Servicestatus wird mittels Farbcodes angezeigt; durch einen Filter können Sie Tätigkeiten je nach Serviceprodukt anzeigen.

### SERVICE REVIEW

Die Informationen Ihrer Service Review und Business Review können jederzeit angezeigt werden. In der Registerkarte „**Activity**“ können Sie nach „**Completed Service Request**“ filtern, um eine Risikozusammenfassung anzuzeigen, die die letzte Wartung und Details zu jeder inspizierten Komponente mit Empfehlungen und Anmerkungen des Monteurs enthält.

### BUSINESS REVIEW

Das Portal enthält die Informationen, die im „**Business Review**“ dargestellt werden; diese können jederzeit eingesehen werden. Sie können Ihre Vertragsinformationen sowie alle Service-Produkte in Zusammenhang mit dem Vertrag anzeigen. Im Ausgabenbereich werden die Aufwendungen und Service-KPIs angezeigt. Assets können nach Ausgaben sortiert werden und Sie können nach Serviceart filtern oder alle Ausgaben gleichzeitig anzeigen lassen. Mit einem weiteren Filter können Sie die Assets nach Bedeutung sortieren, sodass sich Trends und Ausgaben für die wichtigsten Assets erkennen lassen.



BETRACHTEN SIE DAS  
yourKONECRANES.COM  
VIDEO-TUTORIAL  
<http://bit.ly/1JfgZrH>





INDUS-  
TRIEKRANE



KRAFTWERK-  
SKRANE



HAFEN-  
KRANE



SCHWER-  
LASTSTA-  
PLER




SERVICE



WERKZEUG-  
MASCHINEN-  
SERVICE



Konecranes ist eine weltweit führende Gruppe von Lifting Businesses™, die Kunden zahlreicher Industrien mit produktivitätssteigernden Hebelösungen und maßgeschneidertem Kranservice versorgt. Konecranes wird an der Wertpapierbörse Helsinki (Nasdaq Helsinki Ltd) unter dem Kürzel KCR1V notiert. Mit rund 12.000 Mitarbeitern an 600 Standorten in fast 50 Ländern verfügen wir über die Ressourcen, die Technologie und die Bereitschaft, dem in unserer Marke Lifting Businesses™ enthaltenen Versprechen der Rentabilitätssteigerung gerecht zu werden.

© 2016 Konecranes. Alle Rechte vorbehalten. „Konecranes“, „Lifting Businesses“, , „CXT“ und „TRUCONNECT“ sind Markenzeichen oder eingetragene Marken von Konecranes Global Corporation.



**WENDEN SIE SICH AN  
UNS, UM MEHR ÜBER  
KONECRANES-SERVICE  
ZU ERFAHREN**

[bit.ly/de-kontakt](http://bit.ly/de-kontakt)



[konecranes.de](http://konecranes.de)