

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

### 1 ROZSAH A ZAČLENĚNÍ VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK

Tyto Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb společnosti **Konecranes and Demag s.r.o.**, se sídlem Slaný, Bienerova 1536, okres Kladno, PSČ 27481, IČO: 43774326, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 5635, se použijí na veškeré smluvní vztahy mezi Dodavatelem a Zákazníkem, ohledně služeb týkajících se jeřábů, obráběcích strojů, vysokozdvíhových vozíků, zařízení pro manipulaci s kontejnery a/nebo jiných obdobných zařízení. Tyto všeobecné obchodní podmínky nahrazují a vylučují použití veškerých dalších obchodních podmínek pro prodej nebo nákup, a to i v případě, že Dodavatel jejich použití výslovně nevyloučil.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou začleněny a stávají se nedílnou součástí Hlavní smlouvy uzavřené mezi Smluvními stranami, pokud (i) se tak Smluvní strany výslovně dohodly, (ii) jsou připojeny k Dodavatelově nabídce nebo na ně odkazuje Dodavatelova nabídka, Zákazníkova objednávka nebo Dodavatelovo potvrzení o přijetí objednávky, (iii) Zákazník, kterému jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky známy neoznámil nebo nepožádal před uzavřením Hlavní smlouvy něco jiného, nebo (iv) pokud Smluvní strany tyto Všeobecné obchodní podmínky dříve používaly, a Zákazník před uzavřením Hlavní smlouvy neoznámil nebo nežádal něco jiného.

Předmět a rozsah služeb, cena, platební podmínky, doba platnosti smlouvy, jakož i další podstatné náležitosti smlouvy o poskytování služeb jsou sjednány v Hlavní smlouvě. Hlavní smlouva (včetně všech příloh a těchto Všeobecných obchodních podmínek) nahrazuje veškeré předchozí dohody a smlouvy mezi Smluvními stranami, které se týkají Služeb. Jakékoliv změny nebo odchylky od těchto Všeobecných obchodních podmínek musí být sjednány v písemné podobě.

### 2 DEFINICE POJMŮ

**"Bezpečnostní výstrahou"** se rozumí hlášení poskytnuté Dodavatelem Zákazníkovi bez zbytečného odkladu poté, co se během údržby nebo kontrolní prohlídky Dodavatel skutečně dozví o skutečnosti, která ohrožuje bezproblémový provoz Zařízení nebo bezpečnost práce.

**"Běžnými pracovními hodinami"** se rozumí kterýkoliv Pracovní den od 07:00 do 15:00 hod.

**"CMU"** znamená jednotka monitorování stavu (včetně, avšak nikoli výlučně, jednotky monitorování jeřábu a jednotky řízení systému jeřábu) nebo jiný podobný typ systémové jednotky dodané Skupinou Konecranes.

**"Datovým připojením"** se rozumí jakékoliv datové připojení (včetně, avšak nikoli výlučně, připojení stroje ke stroji), které se použije pro přenos informací mezi Dodavatelem a Zákazníkem v souvislosti s poskytováním Služeb.

**"Dodavatelem"** se rozumí společnost patřící do Skupiny Konecranes, v České republice zejména společnost Konecranes and Demag s.r.o., nebo subdodavatel, kterého taková společnost pověří, aby za ni poskytl Služby sjednané Hlavní smlouvou.

**"Hlášením"** se rozumí hlášení jakékoliv podpory (ať už v písemné nebo elektronické podobě nebo prostřednictvím systémové integrace) a informace v něm obsažené, které připravil Dodavatel v souvislosti s poskytováním Služeb, včetně, avšak nikoli výlučně, kontrolních hlášení, hlášení o údržbě, hlášení o vzdálených službách, hlášení ohledně spolehlivosti zařízení a bezpečnostních výstrah.

**"Hlavní smlouvou"** se rozumí smlouva o dílo nebo smlouva o poskytování služeb (včetně případných příloh) mezi Zákazníkem a Dodavatelem, jejíž jsou tyto Všeobecné obchodní podmínky součástí.

**"Inspekčními a konzultačními službami"** se rozumí jakékoli inspekční a/nebo analytické a/nebo jiné konzultační služby prováděné Dodavatelem (včetně např. kontroly dodržování předpisů, kontroly stavu, měřících služeb a ověřování spolehlivosti zařízení). Není-li dohodnuto jinak, Inspekční a konzultační služby jsou omezeny výlučně na pozorování Zařízení prováděné Dodavatelem vizuálně v průběhu poskytování Služby a v souladu se Způsoby poskytování Služeb a na základě informací poskytnutých Zákazníkem.

**"Modernizací v terénu"** se rozumí jakákoli Dodavatelem prováděná drobná úprava nebo vylepšení Zařízení.

**"Opravařskými službami"** se rozumí preventivní a/nebo běžné opravy Zařízení prováděné Dodavatelem.

**"Pohotovostní Služby"** znamenají pohotovostní podporu poskytovanou Dodavatelem v souladu s Hlavní smlouvou za účelem provádění neplánovaných Služeb údržby a/nebo Opravařských služeb.

**"Pracovním dnem"** se rozumí každý den mimo sobotu, neděli, a právními předpisy stanovených státních svátků a ostatních dnů pracovního klidu.

**"Právy duševního vlastnictví"** se rozumí patenty, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky, servisní známky, autorská práva, práva k databázím, know-how a jiná obdobná práva v příslušné jurisdikci (bez ohledu na jejich povahu nebo typ, bez ohledu na to, zda jsou registrované či nikoli).

**"Předměty služeb"** se rozumí předměty definované taxativně vyčerpávajícím způsobem v Hlavní smlouvě, jejichž rozsahem je limitováno poskytování Služeb.

**"Přenosné zařízení KC"** znamená přenosné elektronické zařízení a software, používané zaměstnanci Dodavatele v souvislosti s poskytováním Služeb (včetně, avšak nikoli výlučně, PDA a notebooků).

**"Skupinou Konecranes"** se rozumí skupina společností vlastněných nebo přímo nebo nepřímo ovládaných koncovou mateřskou společností Konecranes Plc (registrační číslo 0942718-2), která je založena a řídí se finskými právními předpisy.

**"Službami"** se rozumí veškeré služby týkající se jeřábů, obráběcích strojů, vysokozdvíhových vozíků a jiných obdobných zařízení (včetně, avšak nikoli výlučně, Služeb údržby, Inspekčních a konzultačních služeb, Opravařských služeb, Modernizací v terénu, Pohotovostních služeb, Vzdálených služeb, Součástí a komponentů a souvisejících Hlášení), které jsou vyčerpávajícím způsobem uvedeny v Hlavní smlouvě.

**"Službou údržby"** se rozumí veškeré údržbařské práce a/nebo údržbařské služby prováděné Dodavatelem (včetně, avšak nikoli výlučně, preventivní údržby a oprav).

**"Smluvní stranou"** se podle okolností rozumí Zákazník a/nebo Dodavatel.

**"Součástmi a komponenty"** se rozumí součásti, prvky a/nebo komponenty (včetně CMU) zahrnuté nebo dodané v souvislosti se Službami nebo dodané jinak.

**"Technickou dokumentaci"** se rozumí informace týkající se Zařízení, jeho používání, bezpečnosti, umístění a prostředí, včetně, avšak nikoli výlučně, technických dokumentů, příruček, návodů, výkresů, popisů, schémat a pokynů, jakož i provozních a servisních manuálů.

**"Údaji o využití Zařízení"** se rozumí veškeré údaje týkající se Zařízení a/nebo jeho využití, shromážděné a/nebo zpracované Dodavatelem v souvislosti s poskytováním Služeb.

**"Vizuálně"** se rozumí snadno pozorovatelné předměty zřejmé pro inspekci vykonávající technika, které jsou technikovi bezpečně a pohodlně přístupné bez demontáže předmětu.

**"Všeobecnými obchodními podmínkami"** se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky pro poskytování služeb.

**"Výkonovou povinností"** se rozumí jakýkoli závazek sjednaný v Hlavní smlouvě, u kterého výše kompenzace náležití Dodavateli závisí na skutečném výkonu Zařízení.

**"Vzdálenými službami"** se rozumí jakékoliv služby, které Dodavatel poskytuje Zákazníkovi prostřednictvím vzdáleného Datového připojení (včetně, avšak nikoli výlučně, služby spolehlivosti 24 hodin denně 7 dní v týdnu).

**"Zařízením"** se rozumí zařízení, které je předmětem poskytování Služeb, a je vyčerpávajícím způsobem vymezeno v Hlavní smlouvě.

**"Způsoby poskytování Služeb"** se rozumí způsoby poskytování Služeb Dodavatelem, vymezené taxativně vyčerpávajícím způsobem v Hlavní smlouvě.

**"Zákazníkem"** se rozumí právnická nebo fyzická osoba nebo osoby, kterým jsou Dodavatelem poskytovány Služby.

**"Zákaznickým portálem Konecranes"** se rozumí internetový zákaznický portál, na který může Dodavatel Zákazníkovi na určitý čas umožnit přístup (včetně, avšak nikoli výlučně, your.konecranes.com, Q3 a mycrane.com).

### 3 OBECNÉ POVINNOSTI DODAVATELE

Dodavatel je povinen poskytovat Služby profesionálně a odborným způsobem a v souladu s Hlavní smlouvou.

Dodavatel je povinen dodržovat platné zákony a právní předpisy vztahující se k poskytovaným Službám.

### 4 ČASOVÝ RÁMEC A ZPOZDĚNÍ

Časový rámec poskytování Služeb bude sjednán v Hlavní smlouvě. Není-li dohodnuto jinak, Dodavatel provádí Služby během svých Běžných pracovních hodin.

Smluvní strany vynaloží přiměřené úsilí, aby zajistily, že poskytování Služeb nebude narušovat výrobní činnost Zákazníka.

Dodavatel je povinen informovat Zákazníka o tom, že provedení Služby bude zpožděno. Smluvní strany vynaloží přiměřené úsilí, aby se dohodly na novém časovém harmonogramu poskytnutí zpožděných Služeb. V případě, že Zákazníkova výrobní činnost bude přerušena kvůli zpoždění oznámenému Dodavatelem, má Zákazník právo na své náklady a své riziko sám provést příslušný servisní úkon, nebo jeho provedení zadat třetí osobě. Dodavatel za žádných okolností nenese odpovědnost za jakékoli další náklady, ztráty nebo škody jakkoli související se zpožděním.

Zákazník je povinen zajistit, aby výroba nenarušila nebo neohrozila provádění Služeb. V případě, že bude plnění Služeb zpožděno z jakéhokoli důvodu, který nezpůsobil Dodavatel, nahradí Zákazník Dodavateli veškeré dodatečné náklady vzniklé Dodavateli v souvislosti s tímto zpožděním. Dále se odpovídajícím způsobem upraví veškeré další příslušné časové rozvrhy a Výkonové povinnosti.

### 5 TECHNICKÁ DOKUMENTACE

Zákazník je povinen poskytnout Dodavateli včas před zahájením poskytování Služeb, jakož i v jeho průběhu, Technickou dokumentaci, kterou může Dodavatel odůvodněně požadovat k tomu, aby mohl Služby provádět.

### 6 HLÁŠENÍ

Dodavatel bude Zákazníkovi poskytovat Hlášení sjednaná v Hlavní smlouvě. Není-li dohodnuto jinak, je na výlučném uvážení Dodavatele jakými technickými prostředky bude Hlášení poskytovat Zákazníkovi. Dodavatel nenese odpovědnost za Zákazníkovi technické prostředky, elektronické distribuční kanály nebo za jakékoliv případné problémy vyplývající z nekompatibility datové komunikace.

Zákazník souhlasí s tím, že zjištění obsažená v Hlášeních jsou založena výlučně na Způsobech poskytování Služeb a jsou omezena pouze na Předměty služeb v Zařízeních. Stav zjištěný během poskytování Služeb je Dodavatelem sdělován Hlášeními, která vycházejí ze stavu Součástí a komponentů v průběhu poskytování Služeb. Tento stav se může a bude měnit bezprostředně po provozu Zařízení, po kterém neodpovídá Dodavatel za správnost nebo úplnost informací obsažených v Hlášení.

Zákazník dále souhlasí s tím, že Dodavatel nebude aktivně monitorovat, kontrolovat ani jinak sledovat Zařízení, Údaje o využití Zařízení, Hlášení obsahující Údaje o využití Zařízení, ani jiná data, které jsou generována pomocí CMU, Datového připojení a/nebo jinak. Jakékoli takové Údaje o využití Zařízení, Hlášení a/nebo jiná data budou vytvořena a poskytnuta Zákazníkovi "tak, jak jsou" a jako dostupný základ a bez záruk jakéhokoli druhu, ať výslovných či implicitních, ohledně správnosti, přesnosti nebo spolehlivosti takových Údajů o využití Zařízení, Hlášení a/nebo jiných dat.

Pokud si Smluvní strany v Hlavní smlouvě nesjednají jinak, je výlučně na Zákazníkovi, aby rozhodl o tom, zda opravit nebo neopravit Součásti a komponenty a/nebo Zařízení, nebo zda Součásti a komponenty a/nebo Zařízení vyměnit nebo nevyměnit. Dodavatel v Hlášení výslovně Zákazníkovi doporučí, aby před začátkem užívání Zařízení autorizoval provedení opravy a/nebo výměny Zařízení a/nebo Součástí a komponentů, ohledně nichž během poskytování Služeb nebo v Hlášení shledal nedostatky.

### 7 POVINNOSTI A ODPOVĚDNOST ZÁKAZNÍKA V MÍSTĚ POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Povinnosti a odpovědnosti Zákazníka v místě poskytování Služeb si Smluvní strany sjednají v Hlavní smlouvě. Nesjednají si Smluvní strany jinak, Zákazník je povinen na své vlastní náklady Dodavateli zajistit: i) bezpečný přístup k Zařízení; ii) vybavení, výtahy, instalace, zařízení a lešení nezbytné pro přístup k Zařízení; iii) potřebné manipulační a zdvihací zařízení, iv) elektrickou energii, vodu a stlačený vzduch, které jsou potřebné k provádění Služeb; v) nakládání s odpady; a vi) zařízení pro personál údržby, zejména umývárnu a šatnu.

Zákazník souhlasí s tím, že Dodavatel může podle vlastního uvážení v souvislosti s poskytováním Služeb používat Přenosná zařízení KC. Jakýkoli podpis Zákazníkova zaměstnance nebo jiného zástupce, učiněný prostřednictvím Přenosného zařízení KC, se považuje za závazný pro Zákazníka stejně jako písemný podpis.

### 8 BEZPEČNOST

Dodavatel je povinen dodržovat bezpečnostní pokyny, které mu oznámil Zákazník. Obě Smluvní strany zajistí osobní bezpečnostní a ochranné vybavení pro své vlastní zaměstnance.

Zákazník je povinen podniknout veškeré kroky nezbytné k zajištění bezpečnosti pracoviště a zajistit bezpečnostní opatření (včetně pro dané místo specifických bezpečnostních a ochranných pomůcek) vyžadovaná příslušnými právními předpisy v oblasti zdraví, bezpečnosti a životního prostředí, tak, aby mohly být veškeré Služby bezpečně provedeny. Zákazník zodpovídá za veškerá opatření v oblasti požární bezpečnosti.

Zákazník před zahájením poskytování jakýchkoli Služeb poskytne Dodavateli v písemné podobě platné bezpečnostní pokyny. Dodavatel může dle vlastního uvážení předložit Zákazníkovi ke schválení své vlastní

bezpečnostní pokyny; schválení těchto pokynů nemůže Zákazník bez rozumného důvodu odmítnout.

Zákazník je povinen udržovat personál Dodavatele informovaný o bezpečnostních pokynech pro dané místo, o rizicích s daným místem spojených, o Zařízeních, nástrojích a vybavení Zákazníka a/nebo třetích stran.

Dodavatel je oprávněn odmítnout provedení Služeb, pokud by provedení těchto Služeb mohlo ohrozit bezpečnost zaměstnanců Dodavatele, Zákazníka nebo jakékoli třetí strany a/nebo pokud mu Zákazník neposkytl platné bezpečnostní pokyny nebo informace a/nebo Zákazník neschválil bezpečnostní pokyny Dodavatele nebo je nedodržuje.

## 9 PŘECHOD RIZIKA A VLASTNICKÉHO PRÁVA

Nesjednal-li si Smluvní strany jinak, dodací lhůta pro Součásti a komponenty se řídí dle EX WORKS (výrobní závod Dodavatele) Incoterms 2010. Nebezpečí škody nebo ztráty Součástí a komponentů vždy přechází na Zákazníka jejich doručení Zákazníkově. Součásti a komponenty zůstávají ve vlastnictví Dodavatele, dokud nebude v plné výši uhrazena celková cena za Součásti a komponenty. V souvislosti s poskytováním Služeb na Dodavatele nepřechází nebezpečí škody na Vybavení nebo ztráty Vybavení.

## 10 ZMĚNY

Zákazník je povinen neprodleně vyrozumět Dodavatele, pokud dojde ke změně Zařízení, účelu jeho použití nebo provozního prostředí. Dojde-li ke změně rozsahu a/nebo předmětu Služeb nebo ke změně Zařízení, Smluvní strany se písemně dohodnou na účincích, které tyto změny budou mít na cenové a jiné podmínky sjednané v Hlavní smlouvě.

## 11 ZÁKAZNICKÝ PORTÁL KONECRANES

Pokud si to Smluvní strany sjednají v Hlavní smlouvě, poskytne Dodavatel Zákazníkovi přístup k Zákaznickému portálu Konecranes. Zákazník se zavazuje, že bude jednat striktně v souladu s příslušnými platnými podmínkami používání zákaznického portálu. Tyto podmínky musí být dostupné na Zákaznickém portálu Konecranes a na žádost Zákazníka mu musí být poskytnuty.

Zákazník výslovně souhlasí s tím, že Zákaznický portál Konecranes bude poskytován "tak jak je" a jako dostupný základ a bez záruk jakéhokoli druhu, ať výslovných nebo implicitních, ohledně správnosti, přesnosti nebo spolehlivosti Zákaznického portálu Konecranes. Dodavatel nezaručuje, že Zákaznický portál Konecranes, související přenos dat nebo server, který službu umožňuje, jsou bez virů nebo jiných škodlivých součástí. Dodavatel nezaručuje, že provoz Zákaznického portálu Konecranes bude nepřerušovaný a bezchybný. Dodavatel si vyhrazuje právo kdykoli Zákaznický portál Konecranes změnit nebo zamezit přístupu k němu.

## 12 DATOVÉ PŘIPOJENÍ

Dodavatel vynaloží přiměřené úsilí, aby vždy (s ohledem na dostupnost připojení) zajistil a udržoval Datové připojení, jak vyžaduje Hlavní smlouva. Není-li mezi Smluvními stranami dohodnuto jinak, Zákazník je povinen hradit veškeré náklady související se zřízením Datového připojení a přenosem dat prostřednictvím Datového připojení.

Zákazník je na své vlastní náklady zodpovědný za zajištění přístupu k Dodavateli prostřednictvím svého vlastního IT vybavení (včetně, avšak nikoli výlučně datových komunikačních sítí a souvisejícího hardwaru a softwarových licencí) v rozsahu potřebném pro poskytování Služeb. Dále je Zákazník zodpovědný za svůj vlastní software a hardware potřebný pro zabezpečení dat a bezpečné používání a přístup do IT prostředí Zákazníka (včetně, avšak nikoli výlučně, CMU a/nebo jiných zařízení používaných pro sběr Údajů o využití Zařízení).

Bez ohledu na výše uvedené Dodavatel nenese žádnou odpovědnost za jakýkoli nárok vzniklý v důsledku neoprávněného přístupu do IT prostředí Zákazníka, v důsledku neoprávněného přístupu, změny, krádež nebo poškození datových souborů, programů, procesů nebo informací Zákazníka nebo jakékoli třetí strany, ať již vzniklých v důsledku náhodné události, nebo použitím podvodných prostředků nebo zařízení nebo jakýmkoliv jiným způsobem nebo v důsledku Zákaznickových zásad bezpečnosti sítě a/nebo jeho postupů při reakci na narušení bezpečnosti, bezpečnostní incidenty, v důsledku koncepce nebo komplexnosti jakéhokoli bezpečnostního programu nebo jakýchkoli bezpečnostních služeb, včetně služeb poskytovaných jinými poskytovateli nebo profesionály vybranými Zákazníkem.

## 13 ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Pokud Hlavní smlouva zahrnuje zpracování osobních údajů, Zákazník se zavazuje uzavřít s Dodavatelem zvláštní smlouvu o zpracování osobních údajů ve formě stanovené Dodavatelem. Dodavatel je povinen zajistit, aby bylo zpracování osobních údajů prováděno v souladu s platnými právními předpisy a požadavky, včetně daňových předpisů a předpisů o účetnictví, jakož i v souladu s informacemi Dodavatele o ochraně osobních údajů na adrese <https://www.demagcranes.com/cs/privacy-policy>.

## 14 ZÁRUKA

### 14.1 Technická záruka

Dodavatel zaručuje po dobu tří (3) měsíců od data poskytnutí Služeb, že Služby údržby, Opravářské služby a Modernizace v terénu byly (i) provedeny v souladu s Hlavní smlouvou, (ii) provedeny řádně a správným pracovním postupem a (iii) bez vad zpracování.

### 14.2 Záruka na Inspekční a konzultační služby, Pohotovostní služby a Vzdálené služby

Dodavatel zaručuje, že v době plnění budou Inspekční a konzultační služby, Pohotovostní služby a Vzdálené služby (i) poskytnuty v souladu s Hlavní smlouvou a (ii) provedeny řádným způsobem. Bez ohledu na výše uvedené Dodavatel výslovně odmítá a vylučuje jakékoli záruky nebo práva z vadného plnění, vztahující se ke stavu, výkonu a/nebo bezpečnosti Zařízení v souvislosti s Inspekčními a konzultačními službami, Pohotovostními službami a Vzdálenými službami.

### 14.3 Záruka na Součásti a komponenty

Dodavatel zaručuje po dobu šesti (6) měsíců od prvního dodání Součástí a komponentů, že Součásti a komponenty jsou prosty konstrukčních vad, vad materiálů nebo vad zpracování. Bez ohledu na výše uvedené Dodavatel po dobu tří (3) měsíců od prvního dodání zaručuje, že všechny Součásti a komponenty, včetně softwaru, fungují ve všech podstatných ohledech v souladu s Hlavní smlouvou. Dodavatel však neodpovídá za případné chyby softwarového vybavení Součástí a komponentů, ani za to, že užíváním softwarového vybavení nedochází k zásahu do práv třetích osob.

### 14.4 Výluky ze záruky

Odpovědnost Dodavatele podle tohoto oddílu 14 (Záruka) se nevztahuje na vady vzniklé: (i) z důvodů nezaviněných Dodavatelem; (ii) v důsledku toho, že Zákazník o Zařízení dostatečně nepečoval nebo zanedbal jeho údržbu; (iii) v důsledku údržby prováděné Zákazníkem nebo třetí stranou; (iv) v důsledku provozu Zařízení v rozporu s instrukcemi; (v) v důsledku nesprávné Technické dokumentace; (vi) v důsledku běžného opotřebení Zařízení; (vii) v důsledku jakékoli závady Zařízení; (viii) po uplynutí záruční doby; (ix) v důsledku abnormální teploty, vlhkosti, nečistot, koroze, působení žiravin apod. a/nebo (x) po první naplánované nebo provedené údržbě nebo kontrole Zařízení po uplynutí platnosti Hlavní smlouvy. (xi) Ze záruky jsou vyloučeny ty díly, jejichž instalaci, opravy, změny nebo úpravy provedl nebo zahájil Zákazník nebo třetí strana bez předchozího souhlasu Dodavatele.

## 14.5 Náprava závad

Aby Zákazníkovi zůstaly zachovány nároky ze záruk poskytnutých Dodavatelem, je Zákazník povinen oznámit všechny vady Dodavateli bez zbytečného odkladu, avšak nejpozději do sedmi (7) dnů od jejich zjištění. Toto oznámení je povinen učinit prostřednictvím e-mailu nebo pošty.

Dodavatel je povinen bez zbytečného odkladu poté, co obdrží od Zákazníka oznámení o vadách, dle své vlastní volby a uvážení vadnou Službu buď opětovně provést, opravit či nahradit. Zákazník nemá nárok na žádné jiné odškodnění nebo náhradu, a to bez ohledu na to, zda právní základ takového nároku je založen smluvně, z důvodu nedbalosti, objektivní odpovědnosti nebo jinak.

## 14.6 Vylučnost záruky

TENTO ODDÍL 14 (ZÁRUKA) PŘEDSTAVUJE JEDINOU A VÝLUČNOU ZÁRUKU, KTEROU DODAVATEL POSKYTUJE ZÁKAZNÍKOVÍ VE VZTAHU K SLUŽBÁM, A NAHRAZUJE A VYLUČUJE VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY A PRÁVA Z ODPOVĚDNOSTI ZA VADY, VÝSLOVNĚ NEBO PŘEDPOKLÁDANÉ, ZALOŽENÉ ZÁKONEM NEBO JINAK, VČETNĚ, AVŠAK NIKOLI VÝLUČNĚ, JAKÝCHKOLIV PŘEDPOKLÁDANÝCH ZÁRUK OBCHODOVATELNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL.

## 15 PRÁVA DUŠEVNÍHO VLASTNICTVÍ A DŮVĚRNOST

Nic obsaženého v Hlavní smlouvě nemůže být chápáno jako převod z Dodavatele na Zákazníka ohledně jakýchkoli Práv duševního vlastnictví (včetně práv k Údajům o využití Zařízení) vztahujících se ke Službám, Hlášením a dalším dokumentům vyhotoveným Dodavatelem a/nebo Zákaznickým portálem Konecranes. Tato Práva duševního vlastnictví zůstávají výlučným vlastnictvím Dodavatele nebo jsou převedena na Dodavatele, nebo, jsou-li poskytnuta třetí osobou, zůstávají výslovně vyhrazena jejich oprávněným vlastníkům. V rozsahu, ve kterém jsou tato Práva duševního vlastnictví zahrnuta do jakéhokoliv Hlášení, bude Zákazníkovi poskytnuta bezúplatně, nevýhradně a nepřevoditelná licence pro užití Hlášení, s tím, že je oprávněn jej užívat výlučně v souvislosti se Zařízením.

Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost a důvěrnost ohledně veškerých informací týkajících se Služeb, Hlášení a/nebo Zákaznického portálu Konecranes, poskytnutých nebo zpřístupněných Zákazníkovi, a nezveřejnit ani nezpřístupnit je žádné třetí straně ani je nepoužívat pro jiné účely, než které jsou uvedeny v Hlavní smlouvě. Tato povinnost důvěrnosti zůstává zachována i po ukončení Hlavní smlouvy.

Dodavatel je povinen zachovávat mlčenlivost a důvěrnost a nezveřejňovat Údaje o využití Zařízení třetím stranám takovým způsobem, že by byla identifikovatelná totožnost Zákazníka; Dodavatel je však oprávněn uvedené Údaje o využití Zařízení bez omezení používat v rámci Skupiny Konecranes.

## 16 ZÁKAZ NÁBORU ZAMĚŠTNANCŮ DODAVATELE

Zákazník se zavazuje, že po dobu platnosti Hlavní Smlouvy a po dobu jednoho (1) roku po jejím ukončení nebude zaměstnávat ani přímo či nepřímo nabízet zaměstnání žádnému ze zaměstnanců Dodavatele, kteří jsou nebo byli zainteresováni nebo se účastní nebo účastnili poskytování Služeb Dodavatelem. Podmínky tohoto odstavce jsou závazné pro Zákazníka, jeho mateřské, dceřiné nebo jinak spřízněné nebo přidružené společnosti nebo osoby, nástupce a postupníky.

## 17 OMEZENÍ DODAVATELOVY ODPOVĚDNOSTI

ODPOVĚDNOST DODAVATELE NENASTANE PŘED PRVNÍ SKUTEČNOU NÁVŠTĚVOU DODAVATELE V MÍSTĚ POSKYTNUTÍ SLUŽBY OHLEDNĚ ZAŘÍZENÍ.

DODAVATEL ODPOVÍDÁ ZA PŘÍMÉ MAJETKOVÉ ŠKODY A ŠKODY NA ZDRAVÍ ZA PŘEDPOKLADU, ŽE TAKOVÉ ŠKODY BYLY PŘÍMO ZPŮSOBENY NEDBALOSTÍ DODAVATELE.

SOUHRNNÁ ODPOVĚDNOST DODAVATELE ZA PŘÍPADNÉ ŠKODY VZNIKLE V SOUVISLOSTI S POSKYTOVÁNÍM SLUŽEB A/NEBO V SOUVISLOSTI S HLAVNÍ SMLOUVOU JE VE VŠECH PŘÍPADECH OMEZENA MAXIMÁLNÍ ČÁSTKOU 500.000 EUR (PĚT SET TISÍC EUR) ZA KAŽDOU ŠKODNÍ UDÁLOST NEBO ŘADU UDÁLOSTÍ, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JDE O ODPOVĚDNOST SMLUVNÍ, JINOU OBČANSKOPRÁVNÍ ODPOVĚDNOST, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU VADOU VÝROBKU NEBO JINOU ODPOVĚDNOST.

DODAVATEL V SOUVISLOSTI SE SLUŽBAMI A/NEBO V SOUVISLOSTI S HLAVNÍ SMLOUVOU NEODPOVÍDÁ VŮČI ZÁKAZNÍKOVÍ ANI ŽÁDNÉ TŘETÍ OSOBE ZA ŽÁDNÉ NEPŘÍMÉ ŠKODY (VČETNĚ, AVŠAK NIKOLI VÝLUČNĚ, UŠLÉHO ZISKU, ZTRÁTY PRODUKCE) ANI NENÍ POVINEN HRADIT ŽÁDNÉ NÁSLEDNÉ, REPRESIVNÍ NEBO NÁHODNÉ ŠKODY, EXEMPLÁRNÍ ŠKODY JAKÉHOKOLI DRUHU, BEZ OHLEDU NA TO, ZDA JDE O ODPOVĚDNOST SMLUVNÍ, JINOU OBČANSKOPRÁVNÍ ODPOVĚDNOST, ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU ZPŮSOBENOU VADOU VÝROBKU NEBO JINOU ODPOVĚDNOST, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE BYL DODAVATEL UPOZORNĚN NA MOŽNOST VZNIKU TAKOVÉ ŠKODY.

## 18 VYŠŠÍ MOC

Každá ze Smluvních strana je oprávněna pozastavit plnění svých závazků vyplývajících z Hlavní smlouvy (s výjimkou platebních povinností) v rozsahu, ve kterém plnění takových závazků brání okolnosti nezaviněné Smluvní stranou, a které nebylo možné předvídat v okamžiku uzavření Hlavní smlouvy. Tyto okolnosti zahrnují, mimo jiné, avšak nikoli výlučně, válku, revoluci, stávkou, přerušení nebo omezení dodávky elektrické energie, paliv, dopravy, zařízení nebo jiného zboží nebo služeb, přírodní katastrofy, akty veřejné správy, zákaz vývozu nebo dovozu, požár, explozi, záplavy, sabotáž, občanské nepokoje nebo zpoždění dodávek poskytovaných subdodavatelem (pouze pokud je způsobeno vyšší mocí, jak je definována výše).

Smluvní strany ztrácejí právo dovolávat se vyšší moci, pokud o zásahu vyšší moci neinformují písemně druhou Smluvní stranu bez zbytečného odkladu poté, kdy se o zásahu vyšší moci skutečně dozvěděly.

## 19 UKONČENÍ HLAVNÍ SMLOUVY

Každá Smluvní strana je oprávněna ukončit Hlavní smlouvu písemnou výpovědí, pokud druhá Smluvní strana závažným způsobem poruší své závazky vyplývající z Hlavní smlouvy a toto porušení neodstraní do třiceti (30) dnů ode dne, kdy jí druhá Smluvní strana doručila písemné oznámení o porušení závazku. Účinnost výpovědi nastává jejím doručením druhé Smluvní straně.

Dodavatel je oprávněn ukončit Hlavní smlouvu výpovědí s okamžitou účinností, pokud jakákoli peněžitá částka podle Hlavní Smlouvy není řádně uhrazena ke dni její splatnosti nebo pokud na sebe Zákazník podá insolvenční návrh, pokud proti němu podá insolvenční návrh třetí osoba, pokud Zákazník nebo třetí osoba zahájí kroky směřující k likvidaci Zákazníka nebo podá návrh na likvidaci Zákazníka nebo pokud je se Zákazníkem vedeno obdobné řízení nebo proces, ve státě vzniku nebo založení Zákazníka nebo ve státě Zákazníkovy sídla. Účinnost výpovědi nastává jejím doručením Zákazníkovi.

## 20 ZÁKONY A PRÁVNÍ PŘEDPISY TÝKAJÍCÍ SE VÝVOZU

Zákazník je vždy povinen dodržovat veškeré předpisy práva mezinárodního obchodu a/nebo předpisy Organizace spojených národů, Evropské unie, České republiky, Spojených států amerických, jakož i další případně platné obchodní zákony a předpisy ("Obchodní předpisy") vztahující se na Zákazníka a/nebo Služby.



Před jakýmkoli převodem Služby na třetí stranu nebo před jakýmkoli užitím Služeb poskytnutých Dodavatelem je Zákazník zejména povinen prostřednictvím vhodných opatření ověřit a zajistit, že: (i) Zákazník neporušuje žádné platné Obchodní předpisy, přičemž je vždy povinen brát v úvahu také embarga a zakazy obcházení embarga; (ii) Služby nebudou určeny ani použity v souvislosti se zbrojním materiálem, jadernou technologií nebo zbraněmi, pokud, a v rozsahu, v němž toto použití podléhá zakazu nebo vyžaduje povolení, pokud takové povolení nebylo uděleno; a (iii) je-li to nezbytné k tomu, aby příslušné orgány mohly provádět vývozní kontroly, Zákazník na požádání příslušných orgánů neprodleně poskytne těmto orgánům nezbytné informace vyžadované povinně zákonem nebo právními předpisy.

Zákazník je povinen uchovávat veškerou dokumentaci vyžadovanou Obchodními předpisy, a na základě opodstatněné žádosti Dodavatele ji bezodkladně Dodavateli poskytnout. Tato Zákazníkova povinnost uchovávat dokumentaci trvá pět (5) let od poskytnutí Služby.

Zákazník je povinen chránit a odškodnit Dodavatele ohledně veškerých pokut, penále, jakož i veškerých nákladů, souvisejících s jakýmkoli porušením povinností dle tohoto oddílu 20 těchto Všeobecných obchodních podmínek Zákazníkem.

## **21 POUŽITELNÉ PRÁVO A ŘEŠENÍ SPORŮ**

Hlavní smlouva se řídí a vykládá v souladu s právními předpisy místa Dodavatelova sídla, s výjimkou ustanovení o volbě práva, která mohou být obsažena v uvedených právních předpisech.

Veškeré spory vzniklé v souvislosti s Hlavní smlouvou budou s konečnou platností řešeny u soudů příslušných dle místa sídla, založení nebo usazení Dodavatele.

## **22 USTANOVENÍ TÝKAJÍCÍ SE UŽITÍ VŠEOBECNÝCH OBCHODNÍCH PODMÍNEK V ČESKÉ REPUBLICE**

Pro účely těchto Všeobecných obchodních podmínek se vylučuje použití ustanovení § 1793 až 1796 českého občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb, v platném znění).

V souladu s ustanovením § 1801 českého občanského zákoníku se vylučuje použití ustanovení § 1799 a 1800 českého občanského zákoníku.

Pokud Zákazník při uzavírání Hlavní smlouvy přijme Dodavatelem předložený návrh na Hlavní smlouvy s jakýmkoli (i nepodstatnými) dodatky či odchylkami, má se za to, že Zákazník návrh odmítl a předložil Dodavateli návrh nový, a k uzavření Hlavní smlouvy tak nedojde.

V případě, že se Hlavní smlouva řídí českým právem, má česká jazyková verze těchto Všeobecných obchodních podmínek přednost před ostatními jazykovými verzemi.

© Konecranes Global Corporation 2018. All rights reserved.

v. 1.7.2018