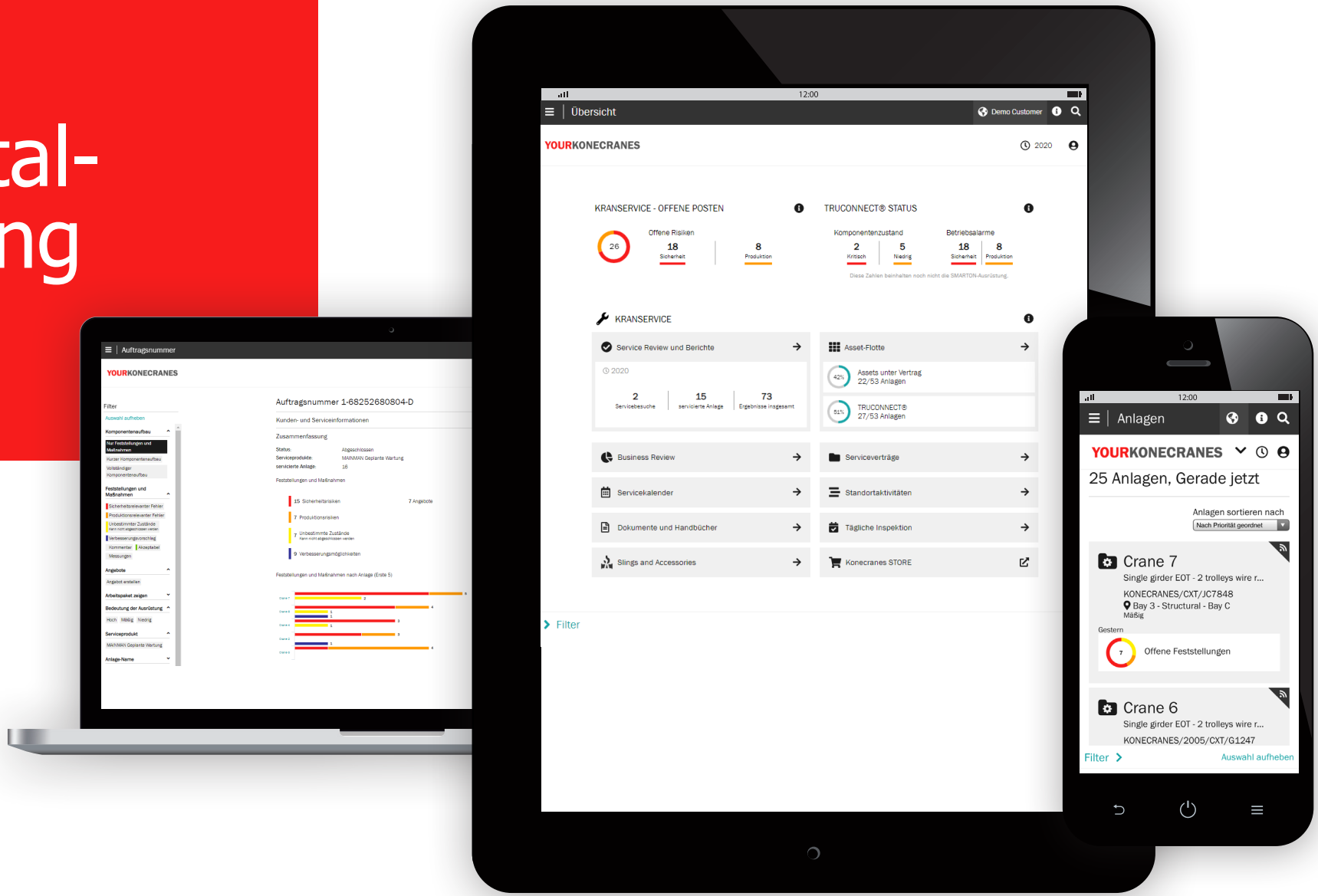
yourKONECRANES.com

Kundenportal-Kurzanleitung

09/2020



Einführung

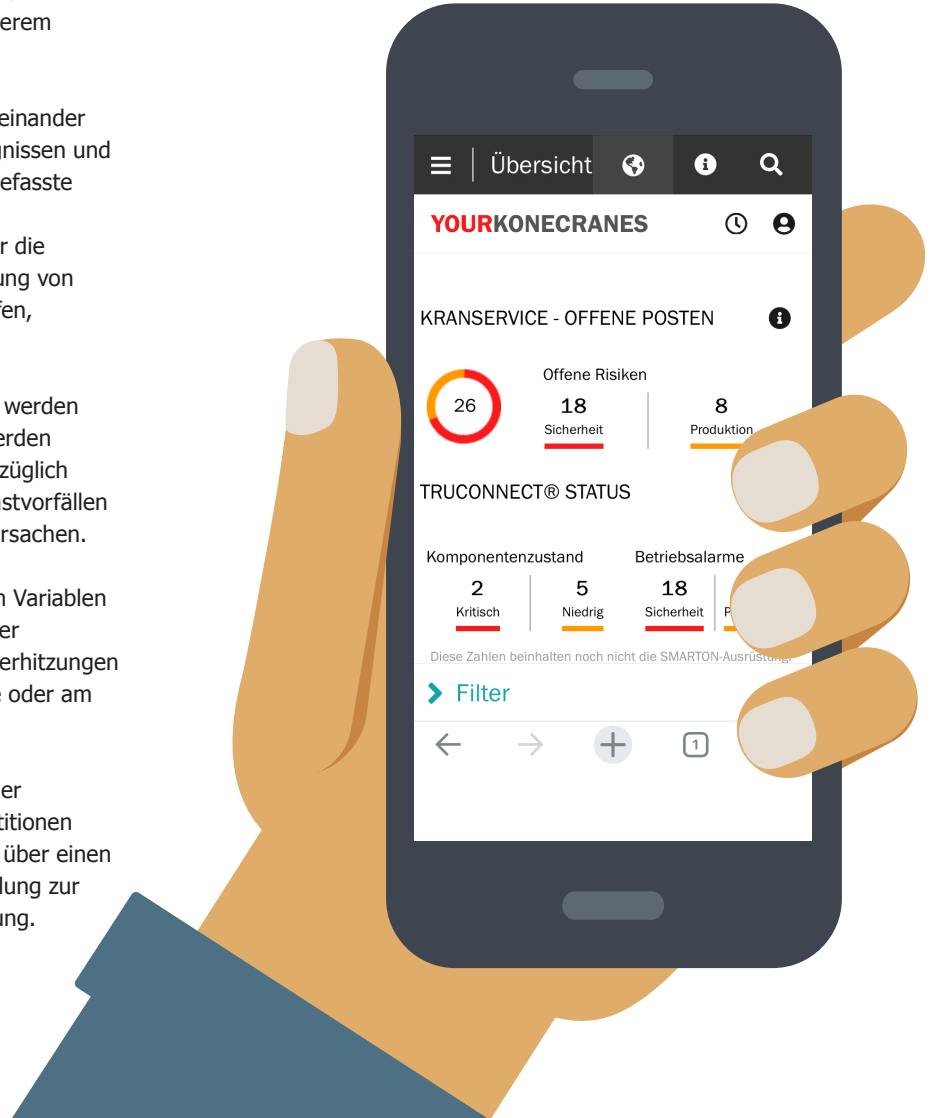
Kunden mit einem Wartungsvertrag und/oder TRUCONNECT®-Ferndiagnose haben Zugang zu yourKONECRANES.com, unserem Cloud-basierten Kundenportal.

Nutzungsdaten, Wartungsdaten und Anlagendetails sind miteinander verknüpft und bieten einen transparenten Überblick zu Ereignissen und Aktivitäten für den jeweils gewählten Zeitraum. Zusammengefasste Daten können schnell angezeigt, analysiert und gemeinsam genutzt werden, sowohl für eine einzelne Anlage als auch für die gesamte Flotte. Erkenntnisse lassen sich über die Beobachtung von Unregelmäßigkeiten, Mustern und Trends gewinnen und helfen, fundierte Instandhaltungsentscheidungen zu treffen.

Unregelmäßigkeiten wie Überlastvorfälle werden als Fehler angezeigt. Diese Ereignisse werden als kritisch eingestuft und müssen unverzüglich behoben werden. Das wissen von Überlastvorfällen ist der ersten Schritt zu Ermittlung der Ursachen.

Muster helfen, die Beziehungen zwischen Variablen zu erkennen. Beispielsweise zeigen Muster wiederkehrende Warnmeldungen wie Überhitzungen an, das eine Anpassungen an der Anlage oder am Prozess notwendig ist.

Die Untersuchung von Trends kann bei der Priorisierung von Maßnahmen und Investitionen helfen. Die Analyse des Datenverhaltens über einen Zeitraum hinweg unterstützt die Entwicklung zur bedarfsorientierten vorbeugenden Wartung.



Optimierung Ihrer Servicedaten

yourKONECRANES optimiert den Datenzugriff, indem es große Informationsmengen - einschließlich Inspektions- und Wartungsergebnisse, TRUCONNECT-Daten und -Warnungen, Bestandslisten und Serviceausgaben - in übersichtlichen Grafiken und Diagrammen an einem einzigen Ort organisiert.

Sie erhalten Auskunft zur Fehlerhistorie und zu nach ausgewählten Kriterien priorisierten Anlagen, um einen schnellen Überblick über die Schwachstellen einer einzelnen Anlage oder der gesamten Flotte zu erhalten.

Das Portal bietet auch Optionen zur Datenarchivierung und zum Datenabruf, einschließlich des Hochladens von Dokumenten und zum Drucken geeigneter elektronischer Berichte. Darüber hinaus bietet yourKONECRANES die Möglichkeit, automatische E-Mail-Benachrichtigungen mit verfügbaren Berichten zu versenden.

Quicktour

Der Pfeil führt zum diesem Abschnitt.

Zugang zu weiteren Informationen über weitere Daten in yourKONECRANES, sowie zu den häufig gestellten Fragen.

Suche nach Anlagen oder Serviceanfragen.

Service Reviews werden hier angezeigt.

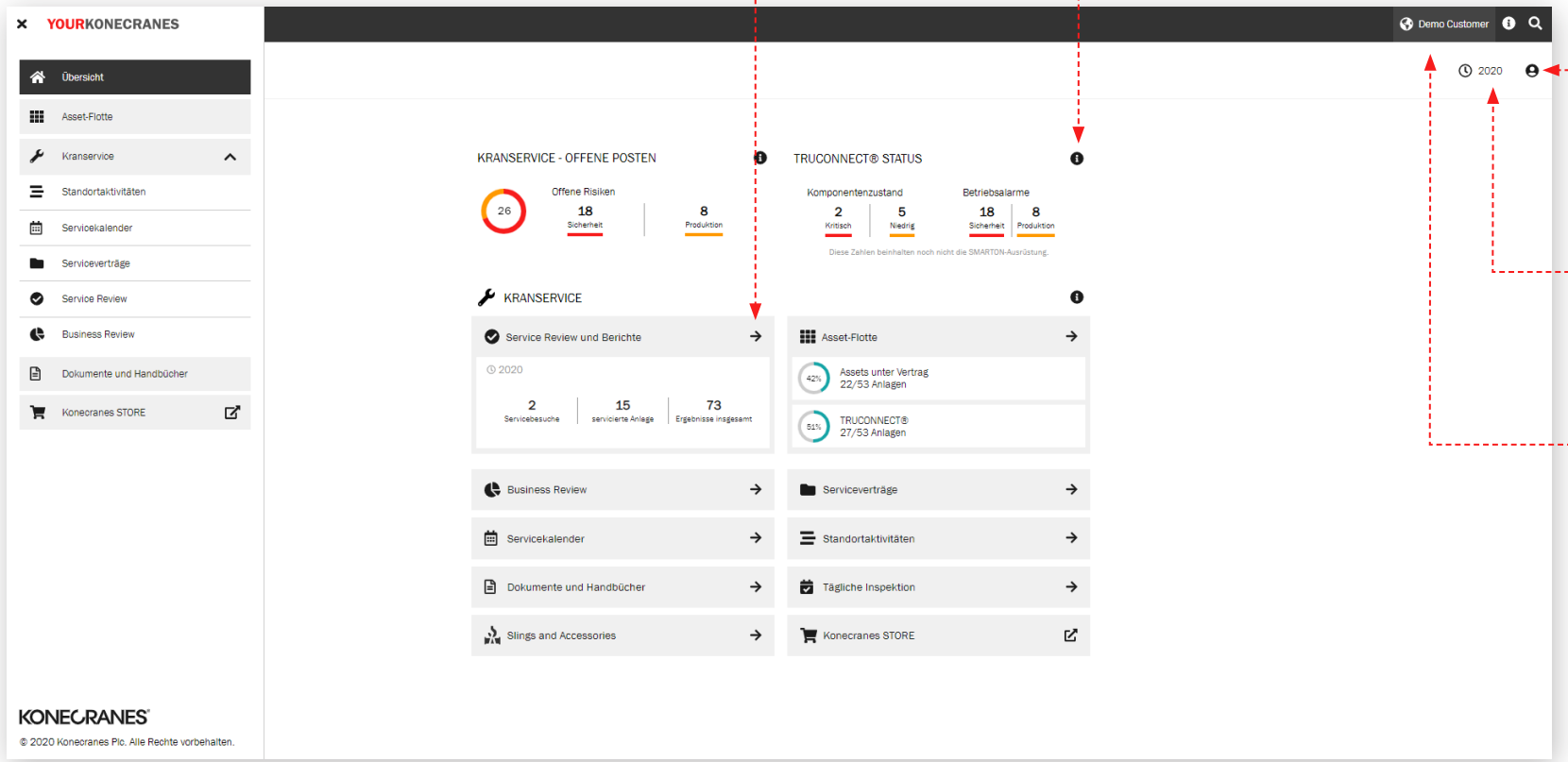
Business Reviews werden hier angezeigt.

Zugang zum Konecranes STORE.

Zugriff auf das Profil, um Benachrichtigungs- und Spracheinstellungen zu ändern.

Änderung des Zeitraums.

Der Standort, der angezeigt werden soll, kann hier ausgewählt werden.



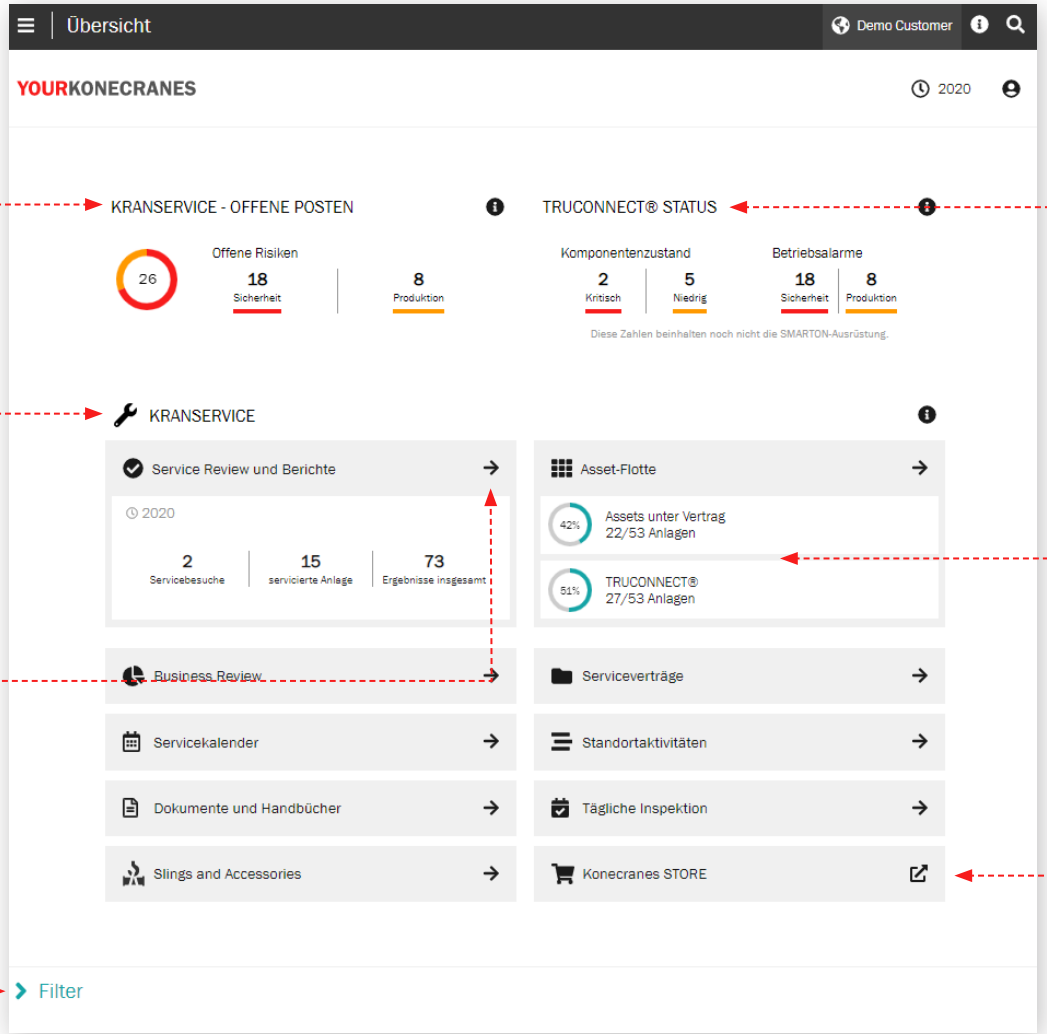
Übersicht

Die Seite Übersicht zeigt offene Sicherheitsrisiken, Produktionsrisiken und den TRUCONNECT-Status, die sofortige Aufmerksamkeit erfordern.

Wenn für eine Komponente ein Risiko erkannt und eine Reparatur nicht abgeschlossen wurde, gilt der Fehler als offen.

Offene TRUCONNECT-Positionen zeigen die Anzahl der Komponenten mit einer Design-Working-Periode (DWP) oder Restlebensdauer von unter 10% als kritisch und solche mit einer DWP von unter 30% als weniger kritisch an.

Der Abschnitt Service Review und Berichte zeigt die Serviceaktivitäten, die gewarteten Anlagen und die Gesamtergebnisse zu den Anlagen im gewählten Zeitraum.



Dieser Abschnitt zeigt die Anzahl der offenen Sicherheits- und Produktionsrisiken.

Der Abschnitt Kranservice zeigt die gleichen Kategorien wie das Menü.

Zugriff auf Informationen des Service Review - Einsicht und Download von Serviceberichten.

Nach Kriterien filtern.

Dieser Abschnitt zeigt Komponenten mit kritischem und weniger kritischen Zustand sowie Sicherheits- und Produktionswarnungen zu Anlagen mit TRUCONNECT Anbindung.

Die Übersicht Anlagenflotte zeigt, wie viele Anlagen im Servicevetrag sind und über eine TRUCONNECT Anbindung verfügen.

Link zum Konecranes STORE.

Anlagen

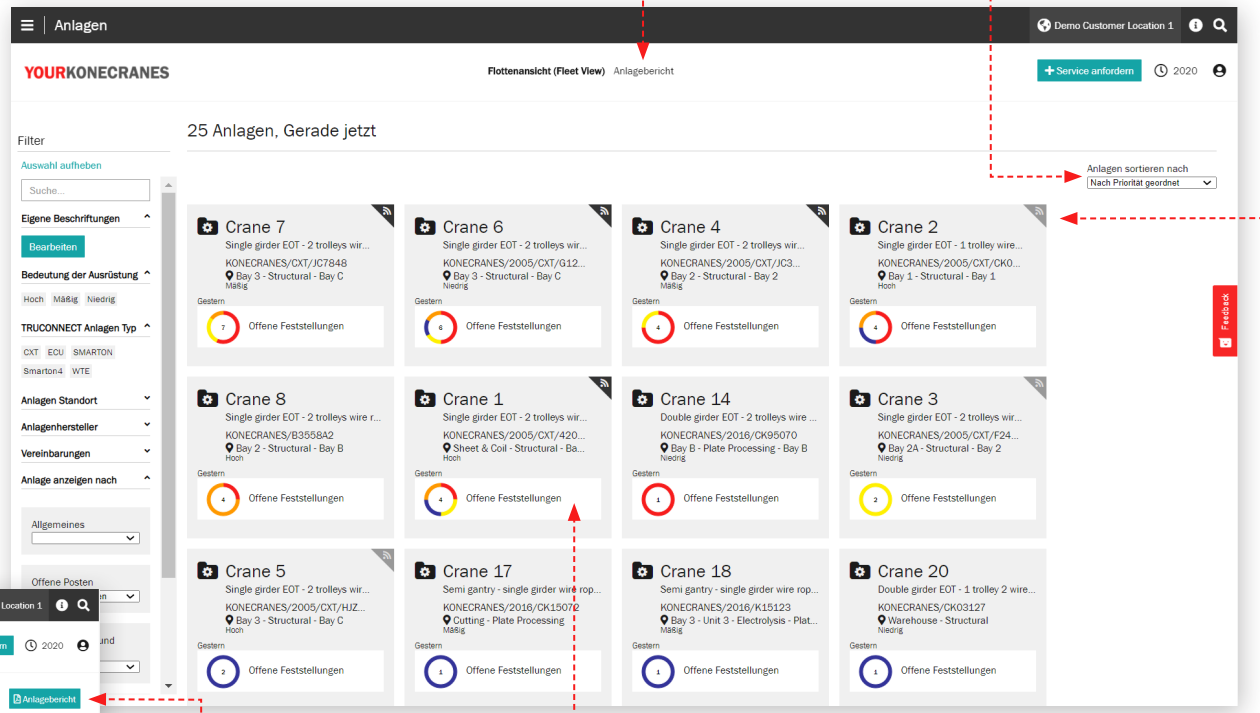
Die Seite Anlagen zeigt eine Flottenansicht, die nach Priorität, nach Bedeutung der Ausrüstung, nach Datum oder alphabetisch sortiert werden kann. Die Sortierung nach Priorität gibt Ihnen einen klaren Überblick über sicherheits- und produktionskritische Fragen.

Die Ansicht Anlagenbericht bietet mehrere Berichtsoptionen wie offene Risiken, Servicehistorie, Materialhistorie und Serviceausgaben. Alle Berichte sind nach Anlagen aufgeteilt und können als PDF oder Excel Datei generiert werden.

Auswahl der Parameter für die Anzeige der Anlagen. Zum Beispiel - Anzahl der Sicherheitsrisiken, Anzahl der offenen Angebote oder TRUCONNECT-Daten wie z.B. größter Rückgang des DWP-Wertes.

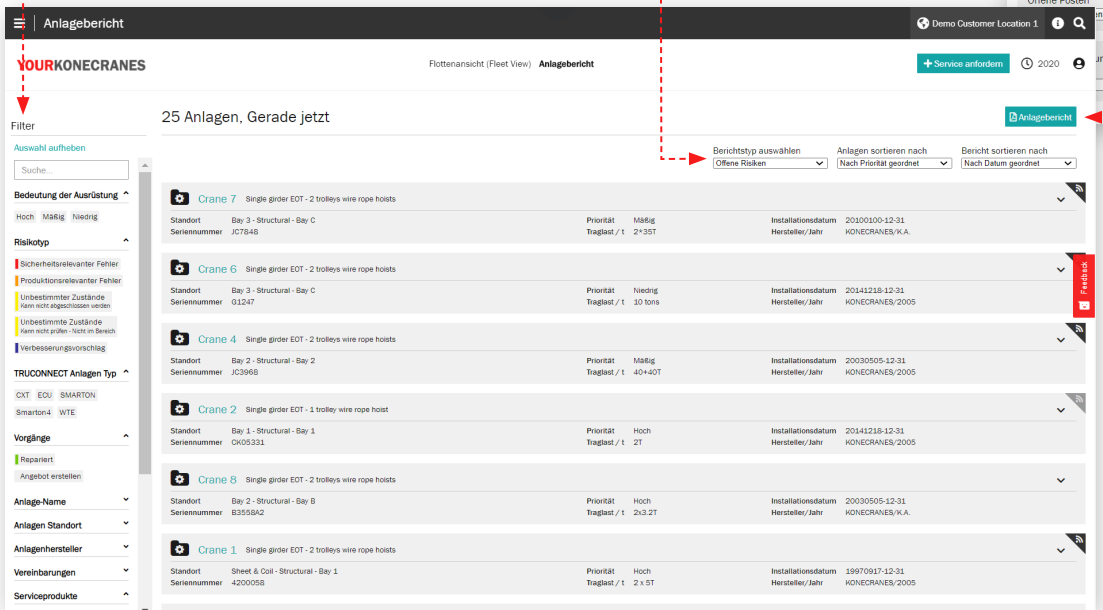
Zur Ansicht Anlagenberichte.

Anlagen nach Priorität, Anlagenzustand oder alphabetisch Sortieren.



Nach Kriterien filtern.

Änderung des Berichtstyps z. B. Offene Risiken, Leistungshistorie, Materialhistorie und Serviceausgaben auswählen.



Dieses Fenster ändert sich je nach Filter.

Anlagenbericht als PDF oder Excel Datei generieren.

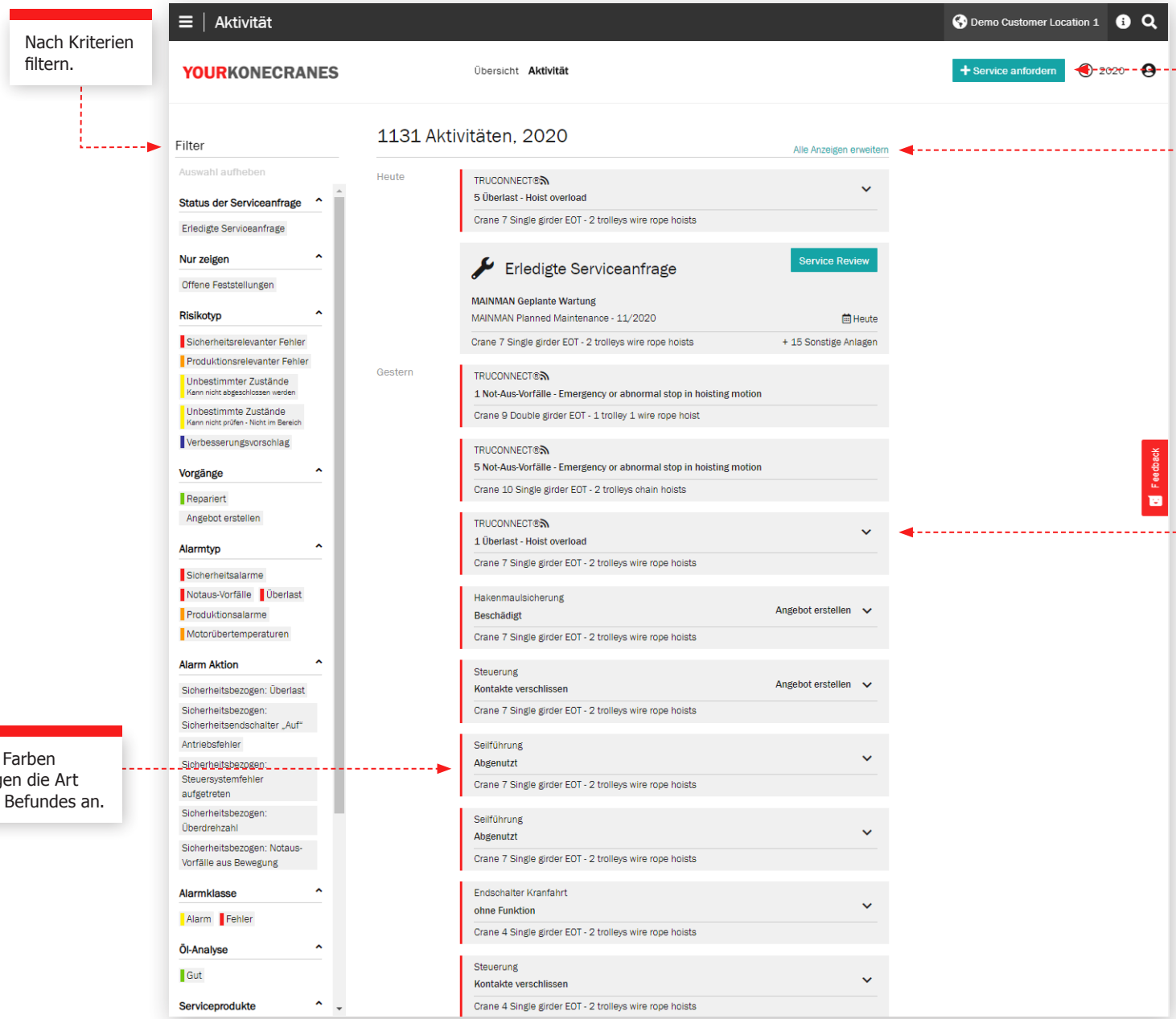
TRUCONNECT

Hellgraues Symbol = keine Daten wurde innerhalb der letzten 48 Stunden gesendet

Dunkelgraues Symbol = Daten wurden innerhalb der letzten 48 Stunden gesendet.

Aktivität

Die Seite Aktivität gibt einen Überblick über erledigte Serviceanfragen im gewählten Zeitraum sowie über TRUCONNECT-Warnungen. Die Aktivitäten können nach Risikotyp, Vorgang, Alarmtyp, Serviceprodukt, Bedeutung der Ausrüstung und nach Komponenten gefiltert werden.



Nach Kriterien filtern.

Serviceanfragen stellen.

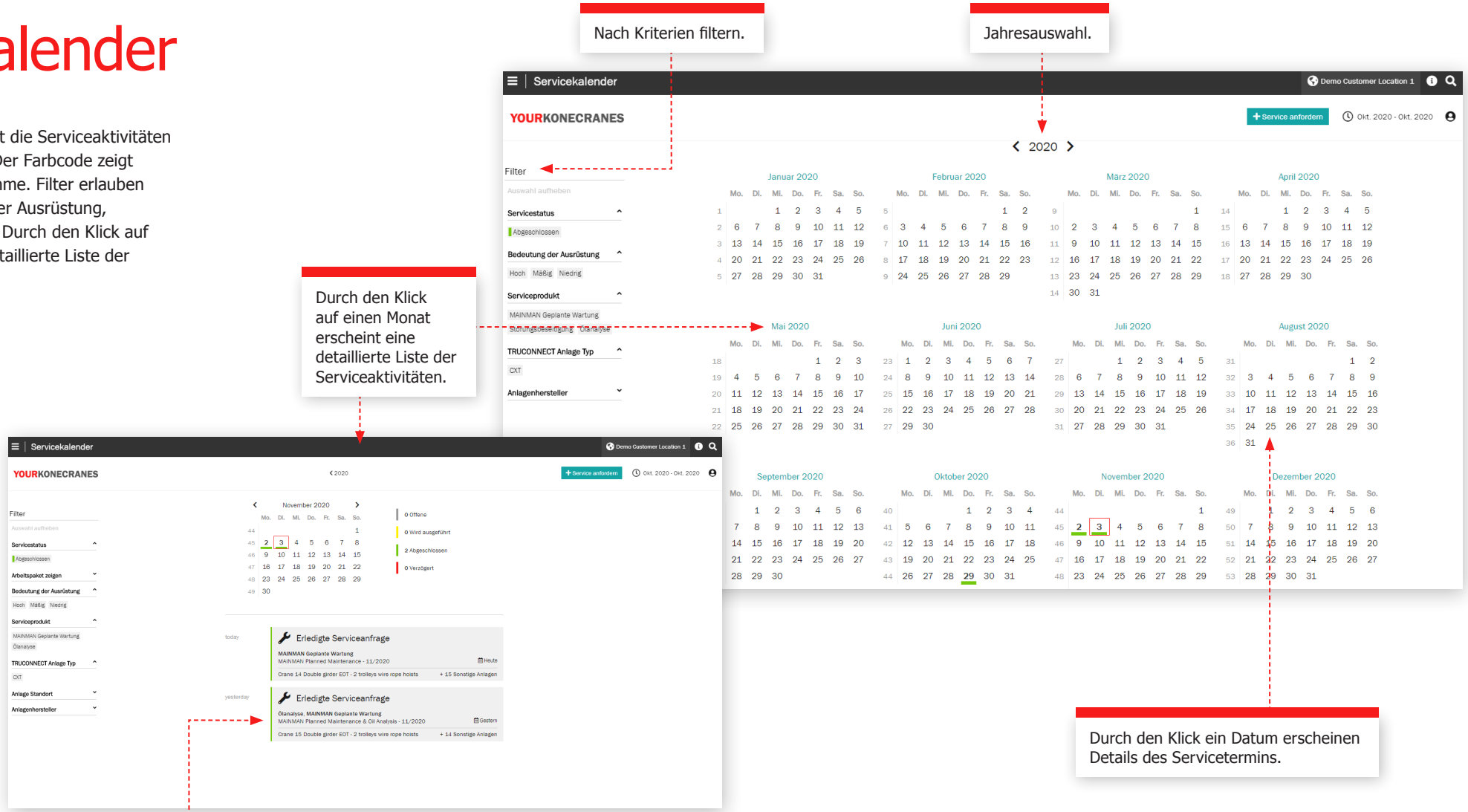
Informationen zum Service Review.

Ansicht für weitere Informationen erweitern.

Die Farben zeigen die Art des Befundes an.

Servicekalender

Die Seite Servicekalender stellt die Serviceaktivitäten in einer Kalenderansicht dar. Der Farbcode zeigt den Status der Servicemaßnahme. Filter erlauben die Ansicht nach Bedeutung der Ausrüstung, Serviceprodukt oder Aufgabe. Durch den Klick auf einen Monat erscheint eine detaillierte Liste der Serviceaktivitäten.

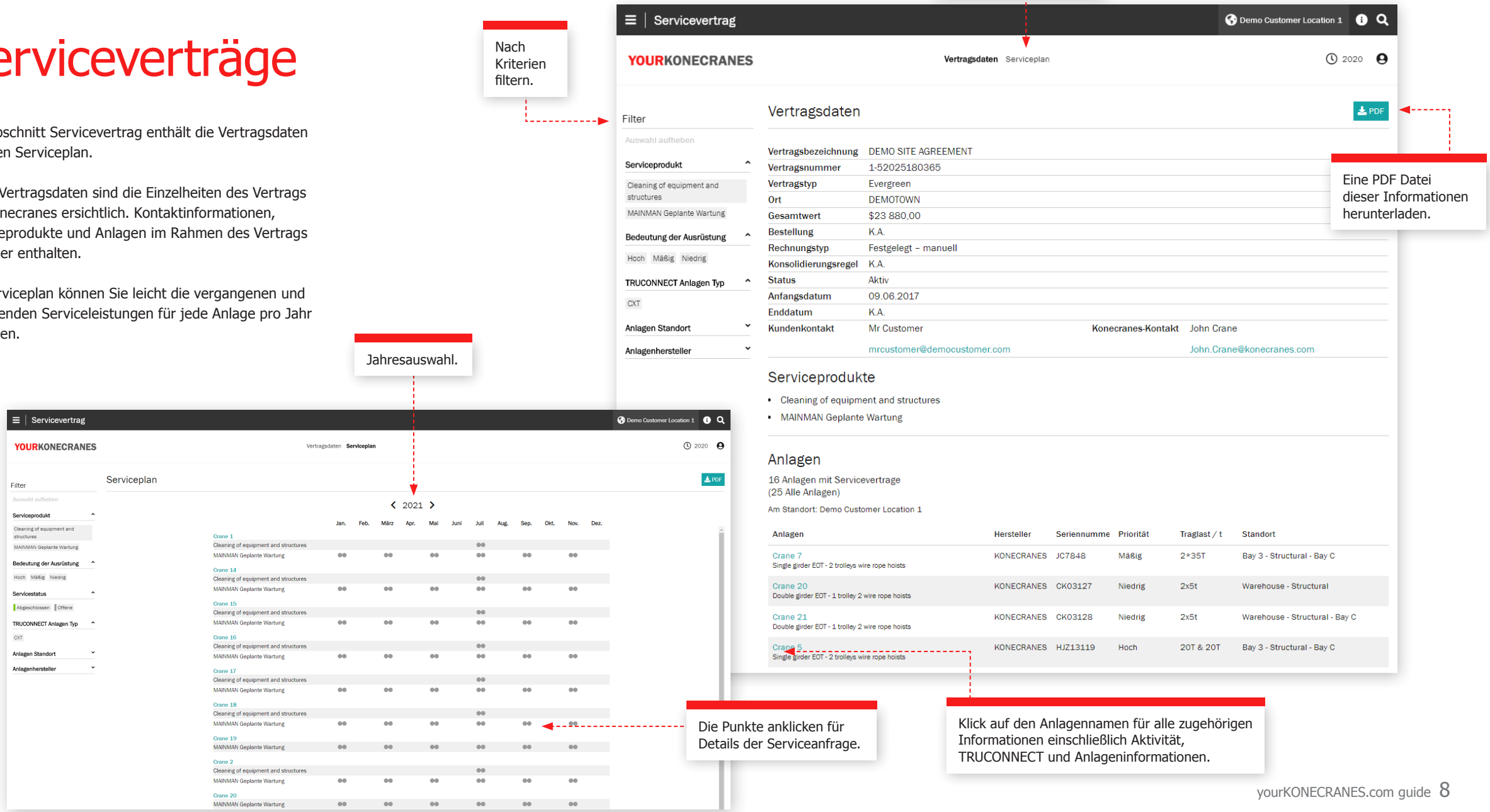


Serviceverträge

Der Abschnitt Servicevertrag enthält die Vertragsdaten und den Serviceplan.

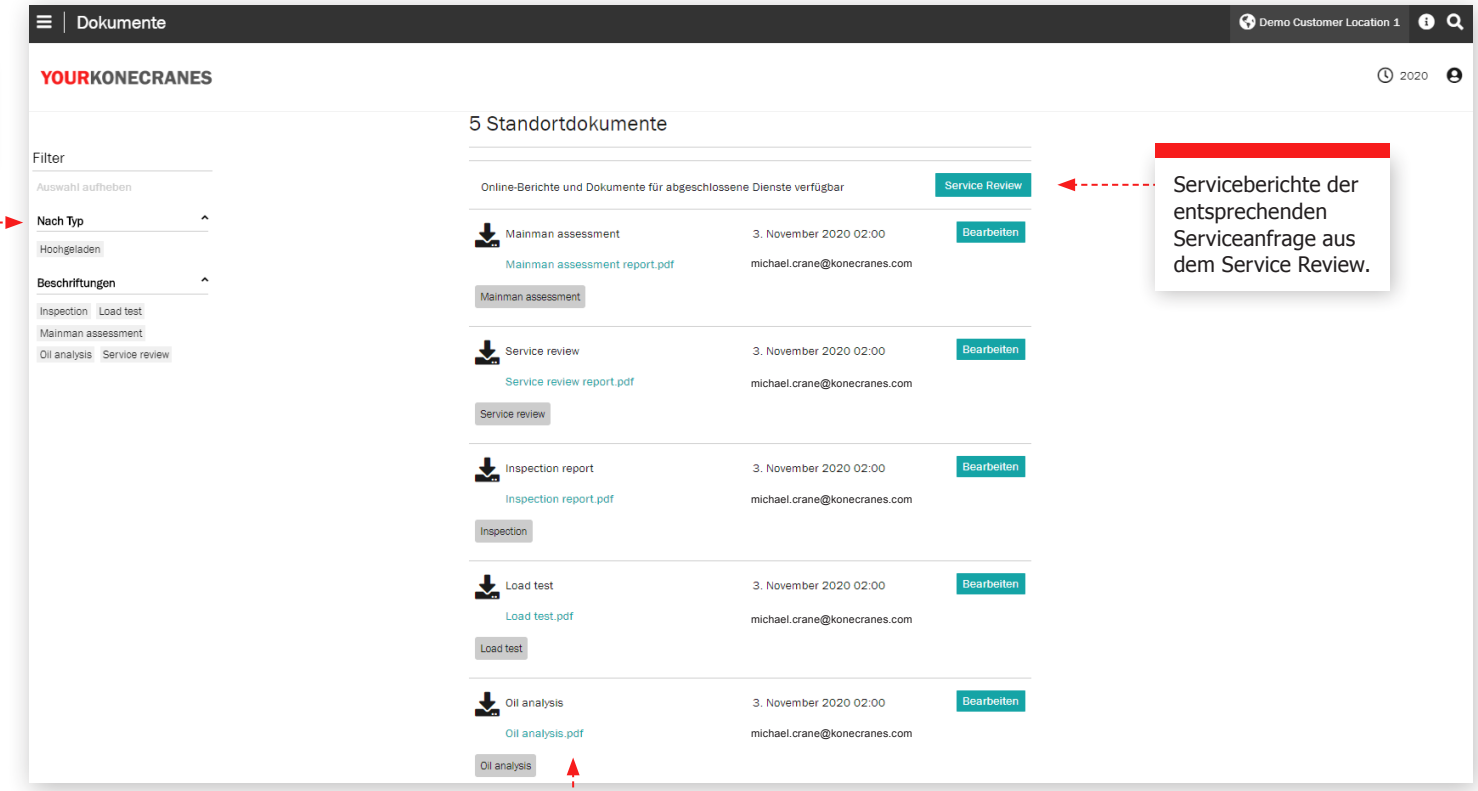
Unter Vertragsdaten sind die Einzelheiten des Vertrags mit Konecranes ersichtlich. Kontaktinformationen, Serviceprodukte und Anlagen im Rahmen des Vertrags sind hier enthalten.

Im Serviceplan können Sie leicht die vergangenen und kommenden Serviceleistungen für jede Anlage pro Jahr einsehen.



Dokumente und Berichte

Die Seite Dokumente zeigt Dokumente, die während des gewählten Zeitraums hinzugefügt wurden. Dazu gehören Inspektionsberichte und manuell hochgeladene Dateien. Die Dateien können heruntergeladen und eigene Dokumente hinzugefügt werden. Nur gesetzlich vorgeschriebene Dokumente sind automatisch verfügbar. Alle Online-Berichte sind im Abschnitt Service Review verfügbar.



TRUCONNECT

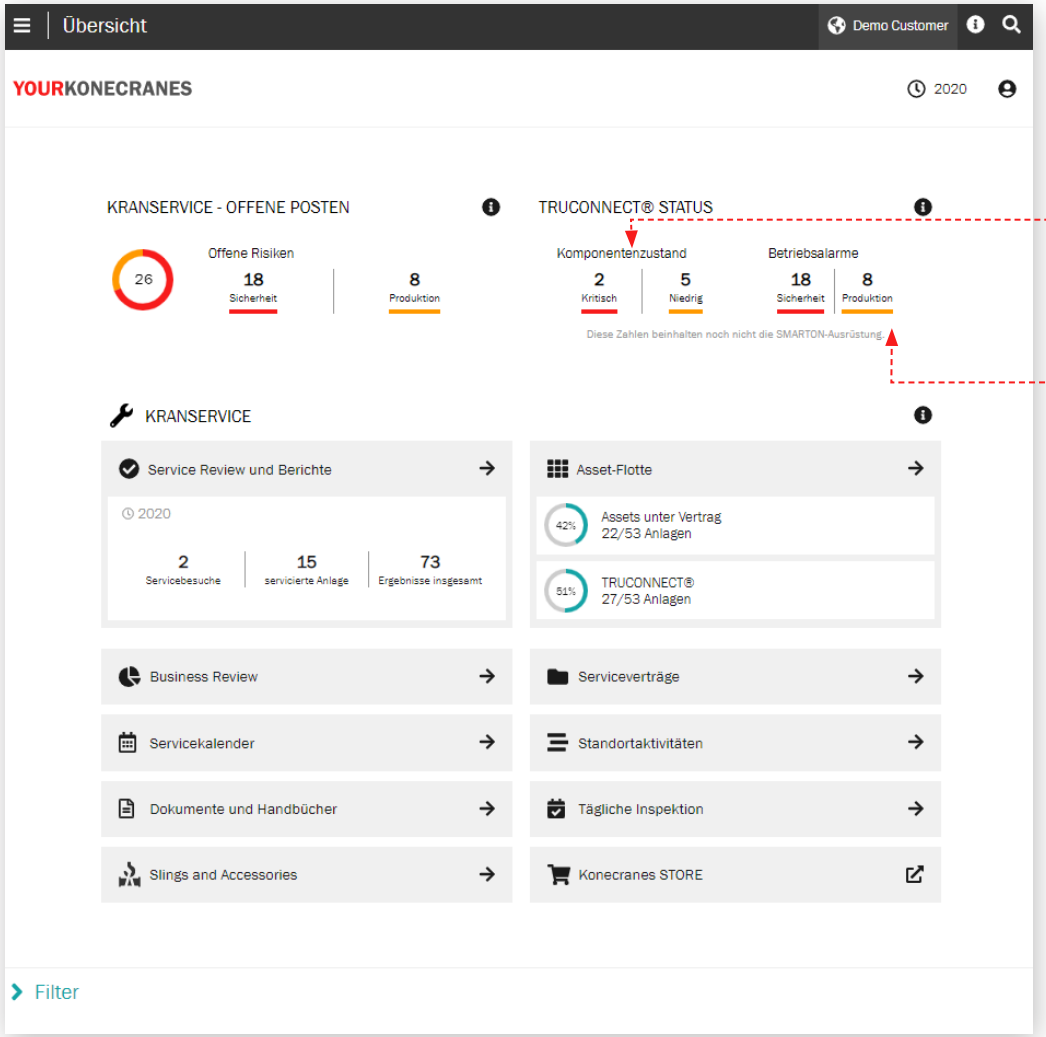
TRUCONNECT Zustandskontrolle sammelt Zustands-, Nutzungs- und Betriebsdaten von Kontrollsystemen und Sensoren einer Anlage und alarmiert bei bestimmten Unregelmäßigkeiten.

Die Analyse und Identifizierung von Unregelmäßigkeiten, Mustern und Trends in TRUCONNECT hilft, fundierte Instandhaltungsentscheidungen zu treffen und Maßnahmen zu priorisieren.

Die gesammelten Daten variieren je nach Fabrikat und Modell der Anlage, umfassen jedoch in der Regel den Zustand und die erwartete Lebensdauer kritischer Komponenten, die Laufzeit, angehobene Lasten, Motorstarts, Arbeitszyklen und Not-Aus-Vorfälle. Zusätzliche TRUCONNECT-Optionen ermöglichen es, bestimmte Anlagen mit einer Hubbremse und/oder Umrichterüberwachung auszustatten.

Übersicht

Der Abschnitt Übersicht bietet einen schnellen Überblick über offene TRUCONNECT-Punkte sowie über Warnmeldungen und Zustandsänderungen.



Offene TRUCONNECT Posten zeigen die Anzahl der Komponenten, deren Design Working Period (DWP)/Restlebensdauer unter 10% liegt.

Dieser Abschnitt zeigt die gesamten Sicherheits- und Produktionswarnungen an TRUCONNECT Anlagen und deren Zustandsänderungen.

TRUCONNECT

TRUCONNECT Seite einer Anlage

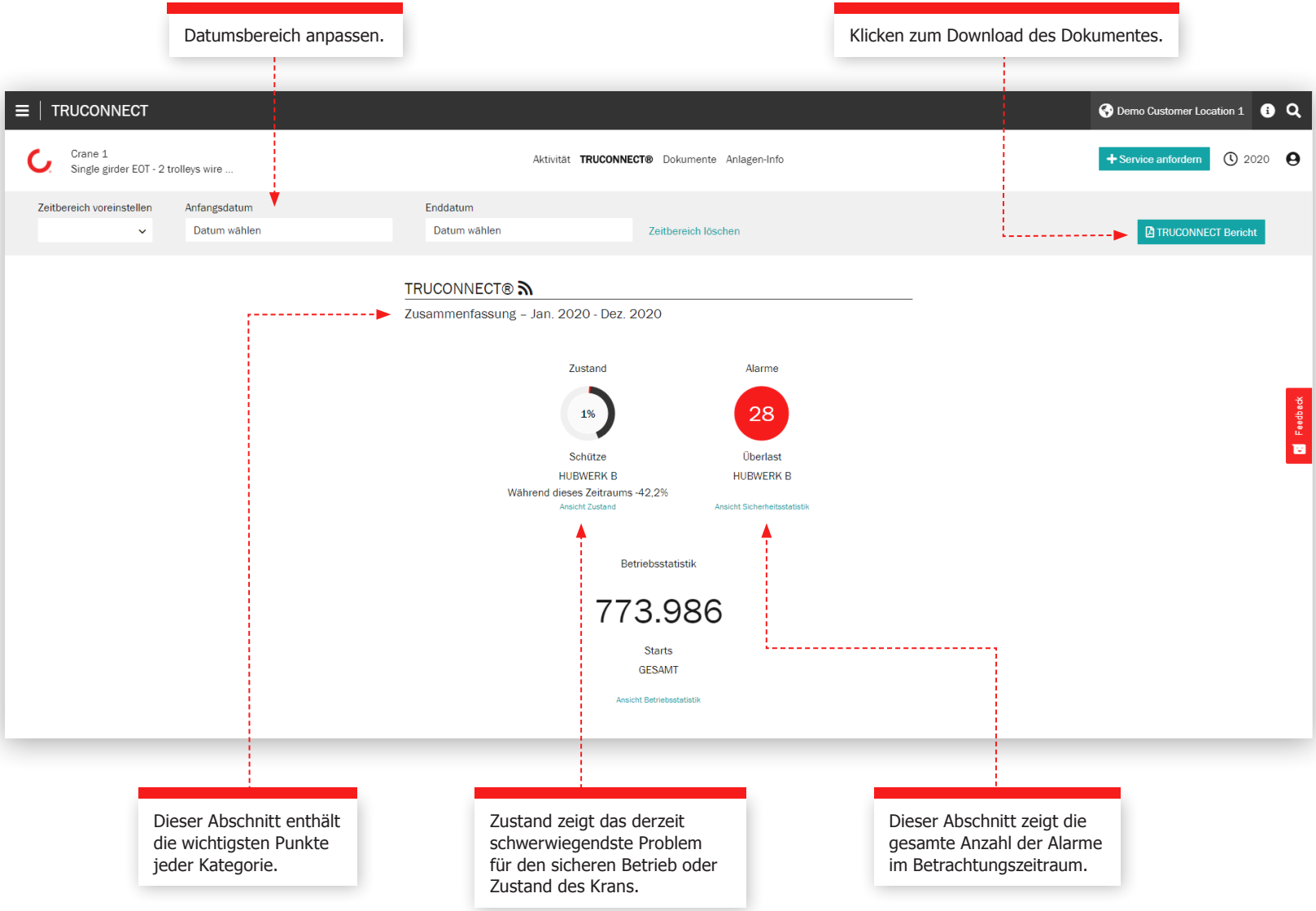
Zusammenfassung

Der Abschnitt Zusammenfassung enthält die wichtigsten Punkte, die in jeder Kategorie beachtet werden müssen.

Die kürzeste aktuelle Lebensdauer einer Komponente wird aus dem Abschnitt Zustandsüberwachung angezeigt. Diese Werte ändern sich im Laufe der Zeit aufgrund von Unterschieden im Verschleiß der Komponenten und unterschiedlicher Kranbetriebsarten, da diese den Verschleiß erheblich beschleunigen können. Die Auswirkungen des Betriebs werden im Abschnitt Betriebsstatistik näher beschrieben.

Die gesamt Anzahl der Warnungen im Betrachtungszeitraum wird im Abschnitt Alarme angezeigt. Einzelheiten sind in der Pareto-Analyse der Alarme enthalten.

Aus dem Abschnitt Betriebsstatistik wird das aktuell schwerwiegendste Problem, für den sicheren Betrieb oder den Zustand des Krans, der Zusammenfassung hinzugefügt.



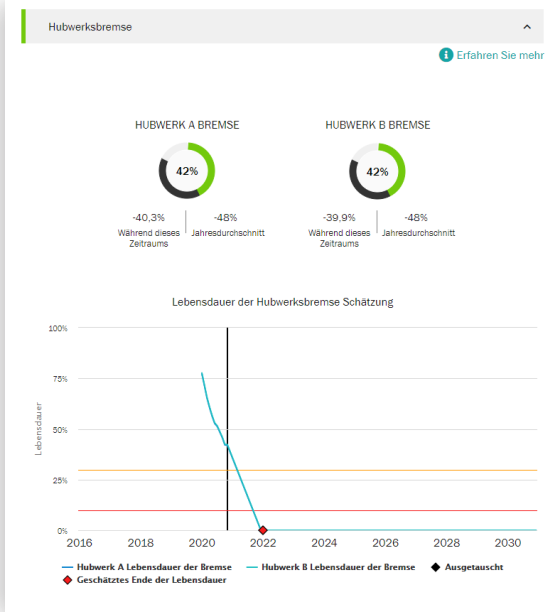
TRUCONNECT

Abschnitt Zustand

Die Zustandskontrolle zeigt den aktuellen Zustand der Komponenten, etwaige Sicherheits- und Produktionsrisiken sowie die geschätzte Restlebensdauer auf der Grundlage der Nutzungshistorie. Die Zustandskontrolle kann auch verwendet werden, um die Häufigkeit des Austauschs von Komponenten zu überprüfen. Sie gibt klare Hinweise auf bevorstehende Wartungsanforderungen und zeigt, wie sich Maßnahmen des Betreibers auf die Lebensdauer der Komponenten auswirken.

Diese Informationen können zur Planung von vorbeugenden Wartungen verwendet werden, zur Erhöhung der Sicherheit und Reduzierung ungeplanter Ausfallzeiten.

Dieser Abschnitt zeigt die Berechnung der Restlebensdauer des Hubwerks und eine Schätzung der Restlebensdauer einzelner Komponenten. Wenn der DWP-Wert gegen Null geht, sollte das Hebezeug überholt oder ausgetauscht werden.



Dieser Abschnitt zeigt die berechnete Restlebensdauer der Bremse an. Wenn der Wert gegen Null geht, sollte die Bremse überprüft und ggf. gewechselt werden.

Dieser Abschnitt zeigt die berechnete Restlebensdauer der Hubwerkschütze. Wenn der Wert gegen Null geht, sollten die Schütze gewechselt werden. Die Lebensdauer wird direkt von der Nutzungsweise des Hebezeuges und vor allem durch Tippbetrieb maßgeblich beeinflusst.

TRUCONNECT

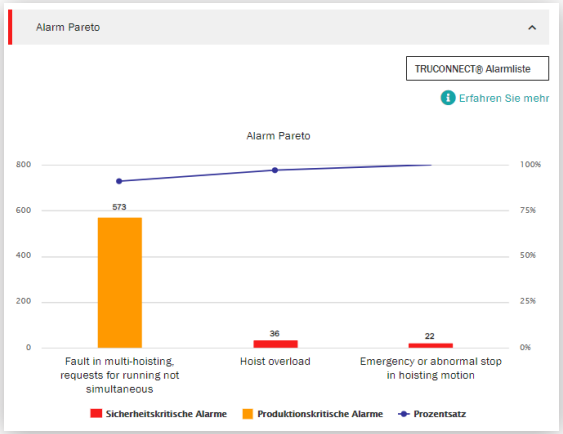
Abschnitt Alarme

Überlast
Eine Hubwerksüberlast tritt auf, wenn die maximale Tragfähigkeit überschritten wird. Das periodische Diagramm zeigt die Anzahl der Überlastvorfälle. Das kumulative Diagramm zeigt die bisherige laufende Summe.

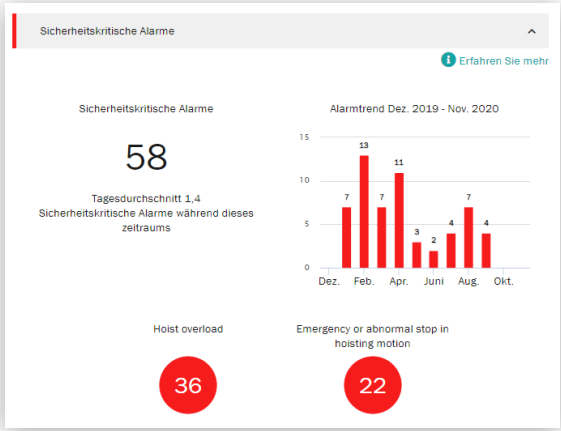
Notstopps
Bei Verwendung einer Steuertafel wird ein Notstopp registriert, wenn der Bediener den Not-Aus-Knopf während der Kranbewegung betätig. Ein Notstopp wird ebenfalls registriert, wenn sich das Hebezeug in Auf- oder Abwärtsrichtung bewegt, die Stromversorgung oder die Steuerung unterbrochen wird, das Hebezeug bis zum Endschalter gefahren wird oder wenn die Batterie der Steuertafel schwach ist.

Das periodische Diagramm in der Einzelanlagenansicht zeigt die Lebensdauer der Bremse in Bezug zur Anzahl der Notstopps. Die Hubwerksbremse nutzt sich bei Notstopps 50 Mal schneller ab als bei normalen Stopps.

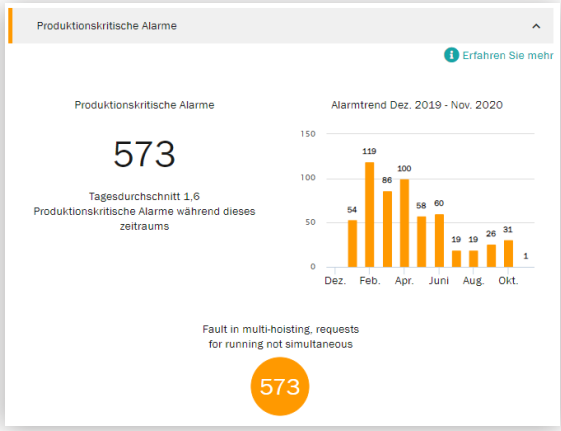
Übertemperatur des Motors
Die Übertemperatur eines Hubmotors wird jedes Mal aufgezeichnet, wenn der Hubmotor aufgrund Übertemperaturbedingungen den Betrieb einstellt. Das periodische Diagramm zeigt die Anzahl der Übertemperaturen. Das kumulative Diagramm zeigt die bisherige laufende Summe.



Die Pareto-Analyse zeigt und ordnet die wichtigsten Ursachen für Warnungen im Bezug auf Sicherheit und Nutzung des Krans.



Diese Ansicht zeigt die sicherheitskritischen Alarme für den Kran oder seinen Betrieb an. Zu den sicherheitskritischen Alarmen können Notstopps, Überlastung und Bremsfehler gehören.



Diese Ansicht zeigt produktionskritische Alarme an, die zu einem Kranstillstand oder Produktionsausfall führen. Zu den produktionskritischen Alarmen können Motorüberhitzung, Umrichterfehler und Fehler im Steuerungssystem gehören.

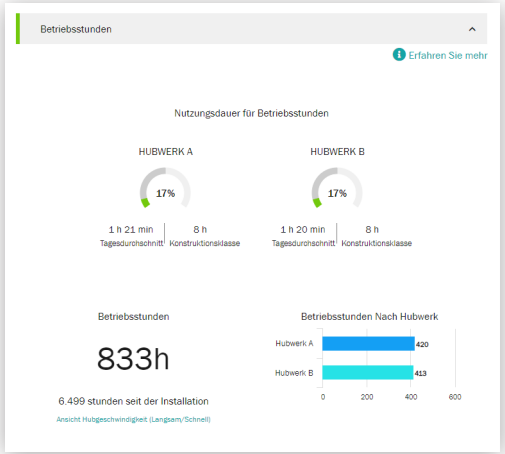
TRUCONNECT

Betriebsstatistik

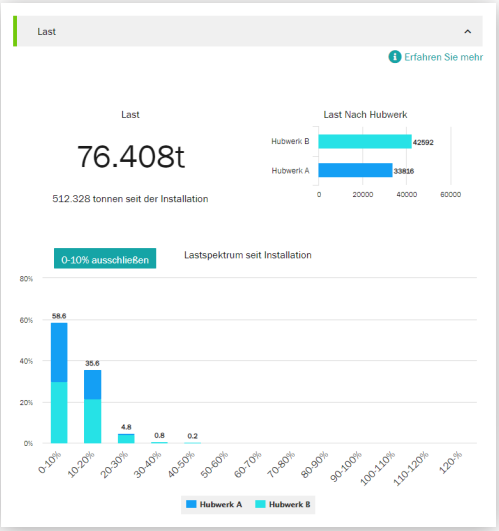
Der Abschnitt Betriebsstatistik zeigt, wie unterschiedliche Kranbetriebsarten den sicheren Betrieb und Zustand des Krans sowie die Lebensdauer kritischer Komponenten beeinflussen.

Betriebsarten können die Lebensdauer und Sicherheit einzelner Komponenten erheblich beeinflussen. Dieser Abschnitt zeigt auch die Unterschiede in der Auslastung verschiedener Hebezeuge und die daraus resultierenden Unterschiede in ihrer Restlebensdauer.

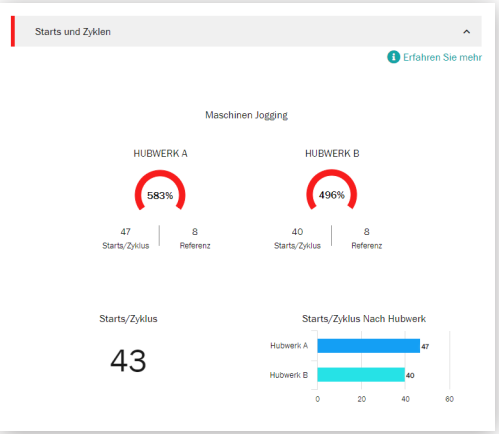
Dieser Abschnitt soll Maßnahmen erheben für einen optimalen Betrieb in Bezug auf Sicherheit, Lebensdauer und Wartungskosten.



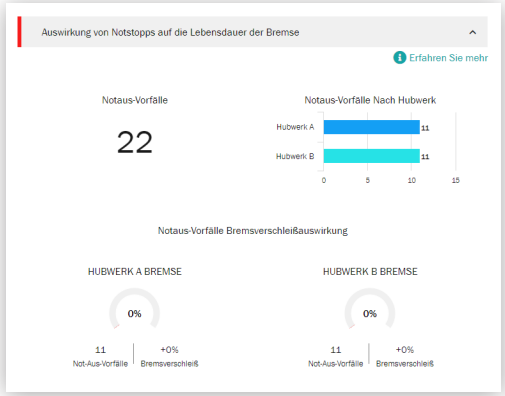
Dieser Abschnitt zeigt die Betriebsstunden im Betrachtungszeitraum unter Last.



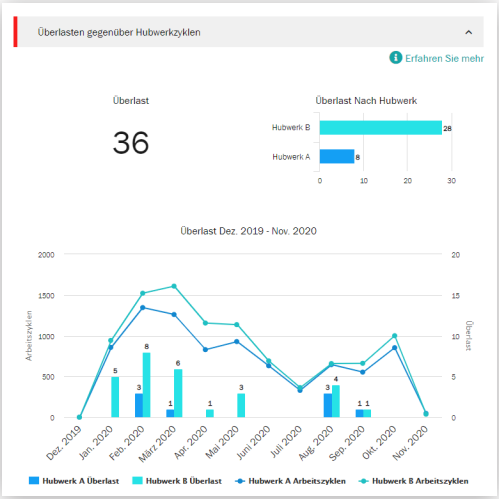
Dieser Abschnitt zeigt die Last des Krans oder des einzelnen Hebezeugs.



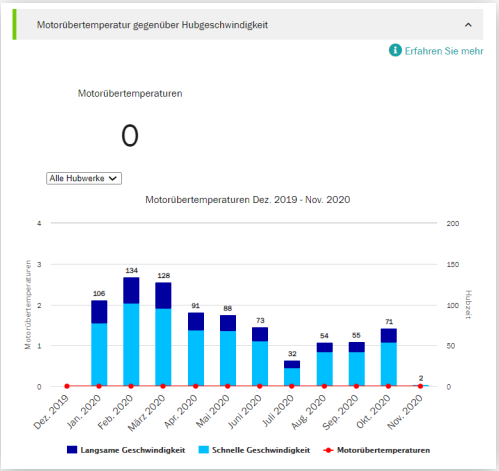
Diese Ansicht zeigt die Anzahl der Starts und Zyklen der Hubwerke an. Sowohl bei umrichtergesteuerten als auch bei 2-Stufen-Motoren und die Geschwindigkeitsänderungen bei 2-Stufen-Motoren an.



Diese Grafik zeigt die kumulierte Anzahl der Notstopps im Zeitintervall sowie den Lebensdauertrend der Bremse.



Das Lastspektrum in Abschnitt Überlasten gegenüber Hubwerkzyklen zeigt, wie nah an der Nennlast das Hebezeug im Mittel betrieben wird.



Das Diagramm zeigt das Verhältnis von langsamer und schneller Geschwindigkeit eines 2-Stufen-Motors und die Anzahl der Übertemperaturereignisse im gleichen Zeitraum.

Service Review

Nach einem Servicetermin führen wir ein Service Review durch, um offene Empfehlungen und Angebote zu besprechen, Fragen zu beantworten und die nächsten Schritte zu planen. Es gibt mehrere Möglichkeiten, diese Informationen auf yourKONECRANES zu sehen - es gibt einen Link zu Service Review im Hauptmenü, Sie finden einen Link auf der Seite Übersicht und der Seite Aktivität.

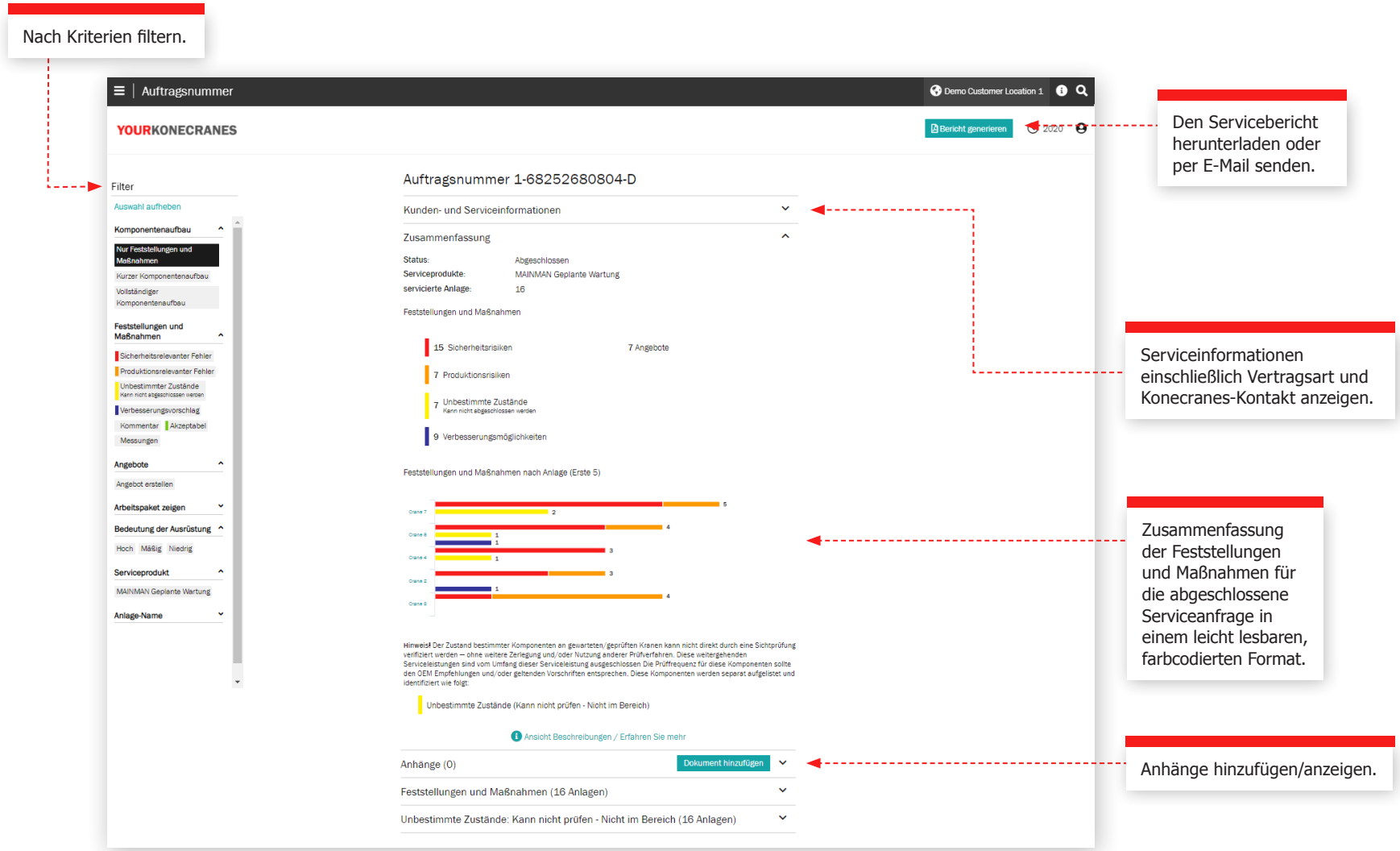
Diese Informationen auf der Seite Auftragsnummer werden während des Service Review besprochen. Die Feststellungen werden erläutert, offene Angebote geprüft und die nächsten empfohlenen Schritte geplant.

Kunden- und Serviceinformation

Die Einzelheiten des Servicetermin, einschließlich der Serviceprodukte, des Namens und der Kontaktdaten des Servicetechnikers sowie weitere Daten werden in diesem Abschnitt aufgeführt.

Zusammenfassung

In diesem Abschnitt werden die Feststellungen und Maßnahmen des Servicetermins hervorgehoben. Sicherheitsrisiken, Produktionsrisiken, unbestimmte Zustände, Verbesserungsmöglichkeiten, reparierte Teile und - falls verfügbar - Angebote und abgelehnte Artikel werden aufgeführt. Ein Diagramm zeigt die Feststellungen und Maßnahmen nach Anlagen. Die Einzelheiten dieser Feststellungen sind darunter aufgeführt. Angebote für erforderliche Arbeiten können hier hinterlegt und heruntergeladen werden.

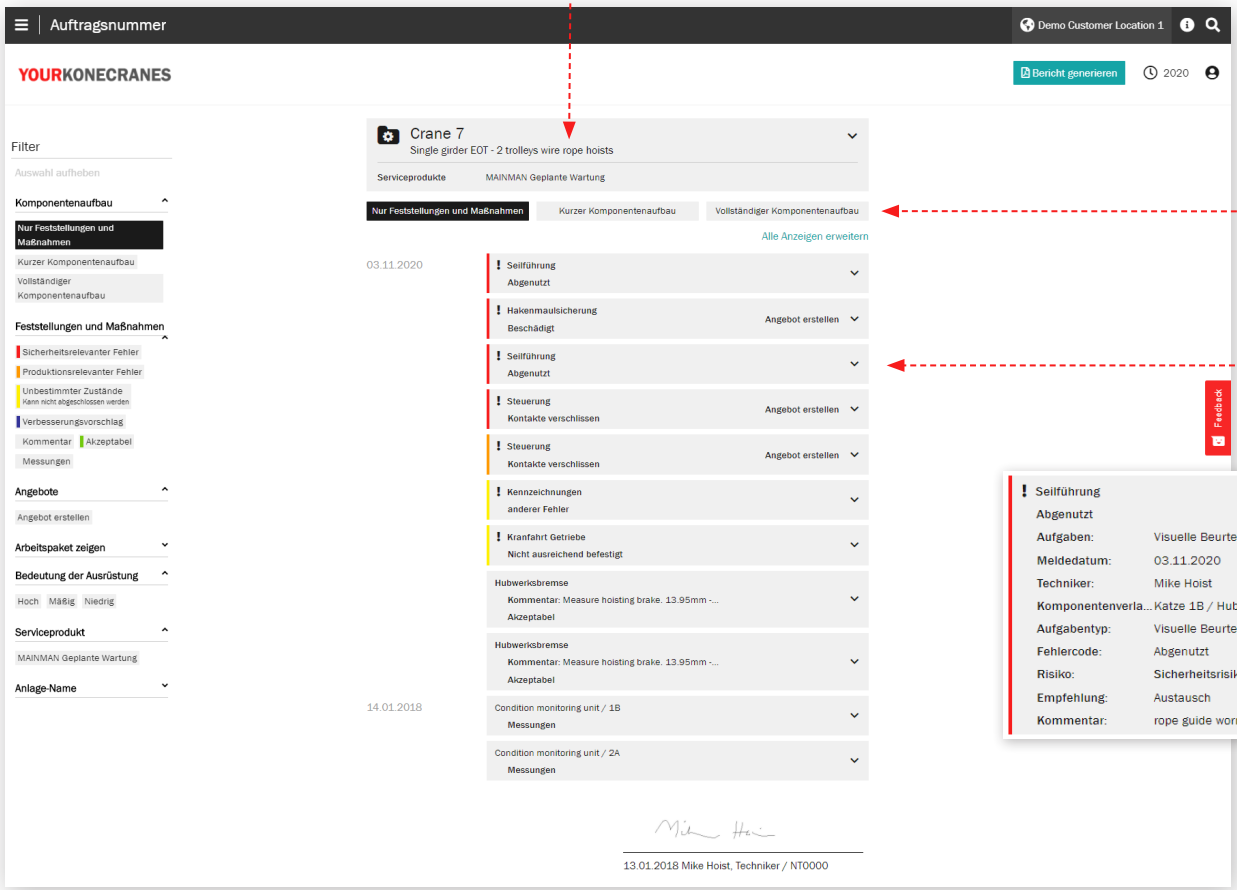


Service Review

Anlagendetails

Die unter der Auftragsnummer geführten Anlagen sind in diesem Abschnitt aufgeführt. Die Feststellungen zu jeder Anlage werden zusammen mit den Details wie Fehlercode, Risiko und Empfehlungen aufgeführt. Sie finden auch Kommentare des Technikers.

Die Feststellungen werden nach Priorität geordnet, wobei Sicherheits- und Produktionsrisiken zuerst aufgeführt werden. Sie können auch nach Feststellungen und Maßnahmen sowie nach Bedeutung der Ausrüstung, Serviceprodukt und Aufgabentyp filtern.



Klicken auf den Anlagennamen für alle Aktivitäten dieser Anlage im gewählten Zeitraum.

Klicken für kurzen oder eine vollständigen Komponentenaufbau.

Pfeil klicken für weitere Informationen zu Feststellungen.

Service Review

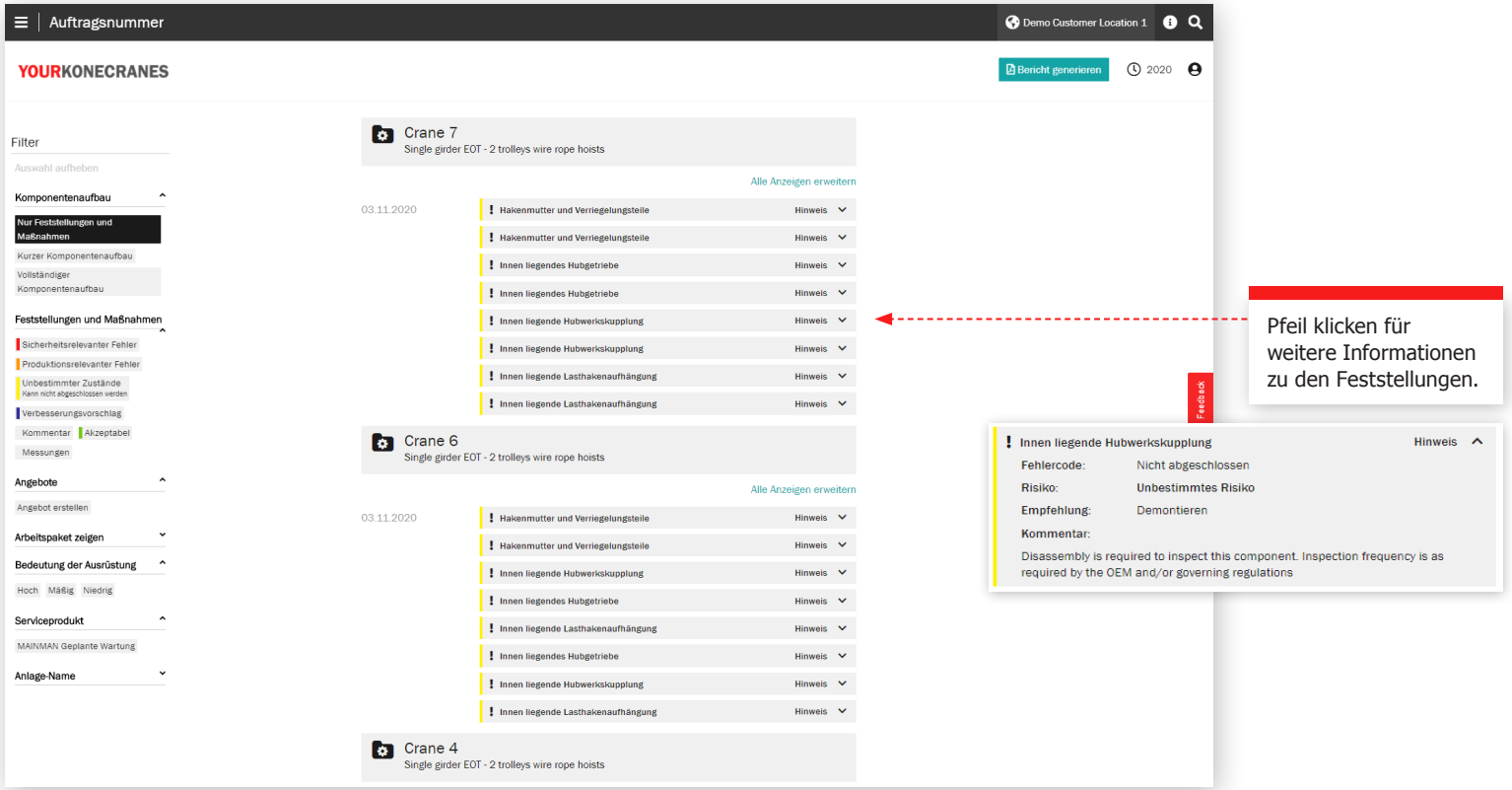
Unbestimmte Zustände

Auf der Seite Auftragsnummer in yourKONECRANES werden einzelne Komponenten aufgelistet, die einen unbestimmten Zustand haben und nicht in den Geltungsbereich des Vertrags fallen.

Ein Unbestimmter Zustand zeigt an, dass der Zustand der Komponente nicht direkt durch Sichtprüfung ohne weitere Demontage und/oder die Anwendung anderer Prüfmethoden verifiziert werden konnte.

Diese fortgeschrittenen Service sind im Allgemeinen vom Umfang typischer Inspektionen zur Einhaltung und vorbeugenden Wartung ausgeschlossen. Der beratende Service kann zu einem Serviceprogramm hinzugefügt oder auf eigenständiger Basis angeboten werden, um den Zustand dieser Komponenten zu beurteilen.

Komponenten mit Unbestimmtem Zustand -werden als Nicht abgeschlossen aufgelistet. Dies deutet darauf hin, dass der Zustand der Komponenten aufgrund der Anlagenkonfiguration und/oder Behinderung nicht direkt durch Sichtprüfung verifiziert werden konnte. In diesem Fall war die Sichtprüfung Teil des Leistungsumfangs, aber sie wurde nicht abgeschlossen.



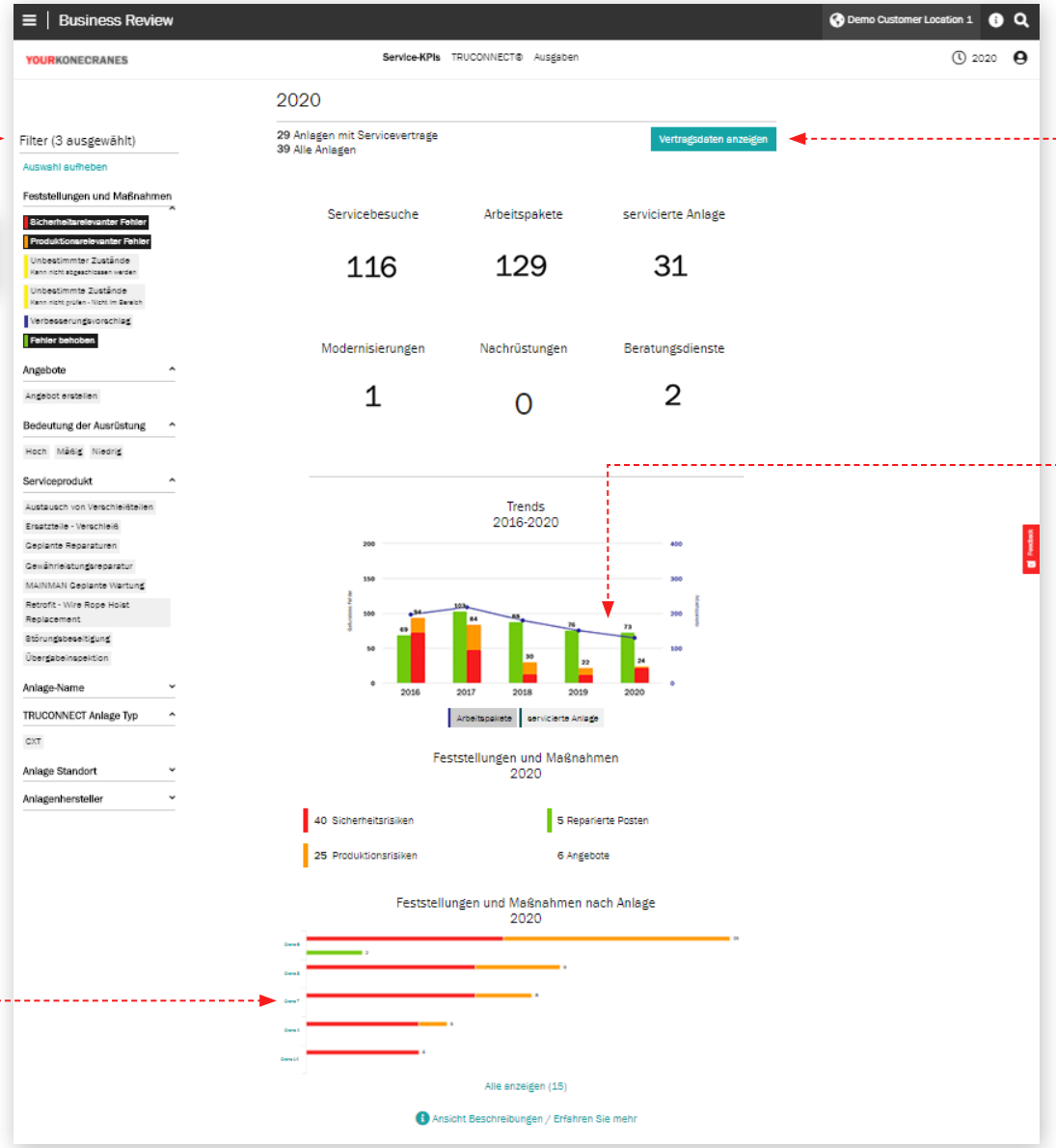
Business Review

Einmal im Jahr oder bei Bedarf findet auf Führungsebene eine eingehende Bewertung unserer Zusammenarbeit im Service - mit Blick auf Fortschritte, Feedback und dokumentierten Nutzen statt. Empfehlungen werden gemeinsam besprochen und geplant.

Service KPIs

Dieser Abschnitt zeigt die Servicetermine, Arbeitspakete, servicierte Anlagen, Modernisierungen, Nachrüstungen und Beratungsdienste für den gewählten Zeitraum.

Die Trendgrafik zeigt die festgestellten Fehler nach Arbeitspaketen und Anlagen. Jede beliebige Kombination von Feststellungen und Maßnahmen kann hier angezeigt werden. Der Abschnitt Feststellungen und Maßnahmen zeigt Sicherheitsrisiken, Produktionsrisiken, unbestimmte Zustände, Verbesserungsmöglichkeiten und reparierten Anlagen für den ausgewählten Zeitraum. Feststellungen und Maßnahmen werden auch für jede Anlage des Servicevertrags angezeigt.



Nach Kriterien filtern.

Informationen zum Servicevertrag.

Mauszeiger über die Zeile bewegen für die Gesamtzahl der betreuten Anlagen/ Arbeitspakete im entsprechenden Jahr.

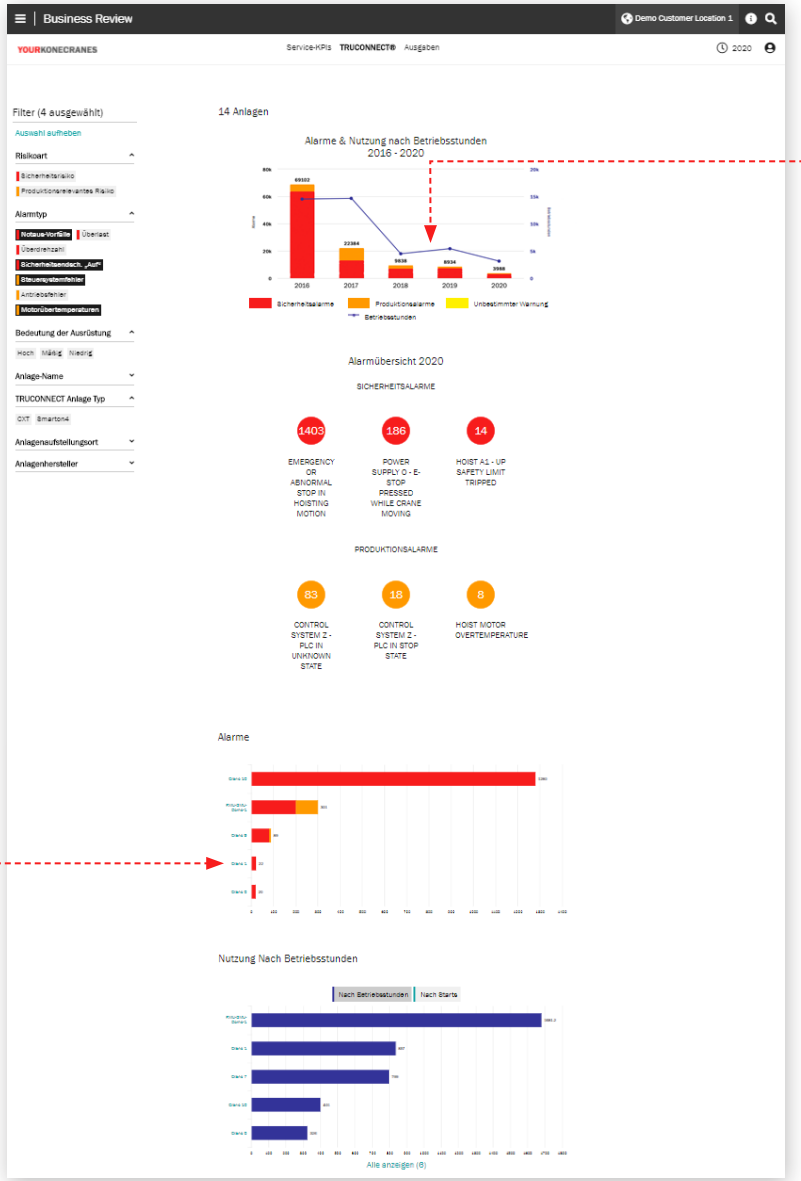
Klicken auf Anlagennamen für Service-Aktivitäten, TRUCONNECT-Daten und Anlageninformationen.

Business Review

Abschnitt TRUCONNECT

Diese Ansicht der TRUCONNECT-Informationen zeigt die Anzahl der Alarme und die Nutzung nach Betriebsstunden für den ausgewählten Zeitraum. Eine Zusammenfassung der Alarme zeigt die Anzahl der Sicherheitswarnungen insgesamt und nach Anlagen. Die Nutzung nach Betriebsstunden zeigt die Betriebsstunden jeder Anlage sowie die Anzahl der Starts.

Die Informationen in diesem Abschnitt helfen, angeschlossene Anlagen zu identifizieren, die Aufmerksamkeit benötigen um Investitionen und Wartung zu planen.



Nach Kriterien filtern.

Mauszeiger über die Zeile bewegen für die Gesamtzahl der Alarme/Betriebszeiten im entsprechenden Jahr.

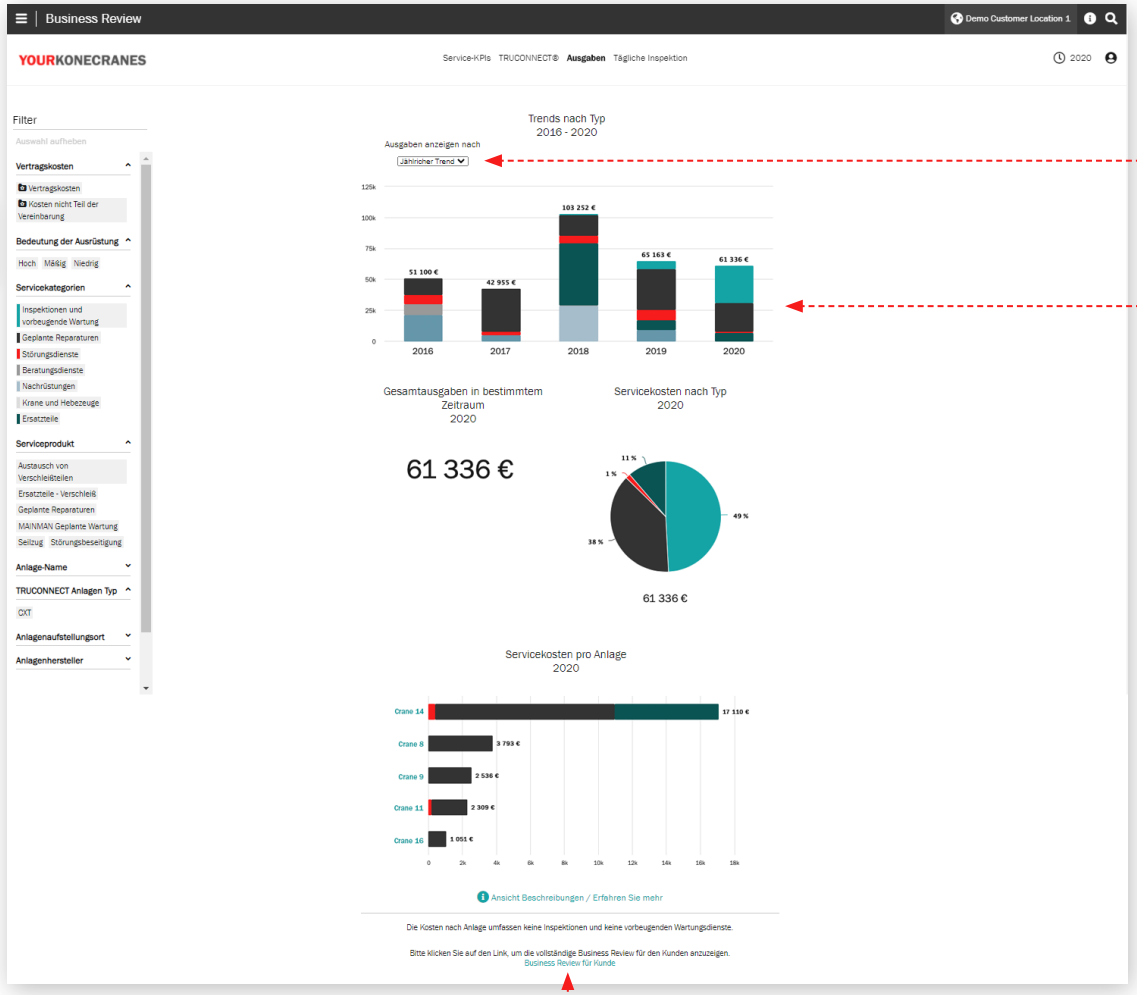
Klicke auf den Anlagennamen für die TRUCONNECT-Daten.

Business Review

Abschnitt Ausgaben

Ihre Ausgabeninformationen werden in dieser Ansicht zusammengefasst. Sie können sowohl als Vertragsausgaben als auch als Ausgaben, die nicht in Ihrer Vereinbarung enthalten sind, anzeigt und nach Serviceprodukten gefiltert werden.

Trends nach Typ zeigen die Ausgaben für verschiedene Serviceprodukte im Zeitraum von fünf Jahren. Die Gesamtausgaben und die Ausgaben nach Serviceart werden in einem übersichtlichen Diagramm hervorgehoben und auch nach Anlagen aufgeschlüsselt, so dass ersichtlich wird, bei welchen Anlagen die höchste Anzahl an Servicebesuchen auf Abruf nötig war.



Nach Kriterien filtern.

Wechseln Sie zur Ansicht der monatlichen Ausgaben.

Die Farben kennzeichnen den Servicetyp.

Wenn Sie mehrere Standorte haben, klicken Sie hier, um die Ausgaben auf Kundenebene anzuzeigen.

Business Review

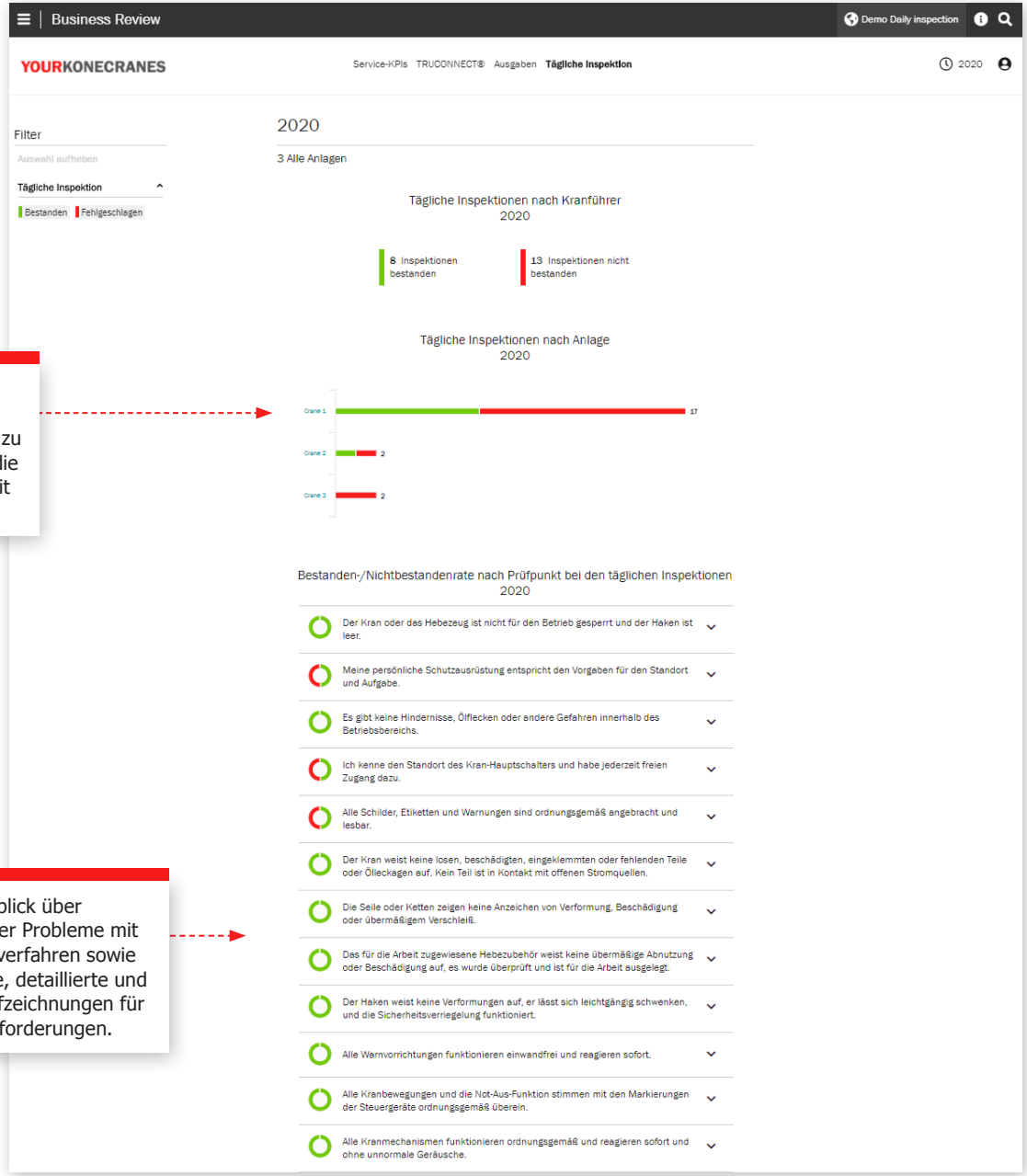
Tägliche Kranprüfung

Die Konecranes CheckApp für tägliche Kranprüfung wurde entwickelt, um Kranbedienern zu helfen, ihre Feststellungen bei der Durchführung der Kranprüfung vor der Schichtbeginn schnell und einfach aufzuzeichnen. Es bietet den Anwendern eine digitalisierte und kostengünstige Möglichkeit zur Aufzeichnung und zum Abruf täglicher Inspektionsdaten, die für die interne Revision und die Einhaltung von Vorschriften verwendet werden können. Die tägliche Kranprüfung ist in mehreren Ländern gesetzlich vorgeschrieben.

Die Aufzeichnungen der täglichen Kranprüfung sind auf yourKONECRANES.com zugänglich. Zusammen mit der Wartungshistorie und den Zustandsdaten, die von ausgewählten Komponenten mit TRUCONNECT Ferndiagnose gesammelt wurden, bietet dies einen umfassenden Überblick über den Zustand einer Anlage an einem leicht zugänglichen Ort.

Diese Daten helfen bei der Planung von Instandhaltungsmaßnahmen und bieten einen Prüfpfad der durchgeführten täglichen Inspektionen.

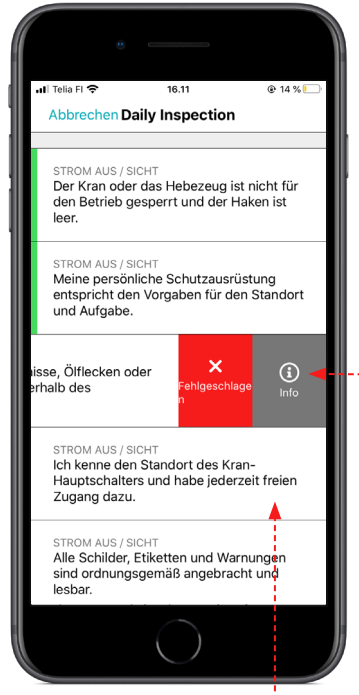
Die Konecranes CheckApp ist eine intuitive mobile Anwendung, die im Rahmen unseres Wartungsvertrages leicht für einzelne oder alle Anlagen eingerichtet werden kann. Die Anwendung kann kostenlos im Apple App Store oder von Google Play für Android-Geräte heruntergeladen werden.



Es ist einfach, Anlagen und/ oder Praktiken zu identifizieren, die Aufmerksamkeit erfordern.

Guter Überblick über Anlagen oder Probleme mit Sicherheitsverfahren sowie vollständige, detaillierte und aktuelle Aufzeichnungen für Prüfungsanforderungen.

Leichter Zugang und klare Anleitung, was wie zu prüfen ist.



15 obligatorische Kontrollpunkte, die den örtlichen Vorschriften entsprechen. Zusätzliche standortspezifische Kundenkontrollpunkte können hinzugefügt werden.

konecranes.com

© 2020 Konecranes. All rights reserved.