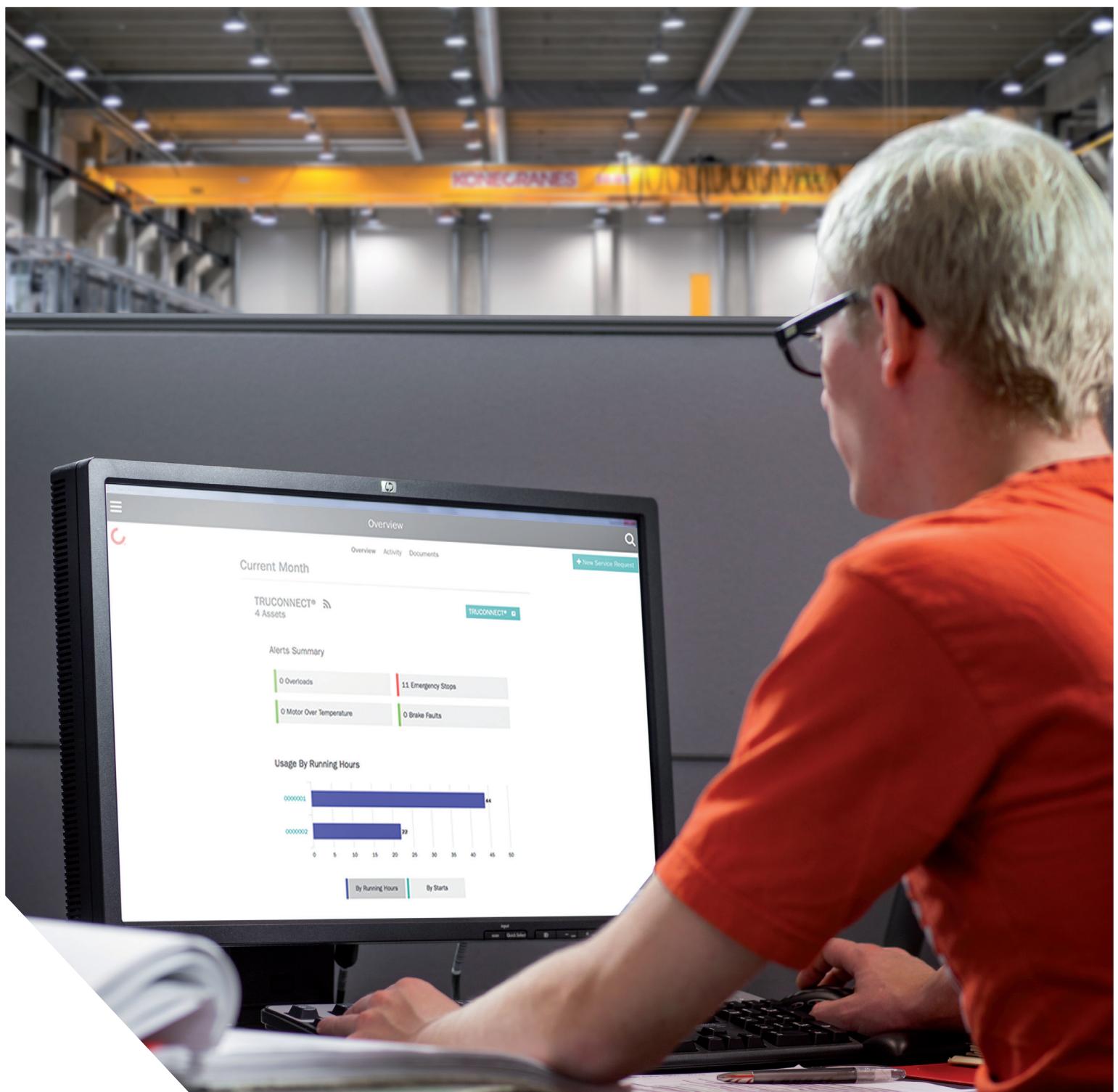


INDUSTRIEKRANE
KRAFTWERKSKRANE
HAFENKRANE
SCHWERLASTSTAPLER
SERVICE
WERKZEUGMASCHINEN-SERVICE

KONECRANES®
Lifting Businesses™

KUNDENPORTAL

yourKONECRANES.com





INHALTE VON yourKONECRANES.com

ÜBERSICHT

Hierdurch erhalten Sie eine schnelle Übersicht über Sicherheitswarnungen, Risiken und Ausgaben für alle Assets. Auf der Registerkarte „Activity“ werden alle Servicetätigkeiten in einem ausgewählten Zeitraum angezeigt; Sie können alle erstellten oder hochgeladenen Dokumente in der Registerkarte „Documents“ einsehen und die Schaltfläche „New service request“ ermöglicht es Ihnen, eine neue Serviceanfrage mit einem Klick zu stellen.

TRUCONNECT

Nutzungsdaten der Ferndiagnose können nach Flotte oder pro einzelnen Betriebsmittel angezeigt werden. Über eine Zusammenfassungs-Ansicht können Sie leicht nach Datum filtern. Leicht ablesbare Diagramme zeigen Laufzeit, Motorstarts, Hubwerk-Überlastungen, Not-Aus-Vorfälle und Überhitzungen an. Sie können zudem eine Einschätzung der verbleibenden Nutzungsdauer oder kalkulierten Lebensdauer (DWP) abrufen.

ASSET-LISTE

Zeigt alle Assets an einem Ort an, darunter TRUCONNECT und Service-Assets. Auf dieser Liste können Sie Details zu jedem Asset einsehen, darunter Beschreibung, Standort und TRUCONNECT Onlinestatus.

SERVICEKALENDER

Mit diesem Kalender können Sie abgeschlossene und geplante Servicetätigkeiten betrachten. Der Servicestatus wird mittels Farbcodes angezeigt; durch einen Filter können Sie Tätigkeiten je nach Serviceprodukt anzeigen.

SERVICE REVIEW

Die Informationen Ihrer Service Review und Business Review können jederzeit angezeigt werden. In der Registerkarte „Activity“ können Sie nach „Completed Service Request“ filtern, um eine Risikozusammenfassung anzuzeigen, die die letzte Wartung und Details zu jeder inspierten Komponente mit Empfehlungen und Anmerkungen des Monteurs enthält.

BUSINESS REVIEW

Das Portal enthält die Informationen, die im „Business Review“ dargestellt werden; diese können jederzeit eingesehen werden. Sie können Ihre Vertragsinformationen sowie alle Service-Produkte in Zusammenhang mit dem Vertrag anzeigen. Im Ausgabenbereich werden die Aufwendungen und Service-KPIs angezeigt. Assets können nach Ausgaben sortiert werden und Sie können nach Serviceart filtern oder alle Ausgaben gleichzeitig anzeigen lassen. Mit einem weiteren Filter können Sie die Assets nach Bedeutung sortieren, sodass sich Trends und Ausgaben für die wichtigsten Assets erkennen lassen.

ANSICHT, ANALYSE UND TEILEN VON KRANDATEN



AUS DEN DATEN NEUE EINBLICKE GEWINNEN

Anomalien können als Fehler wie Überlasten auftreten. Diese Ereignisse sind abnormal und sollten bei Auftreten unverzüglich behoben werden. Das Erkennen des Zeitpunkts einer Überlast ist der erste Schritt dabei, die Ursache festzustellen.



PRIORITÄTENSETZUNG BEI DER WARTUNG

Das Kundenportal bietet eine Fehlerhistorie, priorisiert Assets nach den gewählten Kriterien und liefert so eine schnelle Übersicht über die Schwachstellen der Flotte. So können Sie fundierte Wartungsentscheidungen treffen.



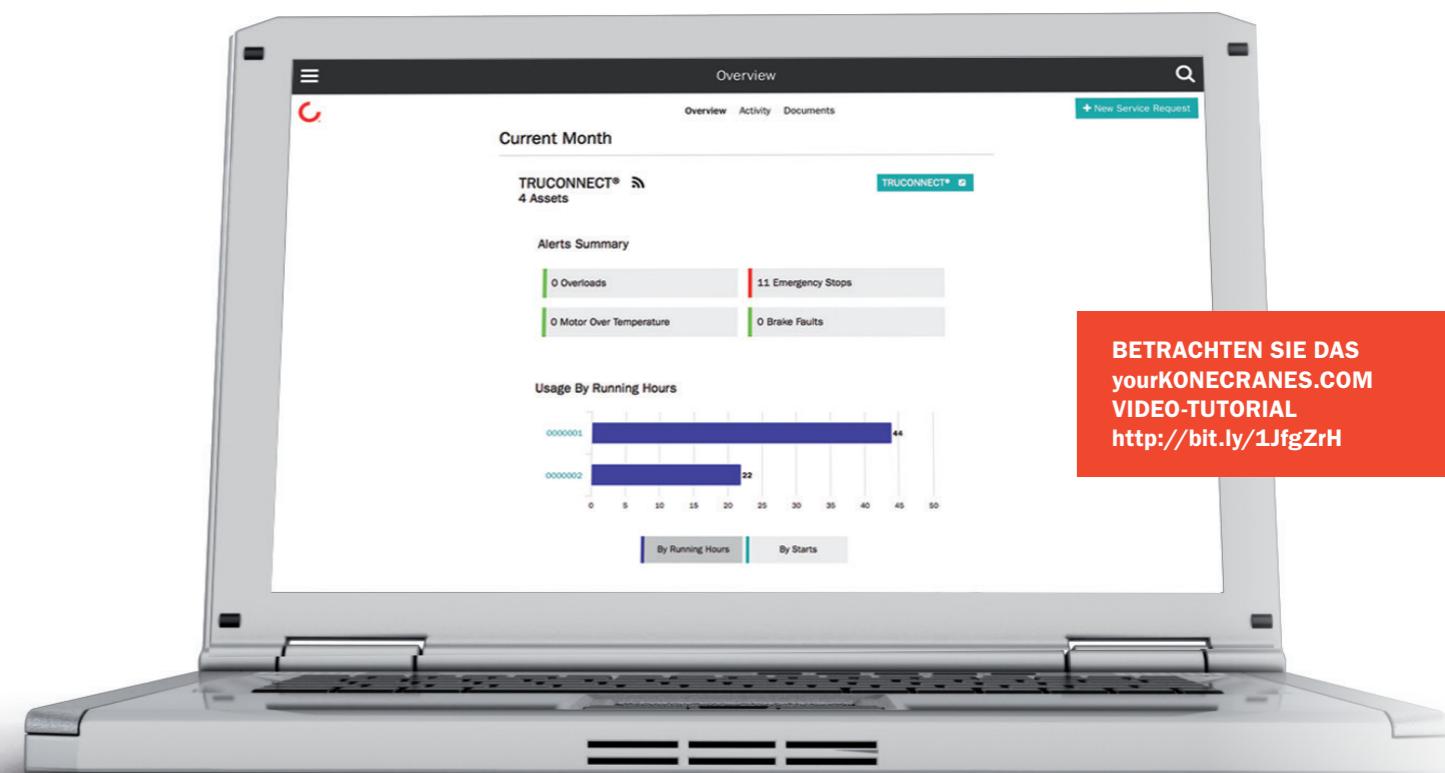
SCHNELLER ZUGRIFF AUF SERVICEDETAILS

Auf yourKONECRANES.com können Sie auf Inspektions- und Serviceberichte, Servicepläne, Wartungshistorien, Asset-Listen, Serviceausgaben und Vertragsdetails zugreifen. Während eines Servicetermins können unsere mobilen Techniker schnell und effizient Daten eingeben, sodass Sie wiederum schnell auf die Servicedaten zugreifen können. Sie können zudem Serviceanfragen über yourKONECRANES stellen. Das yourKONECRANES.com-Kundenportal bietet Ihnen auf jedem internetfähigen Gerät einen vollständigen Überblick über Ihre Assets und Ihre Beziehung mit Konecranes.



DATENARCHIVIERUNG UND WIEDERHERSTELLUNG

Sie können Legacy-Dokumente und elektronische Berichte auf yourKONECRANES hochladen, wodurch Sie zentral digitalen Zugriff auf alle Kran-Standorte erhalten.



Diese Veröffentlichung dient nur der allgemeinen Information. Konecranes behält sich jederzeit das Recht vor, die hierin aufgeführten Produkte und/oder Spezifikationen ohne vorherige Ankündigung zu verändern oder auslaufen zu lassen bzw. für ungültig zu erklären. Diese Veröffentlichung stellt keine ausdrückliche oder konkludente Gewährleistung oder Garantie seitens Konecranes oder Zusicherung eines Produkts oder seiner Eignung für eine gewöhnliche oder besondere Verwendung dar.



INDUS-
TRIEKRANE



KRAFTWERK-
SKRANE



HAFEN-
KRANE
SCHWER-
LASTSTA-
PLER



SERVICE



WERKZEUG-
MASCHINEN-
SERVICE



Konecranes ist eine weltweit führende Gruppe von Lifting Businesses™, die Kunden zahlreicher Industrien mit produktivitätssteigernden Hebelösungen und maßgeschneidertem Kranservice versorgt. Konecranes wird an der Wertpapierbörsse Helsinki (Nasdaq Helsinki Ltd) unter dem Kürzel KCR1V notiert. Mit rund 12.000 Mitarbeitern an 600 Standorten in fast 50 Ländern verfügen wir über die Ressourcen, die Technologie und die Bereitschaft, dem in unserer Marke Lifting Businesses™ enthaltenen Versprechen der Rentabilitätssteigerung gerecht zu werden.

© 2016 Konecranes. Alle Rechte vorbehalten. „Konecranes“, „Lifting Businesses“, C, „CXT“ und „TRUCONNECT“ sind Markenzeichen oder eingetragene Marken von Konecranes Global Corporation.

The image shows a close-up of a person's hand holding a black tablet. The screen displays the Konecranes TRUCONNECT mobile application. The interface includes a header with the Konecranes logo and the word "Overview". Below this, a section titled "Current Month" shows "6 Assets" connected via "TRUCONNECT®". A "Alerts Summary" section displays 2 Overloads (red), 0 Motor Over Temperature (green), 0 Emergency Stops (green), and 0 Brake Faults (green). Below the alerts is a bar chart titled "Failure Rate By Running Hours" with three bars labeled "DEM1", "DEM2", and "DEM3". In the background, a worker wearing a bright yellow safety vest and a hard hat is partially visible, suggesting an industrial setting.

WENDEN SIE SICH AN
UNS, UM MEHR ÜBER
KONECRANES-SERVICE
ZU ERFAHREN

bit.ly/de-kontakt

konecranes.de