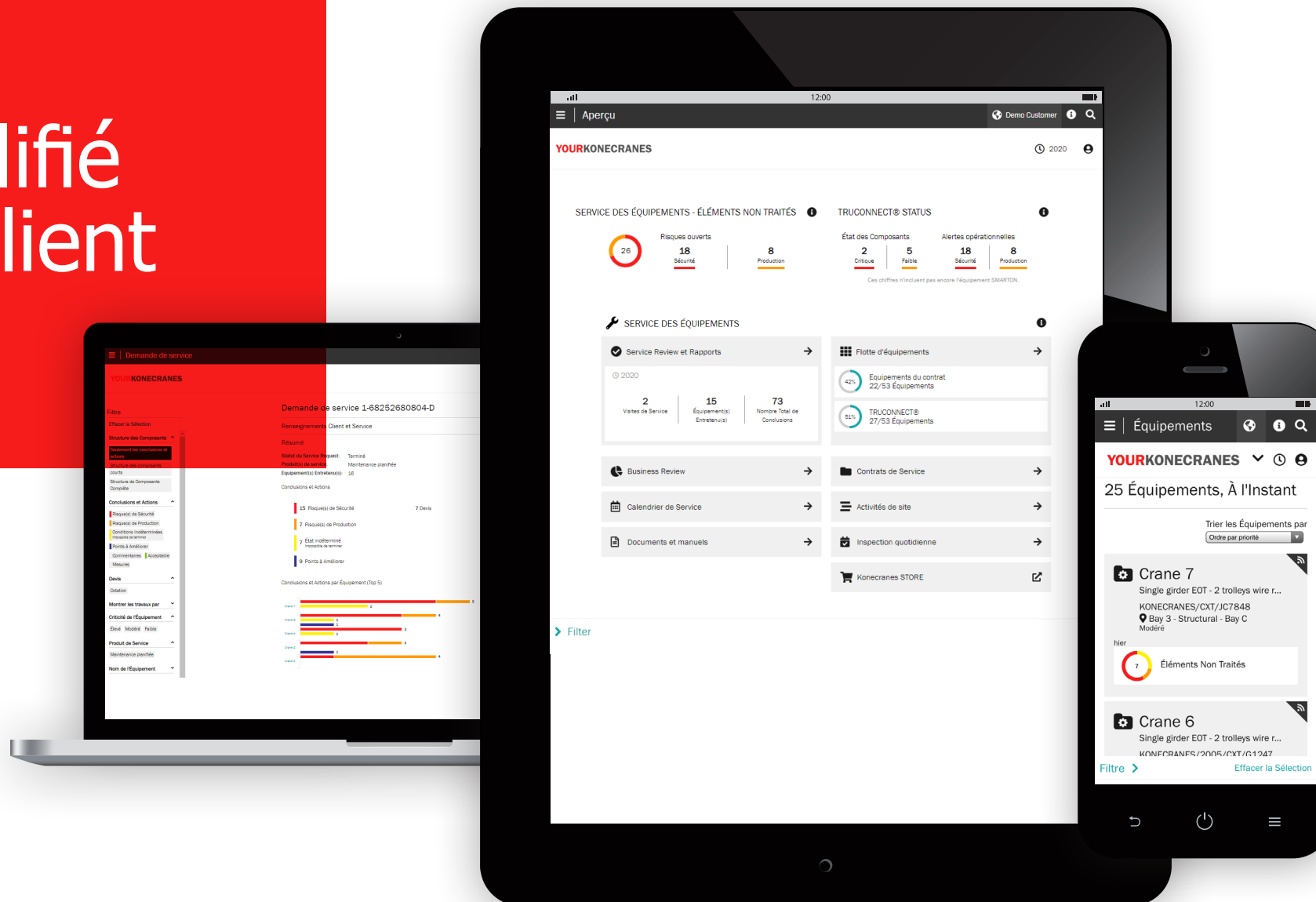


yourKONECRANES.com

Guide simplifié du portail client

09/2020



Introduction

Les clients ayant un contrat de maintenance et/ou de télésurveillance TRUCONNECT® ont accès à yourKONECRANES.com, notre portail client basé sur le cloud.

Les données d'utilisation, les données de maintenance et les détails des équipements sont liés, ce qui donne une vue transparente des événements et des activités sur un intervalle de temps choisi. Les données agrégées peuvent être consultées, analysées et partagées rapidement, pour un seul équipement ou pour un parc entier. Il est possible d'obtenir des informations en observant les anomalies, les modèles et les tendances, ce qui aide les utilisateurs à prendre des décisions de maintenance en connaissance de cause.



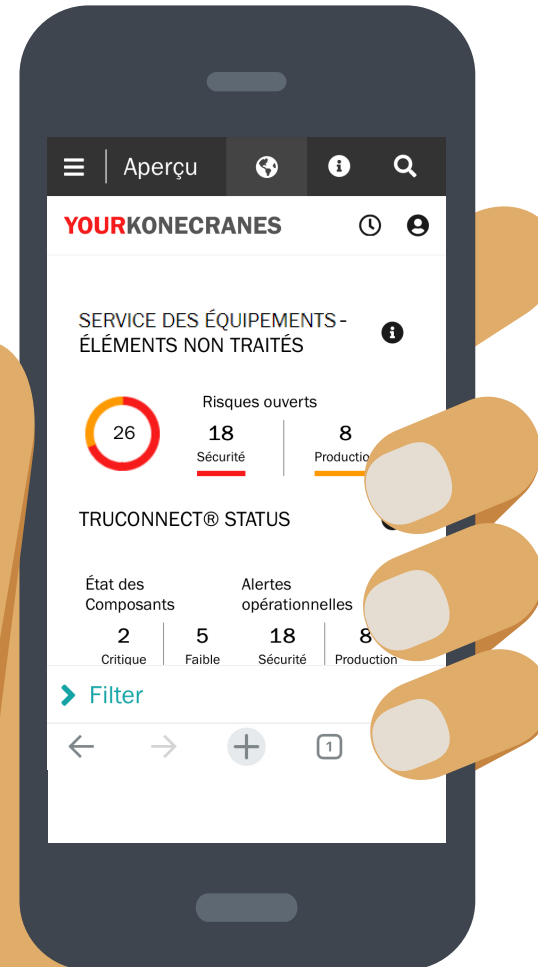
Les anomalies peuvent se manifester sous forme de défauts, comme les surcharges. Ces événements sont considérés comme anormaux et doivent être traités rapidement dès qu'ils se produisent. Savoir quand une surcharge se produit est la première étape pour en identifier la cause.



Les modèles permettent de révéler les relations entre les variables. Par exemple, des alertes récurrentes telles que les surchauffes indiquent où il peut être souhaitable de modifier l'équipement ou le processus.



L'étude des tendances peut aider à hiérarchiser les mesures correctives et les investissements. L'analyse du comportement des données au fil du temps rend la maintenance préventive de plus en plus réalisable.



Vos données de service - organisées

yourKONECRANES rationalise l'accès aux données en organisant de grands volumes d'informations - y compris les résultats d'inspection et de maintenance, les données et les alertes TRUCONNECT, les listes d'équipements et les dépenses de service - dans des graphiques et des tableaux faciles à lire, dans un seul endroit.

Vous pouvez consulter l'historique des pannes et classer les équipements par ordre de priorité en fonction de critères choisis pour obtenir une vue rapide des points sensibles d'un seul appareil ou de l'ensemble de leur flotte.

Le portail offre également des options d'archivage et de récupération des données, y compris le téléchargement de documents et des rapports électroniques pouvant être imprimés. En outre, yourKONECRANES vous offre la possibilité de recevoir des notifications automatiques par courrier électronique des rapports disponibles.

Visite rapide

Les Service Reviews (revues de service) seront effectuées à l'aide des informations trouvées ici.

Les Business Reviews seront effectuées en utilisant les informations trouvées ici.

Ici, vous pouvez accéder au Konecranes STORE.

Cliquez sur la flèche pour vous rendre dans cette section.

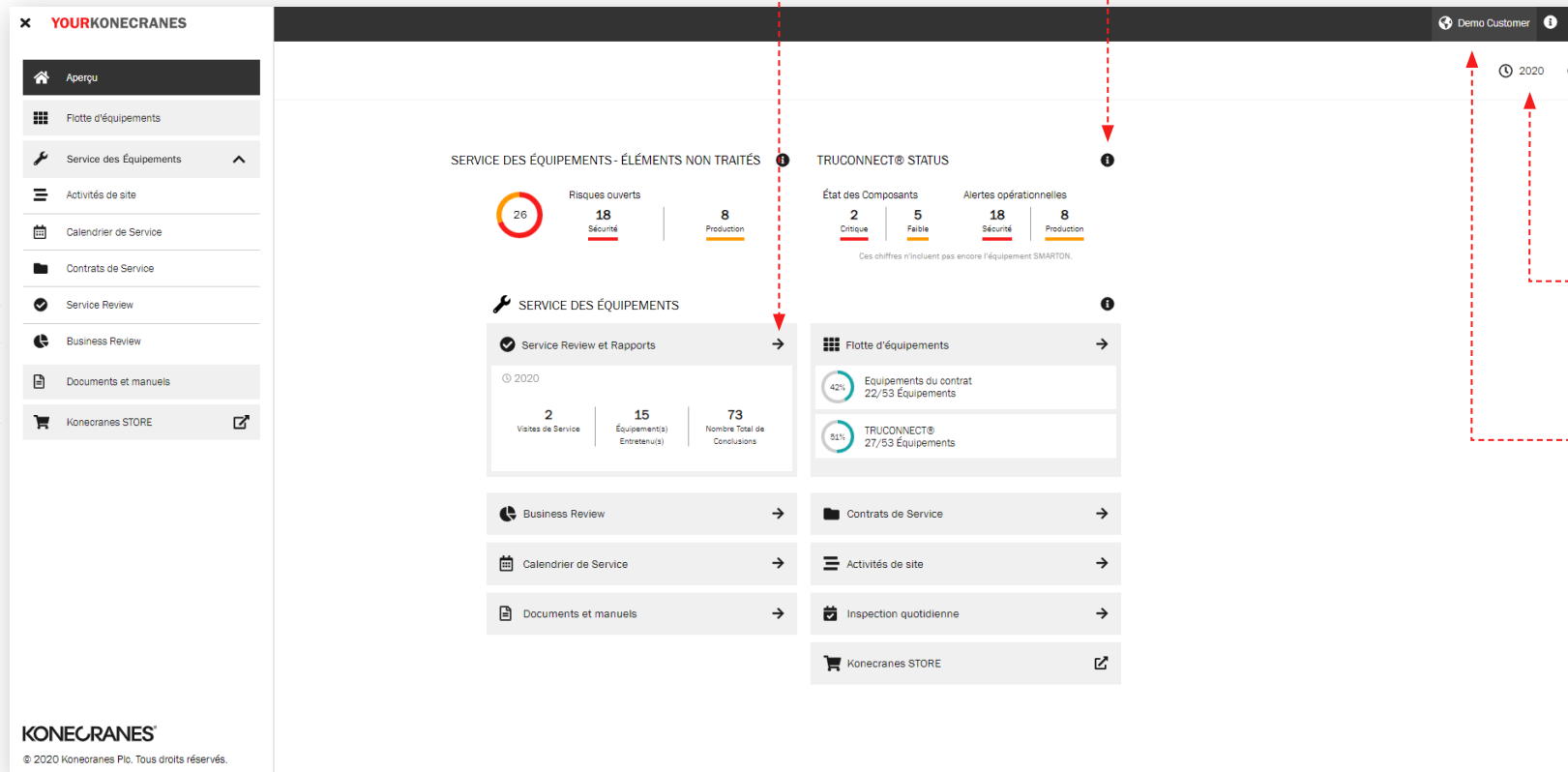
Accédez à plus d'informations sur les données que vous voyez sur yourKONECRANES ainsi qu'à une foire aux questions.

Vous pouvez effectuer une recherche par équipement ou par demande de service ici.

Vous pouvez accéder à votre profil ici pour modifier les notifications et les préférences linguistiques.

Modifier la période.

Si vous avez plusieurs sites - vous pouvez cliquer ici pour changer l'emplacement que vous visualisez.



Vue d'ensemble

La page "Vue d'ensemble" montre les éléments ouverts, y compris les risques de sécurité, les risques de production et les statuts TRUCONNECT qui nécessitent une attention immédiate.

Si un risque a été identifié pour un composant et qu'une réparation n'a pas été effectuée, le défaut est alors considéré comme ouvert.

Les éléments ouverts de TRUCONNECT indiquent le nombre de composants dont la période de travail de conception (DWP) ou la durée de vie restante est inférieure à 10 % comme étant critiques et ceux dont la DWP est inférieure à 30 % comme étant faibles.

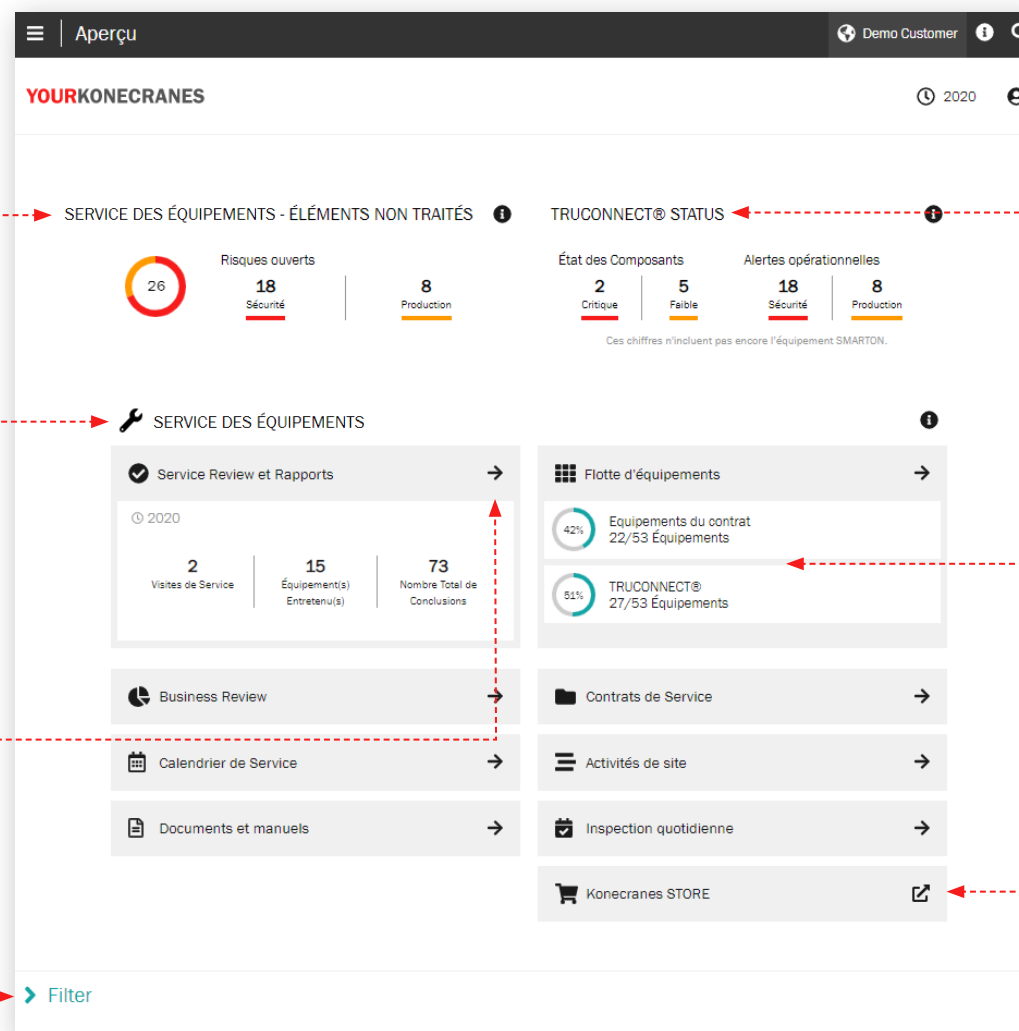
La section "Service Reviews et Rapports" indique le nombre de visites de service, les équipements desservis et le nombre total de constatations sur ces équipements dans la période sélectionnée.

Vous pouvez accéder ici à vos informations sur la Service Review (revue de service) - et consulter et télécharger les rapports de service.

Filtrez selon un nombre quelconque de critères.

Cette section indique le nombre de risques ouverts pour la sécurité et les risques liés à la production.

La section Service des équipements vous présente les mêmes catégories que le menu.



Cette section affiche les composants dont l'état est critique et faible ainsi que les alertes de sécurité et de production totales sur les équipements connectés au TRUCONNECT.

La vue d'ensemble du parc d'équipements montre rapidement combien d'équipements sont sous contrat et TRUCONNECT.

Ici, vous pouvez accéder au Konecranes STORE.

Equipements

La page Equipements vous donne une vue de la flotte qui peut être triée par priorité, criticité des équipements, date et ordre alphabétique. Le tri par priorité vous donne une vue claire des questions de sécurité et de production critiques.

La vue Rapport des équipements offre de multiples options de rapport telles que les Risques ouverts, Historique des services, Historique du matériel et Dépenses de services. Tous les rapports sont divisés par équipement et peuvent être générés en format PDF ou Excel.

Sélectionnez les paramètres de visualisation des équipements. Par exemple - nombre de risques de sécurité, nombre de devis ouverts ou données TRUCONNECT telles que la plus forte baisse de la valeur DWP.

Allez à la vue Rapports d'équipements.

Triez les équipements par priorité, par criticité ou par ordre alphabétique.

Filterer selon un nombre quelconque de critères.

Changez le type de rapport ici. Vous pouvez par exemple sélectionner Risques ouverts, Historique des services, Historique des matériaux et Dépenses de services.

YOURKONECRANES

Vue du parc Rapport d'asset

+ Nouveau Service Request 2020

25 Équipements, À l'Instant

Filter

Effacer la Sélection

Recherche...

Libellés Personnalisés

Éditer

Criticité de l'équipement

Élevé Modéré Faible

Type d'équipement TRUCONNECT

CXT ECU SMARTON

Smarton4 WTE

Emplacement de l'équipement

Fabricant de l'équipement

Contrats

Afficher les Équipements par

Général

Sélectionner le Type de Rapport

Risques ouverts

Trier les Équipements par

Ordre par priorité

Trier le rapport par

Ordre chronologique

Rapport d'asset

Crane 7

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Emplacement du Site

Bay 3 - Structural - Bay C

Numéro de Série

JC7848

Criticité

Modéré

Capacité / CMU

2*35T

Date d'installation

Fabricant/Année

20100100-12-31

KONECRANES/N/A

Crane 6

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Emplacement du Site

Bay 3 - Structural - Bay C

Numéro de Série

G1247

Criticité

Faible

Capacité / CMU

10 tons

Date d'installation

Fabricant/Année

20141218-12-31

KONECRANES/2005

Crane 4

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Emplacement du Site

Bay 2 - Structural - Bay 2

Numéro de Série

JC3968

Criticité

Modéré

Capacité / CMU

40+40T

Date d'installation

Fabricant/Année

20030505-12-31

KONECRANES/2005

Crane 2

Single girder EOT - 1 trolley wire rope hoist

Emplacement du Site

Bay 1 - Structural - Bay 1

Numéro de Série

CH05331

Criticité

Élevé

Capacité / CMU

2T

Date d'installation

Fabricant/Année

20141218-12-31

KONECRANES/2005

Crane 8

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Emplacement du Site

Bay 2 - Structural - Bay B

Numéro de Série

B335842

Criticité

Élevé

Capacité / CMU

2x3.2T

Date d'installation

Fabricant/Année

20030505-12-31

KONECRANES/N/A

Crane 1

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Emplacement du Site

Sheet & Coil - Structural - Bay 1

Numéro de Série

4200058

Criticité

Élevé

Capacité / CMU

2 x 5T

Date d'installation

Fabricant/Année

19970917-12-31

KONECRANES/2005

YOURKONECRANES

Vue du parc Rapport d'asset

+ Nouveau Service Request 2020

25 Équipements, À l'Instant

Filter

Effacer la Sélection

Recherche...

Libellés Personnalisés

Éditer

Criticité de l'équipement

Élevé Modéré Faible

Type d'équipement TRUCONNECT

CXT ECU SMARTON

Smarton4 WTE

Emplacement de l'équipement

Fabricant de l'équipement

Contrats

Afficher les Équipements par

Général

Trier les Équipements par

Ordre par priorité

Crane 7

Single girder EOT - 2 trolleys wire...

KONECRANES/CXT/JC7848

Bay 3 - Structural - Bay C

Modéré

1

Éléments Non Traités

Crane 6

Single girder EOT - 2 trolleys wire...

KONECRANES/2005/CXT/G12...

Bay 3 - Structural - Bay C

Modéré

4

Éléments Non Traités

Crane 4

Single girder EOT - 2 trolleys wire...

KONECRANES/2005/CXT/JC3...

Bay 2 - Structural - Bay 2

Modéré

4

Éléments Non Traités

Crane 2

Single girder EOT - 1 trolley wire...

KONECRANES/2005/CXT/CK0...

Bay 1 - Structural - Bay 1

Élevé

4

Éléments Non Traités

Crane 8

Single girder EOT - 2 trolleys wire r...

KONECRANES/B335842

Bay 2 - Structural - Bay B

Élevé

4

Éléments Non Traités

Crane 1

Single girder EOT - 2 trolleys wir...

KONECRANES/2005/CXT/420...

Sheet & Coil - Structural - Ba...

Élevé

4

Éléments Non Traités

Crane 14

Double girder EOT - 2 trolleys wire ...

KONECRANES/2016/CK95070

Bay B - Plate Processing - Bay B

Faible

1

Éléments Non Traités

Crane 3

Single girder EOT - 2 trolleys wir...

KONECRANES/2005/CXT/CK0...

Bay 2A - Structural - Bay 2

Faible

2

Éléments Non Traités

Crane 5

Single girder EOT - 2 trolleys wir...

KONECRANES/2005/CXT/HJZ...

Bay 3 - Structural - Bay C

Élevé

2

Éléments Non Traités

Crane 17

Semi gantry - single girder wire rop...

KONECRANES/2016/CK15072

Cutting - Plate Processing

Modéré

1

Éléments Non Traités

Crane 18

Semi gantry - single girder wire rop...

KONECRANES/2016/K15123

Bay 3 - Unit 3 - Electrolysis - Plat...

Modéré

1

Éléments Non Traités

Crane 20

Double girder EOT - 1 trolley 2 wire...

KONECRANES/CK03127

Warehouse - Structural

Faible

1

Éléments Non Traités

Cette fenêtre changera en fonction du filtre.

Ici, vous pouvez générer le rapport des équipements dans un fichier PDF ou Excel.

TRUCONNECT

Icône gris clair = aucune donnée envoyée au cours des dernières 48 heures

Icône gris foncé = des données ont été envoyées au cours des dernières 48 heures

Activité

La page Activité donne un aperçu des activités de service réalisées dans le délai sélectionné ainsi que des alertes TRUCONNECT. Les activités peuvent être filtrées en fonction des résultats, des actions, du type d'alerte et des produits de service, de la criticité des équipements et des composants.

Filtrer selon un nombre quelconque de critères.

Les couleurs indiquent le type de constatation.

Activité

1131 Activités, 2020

Développer tout

aujourd'hui

hier

Service Request Terminé

Maintenance planifiée

MAINMAN Planned Maintenance - 11/2020

Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

+ 15 Autre Équipements

Arrêts d'urgence - Emergency or abnormal stop in hoisting motion

Crane 9 Double girder EOT - 1 trolley 1 wire rope hoist

Arrêts d'urgence - Emergency or abnormal stop in hoisting motion

Crane 10 Single girder EOT - 2 trolleys chain hoists

1 Surcharges - Hoist overload

Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Linguet Endommagé

Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Contrôle de fonctionnement Contacts usés

Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Guide câble Usé

Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Guide câble Usé

Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Fin de course de translation Non- fonctionnel

Crane 4 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Contrôle de fonctionnement Contacts usés

Crane 4 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Valeurs

Faire une demande de service.

Cliquez pour obtenir les informations sur la Service Review (revue de service).

Pour plus d'informations, cliquez ici.

Calendrier de Service

La page Calendrier de Service vous montre les activités de service dans une vue de calendrier. Une logique de code couleur indique l'état du service et le filtrage vous permet de voir les activités par criticité de l'équipement, produit de service et type de tâche. En cliquant sur le mois, vous pourrez voir une liste détaillée des activités de service.

Filtrez selon un nombre quelconque de critères.

Changez l'année.

Cliquez sur le nom du mois pour voir la liste des activités de service et leurs détails.

Cliquez sur la date pour voir les détails de cette visite de service.

The interface displays a calendar for the year 2020. On the left, there is a 'Filtre' (Filter) section with expandable categories: 'Statut du Service' (Service Status) with a 'Terminé' (Completed) filter, 'Criticité de l'équipement' (Equipment Criticality) with 'Élevé', 'Modéré', and 'Faible' options, 'Produit de Service' (Service Product) with 'Analyse d'huile' and 'Maintenance planifiée' options, 'Type d'équipement' (Equipment Type) with 'TRUCONNECT' and 'CXT' options, and 'Fabricant de l'équipement' (Equipment Manufacturer). The main calendar area shows months from January to December 2020. A detailed view for November 2020 is shown below, listing service requests with their status and dates. The status is indicated by color: green for completed, yellow for in progress, and grey for planned/future. The date is indicated by color: green for completed, yellow for in progress, and grey for planned/future.

Date	Statut	Détails
2020-11-02	Terminé	Service Request Terminé
2020-11-03	En cours	Maintenance planifiée
2020-11-04	En cours	MAINMAN Planned Maintenance - 11/2020
2020-11-05	En cours	Crane 14 Double girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists
2020-11-06	En cours	+ 15 Autre Equipements
2020-11-07	En cours	Service Request Terminé
2020-11-08	En cours	Analyse d'huile, Maintenance planifiée
2020-11-09	En cours	MAINMAN Planned Maintenance & Oil Analysis - 11/2020
2020-11-10	En cours	Crane 15 Double girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists
2020-11-11	En cours	+ 14 Autre Equipements

Les couleurs indiquent le statut : le vert comprend toutes les demandes de service terminées, approuvées et clôturées ; le jaune est en cours ; le gris est prévu dans le futur ; et le rouge est une demande de service ouverte lorsque la date prévue est en retard de cinq jours ou plus.

Contrats de Service

La section Contrats de Service contient les informations sur le contrat et le plan de service du contrat.

Dans la section Info du Contrat, vous pouvez trouver les détails de votre contrat avec Konecranes. Les coordonnées, les produits de service et les équipements sous contrat sont inclus ici.

Dans la section Planification du Contrat, vous pouvez facilement vérifier les services passés et à venir pour chaque équipement et par an.

Vous pouvez changer l'année ici.

Filtrez selon un nombre quelconque de critères.

Allez sur la vue de la Planification du Contrat.

Téléchargez ces informations sur un PDF.

Planification du Contrat

2021

janv. févr. mars avr. mai juin juil. août sept. oct. nov. déc.

Crane 1
Nettoyage de l'équipement et des structures

Crane 14
Nettoyage de l'équipement et des structures

Crane 15
Nettoyage de l'équipement et des structures

Crane 16
Nettoyage de l'équipement et des structures

Crane 17
Nettoyage de l'équipement et des structures

Crane 18
Nettoyage de l'équipement et des structures

Crane 19
Maintenance planifiée

Crane 2
Nettoyage de l'équipement et des structures

Crane 20
Maintenance planifiée

Contrat de Service

YOURKONECRANES

Infos du Contrat Planification du Contrat

2020

Filtre

Effacer la Sélection

Produit de Service

Maintenance planifiée

Nettoyage de l'équipement et des structures

Criticité de l'Équipement

Élevé Modéré Faible

Type d'Équipement

TRUCONNECT

CXT

Emplacement de l'Équipement

Fabricant de l'Équipement

Infos du Contrat

Nom du Contrat DEMO SITE AGREEMENT

Numéro de Contrat 1-52025180365

Type de Contrat Evergreen

Ville DEMOTOWN

Valeur totale \$23 880,00

Numéro de Commande Client N/A

Type de facture Fixe - Manuel

Règle de Consolidation N/A

Statut Actif

Date de Démarrage 9 juin 17

Date de Fin N/A

Contact client Mr Customer mrcustomer@democustomer.com

Contact Konecranes John Crane John.Crane@konecranes.com

Produit(s) de service

- Maintenance planifiée
- Nettoyage de l'équipement et des structures

Équipements

16 Équipements du Contrat (25 Nombre Total d'Équipements)

Sur place: Demo Customer Location 1

Équipement	Fabricant	Numéro de Sé	Criticité	Capacité / CM	Emplacement du Site
Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	KONECRANES	JCT848	Modéré	2+35T	Bay 3 - Structural - Bay C
Crane 20 Double girder EOT - 1 trolley 2 wire rope hoists	KONECRANES	CK03127	Faible	2x5t	Warehouse - Structural
Crane 21 Double girder EOT - 1 trolley 2 wire rope hoists	KONECRANES	CK03128	Faible	2x5t	Warehouse - Structural - Bay C
Crane 5 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	KONECRANES	HJZ13119	Élevé	20T & 20T	Bay 3 - Structural - Bay C

Cliquez sur les points pour voir les détails de la demande de service.

Cliquez sur le nom de l'équipement pour obtenir toutes les informations connexes, y compris l'activité, TRUCONNECT et les informations sur l'équipement.

Documents et rapports

La page Documents affiche les documents qui ont été ajoutés pendant la période sélectionnée. Il s'agit notamment de rapports d'inspection et de fichiers téléchargés manuellement. Les fichiers peuvent être téléchargés, et vous pouvez également ajouter vos propres documents. Seuls les documents légalement requis sont automatiquement disponibles. Tous les rapports en ligne sont disponibles dans la section "Service Review".

The screenshot shows the 'Documents' page in the YOURKONECRANES system. The page title is 'Documents' and the user is logged in as 'Demo Customer Location 1'. The page displays '5 Documents sur l'emplacement' (5 Documents on the location). A filter sidebar on the left allows filtering by type (Chargé) and tags (Inspection, Load test, Mainman assessment, Oil analysis, Service review). The main content area lists five documents, each with a download icon, a title, a date, an email address, and an 'Éditer' (Edit) button. Annotations with red dashed arrows point to specific elements: 'Filtrer par type de document.' points to the 'Par type' filter; 'Vous pouvez trouver vos rapports de service dans la demande de service correspondante qui se trouve dans la section Service Review.' points to the 'Service Review' button; and 'Cliquez pour télécharger le document.' points to the download icon for the 'Oil analysis' document.

Filtrer par type de document.

Service Review

Vous pouvez trouver vos rapports de service dans la demande de service correspondante qui se trouve dans la section Service Review.

Cliquez pour télécharger le document.

Document	Date	Email	Action
Mainman assessment Mainman assessment report.pdf Mainman assessment	3 novembre 2020 02:00	michael.crane@konecranes.com	Éditer
Service review Service review report.pdf Service review	3 novembre 2020 02:00	michael.crane@konecranes.com	Éditer
Inspection report Inspection report.pdf Inspection	3 novembre 2020 02:00	michael.crane@konecranes.com	Éditer
Load test Load test.pdf Load test	3 novembre 2020 02:00	michael.crane@konecranes.com	Éditer
Oil analysis Oil analysis.pdf Oil analysis	3 novembre 2020 02:00	michael.crane@konecranes.com	Éditer

TRUCONNECT

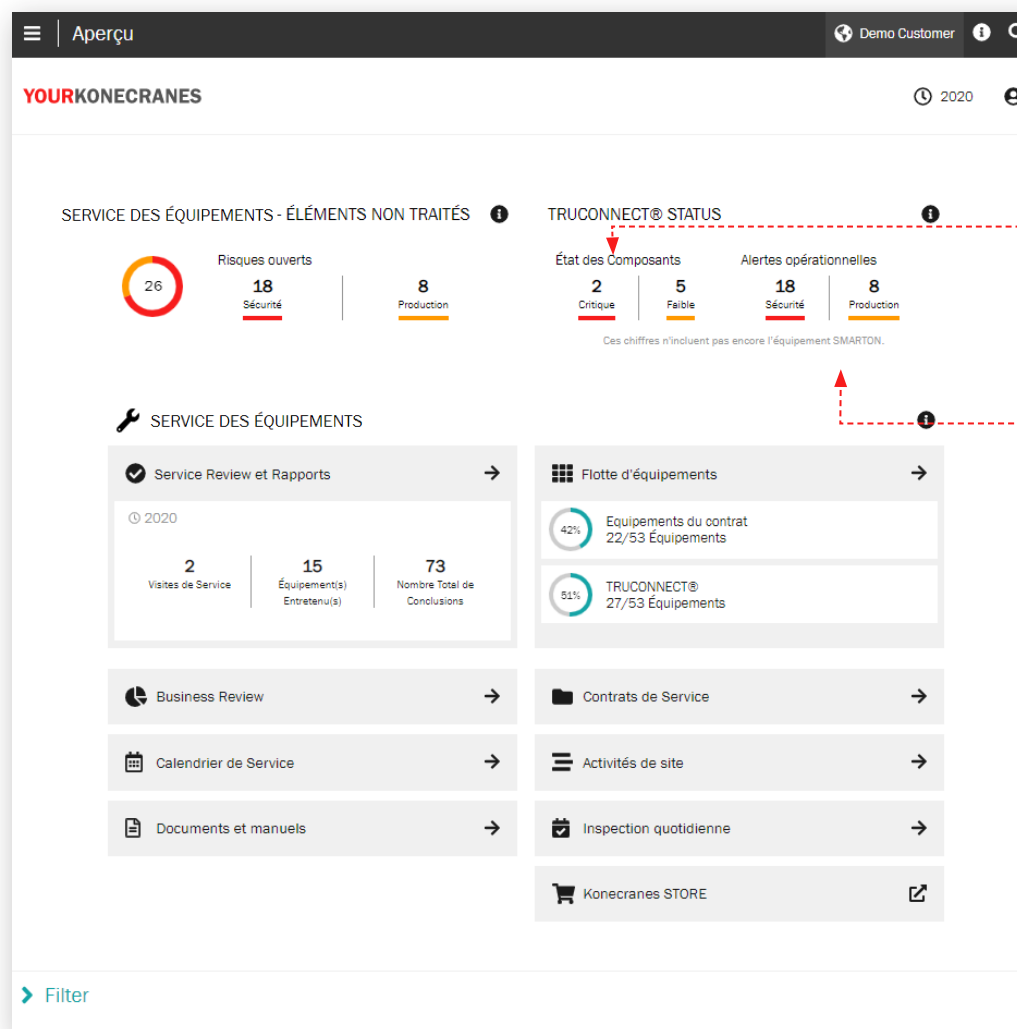
La surveillance à distance TRUCONNECT recueille des données sur l'état, l'utilisation et le fonctionnement des systèmes de contrôle et des capteurs d'un équipement et fournit des alertes sur certaines anomalies.

L'analyse et l'identification des anomalies, des modèles et des tendances dans les données de TRUCONNECT vous aident à prendre des décisions de maintenance en connaissance de cause et à établir des priorités d'action.

Les données collectées varient selon la marque et le modèle des équipements, mais elles couvrent généralement l'état et la durée de vie prévue des composants critiques, la durée de fonctionnement, les charges levées, les démarrages de moteur, les cycles de travail et les arrêts d'urgence. Des options supplémentaires de TRUCONNECT permettent à certains équipements d'être équipés d'un frein de levage et/ou d'une surveillance de l'onduleur.

Vue d'ensemble

La section Aperçu offre un aperçu rapide des éléments TRUCONNECT ouverts ainsi que des alertes et des changements de conditions.



Les éléments TRUCONNECT ouverts indiquent le nombre de composants dont la période de travail de conception (DWP) ou la durée de vie restante est inférieure à 10 %.

Cette section présente l'ensemble des alertes de sécurité et de production sur les équipements TRUCONNECT et les changements d'état.

TRUCONNECT

Page TRUCONNECT pour un équipement

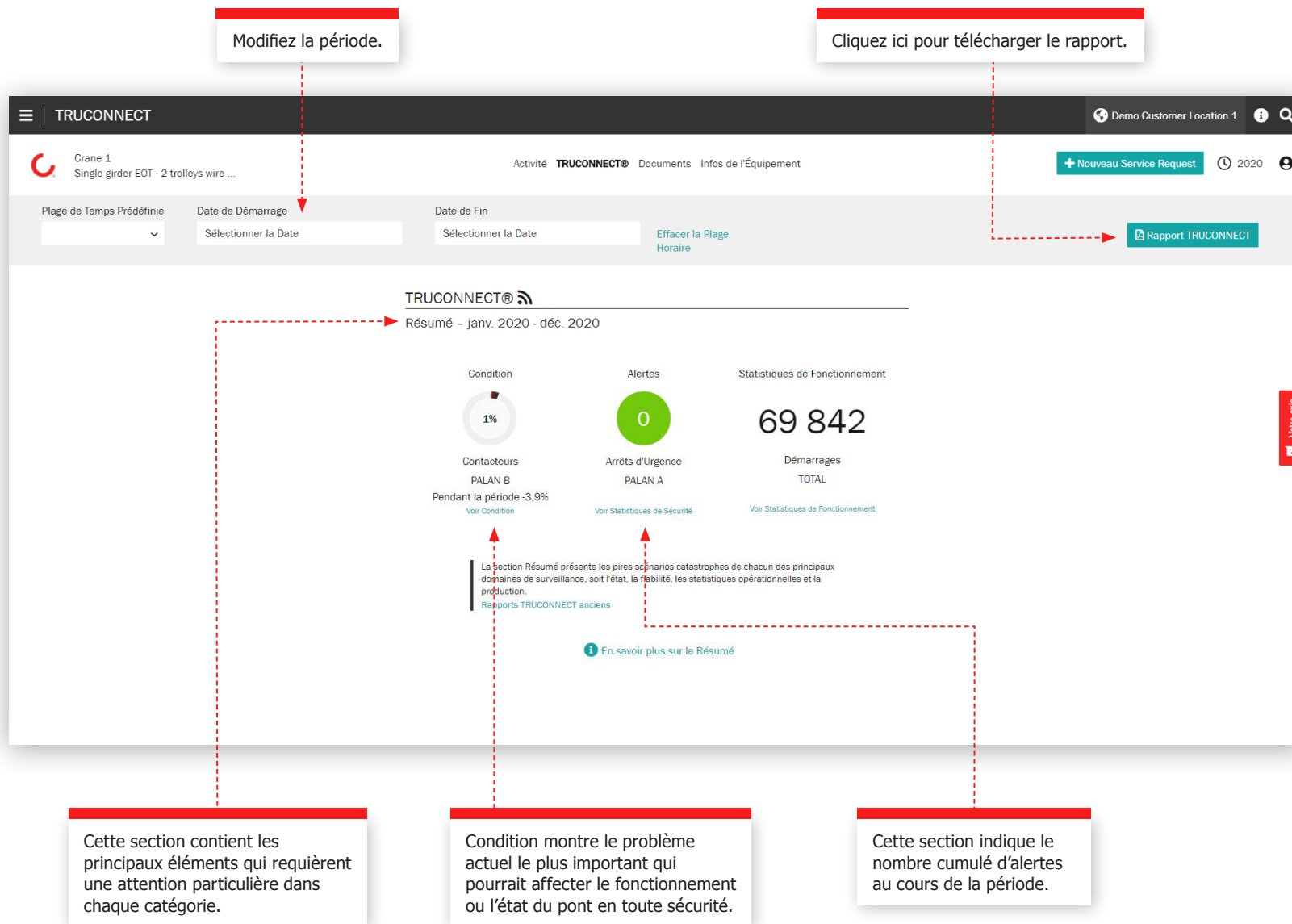
Résumé

La section Résumé contient les principaux éléments qui nécessitent une attention particulière dans chaque catégorie.

La durée de vie actuelle la plus courte d'un composant est extraite de la section Condition. Ces valeurs varient dans le temps en raison des différences dans le taux d'usure des composants et des différents modes de fonctionnement des ponts, car elles peuvent accélérer considérablement le taux d'usure. Les effets de l'exploitation sont décrits plus en détail dans la section Statistiques de Fonctionnement.

Le nombre cumulé d'alertes au cours de la période est récupéré dans la section Alerte. Des détails sont fournis dans l'analyse de Pareto des alertes.

Dans la section Statistiques de Fonctionnement, le problème actuel le plus important qui pourrait affecter la sécurité de l'exploitation ou l'état du pont est ajouté au résumé.



TRUCONNECT

Section Condition

La surveillance de l'état des composants indique l'état actuel des composants, les risques éventuels liés à la sécurité et à la production, et la durée de vie restante estimée sur la base de l'historique d'utilisation. La maintenance conditionnelle peut également être utilisée pour vérifier la fréquence de remplacement des composants, ce qui donne une indication claire des besoins de maintenance à venir et de la manière dont les changements dans les actions de l'opérateur affectent la durée de vie des composants.

Ces informations peuvent être utilisées pour planifier et programmer la maintenance préventive afin d'améliorer la sécurité et de réduire les temps d'arrêt non planifiés.



Le DWP du palan est le calcul de la durée de vie restante du palan et une indication de la durée de vie restante en fatigue des composants de l'équipement. Lorsque la valeur du DWP approche de zéro, le palan doit être révisé ou remplacé.



Cette partie indique la durée de vie restante calculée du frein. Lorsque la valeur approche de zéro, l'ensemble du frein à disque électromagnétique doit être remplacé et le frein à mâchoires ou le frein à disque de type poussoir doit être inspecté.



La partie montre la durée de vie restante calculée des contacteurs de levage - montée, descente, GV et contacteurs de freinage. Lorsque la valeur approche de zéro, les contacteurs doivent être remplacés. La durée de vie est directement influencée par le façon d'utilisation du palan et, surtout, par pianotage et l'utilisation intempestive.

TRUCONNECT

Section Alertes

Surcharge

Une surcharge du palan se produit lorsque en mouvement levage, la capacité nominale est dépassée ou une tentative de surcharge. Le graphique périodique indique le nombre de surcharges. Le graphique cumulatif est le total cumulé à ce jour.

Arrêt d'urgence

Lorsqu'on utilise un boîte à boutons, un arrêt d'urgence est enregistré si l'opérateur actionne le bouton d'arrêt d'urgence pendant que le palan est en mouvement. Un arrêt d'urgence est également enregistré lorsque le palan est en mouvement dans le sens de la montée ou de la descente et que l'alimentation électrique ou la commande est coupée, ou lorsque la batterie de la radio-commande est faible.

Le graphique périodique en vue d'un seul équipement montre la durée de vie des freins en termes de nombre d'arrêts électroniques. Le frein du palan s'use 50 fois plus vite lors des arrêts d'urgence que lors des arrêts normaux.

Surchauffe du moteur

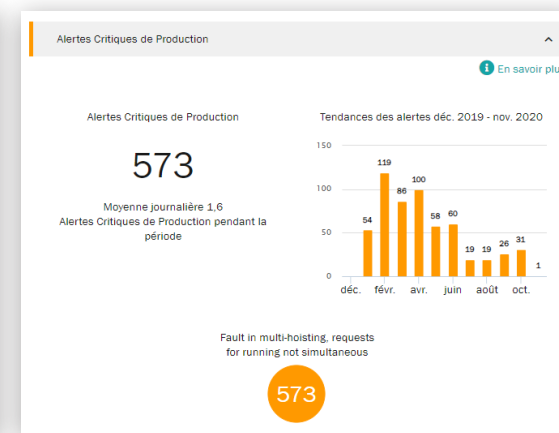
Une surchauffe du moteur du palan est enregistrée chaque fois que le moteur du palan cesse de fonctionner en raison d'une surchauffe. Le graphique périodique indique le nombre de surchauffes. Le graphique cumulatif est le total cumulé à ce jour.



L'analyse de Pareto affiche et classe les causes les plus importantes des alertes liées à la sécurité et à l'utilisation du pont.



Elles indiquent un risque pour la sécurité du pont ou de son fonctionnement. Les risques critiques pour la sécurité peuvent inclure les arrêts d'urgence, les surcharges et les défauts de freinage.



Ils indiquent des risques de production qui entraînent un arrêt du pont ou un arrêt de la production. Les risques critiques pour la production peuvent inclure la surchauffe du moteur, les défauts de variateur et du système de contrôle.

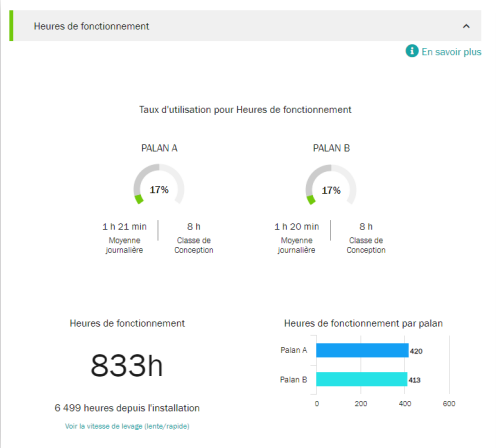
TRUCONNECT

Statistiques de Fonctionnement

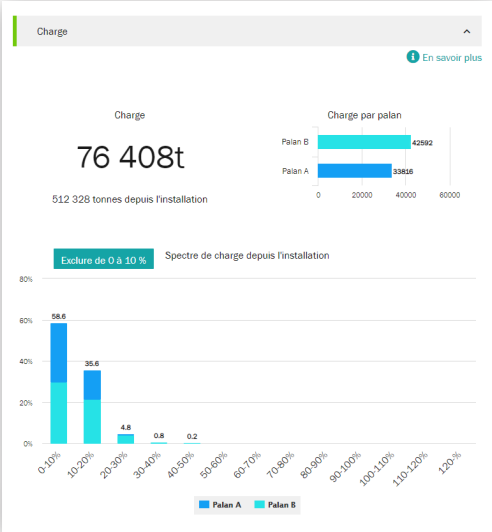
Les statistiques de fonctionnement montrent comment les différents modes de fonctionnement des ponts affectent la sécurité et l'état du pont ainsi que la durée de vie des composants critiques.

Les modes de fonctionnement peuvent influencer de manière significative la durée de vie et la sécurité des composants individuels. Cette section montre également les différences de taux d'utilisation entre les différents appareils de levage et les différences qui en résultent dans leur durée de vie restante.

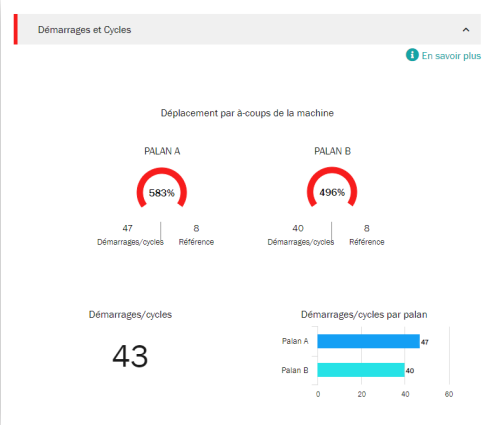
Cette section est conçue pour promouvoir un fonctionnement approprié afin d'obtenir des résultats optimaux en termes de sécurité, de durée de vie et de coûts de maintenance de l'investissement du pont.



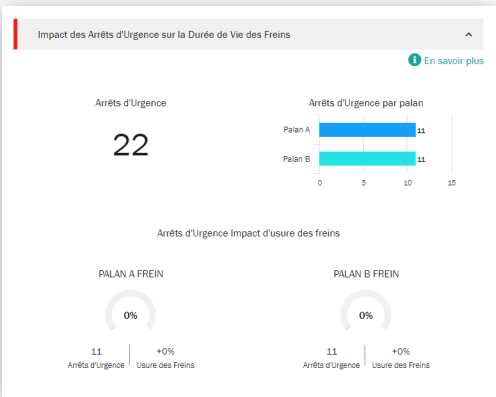
Cette section indique le nombre d'heures de fonctionnement pendant la période avec une charge.



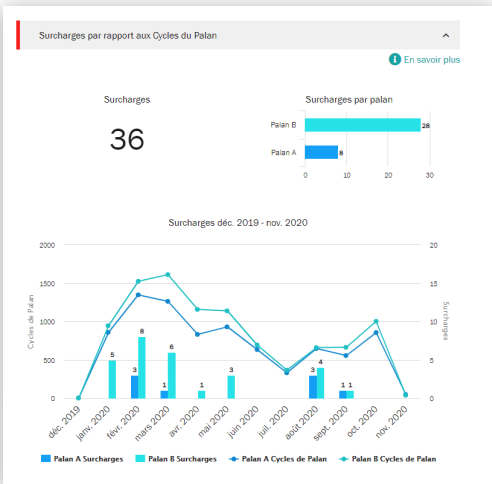
Cette section indique le volume de production du pont ou du palan individuel.



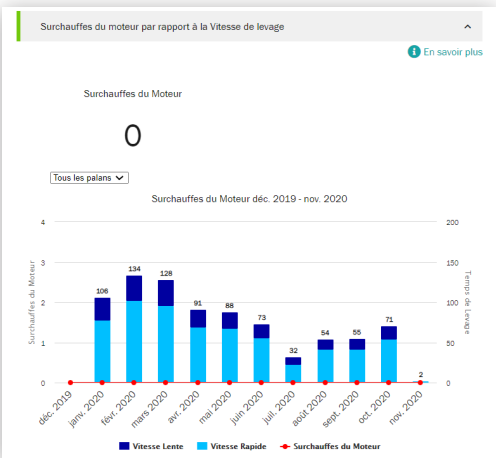
Elle indique le nombre de démarrages avec des moteurs variateurs et bi-vitesses, et les rapports entre petite et grande vitesse.



Le graphique indique le nombre cumulé d'arrêts d'urgence par période et l'évolution de la durée de vie du frein.



Le spectre de charge dans la section de charge indique à quelle distance de la charge nominale le palan est utilisé en moyenne.



Le graphique montre le rapport entre le fonctionnement à basse et à haute vitesse d'un moteur à 2 vitesses et le nombre d'épisodes de surchauffe au cours de la même période.

Service Review

Après une visite de service, nous effectuons une Service Review pour passer en revue les recommandations et les devis ouverts, répondre aux questions et planifier les prochaines étapes. Il y a plusieurs façons de consulter ces informations sur yourKONECRANES - il y a un lien vers Service Review dans le menu principal, vous pouvez trouver un lien sur la page d'aperçu et la page d'activité.

Ces informations sur la page de Service Request (demande de service) seront discutées au cours de votre Service Review pour vous aider à expliquer les résultats, à examiner les devis ouverts et à recommander et planifier les prochaines étapes.

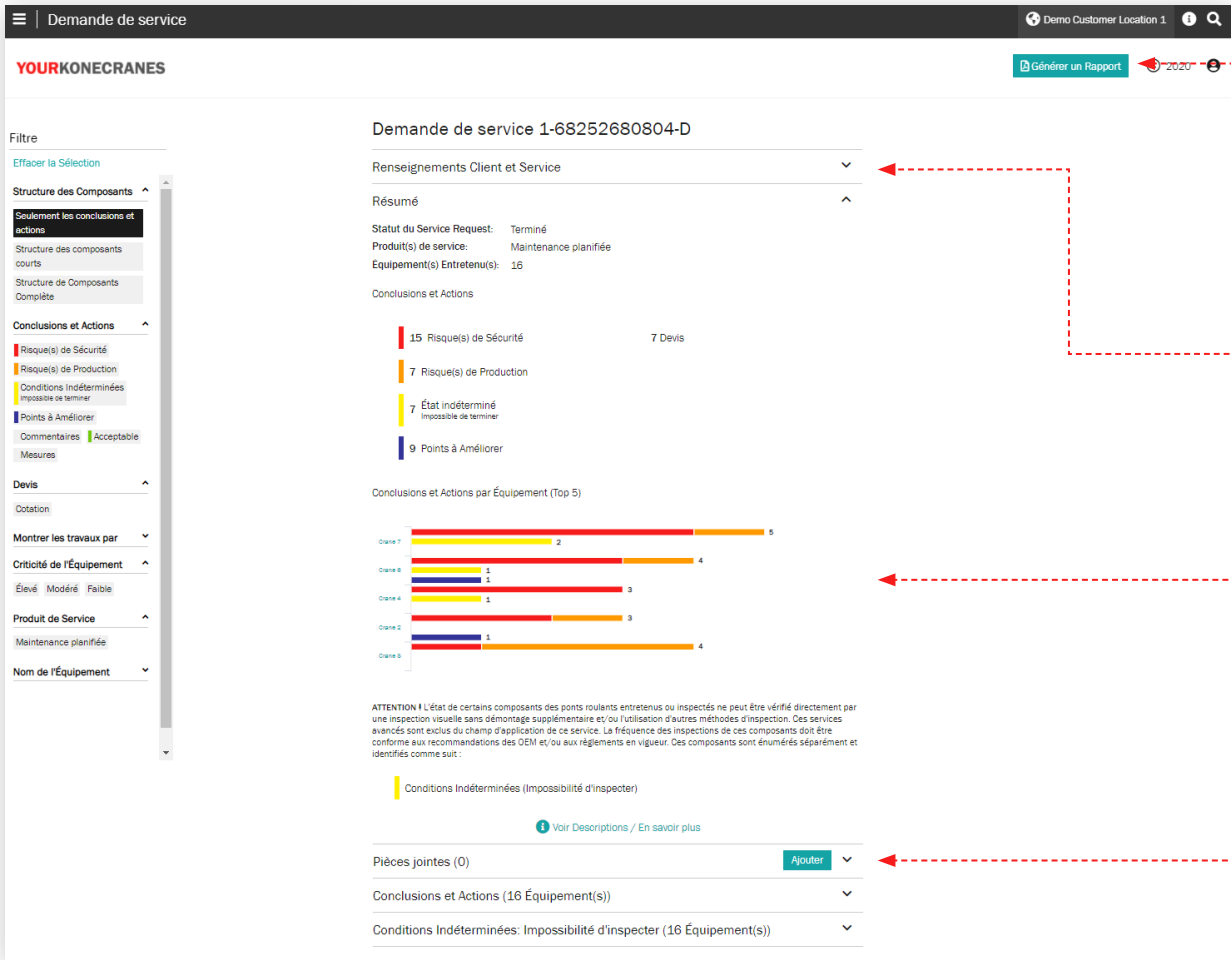
Informations sur les clients et les services

Les détails de la visite de service, y compris les produits de service, le nom du technicien, ses coordonnées et les dates, sont indiqués dans cette section.

Résumé

Cette section met en évidence les conclusions et les actions de la visite de service. Les risques de sécurité, les risques de production, les conditions indéterminées, les possibilités d'amélioration, les articles réparés et, le cas échéant, les devis et les articles refusés sont énumérés. Un graphique présente les constatations et les actions par équipement et les détails de ces constatations sont énumérés ci-dessous. Les devis pour les travaux nécessaires peuvent être joints ici et téléchargés.

Filtrez par un nombre quelconque de critères.



Téléchargez ou partagez le rapport de service par e-mail.

Voir les informations sur les services, y compris le type de contrat et le contact Konecranes.

Résumé des résultats et des actions pour la demande de service complétée dans un format facile à lire avec un code couleur.

Ajouter/visualiser les pièces jointes.

Service Review

Informations de l'équipement

Les équipements de la demande de service sont énumérés dans cette section. Les résultats de chaque équipement sont énumérés avec les détails tels que le code de défaut, le risque et une recommandation. Vous y trouverez également les commentaires du technicien.

Les conclusions sont classées par ordre de priorité, les risques liés à la sécurité et à la production étant énumérés en premier. Vous pouvez également filtrer par conclusions et actions ainsi que par criticité des équipements, produit de service et type d'alerte.

Menu

Demande de service

YOURKONECRANES

Générer un Rapport 2020

Filtre

Effacer la Sélection

Structure des Composants

Seulement les conclusions et actions

Structure des composants courts

Structure de Composants Complète

Conclusions et Actions

Risque(s) de Sécurité

Risque(s) de Production

Conditions indéterminées

Points à Améliorer

Commentaires: Acceptable

Mesures

Devis

Cotation

Montrer les travaux par

Criticité de l'Équipement

Élevé Modéré Faible

Produit de Service

Maintenance planifiée

Nom de l'Équipement

Crane 7

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Produit(s) de service Maintenance planifiée

Seulement les conclusions et actions

Structure des composants courts

Structure de Composants Complète

Développer tout

3 nov. 20

! Guide câble

Usé

! Linget

Endommagé

Cotation

! Guide câble

Usé

! Contrôle de fonctionnement

Contacts usés

Cotation

! Contrôle de fonctionnement

Contacts usés

Cotation

! Marquages

Autre défaut

! Réducteur de translation

Montage incorrect

Frein de levage - maintien

Commentaires: Measure hoisting brake. 13.95m...

Acceptable

Frein de levage - maintien

Commentaires: Measure hoisting brake. 13.95m...

Acceptable

Condition monitoring unit / 1B

Mesures

Condition monitoring unit / 2A

Mesures

14 janv. 18

13 nov. 20

13 janv. 18 Mike Hoist, Technicien / NT0000

En cliquant sur le nom de l'équipement, vous verrez toutes les activités pour cet équipement dans la période sélectionnée.

Vous pouvez également voir une courte structure de composants ou une structure complète de composants en cliquant ici.

Cliquez sur la flèche pour obtenir plus d'informations sur la constatation.

! Guide câble

Usé

Tâches: Évaluation visuelle, Lubrifier, Évaluation opérationnelle

Date Reportée: 3 nov. 20

Technicien: Mike Hoist

Chemin des comp... Chariot 1B / Appareil de levage 1B East / Guide câble

Type de Tâche: Évaluation visuelle

Code d'erreur: Usé

Risque: Risque(s) de Sécurité

Recommandations: Remplacer

Commentaires: rope guide wornrecommend replacing

yourKONECRANES.com guide 16

Service Review

Conditions indéterminées

La page de demande de service dans yourKONECRANES énumérera les composants individuels qui ont une condition indéterminée et qui ne sont pas dans le champ d'application de votre contrat.

Une condition indéterminée indique que l'état du composant n'a pas pu être directement vérifié par une inspection visuelle sans démontage supplémentaire et/ou l'utilisation d'autres méthodes d'inspection.

Ces services avancés sont généralement exclus du champ d'application des inspections typiques de conformité et de maintenance préventive. Les services de consultation peuvent être ajoutés à un programme de service ou offerts sur une base autonome pour évaluer l'état de ces composants.

Vous pouvez également voir les composants répertoriés comme "Condition indéterminée - Pas en mesure de compléter". Cela indique que l'état des composants n'a pas pu être directement vérifié par une inspection visuelle en raison de la configuration et/ou de l'obstruction du bien. Dans ce cas, l'inspection visuelle faisait partie de l'étendue du service mais elle n'a pas été effectuée.

Menu

Demande de service

YOURKONECRANES

Générer un Rapport

2020

Filtre

Effacer la Sélection

Structure des Composants

Seulement les conclusions et actions

Structure des composants courts

Structure de Composants Complète

Conclusions et Actions

Risque(s) de Sécurité

Risque(s) de Production

Conditions indéterminées impossibles de terminer

Points à Améliorer

Commentaires Acceptable

Mesures

Devis

Cotation

Montrer les travaux par

Criticité de l'Équipement

Élevé Modéré Faible

Produit de Service

Maintenance planifiée

Nom de l'Équipement

Crane 7

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

3 nov. 20

! Écrou de crochet et barrure

! Écrou de crochet et barrure

! Engrenage de levage - interne

! Engrenage de levage - interne

! Accouplement de levage - interne

! Accouplement de levage - interne

! Tige du crochet - interne

! Tige du crochet - interne

Crane 6

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

3 nov. 20

! Écrou de crochet et barrure

! Écrou de crochet et barrure

! Accouplement de levage - interne

! Engrenage de levage - interne

! Tige du crochet - interne

! Engrenage de levage - interne

! Accouplement de levage - interne

! Tige du crochet - interne

Crane 4

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Cliquez sur la flèche pour obtenir plus d'informations sur la constatation.

! Accouplement de levage - interne

Notification

Code d'erreur: Pas en mesure de compléter

Risque: État indéterminé

Recommandations: Démontez

Commentaires: Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

Business Review

Une fois par an, ou selon les besoins, nous aimons vous rencontrer au niveau de la direction pour une évaluation approfondie de notre relation de service - en examinant les progrès, le retour d'information et la valeur documentée. Nous discuterons des recommandations et planifierons ensemble.

KPIs des Services (Indicateurs de performance clés des services)

Cette section indique le nombre de visites de service, de travaux (Workpackages), d'équipements entretenus, de modernisations, de réaménagements (Retrofits) et de services de consultation effectués pendant la période sélectionnée.

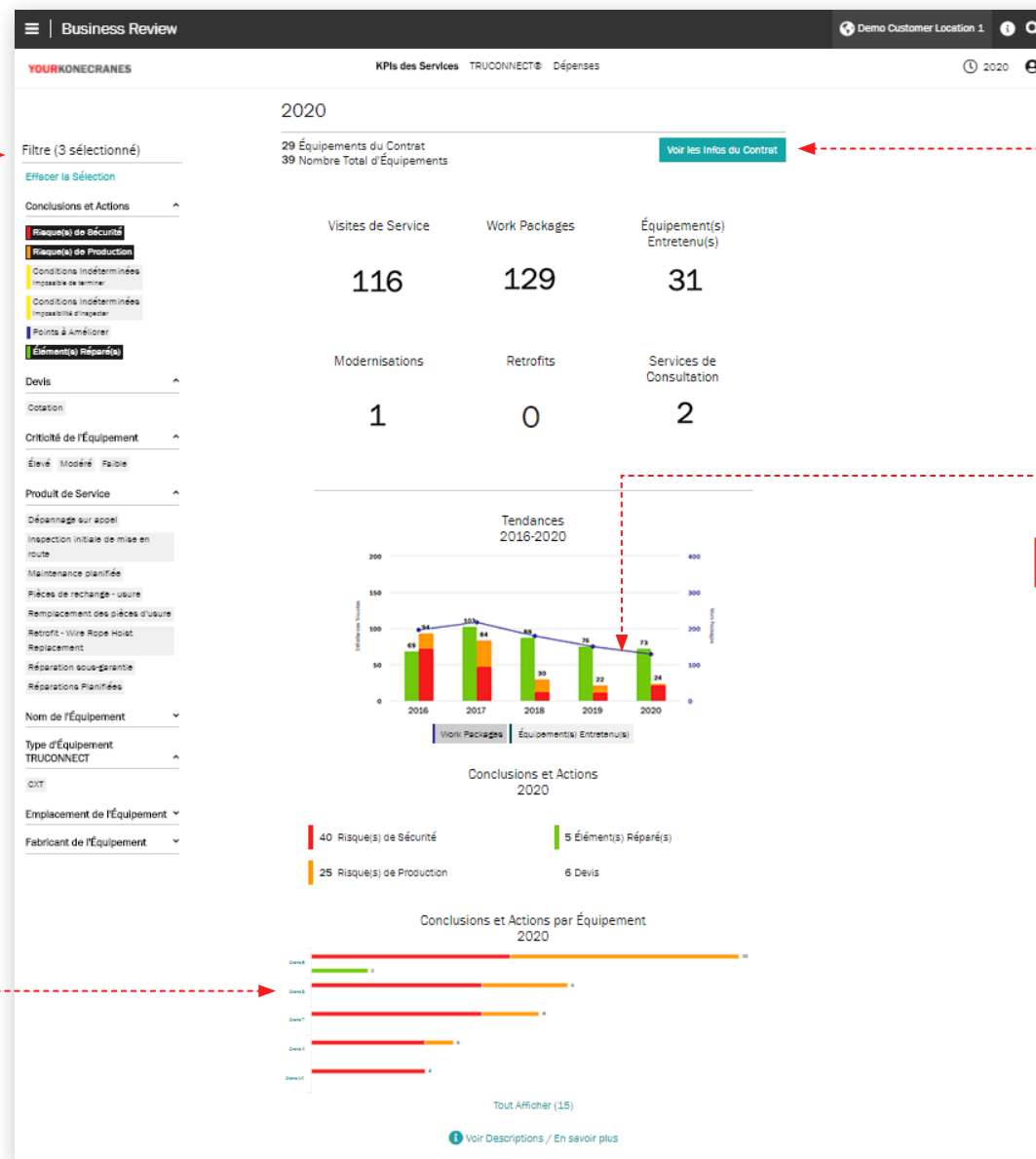
Le graphique des tendances révèle les défauts constatés pour les travaux et les équipements entretenus. Vous pouvez visualiser toute combinaison de constatations et d'actions dans ce graphique. Les constatations et les actions montrent le nombre de risques pour la sécurité, de risques de production, de conditions indéterminées, de possibilités d'amélioration et d'éléments réparés pour la période sélectionnée. Les constatations et les actions sont également indiquées pour chaque équipement au contrat.

Filtrer par un nombre quelconque de critères.

Cliquez sur le nom de l'équipement pour afficher les activités de service, les données TRUCONNECT et les informations sur l'équipement.

Consultez les informations relatives à votre contrat.

Passez la souris sur la ligne pour voir le total des équipements desservis/ensembles de travaux dans l'année correspondante.



Business Review

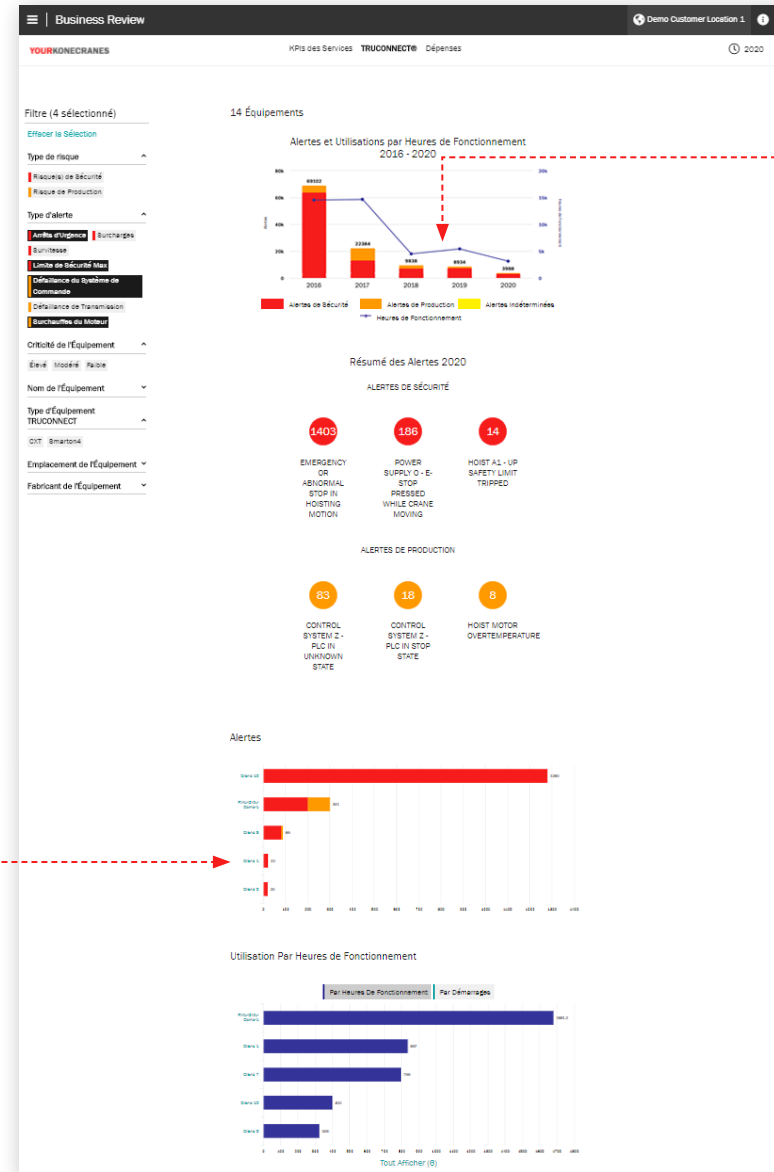
Section TRUCONNECT

Cette vue de vos informations TRUCONNECT montre le nombre d'alertes et l'utilisation par heures de fonctionnement pour la période sélectionnée. Un résumé des alertes indique le nombre d'alertes de sécurité au total et par équipement. L'utilisation par heures de fonctionnement indique les heures de fonctionnement de chaque équipement ainsi que le nombre de démarrages.

Les informations contenues dans cette section peuvent vous aider à identifier les équipements connectés qui nécessitent une attention particulière et à établir des plans appropriés pour la budgétisation et la maintenance.

Filtrer par un nombre quelconque de critères.

Cliquez sur le nom de l'équipement pour afficher les données de TRUCONNECT.



Passez la souris sur la ligne pour voir le nombre total d'alertes/heures de fonctionnement dans l'année correspondante.

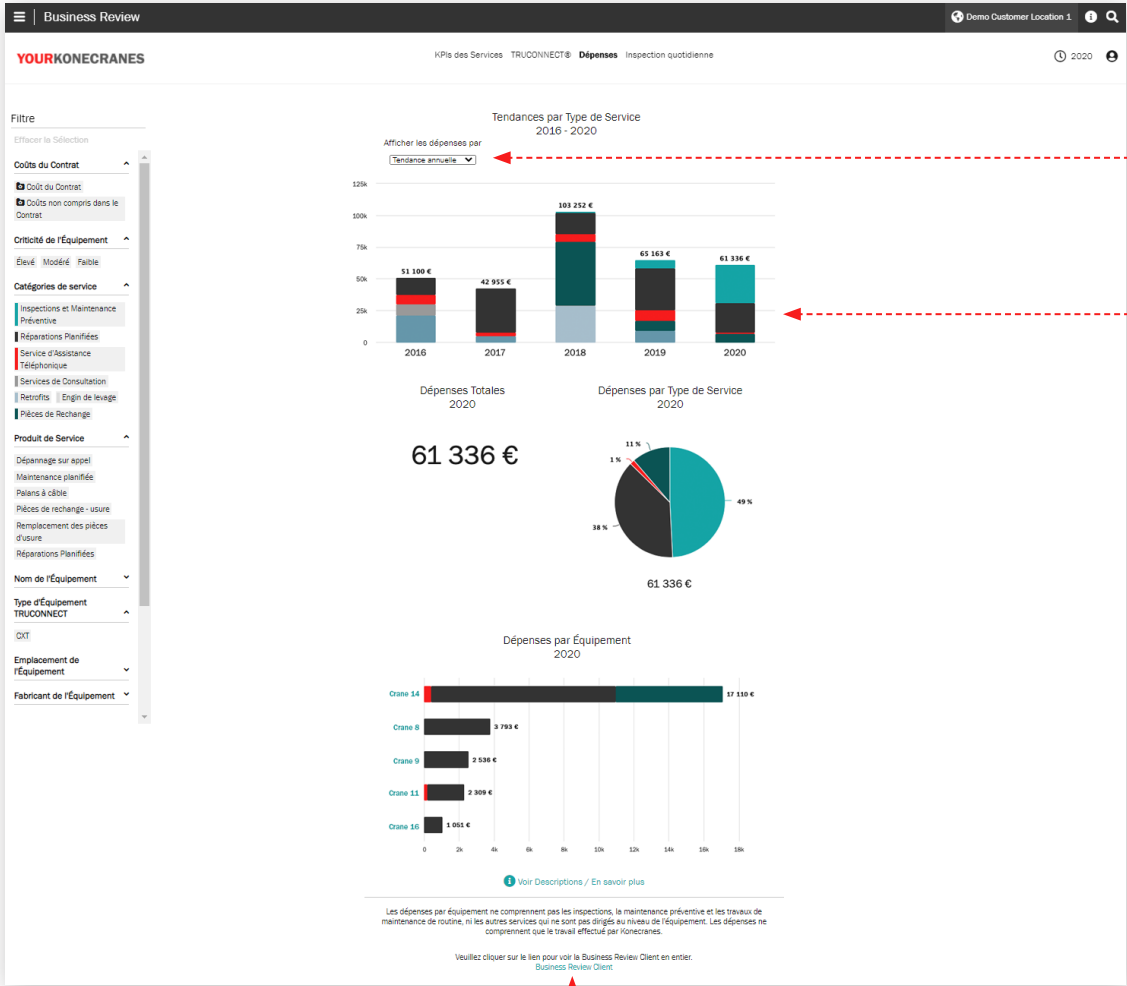
Business Review

Section Dépenses

Les informations sur vos dépenses sont résumées dans cette vue. Vous pouvez consulter les coûts du contrat ainsi que les coûts hors contrat. Vous pouvez également filtrer par produits de services.

Les tendances par type de service montrent le montant dépensé pour différents produits de service sur une période de cinq ans. Le total des dépenses et les dépenses par type de service sont mis en évidence dans un tableau facile à lire et sont également ventilés par équipement, ce qui vous permet de voir, par exemple, quels équipements ont connu le plus grand nombre de visites de dépannage.

Filtrer par un nombre quelconque de critères.



Passez à la vue des dépenses mensuelles.

Les couleurs indiquent le type de service.

Si vous avez plusieurs sites, cliquez ici pour afficher les dépenses au niveau du client.

Business Review

Inspection quotidienne

Le Konecranes CheckApp pour les inspections quotidiennes a été conçu pour aider les utilisateurs de ponts à consigner rapidement et facilement leurs constatations lors des inspections avant le quart de travail et/ou le levage. Il offre aux utilisateurs un moyen numérisé et rentable d'enregistrer et de récupérer les données d'inspection quotidienne qui peuvent être utilisées pour la vérification interne et la conformité. Les inspections quotidiennes sont une obligation légale dans plusieurs pays.

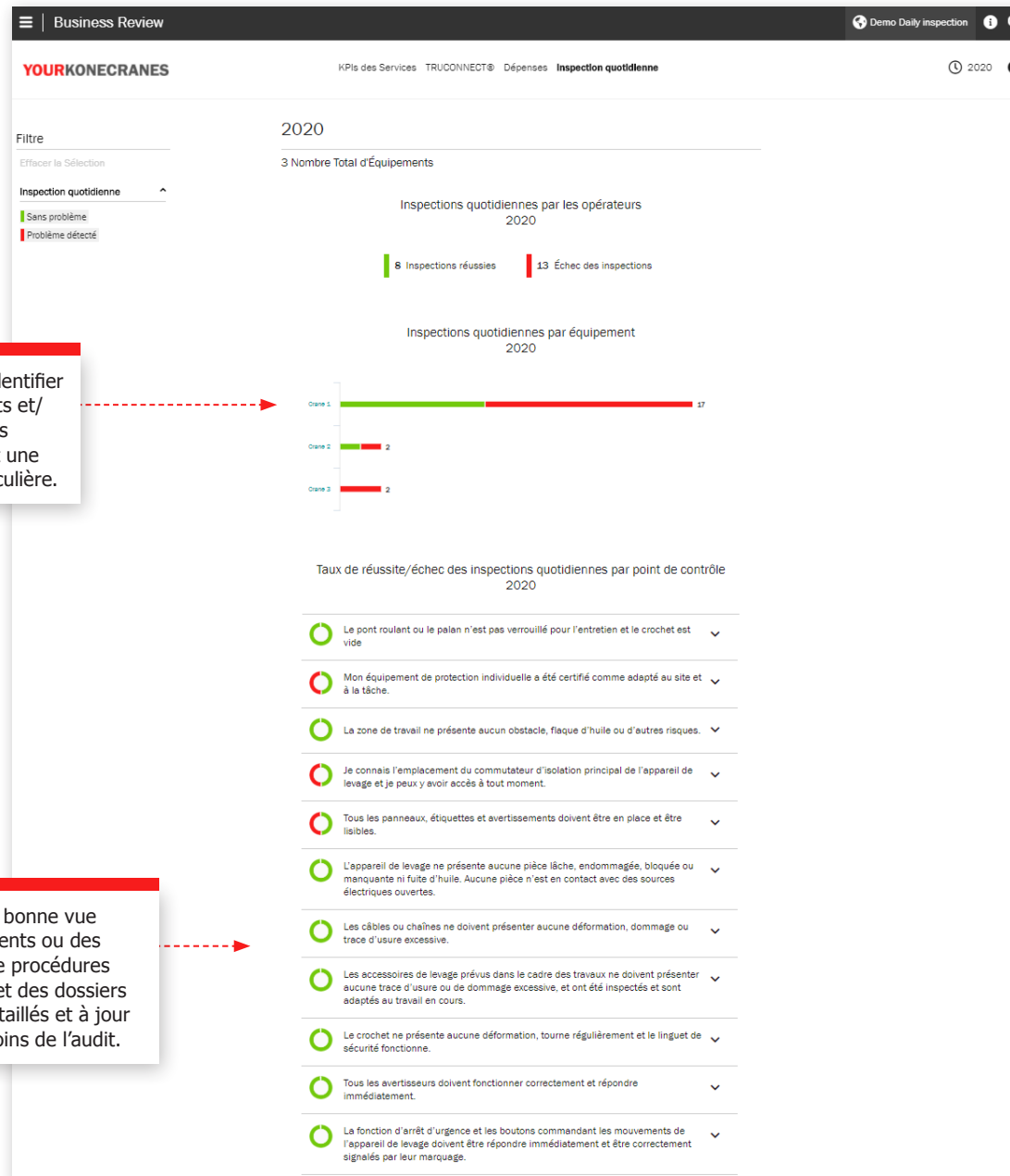
Les enregistrements des inspections quotidiennes sont accessibles sur yourKONECRANES.com, où ils sont combinés à l'historique de la maintenance et aux données sur l'état des composants sélectionnés grâce à la surveillance à distance TRUCONNECT, ce qui permet d'obtenir une vue complète de l'état d'un équipement au même endroit et facilement accessible.

Ces données aident à planifier les actions de maintenance et fournissent une piste d'audit des inspections quotidiennes effectuées.

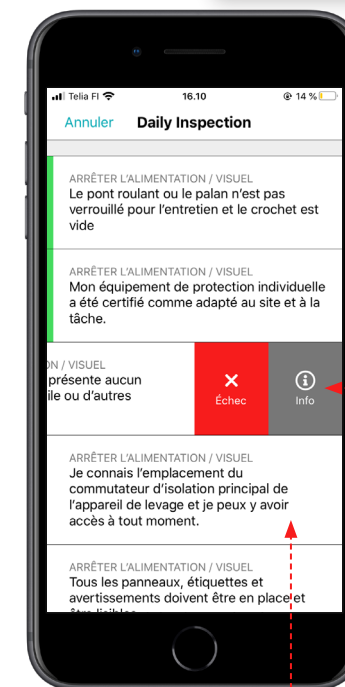
Konecranes CheckApp est une application mobile intuitive qui peut être facilement configurée pour une partie ou la totalité de vos équipements dans le cadre de notre contrat de service. L'application peut être téléchargée gratuitement sur l'App Store d'Apple ou sur Google Play pour les appareils Android.

Il est facile d'identifier les équipements et/ou les pratiques qui nécessitent une attention particulière.

Obtenez une bonne vue des équipements ou des problèmes de procédures de sécurité, et des dossiers complets, détaillés et à jour pour les besoins de l'audit.



Facile d'accès, instructions claires sur ce qu'il faut vérifier et comment le faire.



15 points de contrôle obligatoires, conformes à la réglementation locale. Des points de contrôle supplémentaires spécifiques aux clients peuvent être ajoutés.



konecranes.com