

yourKONECRANES.com

Guide simplifié du portail client

09/2020

The image shows three devices displaying the Konecranes client portal interface:

- Laptop View:** Shows a detailed service request page for "Demande de service 1-68252680804-D". It includes sections for "Filtre", "Structure des Composants", "Conductions et Actions", and "Conductions et Actions par Équipement (Top 5)".
- Tablet View:** Shows the main dashboard with sections for "SERVICE DES ÉQUIPEMENTS - ÉLÉMENTS NON TRAITÉS", "TRUCONNECT® STATUS", and "SERVICE DES ÉQUIPEMENTS". It also includes "Filtre" and "Filter" buttons.
- Smartphone View:** Shows a list of equipment with 25 items. Each item includes a status icon, the name (e.g., "Crane 7", "Crane 6"), a brief description, and a "Filtre" button.

Introduction

Les clients ayant un contrat de maintenance et/ou de télésurveillance TRUCONNECT® ont accès à yourKONECRANES.com, notre portail client basé sur le cloud.

Les données d'utilisation, les données de maintenance et les détails des équipements sont liés, ce qui donne une vue transparente des événements et des activités sur un intervalle de temps choisi. Les données agrégées peuvent être consultées, analysées et partagées rapidement, pour un seul équipement ou pour un parc entier. Il est possible d'obtenir des informations en observant les anomalies, les modèles et les tendances, ce qui aide les utilisateurs à prendre des décisions de maintenance en connaissance de cause.



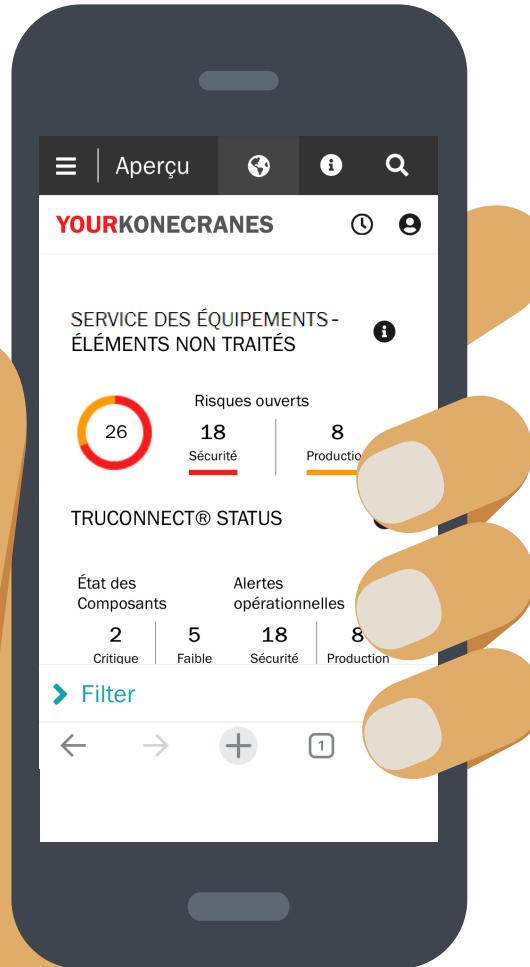
Les anomalies peuvent se manifester sous forme de défauts, comme les surcharges. Ces événements sont considérés comme anormaux et doivent être traités rapidement dès qu'ils se produisent. Savoir quand une surcharge se produit est la première étape pour en identifier la cause.



Les modèles permettent de révéler les relations entre les variables. Par exemple, des alertes récurrentes telles que les surchauffes indiquent où il peut être souhaitable de modifier l'équipement ou le processus.



L'étude des tendances peut aider à hiérarchiser les mesures correctives et les investissements. L'analyse du comportement des données au fil du temps rend la maintenance préventive de plus en plus réalisable.



Vos données de service - organisées

yourKONECRANES rationalise l'accès aux données en organisant de grands volumes d'informations - y compris les résultats d'inspection et de maintenance, les données et les alertes TRUCONNECT, les listes d'équipements et les dépenses de service - dans des graphiques et des tableaux faciles à lire, dans un seul endroit.

Vous pouvez consulter l'historique des pannes et classer les équipements par ordre de priorité en fonction de critères choisis pour obtenir une vue rapide des points sensibles d'un seul appareil ou de l'ensemble de leur flotte.

Le portail offre également des options d'archivage et de récupération des données, y compris le téléchargement de documents et des rapports électroniques pouvant être imprimés. En outre, yourKONECRANES vous offre la possibilité de recevoir des notifications automatiques par courrier électronique des rapports disponibles.

Visite rapide

Les Service Reviews (revues de service) seront effectuées à l'aide des informations trouvées ici.

Les Business Reviews seront effectuées en utilisant les informations trouvées ici.

Ici, vous pouvez accéder au Konecranes STORE.

The screenshot shows the 'yourKONECRANES' dashboard interface. On the left, a sidebar lists navigation options: Aperçu, Flotte d'équipements, Service des Équipements (with a dropdown arrow), Activités de site, Calendrier de Service, Contrats de Service, Service Review, Business Review, Documents et manuels, and Konecranes STORE. The main content area displays several key metrics and links:

- SERVICE DES ÉQUIPEMENTS - ÉLÉMENTS NON TRAITÉS:** Risques ouverts (26), Sécurité (18), Production (8).
- TRUCONNECT® STATUS:** État des Composants (2 Critique, 5 Faible), Alertes opérationnelles (18 Sécurité, 8 Production). A note states: "Ces chiffres n'incluent pas encore l'équipement SMARTON."
- Service des Équipements:** Service Review et Rapports (2020: 2 Visites de Service, 15 Entretien(s), 73 Conclusions), Flotte d'équipements (42% Equipements du contrat, 51% TRUCONNECT®).
- Other links:** Business Review, Calendrier de Service, Documents et manuels, Inspection quotidienne, and Konecranes STORE.

At the bottom left, it says 'KONECRANES' and '© 2020 Konecranes Plc. Tous droits réservés.'

Cliquez sur la flèche pour vous rendre dans cette section.

Accédez à plus d'informations sur les données que vous voyez sur yourKONECRANES ainsi qu'à une foire aux questions.

Vous pouvez effectuer une recherche par équipement ou par demande de service ici.

Vous pouvez accéder à votre profil ici pour modifier les notifications et les préférences linguistiques.

Modifier la période.

Si vous avez plusieurs sites - vous pouvez cliquer ici pour changer l'emplacement que vous visualisez.

Vue d'ensemble

La page "Vue d'ensemble" montre les éléments ouverts, y compris les risques de sécurité, les risques de production et les statuts TRUCONNECT qui nécessitent une attention immédiate.

Si un risque a été identifié pour un composant et qu'une réparation n'a pas été effectuée, le défaut est alors considéré comme ouvert.

Les éléments ouverts de TRUCONNECT indiquent le nombre de composants dont la période de travail de conception (DWP) ou la durée de vie restante est inférieure à 10 % comme étant critiques et ceux dont la DWP est inférieure à 30 % comme étant faibles.

La section "Service Reviews et Rapports" indique le nombre de visites de service, les équipements desservis et le nombre total de constatations sur ces équipements dans la période sélectionnée.

Cette section indique le nombre de risques ouverts pour la sécurité et les risques liés à la production.

La section Service des équipements vous présente les mêmes catégories que le menu.

Vous pouvez accéder ici à vos informations sur la Service Review (revue de service) - et consulter et télécharger les rapports de service.

Filtrez selon un nombre quelconque de critères.

The screenshot shows the 'Aperçu' (Preview) screen of the Konecranes digital platform. At the top, there's a navigation bar with a globe icon labeled 'Demo Customer', a help icon, and a search icon. Below the header, the title 'YOURKONECRANES' is displayed, along with the date '2020'. The main content area is divided into several sections:

- Service des Équipements - Éléments non traités:** Shows 26 open risks, categorized as 18 Sécurité and 8 Production.
- TRUCONNECT® STATUS:** Displays the status of components: 2 Critique, 5 Faible, 18 Sécurité, and 8 Production. A note states: "Ces chiffres n'incluent pas encore l'équipement SMARTON."
- Service des Équipements:** A menu with various service-related options:
 - Service Review et Rapports: Shows 2 Visites de Service, 15 Équipement(s) Entretenu(s), and 73 Nombre Total de Conclusions.
 - Business Review
 - Calendrier de Service
 - Documents et manuels
 - Flotte d'équipements
 - Equipements du contrat: 22/53 Équipements (42%)
 - TRUCONNECT®: 27/53 Équipements (51%)
 - Contrats de Service
 - Activités de site
 - Inspection quotidienne
 - Konecranes STORE
- Filter:** A button with a magnifying glass icon and the text 'Filter'.

Red callout boxes with arrows point to specific elements:

- A callout points to the 'Risques ouverts' section in the top left, explaining it shows open risks for security and production.
- A callout points to the 'Service Review et Rapports' section in the middle left, explaining it shows service visits, serviced equipment, and conclusions.
- A callout points to the 'Konecranes STORE' section in the bottom right, explaining it allows access to the Konecranes store.
- A callout points to the 'Activités de site' section in the middle right, explaining it shows site activities.
- A callout points to the 'Inspection quotidienne' section in the middle right, explaining it shows daily inspections.
- A callout points to the 'Contrats de Service' section in the middle right, explaining it shows service contracts.
- A callout points to the 'Equipements du contrat' and 'TRUCONNECT®' sections in the middle right, explaining they show contracted and TRUCONNECT equipment statistics.
- A callout points to the 'Business Review' section in the middle left, explaining it shows business reviews.
- A callout points to the 'Calendrier de Service' section in the middle left, explaining it shows service calendars.
- A callout points to the 'Documents et manuels' section in the middle left, explaining it shows documents and manuals.
- A callout points to the 'Flotte d'équipements' section in the middle right, explaining it shows equipment fleets.
- A callout points to the 'Service Review et Rapports' section in the middle left, explaining it shows service reviews and reports.

On the far right, a large callout box provides a general overview of the overall view:

Cette section affiche les composants dont l'état est critique et faible ainsi que les alertes de sécurité et de production totales sur les équipements connectés au TRUCONNECT.

La vue d'ensemble du parc d'équipements montre rapidement combien d'équipements sont sous contrat et TRUCONNECT.

Ici, vous pouvez accéder au Konecranes STORE.

Equipements

La page Equipements vous donne une vue de la flotte qui peut être triée par priorité, criticité des équipements, date et ordre alphabétique. Le tri par priorité vous donne une vue claire des questions de sécurité et de production critiques.

La vue Rapport des équipements offre de multiples options de rapport telles que les Risques ouverts, Historique des services, Historique du matériel et Dépenses de services. Tous les rapports sont divisés par équipement et peuvent être générés en format PDF ou Excel.

Filtrer selon un nombre quelconque de critères.

Changez le type de rapport ici. Vous pouvez par exemple sélectionner Risques ouverts, Historique des services, Historique des matériaux et Dépenses de services.

Sélectionnez les paramètres de visualisation des équipements. Par exemple - nombre de risques de sécurité, nombre de devis ouverts ou données TRUCONNECT telles que la plus forte baisse de la valeur DWP.

Allez à la vue Rapports d'équipements.

Triez les équipements par priorité, par criticité ou par ordre alphabétique.

Ici, vous pouvez générer le rapport des équipements dans un fichier PDF ou Excel.

Cette fenêtre changera en fonction du filtre.

TRUCONNECT

Icone gris clair = aucune donnée envoyée au cours des dernières 48 heures

Icone gris foncé = des données ont été envoyées au cours des dernières 48 heures

Activité

La page Activité donne un aperçu des activités de service réalisées dans le délai sélectionné ainsi que des alertes TRUCONNECT. Les activités peuvent être filtrées en fonction des résultats, des actions, du type d'alerte et des produits de service, de la criticité des équipements et des composants.

Filtrer selon un nombre quelconque de critères.

The screenshot shows the 'Activité' (Activity) page from the Konecranes platform. At the top, there's a navigation bar with 'Demo Customer Location 1', a user icon, and a search bar. Below the header, the title 'YOURKONECRANES' is displayed. The main content area is titled '1131 Activités, 2020'. On the left, a sidebar contains various filtering options: 'Filtre' (Filter), 'Statut du Service Request' (Service Request Status) with 'Service Request Terminé' (Completed) selected, 'Montrer uniquement' (Show only), 'Conclusions Non Traitées' (Unresolved Conclusions), 'Conclusions' (Conclusions) with several categories like 'Risque(s) de Sécurité' (Safety Risk) and 'Risque(s) de Production' (Production Risk) highlighted in red, 'Actions' (Actions) with 'Réparé' (Repaired) and 'Cotation' (Rating) selected, 'Type d'alerte' (Alert Type) with 'Alertes de Sécurité' (Safety Alerts) and 'Arrêts d'Urgence' (Emergency Stops) highlighted in red, 'Action d'alerte' (Alert Action) with 'Surcharges' (Overloads) highlighted in red, 'Classe d'alerte' (Alert Class) with 'Défaillance' (Failure) highlighted in red, and 'Analyse d'Huile' (Oil Analysis) with 'Bon' (Good) highlighted in green. The main list area shows activity items grouped by date ('aujourd'hui', 'hier') and source ('TRUCONNECT', 'Service Request Terminé'). Each item includes a brief description, a status indicator (e.g., 'Service Review'), and a 'Voir avis' (View review) button. A red dashed arrow points from the 'Conclusions' filter section to the 'Conclusions Non Traitées' option. Another red dashed arrow points from the 'Action d'alerte' filter section to the 'Surcharges' option. A third red dashed arrow points from the 'Classe d'alerte' filter section to the 'Défaillance' option. A fourth red dashed arrow points from the 'Analyse d'Huile' filter section to the 'Bon' option. A fifth red dashed arrow points from the 'Service Request Terminé' section to the 'Service Review' button.

Les couleurs indiquent le type de constatation.

Faire une demande de service.

Cliquez pour obtenir les informations sur la Service Review (revue de service).

Pour plus d'informations, cliquez ici.

Calendrier de Service

La page Calendrier de Service vous montre les activités de service dans une vue de calendrier. Une logique de code couleur indique l'état du service et le filtrage vous permet de voir les activités par criticité de l'équipement, produit de service et type de tâche. En cliquant sur le mois, vous pourrez voir une liste détaillée des activités de service.

Cliquez sur le nom du mois pour voir la liste des activités de service et leurs détails.

Service Request Terminé

Maintenance planifiée
MANMAN Planned Maintenance - 11/2020
Crane 14 Double girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists + 15 Autre Équipements

Service Request Terminé

Analyse d'huile, Maintenance planifiée
MANMAN Planned Maintenance & Oil Analysis - 11/2020
Crane 15 Double girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists + 14 Autre Équipements

Les couleurs indiquent le statut : le vert comprend toutes les demandes de service terminées, approuvées et clôturées ; le jaune est en cours ; le gris est prévu dans le futur ; et le rouge est une demande de service ouverte lorsque la date prévue est en retard de cinq jours ou plus.

Filtrez selon un nombre quelconque de critères.

Changez l'année.

Calendrier de Service

YOURKONECRANES

Filtre

Effacer la Sélection

Statut du Service

- Terminé

Criticité de l'Équipement

- Élevé
- Modéré
- Faible

Produit de Service

Analyse d'huile

Départage sur l'atelier

Maintenance planifiée

Type d'Équipement

- TRUCONNECT
- CXT

Fabricant de l'Équipement

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

2020

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Janvier 2020 Février 2020 Mars 2020 Avril 2020

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	--

Contrats de Service

La section Contrats de Service contient les informations sur le contrat et le plan de service du contrat.

Dans la section Info du Contrat, vous pouvez trouver les détails de votre contrat avec Konecranes. Les coordonnées, les produits de service et les équipements sous contrat sont inclus ici.

Dans la section Planification du Contrat, vous pouvez facilement vérifier les services passés et à venir pour chaque équipement et par an.

Filtrez selon un nombre quelconque de critères.

Allez sur la vue de la Planification du Contrat.

Vous pouvez changer l'année ici.

Filtre

Effacer la Sélection

Produit de Service

Maintenance planifiée

Nettoyage de l'équipement et des structures

Criticité de l'Équipement

Élevé Modéré Faible

Statut du Service

Términé Non traité

Type d'Équipement TRUCONNECT

CXT

Emplacement de l'Équipement

Fabricant de l'Équipement

Infos du Contrat

Planification du Contrat

2021

	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
Crane 1												
Nettoyage de l'équipement et des structures												
Maintenance planifiée	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
Crane 14												
Nettoyage de l'équipement et des structures												
Maintenance planifiée	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
Crane 15												
Nettoyage de l'équipement et des structures												
Maintenance planifiée	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
Crane 16												
Nettoyage de l'équipement et des structures												
Maintenance planifiée	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
Crane 17												
Nettoyage de l'équipement et des structures												
Maintenance planifiée	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
Crane 18												
Nettoyage de l'équipement et des structures												
Maintenance planifiée	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
Crane 19												
Nettoyage de l'équipement et des structures												
Maintenance planifiée	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
Crane 2												
Nettoyage de l'équipement et des structures												
Maintenance planifiée	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●
Crane 20												
Nettoyage de l'équipement et des structures												
Maintenance planifiée	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●	●●

Allez sur la vue de la Planification du Contrat.

Contract de Service

YOURKONECRANES

Infos du Contrat Planification du Contrat

2020

PDF

Filtre

Effacer la Sélection

Produit de Service

Maintenance planifiée

Nettoyage de l'équipement et des structures

Criticité de l'Équipement

Élevé Modéré Faible

Type d'Équipement TRUCONNECT

CXT

Emplacement de l'Équipement

Fabricant de l'Équipement

Infos du Contrat

Nom du Contrat DEMO SITE AGREEMENT

Numéro de Contrat 1-52025180365

Type de Contrat Evergreen

Ville DEMOTOWN

Valeur totale \$23 880,00

Numéro de Commande Client N/A

Type de facture Fixe - Manuel

Règle de Consolidation N/A

Statut Actif

Date de Démarrage 9 juin 17

Date de Fin N/A

Contact client Mr Customer

Contact Konecranes John Crane

mrcustomer@democustomer.com

John.Crane@konecranes.com

Produit(s) de service

- Maintenance planifiée
- Nettoyage de l'équipement et des structures

Équipements

16 Équipements du Contrat (25 Nombre Total d'Équipements)

Sur place: Demo Customer Location 1

Équipement	Fabricant	Numéro de Sé	Criticité	Capacité / CM	Emplacement du Site
Crane 7	KONECRANES	JC7848	Modéré	2*35T	Bay 3 - Structural - Bay C
Crane 20	KONECRANES	CK03127	Faible	2x5t	Warehouse - Structural
Crane 21	KONECRANES	CK03128	Faible	2x5t	Warehouse - Structural - Bay C
Crane 5	KONECRANES	HJZ13119	Élevé	20T & 20T	Bay 3 - Structural - Bay C

Cliquez sur les points pour voir les détails de la demande de service.

Cliquez sur le nom de l'équipement pour obtenir toutes les informations connexes, y compris l'activité, TRUCONNECT et les informations sur l'équipement.

Documents et rapports

La page Documents affiche les documents qui ont été ajoutés pendant la période sélectionnée. Il s'agit notamment de rapports d'inspection et de fichiers téléchargés manuellement. Les fichiers peuvent être téléchargés, et vous pouvez également ajouter vos propres documents. Seuls les documents légalement requis sont automatiquement disponibles. Tous les rapports en ligne sont disponibles dans la section "Service Review".

Filtrer par type de document.

☰ | Documents

Demo Customer Location 1

YOURKONECRANES

5 Documents sur l'emplacement

Rapports et documents en ligne disponibles pour les rapports terminés

Par type

Chargé

Étiquettes

Inspection Load test
Mainman assessment
Oil analysis Service review

Mainman assessment

Mainman assessment report.pdf

3 novembre 2020 02:00

michael.crane@konecranes.com

Service review

Service review report.pdf

3 novembre 2020 02:00

michael.crane@konecranes.com

Inspection report

Inspection report.pdf

3 novembre 2020 02:00

michael.crane@konecranes.com

Load test

Load test.pdf

3 novembre 2020 02:00

michael.crane@konecranes.com

Oil analysis

Oil analysis.pdf

3 novembre 2020 02:00

michael.crane@konecranes.com

Vous pouvez trouver vos rapports de service dans la demande de service correspondante qui se trouve dans la section Service Review.

Cliquez pour télécharger le document.

TRUCONNECT

La surveillance à distance TRUCONNECT recueille des données sur l'état, l'utilisation et le fonctionnement des systèmes de contrôle et des capteurs d'un équipement et fournit des alertes sur certaines anomalies.

L'analyse et l'identification des anomalies, des modèles et des tendances dans les données de TRUCONNECT vous aident à prendre des décisions de maintenance en connaissance de cause et à établir des priorités d'action.

Les données collectées varient selon la marque et le modèle des équipements, mais elles couvrent généralement l'état et la durée de vie prévue des composants critiques, la durée de fonctionnement, les charges levées, les démarriages de moteur, les cycles de travail et les arrêts d'urgence. Des options supplémentaires de TRUCONNECT permettent à certains équipements d'être équipés d'un frein de levage et/ou d'une surveillance de l'onduleur.

Vue d'ensemble

La section Aperçu offre un aperçu rapide des éléments TRUCONNECT ouverts ainsi que des alertes et des changements de conditions.

The screenshot shows the 'Aperçu' (Overview) page of the TRUCONNECT interface. At the top, it displays 'YOURKONECRANES' and the date '2020'. Below this, there are two main sections: 'SERVICE DES ÉQUIPEMENTS - ÉLÉMENTS NON TRAITÉS' and 'TRUCONNECT® STATUS'. The first section shows 'Risques ouverts' (26), 'Sécurité' (18), and 'Production' (8). The second section shows 'État des Composants' (2 Critique, 5 Faible), 'Alertes opérationnelles' (18 Sécurité, 8 Production), and a note stating 'Ces chiffres n'incluent pas encore l'équipement SMARTON.' Below these, there's a 'SERVICE DES ÉQUIPEMENTS' section with links to 'Service Review et Rapports' (2 Visites de Service, 15 Équipement(s) Entretenu(s), 73 Nombre Total de Conclusions), 'Flotte d'équipements' (42% Equipements du contrat, 22/53 Équipements, 51% TRUCONNECT®, 27/53 Équipements), 'Business Review', 'Calendrier de Service', 'Documents et manuels', 'Contrats de Service', 'Activités de site', 'Inspection quotidienne', and 'Konecranes STORE'. At the bottom, there's a 'Filter' button.

Les éléments TRUCONNECT ouverts indiquent le nombre de composants dont la période de travail de conception (DWP) ou la durée de vie restante est inférieure à 10 %.

Cette section présente l'ensemble des alertes de sécurité et de production sur les équipements TRUCONNECT et les changements d'état.

TRUCONNECT

Page TRUCONNECT pour un équipement

Résumé

La section Résumé contient les principaux éléments qui nécessitent une attention particulière dans chaque catégorie.

La durée de vie actuelle la plus courte d'un composant est extraite de la section Condition. Ces valeurs varient dans le temps en raison des différences dans le taux d'usure des composants et des différents modes de fonctionnement des ponts, car elles peuvent accélérer considérablement le taux d'usure. Les effets de l'exploitation sont décrits plus en détail dans la section Statistiques de Fonctionnement.

Le nombre cumulé d'alertes au cours de la période est récupéré dans la section Alerte. Des détails sont fournis dans l'analyse de Pareto des alertes.

Dans la section Statistiques de Fonctionnement, le problème actuel le plus important qui pourrait affecter la sécurité de l'exploitation ou l'état du pont est ajouté au résumé.

Modifiez la période.

Cliquez ici pour télécharger le rapport.

TRUCONNECT

Crane 1
Single girder EOT - 2 trolleys wire ...

Activité TRUCONNECT® Documents Infos de l'Équipement

+ Nouveau Service Request

2020

Plage de Temps Prédefinie Date de Démarrage Date de Fin Sélectionner la Date Sélectionner la Date Effacer la Plage Horaire Rapport TRUCONNECT

TRUCONNECT®

Résumé – janv. 2020 - déc. 2020

Condition 1% Contacteurs PALAN B Pendant la période -3,9% Voir Condition

Alertes 0 Arrêts d'Urgence PALAN A Voir Statistiques de Sécurité

Statistiques de Fonctionnement 69 842 Démarrages TOTAL Voir Statistiques de Fonctionnement

La section Résumé présente les pires scénarios catastrophes de chacun des principaux domaines de surveillance, soit l'état, la fiabilité, les statistiques opérationnelles et la production.
Rapports TRUCONNECT anciens

En savoir plus sur le Résumé

Cette section contient les principaux éléments qui requièrent une attention particulière dans chaque catégorie.

Condition montre le problème actuel le plus important qui pourrait affecter le fonctionnement ou l'état du pont en toute sécurité.

Cette section indique le nombre cumulé d'alertes au cours de la période.

TRUCONNECT

Section Condition

La surveillance de l'état des composants indique l'état actuel des composants, les risques éventuels liés à la sécurité et à la production, et la durée de vie restante estimée sur la base de l'historique d'utilisation. La maintenance conditionnelle peut également être utilisée pour vérifier la fréquence de remplacement des composants, ce qui donne une indication claire des besoins de maintenance à venir et de la manière dont les changements dans les actions de l'opérateur affectent la durée de vie des composants.

Ces informations peuvent être utilisées pour planifier et programmer la maintenance préventive afin d'améliorer la sécurité et de réduire les temps d'arrêt non planifiés.



Le DWP du palan est le calcul de la durée de vie restante du palan et une indication de la durée de vie restante en fatigue des composants de l'équipement. Lorsque la valeur du DWP approche de zéro, le palan doit être révisé ou remplacé.

Cette partie indique la durée de vie restante calculée du frein. Lorsque la valeur approche de zéro, l'ensemble du frein à disque électromagnétique doit être remplacé et le frein à mâchoires ou le frein à disque de type poussoir doit être inspecté.

La partie montre la durée de vie restante calculée des contacteurs de levage - montée, descente, GV et contacteurs de freinage. Lorsque la valeur approche de zéro, les contacteurs doivent être remplacés. La durée de vie est directement influencée par le façon d'utilisation du palan et, surtout, par pianotage et l'utilisation intempestive.

TRUCONNECT

Section Alertes

Surcharge

Une surcharge du palan se produit lorsque en mouvement levage, la capacité nominale est dépassée ou une tentative de surcharge. Le graphique périodique indique le nombre de surcharges. Le graphique cumulatif est le total cumulé à ce jour.

Arrêt d'urgence

Lorsqu'on utilise un boîte à boutons, un arrêt d'urgence est enregistré si l'opérateur actionne le bouton d'arrêt d'urgence pendant que le palan est en mouvement. Un arrêt d'urgence est également enregistré lorsque le palan est en mouvement dans le sens de la montée ou de la descente et que l'alimentation électrique ou la commande est coupée, ou lorsque la batterie de la radio-commande est faible.

Le graphique périodique en vue d'un seul équipement montre la durée de vie des freins en termes de nombre d'arrêts électroniques. Le frein du palan s'use 50 fois plus vite lors des arrêts d'urgence que lors des arrêts normaux.

Surchauffe du moteur

Une surchauffe du moteur du palan est enregistrée chaque fois que le moteur du palan cesse de fonctionner en raison d'une surchauffe. Le graphique périodique indique le nombre de surchauffes. Le graphique cumulatif est le total cumulé à ce jour.



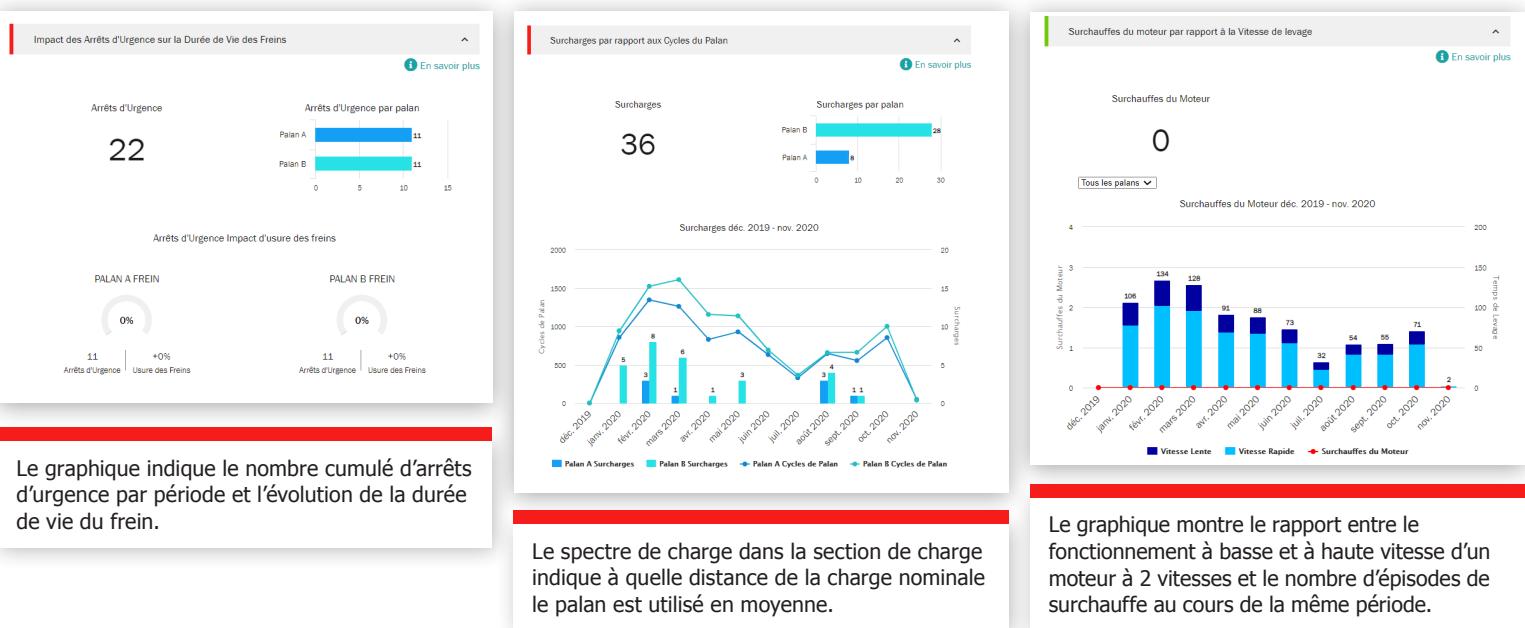
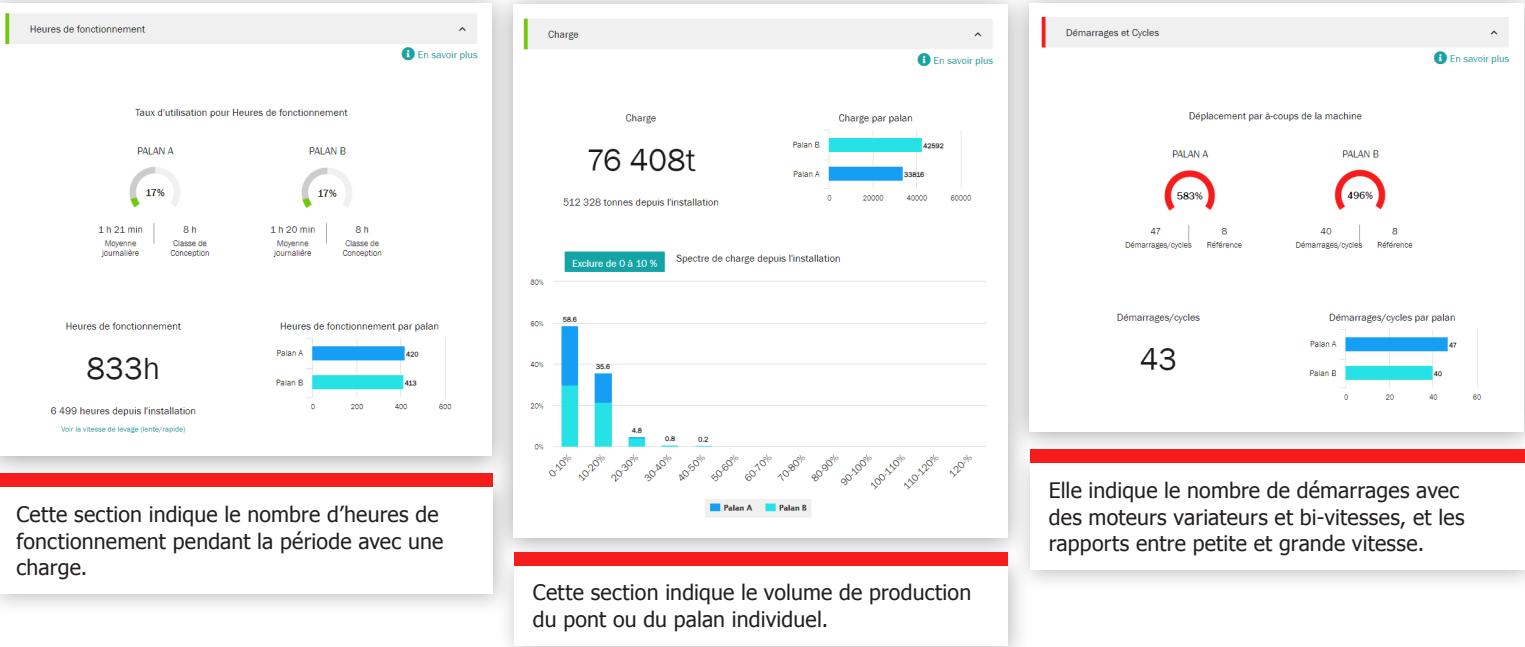
TRUCONNECT

Statistiques de Fonctionnement

Les statistiques de fonctionnement montrent comment les différents modes de fonctionnement des ponts affectent la sécurité et l'état du pont ainsi que la durée de vie des composants critiques.

Les modes de fonctionnement peuvent influencer de manière significative la durée de vie et la sécurité des composants individuels. Cette section montre également les différences de taux d'utilisation entre les différents appareils de levage et les différences qui en résultent dans leur durée de vie restante.

Cette section est conçue pour promouvoir un fonctionnement approprié afin d'obtenir des résultats optimaux en termes de sécurité, de durée de vie et de coûts de maintenance de l'investissement du pont.



Service Review

Après une visite de service, nous effectuons une Service Review pour passer en revue les recommandations et les devis ouverts, répondre aux questions et planifier les prochaines étapes. Il y a plusieurs façons de consulter ces informations sur yourKONECRANES - il y a un lien vers Service Review dans le menu principal, vous pouvez trouver un lien sur la page d'aperçu et la page d'activité.

Ces informations sur la page de Service Request (demande de service) seront discutées au cours de votre Service Review pour vous aider à expliquer les résultats, à examiner les devis ouverts et à recommander et planifier les prochaines étapes.

Informations sur les clients et les services

Les détails de la visite de service, y compris les produits de service, le nom du technicien, ses coordonnées et les dates, sont indiqués dans cette section.

Résumé

Cette section met en évidence les conclusions et les actions de la visite de service. Les risques de sécurité, les risques de production, les conditions indéterminées, les possibilités d'amélioration, les articles réparés et, le cas échéant, les devis et les articles refusés sont énumérés. Un graphique présente les constatations et les actions par équipement et les détails de ces constatations sont énumérés ci-dessous. Les devis pour les travaux nécessaires peuvent être joints ici et téléchargés.

Filtrez par un nombre quelconque de critères.

Demande de service 1-68252680804-D

Renseignements Client et Service

Résumé

Statut du Service Request: Terminé
Produit(s) de service: Maintenance planifiée
Équipement(s) Entretenu(s): 16

Conclusions et Actions

- 15 Risque(s) de Sécurité
- 7 Risque(s) de Production
- 7 État indéterminé Impossible de terminer
- 9 Points à Améliorer

Conclusions et Actions par Équipement (Top 5)

Équipement	Nombre
Équipement 7	2
Équipement 8	4
Équipement 4	3
Équipement 2	3
Équipement 3	4

ATTENTION : L'état de certains composants des ponts roulants entretenus ou inspectés ne peut être vérifié directement par une inspection visuelle sans démontage supplémentaire et/ou l'utilisation d'autres méthodes d'inspection. Ces services sont exclus du champ d'application de ce service. La fréquence des inspections de ces composants doit être conforme aux recommandations des OEM et/ou aux réglementations en vigueur. Ces composants sont identifiés séparément et identifiés comme suit:

Conditions Indéterminées (Impossibilité d'inspecter)

Voir Descriptions / En savoir plus

Pièces jointes (0)

Ajouter

Conclusions et Actions (16 Équipement(s))

Conditions Indéterminées: Impossibilité d'inspecter (16 Équipement(s))

Téléchargez ou partagez le rapport de service par e-mail.

Voir les informations sur les services, y compris le type de contrat et le contact Konecranes.

Résumé des résultats et des actions pour la demande de service complétée dans un format facile à lire avec un code couleur.

Ajouter/visualiser les pièces jointes.

Service Review

Informations de l'équipement

Les équipements de la demande de service sont énumérés dans cette section. Les résultats de chaque équipement sont énumérés avec les détails tels que le code de défaut, le risque et une recommandation. Vous y trouverez également les commentaires du technicien.

Les conclusions sont classées par ordre de priorité, les risques liés à la sécurité et à la production étant énumérés en premier. Vous pouvez également filtrer par conclusions et actions ainsi que par criticité des équipements, produit de service et type d'alerte.

The screenshot shows a service review interface for 'Crane 7' (Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists). The main panel displays a table of findings categorized by component type (e.g., Guide cable, Linguet, Control of function, Marquages) and status (e.g., Usé, Endommagé, Cotation). A red dashed arrow points from the top right towards the table. Another red dashed arrow points from the bottom right towards a detailed view of a specific finding for a 'Guide cable' (Usé), which includes task details, inspection date (3 nov. 20), technician (Mike Hoist), and recommendations. A third red dashed arrow points from the top left towards the 'Structure des Composants' sidebar, which lists filter options like 'Seulement les conclusions et actions' and 'Structure des Composants courts'. A fourth red dashed arrow points from the bottom left towards the 'Conclusions et Actions' sidebar, which lists risk levels (Risque(s) de Sécurité, Risque(s) de Production, Conditions Indéterminées, Points à Améliorer) and measures (Commentaires, Mesures).

En cliquant sur le nom de l'équipement, vous verrez toutes les activités pour cet équipement dans la période sélectionnée.

Vous pouvez également voir une courte structure de composants ou une structure complète de composants en cliquant ici.

Cliquez sur la flèche pour obtenir plus d'informations sur la constatation.

Service Review

Conditions indéterminées

La page de demande de service dans yourKONECRANES énumérera les composants individuels qui ont une condition indéterminée et qui ne sont pas dans le champ d'application de votre contrat.

Une condition indéterminée indique que l'état du composant n'a pas pu être directement vérifié par une inspection visuelle sans démontage supplémentaire et/ou l'utilisation d'autres méthodes d'inspection.

Ces services avancés sont généralement exclus du champ d'application des inspections typiques de conformité et de maintenance préventive. Les services de consultation peuvent être ajoutés à un programme de service ou offerts sur une base autonome pour évaluer l'état de ces composants.

Vous pouvez également voir les composants répertoriés comme "Condition indéterminée - Pas en mesure de compléter". Cela indique que l'état des composants n'a pas pu être directement vérifié par une inspection visuelle en raison de la configuration et/ou de l'obstruction du bien. Dans ce cas, l'inspection visuelle faisait partie de l'étendue du service mais elle n'a pas été effectuée.

The screenshot shows the 'Demande de service' (Service Request) page in yourKONECRANES. The main header reads 'Demande de service' and 'yourKONECRANES'. On the right, there are buttons for 'Générer un Rapport' (Generate Report), '2020', and a user icon. The left sidebar has a 'Filtre' section with dropdown menus for 'Structure des Composants' (Showing 'Seulement les conclusions et actions'), 'Conclusions et Actions' (Showing 'Risque(s) de Sécurité', 'Risque(s) de Production', 'Conditions Indéterminées' selected, 'Impossible de terminer', 'Points à Améliorer', 'Commentaires', 'Acceptable', and 'Mesures'), 'Devis' (Showing 'Cotation'), 'Montrer les travaux par' (dropdown menu), 'Criticité de l'Équipement' (dropdown menu with 'Élevé', 'Modéré', 'Faible'), 'Produit de Service' (dropdown menu with 'Maintenance planifiée'), and 'Nom de l'Équipement' (dropdown menu). The main content area displays three cranes: Crane 7 (Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists), Crane 6 (Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists), and Crane 4 (Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists). Each crane has a list of components with their status and notification settings. A red dashed arrow points from a callout box to the 'Conditions Indéterminées' section in the 'Conclusions et Actions' dropdown for Crane 7. The callout box contains the text: 'Cliquez sur la flèche pour obtenir plus d'informations sur la constatation.' (Click the arrow to get more information about the finding.)

Business Review

Une fois par an, ou selon les besoins, nous aimons vous rencontrer au niveau de la direction pour une évaluation approfondie de notre relation de service - en examinant les progrès, le retour d'information et la valeur documentée. Nous discuterons des recommandations et planifierons ensemble.

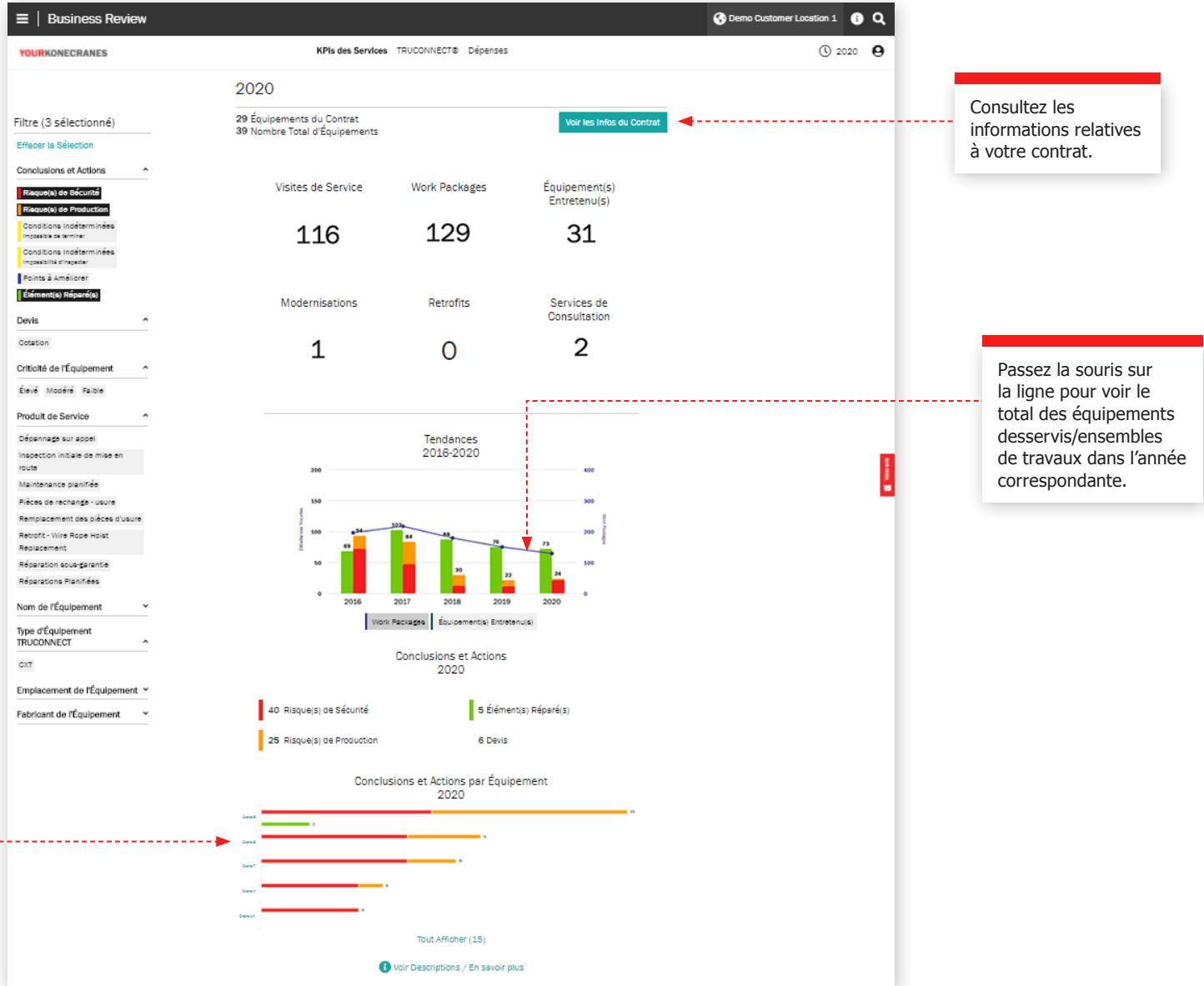
KPIs des Services (Indicateurs de performance clés des services)

Cette section indique le nombre de visites de service, de travaux (Workpackages), d'équipements entretenus, de modernisations, de réaménagements (Retrofits) et de services de consultation effectués pendant la période sélectionnée.

Le graphique des tendances révèle les défauts constatés pour les travaux et les équipements entretenus. Vous pouvez visualiser toute combinaison de constatations et d'actions dans ce graphique. Les constatations et les actions montrent le nombre de risques pour la sécurité, de risques de production, de conditions indéterminées, de possibilités d'amélioration et d'éléments réparés pour la période sélectionnée. Les constatations et les actions sont également indiquées pour chaque équipement au contrat.

Cliquez sur le nom de l'équipement pour afficher les activités de service, les données TRUCONNECT et les informations sur l'équipement.

Filtrer par un nombre quelconque de critères.



Business Review

Section TRUCONNECT

Cette vue de vos informations TRUCONNECT montre le nombre d'alertes et l'utilisation par heures de fonctionnement pour la période sélectionnée. Un résumé des alertes indique le nombre d'alertes de sécurité au total et par équipement. L'utilisation par heures de fonctionnement indique les heures de fonctionnement de chaque équipement ainsi que le nombre de démarrages.

Les informations contenues dans cette section peuvent vous aider à identifier les équipements connectés qui nécessitent une attention particulière et à établir des plans appropriés pour la budgétisation et la maintenance.



Cliquez sur le nom de l'équipement pour afficher les données de TRUCONNECT.

Passez la souris sur la ligne pour voir le nombre total d'alertes/heures de fonctionnement dans l'année correspondante.

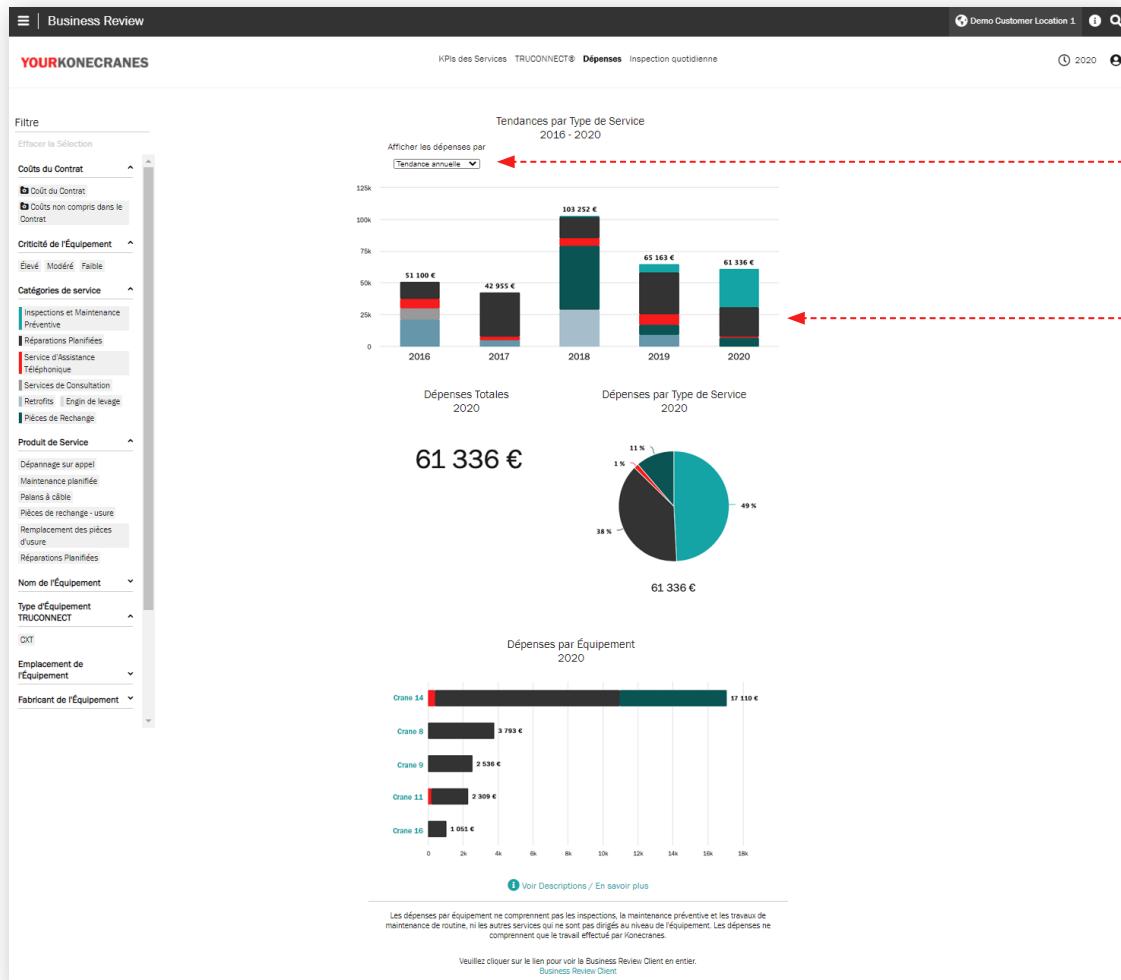
Business Review

Section Dépenses

Les informations sur vos dépenses sont résumées dans cette vue. Vous pouvez consulter les coûts du contrat ainsi que les coûts hors contrat. Vous pouvez également filtrer par produits de services.

Les tendances par type de service montrent le montant dépensé pour différents produits de service sur une période de cinq ans. Le total des dépenses et les dépenses par type de service sont mis en évidence dans un tableau facile à lire et sont également ventilés par équipement, ce qui vous permet de voir, par exemple, quels équipements ont connu le plus grand nombre de visites de dépannage.

Filtrer par un nombre quelconque de critères.



Si vous avez plusieurs sites, cliquez ici pour afficher les dépenses au niveau du client.

Passez à la vue des dépenses mensuelles.

Les couleurs indiquent le type de service.

Business Review

Inspection quotidienne

Le Konecranes CheckApp pour les inspections quotidiennes a été conçu pour aider les utilisateurs de ponts à consigner rapidement et facilement leurs constatations lors des inspections avant le quart de travail et/ou le levage. Il offre aux utilisateurs un moyen numérisé et rentable d'enregistrer et de récupérer les données d'inspection quotidienne qui peuvent être utilisées pour la vérification interne et la conformité. Les inspections quotidiennes sont une obligation légale dans plusieurs pays.

Les enregistrements des inspections quotidiennes sont accessibles sur yourKONECRANES.com, où ils sont combinés à l'historique de la maintenance et aux données sur l'état des composants sélectionnés grâce à la surveillance à distance TRUCONNECT, ce qui permet d'obtenir une vue complète de l'état d'un équipement au même endroit et facilement accessible.

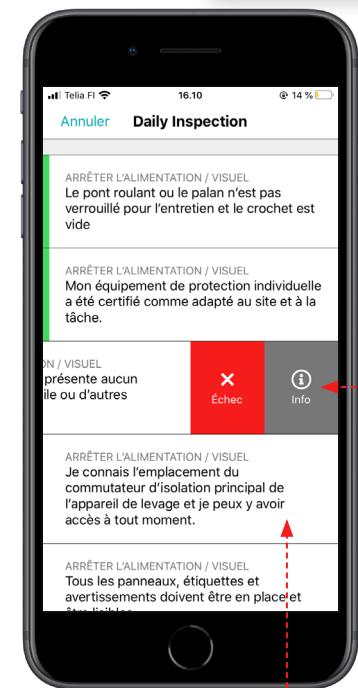
Ces données aident à planifier les actions de maintenance et fournissent une piste d'audit des inspections quotidiennes effectuées.

Konecranes CheckApp est une application mobile intuitive qui peut être facilement configurée pour une partie ou la totalité de vos équipements dans le cadre de notre contrat de service. L'application peut être téléchargée gratuitement sur l'App Store d'Apple ou sur Google Play pour les appareils Android.

The screenshot shows the 'Business Review' software interface for 'yourKONECRANES'. At the top, there's a navigation bar with 'Demo Daily inspection' and search/filter icons. Below it, the 'YOURKONECRANES' logo is displayed. The main content area is titled '2020' and shows '3 Nombre Total d'Équipements'. It includes a chart titled 'Inspections quotidiennes par les opérateurs 2020' with 8 Inspections réussies and 13 Échec des inspections. Another chart titled 'Inspections quotidiennes par équipement 2020' shows data for three cranes: Crane 1 (17), Crane 2 (2), and Crane 3 (2). A third chart titled 'Taux de réussite/échec des inspections quotidiennes par point de contrôle 2020' lists 15 inspection points with status indicators (green circles for success, red circles for failure). A callout box highlights the ease of identifying equipment or practices requiring attention.

Il est facile d'identifier les équipements et/ou les pratiques qui nécessitent une attention particulière.

Obtenez une bonne vue des équipements ou des problèmes de procédures de sécurité, et des dossiers complets, détaillés et à jour pour les besoins de l'audit.



15 points de contrôle obligatoires, conformes à la réglementation locale. Des points de contrôle supplémentaires spécifiques aux clients peuvent être ajoutés.

Facile d'accès, instructions claires sur ce qu'il faut vérifier et comment le faire.



konecranes.com