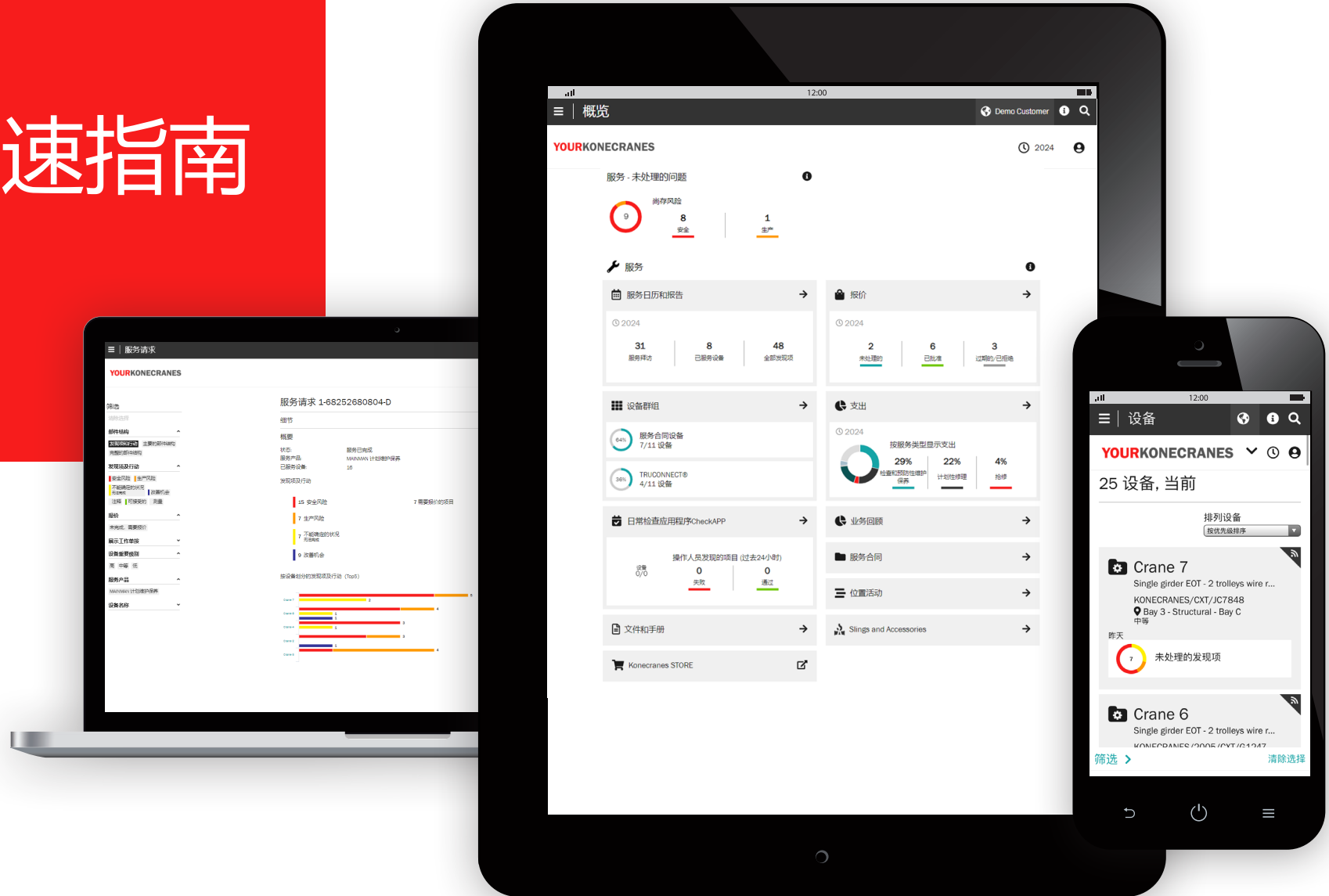


yourKONECRANES.com

客户门户快速指南

01/2024



介绍

签订了维护协议和/或TRUCONNECT®远程监控的客户可以访问我们基于云计算的客户门户yourKONECRANES.com。

设备的使用数据、维护数据及其它细节数据全部链接起来，可以提供任何选定时间段的事件和活动视图。无论是单个设备还是一组设备，都可以快速的查看、分析和分享其汇总数据。基于对异常、模式及趋势等数据的观察，可以帮助用户做出明智的维护决策。



异常可以显示为故障（例如过载）。这些事件被认为是异常的，如果发生则应该及时处理。了解异常发生的时间是确定其原因的第一步。



模式有助于揭示变量之间的关系。例如，反复出现的警报（诸如过热）表明需要在哪些方面来改变设备或流程。



对趋势的研究可以帮助确定纠正措施和投资的优先顺序。随着时间的推移，分析数据行为使得预测性维护越来越可行。



数据安全

科尼数字服务已获得ISO/IEC 27001:2013信息安全管理认证。ISO/IEC 27001证书表明了积极管理科尼数字服务的信息安全并确保符合法律和客户要求的承诺。该认证适用于开发和交付 yourKONECRANES.com 客户门户网站、CheckApp 日常检查和吊索和附件检查应用程序以及 TRUCONNECT 远程服务产品套件。

您的服务数据 - 精简

yourKONECRANES通过将大量信息（包括检查和维护结果、TRUCONNECT数据和警报、设备清单和服务支出）组织成易于阅读的图形和图表，简化数据访问。

对于单台设备或一组设备的痛点，您可以以指定的条件来快速筛选，查看需要优先考虑的设备和故障历史。

该门户还提供数据存档和检索选项，包括文档上传和适合打印的电子报告。此外，yourKONECRANES还为您提供了一种可能性，即通过电子邮件自动接收适用的报告。

快速浏览

这里的信息将用于服务回顾

这里的信息将用于业务回顾

在这里，您可以访问 Konecranes STORE。

The screenshot shows the 'YOURKONECRANES' customer portal. The top navigation bar includes the user name 'Demo Customer', a profile icon, and a search icon. The main content area is divided into several sections:

- Service - Unresolved Issues:** A circular gauge shows 9 total issues, with 8 in 'Safety' (安全) and 1 in 'Production' (生产).
- Service - Service Calendar and Reports:** A card for 2024 showing 31 service visits, 8 serviced devices, and 48 total findings.
- Service - Quotes:** A card for 2024 showing 2 unprocessed quotes, 6 approved quotes, and 3 expired/rejected quotes.
- Equipment Groups:** Two progress indicators: 64% for service contract equipment (7/11 devices) and 36% for TRUCONNECT® (4/11 devices).
- Service - Daily Check APP:** A card showing 0 failed and 0 passed items found by operators in the last 24 hours.
- Service - Expenses:** A donut chart showing expenses by service type: 29% for inspection and preventive maintenance, 22% for planned maintenance, and 4% for emergency repairs.
- Service - Business Review:** A card for 2024 with a 'Feedback' button.
- Service - Service Contracts:** A card for 2024 with a 'Feedback' button.
- Service - Location Activity:** A card for 2024 with a 'Feedback' button.
- Service - Slings and Accessories:** A card for 2024 with a 'Feedback' button.

The left sidebar contains navigation options: 概览 (Overview), 设备 (Equipment), 服务 (Service), 位置活动 (Location Activity), 服务日历和报告 (Service Calendar and Reports), 服务合同 (Service Contracts), 业务回顾 (Business Review), 支出 (Expenses), 报价 (Quotes), 文件和手册 (Files and Manuals), 日常检查应用程序CheckAPP (Daily Check APP), 用户管理 (User Management), 吊索和配件 (Slings and Accessories), Konecranes STORE, and Contact Support.

点击箭头可进入该部分。

获取更多您在门户网站上看到的数据以及常见问题的信息。

您可以在这里按设备或服务请求进行搜索。

如果您有多个地点(例如地址不同的分厂) - 您可以点击这里更改您正在查看的地点。

您可以在这里访问您的个人资料, 以更改通知和语言偏好。

更改时间范围。

概览

概览页面显示未被解决项目，包括未解决的安全风险、生产风险和需要立即关注的TRUCONNECT状态。

如果一个部件的风险已被识别，而维修尚未完成，那么该故障被认为是未被解决的。

服务日历和报告部分显示了所选时间范围内的服务拜访、服务设备和发现项的数量。

概览还包括快速查看报价，包括待批准或已过期的报价。

如果你有多个地点，你可以选择你想看到的概览信息。

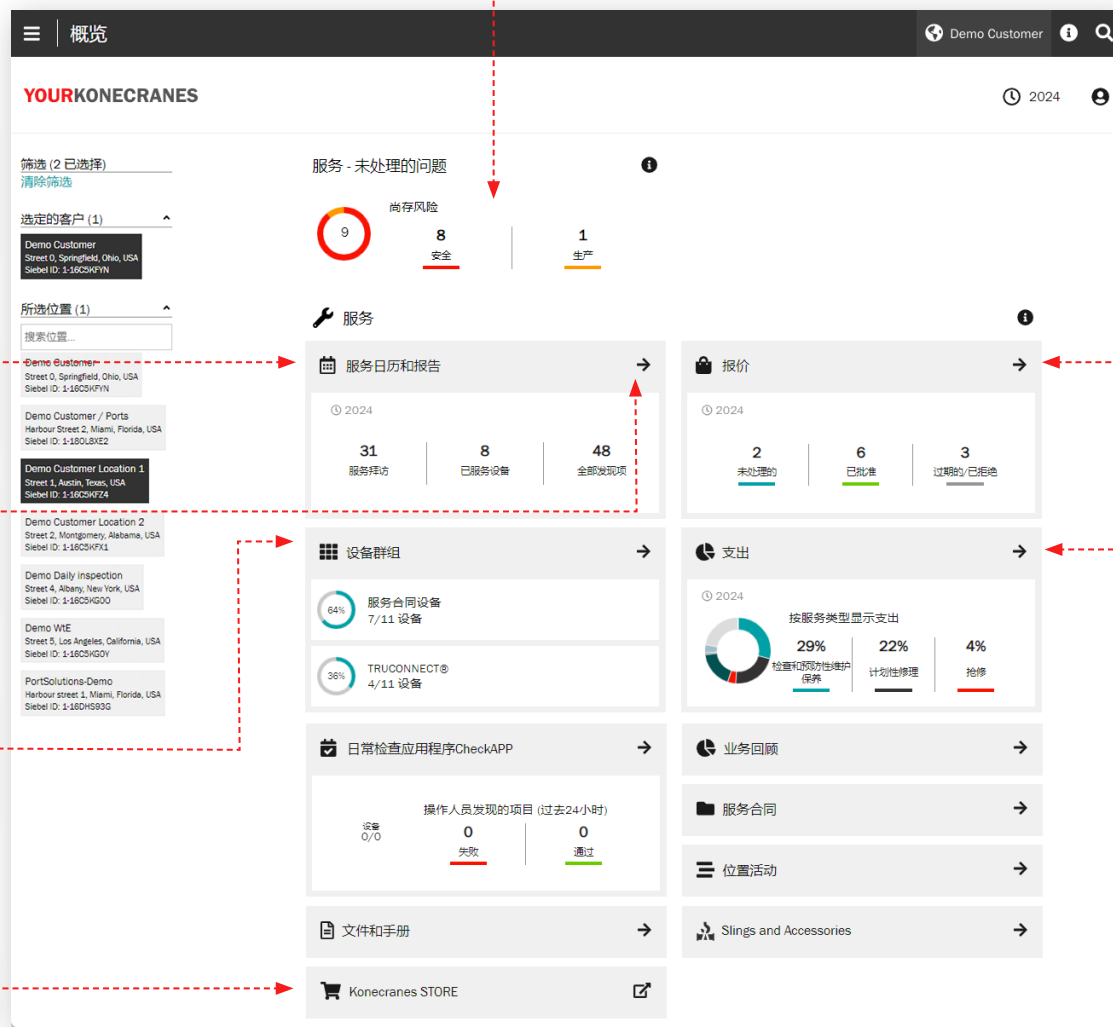
起重机服务部分显示的类别与菜单相同。

点击这里，查看服务请求的日历视图和您的详细服务报告。

设备列表概览可快速显示合同中的设备总数和TRUCONNECT的数量。

快速链接到Konecranes STORE。

本节显示了所有未解决的安全风险和生风险的数量。



报价是在服务拜访后商定的“下一步行动”产生的。它是基于服务工程师工作中发现的问题。

快速查看您在所选时间范围内的服务支出情况。

设备

设备页面为您提供了一个可按地点、设备关键性和设备类型等条件进行筛选的队列视图。点击“设备报告”按钮，可以生成多个不同的报告选项到Excel文件中，例如未处理风险、服务历史、物料历史和服务支出。

每张设备卡片显示了设备基础信息以及与该设备相关的未完成事项数量。了解更多信息，请点击设备卡片进入设备摘要视图查看。从摘要视图中，点击“查看设备”可以查看设备详细数据和信息。

通过任意组合的标准进行筛选。

设备有 TRUCONNECT 功能。

在这里，您可以生成设备报告。例如，您可以选择未处理风险、服务历史、物料历史和服务支持

The screenshot displays the 'YOURKONECRANES' web interface. At the top, there's a navigation bar with '设备群组' and 'Demo Customer'. The main area shows a grid of 51 equipment cards. Each card includes a crane icon, name (e.g., 'Crane 5 Single girder'), and a status bar with counts for '安全' (Safety), '生产风险' (Production Risk), and '待处理的报价' (Outstanding Quotes). A '设备报告' (Equipment Report) button is visible on the right side of the grid.

The detailed view on the right shows 'Crane 5 Single girder' with a '新建服务请求' (New Service Request) button. It lists details like 'Single girder EOT - 1 trolley chain hoist', 'DEMAG', and '150'. Below this is an '活动摘要' (Activity Summary) section with a list of events, including '小车运行机构' (Trolley running mechanism) and '超升机构' (Overhaul mechanism), each with a date and a '其它故障 - 请查看注释详述' (Other fault - please see comment details) note.

At the bottom left, a '未处理项目 - 当前' (Unprocessed items - Current) section shows a summary of 4 unprocessed items, 2 safety risks, 0 production risks, and 2 other items. Below this is a list of service requests with dates and descriptions, such as '进行中的服务请求' (In progress service request) and '服务请求已完成' (Service request completed).

该窗口将根据过滤器的不同而改变。

服务合同

服务合同部分包含合同信息和合同服务计划。

在**服务合同信息和概要**部分, 您可以看到您合同的详细信息。包括联系信息、服务产品和服务设备。

在**设备和服务计划**中, 您可以轻松查看每台设备每年的服务计划。

通过任意组合的标准进行筛选。

The screenshot displays the 'YOURKONECRANES' service contract management interface. The top navigation bar includes a menu icon, the company name, a user profile 'Demo Customer', and a search icon. The main content area is divided into several sections:

- 筛选 (Filter):** A sidebar on the left allows filtering by '服务状态' (Service Status) with options like '搜索打开' (Search Open) and '搜索已完成' (Search Completed); '服务产品' (Service Product) with options like '常规维护保养' (Regular Maintenance) and '油品分析' (Oil Analysis); and '设备类型' (Equipment Type), '设备制造商' (Equipment Manufacturer), and '设备位置' (Equipment Location).
- 服务合同信息 (Service Contract Information):** A table showing details for contract '1-96001251990-Demo Customer Location 1', including contract name, number, type, start date, status, total amount, and equipment details.
- 概要 (Summary):** A section showing key metrics: 'US\$0' total, '9' service products, '7' pieces of equipment, and a '自动续约' (Auto-renewal) status.
- 设备和服务计划 (Equipment and Service Plan):** A calendar view for the year 2022 showing service activities for various equipment. A callout box points to the '2022' year selector, stating '您可以在这里更改年份。' (You can change the year here).

您可以在这里更改年份。

在服务日历和报告部分, 点击月份可以查看详细信息。

该数字表示每月此设备的服务活动数量。展开查看详细信息。

设备和服务计划

服务状态
自 2022

88% 服务已完成

0% 服务打开

1% 服务正在进行

10% 服务已延迟

服务计划
自 2022

设备	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
Crane 5 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1	2	1						
常规维护保养		1								1		
油品分析			1									
载荷试验			1									
Frequent Compliance Inspection - USA		1								1		
MAINMAN Assessment	1						1					1
Periodic Compliance Inspection - USA				1								
Crane 1 Double girder Double girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1						2	1	
Crane 2 Double girder Double girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1						2	1	
Crane 3 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1						2	1	
Crane 4 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1						2	1	
Crane 7 Pillar Jib crane Pillar jib crane - electric wire rope hoist	1	3	2	1						2	1	
Crane 6 Light crane system Light crane system - double girder	1	2	2	1						2	1	

报价

此页面显示由科尼代表上传到门户网站的待处理、已接受、已拒绝和已过期的报价，供您考虑。

YOURKONECRANES

报价

2022

10 活动

- 2023年6月27日 打开报价
计划维修
Replace hook safety latch with
有效期至 2023年12月31日
Demo Customer Location 1, Austin
- 2022年12月8日 已批准的报价单
计划维修
Repairs to radio remote contro
有效期至 2023年1月7日
Demo Customer Location 1, Austin
- 2022年11月17日 已批准的报价单
小型改造
testingtestingtestigtestingtes
有效期至 2022年11月17日
Demo Customer Location 1, Austin
- 2022年8月29日 已过期的报价
预防性维护保养
有效期至 2022年9月25日
Demo Customer Location 1, Austin

按地点和状态筛选。

等待您批准的报价。

按时间范围筛选。

您已接受的报价。

点击报价查看详情

YOURKONECRANES

报价 1-183T33YS

详细内容

客户名称	Demo Customer
位置	Demo Customer Location 1, Austin
原服务请求	1-96007972010
报价号	1-183T33YS
服务产品	计划维修
描述	Replace hook safety latch with
报价已更新	2023年6月27日
有效期至	2023年12月31日
报价的状态	打开报价
客户联系人	科尼起重公司 联系人 Manio Rossi +39 345 6634543 demo.kone.customer@gmail.com
客户联系人	科尼起重公司 联系人 M01 USMMB vitaly.shevchuk_ext@konecranes.com

附件(1)

Quote_Letter_ENU_1_1-183T33YS 2023年6月28日 09:27

报价详情包括联系信息。

可以下载PDF格式的报价。

服务日历和报告

服务日历和报告页面以日历的形式显示服务活动。使用不同颜色显示服务状态，并且可以通过设备重要性、服务产品和任务类型进行筛选。点击月份名称可以查看服务活动列表。

颜色表示状态：绿色显示所有已完成、已批准和已关闭的服务请求；黄色显示正在进行中的服务请求；灰色显示计划在未来进行的服务请求；红色显示已经打开，但计划日期已逾期五天或以上的服务请求。

通过任意组合的标准进行筛选。

更改年份。

更改月份。

点击查看服务请求的详情

服务日历和报告

YOURKONECRANES

服务日历

Demo Customer

2022年

2022年9月

7 活动

9月 23, 2022

服务请求

抢修

On-call service

自 9月 23, 2022

Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

3 设备

9月 22, 2022

服务请求

计划性维修

Accepted OQ 01

自 9月 22, 2022

服务请求

在服务拜访后，我们会进行服务回顾，查看未处理的建议和报价，回答问题并计划下一步工作。您可以在门户网站上通过以下方式查看这些信息—点击主菜单以及概览页面的服务日历和报告，查看您的服务请求信息。

服务请求页面上的这些信息将在您的服务回顾期间进行讨论，以帮助解释调查结果，回顾待处理报价，并建议和计划下一步工作。

客户和服务信息

服务产品、技术人员姓名、联系方式和日期等服务访问的详细信息都在这部分列出。

总结

本节重点介绍服务拜访的结果和行动。列出了安全风险、生产风险、不能确定的状况、改善机会、维修项目以及（如果有）报价和已拒绝的项目。图表显示了按设备划分的发现项和行动，下面列出了这些发现项的详细信息。所需工作的报价可在此附上并下载。

通过任意组合的标准进行筛选。

YOURKONECRANES 服务请求 1-68252680804-D

状态: 服务已完成
服务产品: MAINMAN 计划维护保养
已服务设备: 16

发现项及行动

- 15 安全风险
- 7 生产风险
- 7 不能确定的状况 无法完成
- 9 改善机会

7 需要报价的项目

按设备划分的发现项及行动 (Top5)

设备	安全风险	生产风险	不能确定的状况	改善机会
Crane 7	2	0	0	5
Crane 8	1	1	0	4
Crane 4	1	0	0	3
Crane 2	1	0	0	3
Crane 5	1	0	0	4

注意！无需进一步拆卸和/或使用其他检查方法，无法通过目视检查直接验证维修/检查起重机上某些部件的状况，这些高级服务不包含在此服务的范围内。这些组件的检查频率应遵循OEM建议和/或管理规定。这些组件单独列出并标识如下：

- 不能确定的状况 (不在本次服务范围内，无法检查)

查看描述/了解更多

附件 (0) 添加

调查结果及行动 (16 设备)

不能确定的状况 不在本次服务范围内，无法检查 (16 设备)

通过电子邮件下载或共享服务报告。

查看服务信息，包括合同类型和科尼联系人。

以易于阅读的彩色编码格式总结已完成的服务请求的结果和行动。

添加/查看附件。

服务请求

设备详情

本节列出了服务请求中的设备。每台设备的检查结果都列出了故障代码、风险和建议等详细信息。您还可以看到检查员或工程师添加的备注信息。

检查结果按优先级排列，安全和生产风险列在首位。您还可以按照发现项和行动以及设备关键性、服务产品和任务类型进行筛选。

The screenshot displays the 'YOURKONECRANES' service request interface. The main header shows '服务请求' and 'Demo Customer Location 1'. The left sidebar contains filters for '部件结构', '发现项和行动', '报价', '展示工作单按', '设备重要级别', '服务产品', and '设备名称'. The main content area shows details for 'Crane 7' (Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists) with a service product of 'MAINMAN 计划维护保养'. A list of findings and actions is shown for the date 2020年11月3日, including items like '导绳器 磨损' (Rope guide wear) and '安全扣 损坏' (Safety hook damage). A detailed view for '导绳器 磨损' is shown in a pop-up, providing task details, dates, engineer information, and recommendations.

发现项和行动	主要部件结构	完整的部件结构
2020年11月3日	导绳器 磨损	展开所有
	安全扣 损坏	未完成, 需要报价
	导绳器 磨损	
	操作控制 接触器触点老化	未完成, 需要报价
	操作控制 接触器触点老化	未完成, 需要报价
	标记 其它故障 - 请查看注释详述	
	大车变速箱 不正确的装配	
	起升制动器-保持 情况: Measure hoisting brake. 13.95mm - ok 可正常使用	
	起升制动器-保持 情况: Measure hoisting brake. 13.95mm - ok 可正常使用	
2018年1月14日	Condition monitoring unit / 1B 测量	
	Condition monitoring unit / 2A 测量	

2018年1月13日 Hoist Mike, 工程师 / NT0000

单击设备名称将显示该设备在所
选时间范围内的所有活动。

您还可以通过点击这
里切换简短的组件结
构或完整的组件结构
视图。

单击箭头可查看与发现
相关的更多信息。

! 导绳器 磨损

任务:	目测检查, 润滑, 操作评估
汇报日期:	2020年11月3日
工程师:	Hoist Mike
部件路径:	小车 1B / 起升机构 1B East / 导绳器
任务类型:	目测检查
故障代码:	磨损
风险:	安全风险
建议:	更换
情况:	rope guide wornrecommend replacing

服务请求

不能确定的状况

门户网站上的服务请求页面将列出有未确定状况且不在您合同范围内的单个组件。

不能确定的状况表示, 在没有进一步拆卸和/或使用其他检查方法的情况下, 无法通过目视检查直接确定设备部件的状态。

这些高级的服务通常不包括在常规的合规性和预防性维护保养检查的范围内。咨询服务可以添加到服务项目中, 也可以单独提供, 以评估这些组件的状况。

您也可能会看到一些组件被列为“状况不能确定-无法完成”。这表明由于设备配置和/或障碍物的原因, 无法通过目视检查确定部件状态。在这种情况下, 目视检查是服务范围的一部分, 但它没有完成。

The screenshot shows a web interface for 'YOURKONECRANES' with a navigation menu on the left and a main content area. The main area displays three crane entries: Crane 7, Crane 6, and Crane 4, each with a list of components and their status. A red dashed arrow points from a callout box to a '提醒注意' (Attention) icon next to a component status.

Crane ID	Component	Status
Crane 7 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	吊钩螺母和锁定部件	提醒注意
	吊钩螺母和锁定部件	提醒注意
	起升齿轮箱-内部的	提醒注意
	起升齿轮箱-内部的	提醒注意
	起升联轴器-内部的	提醒注意
	起升联轴器-内部的	提醒注意
	减速机-内部的	提醒注意
	减速机-内部的	提醒注意
Crane 6 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	吊钩螺母和锁定部件	提醒注意
	吊钩螺母和锁定部件	提醒注意
	起升联轴器-内部的	提醒注意
	起升齿轮箱-内部的	提醒注意
	减速机-内部的	提醒注意
	起升齿轮箱-内部的	提醒注意
	起升联轴器-内部的	提醒注意
	减速机-内部的	提醒注意
Crane 4 Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists	吊钩螺母和锁定部件	提醒注意
	吊钩螺母和锁定部件	提醒注意
	起升联轴器-内部的	提醒注意

单击箭头以查看发现项的更多信息。

起升联轴器-内部的 提醒注意

故障代码: 无法完成 - 请联系设备服务供应商
风险: 不能确定的状况
建议: 拆解
情况: Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

文件和报告

文件页面显示在所选时间段内添加的文件。这些文件包括检查报告和手动上传的文件。文件可以下载，您也可以添加自己的文件。只有法律要求的文件才会自动提供。所有在线报告都可在服务回顾部分获得。

The screenshot shows the IRKONECRANES file management interface. The top navigation bar includes a menu icon, the text '文档', and 'Demo Customer Location 1'. The main content area is titled '5 本地文档' and contains a list of files with download icons, file names, dates, and edit buttons. A sidebar on the left has a '筛选' (Filter) section with options for '按类别' (By Category) and '按标签' (By Tag). Three callout boxes provide instructions: one points to the filter section, another points to the '服务回顾' (Service Review) button, and a third points to a download icon.

按文件类型进行筛选。

您可以在服务回顾部分的相应服务请求中找到您的服务报告。

点击下载该文件。

文件名称	日期	操作
Mainman assessment Mainman assessment report.pdf	2020年11月3日凌晨2点00分	编辑
Service review Service review report.pdf	2020年11月3日凌晨2点00分	编辑
Inspection report Inspection report.pdf	2020年11月3日凌晨2点00分	编辑
Load test Load test.pdf	2020年11月3日凌晨2点00分	编辑
Oil analysis Oil analysis.pdf	2020年11月3日凌晨2点00分	编辑

TRUCONNECT

TRUCONNECT远程监控通过设备的控制单元和传感器收集设备状况、使用情况和运行数据,并对某些异常情况发出警报。

分析和识别TRUCONNECT数据中的异常情况、模式和趋势,有助于您做出明智的维护决策,并确定行动的优先次序。

所收集的数据因设备品牌和型号而异,但通常包括关键部件的状态和预期使用寿命、运行时间、起重负载、电机启动、工作周期和紧急停机。额外的TRUCONNECT选项允许某些设备配备起重制动和/或变频器监控。

TRUCONNECT

Demo Customer Location 1

Crane 5 Single girder
Single girder EOT - 1 trolley chain ...

待处理项目 所有活动 TRUCONNECT® 文档 设备信息

2024

预设时间范围 开始日期 结束日期 清楚时间范围

TRUCONNECT®

状态 [展开所有](#)

- 起升机构DWP (设计使用寿命)
- 推力摇杆使用寿命
- 制动器使用寿命
- 接触器使用寿命

[了解更多状态信息](#)

运行统计 [展开所有](#)

- 运行小时数
- 负载
- 事件和报警

[了解更多操作统计信息](#)

TRUCONNECT

设备的TRUCONNECT页面

摘要

摘要部分包含每个类别中需要注意的主要项目。

从“状态监测”部分可以检索到某一部件的最短当前使用寿命。这些数值会随着时间的推移而变化，这是因为部件的磨损率不同和起重机的操作模式不同，因为这些都大大加快磨损率。操作的影响在操作统计部分有更详细的描述。

检修期间的累计报警次数可从报警部分检索。详细情况见警报的帕累托分析。

从“运行统计”部分，将当前可能影响起重机安全运行或状态的最主要问题添加到摘要中。



该部分包含了每一类中需要注意的主要项目。

状况“显示当前可能影响起重机安全运行或状况的最主要问题。

本节显示回顾期内累计报警次数。

TRUCONNECT

状况部分

状态监测可以显示组件的当前状态、任何与安全和生产有关的风险，以及基于使用历史的估计剩余使用寿命。状态监测还可用于检查组件的更换频率，它可以清楚地显示即将到来的维护需求，以及操作者的行为变化如何影响组件的使用寿命。

这些信息可用于计划和安排预防性维护，以提高安全性和减少计划外停机时间。



起重机DWP是对起重机构剩余使用寿命的计算，也是机械部件剩余疲劳寿命的指示。当DWP值接近零时，应大修或更换起重机构。



该部分显示制动器的剩余使用寿命计算值。当该值接近零时，应更换整个制动器（电磁盘式制动器），或是全面检查制动器（靴式制动器及推力盘式制动器）。



该部分显示葫芦接触器--上/下方向、快速和制动接触器的剩余使用寿命计算值，当数值接近零时，应更换接触器。接触器的使用寿命直接受葫芦的使用率影响，尤其是慢速操作、点动操作。

TRUCONNECT

警报部分

过载

当进行或试图进行超过额定能力的提升时，就会发生起升机构超载。周期图显示的是超载次数。累计图是迄今为止的运行总量。

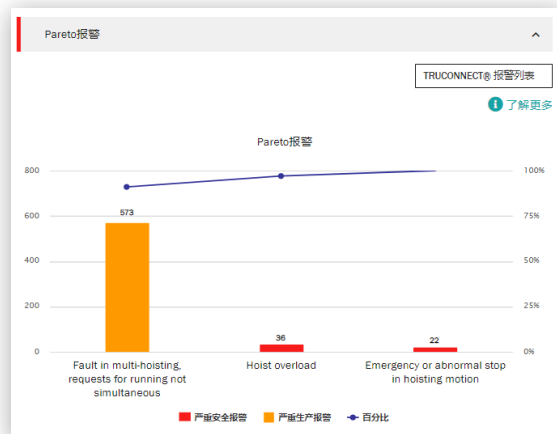
急停

当使用手操时，如果操作者在葫芦运行时拍下急停按钮，就会记录一次急停。当葫芦上下运行，电源或控制中断，到达限位开关，或手操电池电量不足时，也会记录急停次数。

单一设备视图中的周期图以紧急停止来显示制动器的使用寿命。起升机构制动器在紧急停车时的磨损速度是正常停车时的50倍。

电机过热

每次葫芦电机因温度过高而停止运行时，都会记录葫芦电机的过热故障。周期图显示的是过热次数。累计图是迄今为止的运行总量。



帕累托分析显示了与起重机的安全性和可用性有关的最重要的警报原因并进行了排序。



这些原因表明起重机或其操作存在安全风险。安全关键风险包括紧急停车、超载和制动故障。



这些都表明了导致起重机停工或停产的生产风险。生产关键风险包括电机过热、变频器故障和控制系统故障。

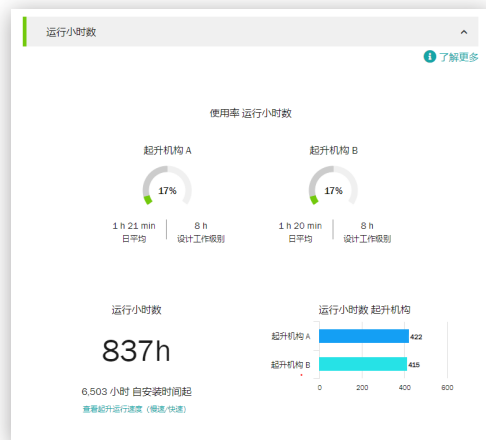
TRUCONNECT

运行统计

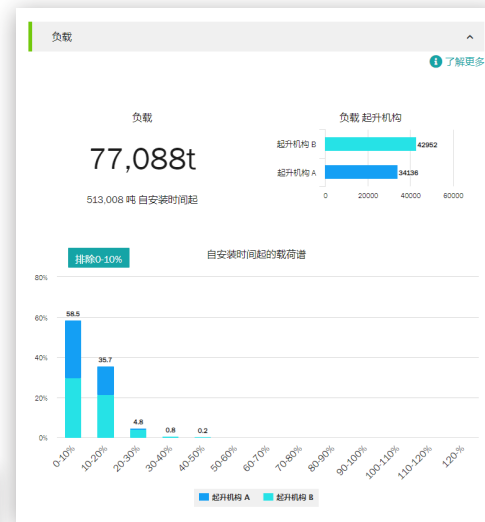
运行统计显示了不同的起重机运行模式对起重机的安全运行和状态以及关键部件的使用寿命的影响。

操作模式会显著影响各个部件的使用寿命和安全性。本节还显示了不同葫芦之间的使用率差异以及随之而来的剩余使用寿命的差异。

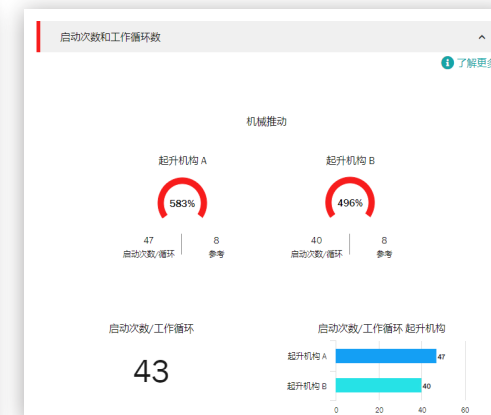
本节旨在促进适当的操作,以便在起重机投资的安全性、使用寿命和维护成本方面达到最佳效果。



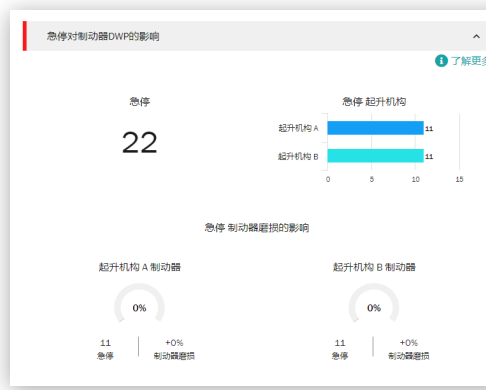
本节显示所选时间段内起重机带负荷运行的小时数。



本节显示起重机或单个葫芦的生产量。



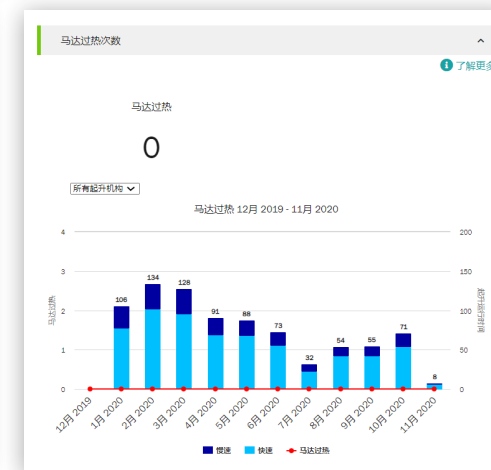
表示变频控制电机和双速电机的启动次数,以及双速电机的转速变化情况。



图中显示每期累计紧急停车次数和制动器的使用寿命趋势。



负荷部分的载荷谱显示了起重机平均运行时与额定负荷的接近程度。



图中显示了双速电机低速和高速运行的比例以及同期过热报警出现的次数。

业务回顾

每年一次, 或根据需要, 我们希望与您和管理层会面, 对我们的服务关系进行深入评估--查看进展、反馈和记录价值。我们将讨论建议并共同制定计划

服务关键绩效指标

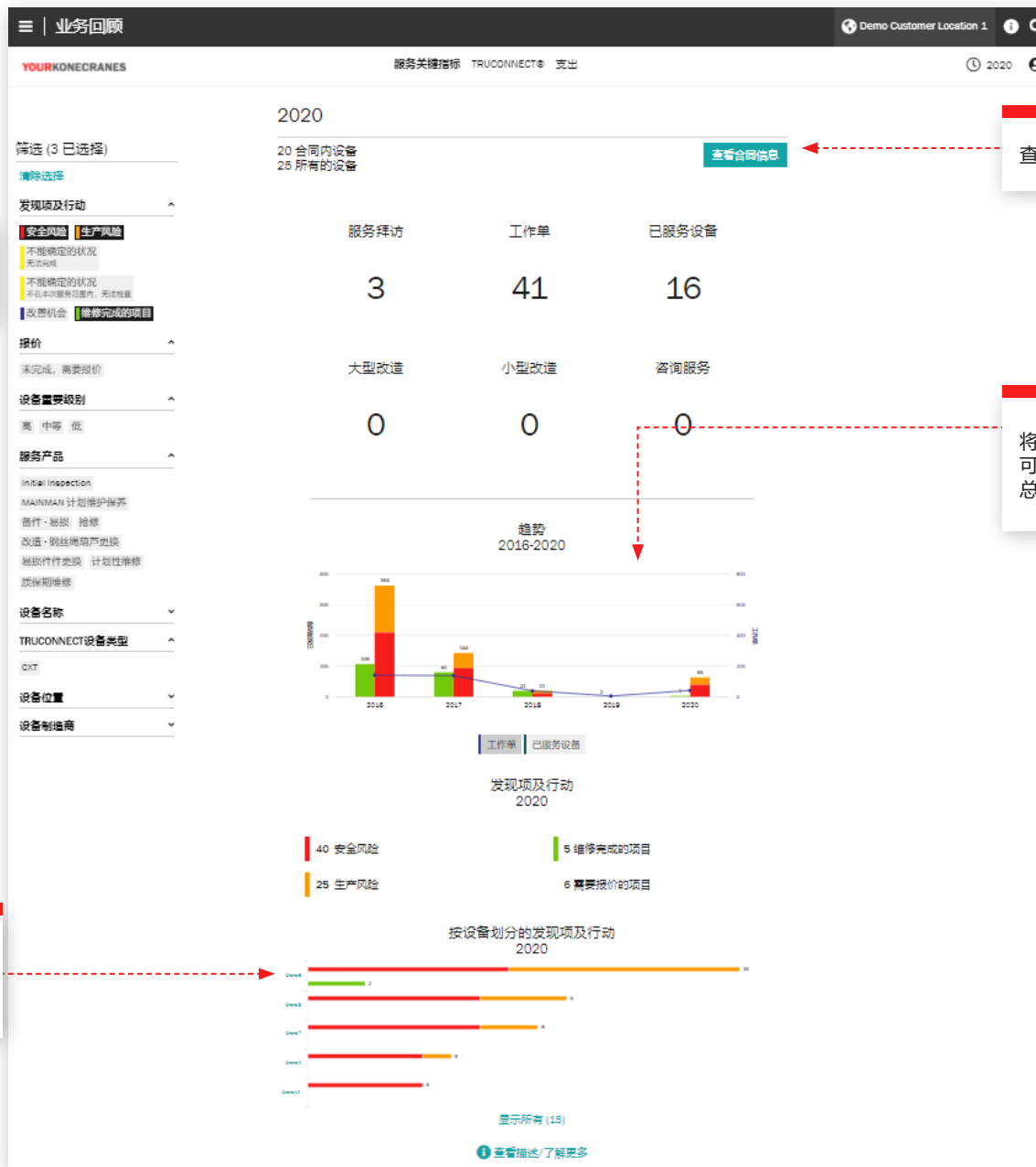
本节显示了在选定时间段内进行的服务拜访、工作单、所服务的设备、升级、改造和咨询服务的数量。

趋势图显示了已发现的工作单和所服务设备的故障情况。您可以在此图中查看发现和行动的任意组合。

发现和行动显示所选时间段内的安全风险、生产风险、不确定的状况、改善机会和维修项目的数量。发现和行动还显示了合同中每台设备的发现和行动。

通过任意组合的标准进行筛选。

点击设备名称, 查看服务活动、TRUCONNECT数据和设备信息。



查看您的合同信息。

将鼠标悬停在图线上, 可查看相应年份服务的总设备/工作单。

业务回顾

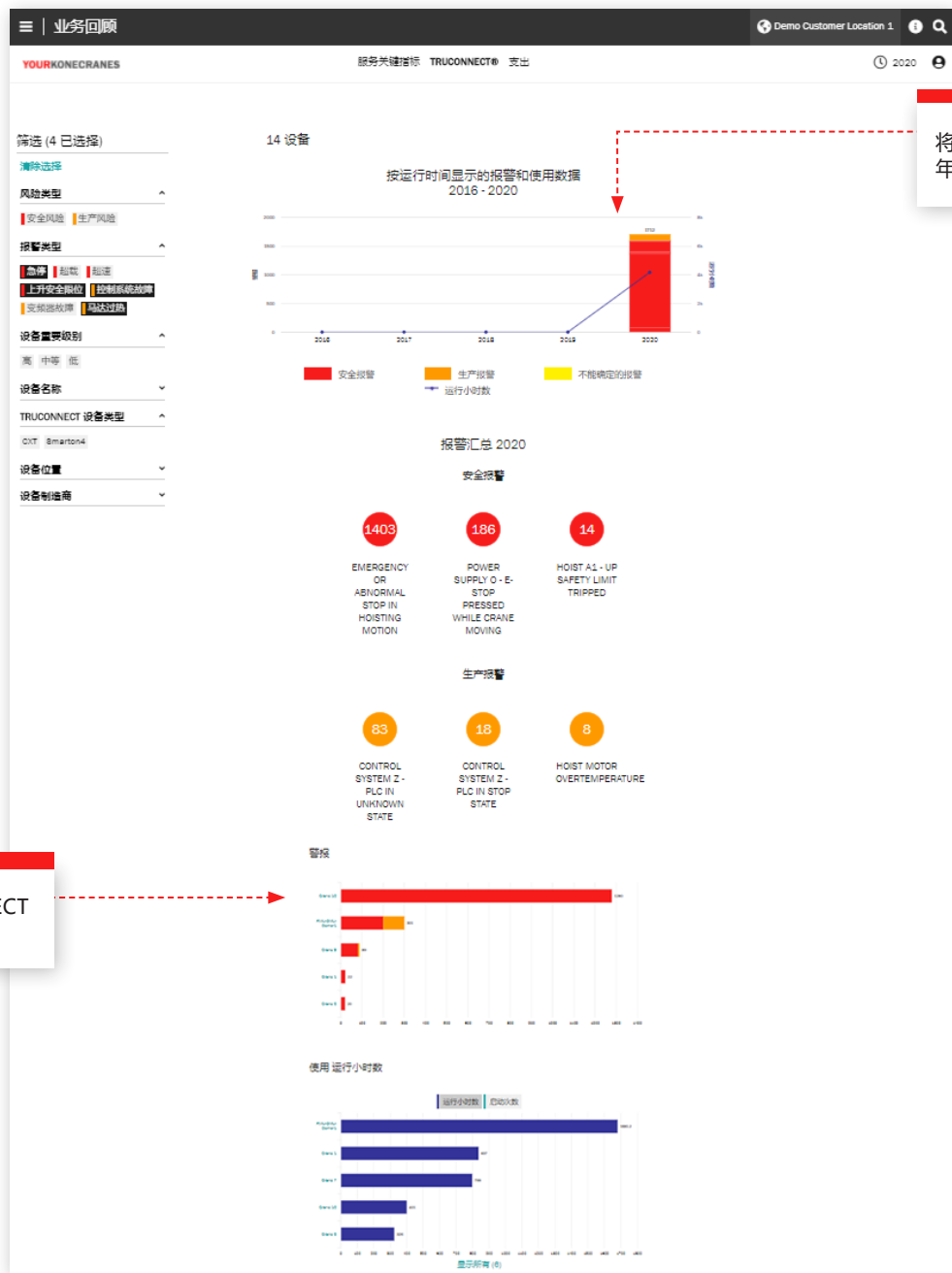
TRUCONNECT部分

您的TRUCONNECT信息的这一视图显示了所选时间段内按运行时间划分的警报数量和使用情况。警报摘要显示总的安全警报数量和设备的数量。按运行时间划分的设备使用情况显示每台设备的运行时间以及启动次数。

本节中的信息可帮助您确定需要关注的设备, 并为预算和维护制定适当的计划。

通过任意组合的标准进行筛选。

点击设备名称, 查看TRUCONNECT数据。



将鼠标悬停在线上, 可查看相应年份的总警报/运行小时数。

业务回顾

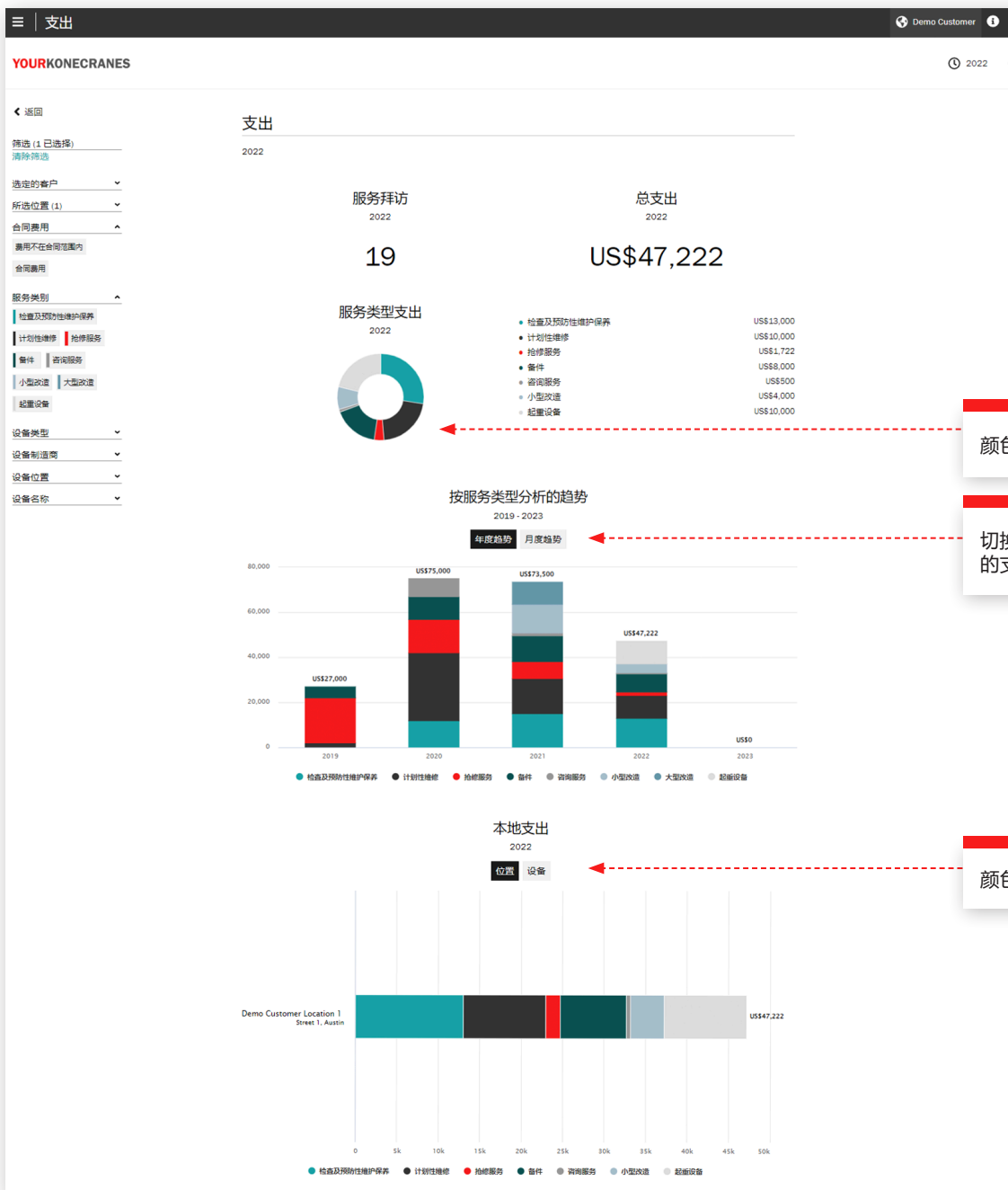
支出部分

您的支出信息可在此视图中汇总。您可以查看合同费用以及不在合同中的费用。您还可以按服务产品进行筛选。

按服务类型划分的趋势显示了五年内不同服务产品的支出金额。

总支出和按服务类型划分的支出在一个易于阅读的图表中突出显示，并支持按设备进行细分，例如您可以查看哪些设备的抢修服务最多。

通过任意组合的标准进行筛选。



颜色表示服务类型。

切换年度趋势和月度趋势的支出视图。

颜色表示服务类型。



konecranes.com.cn