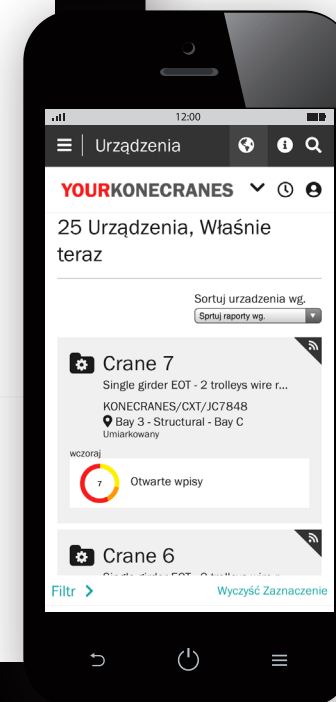
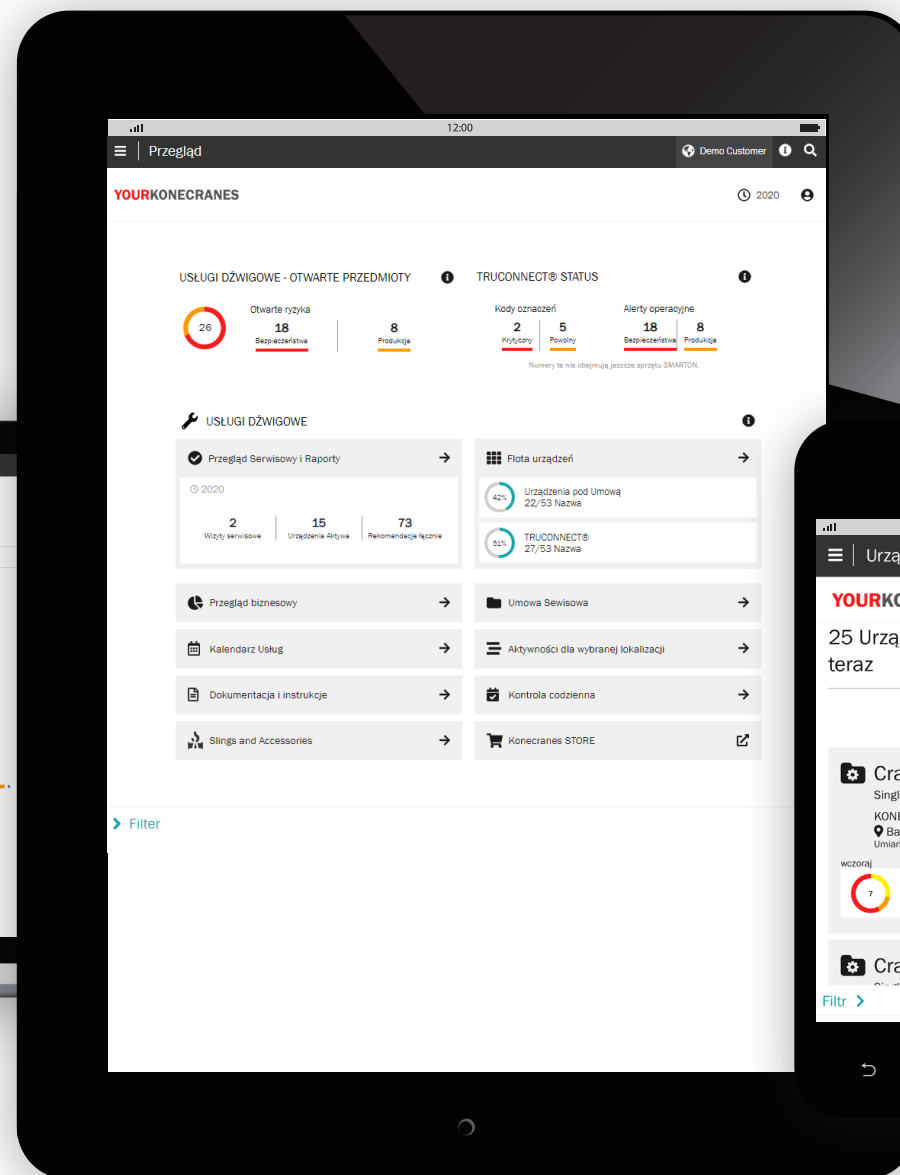
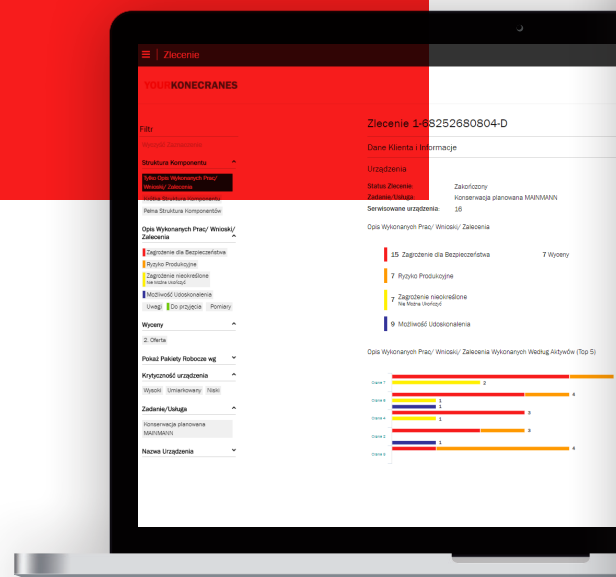


yourKONECRANES.com

Szybki przewodnik po Portalu Klienta

09/2020



Wprowadzenie

Klienci posiadający umowę serwisową i/lub usługę zdalnego monitoringu TRUCONNECT® mają dostęp do yourKONECRANES.com, naszego Portalu Klienta w chmurze.

Dane dotyczące użytkowania, konserwacji i urządzeń są połączone, dając przejrzysty obraz zdarzeń i działań w dowolnie wybranym przedziale czasu. Przegląd występujących anomalii, powtarzających się schematów i trendów ułatwi Ci podejmowanie decyzji związanych z procesem utrzymania ruchu maszyn.



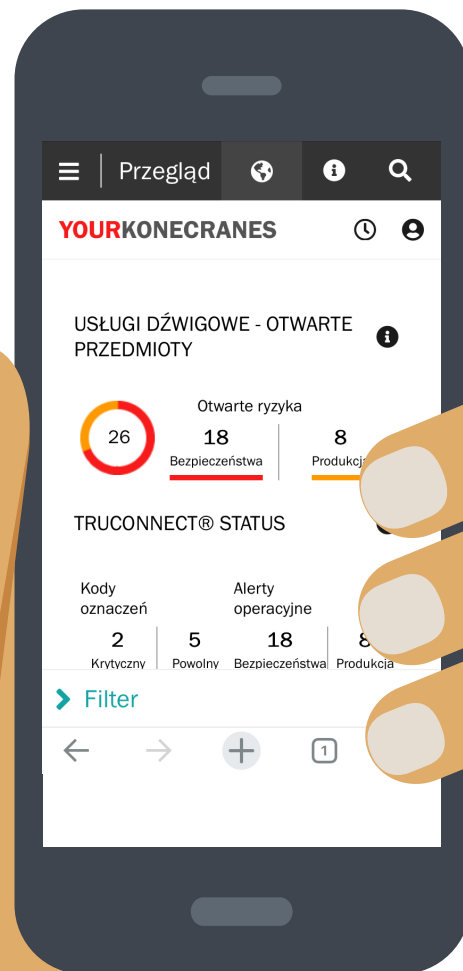
Anomalie mogą pojawiać się jako usterki takie jak np. przeciążenia. Zdarzenia te uznaje się za nieprawidłowe i należy zająć się nimi niezwłocznie po ich wystąpieniu. Wiedza o pojawieniu się przeciążeń jest pierwszym krokiem do określenia jego przyczyny.



Schematy pomagają ujawnić związki pomiędzy zmiennymi. Np. powtarzające się alerty, takie jak przegrzanie, wskazują, gdzie należy zmienić urządzenie lub proces.



Badanie trendów może pomóc w ustaleniu priorytetowych działań naprawczych i inwestycji. Analiza tego, jak zachowują się dane na przestrzeni czasu wspiera opracowanie konserwacji zapobiegawczej.



Państwa dane serwisowe - usprawnienia

yourKONECRANES usprawnia dostęp do danych, gromadząc w jednym miejscu duże ilości informacji - w tym wyniki przeglądów i konserwacji, dane i alerty TRUCONNECT, listy urządzeń oraz wykresy i schematy serwisowe.

Można przejrzeć historię usterek i posegregować urządzenia według wybranych kryteriów, aby uzyskać szybki wgląd w kluczowe problemy pojedynczego urządzenia lub całej floty.

Portal oferuje również opcje archiwizacji i wyszukiwania danych, w tym wysyłanie dokumentów i raportów elektronicznych, które można wydrukować. Ponadto yourKONECRANES zapewnia możliwość otrzymywania automatycznych powiadomień e-mail o dostępnych raportach.

Szybki przegląd

Przeglądy serwisowe zostaną przeprowadzone z wykorzystaniem informacji, które tutaj się znajdują.

Przeglądy biznesowe będą przeprowadzane z wykorzystaniem informacji, które tutaj się znajdują.

Tutaj możesz uzyskać dostęp do Konecranes STORE.

Kliknij na strzałkę, aby przejść do tej sekcji.

Uzyskaj dostęp do większej ilości informacji na temat danych, które widzisz na stronie Konecranes oraz do często zadawanych pytań.

Tutaj można wyszukiwać według urządzeń lub zgłoszeń serwisowych.

Tutaj możesz uzyskać dostęp do swojego profilu, aby zmienić powiadomienia i preferencje językowe.

Zmień przedział czasu.

Jeśli posiadasz kilka lokalizacji to możesz kliknąć tutaj, aby zmienić daną lokalizację na inną.

YOURKONECRANES

- Przegląd
- Flota urządzeń
- Usługi dźwigowe
- Aktywności dla wybranej lokalizacji
- Kalendarz Usług
- Umowa Serwisowa
- Przegląd serwisu
- Przegląd biznesowy
- Dokumentacja i instrukcje
- Konecranes STORE

USŁUGI DŹWIGOWE - OTWARTE PRZEDMIOTY

Otwarte ryzyka	Bezpieczeństwo	Produkcja
26	18	8

TRUCONNECT® STATUS

Kody oznaczeń	Alerty operacyjne
2 Krytyczny	5 Powolny
18 Bezpieczeństwo	8 Produkcja

USŁUGI DŹWIGOWE

- Przegląd Serwisowy i Raporty
- Przegląd biznesowy
- Kalendarz Usług
- Dokumentacja i instrukcje
- Slings and Accessories

Flota urządzeń

- Urządzenia pod Umową 22/53 Nazwa
- TRUCONNECT® 27/53 Nazwa

Umowa Serwisowa

- Aktywności dla wybranej lokalizacji
- Kontrola codzienna
- Konecranes STORE

KONECRANES
© 2020 Konecranes Plc. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Przegląd

Zakładka Przegląd pokazuje otwarte wpisy, w tym te, dotyczące zagrożenia bezpieczeństwa lub produkcji i statusy TRUCONNECT, które wymagają natychmiastowej uwagi.

Jeśli dla danego elementu zidentyfikowano ryzyko i nie zakończono naprawy, wówczas usterka jest uznawana za otwartą.

Otwarte wpisy TRUCONNECT pokazują liczbę komponentów, których pozostały czas eksploatacji (DWP) wynosi poniżej 10% jako stan krytyczny, a tych z DWP poniżej 30% - jako niski.

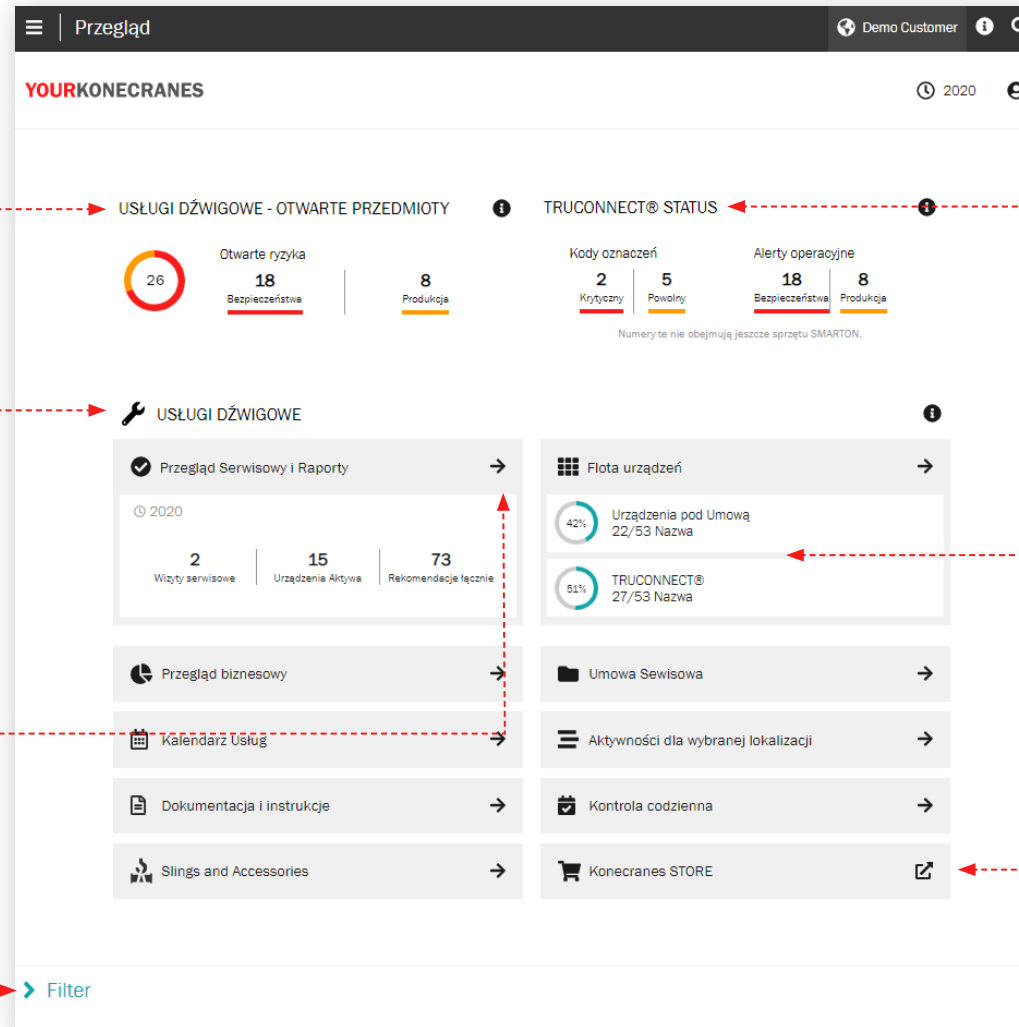
Sekcja Przegląd serwisowy i raporty pokazuje liczbę wizyt serwisowych, serwisowane urządzenia oraz wszystkie zalecenia ich dotyczące w wybranym okresie czasu.

Tutaj można przejść do informacji o Przeglądzie Serwisowym oraz wyświetlić i pobrać Raporty Serwisowe.

Filtrowanie według dowolnej liczby kryteriów.

W tej sekcji przedstawiono liczbę istniejących zagrożeń bezpieczeństwa i ryzyka produkcyjnego.

Sekcja Serwis pokazuje te same kategorie, co menu.



Ta sekcja pokazuje komponenty będące w stanie krytycznym i niskim, jak również wszystkie zagrożenia dla bezpieczeństwa i produkcji, które dotyczą urządzeń wyposażonych w usługę TRUCONNECT.

Przegląd floty urządzeń zawiera informacje o tym, ile z nich jest objęte umową i posiada usługę TRUCONNECT.

Tutaj możesz uzyskać dostęp do Konecranes STORE.

Urządzenia

Zakładka Urządzenia pokazuje widok floty, który można sortować według priorytetów, krytyczności, dat i alfabety. Sortowanie według priorytetów daje jasny obraz o bezpieczeństwie i kwestiach krytycznych dla produkcji.

Widok Raportu o Urządzeniach oferuje wiele opcji raportów, takich jak Ryzyka do weryfikacji, Historia usług serwisowych, Historia użycia materiałów i Wydatki na usługi serwisowe. Wszystkie raporty są podzielone według urządzeń i mogą być generowane w formacie PDF lub jako plik Excel.

Wybierz parametry według których będziesz przeglądać urządzenia. Np. liczba zagrożeń dla bezpieczeństwa, liczba otwartych wpisów lub dane TRUCONNECT, takie jak największy spadek wartości DWP.

Przejdź do widoku Raportów o Urządzeniach.

Sortuj urządzenia według priorytetów, krytyczności lub alfabetycznie.

Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.

Zmień typ raportu tutaj. Możesz na przykład wybrać Ryzyko do weryfikacji, Historia serwisowania, Historia użycia materiałów i Wydatki na usługi serwisowe.

To okno będzie się zmieniać w zależności od zastosowanego filtra.

Tutaj możesz wygenerować raport o urządzeniach w formie pliku PDF lub Excel.

TRUCONNECT

Jasnoszara ikona = brak danych przesłanych w ciągu ostatnich 48 godzin

Ciemnoszara ikona = dane zostały wysłane w ciągu ostatnich 48 godzin.

Działania

W zakładce Działania znajduje się przegląd zrealizowanych działań serwisowych w wybranym przedziale czasowym, jak również alertów TRUCONNECT. Działania mogą być filtrowane według zaleceń, działań, rodzaju alertów i produktów serwisowych, krytyczności urządzeń i komponentów.

Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.

Kolory wskazują rodzaj zalecenia.

YOURKONECRANES Przegląd Działanie + Nowe Zgłoszenie Serwisowe 2020

1131 Zajęcia, 2020 Rozwiń wszystkie

Filtr

Wyczyść Zaznaczenie

Status Zlecenie

Zakończony Zlecenie

Pokaż tylko

Wnioski ogólne

Wnioski

Zagrożenie dla Bezpieczeństwa

Ryzyko Produkcyjne

Zagrożenie nieokreślone Nie Można Ukończyć

Zagrożenie nieokreślone Nie Można Sprawdzić - Nie w Zakresie

Możliwość Udoskonalenia

Akcje

4. Naprawiony 2. Oferta

Typ alertu

Alerty bezpieczeństwa

Zatrzymanie awaryjne

Przeciążenia

Alerty produkcyjne

Przegrzanie silnika

Możliwe akcje:

Związany z bezpieczeństwem: Przeciążenia

Związany z bezpieczeństwem: powyżej ustalonego limitu bezpieczeństwa

Błąd napędu

Związany z bezpieczeństwem: wystąpił błąd systemu sterowania

Ryzyko związane z bezpieczeństwem: nadmierna prędkość

Ryzyko związane z bezpieczeństwem: zatrzymanie awaryjne suwnicy podczas jazdy

Klasa alertu

dzisiaj

TRUCONNECT 5 Przeciążenia - Hoist overload Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Zakończony Zlecenie Przegląd serwis

Konserwacja planowana MAINMANN MAINMAN Planned Maintenance - 11/2020 dzisiaj Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists + 15 Inne Urządzenia

wczoraj

TRUCONNECT 1 Zatrzymanie awaryjne - Emergency or abnormal stop in hoisting motion Crane 9 Double girder EOT - 1 trolley 1 wire rope hoist

TRUCONNECT 5 Zatrzymanie awaryjne - Emergency or abnormal stop in hoisting motion Crane 10 Single girder EOT - 2 trolleys chain hoists

TRUCONNECT 1 Przeciążenia - Hoist overload Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Zapadka haka Uszkodzone 2. Oferta Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Sterowanie pracą urządzenia Zużyte styki 2. Oferta Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Prowadnik liny Zużyty Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Prowadnik liny Zużyty Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Wyłącznik krańcowy jazdy mostu Nie działa Crane 4 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Sterowanie pracą urządzenia Zużyte styki Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Opinia

Złóż wniosek o zlecenie serwisowe.

Kliknij, aby uzyskać informacje o przeglądzie serwisowym.

Rozwiń widok, aby uzyskać więcej informacji.

Kalendarz serwisowania

Na stronie Kalendarz serwisowania wyświetlane są czynności serwisowe. Logika kodów kolorystycznych pokazuje status usługi, a filtrowanie umożliwia przeglądanie działań według stopnia krytyczności urządzeń, produktów usługowych i typów zadań. Kliknięcie miesiąca umożliwia wyświetlenie szczegółowej listy działań serwisowych.

Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.

Zmień rok.

Kliknij nazwę miesiąca, aby wyświetlić listę czynności serwisowych i ich szczegóły.

Kliknij na datę, aby zobaczyć szczegóły dotyczące tej wizyty serwisowej.

YOURKONECRANES

Kalendarz Usług

Wyszycie Znaczenie

Status usługi

Zakończony

Krytyczność urządzenia

Wysooki Umiarkowany Niski

Zadanie/Usługa

Analiza stanu oleju przekładniowego

Konserwacja planowana MAINMANN

Wezwania na telefon

Typ zasobu TRUCONNECT

CXT

Producent urządzenia

2020

Styczeń 2020

Luty 2020

Marzec 2020

Kwiecień 2020

Maj 2020

Czerwiec 2020

Lipiec 2020

Sierpień 2020

Wrzesień 2020

Październik 2020

Listopad 2020

Grudzień 2020

0 Otwarte

0 Trwa Synchronizacja

2 Zakończony

0 Opóźniony

today

zakończony Zlecenie

Konserwacja planowana MAINMANN

MAINMANN Planned Maintenance - 11/2020

Crane 14 Double girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

+ 15 Inne Urządzenia

01294

yesterday

Zakończony Zlecenie

Analiza stanu oleju przekładniowego. Konserwacja planowana MAINMANN

MAINMANN Planned Maintenance & Oil Analysis - 11/2020

Crane 15 Double girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

+ 14 Inne Urządzenia

wczoraj

Kolory wskazują status tj. zielony zawiera wszystkie zrealizowane, zatwierdzone i zamknięte zlecenia serwisowe; żółty - w trakcie realizacji; szary - planowane; a czerwony to otwarte zlecenia serwisowe, w przypadku których planowana data realizacji jest opóźniona o pięć dni lub więcej.

Umowy Serwisowe

Sekcja Umowy Serwisowe zawiera informacje o umowie i harmonogramie serwisowania.

Część Umowa - Informacje zawiera szczegóły umowy zawartej z firmą Konecranes. Tutaj znajdują się dane kontaktowe, produkty serwisowe i urządzenia objęte umową.

W części Harmonogram można w łatwy sposób sprawdzić zrealizowane i przyszłe usługi przypisane do każdego z urządzeń na dany rok.

Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.

Przejdź do widoku Harmonogramu.

Pobierz plik pdf z tymi informacjami.

Tutaj możesz zmienić rok.

YOURKONECRANES

Umowa - Informacje Harmonogram

2020

Filtr

Wyczyść Zamknięcie

Zadanie/Usługa

Cleaning of equipment and structures

Konservacja planowana MAINMANN

Krytyczność urządzenia

Wysoki Umiarkowany Niski

Status usług serwisowych

Zakończony Otwarty

TRUCONNECT Typ Urządzenia

CXT

Lokalizacja Urządzenia

Producent urządzenia

Harmonogram

< 2021 >

sty lut mar kwi maj cze lip sie wrz paź lis gru

Crane 1

Cleaning of equipment and structures

Konservacja planowana MAINMANN

Crane 14

Cleaning of equipment and structures

Konservacja planowana MAINMANN

Crane 15

Cleaning of equipment and structures

Konservacja planowana MAINMANN

Crane 16

Cleaning of equipment and structures

Konservacja planowana MAINMANN

Crane 17

Cleaning of equipment and structures

Konservacja planowana MAINMANN

Crane 18

Cleaning of equipment and structures

Konservacja planowana MAINMANN

Crane 19

Konservacja planowana MAINMANN

Crane 2

Cleaning of equipment and structures

Konservacja planowana MAINMANN

Crane 20

Konservacja planowana MAINMANN

YOURKONECRANES

Umowa - Informacje Harmonogram

2020

Filtr

Wyczyść Zamknięcie

Zadanie/Usługa

Cleaning of equipment and structures

Konservacja planowana MAINMANN

Krytyczność urządzenia

Wysoki Umiarkowany Niski

TRUCONNECT Typ Urządzenia

CXT

Lokalizacja Urządzenia

Producent urządzenia

Umowa - Informacje

Nazwa Umowy DEMO SITE AGREEMENT

Numer Umowy 1-52025180365

Typ Umowy Nieokreślona

Miasto DEMOTOWN

Wartość ogółem \$23 880,00

Klient Nr Zamówienia Niedostępne

Typ faktury Określony - manualny

Zasada konsolidacji Niedostępne

Status Aktywny

Czas rozpoczęcia 9 cze 2017

Data końcowa Niedostępne

Przedstawiciel Klienta Mr Customer

Przedstawiciel Konecranes John Crane

mrcustomer@democustomer.com

John.Crane@konecranes.com

Raport Serwisowy

- Cleaning of equipment and structures
- Konservacja planowana MAINMANN

Urządzenia

16 Urządzenia pod Umową (25 łącznie urządzenia)

w lokalizacji: Demo Customer Location 1

Urządzenie	Producent	Numer seryjny	Krytyczność U	Udźwig	Lokalizacja
Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	KONECRANES	JCT848	Umiarkowany	2*35T	Bay 3 - Structural - Bay C
Crane 20 Double girder EOT - 1 trolley 2 wire rope hoists	KONECRANES	CK03127	Niski	2x5t	Warehouse - Structural
Crane 21 Double girder EOT - 1 trolley 2 wire rope hoists	KONECRANES	CK03128	Niski	2x5t	Warehouse - Structural - Bay C
Crane 5 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	KONECRANES	HJZ13119	Wysoki	20T & 20T	Bay 3 - Structural - Bay C

Kliknij na kropki, aby zobaczyć szczegóły zlecenia serwisowego.

Kliknij w nazwę urządzenia, aby uzyskać wszystkie związane z nim informacje, w tym działania, TRUCONNECT i inne.

Dokumenty i Raporty

Zakładka Dokumenty pokazuje dokumenty, które zostały dodane w wybranym przedziale czasowym. Obejmują one raporty z kontroli oraz ręcznie przesłane pliki. Pliki można pobierać, a także dodawać własne dokumenty. Automatycznie dostępne są tylko dokumenty wymagane prawem. Wszystkie raporty online są dostępne w sekcji Przegląd usług.

Filtruj według typu dokumentu.

YOURKONECRANES

5 Lokalizacja dokumentów

Reporty i dokumenty online dostępne dla ukończonych usług [Przegląd serwis](#)

Mainman assessment Mainman assessment report.pdf Mainman assessment	3 listopada 2020 02:00 michael.crane@konecranes.com	Edycja
Service review Service review report.pdf Service review	3 listopada 2020 02:00 michael.crane@konecranes.com	Edycja
Inspection report Inspection report.pdf Inspection	3 listopada 2020 02:00 michael.crane@konecranes.com	Edycja
Load test Load test.pdf Load test	3 listopada 2020 02:00 michael.crane@konecranes.com	Edycja
Oil analysis Oil analysis.pdf Oil analysis	3 listopada 2020 02:00 michael.crane@konecranes.com	Edycja

Raporty Serwisowe można znaleźć w odpowiednim Zleceniu serwisowym znajdującym się w sekcji Przegląd serwisowy.

Kliknij, aby pobrać ten dokument.

TRUCONNECT

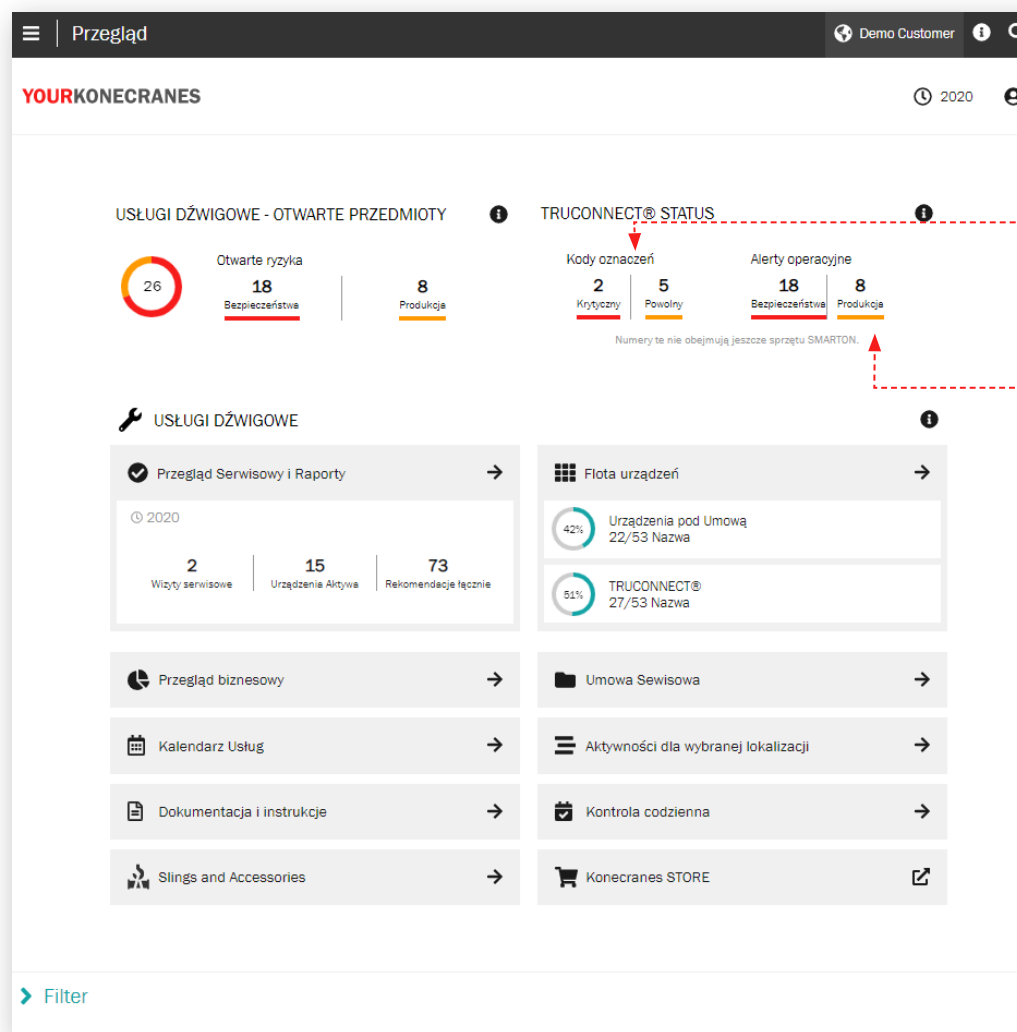
Usługa zdalnego monitorowania TRUCONNECT agreguje dane dotyczące stanu, użytkowania i obsługi z systemów sterowania i czujników znajdujących się w urządzeniach oraz dostarcza ostrzeżeń o pewnych anomaliiach.

Analiza i identyfikacja anomalii, schematów i trendów w danych TRUCONNECT pomaga w podejmowaniu świadomych decyzji konserwacyjnych i ustalaniu priorytetów działań.

Zebrane dane różnią się w zależności od marki i modelu urządzenia, ale zazwyczaj obejmują stan i przewidywany okres użytkowania komponentów krytycznych, czas pracy, podniesione obciążenia, rozruch silnika, cykle pracy i zatrzymania awaryjne. Dodatkowe opcje TRUCONNECT umożliwiają wyposażenie niektórych urządzeń w hamulec podnoszenia i/lub monitorowanie falownika.

Przegląd

Sekcja Przegląd zapewnia szybki wgląd w otwarte wpisy TRUCONNECT, jak również w alerty i zmiany statusów.



Otwarte pozycje TRUCONNECT pokazują liczbę komponentów o przewidywanym czasie eksploatacji (DWP) poniżej 10%.

W tej sekcji przedstawiono wszystkie alerty bezpieczeństwa dla produkcji dotyczące urządzeń i zmian statusów TRUCONNECT.

TRUCONNECT

Zakładka TRUCONNECT dla danego urządzenia

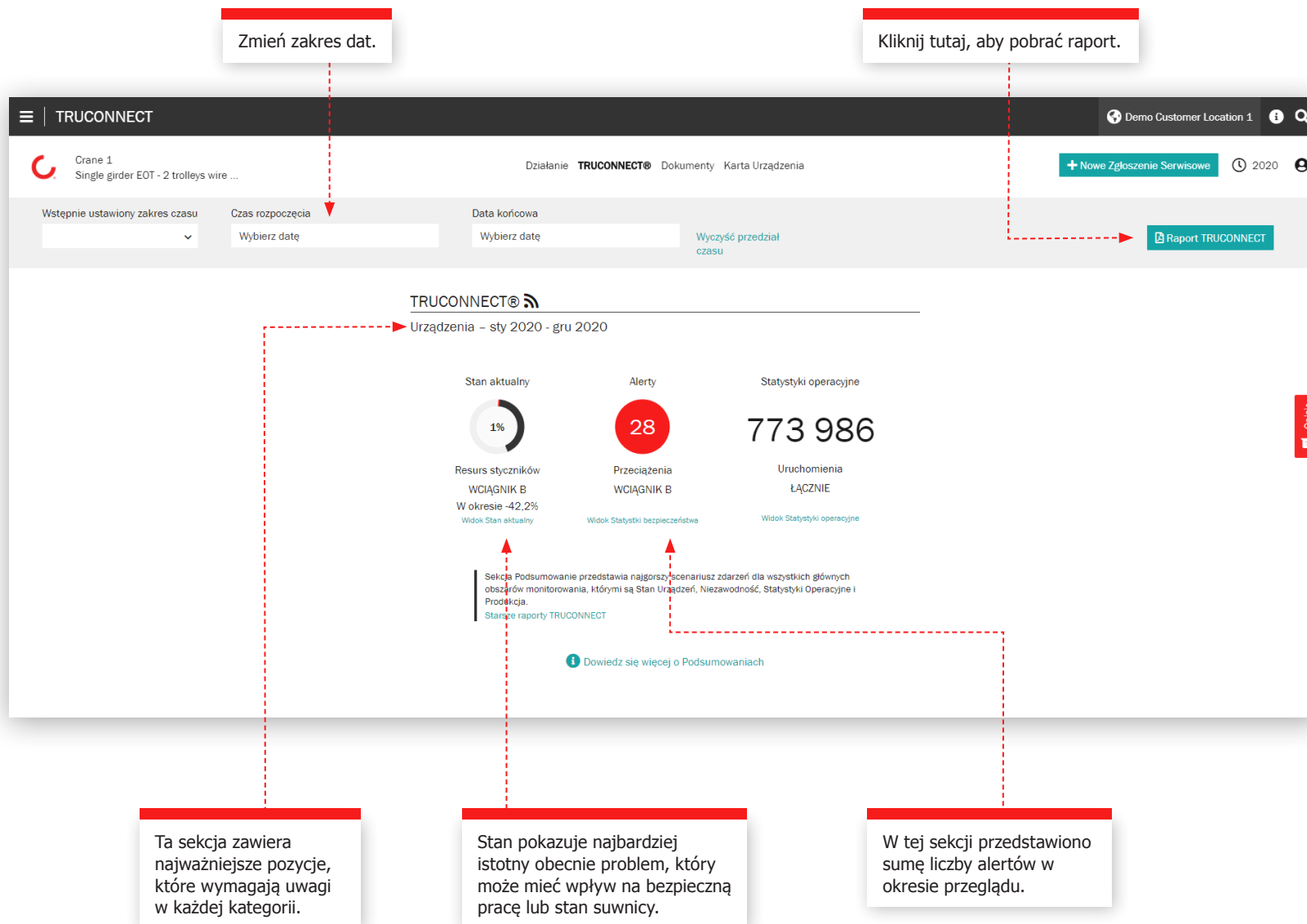
Podsumowanie

Sekcja Podsumowanie zawiera najważniejsze pozycje, które wymagają uwagi w każdej kategorii.

Najkrótszy bieżący okres użytkowania elementu jest pobierany z sekcji Monitorowanie Stanu. Wartości te będą się zmieniać w czasie ze względu na różnice w szybkości zużycia komponentów i różne schematy pracy suwnicy, ponieważ mogą one znacznie przyspieszyć tempo zużycia. Rezultaty eksploatacji są opisane bardziej szczegółowo w sekcji Statystyka eksploatacji.

Suma liczby alertów w okresie przeglądu jest pobierana z sekcji Alert. Szczegółowe informacje na ten temat znajdują się w analizie alertów Pareto.

W sekcji Statystyka operacyjna do podsumowania dodano najistotniejszy obecnie problem, który może mieć wpływ na bezpieczną pracę lub stan suwnicy.



TRUCONNECT

Sekcja dotycząca warunków

Monitoring stanu pokazuje aktualny stan komponentów, wszelkie zagrożenia związane z bezpieczeństwem i produkcją oraz szacowany pozostały okres użytkowania oparty na podstawie dotychczasowej historii użytkowania. Monitorowanie stanu można również wykorzystać do sprawdzenia częstotliwości wymiany komponentów, co daje wyraźne wskazówki dotyczące zbliżających się potrzeb konserwacyjnych oraz tego, jak działania operatora wpływają na okres eksploatacji komponentów.

Informacje te mogą być wykorzystywane do planowania i harmonogramowania konserwacji zapobiegawczej w celu poprawy bezpieczeństwa i ograniczenia nieplanowanych przestojów.



DWP wciągnika to kalkulacja przewidywanego czasu eksploatacji oraz wskazanie okresu żywotności zmęzeniowej komponentów urządzenia. Gdy wartość DWP zbliża się do zera, wciągnik powinien zostać poddany przeglądowi lub wymianie.



Ta część pokazuje wyliczenia o pozostałym czasie żywotności eksploatacyjnej hamulca. Gdy wartość zbliża się do zera, należy wymienić cały elektromagnetyczny hamulec tarczowy i skontrolować hamulec szczękowy lub hamulec tarczowy.



Część ta pokazuje wyliczenie pozostałego okresu eksploatacji styczników wciągnika - kierunek góra/dół, prędkość i styczniki hamulcowe. Gdy wartość zbliża się do zera, należy zmienić styczniki. Żywotność eksploatacyjna zależy bezpośrednio od stopnia wykorzystania wciągnika oraz, co najważniejsze, od stosowania impulsowania.

TRUCONNECT

Sekcja alertów

Przeciążenie

Przeciążenie wciągnika występuje, gdy usiłowano lub podniesiono ciężar większy ponad udźwieg nominalny. Wykres okresowy pokazuje liczbę przeciążeń. Wykres skumulowany przedstawia sumę bieżącą.

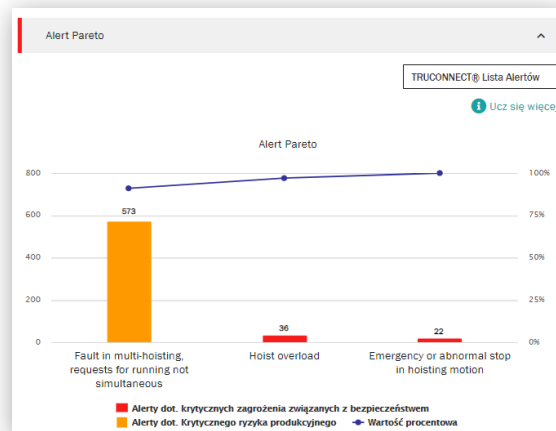
Zatrzymania awaryjne

Zatrzymania awaryjne pojawiają się, jeśli operator naciśnie przycisk STOP lub wyłączy kluczyk na kasie podczas ruchu wciągnika. Zatrzymania awaryjne pojawiają się również w raporcie TRUCONNECT, jeśli urządzenie sterujące traci połączenie z jakiegoś powodu np. słabej baterii.

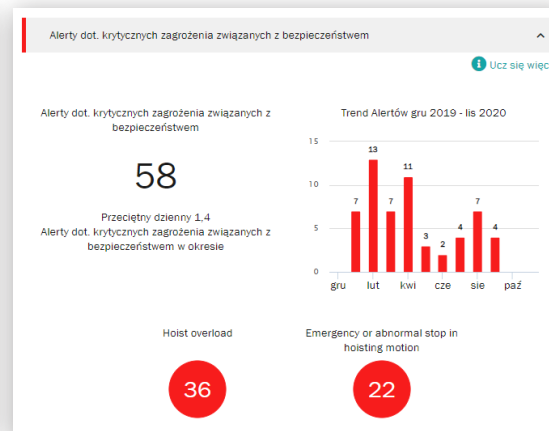
Wykres okresowy w widoku pojedynczego urządzenia pokazuje żywotność hamulców pod względem liczby zatrzymań awaryjnych. Hamulec wciągnika zużywa się 50 razy szybciej przy zatrzymaniu awaryjnym niż przy zatrzymaniu normalnym.

Przegrzanie silnika

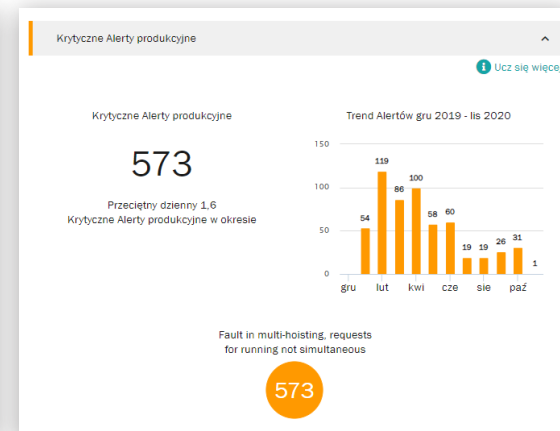
Przegrzanie silnika wciągnika jest rejestrowane za każdym razem, gdy nastąpi jego zatrzymanie z powodu przekroczenia temperatury. Wykres okresowy pokazuje liczbę przekroczeń. Wykres skumulowany przedstawia sumę bieżącą.



Analiza Pareto wyświetla i szereguje najważniejsze przyczyny alertów związanych z bezpieczeństwem i eksploatacją urządzenia.



Wskazuje ona zagrożenia związane z bezpieczeństwem suwnicy lub jej użytkowaniem. Krytyczne zagrożenie związane z bezpieczeństwem mogą obejmować zatrzymania awaryjne, przeciążenie lub awarię hamulca.



Wskazują one ryzyko związane z produkcją, które skutkuje zatrzymaniem suwnicy lub przestojem produkcji. Zagrożenia krytyczne dla produkcji mogą obejmować przegrzanie silnika, usterki falownika i usterki układu sterowania.

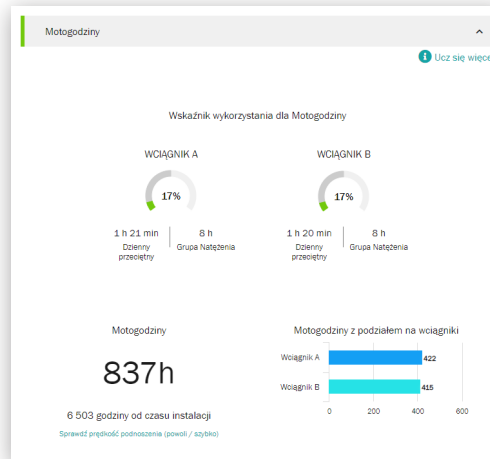
TRUCONNECT

Statystyki operacyjne

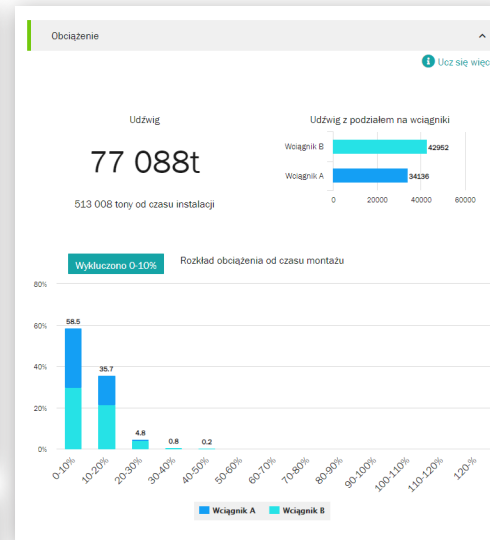
Statystyki operacyjne pokazują, w jaki sposób różne schematy używania suwnicy wpływają na jej bezpieczną eksploatację i stan techniczny oraz żywotność krytycznych komponentów.

Schematy używania suwnicy mogą znacząco wpłynąć na żywotność i bezpieczeństwo poszczególnych komponentów. W tej sekcji pokazano także różnice w zużyciu poszczególnych wciągników i wynikające z tego różnice w pozostałym okresie użytkowania.

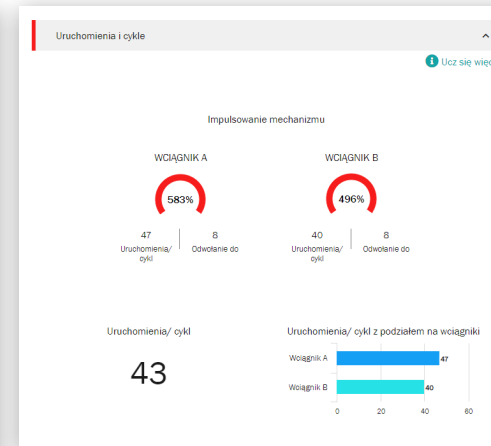
Ta sekcja ma na celu promowanie odpowiedniej obsługi w celu osiągnięcia optymalnych wyników w zakresie bezpieczeństwa, żywotności i kosztów utrzymania urządzenia.



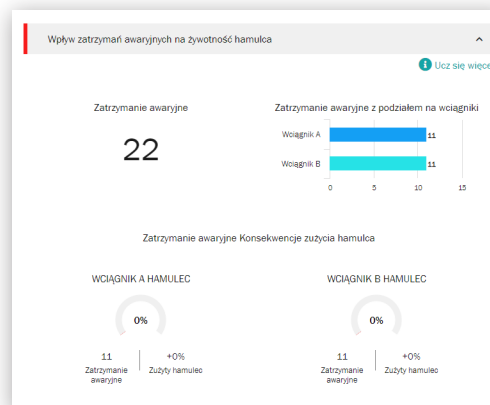
W tej sekcji pokazano liczbę godzin pracy wciągownika z obciążeniem w wybranym okresie.



W tej sekcji jest widoczna wielkość produkcji dla suwnicy lub pojedynczego wciągownika.



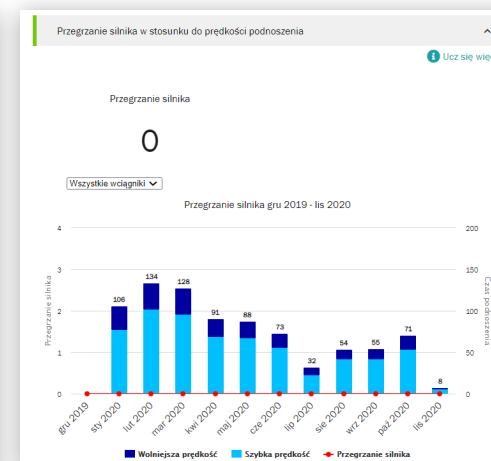
Wskazuje liczbę rozruchów zarówno dla silników sterowanych falownikiem, jak i 2-biegowych oraz zmiany prędkości dla silników 2-biegowych.



Wykres pokazuje skumulowaną liczbę zatrzymań awaryjnych na cykl pracy i przewidywania co do żywotności hamulca.



Spektrum obciążenia w sekcji ładowność pokazuje, jak blisko przeciętnego obciążenia pracuje wciągnik.



Wykres pokazuje stosunek niskiej i wysokiej prędkości pracy silnika 2-prędkościowego oraz liczbę epizodów nadmiernej temperatury w tym samym okresie.

Przegląd serwisowy

Po wizycie serwisowej, wykonujemy przegląd serwisu, aby przejść przez niewdrożone zalecenia i notatki, odpowiedzieć na pytania i zaplanować kolejne kroki. Istnieje kilka sposobów, aby zapoznać się z tymi informacjami na yourKONECRANES - w menu głównym znajduje się link do Przeglądu serwisowego, w zakładce Przegląd i Działania.

Te informacje w zakładce Zapytania serwisowe zostaną omówione podczas Przeglądu Serwisowego, aby pomóc w wyjaśnieniu wyników, przejrzaniu otwartych wpisów oraz zaleceniu i zaplanowaniu kolejnych kroków.

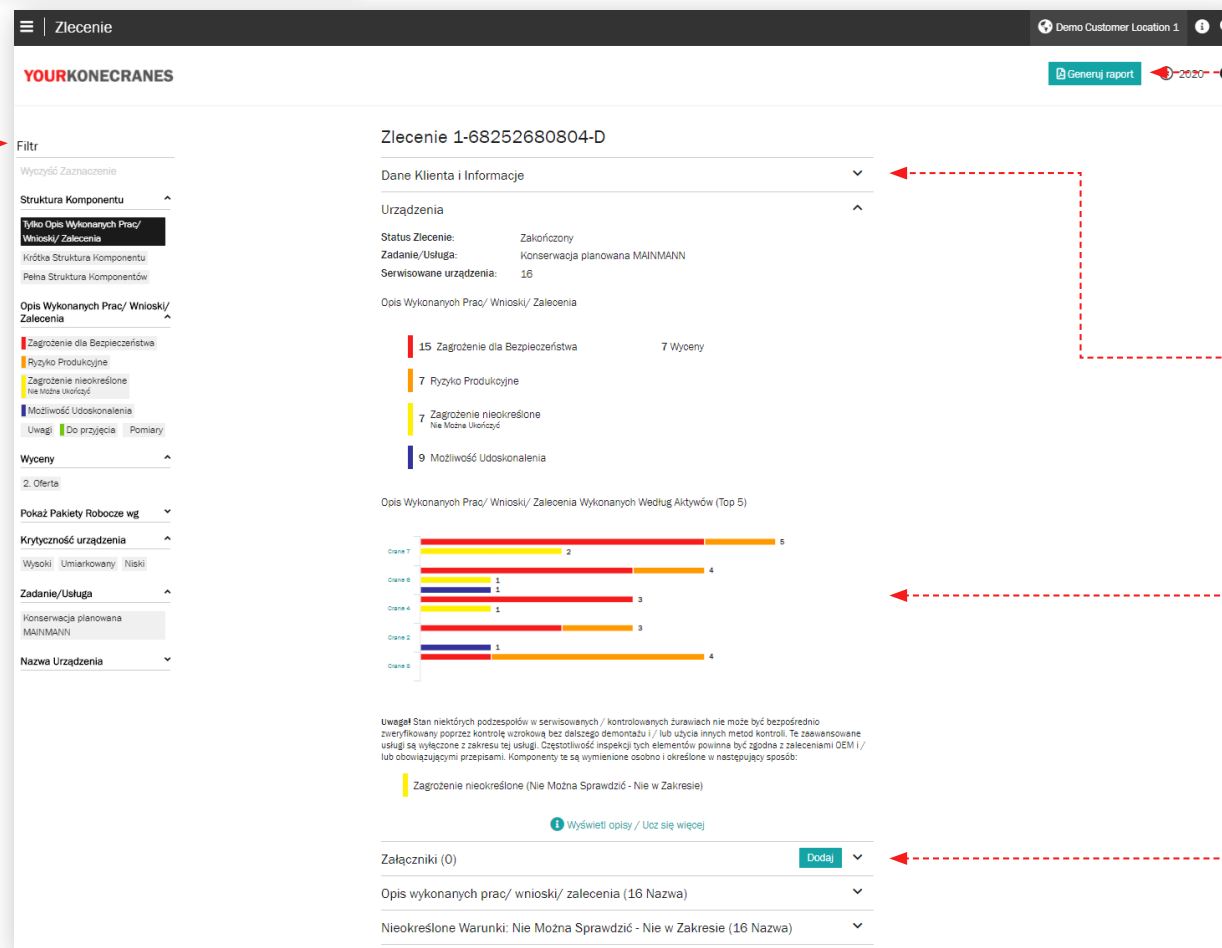
Dane Klienta i Informacje

W tej sekcji są wymienione szczegóły dotyczące wizyty serwisowej, w tym produkty serwisowe, nazwisko technika, dane kontaktowe i daty.

Podsumowanie

W tej części przedstawiono ustalenia i działania podjęte w trakcie wizyty serwisowej. Wymienione są tu zagrożenia bezpieczeństwa, zagrożenia związane z produkcją, nieokreśleniem warunków, możliwości ulepszeń, naprawione elementy, a jeśli są dostępne - wyceny i elementy odrzucone. Wykres przedstawia ustalenia i działania w podziale na urządzenia, a szczegóły tych ustaleń są wymienione poniżej. Tutaj można załączyć i pobrać wyceny na potrzebne prace.

Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.



Pobierz lub udostępnij Raport Serwisowy za pomocą e-maila.

Przeglądaj informacje serwisowe, w tym rodzaj umowy i oddział Konecranes.

Podsumowanie zaleceń i działań dla zrealizowanego zlecenia serwisowego w czytelnym, kolorowym formacie.

Dodaj/przeglądaj załączniki.

Przegląd serwisowy

Dane dotyczące urządzeń

W tej sekcji są wymienione urządzenia objęte wnioskiem o usługę. Ustalenia dla każdego z urządzeń są wymienione wraz ze szczegółami takimi jak rodzaj usterki, ryzyko i zalecenie. Znajdziesz tu również uwagi technika.

Zlecenia są traktowane priorytetowo, a ryzyko związane z bezpieczeństwem i produkcją jest wymienione w pierwszej kolejności. Można również filtrować wyniki i działania, jak również krytyczność urządzeń, produkty serwisowe i typy zadań.

The screenshot displays the 'Zlecenie' (Order) page for 'Crane 7' (Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists). The interface includes a sidebar with filters, a main table of tasks, and a detailed view of a specific task.

Annotations:

- Top right:** Kliknięcie na nazwę urządzenia spowoduje wyświetlenie wszystkich działań podjętych wobec tego urządzenia.
- Right side:** Możesz również zobaczyć krótką lub pełną strukturę komponentów, klikając tutaj.
- Bottom right:** Kliknij w strzałkę, aby zobaczyć więcej informacji związanych z zaleceniami.

Table Content:

3 lis 2020	! Prowadnik liny Zużyty	2. Oferta
	! Zapadka haka Uszkodzone	2. Oferta
	! Prowadnik liny Zużyty	2. Oferta
	! Sterowanie pracą urządzenia Zużyte styki	2. Oferta
	! Sterowanie pracą urządzenia Zużyte styki	2. Oferta
	! Oznaczenia Inna usterka	
	! Przekładnia jazdy mostu Niewłaściwe mocowanie	
	Hamulec zapadkowy - trzymający Uwagi: Measure hoisting brake. 13.95mm - ok Akceptowalny	
	Hamulec zapadkowy - trzymający Uwagi: Measure hoisting brake. 13.95mm - ok Akceptowalny	
	Condition monitoring unit / 1B Pomiary	
	Condition monitoring unit / 2A Pomiary	

Signature: Mike Hoist, 13 sty 2018 Mike Hoist, Technik / NT0000

Przegląd Serwisowy

Nieokreślone warunki

W zakładce Zgłoszenia Serwisowe na yourKONECRANES znajduje się lista poszczególnych komponentów, których stan jest nieokreślony i które nie są objęte zakresem Państwa umowy.

Nieokreślony warunek oznacza, że nie można było bezpośrednio sprawdzić stanu komponentów poprzez kontrolę wzrokową bez ich dalszego demontażu i/lub zastosowania innych metod kontroli.

Te zaawansowane usługi są na ogół wyłączone z zakresu typowych kontroli zgodności i konserwacji zapobiegawczej. Usługi konsultacyjne mogą być dodane do Programu Serwisowego lub oferowane indywidualnie w celu oceny stanu tych komponentów.

Użytkownik może również zobaczyć komponenty wymienione jako Nieokreślone warunki - Nie można ukończyć. Oznacza to, że stan komponentów nie może być zweryfikowany poprzez bezpośrednią kontrolę wzrokową w wyniku konfiguracji urządzenia i/lub utrudnień. W tym przypadku kontrola wzrokowa była częścią zakresu usługi, ale nie została zakończona.

The screenshot displays the 'Zlecenie' (Order) page in the yourKONECRANES system. The left sidebar contains filters for 'Struktura Komponentu' (Component Structure) and 'Opis Wykonanych Prac/ Wnioski/ Zalecenia' (Description of Work/ Remarks/ Recommendations). The main area shows a list of crane components for 'Crane 7' and 'Crane 6'. Each component has a status of 'Nieokreślone warunki' (Unclear conditions) and a 'Powiadomienie' (Notification) icon. A red arrow points to the dropdown arrow next to the 'Sprzęgło silnika podnoszenia-wewnętrzne' (Internal lifting motor coupling) component under Crane 6. A callout box explains that clicking the arrow reveals more information.

Kliknij na strzałkę, aby zobaczyć więcej informacji związanych z zaleceniem.

! Sprzęgło silnika podnoszenia-wewnętrzne 6. Powiadomienie

Rodzaj Usterki: Nie objęte zakresem

Ryzyko: Zagrożenie nieokreślone

Zalecenia: Demontaż

Uwagi: Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

Przegląd biznesowy

Raz w roku, lub w razie potrzeby, lubimy spotykać się z Państwem Kierownictwem w celu dokonania dogłębnej oceny naszych relacji - przyglądamy się postępowi, informacjom zwrotnym i udokumentowanej wartości. Omawiamy rekomendacje i wspólnie planujemy.

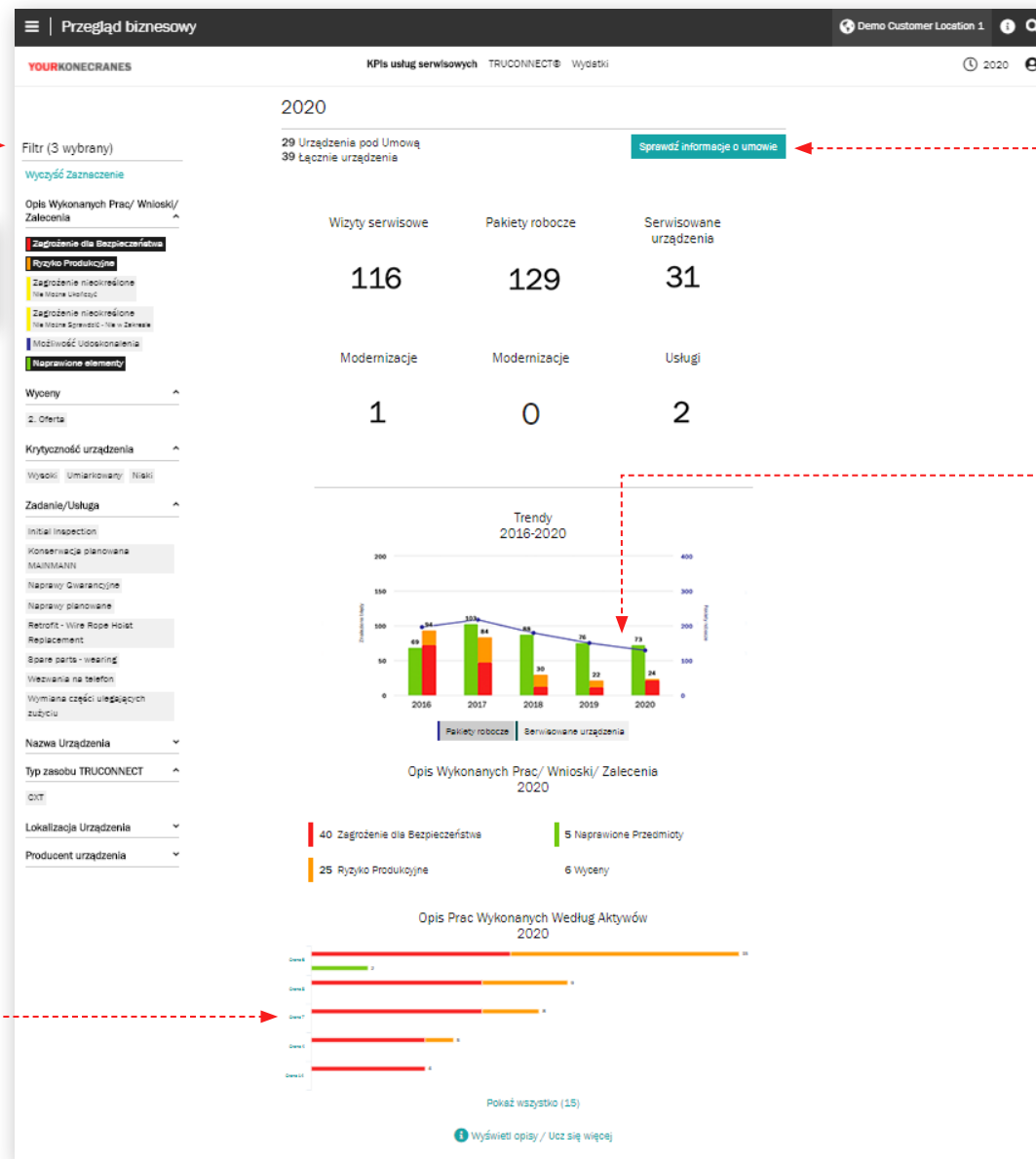
KPI usług serwisowych

W tej sekcji przedstawiono liczbę wizyt serwisowych, pakietów prac, obsługiwanych urządzeń, napraw i modernizacji oraz usług konsultacyjnych w wybranym okresie czasu.

Wykres Trendy ukazuje usterki stwierdzone w pakietach roboczych i obsługiwanych urządzeniach. Na tym wykresie można zobaczyć dowolną kombinację znalezionych usterek i działań. Zalecenia i działania pokazują liczbę zagrożeń dla bezpieczeństwa, ryzyka produkcyjnego, nieokreślonych warunków, możliwości poprawy i naprawionych elementów w wybranym okresie czasu. Zalecenia i działania są również przedstawione dla każdego urządzenia objętego umową.

Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.

Kliknij na nazwę urządzenia, aby wyświetlić działania serwisowe, dane TRUCONNECT i informacje.



Zobacz informacje dotyczące umowy.

Najedź kursorem na element, aby zobaczyć łączną liczbę obsługiwanych urządzeń/pakietów usług w danym roku.

Przegląd biznesowy

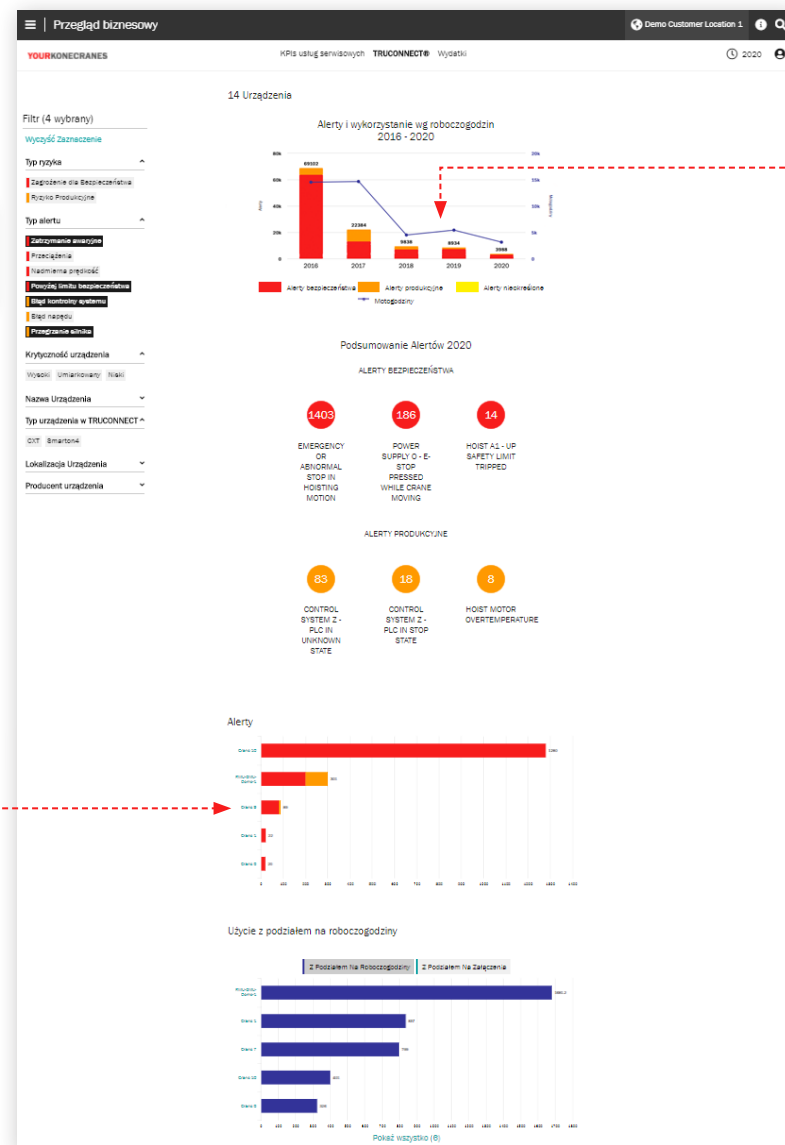
Sekcja TRUCONNECT

Ten widok informacji o TRUCONNECT pokazuje liczbę alertów i zużycie dla wybranego okresu czasu. Podsumowanie alertów pokazuje ich łączną liczbę w kontekście bezpieczeństwa i w podziale na urządzenia. Zużycie względem godzin pracy i liczby uruchomień jest dostępne dla każdego z urządzeń.

Informacje zawarte w tej sekcji mogą pomóc w dokładnym zlokalizowaniu urządzeń, które wymagają uwagi oraz w sporządzeniu odpowiednich planów dotyczących budżetowania i konserwacji.

Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.

Kliknij na nazwę urządzenia, aby wyświetlić dane TRUCONNECT.



Najedź kursorem na element, aby zobaczyć łączną liczbę alertów/godzin pracy w danym roku.

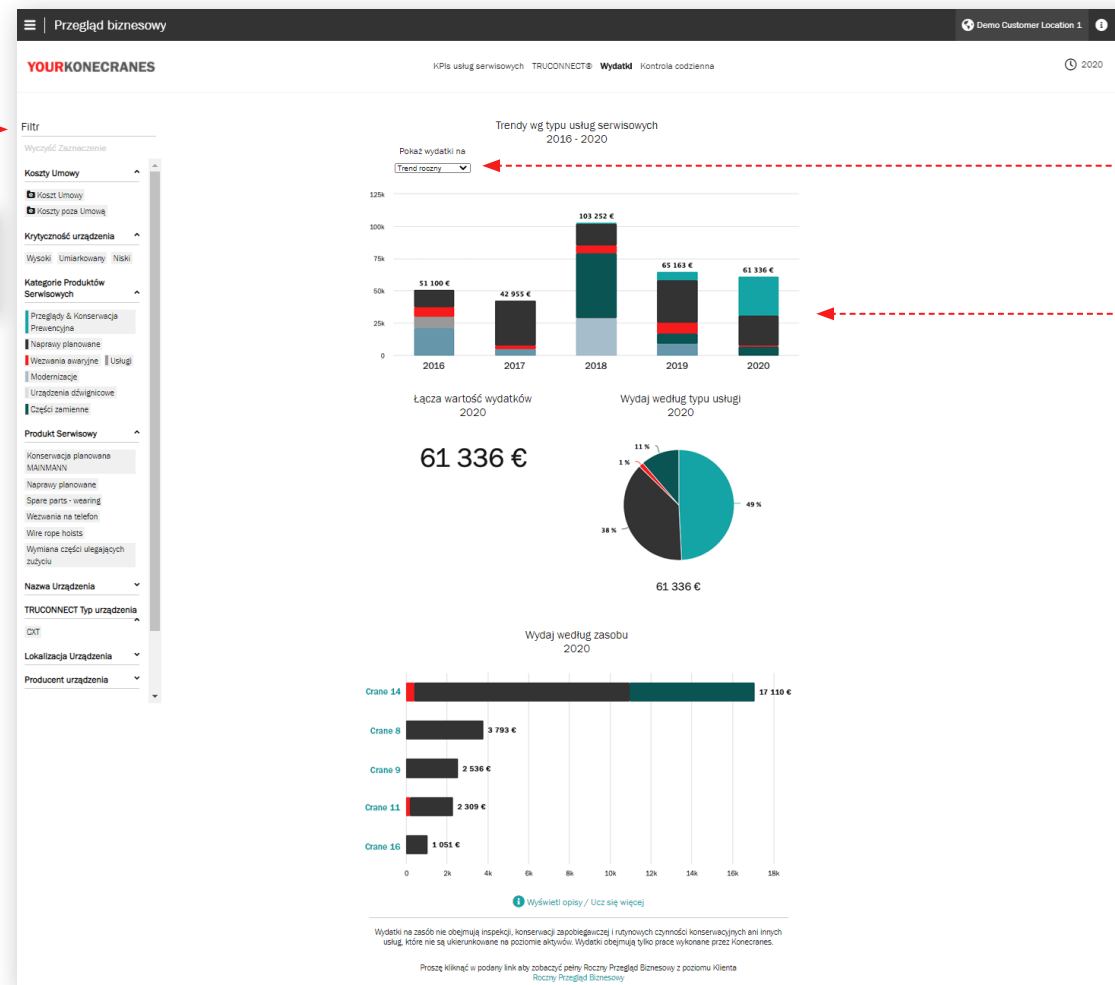
Przegląd biznesowy

Sekcja Wydatki

Tutaj znajdziesz podsumowanie informacji o wydatkach. Możesz zobaczyć zawarte i niezawarte w umowie koszty. Możesz również filtrować według produktów serwisowych.

Trendy według typu usług serwisowych pokazują kwotę wydaną na różne produkty serwisowe w okresie pięciu lat. Całkowite wydatki, także te przeznaczone na usługi serwisowe są wyróżnione na łatwym do odczytania wykresie, a także podzielone na urządzenia, dzięki czemu można na przykład zobaczyć, które urządzenia wymagały największej liczby wezwań awaryjnych serwisu.

Filtruj według dowolnej liczby kryteriów.



Zmień na widok miesięcznych wydatków.

Kolory wskazują rodzaj usługi.

Jeśli posiadasz wiele lokalizacji, kliknij tutaj, aby wyświetlić widok wydatków z poziomu klienta.

Przegląd biznesowy

Codzienna inspekcja

Aplikacja Konecranes CheckApp do codziennych inspekcji została zaprojektowana, aby pomóc użytkownikom suwnic w szybkim i łatwym zapisywaniu wyników podczas kontroli przeprowadzanych przed rozpoczęciem zmiany i/lub operacją podnoszenia. Zapewnia ona użytkownikom cyfrowy i niskokosztowy sposób rejestrowania i przeglądania danych z codziennych inspekcji, które mogą być wykorzystane do wewnętrznych audytów i kontroli zgodności. Codzienne inspekcje są wymagane ustawowo w niektórych krajach.

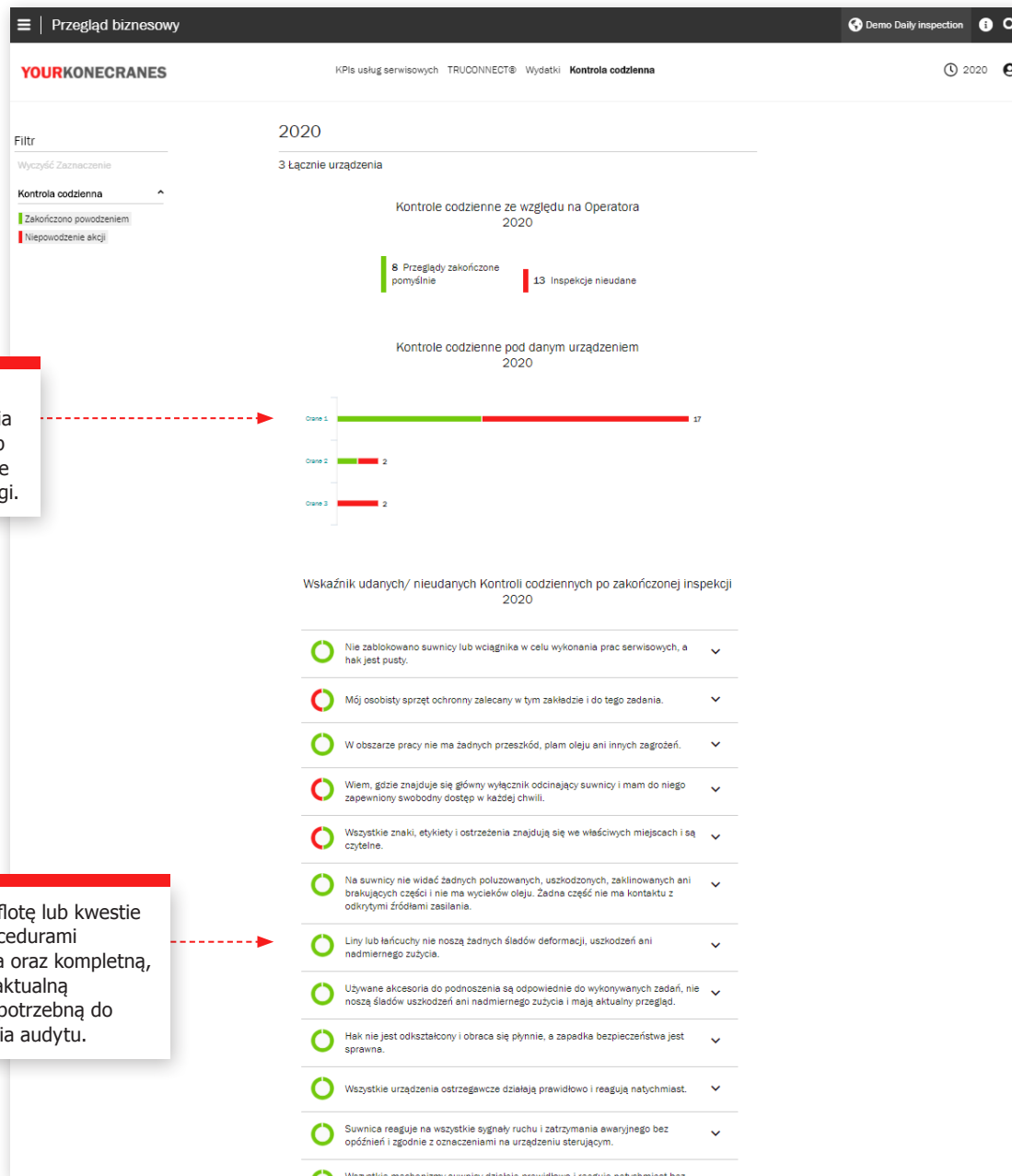
Zapisy codziennych inspekcji są dostępne na stronie yourKONECRANES.com, gdzie w połączeniu z historią przeglądów i danymi dotyczącymi stanu wybranych komponentów zebranymi przez zdalny monitoring TRUCONNECT, zapewniają szczegółowy i dostępny w jednym miejscu obraz stanu floty.

Dane te pomagają w planowaniu działań konserwacyjnych i zapewniają ślad rewizyjny z przeprowadzanych codziennych inspekcji.

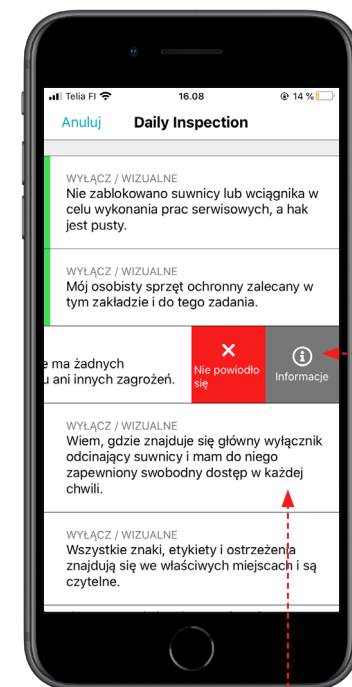
Konecranes CheckApp to intuicyjna aplikacja mobilna, którą można w łatwy sposób skonfigurować dla jednego lub wszystkich urządzeń objętych naszą umową serwisową. Aplikację można pobrać za darmo w Apple App Store (system iOS) lub z Google Play (system Android).

Łatwe do zidentyfikowania urządzenia i/lub czynności, które wymagają uwagi.

Miej wgląd we flotę lub kwestie związane z procedurami bezpieczeństwa oraz kompletną, szczegółową i aktualną dokumentację potrzebną do przeprowadzenia audytu.



Łatwy dostęp, jasne instrukcje dotyczące tego, co i jak sprawdzić.



15 obowiązkowych punktów kontrolnych, zgodnych z lokalnymi przepisami. Istnieje możliwość dodania dodatkowych punktów kontrolnych dostosowanych do potrzeb danej lokalizacji klienta.



konecranes.com