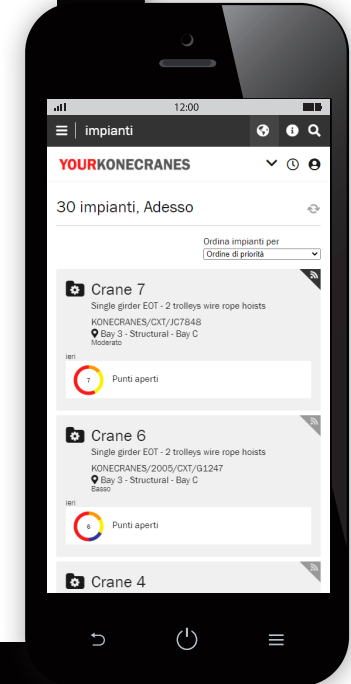
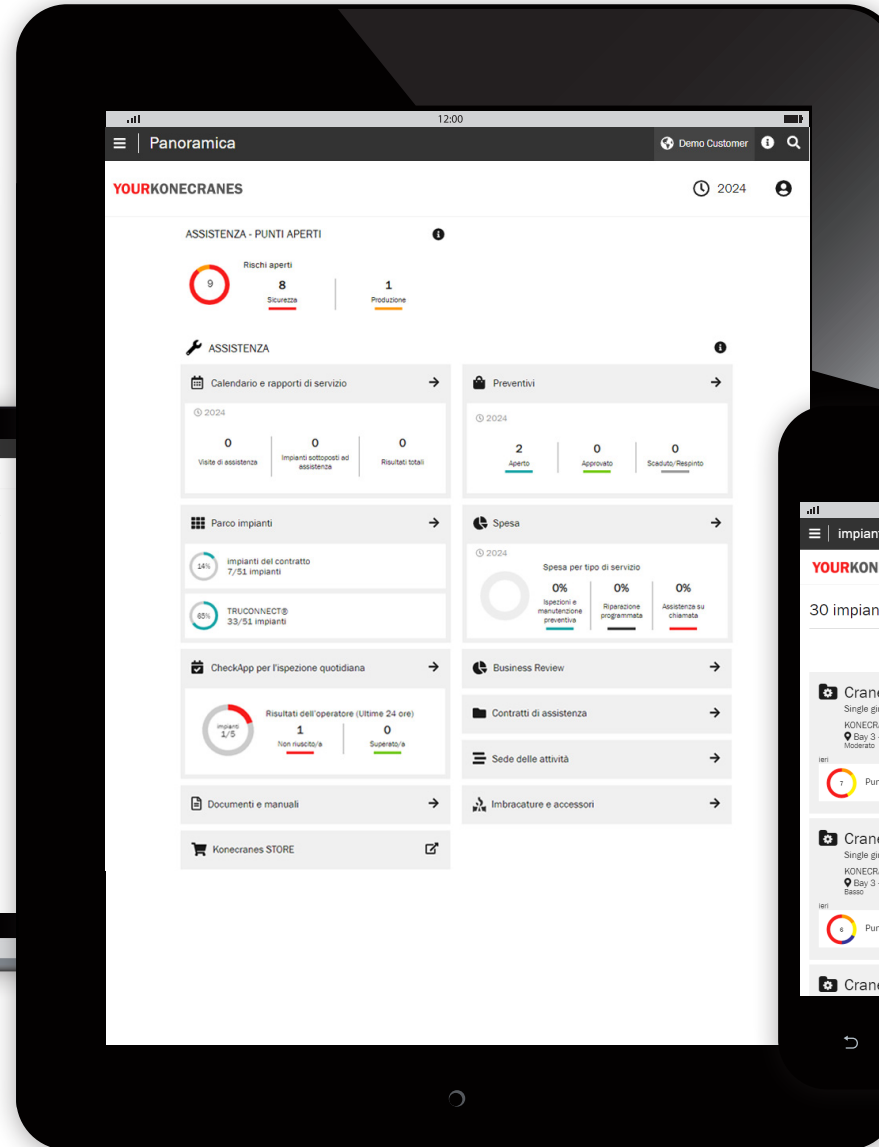
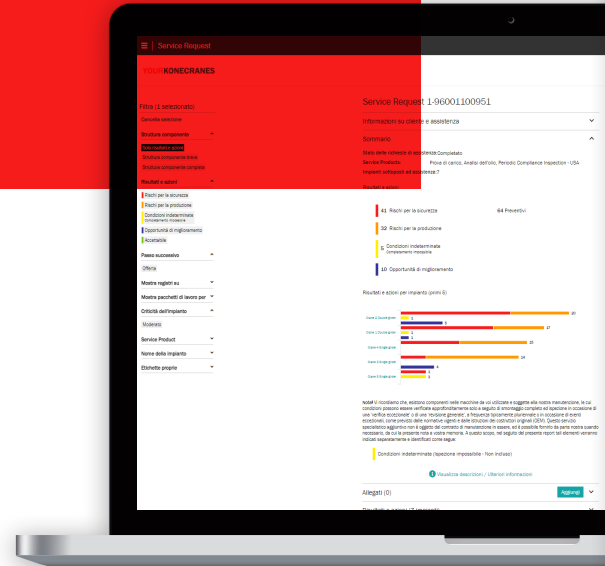


yourKONECRANES.com

# Guida rapida al portale clienti

01/2024



# Introduzione

I clienti con un contratto di manutenzione e/o con il monitoraggio remoto TRUCONNECT® hanno accesso a yourKONECRANES.com, il nostro portale clienti basato su cloud.

I dati di utilizzo, i dati di manutenzione e i dettagli degli asset sono collegati, offrendo una visione trasparente degli eventi e delle attività in qualsiasi intervallo di tempo selezionato. I dati aggregati possono essere visualizzati, analizzati e condivisi rapidamente, per un singolo asset o per un'intera flotta. È possibile trarre spunti di riflessione osservando anomalie, schemi e tendenze, aiutando gli utenti a prendere decisioni informate sulla manutenzione.



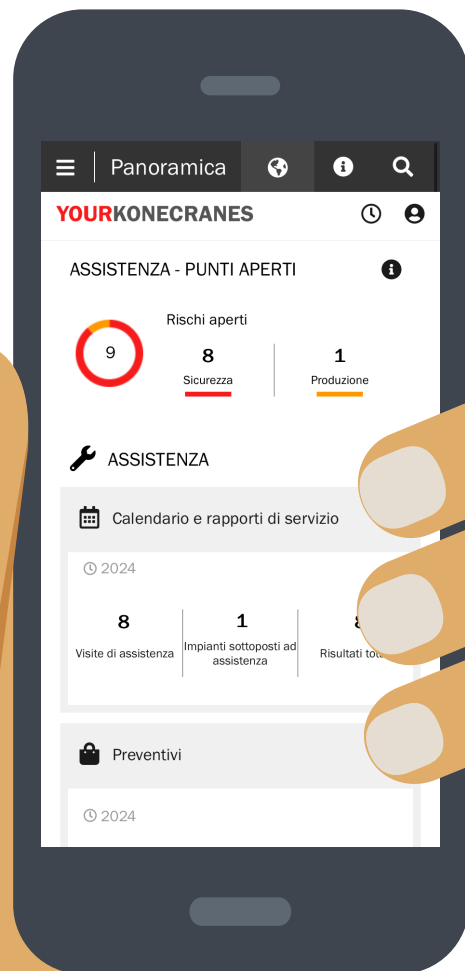
Le **anomalie** possono manifestarsi come guasti, ad esempio sovraccarichi. Questi eventi sono considerati anormali e devono essere affrontati tempestivamente quando si verificano. Sapere quando si verifica un sovraccarico è il primo passo per identificarne la causa.



I modelli aiutano a rivelare le relazioni tra le variabili. Ad esempio, gli allarmi ricorrenti, come i surriscaldamenti, indicano dove sarebbe opportuno apportare modifiche alle apparecchiature o ai processi.



Lo studio delle **tendenze** può aiutare a dare priorità alle azioni correttive e agli investimenti. L'analisi del comportamento dei dati nel tempo rende la manutenzione predittiva sempre più fattibile.



## Sicurezza dei dati

I servizi digitali di Konecranes hanno ottenuto la certificazione ISO/IEC 27001:2013 per la gestione della sicurezza delle informazioni. Il certificato ISO/IEC 27001 dimostra l'impegno a gestire in modo proattivo la sicurezza delle informazioni dei servizi digitali Konecranes e a garantire la conformità ai requisiti legali e dei clienti. La certificazione si applica allo sviluppo e alla fornitura del portale clienti yourKONECRANES.com, della CheckApp per le ispezioni giornaliere e dell'app per l'ispezione di imbragature e accessori, nonché della suite TRUCONNECT di prodotti per l'assistenza remota.

## I vostri dati di assistenza - ottimizzati

yourKONECRANES semplifica l'accesso ai dati organizzando grandi volumi di informazioni - tra cui i risultati delle ispezioni e della manutenzione, i dati e gli avvisi TRUCONNECT, gli elenchi degli asset e le spese di assistenza - in grafici e diagrammi di facile lettura in un'unica posizione.

È possibile visualizzare la cronologia dei guasti e gli asset prioritari in base ai criteri scelti, per una rapida visione dei punti critici per un singolo asset o per l'intera flotta.

Il portale offre anche opzioni di archiviazione e recupero dei dati, tra cui il caricamento di documenti e report elettronici adatti alla stampa. Inoltre, yourKONECRANES offre la possibilità di ricevere notifiche automatiche via e-mail dei report disponibili.

# Visita rapida

Le analisi dei servizi saranno condotte utilizzando le informazioni qui riportate.

Le revisioni delle analisi saranno condotte utilizzando le informazioni qui riportate.

Qui è possibile accedere allo STORE Konecranes.

**YOURKONECRANES**

Le callout boxes in italiano spiegano le funzionalità del dashboard:

- Fare clic sulla freccia per accedere alla sezione.** (Indica le frecce di navigazione in vari widget).
- È possibile accedere a ulteriori informazioni sui dati visualizzati nel portale e alle domande più frequenti.** (Indica l'icona 'i' per informazioni).
- È possibile effettuare una ricerca per asset o per richieste di assistenza.** (Indica il campo di ricerca in alto a destra).
- Se avete più sedi, potete fare clic qui per cambiare la sede visualizzata.** (Indica l'icona della sede).
- È possibile accedere al proprio profilo per modificare le preferenze di notifica e di lingua.** (Indica l'icona del profilo).
- Modificare l'intervallo di tempo.** (Indica il selettore di data).

**Dashboard Content:**

- ASSISTENZA - PUNTI APERTI:** Rischi aperti (9), Sicurezza (8), Produzione (1).
- ASSISTENZA:** Calendario e rapporti di servizio (2024): 31 Visite di assistenza, 8 Impianti sottoposti ad assistenza, 48 Risultati totali. Preventivi (2024): 2 Aperto, 6 Approvato, 3 Scaduto/Respianto.
- Parco impianti:** 14% Impianti del contratto (7/51 impianti), 63% TRUCONNECT® (33/51 impianti).
- Spesa:** Spesa per tipo di servizio (2024): 29% Ispezioni e manutenzione preventiva, 22% Riparazione programmata, 4% Assistenza su chiamata.
- CheckApp per l'ispezione quotidiana:** Risultati dell'operatore (Ultime 24 ore): 1/5 impianti (1 Non riuscito/a, 0 Superato/a).
- Business Review:** Contratti di assistenza, Sede delle attività, Imbracature e accessori.

**Footer:** KONECRANES © 2024 Konecranes Plc. Tutti i diritti riservati.

# Panoramica

La pagina **Panoramica** mostra gli elementi aperti, compresi i rischi di sicurezza, i rischi di produzione e gli stati TRUCONNECT che richiedono attenzione immediata.

Se per un componente è stato identificato un rischio e non è stata completata la riparazione, il guasto è considerato aperto.

La sezione **Calendario di manutenzione e rapporti** mostra il numero di visite di assistenza, gli asset sottoposti a manutenzione e i risultati totali su tali asset nell'arco di tempo selezionato.

La panoramica comprende anche una rapida visualizzazione dei preventivi, compresi quelli che devono essere approvati o che sono scaduti.

Se avete diverse sedi, potete scegliere quelle di cui volete vedere i dettagli della panoramica.

La sezione **Servizi** mostra le stesse categorie del menu.

Fare clic qui per visualizzare il calendario delle richieste di assistenza e i rapporti di assistenza dettagliati.

La panoramica della flotta di beni mostra rapidamente quanti dei beni totali sono sotto contratto e dispongono di TRUCONNECT.

Collegamento rapido a Konecranes STORE.

Questa sezione mostra il numero di rischi di sicurezza e di produzione aperti.

The dashboard displays the following data:

- ASSISTENZA - PUNTI APERTI:** 9 totali, 8 Sicurezza, 1 Produzione.
- ASSISTENZA:** 31 Visite di assistenza, 8 Impianti sottoposti ad assistenza, 48 Risultati totali.
- Preventivi:** 2 Aperto, 6 Approvato, 3 Scaduto/Respinto.
- Spesa:** 29% Ispezioni e manutenzione preventiva, 22% Riparazione programmata, 4% Assistenza su chiamata.
- Parco impianti:** 14% impianti del contratto (7/51 impianti), 85% TRUCONNECT® (33/51 impianti).
- CheckApp per l'ispezione quotidiana:** 1 risultato dell'operatore (Ultime 24 ore), 1 Non riuscito/e, 0 Superato/e.
- Documenti e manuali:** Link to documents and manuals.
- Konecranes STORE:** Link to the store.

Le quotazioni sono quelle risultanti dalle azioni successive concordate dopo una visita di assistenza. Le quotazioni si basano sui risultati del tecnico.

Ottenete una rapida panoramica della spesa per l'assistenza nell'arco di tempo prescelto.

Ispezione giornaliera mostra gli elementi che hanno superato o fallito nelle ultime 24 ore tramite CheckApp per le ispezioni giornaliere.

Questo link porta alla visualizzazione del parco macchine per l'ispezione di imbracature e accessori.

# Risorse

La pagina Asset offre una vista del parco macchine che può essere filtrata, ad esempio, per località, criticità dell'asset e tipo di asset. Dal pulsante Rapporti sugli asset è possibile generare diverse opzioni di rapporti in un file Excel, come ad esempio Rischi aperti, Cronologia dell'assistenza, Cronologia dei materiali e Spese di assistenza.

Ogni scheda dell'asset mostra gli identificativi generali dell'asset e il numero di voci aperte relative all'asset. Per saperne di più, fare clic sulla scheda dell'asset per visualizzare ulteriori dettagli nella vista di riepilogo dell'asset. Dalla scheda di riepilogo, fare clic su "Visualizza asset" per visualizzare tutti i dettagli e le informazioni sull'asset.

Qui è possibile generare il rapporto sugli asset. È possibile, ad esempio, selezionare Rischi aperti, Cronologia assistenza, Cronologia materiali e Spese di assistenza.

È possibile filtrare in base a qualsiasi criterio.

L'asset è dotato di TRUCONNECT.

Questa finestra cambia in base al filtro.

**Crane 5 Single girder**  
Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

Punti aperti: 5 (2 Rischi per la sicurezza, 0 Rischi per la produzione, 2 Altro, 1 Preventivi aperti)

Voci di servizio aperte - Subito

- 27 giu 2023: 1-18375316 | Preventivo Aperto: **Preventivo, Riparazioni pianificate** - Replace hook safety latch with
- ago 23, 2022: 1-98007345352 | Service Request in corso: **MAINMAN Assessment** - Mainman assessment
- gen 11, 2022: **MOTORIDUTTORE TRASLAZIONE** - Altro difetto
- gen 11, 2022: **PARANCO** - Altro difetto
- ago 21, 2022: 1-98001100951 | Service Request Completato: **Prova di carico, OSHA Periodic Compliance Inspection, Analisi dell'olio** - Mega SR 2020 Periodic Compliance Inspection
- gen 14, 2020: **Giunto di sollevamento - interno** - Altro difetto
- gen 14, 2020: **Freno Emergenza** - Altro difetto

**YOURKONECRANES**

51 impianti

- Crane 5 Single girder** (Monotrave EOT): 2 Sicurezza, 2 Altro, 1 Preventivi aperti
- Crane 3 Single girder** (Monotrave EOT): 1 Sicurezza, 2 Altro, 0 Preventivi aperti
- Crane 2 Double girder** (Bitrave EOT): 1 Sicurezza, 1 Produzione, 0 Preventivi aperti
- Crane 7 Pillar Jib crane** (Gru a bandiera a colonna): 1 Sicurezza, 0 Produzione, 0 Preventivi aperti
- Crane 1 Double girder** (Bitrave EOT): 1 Sicurezza, 0 Produzione, 0 Preventivi aperti
- Crane 6 Light crane system** (Sistema leggero): 1 Sicurezza, 0 Produzione, 0 Preventivi aperti
- Crane 4 Single girder** (Monotrave EOT): 1 Sicurezza, 0 Produzione, 0 Preventivi aperti
- 1-96335447798** (Department): Nessun elemento aperto al momento
- 1-96366076918** (Sotto ganci): Nessun elemento aperto al momento

# Accordi di servizio

La sezione Contratto di assistenza contiene le informazioni sul contratto e il piano di assistenza del contratto.

Nelle sezioni Informazioni sul contratto e Riepilogo è possibile visualizzare i dettagli del contratto stipulato con Konecranes. Sono incluse le informazioni di contatto, i prodotti di assistenza e i beni oggetto del contratto.

Nelle sezioni Attività e Piano di assistenza è possibile controllare facilmente i servizi passati e futuri per ogni attività all'anno.

È possibile filtrare in base a qualsiasi criterio.

**YOURKONECRANES**

Contratto di assistenza

1-96001251990-Demo Customer Location 1

Stampa PDF

Informazioni sul contratto

Nome del contratto: 1-96001251990-Demo Customer Location 1  
Numero del contratto: 1-96001251990  
Tipo di contratto: Intramontabile  
Data di inizio: 1 gen 2018  
Stato: Attivo  
Valore totale: 0 USD  
Tipo di fatturazione: Time & Material  
Impianti: 7  
Service Products: 9

Referente cliente: Referente Konecranes  
Johannes Grönroos: 102 AK Steel\_OH  
35840509727: manuel@smoothadv.com

Sommario

Contenuto del contratto  
Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

0 USD Valore totale | 9 Service Products | 7 impianti | Intramontabile

Prodotti inclusi nel contratto di servizio

Analisi dell'olio | Frequent Compliance Inspection - USA | Konecranes CheckApp per ispezioni giornaliere  
MAINMAN Assessment | Manutenzione ordinaria | Periodic Compliance Inspection - USA | Prova di carico  
Slings and Accessories Inspection - USA | TRUONNECT Monitoraggio remoto

Impianti e Piano dei Servizi

Stato dell'assistenza  
2022

88% Assistenza completata | 0% Programmato | 1% In corso | 10% Ritardato

Piano di servizio

Impianto	gen	feb	mar	apr	mag	giu	lug	ago	set	ott	nov	dic
Crane 5 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Analisi dell'olio			1									
MAINMAN Assessment	1					1					1	
Manutenzione ordinaria			1							1		
OSHA Frequent Compliance Inspection			1							1		
OSHA Periodic Compliance Inspection					1							
Prova di carico					1							
Crane 1 Double girder Double girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Crane 2 Double girder Double girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Crane 3 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Crane 4 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Crane 7 Pillar/Jib crane Pillar/Jib crane - electric wire rope hoist	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12

È possibile cambiare l'anno.

Il numero indica quante attività di assistenza saranno eseguite sull'asset ogni mese. Espandere per vedere i dettagli.

Fare clic sul mese per visualizzare ulteriori dettagli nella sezione Calendario dei servizi e rapporti.

# Preventivi

Questa pagina mostra i preventivi aperti, accettati, rifiutati e scaduti, caricati sul portale dai rappresentanti Konecranes per essere presi in considerazione.

Filtrare per località e stato.

Fare clic sul preventivo per visualizzarne i dettagli.

Preventivo in attesa di approvazione.

Filtrare per periodo di tempo.

Preventivo accettato.

Il preventivo ha raggiunto la data di scadenza. Un preventivo rifiutato viene visualizzato con una barra grigia e la dicitura Preventivo rifiutato.

I dettagli del preventivo includono le informazioni di contatto.

È possibile scaricare un pdf del preventivo.

The image displays the YOURKONECRANES portal interface. The main view shows a list of 10 activities (quotes) with the following details:

- 27 giu 2023**: Preventivo aperto. Riparazioni pianificate: Replace hook safety latch with. Valido fino: 31 dic 2023.
- 8 dic 2022**: Preventivo approvato. Riparazioni pianificate: Repairs to radio remote contro. Valido fino: 7 gen 2023.
- 17 nov 2022**: Preventivo approvato. Retrofits: testingtestingtestingtestingtes. Valido fino: 17 nov 2022.
- 29 ago 2022**: Preventivo scaduto. Manutenzione preventiva. Valido fino: 25 set 2022.

The detailed view of 'Preventivo 1-183T33YS' includes the following information:

- Cliente**: Demo Customer
- Sede**: Demo Customer Location 1, Austin
- Service Request originaria**: 1-9600797201D
- ID preventivo**: 1-183T33YS
- Tipologia del servizio**: Riparazioni pianificate
- Descrizione**: Replace hook safety latch with
- Preventivo aggiornato**: 27 giu 2023
- Valido fino**: 31 dic 2023
- Stato del preventivo**: Preventivo aperto
- Contatto cliente**: Mario Rossi (+39 345 6634543, demo.konro.customer@gmail.com)
- Contatto Konecranes**: M01 USMMB (vitaly.shevchuk.ext@konecranes.com)

An attached PDF file 'Quote\_Letter\_ENU\_1\_1-183T33YS' is shown, dated 28 giu 2023 09:27.

# Calendario e rapporti di servizio

La pagina **Calendario e rapporti di servizio** mostra le attività di servizio in una vista a calendario. Una logica di codici colore mostra lo stato del servizio e il filtro consente di vedere le attività in base alla criticità dell'asset, al prodotto del servizio e al tipo di attività. Facendo clic su un mese è possibile visualizzare un elenco dettagliato delle attività di assistenza.

I colori indicano lo stato: il verde comprende tutte le richieste di servizio completate, approvate e chiuse; il giallo è in corso; il grigio è previsto per il futuro; il rosso è una richiesta di servizio aperta la cui data prevista è scaduta da cinque giorni o più.

The screenshot shows the 'YOURKONECRANES' service calendar interface. It features a sidebar with filters, a central calendar view for the year 2022 and the month of January 2022, and a list of service requests below. Callouts highlight key features:

- Filtrare in base a qualsiasi criterio.** (Filter by any criterion.) - Points to the filter sidebar.
- Cambiare l'anno.** (Change the year.) - Points to the year navigation arrows.
- Cambiare il mese.** (Change the month.) - Points to the month navigation arrows.
- Fare clic per visualizzare i dettagli della richiesta di assistenza.** (Click to view details of the service request.) - Points to a service request entry.

**2 Attività**

- gen 18, 2022 **Service Request**  
Riparazioni pianificate  
Planned repairs gen 18, 2022  
Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA 7 impianti
- gen 11, 2022 **Service Request**  
MAINMAN Assessment  
Mainman assessment gen 11, 2022  
Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA 7 impiant[



# Richiesta di assistenza

Dopo una visita di assistenza, eseguiamo una revisione del servizio per esaminare le raccomandazioni e i preventivi aperti, rispondere alle domande e pianificare le fasi successive. Ci sono diversi modi per visualizzare queste informazioni sul portale: è possibile trovare le informazioni sulla richiesta di assistenza dal menu principale e dalla pagina Panoramica, facendo clic su Calendario e Rapporti di assistenza.

Le informazioni contenute nella pagina della richiesta di assistenza saranno discusse durante la revisione dell'assistenza per spiegare i risultati, esaminare i preventivi aperti e raccomandare e pianificare le fasi successive.

## Informazioni sul cliente e sul servizio

In questa sezione sono elencati i dettagli della visita di assistenza, compresi i prodotti di assistenza, il nome del tecnico, le informazioni di contatto e le date.

## Riepilogo

Questa sezione evidenzia i risultati e le azioni della visita di assistenza. Vengono elencati i rischi per la sicurezza, i rischi per la produzione, le condizioni non determinate, le opportunità di miglioramento, gli elementi riparati e, se disponibili, i preventivi e gli elementi rifiutati. Un grafico mostra i risultati e le azioni per asset e i dettagli di tali risultati sono elencati di seguito. I preventivi per gli interventi necessari possono essere allegati e scaricati.

Filtrare in base a qualsiasi criterio.

The screenshot displays the 'Service Request' interface for 'YOURKONECRANES'. The top navigation bar includes a menu icon, the title 'Service Request', and a user location 'Demo Customer Location 1'. A 'Genera report' button is visible in the top right. The main content area is divided into several sections:

- Filter (1 selected):** A sidebar on the left with various filter categories like 'Struttura componente', 'Solo risultati e azioni', 'Rischi per la sicurezza', etc.
- Service Request 1-96001100951:** The main header for the selected request.
- Informazioni su cliente e assistenza:** A dropdown menu for client and service information.
- Sommario:** A summary section showing the status of requests (Completed) and service products (e.g., 'Prova di carico, Analisi dell'olio, Periodic Compliance Inspection - USA').
- Risultati e azioni:** A central section with a bar chart showing 41 risks for safety, 32 for production, 5 indeterminate conditions, and 10 improvement opportunities. A secondary bar chart shows results for 5 cranes.
- Allegati (0):** A section at the bottom with an 'Aggiungi' button for attachments.

Scaricare o condividere il Rapporto di manutenzione via e-mail.

Visualizzare le informazioni sul servizio, compreso il tipo di contratto e il contatto Konecranes.

Riepilogo dei risultati e delle azioni per la richiesta di assistenza completata in un formato codificato a colori di facile lettura.

Aggiungere/visualizzare gli allegati.

# Richiesta di assistenza

## Dettagli sulle attività

In questa sezione sono elencati gli asset della richiesta di assistenza. I risultati per ogni asset sono elencati insieme ai dettagli, come il codice di guasto, il rischio e una raccomandazione. Sono presenti anche i commenti dell'ispettore o del tecnico.

I risultati sono classificati in ordine di priorità: i rischi per la sicurezza e la produzione sono elencati per primi. È inoltre possibile filtrare in base ai risultati e alle azioni, nonché alla criticità dell'asset, al prodotto di servizio e al tipo di attività.

**Service Request** Demo Customer Location 1

**YOURKONECRANES** Genera report 2021

Resultati e azioni (16 impianti) [Ulteriori informazioni](#)

**Crane 7**  
Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Service Products Manutenzione programmata MAINMAN

Solo risultati e azioni | Struttura componente breve | Struttura componente completa

28 lug 2021

- ! Guidafune worn
- ! chivistello damaged Offerta
- ! Guidafune worn
- ! Controllo del funzionamento contacts worn Offerta
- ! Controllo del funzionamento contacts worn Offerta
- ! marcature other fault
- ! Ingranaggi di scorr. improper mounting
- Freno di sollevamento - tenuta  
Commento: Measure hoisting brake. 13.95mm - ... Accettabile
- Freno di sollevamento - tenuta  
Commento: Measure hoisting brake. 13.95mm - ... Accettabile

13 gen 2018 Mike Hoist, Tecnico / NT0000

Facendo clic sul nome dell'asset, vengono visualizzate tutte le attività per quell'asset nell'arco di tempo selezionato.

È inoltre possibile visualizzare la struttura breve dei componenti o la struttura completa dei componenti facendo clic qui.

Fare clic sulla freccia per visualizzare ulteriori informazioni relative al risultato.

**! Guidafune worn**

Attività: Valutazione visiva

Date di segnalazio... 28 lug 2021

Tecnico: Mike Hoist

Percorso compone... Carrello 1B / Macchinari di sollevamento 1B East / Guidafune

Tipo di attività: Valutazione visiva

Codice guasto: worn

Rischio: Rischio per la sicurezza

Raccomandazione: Sostituire

Commento: rope guide wornrecommend replacing

# Richiesta di servizio

## Condizioni non determinate

La pagina della richiesta di assistenza nel portale elenca i singoli componenti che presentano una condizione indeterminata e che non rientrano nell'ambito del contratto.

Una Condizione Indeterminata indica che le condizioni del componente non possono essere verificate direttamente attraverso l'ispezione visiva senza ulteriori smontaggi e/o l'uso di altri metodi di ispezione.

Questi servizi avanzati sono generalmente esclusi dall'ambito delle tipiche ispezioni di conformità e manutenzione preventiva. I servizi di consulenza possono essere aggiunti a un programma di assistenza o offerti autonomamente per valutare le condizioni di questi componenti.

È anche possibile che i componenti siano elencati come Condizione indeterminata - Non in grado di completare. Ciò indica che non è stato possibile verificare direttamente le condizioni del componente attraverso l'ispezione visiva, a causa della configurazione dell'asset e/o dell'ostruzione. In questo caso, l'ispezione visiva faceva parte dell'ambito del servizio, ma non è stata completata.

The screenshot displays the 'Service Request' interface for 'YOURKONECRANES'. It shows a list of inspection results for three cranes: Crane 7, Crane 6, and Crane 4. Each crane entry is dated '28 lug 2021' and lists several components with a status of 'Condizioni indeterminate' (Indeterminate conditions). A red dashed arrow points from a text box to the expand icon of one of the components.

Crane	Component	Status	Action
Crane 7 Single girder EDT - 2 trolleys wire rope hoists	Dado e parti di serraggio del gancio	Condizioni indeterminate	Notifica
	Dado e parti di serraggio del gancio	Condizioni indeterminate	Notifica
	Riduttore di Sollevamento - Interno	Condizioni indeterminate	Notifica
	Riduttore di Sollevamento - Interno	Condizioni indeterminate	Notifica
	Giunto di sollevamento - interno	Condizioni indeterminate	Notifica
	Giunto di sollevamento - interno	Condizioni indeterminate	Notifica
Crane 6 Single girder EDT - 2 trolleys wire rope hoists	Dado e parti di serraggio del gancio	Condizioni indeterminate	Notifica
	Dado e parti di serraggio del gancio	Condizioni indeterminate	Notifica
	Giunto di sollevamento - interno	Condizioni indeterminate	Notifica
	Riduttore di Sollevamento - Interno	Condizioni indeterminate	Notifica
	Forgiatura gancio - interno	Condizioni indeterminate	Notifica
	Forgiatura gancio - interno	Condizioni indeterminate	Notifica
Crane 4	Dado e parti di serraggio del gancio	Condizioni indeterminate	Notifica
	Dado e parti di serraggio del gancio	Condizioni indeterminate	Notifica
	Giunto di sollevamento - interno	Condizioni indeterminate	Notifica
	Riduttore di Sollevamento - Interno	Condizioni indeterminate	Notifica
	Forgiatura gancio - interno	Condizioni indeterminate	Notifica
	Forgiatura gancio - interno	Condizioni indeterminate	Notifica

Fare clic sulla freccia per visualizzare ulteriori informazioni relative al risultato.

Expanded view of a component inspection result:

- Component:** Giunto di sollevamento - interno
- Codice guasto:** Non nel range
- Rischio:** Condizioni indeterminate
- Raccomandazione:** Disassemblato
- Commento:** Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

# Documenti e rapporti

La pagina **Documenti** mostra i documenti aggiunti durante l'intervallo di tempo selezionato. Questi includono i rapporti di ispezione e i file caricati manualmente. I file possono essere scaricati e si possono anche aggiungere i propri documenti. Solo i documenti obbligatori per legge sono disponibili automaticamente. Tutti i rapporti online sono disponibili nella sezione Revisione del servizio.

Filtrare per tipo di documento.

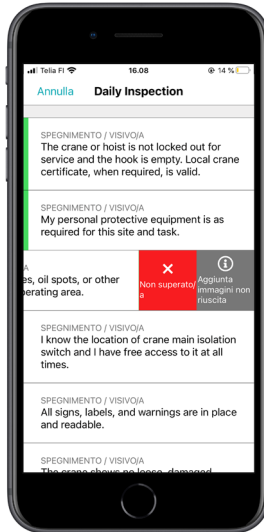
The screenshot shows the 'Documenti' (Documents) page in the YOURKONECRANES system. The page header includes a menu icon, the text 'Documenti', and user information 'Demo Customer Location 1' with a search icon. The main content area is titled '4 Documenti sulla sede' (4 Documents on the site). On the left, there is a 'Filtra' (Filter) sidebar with options: 'Cancella selezione' (Cancel selection), 'Per tipo' (By type), 'Caricato' (Uploaded), 'Etichette' (Tags), and 'Report'. The main list displays four entries, each for 'Mainman Planned Maintenance' dated '20 novembre 2020 02:00'. Each entry includes a download icon, a document ID (e.g., 'MAINMAN\_PLANNED\_MAINTENANCE\_1-68252680...'), an email address ('michael.crane@konecranes.com'), and a 'Modifica' (Edit) button. A 'Service Review' button is located at the top right of the list. Below each entry is a 'Report' button. A red dashed arrow points from the 'Filtrare per tipo di documento.' callout to the 'Per tipo' filter. Another red dashed arrow points from the 'I rapporti di assistenza...' callout to the 'Service Review' button. A third red dashed arrow points from the 'Fare clic per scaricare...' callout to the download icon of the first entry.

I rapporti di assistenza si trovano nella richiesta di assistenza corrispondente nella sezione Revisione dell'assistenza.

Fare clic per scaricare il documento.

# CheckApp per le ispezioni giornaliere

Questa pagina mostra le informazioni contenute in CheckApp per le ispezioni giornaliere. Prima di ogni nuovo turno di lavoro o di ogni nuovo sollevamento (a seconda della normativa applicabile), è necessario eseguire un'ispezione giornaliera. Konecranes CheckApp per le ispezioni giornaliere fornisce un registro elettronico per l'esecuzione e la registrazione delle ispezioni giornaliere.



L'ispezione giornaliera è un test/controllo visivo e funzionale per identificare le carenze. Qualsiasi carenza osservata rappresenta un potenziale rischio per la sicurezza. L'ispezione giornaliera viene eseguita dall'operatore della gru o da altro personale del cliente altrettanto competente. L'esecuzione di ispezioni giornaliere non riduce o sostituisce la necessità di eseguire ispezioni frequenti o periodiche da parte dei professionisti dell'assistenza Konecranes.

La vista delle ispezioni giornaliere è disponibile solo per i beni dotati di Konecranes CheckApp per le ispezioni giornaliere. Nella sezione Business Review è disponibile una vista della flotta per i beni dotati di CheckApp in un periodo di tempo selezionato. Per ulteriori informazioni, vedere pagina 23.

Filtrare per stato di ispezione o per asset.

Il riepilogo mostra il numero di ispezioni giornaliere eseguite in un intervallo di tempo selezionato e il numero di quelle con carenze osservate. L'osservazione ripetuta sullo stesso asset conta come carenza multipla.

Attività mostra ogni ispezione giornaliera eseguita in ordine cronologico, a partire dalla più recente. Il colore indica il superamento/il fallimento.

I dettagli mostrano per ogni ispezione giornaliera quale punto di controllo non è stato superato e la valutazione dell'operatore.

Nella scheda Lista di controllo è possibile creare una lista di controllo personalizzata, specifica per un asset o un luogo.

# Gestione degli utenti

I responsabili dei clienti che hanno CheckApp per le ispezioni giornaliere per i loro asset possono creare o eliminare l'accesso a CheckApp per gli operatori che eseguono le ispezioni giornaliere.

Ogni utente CheckApp deve identificarsi utilizzando le proprie credenziali CheckApp.

Fare clic qui per aggiungere un utente.

Tutti i campi sono obbligatori.

Fare clic su un utente per visualizzare le informazioni del suo profilo.

Eliminare l'utente.

Modificare i dettagli dell'utente.

**Gestione utenti**

**YOURKONECRANES**

Filtra  
Cancella filtro  
Filtrare gli utenti  
Inizia a digitare...

**Crea un nuovo utente**

Jonathan Crane  
jonathan.crane@company.com / 0011223344  
Creato:  
customer.contact@company.com / 00401234567

Natalie Hoist  
natalie.hoist@company.com / 0011223344  
Creato:  
customer.contact@company.com / 00401234567

Nate Motor  
nate.motor@company.com / 0011223344  
Creato:  
customer.contact@company.com / 00401234567

**Gestione utenti | Crea un nuovo utente**

Nome\*  
Cognome\*  
E-mail\*  
Numero di telefono\*  
Cliente\*  
Sede\*  
Applicazioni disponibili  
 CheckApp Applicazione mobile per ispezione giornaliera  
  
Salva

**Nate Motor**  
nate.motor@company.com

**YOURKONECRANES**

Indietro

Attività Applicazioni **Informazioni sul profilo**

Elimina Modifica

Nome Nate  
Cognome Motor  
E-mail nate.motor@company.com  
Numero di telefono 0011223344  
Creato da customer.company@company.com  
Creato a 6-4-2023 11:49  
Clienti Demo Customer  
Sedi Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

# Brache e accessori

In questa pagina sono riportate le informazioni relative all'**ispezione di brache e accessori**. Questa ispezione è stata progettata per controllare gli accessori e i dispositivi di sollevamento dei carichi non mantenibili che sono attaccati al gancio della gru durante il funzionamento. L'ispezione identifica le carenze e le deviazioni dalle normative locali in materia di sicurezza e salute.

Il servizio di ispezione utilizza etichette di identificazione a radiofrequenza (RFID) per identificare in modo rapido e affidabile gli accessori e un'applicazione per smartphone per registrare i dati dell'ispezione degli accessori di sollevamento del carico. Le informazioni contenute nel portale aiutano a tenere traccia dell'inventario, a eseguire verifiche e a pianificare le sostituzioni.

La vista del parco macchine mostra tutti i dispositivi di sollevamento sciolti registrati per la località selezionata. Per impostazione predefinita, i dispositivi in questo elenco sono ordinati in base alla prossima ispezione prevista.

I dispositivi non ancora ispezionati o scaduti devono essere messi fuori servizio senza indugio e devono essere ispezionati il prima possibile per evitare rischi per la sicurezza.

Filtrare in base a qualsiasi criterio.

Device Type	Specification	Asset No.	Serial No.	Work load limit	Length	Manufacturer
Sling - Wire rope Rope Sling	With hook, With loop on both sides, With master link, With Ring screw	56789	12345	1000lb	1.00ft	Alfra
Sling - Synthetic Eyesling		2	8547	1000lb	2.00ft	Würth
Lifting Gear Special Lifting Device		-	574577	2000lb	2.00ft	Alloy
Sling - Synthetic Eyesling	Single layer	1234	123	50lb	1.00ft	Haberkorn
Sling - Synthetic Endless web sling	With connecting link Kahdella lenkillä	N123	1373639	5000lb	5.00ft	-
Sling - Chain Alloy Sling		-	-	2000lb		
Magnet Permanent	Test	123456	78910	2000lb		
Sling - Chain Alloy Basket Sling		-	-			
Magnet Electric	Test	1	1	1lb		
Sling - Chain Alloy Sling	With shortening clutch	-	8597	4500kg		
Sling - Chain Alloy Double Basket Sling		-	-			
Sling - Synthetic Strap	Flat eye, Double layer	-	-	3000lb		
Sling - Chain Alloy Sling	With swivel hook Maintenance shop sling rack	15	54321	1200lb		
Sling - Synthetic Round sling	Flat eye	-	12345	-		
Sling - Chain Alloy Sling		-	-	5000kg		

Ricevere un rapporto inviato come link al proprio indirizzo e-mail. Nota: questo rapporto è solo una sintesi e non è conforme ai requisiti di legge. Fare clic su un dispositivo per scaricare un rapporto conforme.

Passare da Dettagli dispositivo a Dettagli ispezione.

Da questa visualizzazione delle informazioni sul dispositivo è possibile stampare o scaricare un rapporto di ispezione individuale conforme.

La cronologia delle ispezioni mostra tutte le ispezioni eseguite dai nostri ispettori su questo dispositivo.

Dettagli del dispositivo e informazioni sull'etichetta.

Fare clic sul nome del dispositivo per aprire la visualizzazione delle informazioni relative a quel dispositivo.

# TRUCONNECT

Il monitoraggio remoto TRUCONNECT raccoglie dati sulle condizioni, sull'utilizzo e sul funzionamento dai sistemi di controllo e dai sensori di un impianto e fornisce avvisi su determinate anomalie.

L'analisi e l'identificazione di anomalie, schemi e tendenze nei dati TRUCONNECT aiutano a prendere decisioni informate sulla manutenzione e a stabilire le priorità degli interventi.

I dati raccolti variano a seconda della marca e del modello dell'asset, ma in genere riguardano le condizioni e la vita utile prevista dei componenti critici, il tempo di funzionamento, i carichi sollevati, gli avviamenti del motore, i cicli di lavoro e gli arresti di emergenza. Ulteriori opzioni di TRUCONNECT consentono di dotare alcuni asset del monitoraggio dei freni di sollevamento e/o degli inverter.

The screenshot displays the TRUCONNECT web interface. At the top, there is a navigation bar with the TRUCONNECT logo and a user profile icon. Below this, a header section shows the asset name 'Crane 5 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain ...' and navigation links for 'Articoli aperti', 'Tutte le attività', 'TRUCONNECT®', 'Documenti', and 'Informazioni sull'impianto'. A date range 'gen 2024 - dic 2024' is also visible. The main content area features a filter section with 'Intervallo temporale preimpostato' (a dropdown menu), 'Data di inizio' (a date selector), and 'Data di scadenza' (a date selector), along with a 'Cancella intervallo temporale' button. Below this, the 'TRUCONNECT®' logo is followed by two expandable sections: 'Condizione' and 'Statistiche operative'. The 'Condizione' section lists four items: 'DWP del paranco', 'Vita operativa dei bilancieri di spinta della benna', 'Vita operativa del freno', and 'Vita operativa dei contattori'. The 'Statistiche operative' section lists three items: 'Ore di funzionamento', 'Carico', and 'Eventi e alerts'. Both sections include an 'Espandi tutto' link and an information icon with the text 'Ulteriori informazioni sulle condizioni' and 'Ulteriori informazioni sulle statistiche operative' respectively. A red 'Feedback' button is located on the right side of the interface.



# TRUCONNECT

## Pagina TRUCONNECT per un asset

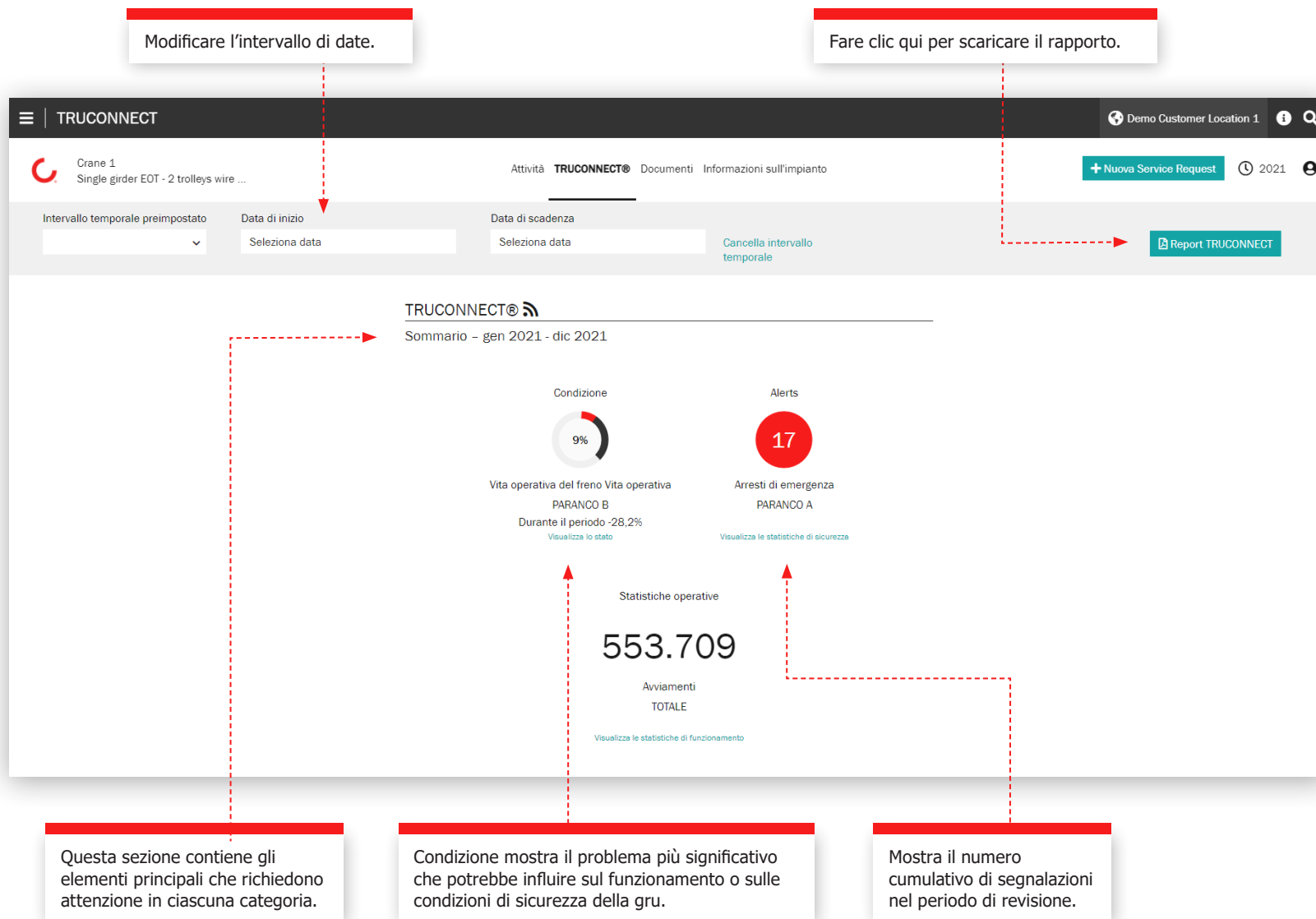
### Riepilogo

La sezione Riepilogo contiene i principali elementi che richiedono attenzione in ogni categoria.

La vita utile attuale più breve di un componente viene recuperata dalla sezione Monitoraggio delle condizioni. Questi valori cambieranno nel tempo a causa delle differenze nel tasso di usura dei componenti e dei diversi schemi operativi della gru, che possono accelerare significativamente il tasso di usura. Gli effetti del funzionamento sono descritti più da vicino nella sezione Statistiche operative.

Il numero cumulativo di allarmi nel periodo di revisione viene recuperato dalla sezione Allarmi. I dettagli sono forniti nell'analisi Pareto degli avvisi.

Dalla sezione Statistiche operative, il problema più significativo che potrebbe compromettere il funzionamento o le condizioni di sicurezza della gru viene aggiunto al riepilogo.



# TRUCONNECT

## Sezione condizioni

Il monitoraggio delle condizioni mostra le condizioni attuali dei componenti, gli eventuali rischi legati alla sicurezza e alla produzione e la stima della vita utile residua in base alla cronologia di utilizzo. Il monitoraggio delle condizioni può essere utilizzato anche per verificare la frequenza di sostituzione dei componenti, che fornisce una chiara indicazione delle necessità di manutenzione imminenti e di come i cambiamenti nelle azioni dell'operatore influiscono sulla durata dei componenti.

Queste informazioni possono essere utilizzate per pianificare e programmare la manutenzione preventiva, al fine di migliorare la sicurezza e ridurre i tempi di fermo non programmati..



Il DWP del paranco è il calcolo della vita utile residua del paranco e un'indicazione della vita a fatica residua dei componenti della macchina. Quando il valore DWP si avvicina a zero, il paranco deve essere revisionato o sostituito.



La porzione mostra la vita utile residua calcolata del freno. Quando il valore si avvicina a zero, è necessario sostituire l'intero freno a disco elettromagnetico e ispezionare il freno a ganasce o il freno a disco di tipo reggispinta.



La sezione mostra la vita utile residua calcolata dei contattori del paranco - direzione su/giù, velocità rapida e contattori del freno. Quando il valore si avvicina a zero, i contattori devono essere sostituiti. La durata di vita è direttamente influenzata dal tasso di utilizzo del paranco e, soprattutto, dall'uso di jogging/inching.

# TRUCONNECT

## Sezione Avvisi

### Sovraccarico

Un sovraccarico del paranco si verifica quando viene effettuato o tentato un sollevamento superiore alla portata nominale. Il grafico periodico mostra il numero di sovraccarichi. Il grafico cumulativo rappresenta il totale corrente fino ad oggi.

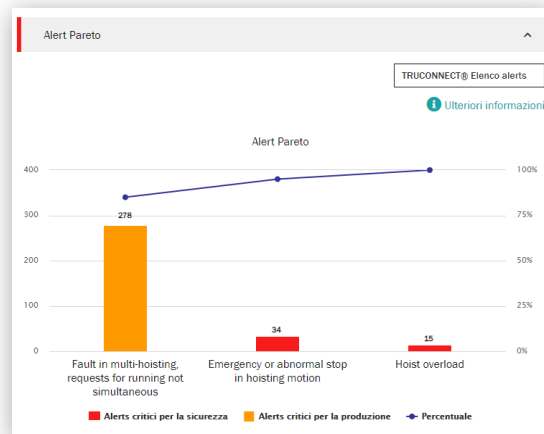
### Arresto di emergenza

Quando si utilizza un pendente, si registra un arresto di emergenza se l'operatore aziona il pulsante e-stop mentre il paranco è in movimento. L'e-stop viene registrato anche quando il paranco è in movimento nella direzione di salita o discesa e l'alimentazione o il controllo vengono interrotti, quando il paranco viene azionato fino al finecorsa o quando la batteria del pendente è scarica.

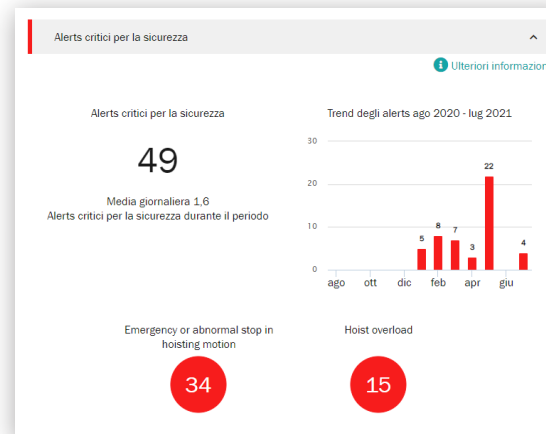
Il grafico periodico in visualizzazione singola attività mostra la durata del freno in termini di numero di arresti elettronici. Il freno del paranco si consuma 50 volte più velocemente con gli arresti di emergenza che con gli arresti normali.

### Sovratemperatura del motore

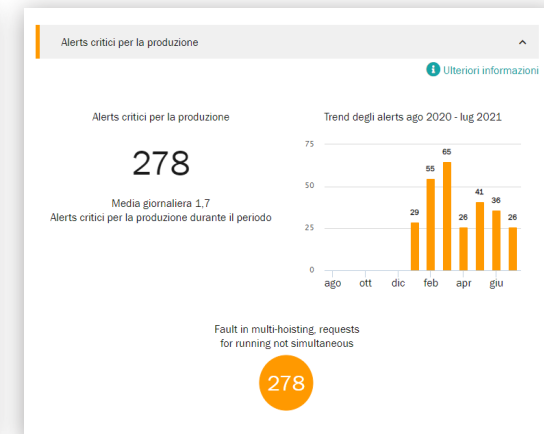
La sovratemperatura del motore del paranco viene registrata ogni volta che il motore del paranco smette di funzionare a causa di una condizione di sovratemperatura. Il grafico periodico mostra il numero di sovratemperature. Il grafico cumulativo rappresenta il totale progressivo fino ad oggi.



L'analisi di Pareto visualizza e classifica le cause più importanti di allarme relative alla sicurezza e all'utilizzabilità della gru.



Queste indicano un rischio per la sicurezza della gru o del suo funzionamento. I rischi critici per la sicurezza possono includere arresti di emergenza, sovraccarichi e guasti ai freni.



Questi rischi indicano rischi di produzione che comportano l'arresto della gru o il fermo della produzione. I rischi critici per la produzione possono includere il surriscaldamento del motore, i guasti all'inverter e i guasti al sistema di controllo.

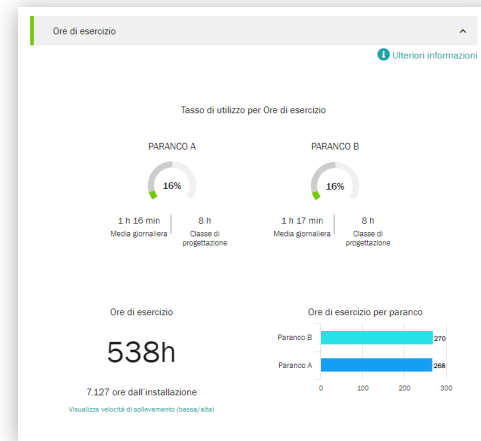
# TRUCONNECT

## Statistiche operative

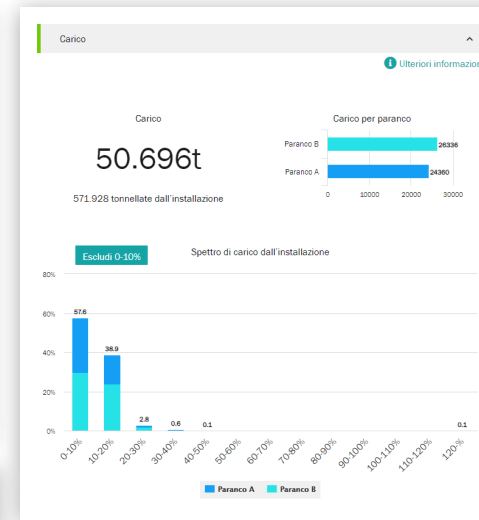
Le statistiche di funzionamento mostrano come i diversi schemi operativi della gru influenzino il funzionamento e le condizioni di sicurezza della gru e la durata di vita dei componenti critici.

Le modalità operative possono influenzare in modo significativo la durata e la sicurezza dei singoli componenti. Questa sezione mostra anche le differenze di tasso di utilizzo tra i vari paranchi e le conseguenti differenze nella loro vita utile residua.

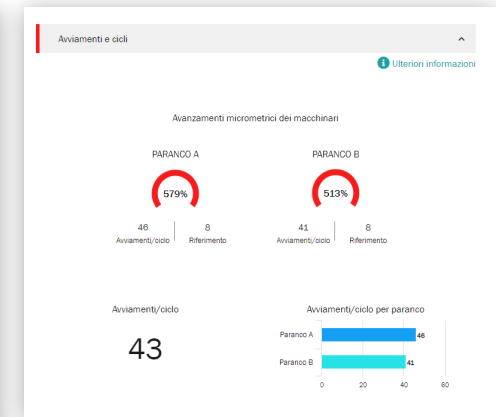
Questa sezione è pensata per promuovere un funzionamento appropriato al fine di ottenere risultati ottimali in termini di sicurezza, durata e costi di manutenzione dell'investimento nella gru.



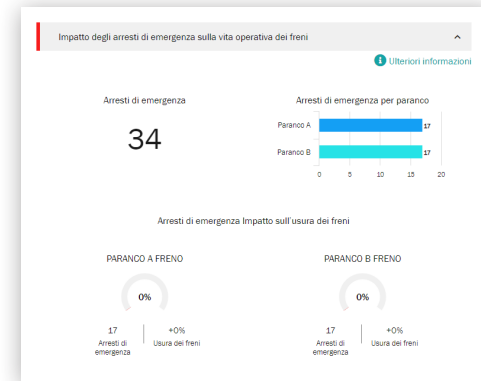
Questa sezione mostra il numero di ore di funzionamento nel periodo di revisione con un carico.



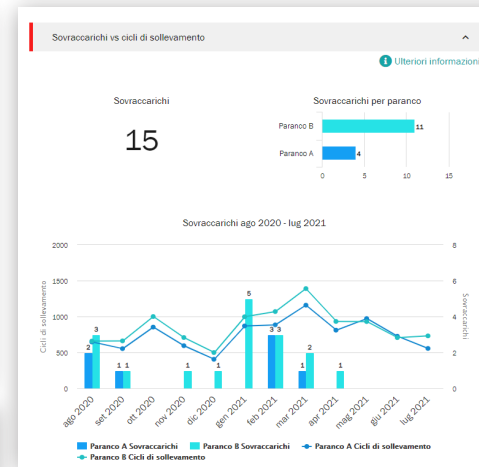
Questa sezione mostra il volume di produzione della gru o del singolo paranco.



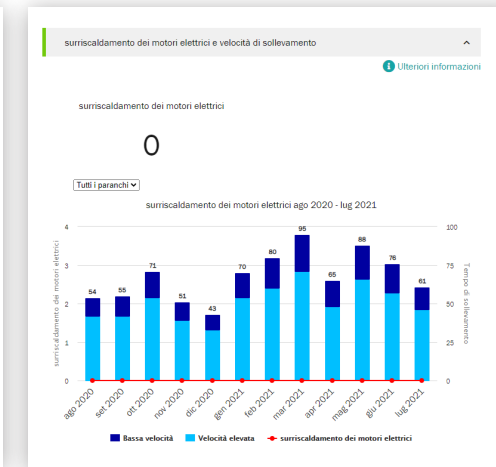
Indica il numero di avviamenti con motori controllati da inverter e a 2 velocità e i cambi di velocità con motori a 2 velocità.



Il grafico mostra il numero cumulativo di arresti di emergenza per periodo e l'andamento della vita utile del freno.



Lo spettro di carico nella sezione del carico mostra quanto il paranco si avvicina al carico nominale in media.



Il grafico mostra il rapporto tra funzionamento a bassa e ad alta velocità di un motore a 2 velocità e il numero di episodi di sovratemperatura nello stesso periodo.

# Revisione aziendale

Una volta all'anno, o quando necessario, ci piacerebbe incontrarci con voi a livello dirigenziale per una valutazione approfondita del nostro rapporto di servizio, esaminando i progressi, i feedback e il valore documentato. Discuteremo le raccomandazioni e pianificheremo insieme.

## KPI del servizio

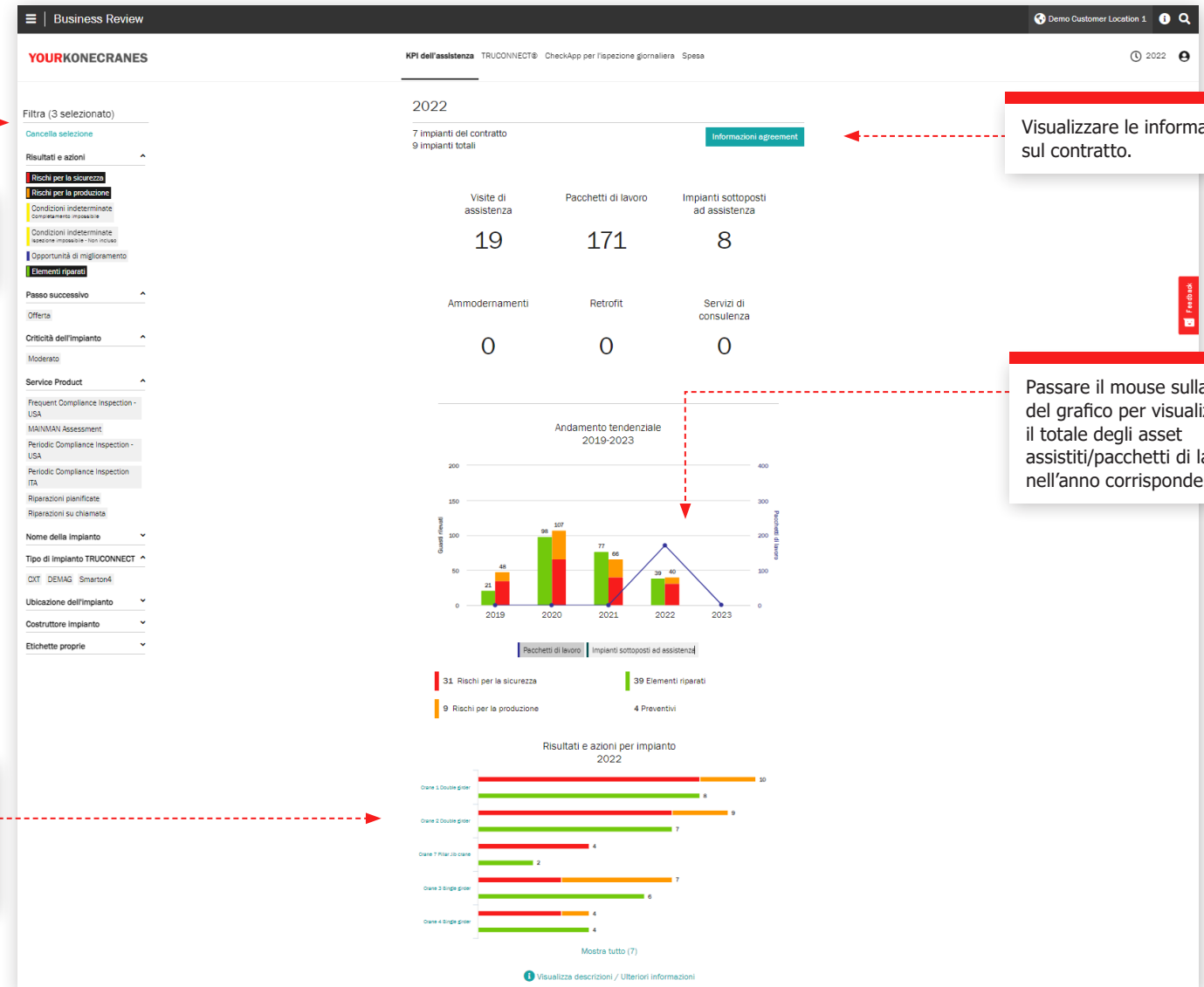
Questa sezione mostra il numero di visite di assistenza, i pacchetti di lavoro, gli asset sottoposti a manutenzione, le modernizzazioni, i retrofit e i servizi di consulenza eseguiti durante il periodo di tempo selezionato.

Il grafico delle tendenze rivela i guasti riscontrati per i pacchetti di lavoro e gli asset sottoposti a manutenzione. In questo grafico è possibile visualizzare qualsiasi combinazione di risultati e azioni.

I risultati e le azioni mostrano il numero di rischi per la sicurezza, i rischi di produzione, le condizioni non determinate, le opportunità di miglioramento e gli elementi riparati per il periodo di tempo selezionato. I risultati e le azioni sono mostrati anche per ogni asset dell'accordo.

Filtrare in base a qualsiasi criterio.

Fare clic sul nome dell'asset per visualizzare le attività di assistenza, i dati TRUCONNECT e le informazioni sull'asset.



Visualizzare le informazioni sul contratto.

Passare il mouse sulla linea del grafico per visualizzare il totale degli asset assistiti/pacchetti di lavoro nell'anno corrispondente.

# Revisione aziendale

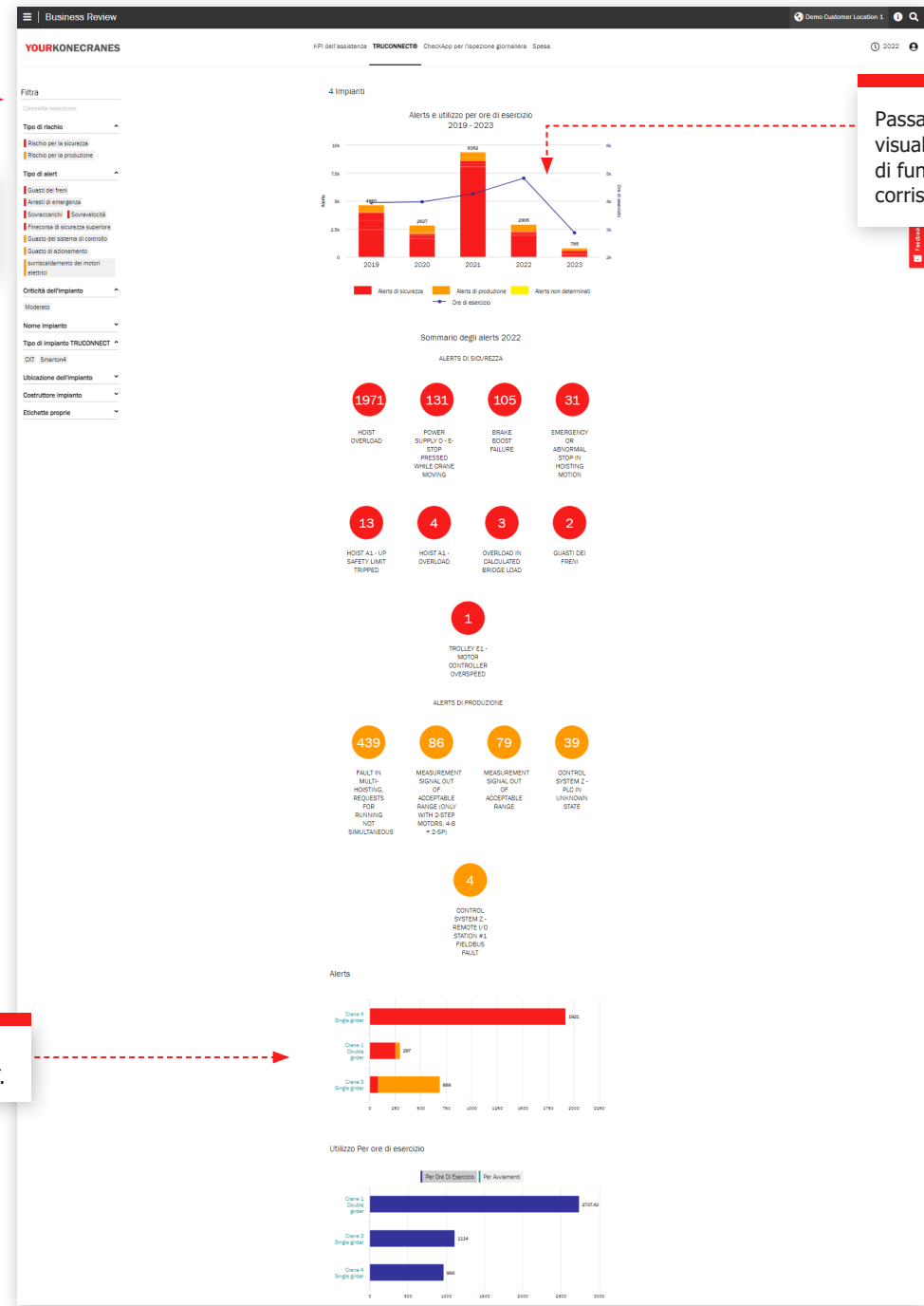
## Sezione TRUCONNECT

Questa vista delle informazioni di TRUCONNECT mostra il numero di avvisi e l'utilizzo per ore di funzionamento per il periodo di tempo selezionato. Il riepilogo degli avvisi mostra il numero di avvisi di sicurezza in totale e per asset. L'utilizzo per ore di funzionamento mostra le ore di funzionamento di ciascun asset e il numero di avviamenti.

Le informazioni contenute in questa sezione possono aiutare a individuare gli asset collegati che necessitano di attenzione e a pianificare in modo appropriato il budget e la manutenzione.

Filtrare in base a qualsiasi criterio.

Fare clic sul nome dell'asset per visualizzare i dati TRUCONNECT.



Passare il mouse sulla riga per visualizzare gli avvisi e le ore di funzionamento nell'anno corrispondente.

# Revisione aziendale

## CheckApp per l'ispezione giornaliera

Questa vista mostra un riepilogo di tutte le ispezioni giornaliere eseguite nell'arco di tempo selezionato. Viene mostrato un elenco degli asset ispezionati con il numero di ispezioni superate e non superate per asset. Questo aiuta a identificare gli asset che richiedono attenzione e a concentrarsi sulle azioni correttive.

Ogni punto di controllo mostra il numero di volte in cui il punto di controllo è stato superato o fallito per ogni asset. Questo aiuta a identificare gli asset che hanno problemi frequenti con un particolare checkpoint, come i fincorsa o le chiusure a gancio.

Filtrare in base al superamento, al fallimento o all'attenzione.

Ottenete una buona visione dei problemi relativi agli asset o alle procedure di sicurezza e registrazioni complete, dettagliate e aggiornate per le esigenze di audit.

**YOURKONECRANES**

Ispezione giornaliera

2022

Indietro

Riassunto dell'ispezione | Liste di controllo

Ispezione

Fallito | Superato

Allegato

Foto

Impianto

Crane 1 Double girder

Crane 5 Single girder

Crane 2 Double girder

Crane 3 Single girder

Crane 4 Single girder

Inspector

Inspection Summary

Demo Customer Location 1, Austin

Demo Customer

2022

Jan Feb Mar

Apr May Jun

Jul Aug Sept

Oct Nov Dec

5/5

Ispezioni giornaliere

30 Fallito | 13 Superato

43 Attività

Riduci tutto

Nov 16, 2022 21:49 Steven Walker Daily Inspection Crane 5 Single girder DC - PRO 10-1000 L/1 H5 V6/1.5 (sn: 20211129)

Nov 16, 2022 4:33 Aubert Ndikuriyo Daily Inspection - 1 fallito, 14 superato Crane 1 Double girder SMT (sn: 20211125)

4:32 Aubert Ndikuriyo Can't find

Nov 16, 2022 3:30 Steven Walker Daily Inspection Crane 1 Double girder SMT (sn: 20211125)

Nov 14, 2022 20:46 Ade Ardiyanto Daily Inspection - 1 fallito, 14 superato Crane 1 Double girder SMT (sn: 20211125)

20:45 Ade Ardiyanto Not proper to use in this area

È facile identificare gli asset e/o le pratiche che richiedono attenzione.

# Revisione aziendale

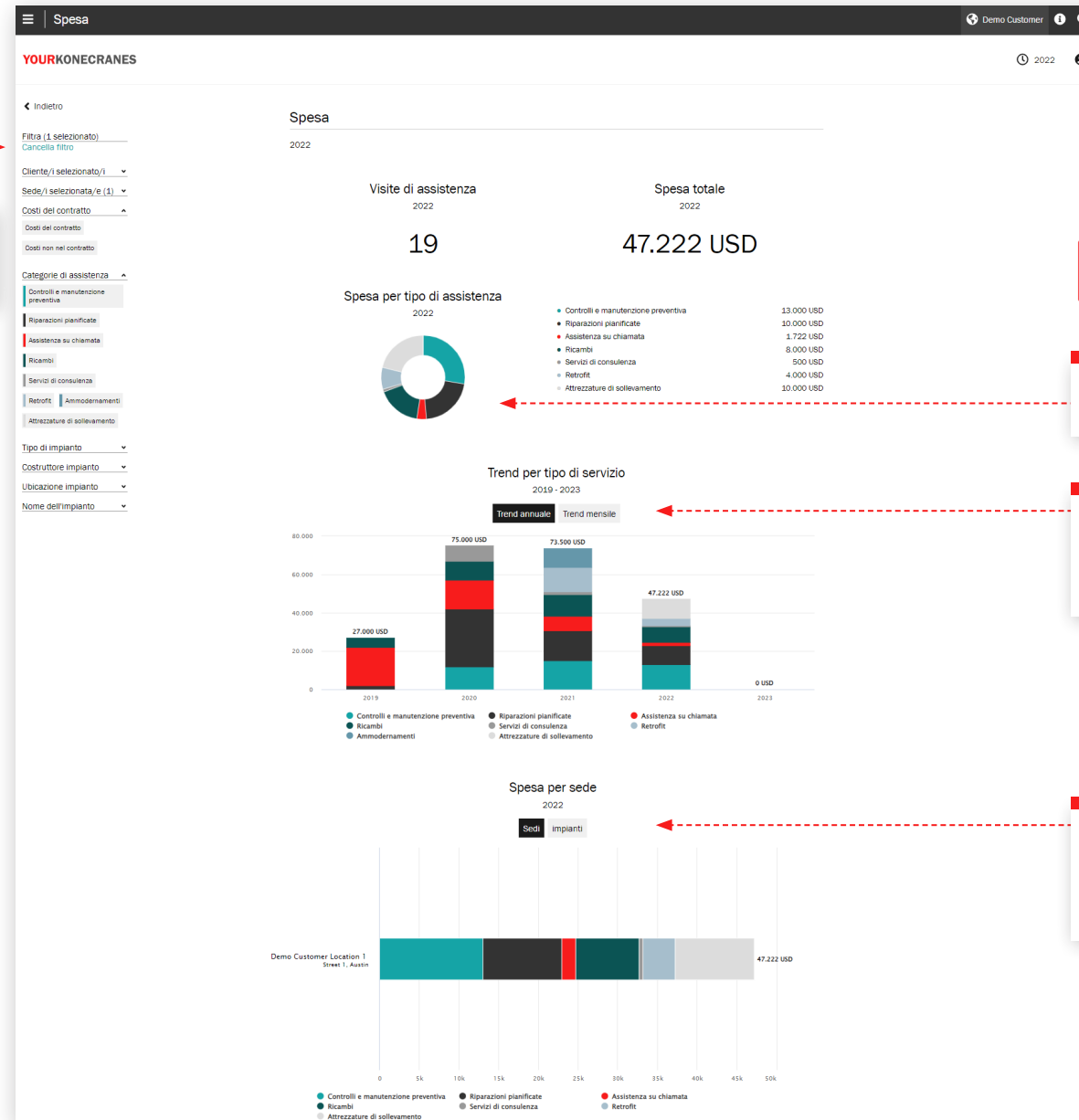
## Sezione spese

Le informazioni sulle spese sono riassunte in questa vista. È possibile esaminare i costi del contratto e quelli che non rientrano nel contratto. È anche possibile filtrare per prodotti di servizio.

Le tendenze per tipo di servizio mostrano l'importo speso per i diversi prodotti di servizio in un periodo di cinque anni.

La spesa totale e la spesa per tipo di servizio sono evidenziate in un grafico di facile lettura e sono anche suddivise per asset, consentendo di vedere, ad esempio, quali asset hanno registrato il maggior numero di interventi di assistenza su chiamata.

Filtrare in base a qualsiasi criterio.



Feedback

I colori indicano il tipo di servizio.

È possibile passare dalla visualizzazione del trend annuale a quella del trend mensile della spesa.

Passare dalla visualizzazione della spesa delle Sedi a quella degli Asset.





[konecranes.com](https://konecranes.com)