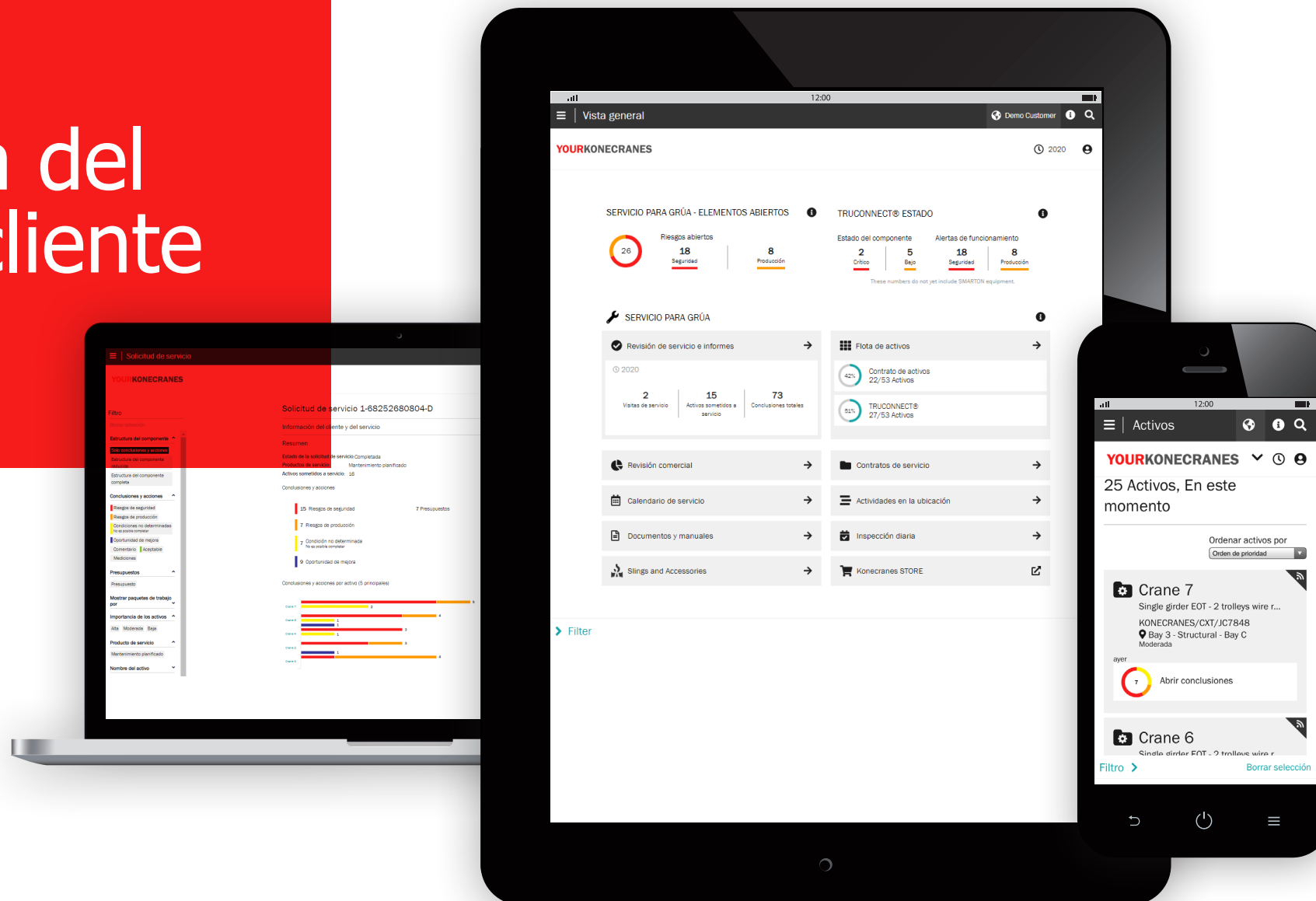


yourKONECRANES.com

Guía rápida del portal del cliente

09/2020



Introducción

Los clientes con un contrato de mantenimiento y/o monitoreo remoto TRUCONNECT® tienen acceso a yourKONECRANES.com, nuestro portal de clientes.

Los datos de uso, los datos de mantenimiento y los detalles de los activos están vinculados, dando una visión transparente de las intervenciones y actividades en cualquier intervalo de tiempo seleccionado. Los datos agregados pueden ser vistos, analizados y compartidos rápidamente, para un solo activo o el conjunto entero. Se puede obtener información observando las anomalías, patrones y tendencias, ayudando a los usuarios a tomar decisiones de mantenimiento.



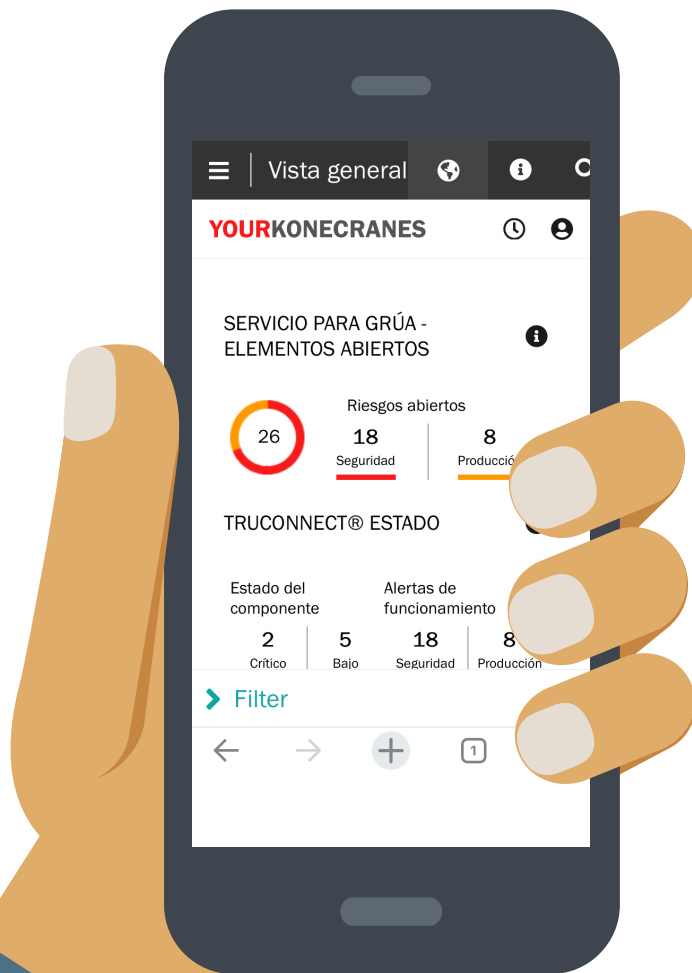
Las anomalías y sobrecargas pueden aparecer como fallos. Estos casos se consideran anormales y deben ser atendidos con rapidez en cuanto se detectan. Saber cuándo se produce una sobrecarga es el primer paso en identificar su causa.



Los patrones ayudan a conocer las relaciones entre las variables. Por ejemplo, las alertas recurrentes como los sobrecalentamientos indican dónde son convenientes los cambios en el equipo o el proceso.



El estudio de las tendencias puede ayudar a priorizar las medidas correctivas y las inversiones. El análisis del comportamiento de los datos a lo largo del tiempo hace que el mantenimiento predictivo sea cada vez más factible.



Sus datos de servicio - simplificados

yourKONECRANES agiliza el acceso a los datos organizando grandes volúmenes de información -incluyendo los resultados de la inspección y el mantenimiento, los datos y alertas de TRUCONNECT, las listas de activos y los gastos de las intervenciones- en gráficos y tablas de fácil lectura.

Puede ver el historial de fallos y los activos priorizados según los criterios elegidos para una rápida visión de los puntos débiles de un solo activo o de todo el conjunto.

El portal también ofrece opciones de almacenamiento y recuperación de datos, incluyendo la carga de documentos e informes electrónicos aptos para su impresión. Además, yourKONECRANES ofrece la posibilidad de recibir notificaciones automáticas por correo electrónico de los informes disponibles.

Visita rápida

YOURKONECRANES

Vista general

- Flota de activos
- Servicio para grúa
- Actividades en la ubicación
- Calendario de servicio
- Contratos de servicio
- Revisión de servicio
- Revisión comercial
- Documentos y manuales
- Konecranes STORE

SERVICIO PARA GRÚA - ELEMENTOS ABIERTOS

Riesgos abiertos	Seguridad	Producción
26	18	8

TRUCONNECT® ESTADO

Estado del componente	Alertas de funcionamiento
2 Crítico	5 Bajo
18 Seguridad	8 Producción

These numbers do not yet include SMARTON equipment.

SERVICIO PARA GRÚA

Revisión de servicio e informes

Vistas de servicio	Activos sometidos a servicio	Conclusiones totales
2	15	73

Flota de activos

Contrato de activos	TRUCONNECT®
42% 22/53 Activos	51% 27/53 Activos

Revisión comercial

Calendario de servicio

Documentos y manuales

Slings and Accessories

Konecranes STORE

KONECRANES

© 2020 Konecranes Pte. Todos los derechos reservados.

Haga clic en la flecha para ir a esa sección.

Acceda a más información acerca de los datos que ve en yourKONECRANES así como a las preguntas más frecuentes.

Puede buscar por activos o solicitudes de servicio aquí.

Puede acceder a su perfil aquí para cambiar las preferencias de notificación e idioma.

Cambiar el periodo de tiempo.

Si tiene varias ubicaciones - puede hacer clic aquí para cambiar la ubicación que está viendo.

Las revisiones del servicio se llevarán a cabo utilizando la información que se encuentra aquí.

Las revisiones de negocios se realizarán utilizando la información que se encuentra aquí.

Aquí puede acceder a Konecranes STORE.

Visión general

La página de Visión General muestra los elementos abiertos, incluyendo los riesgos de seguridad abiertos, los riesgos de producción y los estados TRUCONNECT que requieren atención inmediata.

Si se ha identificado un riesgo para un componente y no se ha completado una reparación, entonces el fallo se considera abierto.

Los elementos abiertos de TRUCONNECT muestran el número de componentes que tienen un período de trabajo de diseño (DWP) o una vida útil restante inferior al 10% como crítico y aquellos con un DWP inferior al 30% como bajo.

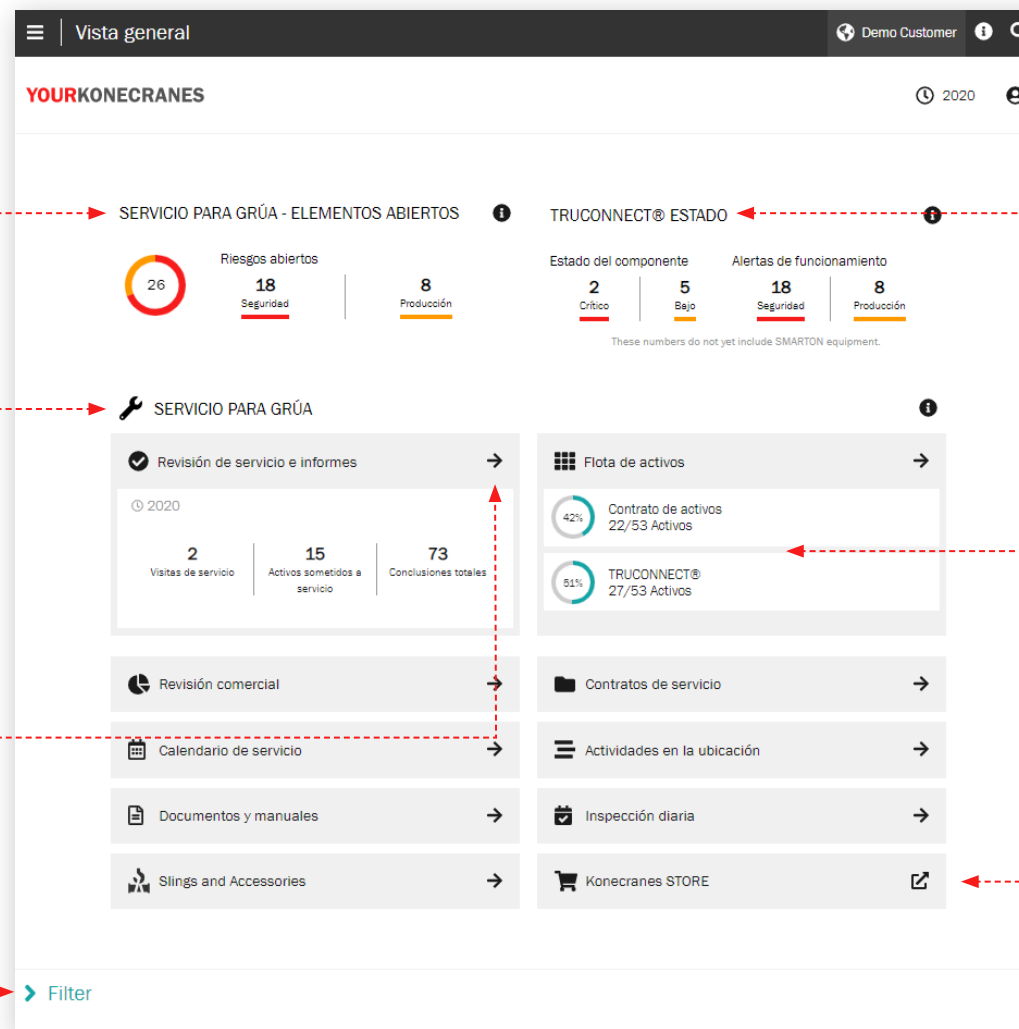
La sección de Revisión de Servicios e Informes muestra el número de visitas de servicio, los activos atendidos y los resultados sobre esos activos en el periodo de tiempo seleccionado.

Puede ir a su información de Revisión de Servicio aquí - y ver y descargar los Informes de Servicio.

Filtre por cualquier número de criterios.

Esta sección muestra el número de riesgos de seguridad y de producción abiertos.

La sección de Servicio de grúa le muestra las mismas categorías que el menú.



Esta sección muestra los componentes con estado crítico y bajo, así como todas las alertas de seguridad y de producción en los activos conectados a TRUCONNECT.

La Visión General del conjunto de activos muestra cuántos de los activos totales están bajo contrato de mantenimiento y tienen TRUCONNECT.

Aquí puede acceder a Konecranes STORE.

Activos

La página de activos le ofrece una vista del conjunto que puede ser ordenada por prioridad, criticidad de los activos, fecha y alfabéticamente. Clasificar por prioridad le da una visión clara de la seguridad y los asuntos críticos de producción.

La vista de Informe de activos ofrece múltiples opciones de informe como Riesgos abiertos, Historial de servicio, Historial de materiales y Gastos de servicio. Todos los informes se dividen por activos y pueden generarse en PDF o en Excel.

Seleccione los parámetros para ver los activos. Por ejemplo - número de riesgos de seguridad, número de cotizaciones abiertas o datos TRUCONNECT como la mayor caída del valor DWP.

Vaya a la vista Informes de activos.

Ordene los activos por prioridad, criticidad de los activos o por orden alfabético.

Filtrar por cualquier número de criterios.

Cambie el tipo de informe aquí. Por ejemplo, puede seleccionar Riesgos abiertos, Historial de servicio Historial de material y Gastos de servicio.

YOURKONECRANES

Vista de flota Informe de la grúa

+ Nueva solicitud de servicio 2020

Filtro

Borrar selección

Buscar...

Etiquetas propias

Editar

Importancia de los activos

Alta Moderada Baja

Tipo de activo TRUCONNECT

CXT ECU SMARTON Smarton4 WTE

Ubicación del activo

Fabricante del activo

Contratos

Mostrar activos por

General

Elementos abiertos

Acciones

Informe de la grúa

25 Activos, En este momento

Crane	Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	Utilización de la planta	Importancia	Capacidad/carga máxima	Fecha de instalación	Fabricante/Año
Crane 7	Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	Bay 3 - Structural - Bay C	N/A	2+35T	20100100-12-31	KONECRANES/N/A
Crane 6	Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	Bay 3 - Structural - Bay C	N/A	10 tons	20141218-12-31	KONECRANES/2005
Crane 4	Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	Bay 2 - Structural - Bay 2	N/A	40+40T	20030505-12-31	KONECRANES/2005
Crane 2	Single girder EOT - 1 trolley wire rope hoist	Bay 1 - Structural - Bay 1	N/A	2T	20141218-12-31	KONECRANES/2005
Crane 8	Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	Bay 2 - Structural - Bay B	N/A	2x3 2T	20030505-12-31	KONECRANES/N/A
Crane 1	Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	Sheet & Coil - Structural - Bay 1	N/A	2 x 5T	19970917-12-31	KONECRANES/2005

YOURKONECRANES

Vista de flota Informe de la grúa

+ Nueva solicitud de servicio 2020

Filtro

Borrar selección

Buscar...

Etiquetas propias

Editar

Importancia de los activos

Alta Moderada Baja

Tipo de activo TRUCONNECT

CXT ECU SMARTON Smarton4 WTE

Ubicación del activo

Fabricante del activo

Contratos

Mostrar activos por

General

Elementos abiertos

Acciones

25 Activos, En este momento

Crane 7

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

KONECRANES/CXT/JC7848

Bay 3 - Structural - Bay C

Moderada

ayer

1

Abrir conclusiones

Crane 6

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

KONECRANES/2005/CXT/G12...

Bay 3 - Structural - Bay C

Baja

ayer

4

Abrir conclusiones

Crane 4

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

KONECRANES/2005/CXT/JC3...

Bay 2 - Structural - Bay 2

Moderada

ayer

4

Abrir conclusiones

Crane 2

Single girder EOT - 1 trolley wire rope hoist

KONECRANES/2005/CXT/CK0...

Bay 1 - Structural - Bay 1

Alta

ayer

1

Abrir conclusiones

Crane 8

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

KONECRANES/B3558A2

Bay 2 - Structural - Bay B

Alta

ayer

4

Abrir conclusiones

Crane 1

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

KONECRANES/2005/CXT/420...

Sheet & Coil - Structural - Bay 1

Alta

ayer

4

Abrir conclusiones

Crane 14

Double girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

KONECRANES/2016/CK95070

Bay B - Plate Processing - Bay B

Baja

ayer

1

Abrir conclusiones

Crane 3

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

KONECRANES/2005/CXT/F24...

Bay 2A - Structural - Bay 2

Baja

ayer

2

Abrir conclusiones

Crane 5

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

KONECRANES/2005/CXT/HJZ...

Bay 3 - Structural - Bay C

Alta

ayer

2

Abrir conclusiones

Crane 17

Semi gantry - single girder wire rope hoist

KONECRANES/2016/CK15072

Cutting - Plate Processing - Bay 1

Moderada

ayer

1

Abrir conclusiones

Crane 18

Semi gantry - single girder wire rope hoist

KONECRANES/2016/K15123

Bay 3 - Unit 3 - Electrolysis - Plate Processing

Moderada

ayer

1

Abrir conclusiones

Crane 20

Double girder EOT - 1 trolley 2 wire rope hoists

KONECRANES/CK03127

Warehouse - Structural

Baja

ayer

1

Abrir conclusiones

Ordenar activos por

Orden de prioridad

Supervisar

Esta ventana cambiará en función del filtro.

Aquí puede generar el informe de activos en un archivo PDF o Excel.

TRUCONNECT

Icono gris claro = no se han enviado datos en las últimas 48 horas

Icono gris oscuro = los datos han sido enviados en las últimas 48 horas

Actividad

La página de Actividades ofrece una visión general de las actividades de servicio completadas en el periodo de tiempo seleccionado, así como las alertas TRUCONNECT. Las actividades pueden ser filtradas de acuerdo a los resultados, acciones, tipo de alerta y productos de servicio, criticidad del activo y componente.

Filtrar por cualquier número de criterios.

Los colores indican el tipo de resultado.

Actividad

YOURKONECRANES

Vista general Actividad

+ Nueva solicitud de servicio

2020

Filtro

Borrar selección

Estado de la solicitud de servicio

Solicitud de servicio completada

Mostrar solo

Abrir conclusiones

Conclusiones

Riesgos de seguridad

Riesgos de producción

Condiciones no determinadas

Condiciones no determinadas

Oportunidad de mejora

Acciones

Reparado Presupuesto

Tipo de alerta

Alertas de seguridad

Paradas de emergencia

Sobrecargas

Alertas de producción

Temperaturas excesivas del motor

Acción de Alerta

Relacionado con la seguridad: Sobrecargas

Relacionado con la seguridad: Límite de seguridad

Fallo de transmisión

Relacionado con la seguridad: Fallo en el sistema de control

Relacionado con la seguridad: Exceso de velocidad

Relacionado con la seguridad: Parada de emergencia del movimiento

Tipo de alerta

Alarma Fallo

1131 Actividades, 2020

Expandir todo

hoy

TRUCONNECT

5 Sobrecargas - Hoist overload

Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Solicitud de servicio completada

Revisión de servicio

Mantenimiento planificado

MAINMAN Planned Maintenance - 11/2020

hoy

Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

+ 15 Otros Activos

ayer

TRUCONNECT

1 Paradas de emergencia - Emergency or abnormal stop in hoisting motion

Crane 9 Double girder EOT - 1 trolley 1 wire rope hoist

TRUCONNECT

5 Paradas de emergencia - Emergency or abnormal stop in hoisting motion

Crane 10 Single girder EOT - 2 trolleys chain hoists

TRUCONNECT

1 Sobrecargas - Hoist overload

Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Pestillo Dañado

Presupuesto

Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Control de funcionamiento

Contactos desgastados

Presupuesto

Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Guía de Cable Desgastado

Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Guía de Cable Desgastado

Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Interruptores de limitación de desplazamiento de grúa

No funcional

Crane 4 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Control de funcionamiento

Contactos desgastados

Crane 4 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Supercargas

Haga una solicitud de servicio.

Haga clic para ver la información de Revisión de Servicio.

Amplíe la vista para obtener más información.

yourKONECRANES.com guide 6

Calendario de servicio

La página del Calendario de Servicio muestra las actividades de servicio en una vista de calendario. Un código de colores muestra el estado del servicio y el filtrado le permite ver las actividades según la criticidad del activo, el producto de servicio y el tipo de tarea. Si hace clic en un mes, podrá ver una lista detallada de las actividades de servicio.

Calendario de servicio

YOURKONECRANES

Demio Customer Location 1

+ Nueva solicitud de servicio

oct. 2020 - oct. 2020

Filtro

Estado del servicio

Completada

Importancia de los activos

Alta Moderada Baja

Producto de servicio

Análisis del aceite

Mantenimiento planificado

Servicio de averías

Tipo de activo TRUCONNECT

CXT

Fabricante de activos

< 2020 >

Enero 2020

Febrero 2020

Marzo 2020

Abril 2020

Mayo 2020

Junio 2020

Julio 2020

Agosto 2020

Septiembre 2020

Octubre 2020

Noviembre 2020

Diciembre 2020

Haga clic en el nombre del mes para ver una lista de actividades de servicio y sus detalles.

Haga clic en la fecha para ver los detalles de esa visita de servicio.

Calendario de servicio

YOURKONECRANES

Demio Customer Location 1

+ Nueva solicitud de servicio

oct. 2020 - oct. 2020

Filtro

Estado del servicio

Completada

Importancia de los activos

Alta Moderada Baja

Producto de servicio

Análisis del aceite

Mantenimiento planificado

Tipo de activo TRUCONNECT

CXT

Ubicación de activos

Fabricante de activos

< 2020 >

Noviembre 2020

today

Solicitud de servicio completada

Mantenimiento planificado

MAINTMAN Planned Maintenance - 11/2020

Crane 14 Double girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

+ 15 Otros Activos

yesterday

Solicitud de servicio completada

Análisis del aceite, Mantenimiento planificado

MAINTMAN Planned Maintenance & Oil Analysis - 11/2020

Crane 15 Double girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

+ 14 Otros Activos

Los colores indican el estado: el verde incluye todas las solicitudes de servicio completadas, aprobadas y cerradas; el amarillo está en progreso; el gris está planeado para el futuro; y el rojo es una solicitud de servicio abierta en la que la fecha planeada tiene un retraso de cinco días o más.

Contratos de mantenimiento

La sección del Contrato de mantenimiento contiene la información y el plan de servicio del contrato.

En la Información del contrato puede encontrar los detalles de su contrato con Konecranes. Aquí se incluye la información de contacto, los productos de servicio y los activos bajo el contrato.

En el plan de servicio del contrato puede comprobar fácilmente los servicios pasados y futuros de cada activo por año.

Puedes cambiar el año aquí.

Filtra por cualquier número de criterios.

Vaya a la vista del Plan de Servicio del Contrato.

Descargue un pdf de esta información.

Contrato de servicio | Demo Customer Location 1

YOURKONECRANES | Información del contrato | Plan de servicio del contrato

Filtro: [Borrar selección](#)

Producto de servicio

- Cleaning of equipment and structures
- Mantenimiento planificado

Importancia de los activos

- Alta
- Moderada
- Baja

Estado del servicio

- Completada
- Abrir

Tipo de activo TRUCONNECT

- CXT

Ubicación del activo

Fabricante del activo

Plan de servicio del contrato

< 2021 >

	ene.	feb.	mar.	abr.	may.	jun.	jul.	ago.	sep.	oct.	nov.	dic.
Crane 1												
Cleaning of equipment and structures												
Mantenimiento planificado												
Crane 14												
Cleaning of equipment and structures												
Mantenimiento planificado												
Crane 15												
Cleaning of equipment and structures												
Mantenimiento planificado												
Crane 16												
Cleaning of equipment and structures												
Mantenimiento planificado												
Crane 17												
Cleaning of equipment and structures												
Mantenimiento planificado												
Crane 18												
Cleaning of equipment and structures												
Mantenimiento planificado												
Crane 19												
Mantenimiento planificado												
Crane 2												
Cleaning of equipment and structures												
Mantenimiento planificado												
Crane 20												
Mantenimiento planificado												

Contrato de servicio | Demo Customer Location 1

YOURKONECRANES | Información del contrato | Plan de servicio del contrato

Filtro: [Borrar selección](#)

Información del contrato

Nombre del contrato	DEMO SITE AGREEMENT
Número del contrato	1-52025180365
Tipo de contrato	Evergreen
Ciudad	DEMOTOWN
Valor total	\$23 880,00
Número de PO del cliente	N/A
Tipo de facturación	Tipo fijo - Manual
Norma de consolidación	N/A
Estado	Activo
Fecha de inicio	9 jun. 17
Fecha de finalización	N/A
Contacto del cliente	Mr Customer
Contacto de Konecranes	John Crane
	mrcustomer@democustomer.com
	John.Crane@konecranes.com

Productos de servicio

- Cleaning of equipment and structures
- Mantenimiento planificado

Activos

16 Activos bajo contrato
(25 Activos totales)

En ubicación: Demo Customer Location 1

Activo	Fabricante	Número de se	Importancia	Capacidad/ca	Ubicación de la planta
Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	KONECRANES	JCT848	Moderada	2+35T	Bay 3 - Structural - Bay C
Crane 20 Double girder EOT - 1 trolley 2 wire rope hoists	KONECRANES	CK03127	Baja	2x5t	Warehouse - Structural
Crane 21 Double girder EOT - 1 trolley 2 wire rope hoists	KONECRANES	CK03128	Baja	2x5t	Warehouse - Structural - Bay C
Crane 5 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	KONECRANES	HJZ13119	Alta	20T & 20T	Bay 3 - Structural - Bay C

Haga clic en los puntos para ver los detalles de la solicitud de servicio.

Haga clic en el nombre del activo para toda la información relacionada, incluyendo la actividad, TRUCONNECT e información del activo.

Documentos e informes

La página de documentos muestra los documentos que se han añadido durante el período de tiempo seleccionado. Estos incluyen informes de inspección y archivos cargados manualmente. Los archivos pueden ser descargados, y también puede agregar sus propios documentos. Sólo los documentos legalmente requeridos están disponibles automáticamente. Todos los informes en línea están disponibles en la sección Revisión del servicio.

The screenshot shows the 'Documentos' (Documents) page in the YOURKONECRANES system. The page header includes a menu icon, the title 'Documentos', and a user profile 'Demo Customer Location 1'. The left sidebar contains a 'Filtro' (Filter) section with options to 'Borrar selección' (Clear selection), 'Por tipo' (By type), 'Cargado' (Uploaded), and 'Etiquetas' (Tags). The 'Etiquetas' section lists 'Inspection', 'Load test', 'Mainman assessment', 'Oil analysis', and 'Service review'. The main content area is titled '5 Documentos de ubicación' (5 Documents by location) and displays a table of documents. The table has columns for document type, date, and email. Each row includes a download icon, a document name, a date, an email, and an 'Editar' (Edit) button. Annotations with red dashed lines point to specific elements: one points to the 'Por tipo' filter, another points to the 'Revisión de servicio' button in the top right, and a third points to the download icon for the 'Oil analysis' document.

Filtrar por tipo de documento.

Puede encontrar sus Informes de Servicio en la correspondiente Solicitud de Servicio que se encuentra en la sección Revisión de Servicio.

Haga clic para descargar el documento.

5 Documentos de ubicación				
Informes y documentos en línea disponibles para los servicios completados				
↓ Mainman assessment	3 de noviembre de 2020 2:00	Michael.Crane@konecranes.com	Editar	
Mainman assessment report.pdf				
↓ Service review	3 de noviembre de 2020 2:00	Michael.Crane@konecranes.com	Editar	
Service review report.pdf				
↓ Inspection report	3 de noviembre de 2020 2:00	Michael.Crane@konecranes.com	Editar	
Inspection report.pdf				
↓ Load test	3 de noviembre de 2020 2:00	Michael.Crane@konecranes.com	Editar	
Load test.pdf				
↓ Oil analysis	3 de noviembre de 2020 2:00	Michael.Crane@konecranes.com	Editar	
Oil analysis.pdf				

TRUCONNECT

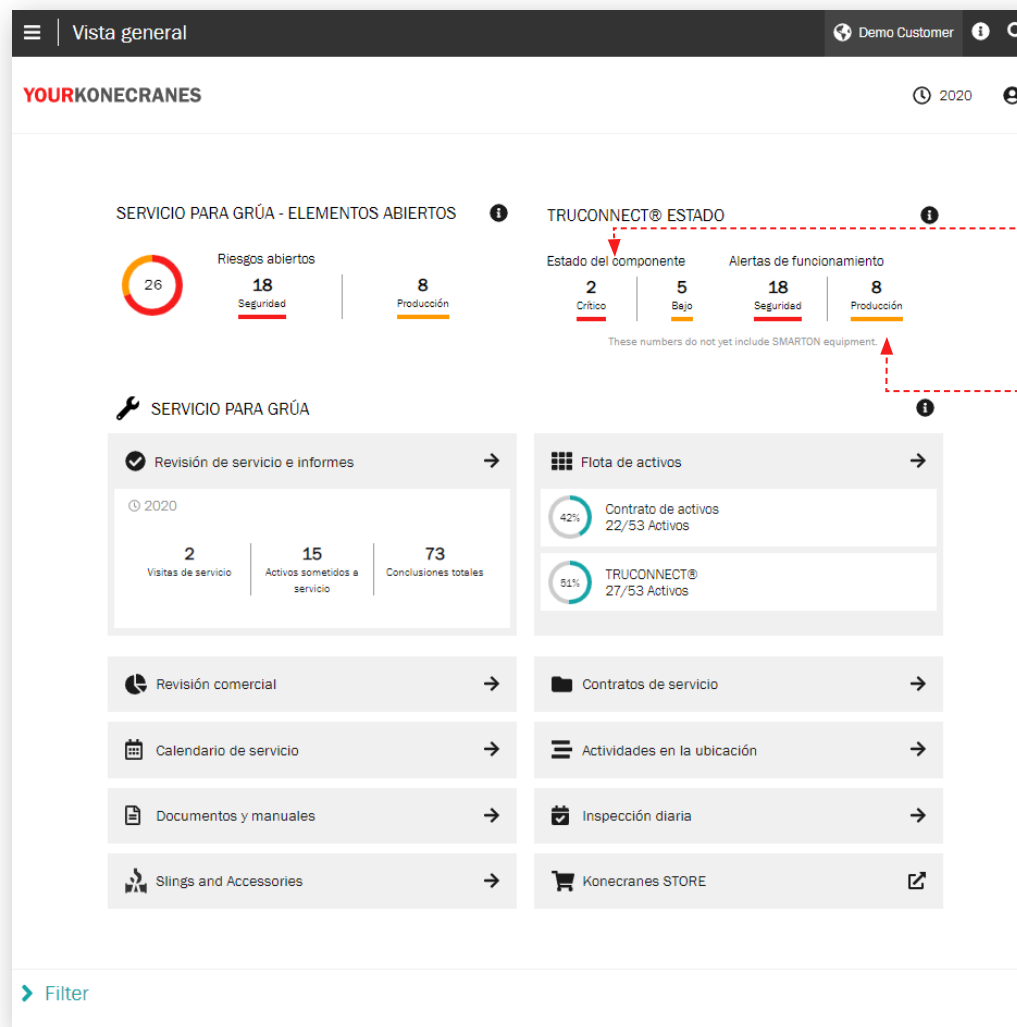
La monitorización remota TRUCONNECT recoge datos de estado, uso y funcionamiento de los sistemas de control y sensores de un activo y proporciona alertas de ciertas anomalías.

Analizar e identificar anomalías, patrones y tendencias en los datos de TRUCONNECT le ayuda a tomar decisiones de mantenimiento informadas y a priorizar las acciones.

Los datos recopilados varían dependiendo de la marca y el modelo del activo, pero normalmente cubren el estado y la vida útil esperada de los componentes críticos, el tiempo de funcionamiento, las cargas levantadas, los arranques de motor, los ciclos de trabajo y las paradas de emergencia. Las opciones adicionales de TRUCONNECT permiten que ciertos activos estén equipados con freno de elevación y/o monitorización del inversor.

Visión general

La sección de Visión General ofrece un vistazo rápido a los elementos abiertos de TRUCONNECT, así como las alertas y el cambio de estado.



Los elementos abiertos de TRUCONNECT muestran el número de componentes que tienen un período de trabajo de diseño (DWP) o una vida útil restante inferior al 10% restante.

Esta sección muestra el total de las alertas de seguridad y de producción de los elementos TRUCONNECT y el cambio de estado.

TRUCONNECT

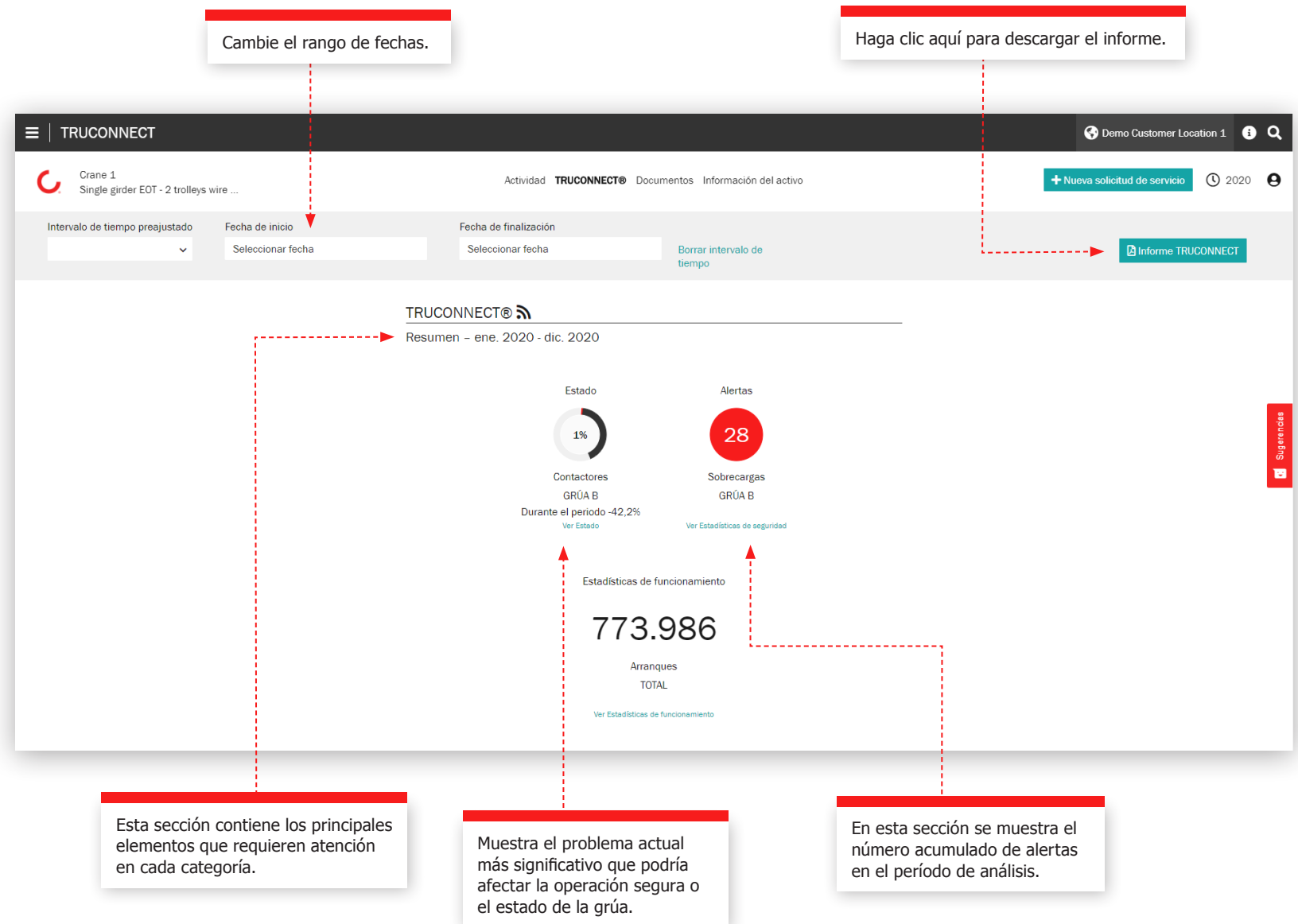
La página TRUCONNECT para un activo Resumen

La sección de Resumen contiene los principales elementos que requieren atención en cada categoría.

La vida útil actual más corta de un componente se recupera de la sección de Monitoreo del Estado. Esos valores cambiarán con el tiempo debido a las diferencias en la tasa de desgaste de los componentes y a los diferentes patrones de funcionamiento de las grúas, ya que éstos pueden acelerar significativamente la tasa de desgaste. Los efectos de la operación se describen más detalladamente en la sección Estadísticas de funcionamiento.

El número acumulado de alertas en el período de revisión se recupera de la sección Alerta. Los detalles se proporcionan en el análisis de Pareto de las alertas.

En la sección Estadísticas de funcionamiento, el problema más significativo actual que podría afectar a la operación segura o al estado de la grúa se añade al resumen.

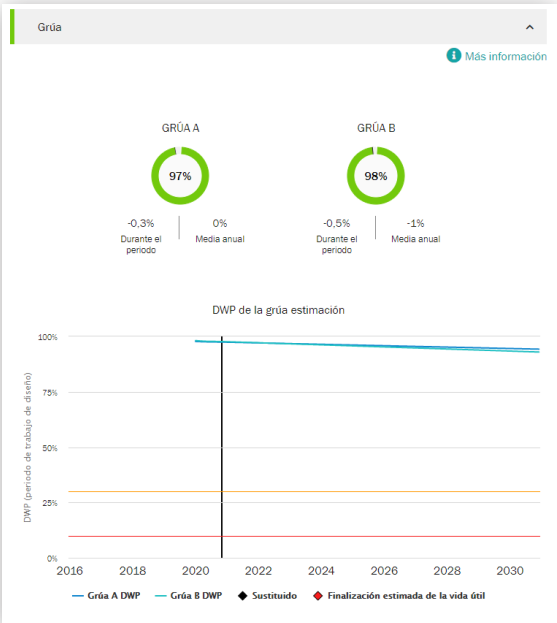


TRUCONNECT

Sección de estado

El monitoreo del estado muestra el estado actual de los componentes, cualquier riesgo relacionado con la seguridad y la producción, y la vida útil restante estimada basada en el historial de uso. La monitorización del estado también puede utilizarse para comprobar la frecuencia de sustitución de los componentes, lo que proporciona una clara indicación de las próximas necesidades de mantenimiento y de cómo los cambios en las acciones del operador afectan a la vida útil de los componentes.

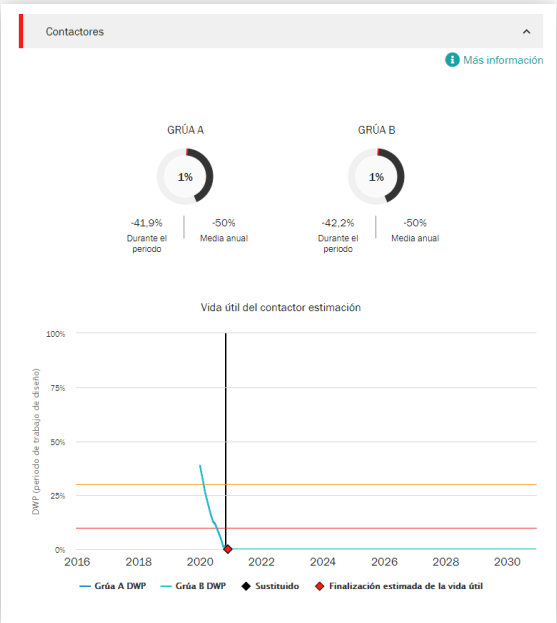
Esta información puede utilizarse para planificar y programar el mantenimiento preventivo a fin de mejorar la seguridad y reducir el tiempo de inactividad no planificado.



El DWP del polipasto es el cálculo de la vida útil restante del polipasto y una indicación de la vida restante de los componentes de la maquinaria. Cuando el valor de DWP se aproxima a cero, el polipasto debe ser revisado o reemplazado.



La porción muestra la vida útil restante calculada del freno. Cuando el valor se aproxima a cero, se debe cambiar todo el freno de disco electromagnético e inspeccionar el freno de zapata o el freno de disco de tipo propulsor.



La parte muestra la vida útil restante calculada de los contactores del polipasto: movimiento de subida/bajada, velocidad rápida y contactores de freno. Cuando el valor se aproxima a cero, se deben cambiar los contactores. La vida útil está directamente influenciada por el uso del polipasto.

TRUCONNECT

Sección de alertas

Sobrecarga

La sobrecarga de un elevador se produce cuando se hace o se intenta hacer un levantamiento por encima de la capacidad nominal. El gráfico periódico muestra el número de sobrecargas. El gráfico acumulativo es el total acumulado hasta la fecha.

Parada de emergencia

Cuando se utiliza una botonera colgante, se registrará una parada de emergencia si el operador acciona el botón de parada de emergencia mientras la grúa está en movimiento. Una parada de emergencia también se registra cuando el polipasto está en movimiento de subida o bajada y el suministro de energía o el control se interrumpe, cuando el polipasto se opera hasta el interruptor de límite, o cuando la batería está baja.

El gráfico periódico en la vista de un solo activo muestra la vida útil del freno en términos del número de paradas de emergencia. El freno del polipasto se desgasta 50 veces más rápido con las paradas de emergencia que con las paradas normales.

Sobretemperatura del motor

Se registra una sobretemperatura del motor de elevación cada vez que éste deja de funcionar debido a una sobretemperatura. El gráfico periódico muestra el número de sobretemperaturas. El gráfico acumulativo es el total de funcionamiento hasta la fecha.



El análisis de Pareto muestra y clasifica las causas más importantes de las alertas relacionadas con la seguridad y la utilidad de la grúa.



Indican un riesgo de seguridad para la grúa o su funcionamiento. Los riesgos críticos para la seguridad pueden incluir paradas de emergencia, sobrecargas y fallos en los frenos.



Indican riesgos de producción que resultan de la intervención o del tiempo de inactividad de la producción. Los riesgos críticos para la producción pueden incluir el sobrecalentamiento de los motores, los fallos de los inversores y los fallos del sistema de control.

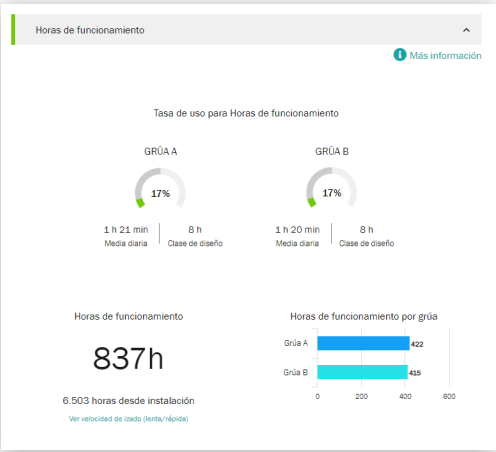
TRUCONNECT

Estadísticas de Funcionamiento

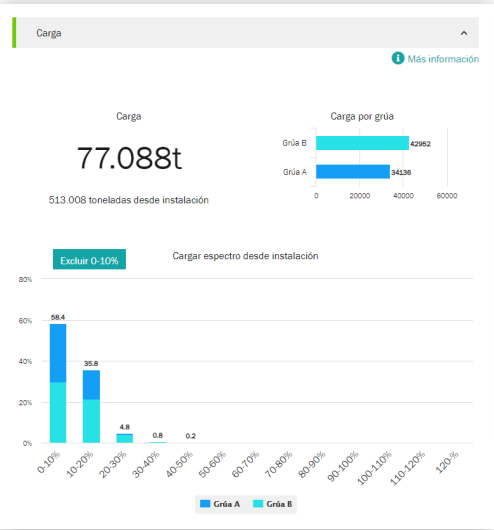
Las estadísticas de funcionamiento muestran cómo los diferentes patrones de funcionamiento de las grúas afectan al funcionamiento seguro de la grúa y a la vida útil de los componentes críticos.

Los patrones de funcionamiento pueden influir significativamente en la vida útil y la seguridad de los componentes individuales. Esta sección también muestra las diferencias de la tasa de uso entre los diferentes polipastos y las consiguientes diferencias en su vida útil restante.

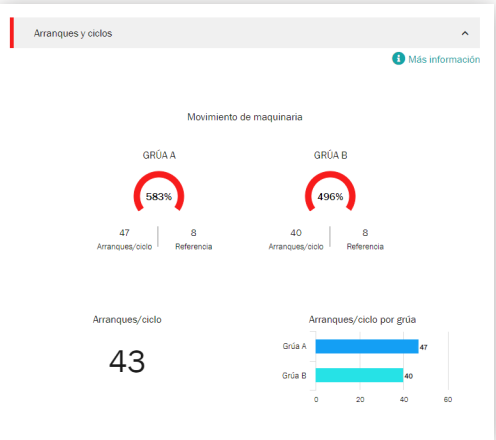
Esta sección está diseñada para promover un funcionamiento adecuado con el fin de lograr resultados óptimos en términos de seguridad, vida útil y costes de mantenimiento de la inversión en la grúa.



Esta sección muestra el número de horas de funcionamiento con una carga.



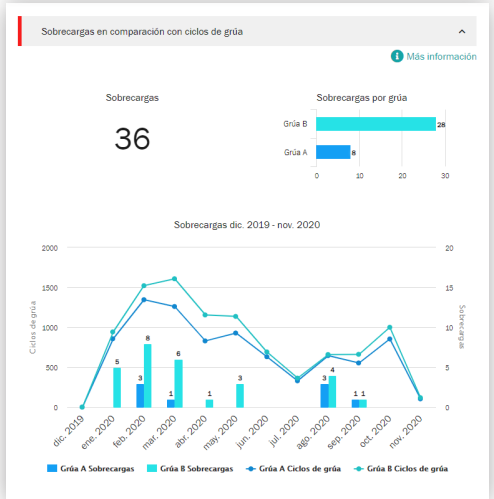
Esta sección muestra el volumen de producción de la grúa o del polipasto individual.



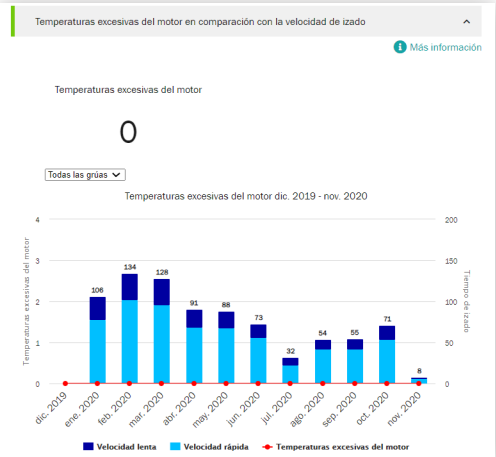
Indica el número de arranques con motores controlados por inversor y de dos velocidades, y los cambios de velocidad con motores de dos velocidades.



El gráfico muestra el número acumulado de paradas de emergencia por período y la tendencia de la vida útil del freno.



El espectro de carga en la sección de carga muestra cuánto cerca de la carga nominal se opera con el polipasto de promedio.



El gráfico muestra la relación entre el funcionamiento a baja y alta velocidad de un motor de 2 velocidades y el número de casos de sobretensión en el mismo período.

Revisión del servicio

Después de una visita de servicio, realizamos una Revisión de Servicio para revisar las recomendaciones y presupuestos abiertos, responder a las preguntas y planificar los próximos pasos. Hay varias maneras de ver esta información en yourKONECRANES - hay un enlace a la Revisión del Servicio en el menú principal, puede encontrar un enlace en la página de Visión General y en la página de actividades.

Esta información en la página de Solicitud de Servicio será analizada durante su Revisión de Servicio para ayudar a explicar los resultados, revisar los presupuestos abiertos y recomendar y planificar los próximos pasos.

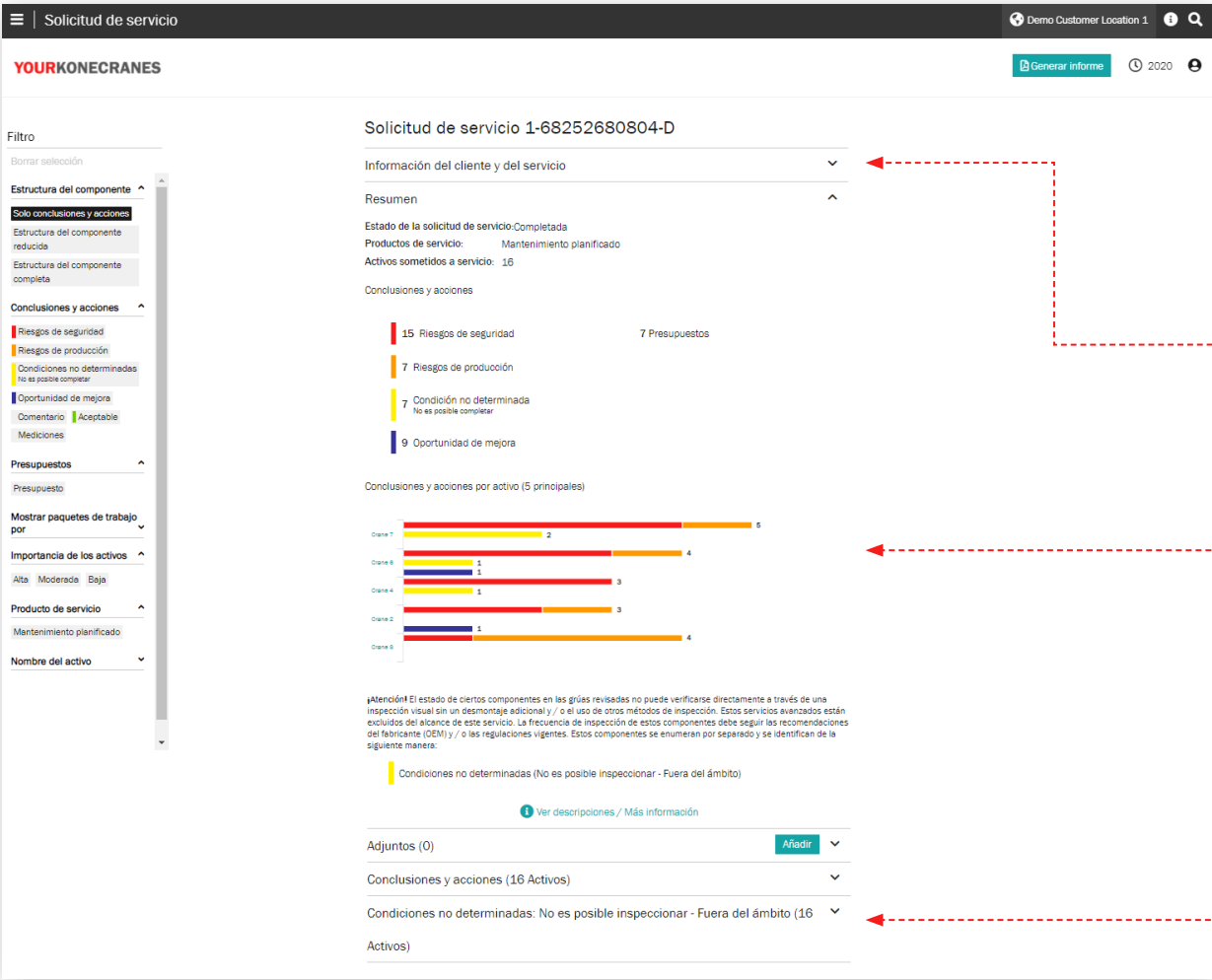
Información sobre clientes y servicios

Los detalles de la visita de servicio, incluidos los productos de servicio, el nombre del técnico, la información de contacto y las fechas, figuran en esta sección.

Resumen

En esta sección se destacan los resultados y acciones de la visita de servicio. Se enumeran los riesgos de seguridad, los riesgos de producción, las condiciones indeterminadas, las oportunidades de mejora, los artículos reparados y, si están disponibles, los presupuestos y los productos rechazados. Un gráfico muestra los resultados y acciones por activo y los detalles de esos resultados se enumeran a continuación. Se pueden adjuntar y descargar los presupuestos de los trabajos necesarios aquí.

Filtrar por cualquier número de criterios.



Descargue o comparta el Informe de Servicio por correo electrónico.

Vea la información del servicio incluyendo el tipo de contrato y el contacto de Konecranes.

Resumen de los resultados y acciones para la solicitud de servicio completada en un formato codificado por colores de fácil lectura.

Añada/vea los archivos adjuntos.

Revisión del servicio

Condiciones indeterminadas

La página de Solicitud de Servicio en yourKONECRANES enumerará los componentes individuales que tienen una Condición Indeterminada y que no están en el ámbito de su contrato.

Una condición indeterminada indica que el estado del componente no puede ser verificado directamente a través de una inspección visual sin un desmontaje posterior y/o el uso de otros métodos de inspección.

Estos servicios avanzados están generalmente excluidos del alcance de las típicas inspecciones de cumplimiento y mantenimiento preventivo. Los servicios de consulta pueden ser añadidos a un programa de servicios u ofrecidos de forma independiente para evaluar el estado de estos componentes.

También puede ver los componentes listados como Condición Indeterminada - No se puede completar. Esto indica que el estado del componente no pudo ser verificado directamente a través de la inspección visual como resultado de la configuración de los activos y/o la obstrucción. En este caso, la inspección visual era parte del alcance del servicio pero no se completó.

Solicitud de servicio

YOURKONECRANES

Filtro

Borrar selección

Estructura del componente

Solo conclusiones y acciones

Estructura del componente reducida

Estructura del componente completa

Conclusiones y acciones

Riesgos de seguridad

Riesgos de producción

Condiciones no determinadas no es posible completar

Oportunidad de mejora

Comentario Aceptable

Mediciones

Presupuestos

Presupuesto

Mostrar paquetes de trabajo por

Importancia de los activos

Alta Moderada Baja

Producto de servicio

Mantenimiento planificado

Nombre del activo

Crane 7

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

3 nov. 20

Tuerca de gancho y piezas de bloqueo

Tuerca de gancho y piezas de bloqueo

Engranaje de elevación - interno

Engranaje de elevación - interno

Acoplamiento de elevación - interno

Acoplamiento de elevación - interno

Forjado de gancho - interno

Forjado de gancho - interno

Expandir todo

Crane 6

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

3 nov. 20

Tuerca de gancho y piezas de bloqueo

Tuerca de gancho y piezas de bloqueo

Acoplamiento de elevación - interno

Engranaje de elevación - interno

Forjado de gancho - interno

Engranaje de elevación - interno

Acoplamiento de elevación - interno

Forjado de gancho - interno

Expandir todo

Crane 4

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Generar informe

2020

Haga clic en la flecha para ver más información relacionada con el resultado.

Acoplamiento de elevación - interno

Notificación

Código de fallo:

No dentro del alcance

Riesgo:

Condición no determinada

Recomendación:

Desmontaje

Comentario:

Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

yourKONECRANES.com guide 17

Revisión del negocio

Una vez al año, o cuando sea necesario, nos gusta reunirnos con usted a nivel directivo para una evaluación en profundidad de nuestra relación de servicio - mirando el progreso, la evaluación y el valor documentado. Analizaremos las recomendaciones y planearemos conjuntamente.

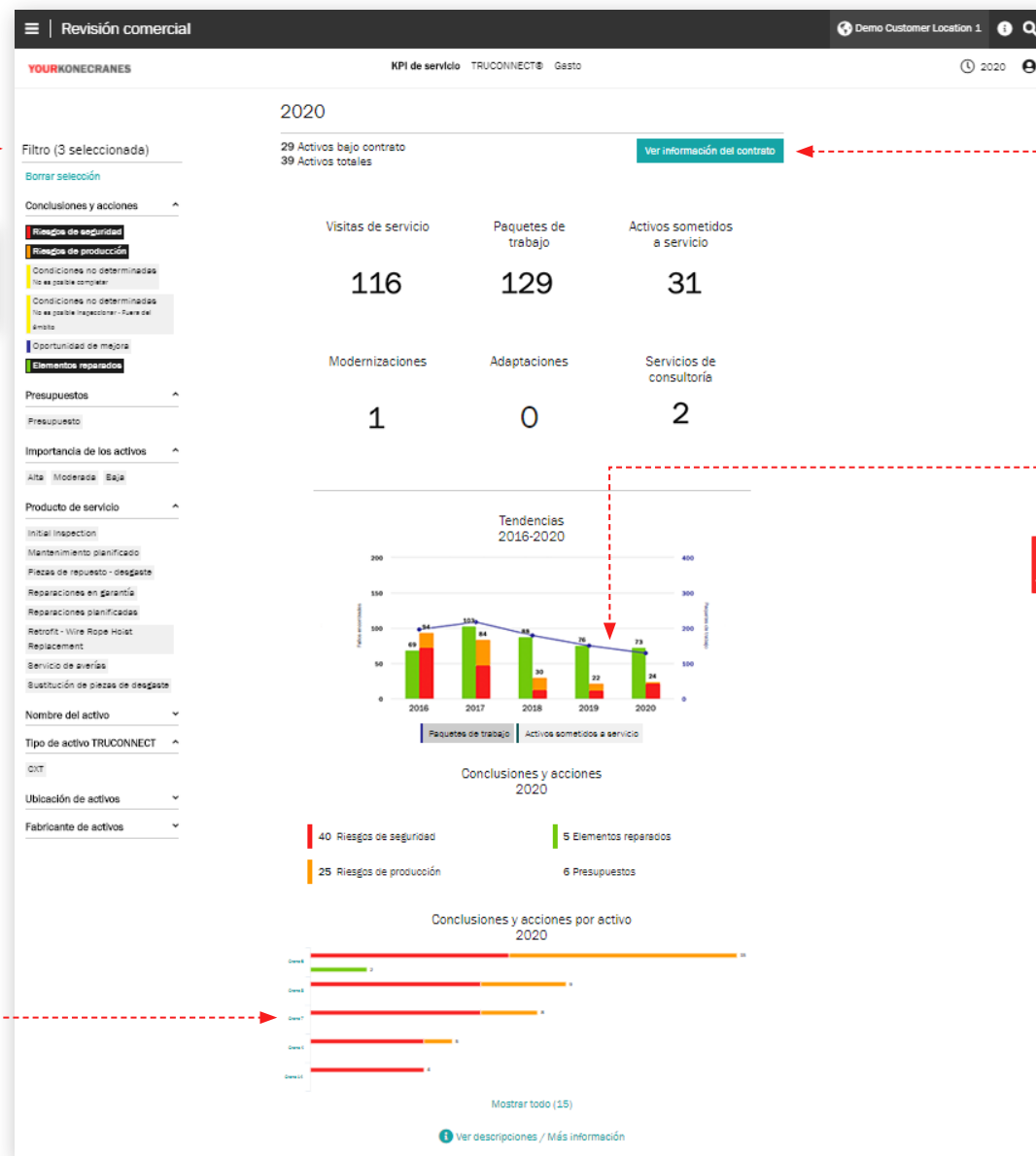
KPIs de servicio

Esta sección muestra el número de visitas de servicio, paquetes de trabajo, activos atendidos, modernizaciones, retroinstalaciones y servicios de consulta realizados durante el período de tiempo seleccionado.

El gráfico de Tendencias revela los fallos encontrados para los paquetes de trabajo y los activos atendidos. En este gráfico se puede ver cualquier combinación de resultados y acciones. Hallazgos y Acciones muestra el número de riesgos de seguridad, riesgos de producción, condiciones indeterminadas, oportunidades de mejora y elementos reparados para el período de tiempo seleccionado. Resultados y acciones también se muestran para cada activo del contrato.

Filtrar por cualquier número de criterios.

Haga clic en el nombre del activo para ver las actividades de servicio, los datos de TRUCONNECT y la información del activo.



Vea la información de su contrato.

Pase el cursor sobre la línea para ver el total de activos atendidos/paquetes de trabajo en el año correspondiente.

Revisión del negocio

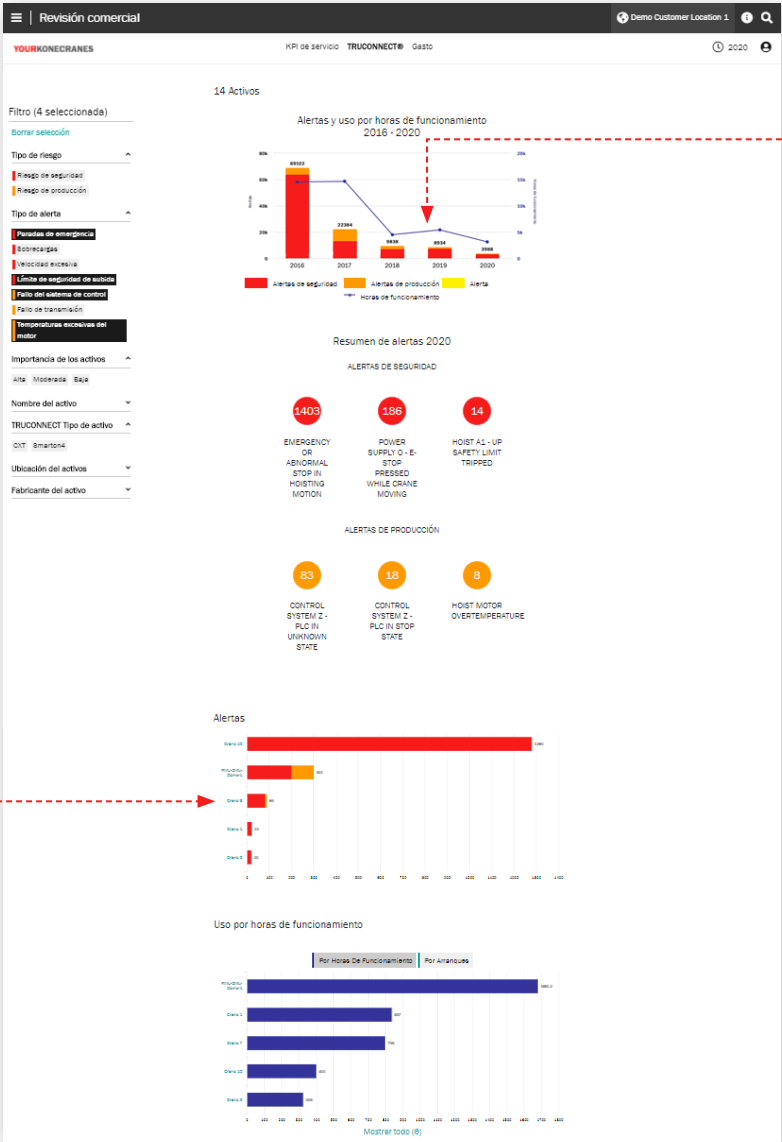
Sección TRUCONNECT

Esta vista de su información TRUCONNECT muestra el número de alertas y el uso por horas de funcionamiento para el período de tiempo seleccionado. Un resumen de alertas muestra el número de alertas de seguridad en total y por activo. El uso por horas de funcionamiento muestra las horas de funcionamiento de cada activo así como el número de arranques.

La información de esta sección puede ayudarle a identificar los activos conectados que necesitan atención y a hacer planes adecuados para el presupuesto y el mantenimiento.

Filtra por cualquier número de criterios.

Haga clic en el nombre del activo para ver los datos de TRUCONNECT.



Pase el cursor sobre la línea para ver el total de alertas/horas de funcionamiento en el año correspondiente.

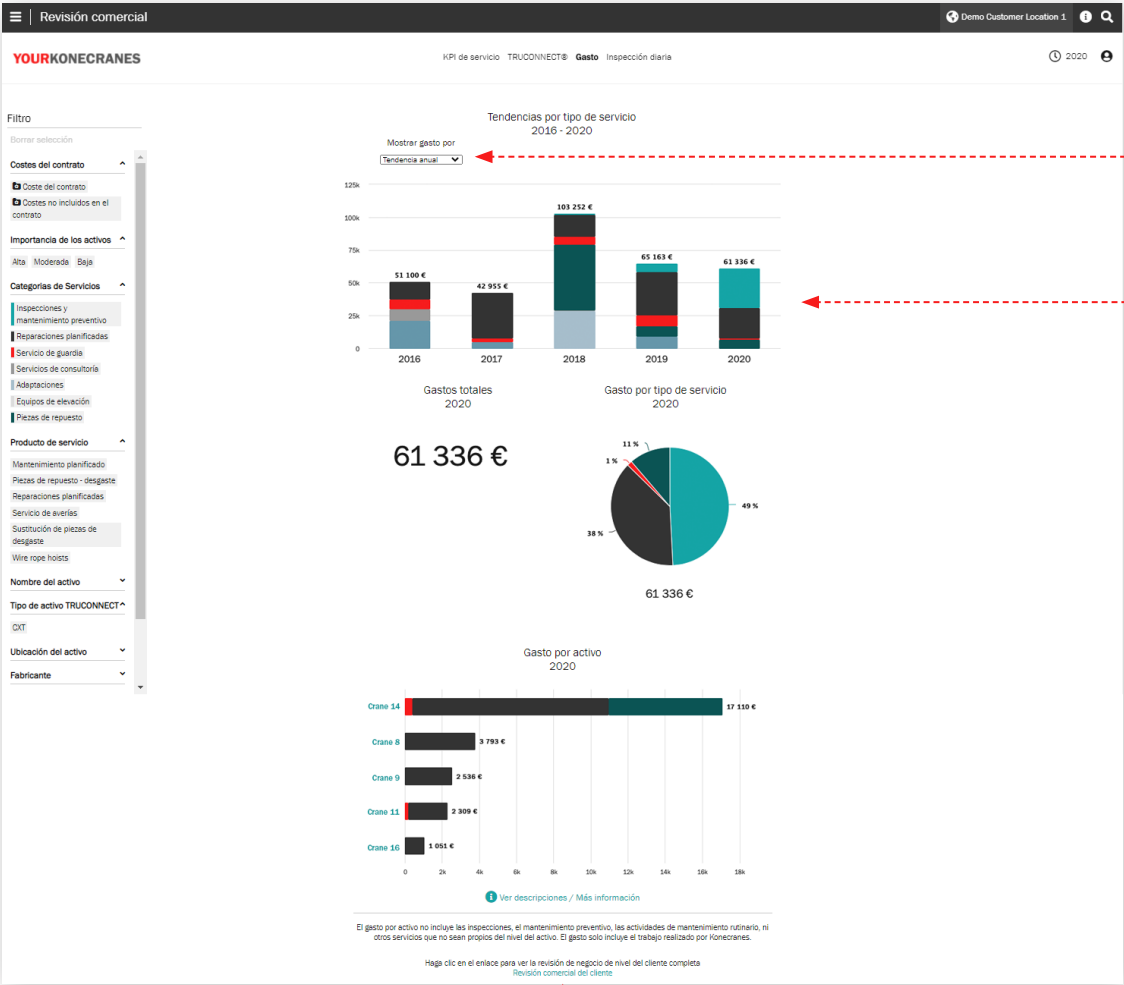
Revisión del negocio

La sección de gastos

La información sobre sus gastos se resume en esta vista. Puede ver los costos del contrato así como los costos que no están en su contrato. También puede filtrar por productos de servicio.

Las tendencias por tipo de servicio muestran la cantidad gastada en diferentes productos de servicio durante un período de cinco años. El total de gastos y los gastos por tipo de servicio se resaltan en un gráfico fácil de leer y también se desglosan por activo, lo que le permite ver, por ejemplo, qué activos experimentaron la mayor cantidad de visitas por averías.

Filtrar por cualquier número de criterios.



Cambiar a la vista de gastos mensuales.

Los colores indican el tipo de servicio.

Si tiene varias ubicaciones, haga clic aquí para ver el nivel de gastos del cliente.

Revisión del negocio

Inspección diaria

Konecranes CheckApp para las inspecciones diarias ha sido diseñado para ayudar a los usuarios de grúas a registrar rápida y fácilmente sus fallos al realizar las inspecciones previas al turno. Ofrece a los usuarios una forma digitalizada y económica de registrar y recuperar los datos de las inspecciones diarias que se pueden utilizar para la auditoría interna y el cumplimiento de las normas. Las inspecciones diarias son un requisito legal en varios países.

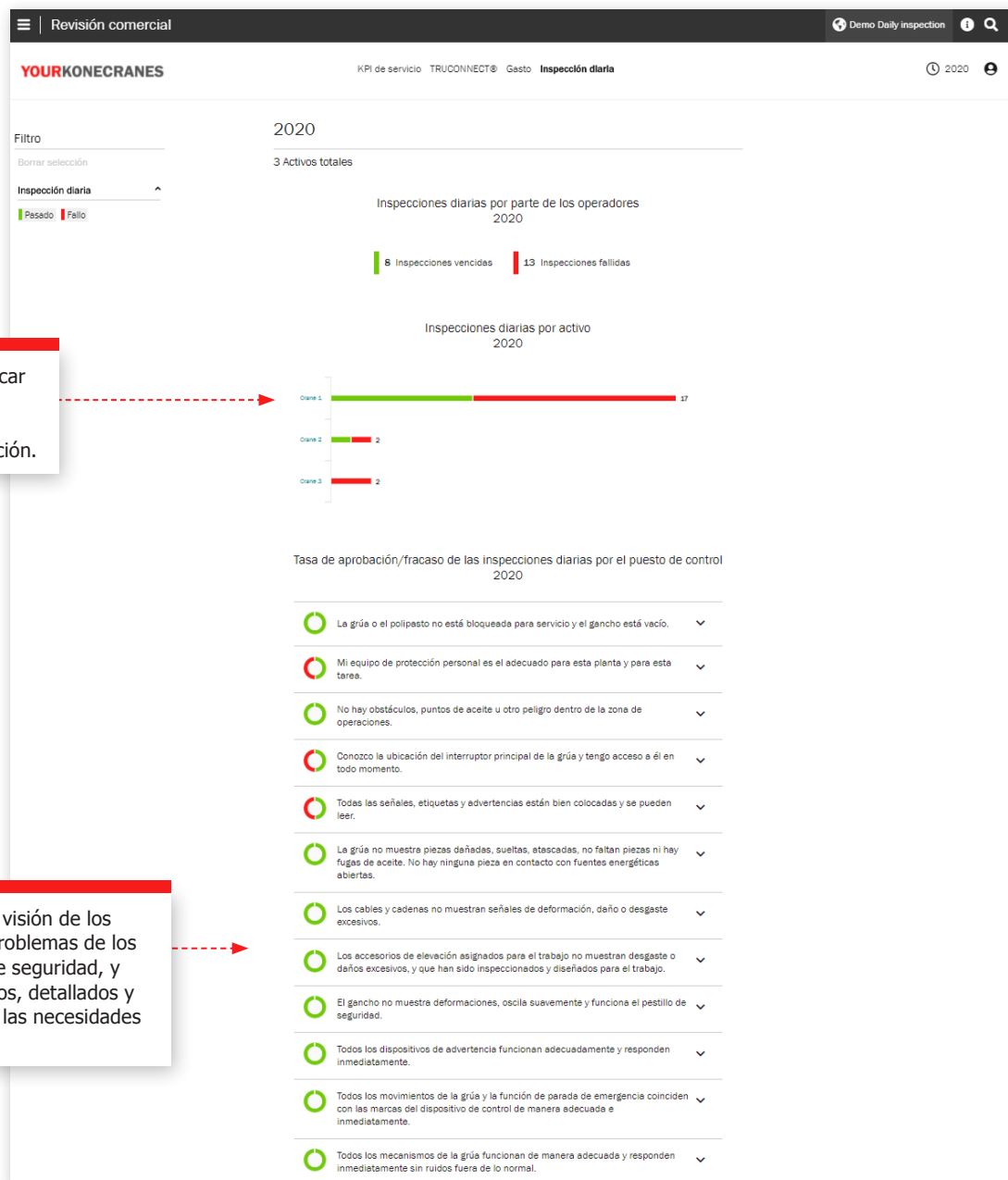
Los registros de las inspecciones diarias son accesibles en yourKONECRANES.com, donde, combinados con el historial de mantenimiento y los datos sobre el estado de los componentes seleccionados con el sistema de vigilancia a distancia TRUCONNECT, proporcionan una visión completa del estado de un activo.

Estos datos ayudan a planificar las acciones de mantenimiento y proporcionan un seguimiento de auditoría de las inspecciones diarias realizadas.

Konecranes CheckApp es una aplicación móvil e intuitiva que se puede configurar fácilmente para cualquiera o todos sus activos bajo nuestro Contrato de Servicio. La aplicación se puede descargar gratuitamente en la Apple App Store o en Google Play para dispositivos Android.

Fácil de identificar los activos y/o prácticas que necesitan atención.

Obtén una buena visión de los activos o de los problemas de los procedimientos de seguridad, y registros completos, detallados y actualizados para las necesidades de auditoría.



Instrucciones claras y de fácil acceso sobre qué y cómo comprobar.



15 puntos de control obligatorios, que cumplen con las regulaciones locales. Se pueden añadir puntos de control adicionales específicos para cada lugar.



konecranes.com