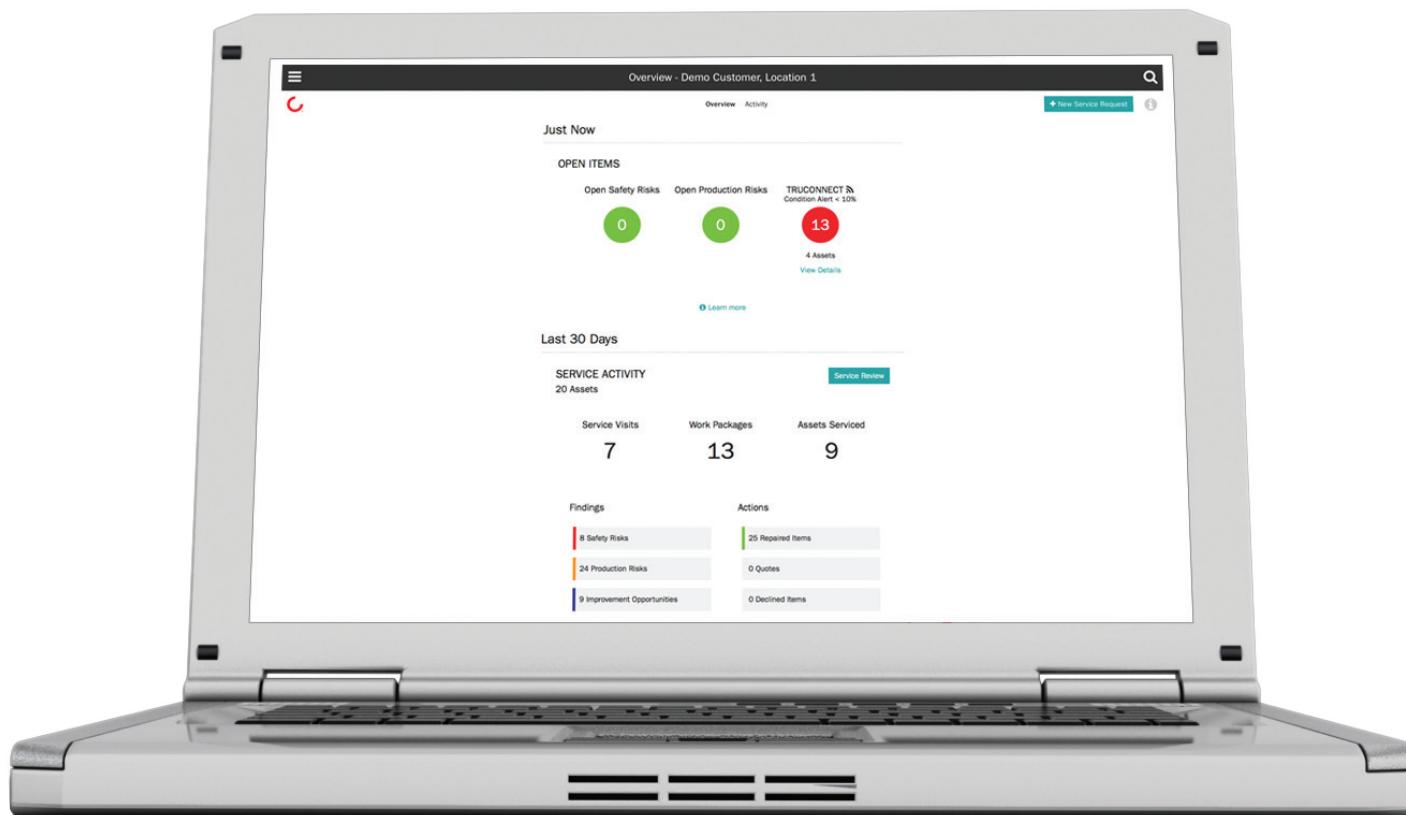


yourKONECRANES.com

KURZANLEITUNG KUNDENPORTAL



03 ÜBERSICHTIHRE NUTZUNGSDATEN – OPTIMIERT

04 KURZÜBERSICHT

05 FEATURESÜBERSICHT | NEUE SERVICEANFRAGE

06AKTIVITÄT

07ANLAGEN

08SERVICEKALENDER

09SERVICEVERTRÄGE

10DOKUMENTE UND BERICHTE

11 TRUCONNECTSICHERHEITS- UND PRODUKTIONSSRELEVANTE WARNUNGEN | TRUCONNECT-ZUSAMMENFASSUNG

12 SERVICE REVIEWDETAILS | ZUSAMMENFASSUNG | ANLAGENDETAILS

13SERVICE KPIs

14TRUCONNECT

15INVESTITIONEN

Konecranes Kunden mit Wartungs- und/oder TRUCONNECT®-Datenfernübertragungsverträgen haben Zugang zu unserem cloudbasierten Kundenportal yourKONECRANES.com. Betriebs- und Instandhaltungsdaten sowie Anlagendetails sind miteinander verknüpft und vermitteln Ihnen einen umfassenden Überblick zu allen Ereignissen und Aktivitäten innerhalb eines gewählten Zeitraums. Die erfassten Daten können angezeigt, analysiert oder schnell und einfach weitergegeben werden – für einzelne Anlagen oder für Ihre gesamte Kranflotte. Beobachtete Unregelmäßigkeiten, Muster und Trends bieten aufschlussreiche Einblicke und helfen Anwendern, fundierte Instandhaltungsentscheidungen zu treffen.



Unregelmäßigkeiten können zum Beispiel Fehlermeldungen wie Überlastvorfälle sein. Diese Ereignisse treten unregelmäßig auf und sollten umgehend überprüft werden. Zu wissen, wann ein Überlastvorfall auftritt, ist der erste Schritt zur Schritt, um die Ursache festzustellen.



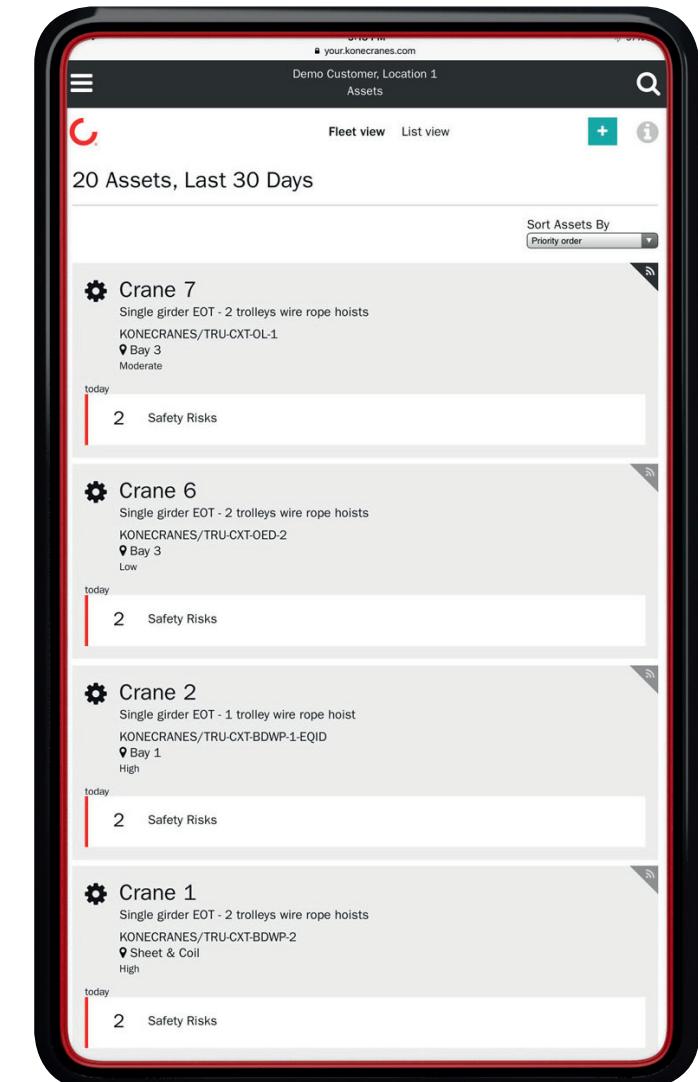
Muster offenbaren Zusammenhänge zwischen Variablen. Beispielsweise können wiederkehrende Sicherheitswarnungen wie Überhitzung auf eine notwendige Optimierung von Equipment oder Prozessen hindeuten.



Trendbeobachtungen lassen sich für die Priorisierung von Instandhaltungsaktivitäten und für Investitionsentscheidungen nutzen. Eine langfristige Datenanalyse unterstützt die Planung einer bedarfsoorientierten vorbeugenden Instandhaltung.

IHRE NUTZUNGSDATEN – OPTIMIERT

yourKONECRANES.com optimiert den Zugriff auf Ihre Daten. Die umfangreichen Daten werden dort gebündelt an einem Ort in leicht lesbare Diagramme und Grafiken umgewandelt. Dazu gehören Inspektions- und Serviceberichte, TRUCONNECT-Daten und -Alarne, Anlagenlisten und Serviceinvestitionen. Das Kundenportal bietet eine Fehlerhistorie, priorisiert Anlagen nach den gewählten Kriterien und liefert so eine schnelle Übersicht über Schwachstellen einzelner Anlagenkomponenten oder über die gesamte Kranflotte. Über das Portal können Kunden auch Archivierungs- und Datenabruffunktionen nutzen und unter anderem Dokumente hochladen oder elektronische Berichte drucken.



KURZÜBERSICHT

The screenshot shows the 'Overview - Demo Customer, Location 1' page. At the top left is a navigation menu with options like 'John Smith', 'Change Customer', 'Change Location', 'Overview', 'Assets', 'Service Calendar', 'Documents and Reports', 'Service Agreements', 'Business Review', and 'Service Review'. A red box highlights the 'Service Review' button. To the right is a main content area with sections for 'Safety Risks' (0), 'Open Production Risks' (13), 'TRUCONNECT Condition Alert < 10%' (4 Assets), 'Work Packages' (13), 'Assets Serviced' (9), and 'Actions' (25 Repaired Items). A red box highlights the 'New Service Request' button. At the bottom left is a footer with 'Last 30 Days', 'New Service Request', 'KONECRANES' logo, and copyright information.

Diese Schaltfläche öffnet das Hauptmenü

Wenn Sie mehrere Standorte haben, können Sie hier klicken, um den angezeigten Standort zu wechseln

Hier können Konecranes-Verkäufer auf ihre Kundenliste zugreifen. Diese Schaltfläche wird für Kunden nicht angezeigt.

Hier können Sie nach Anlagen oder Serviceanfragen suchen

Klicken Sie hier, um mehr darüber zu erfahren, welche Daten auf yourKONECRANES.com angezeigt werden.

Hier finden Sie auch Antworten zu den am häufigsten gestellten Fragen

Service Reviews und Business Reviews werden anhand der hier dargestellten Informationen durchgeführt

Wählen Sie hier den Zeitraum, den Sie anschauen möchten

Mit dieser Schaltfläche können Sie jederzeit einen Service anfordern.

Service Review-Informationen können auch hier abgerufen werden

FEATURES

ÜBERSICHT

Die Seite **Übersicht** zeigt offene Posten wie offene Sicherheits- oder Produktionsrisiken an sowie TRUCONNECT-Zustände, die sofort beachtet werden sollten.

Wenn ein Risiko für eine Komponente identifiziert wurde und die Reparatur nicht abgeschlossen ist, gilt der Fehler als offen.

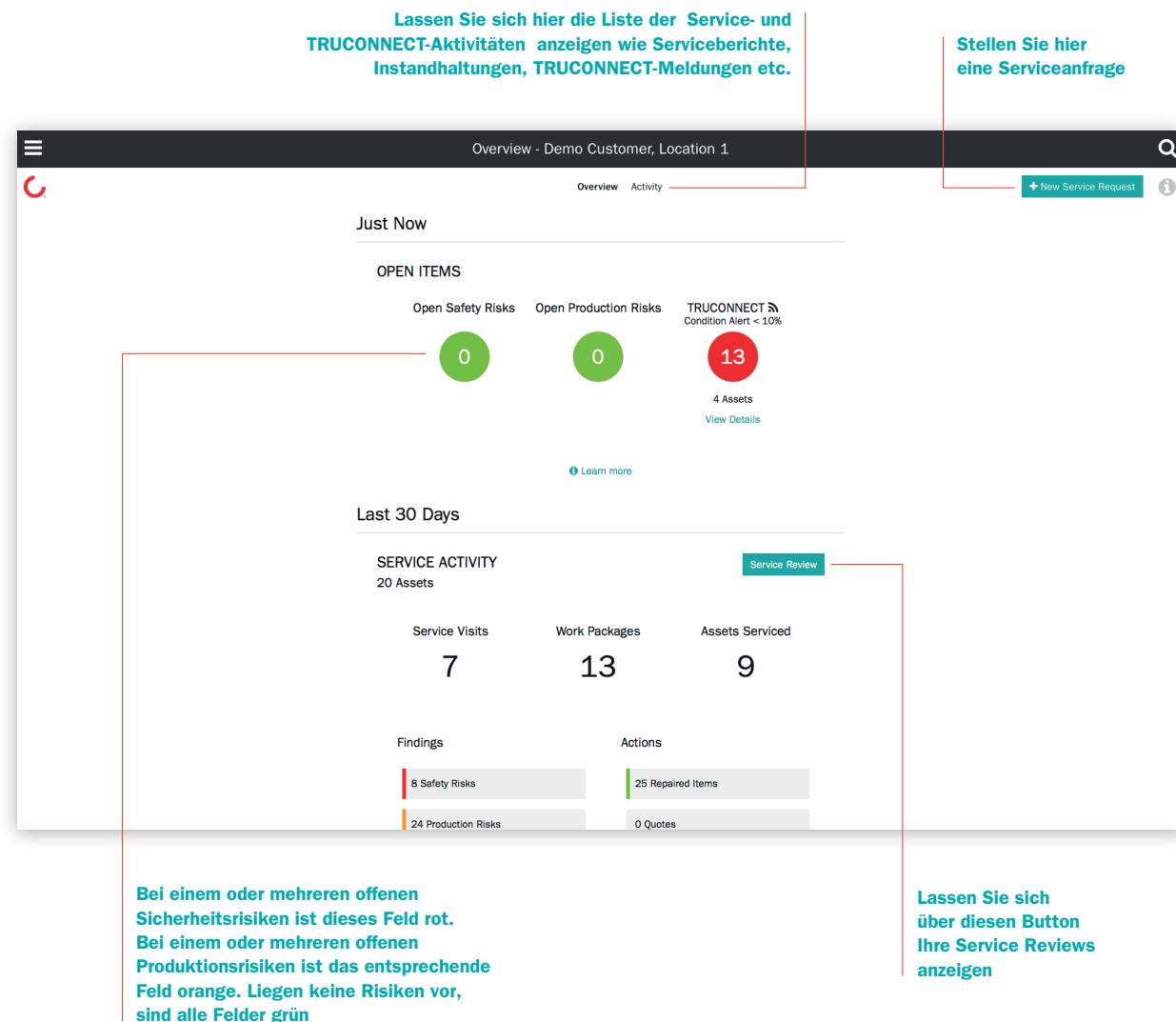
Offene TRUCONNECT-Posten zeigen die Anzahl der Komponenten mit einer Solleinsatzzeit (DWP) oder verbleibenden Lebensdauer von unter 10 Prozent an.

Serviceaktivitäten zeigen Feststellungen und Tätigkeiten für den ausgewählten Zeitraum an. Feststellungen umfassen Sicherheits- und Produktionsrisiken sowie Optimierungsmöglichkeiten.

Die TRUCONNECT-Statistik zeigt die Anzahl der Sicherheits- und Produktionsalarme sowie Zustandsänderungen für ausgewählte Komponenten an.

NEUE SERVICEANFRAGE

Eine Serviceanfrage können Sie jederzeit mit einem Klick auf die Schaltfläche „New Service Request“ oben rechts auf der Seite stellen. Fragen Sie für die entsprechende Anlage entweder eine geplante Reparatur oder eine Rufbereitschaftsreparatur an. Sie können auch das Datum wählen und eine Auftragsnummer sowie die Beschreibung des erforderlichen Service hinzufügen.

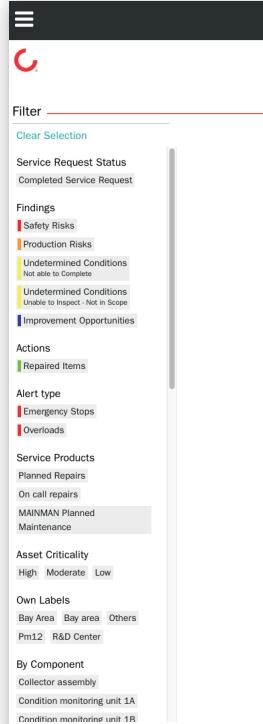


FEATURES

AKTIVITÄT

Die Seite **Aktivität** gibt Ihnen einen Überblick über die abgeschlossenen Serviceaktivitäten sowie die TRUCONNECT-Meldungen im ausgewählten Zeitraum. Aktivitäten können nach Feststellungen, Aktionen, Alarmtyp, Serviceprodukten, Bedeutung des Equipments und Komponenten gefiltert werden.

Filtrieren nach einer beliebigen Anzahl von Kriterien



Zurück zur Übersicht

Activity - Demo Customer, Location 1

Overview Activity

229 Activities, Last 30 Days

Today

TRUCONNECT™ 9 Overloads

Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Latch Damaged

Component Number: 1-11062914432

Component Path: Trolley 2A / Hoisting machinery 2A West / Hook block / Latch

Task Type: Visual assessment

Fault Code: Damaged

Risk: Safety Risk

Recommendation: Replace

Comment: THE LATCH IS BENT OUT OF SHAPE ON HOIST B HOOK BLOCK AND REQUIRES REPLACEMENT.

Service Request: 1-30824991824

Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Hoisting brake - holding Other fault

Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Hoisting motor Other fault

Crane 6 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Hoisting brake - holding Other fault

Crane 6 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Hoisting brake - holding Other fault

Crane 2 Single girder EOT - 1 trolley wire rope hoist

Hoisting motor Other fault

Crane 2 Single girder EOT - 1 trolley wire rope hoist

Stellen Sie hier eine Serviceanfrage

+ New Service Request

Ansicht erweitern für mehr Informationen

ANLAGEN

Die Seite **Anlagen** zeigt eine Flottenansicht, die nach Priorität, Bedeutung des Equipments, Datum und alphabetisch geordnet werden kann. Beim Ordnen nach Priorität erhalten Sie eine praktische Übersicht zu allen Aspekten im Zusammenhang mit Sicherheit und Produktion.

Auf der Seite **Listenansicht** finden Sie die einzelnen Anlagen mit Informationen wie Hersteller, Seriennummer und Priorität. Sie können auch Spalten für offene Posten, Feststellungen, Aktivitäten, TRUCONNECT und Investitionen hinzufügen. Sie können die Liste als PDF-Datei herunterladen und die Informationen mit Kollegen teilen.

Für Details zu Anlage
und Service auf
den entsprechenden
Namen klicken

[Zurück zur Flottenansicht](#)

Beliebige Anzahl von Spalten hinzufügen

Parameter zur Anzeige der Anlagen auswählen, zum Beispiel Anzahl der Positionen, Anzahl der offenen Angebote oder TRUCONNECT-Daten wie größter Rückgang des DWP-Werts

[Zur Listenansicht](#)

Anlagen sortieren

Assets - Demo Customer, Location 1

Fleet view List view

+ New Service Request

Filter

Clear Selection

Asset Criticality

High Moderate Low

Own Labels

Bay Area Bay area Cutting
Others Pm12 R&D Center

Show Assets By

General Latest Activity

Open Items

Findings and Actions

TRUCONNECT

20 Assets, Last 30 Days

Sort Assets By Priority order

Crane 6
Single girder EOT - 2 trolleys ...
KONECRANES/TRU-CXT-OED-2
📍 Bay 3
Low

Crane 2
Single girder EOT - 1 trolley wi...
KONECRANES/TRU-CXT-BDW-...
📍 Bay 1
High

Crane 1
Single girder EOT - 2 trolleys ...
KONECRANES/TRU-CXT-BDW-...
📍 Sheet & Coil
High

Crane 9
Double girder EOT - 1 trolley ...
KONECRANES/TRU-CXT-T-1
📍 North/West - White Shed
Low

Crane 7
Single girder EOT - 2 trolleys ...
KONECRANES/TRU-CXT-OL-1
📍 Bay 3
Moderate

Crane 4
Single girder EOT - 2 trolleys ...
KONECRANES/TRU-CXT-ES-2
📍 Bay 2
Moderate

Crane 5
Single girder EOT - 2 trolleys ...
KONECRANES/TRU-CXT-OED-1
📍 Bay 3
High

Crane 8
Single girder EOT - 2 trolleys wir...
KONECRANES/B3558A2
📍 Bay 2
High

today 9 Overloads

today Production Risk
Worn shoe

today Production Risk
Other fault

Jul 29, 2016 1 Emergency stops

today Production Risk
Other fault

Assets - Demo Customer, Location 1

Dieses Fenster
ändert sich basierend
auf dem Filter

**Hellgraues Symbol =
innerhalb der
letzten 48 Stunden
keine Daten gesendet**

Dunkelgraues Symbol =
innerhalb der
letzten 48 Stunden
Daten gesendet

Das Diagramm kann als PDF-Datei heruntergeladen werden – interne Konecranes-Benutzer können es als Excel-Datei herunterladen.

FEATURES

SERVICEKALENDER

Die Seite **Kalender** zeigt die Serviceaktivitäten in einer Kalenderansicht an. Verschiedene Farben veranschaulichen den Status des Services, zudem lassen sich die Aktivitäten nach Bedeutung der Anlage, Serviceprodukt und Aufgabenart filtern. Mit Klicken auf einen Monat erhalten Sie eine detaillierte Liste der Serviceaktivitäten.

Klicken Sie auf einen Monat, um eine Liste der Serviceaktivitäten und deren Details anzuzeigen

Die Farben zeigen den Status an:

- Alle abgeschlossenen, genehmigten und geschlossenen Serviceanfragen sind grün;
- gelbe Posten werden ausgeführt;
- graue Posten sind für die Zukunft geplant;
- rote Posten sind offene Serviceanfragen, deren geplantes Datum fünf Tage oder mehr überfällig ist

Filter (3 selected)

Service Status
Completed

Asset Criticality
High Moderate Low

Own Labels
Bay Area Bay area Cutting
Others Pm12 R&D Center

Service Product
Crane Installation
MAINMAN Planned Maintenance
On call repairs Planned Repairs
Retrofits Routine Maintenance
Spare parts - wearing
Wearing parts replacements

Task Type
Adjust Change Disassemble
Operational assessment
Operational test Repair
Unable to Inspect
Visual assessment

Completed Service Requests

- Feb 21, 2016: On call repairs Crane 7 - Breakdown - Replace Load Rope. (Status: Completed)
- Feb 21, 2016: Crane 7 - Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists (Status: Completed)
- Feb 21, 2016: Planned Repairs Repair to Remote 514-0515173/5 (Status: Completed)
- Feb 21, 2016: Crane 13 Goliath Gantry - double girder wire rope hoist (Status: Completed)
- Feb 21, 2016: Repair to Remote 514-0515173/5 (Status: Completed)
- Feb 21, 2016: Crane 13 Goliath Gantry - double girder wire rope hoist (Status: Completed)
- Feb 21, 2016: On call repairs Crane 7 - Breakdown - Replace Load Rope. (Status: Completed)

Filter (3 selected)

Service Status
Completed

Asset Criticality
High Moderate Low

Own Labels
Bay Area Bay area Cutting
Others Pm12 R&D Center

Service Product
Crane Installation
MAINMAN Planned Maintenance
On call repairs Planned Repairs
Retrofits Routine Maintenance
Spare parts - wearing
Wearing parts replacements

Task Type
Adjust Change Disassemble
Operational assessment
Operational test Repair
Unable to Inspect
Visual assessment

Klicken Sie auf das Datum, um die Details dieses Servicebesuchs zu erhalten

FEATURES

SERVICEVERTRÄGE

Die Seite **Serviceverträge** enthält die Details Ihrer Vereinbarung mit Konecranes. Kontaktinformationen, Serviceprodukte und Anlagen unter Vertrag sind hier aufgeführt.

Nach Priorität filtern

Service Agreement - Demo Customer, Location 1

Agreement Info

Agreement Name	DEMO SITE AGREEMENT
Agreement Number	1-14126472428
Agreement Type	Evergreen
City	DEMOTOWN
Purchase Order Number	N/A
Billing Type	Fixed – Manual
Consolidation Rule	Unknown
Status	Active
Start Date	Aug 15, 2015
End Date	Dec 31, 2030

Konecranes Contact: Customer Contact:
 John Crane Mr Customer
John.Crane@konecranes.com mrcustomer@democustomer.com

Service Products

- MAINMAN Planned Maintenance

8 Assets under Agreement

In Location: Demo Customer, Location 1

Crane 8 Single girder EOT - 2 trolleys ... <small>Bay 2</small>	Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys ... <small>Bay 3</small>
Crane 2 Single girder EOT - 1 trolley w...	Crane 1 Single girder EOT - 2 trolleys ...

Klicken Sie hier,
um dem Ansprechpartner
eine E-Mail zu senden

DOKUMENTE UND BERICHTE

Die Seite **Dokumente** beinhaltet Dokumente, die zu einem ausgewählten Zeitraum gehören etwa Service- und Instandhaltungsberichte sowie Inspektionsberichte. Die Dateien können heruntergeladen werden und Sie können auch eigene Dokumente hinzufügen.

The screenshot shows a user interface for managing documents. At the top, there's a navigation bar with a search icon and a help icon. Below it is a header bar with the text "Documents - Demo Customer, Location 1". On the left, there's a sidebar titled "Nach Dokumentart filtern" (Filter by document type) which includes options like "Clear Selection", "Service Report", "Condition Detail Report", and "Routine Maintenance Report". The main content area displays a list of four documents under the heading "4 Location Documents, Current Year". Each document entry includes a thumbnail, the document name, the date, and a brief description. There are also "Download" and "Edit" buttons for each item. A large red box highlights the "Add" button in the top right corner of the main content area. Another red box highlights the "Download" button at the bottom of the list. A third red box highlights the "Filter" section on the left.

Document Type	Date	Description
Service Report (EN)	Feb 8, 2017	BUILDING 1
Service Report (EN)	Feb 8, 2017	BUILDING 2
Condition Detail Report (EN)	Mar 12, 2017	BUILDING 1 East Crane Single girder EOT - 1 trolley wire rope hoist... BUILDING 2 West Crane Single girder EOT - 2 trolley wire rope hoist...
Routine Maintenance Report (EN)	Apr 22, 2017	BUILDING 1 East Crane Single girder EOT - 1 trolley wire rope hoist... BUILDING 2 West Crane Single girder EOT - 2 trolley wire rope hoist...

TRUCONNECT®-Datenfernübertragung nutzt Sensoren, um Betriebsdaten zu erfassen wie Laufzeit, Motorstarts, Arbeitszyklen und Not-Aus-Vorfälle. Die Datenfernübertragung ist auch für Bremsen und Umrichter erhältlich.

TRUCONNECT-Daten sind auf yourKONECRANES.com verfügbar und umfassen:

- Sicherheitsrelevante Vorfälle, zum Beispiel Überhitzung, Überlast und Not-Aus-Vorfälle
- Pareto-Analyse kritischer Sicherheitswarnungen
- Betriebsstatistiken, beispielsweise Lastspektren, Schrittbetrieb des Hubwerks, Überlast, Not-Aus-Vorfälle, Arbeitszyklen und Betriebsstunden
- Einschätzung der verbleibenden Restlebensdauer (DWP) ausgewählter Komponenten, wie Hubwerk und Hubwerkbremsen

SICHERHEITS- UND PRODUKTIONSSRELEVANTE WARNUNGEN

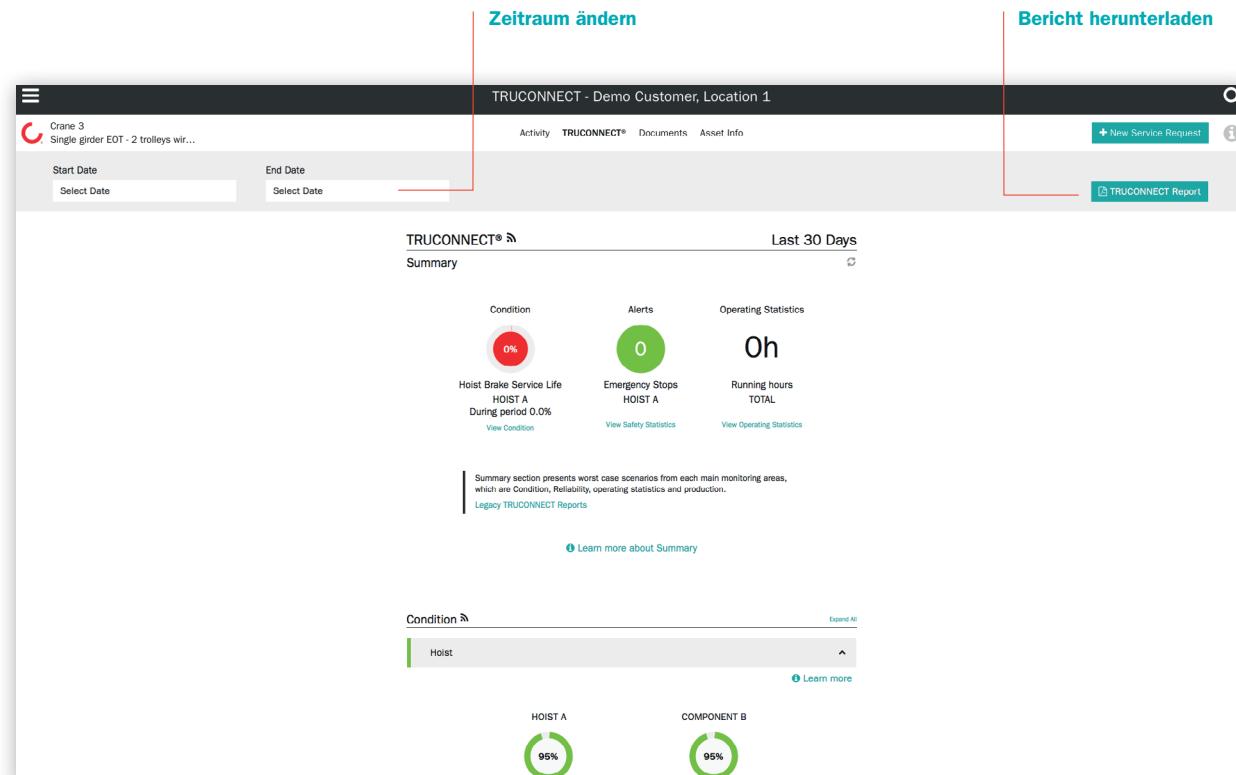
Auf der Übersichtsseite sind sicherheits- und betriebsrelevante Warnungen hervorgehoben. Die Details zu den Warnungen werden mit Klicken auf eine Anlage auf der Seite Flottenansicht aufgerufen. Zu finden sind auf der Übersichtsseite auch der Tagesdurchschnitt der Warnungen und Trends für den gewählten Zeitraum sowie die Zustandsänderung von Komponenten.

TRUCONNECT-ZUSAMMENFASSUNG

Die Seite **TRUCONNECT** veranschaulicht die Daten für eine ausgewählte Anlage in übersichtlichen Grafiken und Diagrammen.

Der Bereich **Zusammenfassung** enthält die wichtigsten Elemente jeder Kategorie, die beachtet werden sollten.

Die **Zustandsüberwachung** zeigt den aktuellen Zustand der Krananlagen, potenzielle Sicherheits- und Betriebsrisiken sowie die geschätzte Restlebensdauer basierend auf der Nutzungs historie. Die Zustandsüberwachung kann auch verwendet werden, um die Austauschhäufigkeit von Komponenten zu überprüfen. Das liefert Hinweise auf künftigen Instandhaltungs



bedarf und hilft festzustellen, wie Änderungen des Kranführerverhaltens die Lebensdauer der Komponenten beeinflussen. Diese Informationen lassen sich für die Planung und Terminierung vorbeugender Instandhaltungsaktivitäten nutzen, um die Sicherheit zu erhöhen und Standzeiten zu vermeiden.

Im Abschnitt **Sicherheitswarnungen** zeigt die Pareto-Analyse die wichtigsten Ursachen für Warnungen im Hinblick auf Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit des Krans und stuft diese gemäß ihrer Bedeutung ein. In diesem Abschnitt werden sicherheits- und betriebskritische Alarne dargestellt.

Die **Betriebsstatistik** verdeutlicht, wie verschiedene Kranbetriebsmuster den sicheren Betrieb und den Zustand des Krans sowie auf die Lebensdauer kritischer Komponenten beeinflussen. Betriebsmuster können die Lebensdauer und Sicherheit der einzelnen Komponenten erheblich beeinträchtigen. Dieser Bereich zeigt zudem die verschiedenen Nutzungs räten einzelner Hubwerke und die daraus folgenden Unterschiede bezüglich Lebensdauer.

Die Betriebsstatistik ist darauf ausgelegt, zu einer angemessenen Nutzung der Anlagen und damit zu einer Optimierung von Sicherheit, Lebensdauer und Wartungskosten des Krans beizutragen.

Nach einem Servicebesuch erstellen wir eine **Serviceübersicht**, um offene Empfehlungen und Angebote zu bearbeiten, Fragen zu beantworten und die nächsten Schritte zu planen. Es gibt mehrere Möglichkeiten, diese Informationen auf yourKONECRANES aufzurufen: Sie finden einen Link zur Serviceübersicht im Hauptmenü und Links auf der Übersichtsseite sowie auf der Aktivitätsseite.

Die Informationen auf der Seite **Serviceanfrage** werden während Ihrer Serviceübersicht besprochen, um die Feststellungen zu erklären, offene Angebote zu überprüfen und die nächsten Schritte zu planen.

DETAILS

In diesem Abschnitt sind die Details des Servicebesuchs einschließlich Serviceprodukten, Name des Technikers, Kontakt- daten und Terminen aufgeführt.

ZUSAMMENFASSUNG

In diesem Abschnitt sind die Feststellungen und Maßnahmen des Servicebesuchs aufgeführt. Hier finden sich Sicherheitsrisiken, Produktionsrisiken, unbestimmte Zustände, Verbesserungsmöglichkeiten, reparierte Posten und, falls vorhanden, Angebote sowie abgelehnte Posten. Eine Grafik zeigt die Feststellungen und Aktivitäten nach Anlage an, die Einzelheiten der Feststellungen sind unten aufgeführt. Angebote für die notwendigen Arbeiten können hier hinzugefügt und hochgeladen werden.

ANLAGENDETAILS

Die Anlagen aus der Serviceanfrage sind in diesem Bereich aufgeführt. Die Feststellungen für jede Anlage sind zusammen mit den Details wie Fehlercode, Risiko und einer Empfehlung vermerkt. Hier finden Sie auch Kommentare des Inspektors oder Servicetechnikers.

Die Ergebnisse sind priorisiert, Sicherheits- und Produktions- risiken zuerst genannt. Sie können auch nach Feststellungen und Aktivitäten sowie Bedeutung der Anlage, Serviceprodukt und Aufgabenart filtern.

The screenshot displays the Service Request interface for a demo customer at location 1. It includes:

- Serviceinformationen anzeigen** (Service Information View) and **Bericht herunterladen** (Download Report) buttons.
- A search bar and a download report button.
- Service Request 1-30824991824** section with a dropdown for Customer and Service Information.
- Summary** section with Findings and Actions:
 - 12 Safety Risks
 - 26 Production Risks
 - 98 Undetermined Condition
 - 11 Improvement Opportunities
 - 17 Repaired Items
- Findings and Actions by Asset (Top 5)** section showing counts for five cranes:

Crane	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Crane 6	1					8					11
Crane 1	2					6		7			
Crane 2	1					6		8			
Crane 5	2					5		7			8
Crane 4	1	2				5		8			
- Status:** Service Completed, **Service Products:** MAINMAN Planned Maintenance, **Assets Serviced:** 13.
- Attachments** section with a link to view descriptions and learn more.
- 13 Assets in Service Request** section:
 - Crane 6** details:
 - Service Products: MAINMAN Planned Maintenance
 - Jul 31, 2016
 - Fault Type: Visual assessment
 - Fault Code: Other fault
 - Risk: Safety Risk
 - Recommendation: Replace
 - Comment: THE BRAKE SPLINES ON THE MOTOR SHAFT IS VERY WORN AND REQUIRES REPLACING ON HOIST 2A.
 - Hoisting motor - holding
- Fehlerdetails und Bemerkungen anzeigen** (Show Error Details and Remarks) and **Anhänge hinzufügen** (Add Attachment) buttons.

Als Teil unserer Beratung bieten wir unseren Kunden einen Business Review, um die Rendite und die kontinuierliche Optimierung aufzuzeigen.

Der Business Review nutzt yourKONECRANES.com sowohl als Informationsquelle wie auch als Kommunikationsmittel. Unser Business Review beinhaltet unter anderem diese Themen:

- Eine Bewertung der aktuellen und vergangenen Aktivitäten und der damit verbundenen Investitionen
- Wichtigste Risiken und Empfehlungen
- Interessante Auffälligkeiten, Muster und Trends in Datenelementen, deren Analyse Potenziale für Wertschöpfung hebt
- Veränderungen in der Betriebsumgebung
- Zukünftige Pläne für Service und Equipment
- Aktionspläne und Empfehlungen für kontinuierliche Optimierung
- Umfassende Überprüfung der Vereinbarungen und Anpassung des Umfangs nach Bedarf

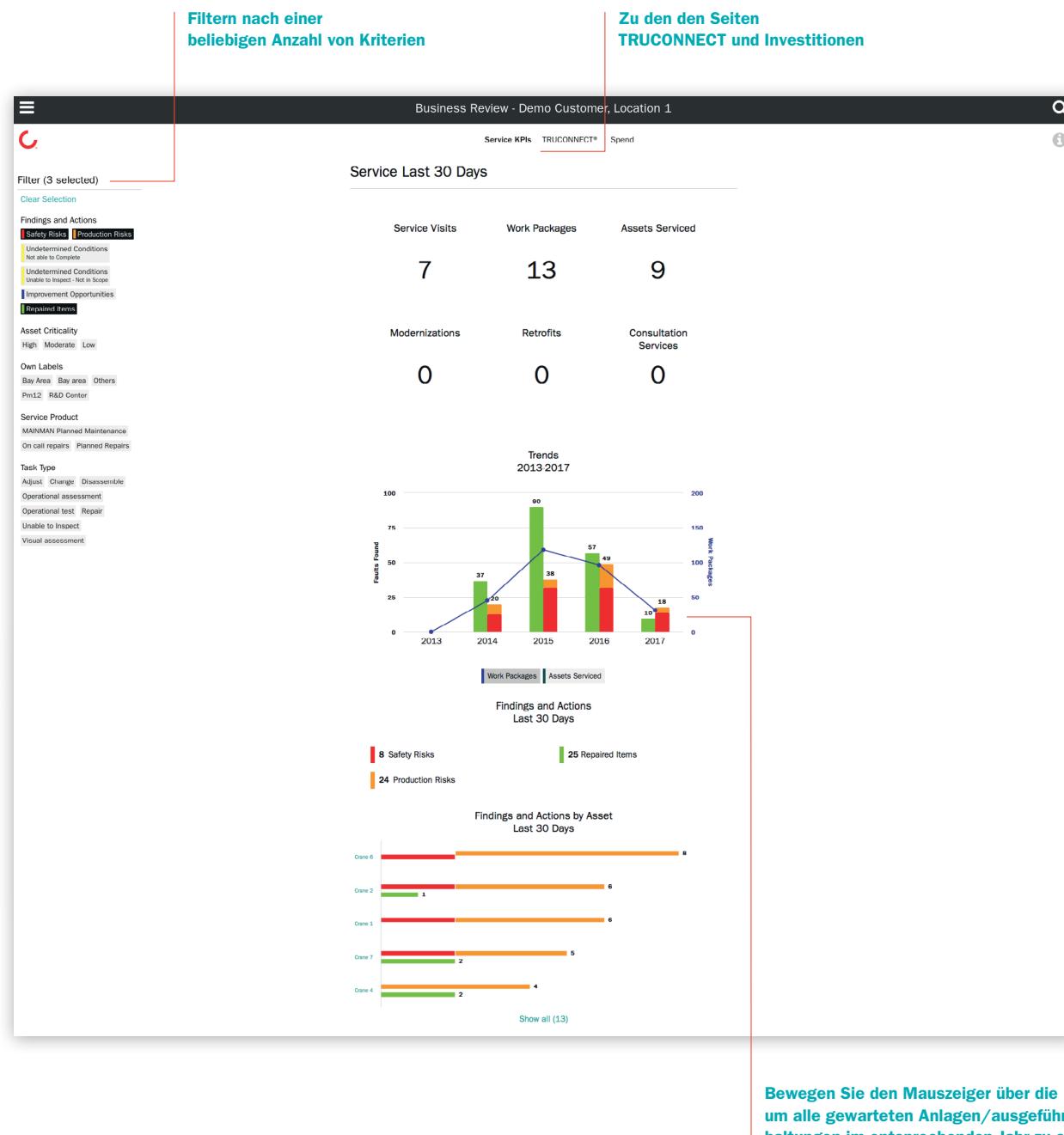
Der Link zur Seite Business Review ist im Hauptmenü zu finden.

SERVICE KPIs

Dieser Abschnitt führt die im gewählten Zeitraum durchgeführten Servicebesuche, Arbeitsaufträge, Instandhaltungen von Anlagen, Modernisierungen, Umrüstungen und Beratungsservices auf.

Das Diagramm **Trends** zeigt bei Arbeitsaufträgen und Anlageninstandhaltungen gefundene Mängel an. Sie können in diesem Diagramm Feststellungen und Maßnahmen beliebig kombinieren.

Bei **Feststellungen und Maßnahmen** finden sich die Anzahl der Sicherheits- und Betriebssrisiken, unbestimmten Zustände, Optimierungsmöglichkeiten und reparierten Posten für den gewählten Zeitraum. Feststellungen und Maßnahmen werden für jede vertraglich vereinbarte Anlage einzeln dargestellt.

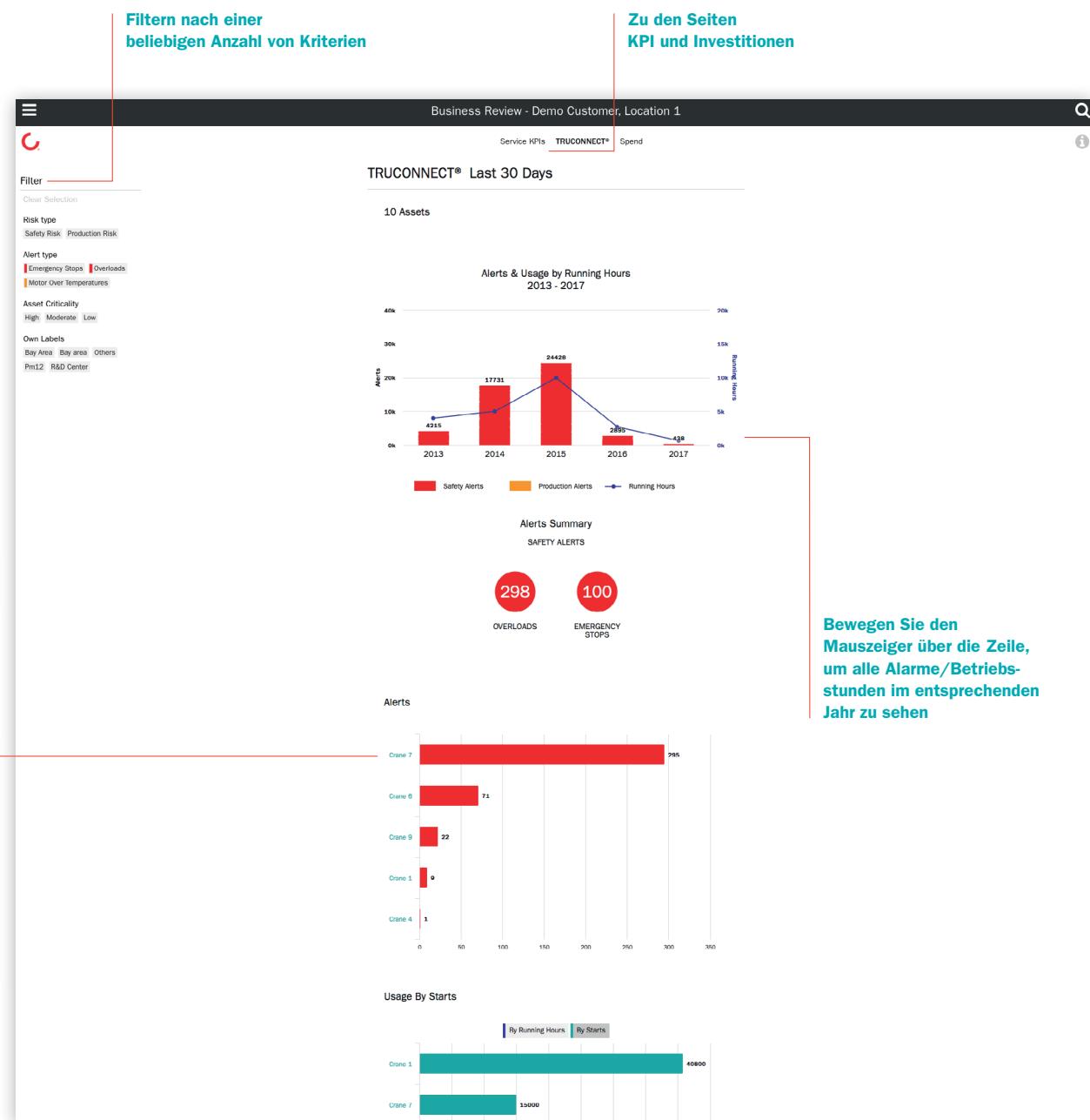


TRUCONNECT

Diese Ansicht mit Ihren **TRUCONNECT**-Informationen zeigt die Anzahl der Alarne und die Nutzung nach Betriebsstunden für den gewählten Zeitraum. In der **Alarmübersicht** finden Sie die Anzahl der Sicherheitswarnungen insgesamt sowie nach Anlage sortiert.

Bei der **Nutzung nach Betriebsstunden** sehen Sie die Betriebsstunden der einzelnen Krananlagen sowie die Anzahl der Starts.

Klicken Sie auf den Anlagennamen, um TRUCONNECT-Daten anzuzeigen



INVESTITIONEN

Ihre Investitionen sind in dieser Ansicht zusammengefasst. Sie können die vertraglich festgelegten Kosten einsehen sowie Kosten, die nicht Teil Ihrer Vereinbarung sind. Sie können auch nach Serviceprodukten filtern.

Trends nach Typ zeigt die Kosten für verschiedene Serviceprodukte über einen Zeitraum von fünf Jahren an.

Servicekosten Gesamt und Servicekosten nach Typ sind in einer übersichtlichen Tabelle zusammengefasst und zudem nach für jede Krananlage aufgeschlüsselt. So können Sie zum Beispiel sehen, für welche Anlage es die meisten Störungseinsätze gab.

Kunden mit mehreren Standorten können die standort-spezifische Ausgabenansicht über diesen Link anzeigen

