



CRANE MONITOR



Jeřábová technika v ČR | 2024

Nákup | Servis | Modernizace

KONECRANES

Moves what
matters.

Vážení čtenáři,

představuji Vám výsledky 7. ročníku Crane Monitoru, průzkumu v oblasti zdvihací techniky v ČR. V naší každodenní praxi vidíme, že osvěta v oblasti správné péče o jeřáby a kladkostroje má velký smysl. V řadě podniků se i díky Crane Monitoru zlepšila údržba strojů a zodpovědní pracovníci mají nyní všechny důležité informace na jednom místě. I díky zpětné vazbě od vás jsme se rozhodli projekt rozšířit a do průzkumu zařadit i menší podniky. Jejich zástupci se tak mohou inspirovat u svých větších protějšků a získat cenné informace a zdroje, které jim pomohou s údržbou a správnou péčí o jeřábový park.

Děkuji všem, kteří věnovali svůj čas vyplnění dotazníku z průzkumu Crane Monitor, a přeji Vám příjemné čtení.

Zoltán Gorta

Director, Supply Slany

Konecranes and Demag s.r.o.

KONECRANES

Moves what matters.

Obsah

Jeřabový park ve firmách	4
Péče o jeřabový park	8
Jak se vyhnout nenadálým poruchám	14
Jak zajistit bezpečný provoz starších jeřábů	20
Nákup nových zařízení	24
O projektu	30
Realizátor projektu	31
Zadavatel projektu	32

Jeřábový park ve firmách

Průměrný provozovatel zdvihací techniky má ve svém jeřábovém parku vyšší jednotky až desítky jeřábů a kladkostrojů. Péče o ně může být náročná nejen technicky, ale také administrativně.

Zajistit jejich bezporuchový chod, splnit veškeré legislativní povinnosti a k tomu navíc komunikovat s několika dodavateli těchto strojů, je výzva.

V Crane monitoru vám chceme ukázat, jak si tuto práci můžete zjednodušit a zefektivnit.



Velikost jeřábového parku a počet značek jeřábů

Kolik jeřábů a samostatných kladkostrojů ve firmě celkově máte?

■ 1 jeřáb/kladkostroj ■ 2 až 4 ■ 5 až 9 ■ 10 a více



Zdroj: B-inside s.r.o. (2024)

Jak si usnadnit péči o velký jeřábový park?

Ve velkých podnicích, které ve svém provozu používají zdvihací techniku, mají v průměru okolo 18 jeřábů či samostatně pracujících kladkostrojů. V menších firmách je to okolo 6 strojů tohoto typu.

Péče o takto velké jeřábové parky je náročná, jak technicky, tak administrativně a legislativně. V dalších kapitolách se podíváme na to, jak si tuto práci usnadnit.

Kolik různých značek jeřábů a kladkostrojů ve firmě používáte?

■ Máme pouze 1 značku ■ Máme 2-3 značky ■ Máme 4 a více značek



Jak si zjednodušit servis v případě, že máme jeřáby více značek?

Většina provozovatelů používá jeřáby a kladkostroje od více značek. U větších podniků není výjimkou ani jeřábový park, který zahrnuje stroje od 4 či více výrobců.

Každý, kdo musí komunikovat s mnoha dodavateli, ví, kolik času, práce a energie to stojí. V této studii se zaměříme i na tuto oblast a ukážeme si, jaké se na trhu nabízí možnosti.

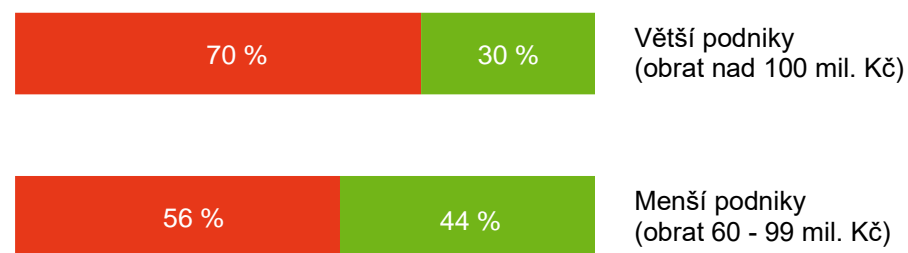
Stáří jeřábového parku

Většina provozovatelů zdvihací techniky má ve svém jeřábovém parku i jeřáby starší 10 let.

U těchto jeřábů je potřeba v souladu s platnou legislativou speciální přístup. Na dalších stránkách se dozvíte, jak k takto starým zařízením přistupovat.

Máte ve firmě i jeřáby či kladkostroje starší 10 let?

■ Ano ■ Ne



Zdroj: B-inside s.r.o. (2024)

Co je potřeba zajistit u jeřábů starších 10 let? Co ukládá legislativa?

Jeřáby kritické pro chod výroby a provozu

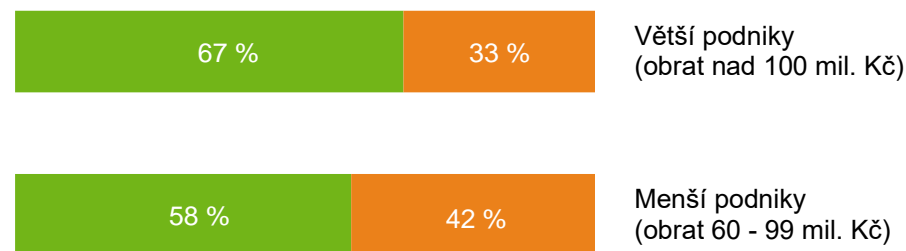
Jeřáby kritické nebo důležité pro plynulý chod výroby má 67 % velkých podniků a 58 % menších firem.

Péče o jeřáby, na kterých závisí plynulý chod výroby, je výzvou. Noční můrou pro provozovatele je nenadálá porucha jakéhokoliv zařízení, která by omezila či zastavila provoz.

V Crane Monitoru se proto věnujeme i tomu, jak se nenadálým poruchám a odstávkám vyhnout.

Máte ve firmě jeřáby, které jsou kritické pro plynulý chod výroby nebo provozu?

■ Ano ■ Ne



Zdroj: B-inside s.r.o. (2024)

Jak minimalizovat nenadálé poruchy a odstávky kritických jeřábů?

Péče o jeřábový park ve firmách

Pravidelný servis a údržbu jeřábů a kladkostrojů dnes málokterá firma nechává na interních zaměstnancích. Je to dáno mimo jiné i změnou legislativy, kdy zdvihací zařízení nad 1 tunu může servisovat pouze osoba s příslušným oprávněním.

Ve firmách však není neobvyklé, že v průběhu roku přijíždí jeřáby servisovat více dodavatelů. To může znamenat vyšší administrativní i organizační zátěž. Přitom na trhu existují i dodavatelé, kteří servisují jeřáby a kladkostroje všech značek.

Pro většinu provozovatelů je také výhodné uzavřít s dodavatelem servisní smlouvu, která zajistí rychlý servisní zásah, dostupnost náhradních dílů i kvalifikované odborníky, kteří hlídají dodržování všech legislativních požadavků a termínů prohlídek



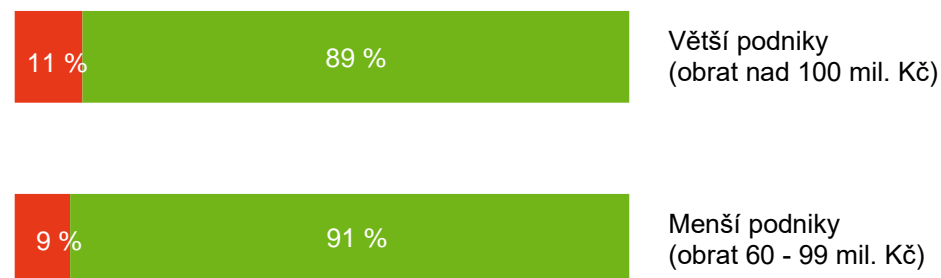
Interní nebo externí servis zdvihací techniky?

Pouze cca desetina provozovatelů zdvihací techniky si zajišťuje servis a údržbu jeřábů pouze interně. Ostatní využívají servisní partnery.

Je to logické. S novou legislativou totiž došlo od 1.7.2023 i na změnu v definici vyhrazeného zdvihacího zařízení, které může servisovat pouze fyzická nebo právnická osoba, která k tomu má **patříčné oprávnění**. Aktuálně do kategorie vyhrazených patří **zdvihací zařízení již od jedné tuny**. U nevyhrazených zařízení se pokračuje v nastaveném systému dle ČSN ISO 9921-1.

Zajišťujete si servis a údržbu jeřábů pouze interně anebo využíváte servisní partnery?

■ Pouze interně ■ Využíváme servisní partnery



Zdroj: B-inside s.r.o. (2024)



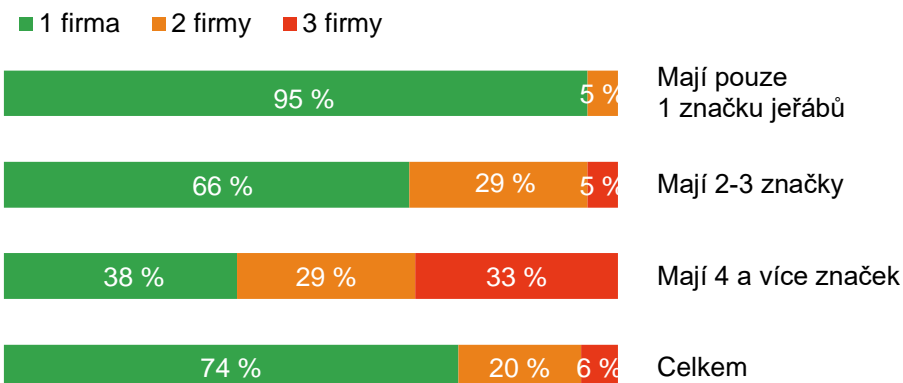
Nařízení vlády k vyhrazeným ZZ.
Podrobně si vše přečtete zde:
<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2022-193>



Celé znění zákona a jeho změny.
Podrobně si vše přečtete zde:
<https://www.zakonyprolidi.cz/cs/2021-250>

Jeden servisní partner pro všechny značky = méně starostí

Kolik firem k vám obvykle v průběhu roku jezdí opravovat nebo servisovat jeřáby?

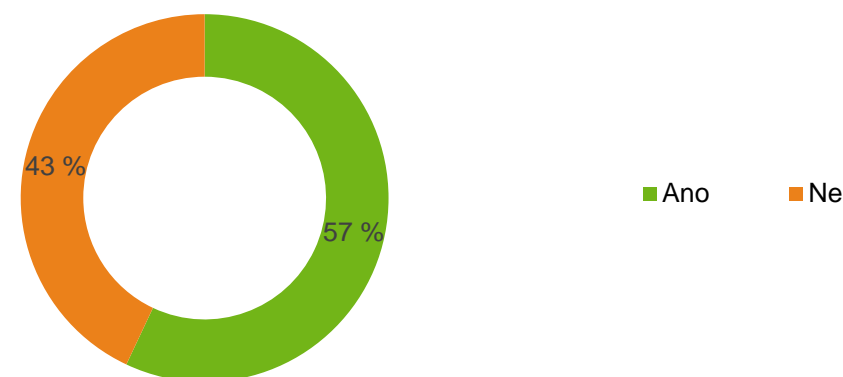


Zdroj: B-inside s.r.o. (2024)

Čím více značek jeřábů firma používá, tím více servisních partnerů k ní jezdí opravovat a servisovat jeřáby. Ve firmách, které používají 4 či více značek jeřábů, tak musí v průběhu roku komunikovat s dvěma či třemi dodavateli. To může být náročné.

Téměř polovina lidí odpovědných za provoz jeřábů ve firmách neví, že existují i dodavatelé, kteří servisují všechny značky jeřábů. Takový dodavatel může servis jeřábového parku velmi zefektivnit a ušetřit firmě čas a starosti.

Víte, že existují dodavatelé, kteří servisují všechny značky jeřábů?



Zdroj: B-inside s.r.o. (2024)

”

Domlouvat si servis s více dodavateli může být pro podniky velká zátěž. Proto v Konecranes nabízíme servis jeřábů všech hlavních značek zdvihací techniky na trhu, včetně zajištění administrativy a legislativních povinností, tak abychom našim zákazníkům pomohli pokrýt jejich legislativní povinnosti.

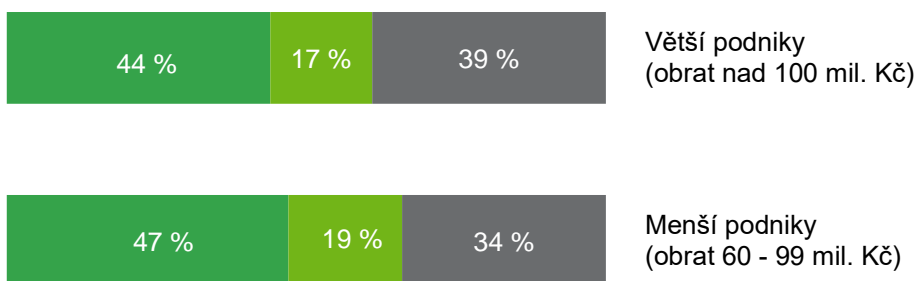
Lukáš Rosenberg

Industrial Service, Konecranes and Demag s.r.o.

Servisní smlouvy usnadní péči o jeřábový park

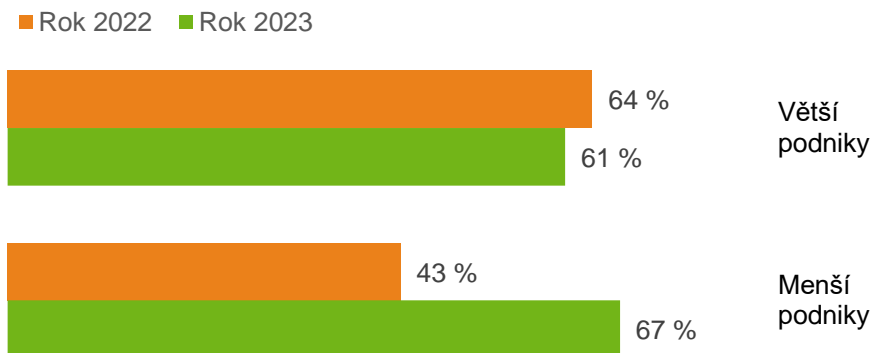
Máte uzavřenou servisní smlouvu?

- Máme servisní smlouvu s dodavatelem jeřábu
- Máme servisní smlouvu s jinou firmou
- Nemáme uzavřenou servisní smlouvu



Zdroj: B-inside s.r.o. (2024)

Procento firem, které mají uzavřenou servisní smlouvu – vývoj v čase



Zdroj: B-inside s.r.o. (2024)

Servisní smlouvu k jeřábu má uzavřenou většina provozovatelů zdvihací techniky. Oproti loňsku se výrazně zvýšil podíl servisních smluv u menších firem – zatímco loni měla uzavřenou smlouvu necelá polovina, letos už jsou to dvě třetiny.

Důvod je jasný - pravidelná údržba a odborné kontroly garantované servisní smlouvou pomáhají předcházet poruchám, umožní tu nejlepší dostupnou péči, omezí starosti s kvalifikací vlastního personálu a vyřeší i administrativní a legislativní záležitosti.



Servisní smlouvy jsou již dnes tržním standardem, kterým si podniky zajišťují rychlý servisní zásah, dostupnost náhradních dílů i kvalifikované odborníky, kteří hlídají dodržování všech legislativních požadavků a termínů prohlídek.

Lukáš Rosenberg

Industrial Service, Konecranes and Demag s.r.o.

Největší servisní organizace v ČR i na Slovensku

Největší servisní organizací zdvihací techniky je v Česku i na Slovensku společnost Konecranes and Demag. Základem spolupráce je **Lifecycle Care**, tedy pravidelný servis zdvihacích zařízení v průběhu celého jejich životního cyklu.

Pohotovostní služba je v provozu nepřetržitě a přes **50 členů servisního týmu** se věnuje zákazníkům každý den - inspekce, revize, opravy, modernizace, konzultace...

Tým servisních techniků je připraven **k výjezdu z celkem deseti lokalit** a servisních středisek v celé ČR **během několika hodin**. Servisujeme **všechny typy a značky** průmyslových zdvihacích zařízení. Základem je vždy pravidelná péče a stále častěji prediktivní údržba, ale **rychlost zásahu** je v případě poruchy zdvihacího zařízení stále klíčová. Případný výpadek ve výrobě může mít pro zákazníky dalekosáhlé následky, naším cílem je tedy **maximální možná produktivita** jeřábů a **minimální odstávky**.

3 000
zařízení pod servisní smlouvou

60
servisních zaměstnanců

13
lokalit výjezdu v rámci ČR

KONECRANES

Konecranes and Demag s.r.o.

Bienerova 1536, 274 81 Slaný

konecranes.cz

Co všechno za vás v Konecranes and Demag v ČR pohlídáme?

Činnost	Proč?	Interval, komentář
Kontrola / Inspekce	NV 193/2022 Sb. ČSN ISO 9927-1:2014	Ne větší než 3 měsíce; je požadována pro všechny jeřáby; jedná se o servisní inspekci; interval může být i kratší, dle pracovního prostředí, obtížnosti provozu apod.
Údržba dle návodu k obsluze	NV 193/2022 Sb. dokumentace výrobce	Obvykle v intervalu 1-2x ročně; výrobce stanovuje specifické požadavky pro bezvadný provoz zařízení
Revize ZZ strojní	Zákon č. 250/2021 Sb. NV 193/2022 Sb. ČSN 27 0142:2023	Podle zařazení jeřábu do skupiny 1 až 3 roky; nejčastěji dvouletý interval společně s revizí elektro
Zkouška ZZ strojní	Zákon č. 250/2021 Sb. NV 193/2022 Sb. ČSN 27 0142:2023	Podle zařazení jeřábu do skupiny 2 až 6 let; dvojnásobný interval revize strojní
Revize elektro ZZ	Zákon č. 250/2021 Sb. NV 190/2022 Sb. ČSN 33 1500:1991	Platí nejkratší ze lhůt stanovených podle druhu prostředí a prostoru, 6 měsíců až 5 let; MJ obvykle 2 roky
Výpočet životnosti	ČSN ISO 12482:2019	Sběr dat o použití jeřábu a výpočet DWP probíhá každých 12 měsíců, obvykle společně s kontrolou nebo revizí
Zvláštní posouzení	ČSN ISO 9927-1:2014 ČSN ISO 12482:2019	Blíží-li se naplnění projektované životnosti nebo po 10 letech provozu, co nastane dříve
Generální oprava	dokumentace výrobce ČSN ISO 12482:2019	Dle závěrů zvláštního posouzení nebo v intervalu dle návodu výrobce, co nastane dříve; obvykle 10 let
Pravidelný servis RDO	dokumentace výrobce	Dle dokumentace výrobce a typu ovladače; obvykle v intervalu 1x ročně
Běžná prohlídka ocelové konstrukce JD	ČSN 73 2604:2012	Dle třídy následků; obvykle CC3 s intervalem 1x ročně
Podrobná prohlídka ocelové konstrukce JD	ČSN 73 2604:2012	Dle třídy následků; obvykle CC3 s intervalem 5 let, společně s geodetickým zaměřením JD
Geodetické zaměření jeřábové dráhy	ČSN ISO 12488-1:2012 (ČSN 73 5130:1994)	Obvykle společně s podrobnou prohlídkou OK JD v intervalu 5 let
Školení jeřábník, vazač	NV 193/2022 Sb. ČSN ISO 12 480-1:1999	Dle SBP provozovatele, nejméně jednou za 2 roky
Školení pověřené osoby	NV 193/2022 Sb. ČSN ISO 12 480-1:1999	Před písemným jmenováním a následně v doporučeném intervalu 3 - 5 let
Kontrola vázacích prostředků	ČSN EN 1492-1až4+A1 ČSN EN 818-2a3+A1 dokumentace výrobce	Dle normy uvedené v dokumentaci, kontrola obvykle v intervalu 1x ročně; revize řetězů obvykle v intervalu 2 roky
Prohlídka prostředků na zavěšení	dokumentace výrobce	Dle dokumentace výrobce; obvykle v intervalu 1x ročně

Jak se vyhnout nenadálým poruchám

Více než polovina firem má ve svém jeřábovém parku jeřáb, který by při odstávce znamenal určité komplikace. Každá pátá taková firma přitom musela v loňském roce zastavit výrobu kvůli nenadálé poruše zdvihacího zařízení.

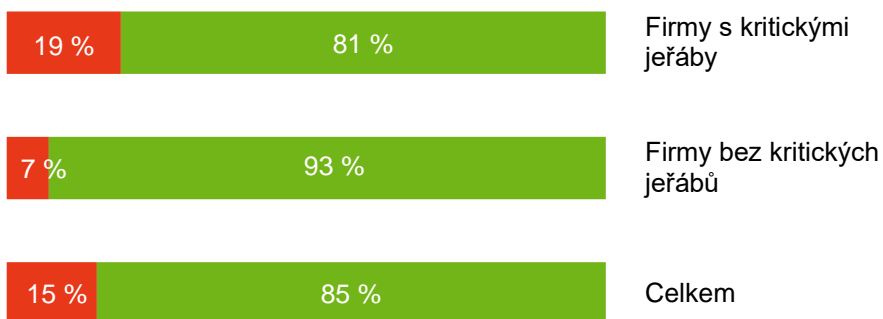
Naštěstí procento těch, kteří musí takovou situaci každoročně řešit, dlouhodobě klesá. Je to díky kvalitnější péči o jeřábový park i díky moderním technologiím, které pomáhají předcházet poruchám a odstávkám.



Kvalitní péče o jeřáby se vyplácí

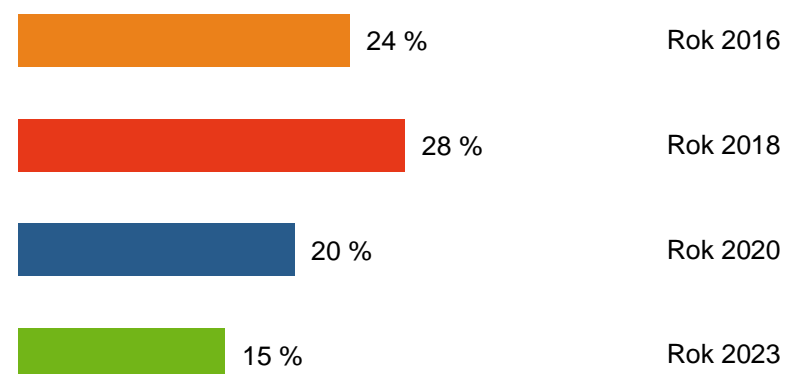
Stalo se vám v posledním roce, že jste kvůli poruše jeřábu museli zastavit výrobu?

■ Ano ■ Ne



Zdroj: B-inside s.r.o. (2024)

Stalo se vám v posledním roce, že jste kvůli poruše jeřábu museli zastavit výrobu?



Zdroj: B-inside s.r.o.

Kvůli nenadálé poruše jeřábu muselo v loňském roce zastavit celou výrobu nebo její část 15 % podniků. Ve firmách, kde mají kritické jeřáby, to byla téměř **každá pátá firma**.

Dobrou zprávou je, že procento těch, které tato událost postihla, se dlouhodobě snižuje. V souvislosti s dalšími výsledky Crane Monitoru lze říci, že **kvalitní odborná péče o jeřáby se firmám vyplácí**.



Pokles nenadálých poruch a nutných mimořádných odstávek vidíme na datech od našich zákazníků. Pravidelný odborný servis i moderní technologie dnes umožňují zajistit plynulý chod výroby mnohem lépe než dříve.

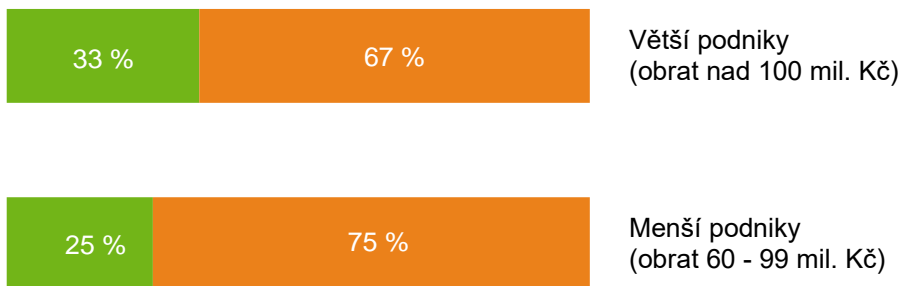
Lukáš Rosenberg

Industrial Service, Konecranes and Demag s.r.o.

Víte, jaké jsou náklady na hodinu odstávky výroby?

Máte vyčísleno kolik Kč stojí vaši firmu 1 hodina nenadálé odstávky výroby?

■ Ano ■ Ne



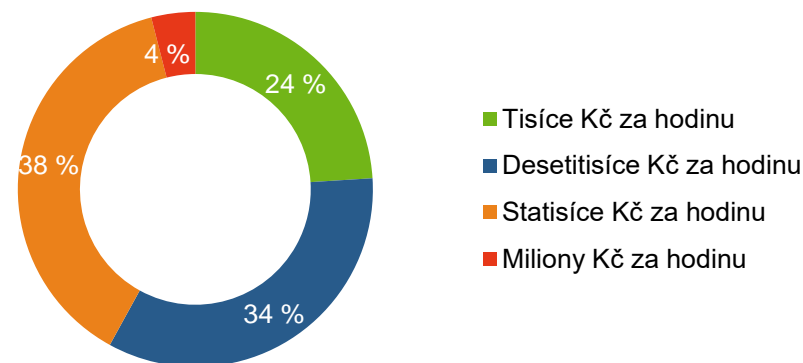
Zdroj: B-inside s.r.o. (2024)

Pouze třetina větších a čtvrtina menších podniků má vyčísleno, kolik stojí hodina nenadálé odstávky výroby. Ti, kteří tyto náklady vyčíslené mají, uvádí nejčastěji řády statisíců korun.

Průzkum také ukázal, že každá desátá firma vloni narazila na situaci, kdy potřebovali servis a **dodavatel na ně neměl kapacitu**, takže museli čekat. A téměř pětině se stalo, že potřebovali náhradní díl na jeřáb a dodavatel jej **neměl skladem**. To vše pak prodlužuje dobu odstávky.

Náklady na hodinu odstávky výroby

Firmy, které mají vyčísleny případné ztráty



Zdroj: B-inside s.r.o. (2024)

”

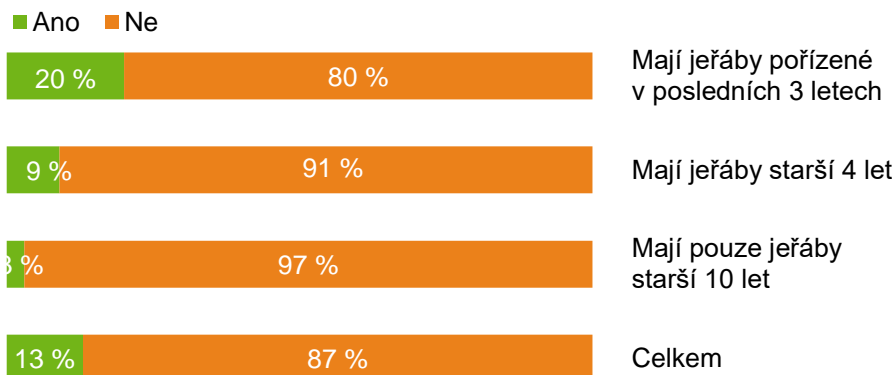
Z našich zkušeností víme, že průměrné náklady na hodinu nenadálé odstávky výroby se pohybují od 250 000 Kč. Přitom narážíme na situace, kdy mají lidé naprosto zkreslené představy, co všechno je potřeba do nákladů na odstávku započítat. Přemýšleli jste někdy nad tím, kolik stojí nenadálá odstávka výroby vás?

Lukáš Rosenberg

Industrial Service, Konecranes and Demag s.r.o.

Systemy prediktivní údržby pomáhají předcházet poruchám

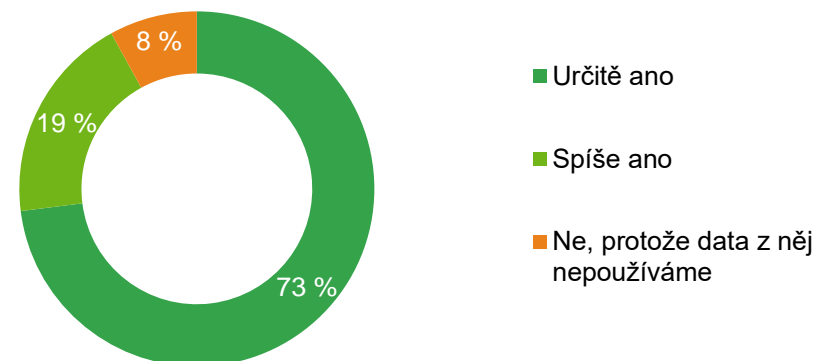
Máte na některých jeřábech systém prediktivní údržby?



Zdroj: B-inside s.r.o. (2024)

Pomáhá vám systém prediktivní údržby starat se o jeřáby lépe a předcházet poruchám?

Ti, kteří takový systém využívají



Zdroj: B-inside s.r.o. (2024)

Systemy prediktivní údržby jsou elektronické systémy na jeřábech, které sledují reálný provoz jeřábu a vyhodnocují potřebu jeřáb zkontrolovat, servisovat nebo vyměnit některé komponenty.

Aktuálně je používá cca pětina podniků, které kupovaly nový jeřáb v posledních 3 letech. A potvrzují, že jim tyto systémy pomáhají starat se o jeřáby lépe a předcházet poruchám.

V čem systémy prediktivní údržby pomáhají?



Nemusíme si například hlídat třeba počet zdvihů. Vždy přijede servisní technik, připojí si počítač a už vše vidí a následně sdělí nám, co se má udělat.

Vedoucí výroby

Výroba vybavení obchodů a interiérů



Pomáhá nám to dříve odhalit chyby a opotřebení. Nemáme díky systému odstávky výroby kvůli nenadálým poruchám jeřábů.

Manažer centrálního servisu

Výroba plastových dílů a výrobků



Systém sám posílá chyby a termíny servisů přímo výrobcí jeřábů. Díky tomu nemusím já nic řešit a objednávat.

Vedoucí údržby

Zpracování plechových komponentů a svařovaných sestav



Predikuje, sleduje a dává nám potřebné informace dopředu. Můžeme včas reagovat a řešit danou situaci.

Vedoucí údržby a servisu

Lisování a svařování



Nejvíce nám to odbourává kolize, protože máme mezi sebou propojeno více jeřábů. Také hlídá přetížení jeřábu.

Vedoucí údržby

Strojírenská výroba



Je to užitečné celkově, přehledné a ulehčí práci. Také nám to pomáhá nám s archivací dat o jeřábech.

Ředitel provozu

Výroba výtahů

Data ze systému **TRUCONNECT** od **Konecranes** můžete použít k optimalizaci bezpečnosti, produktivity a údržby

Vzdálené monitorování **TRUCONNECT** vám poskytne všechny informace, které budete potřebovat k vyčerpávajícímu pochopení každodenního používání vašich jeřábů. Sledování dat na **yourKONECRANES.com** vám pomůže při rozhodování o údržbě, bezpečnostních problémech, školení, produktivitě, servisu a investicích do vybavení.

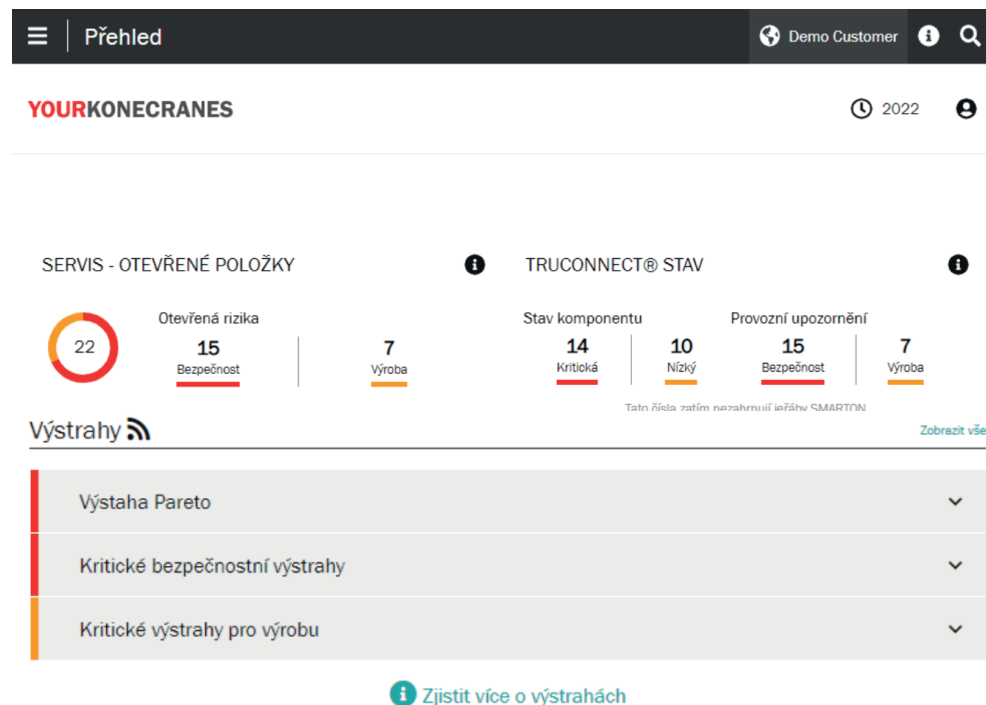
JAK VYUŽÍT MONITORING TRUCONNECT NA MAXIMUM?

Vzdálené monitorování rozšíří váš přehled o zdvihacích zařízeních a nabídnout kompletní časový přehled o všech provozních datech z jeřábů.

Výstrahy vás mají upozornit na odchylky nebo události, které mohou ohrozit bezpečnost nebo výrobu, a využijete je při řešení problémů.

Rychlým pohledem na stránku Přehledu můžete získat dobrou představu o tom, zda je potřeba dále zkoumat údaje o vašich zařízeních.

KONECRANES



Co je portál pro zákazníky yourKONECRANES?

Jedná se o on-line prostor se všemi informacemi o údržbě vašich jeřábů a daty ze systému TRUCONNECT. Naleznete tam informace o vašich smlouvách, kompletní přehled vašich zařízení, servisní zprávy, cenové nabídky, atd.

Jak zajistit bezpečný provoz starších jeřábů

Většina podniků má ve svém jeřábovém parku i jeřáby starší 10 či 20 let. K takto starým strojům je potřeba přistupovat specificky. Řada z nich již totiž potřebuje generální opravu či modernizaci a toto rozhodnutí je potřeba udělat na základě každoročního výpočtu životnosti stroje.

Mnoho podniků však posuzuje provozuschopnost jeřábů spíše pocitově – dokud stroj „jede“, podniky nic neřeší. To je ale chyba. Na dalších stránkách si ukážeme, jak k strojům starším 10 let správně přistupovat.



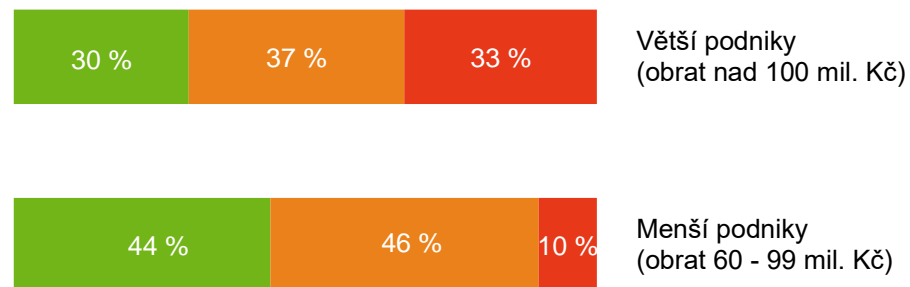
Starší jeřáby v firmách

Většina firem má ve svém jeřabovém parku i jeřáby starší 10 let. V průměru mají větší podniky cca 7 takto starých jeřábů, menší podniky mají v průměru 2.

U strojů starších 10 let již hrozí vyšší riziko, že byla naplněna jejich životnost a bude potřeba jejich modernizace nebo generální oprava. Tyto stroje však mohou zastarávat i technologicky a modernizace může přinést například zvýšení produktivity, zlepšení ergonomie a pohodlí obsluhy či zajistit větší bezpečnost práce nebo využít chytré moderní funkce.

Kolik máte ve firmě jeřábů starších 10 let?

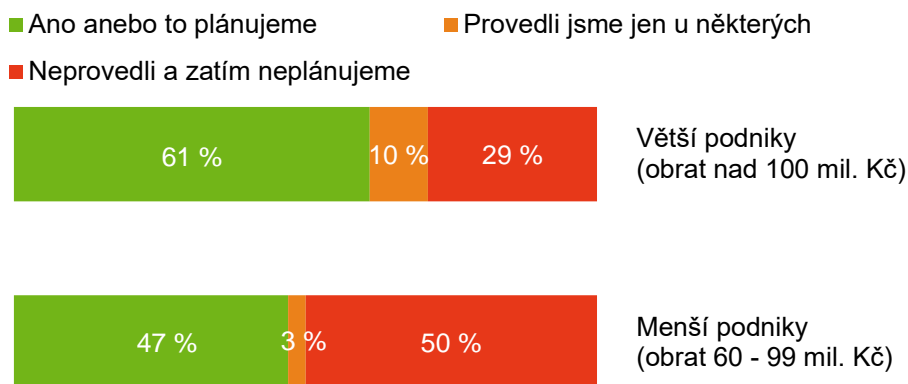
■ Žádné ■ Do 5 ks ■ Více než 5 ks



Zdroj: B-inside s.r.o. (2024)

Modernizace a generální opravy starších strojů

Prováděli jste u jeřábů starších 10 let generální opravu nebo modernizaci?

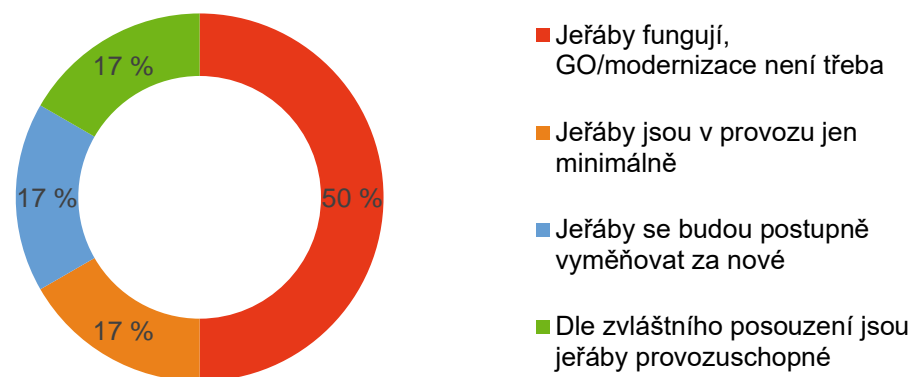


Zdroj: B-inside s.r.o. (2024)

Ve větších podnicích již u starších strojů obvykle provedli generální opravu či modernizaci, v menších firmách však stále mají v provozu jeřáby, které mohou být potenciálně nevyhovující.

Alarmující však je, že rozhodnutí o provozuschopnosti jeřábu provádí firmy na základě „pocitu“, že jeřáb funguje a není tedy třeba nic řešit. Pouze 17 % výslovně uvedlo, že u takto starých jeřábů provedli zvláštní posouzení.

Z jakého důvodu jste (zatím) neprovedli GO/modernizaci jeřábů starších 10 let?



Zdroj: B-inside s.r.o. (2024)

”

Generální oprava či modernizace se provádí dle závěrů zvláštního posouzení nebo v intervalu dle návodu výrobce, podle toho, co nastane dříve. Obvykle nejpozději po 20 letech, v praxi však často i dříve. V každém případě je však nutný výpočet životnosti na základě reálného provozu, nikoliv pouze domněnka o provozuschopnosti.

Lukáš Rosenberg

Industrial Service, Konecranes and Demag s.r.o.

Kdy je správný čas modernizovat jeřáb?

Řada firem dává přednost modernizaci starších zařízení před nákupem nového stroje. A v některých případech je skutečně tato volba výhodnější.

Dnes je již našťastí standardem, že dodavatel nabídne modernizaci a pro porovnání přidá i nabídku na zcela nové zařízení. **Aby byla modernizace obhajitelná, neměla by její cena být vyšší než 80 % ceny nového jeřábu.** Přesáhnout tuto hodnotu dává smysl pouze ve velmi specifických případech.

V jakých případech zvážit modernizaci?

Modernizace je nutná u strojů, kterým skončila jejich životnost. Mimo to je však vhodná i v těchto situacích:

- zvýšení rychlosti zdvihu
- zvýšení nosnosti jeřábu
- zlepšení ergonomie a pohodlí obsluhy
- použití bezpečnostních prvků
- změna možnosti polohování
- nahrazení zastaralých komponent náročných na údržbu
- zachování souladu s aktuálními bezpečnostními normami
- snížení rizika závady či poruchy.

Jak lze jeřáb dále modernizovat?

- Upgrade elektroniky:
 - Přejít na DC a AC motory s dlouhou životností
 - Upgrade na frekvenční měniče
 - Upgrade pohonů pomocí těžkých převodovek
 - Dálkové ovládání
 - Koncové spínače, kolizní systémy, řízení zón
- Mechanický upgrade
 - Ergonomická kabina a křeslo
 - Valivá ložiska pro koncové vozíky a sestavy kol
 - Samonastavovací a samovyrovňovací brzdy
 - Modifikace a zesílení nosníku
 - Nárazníky mostu
 - Pojistka háku
 - Kompletní upgrade kočky
- Technologický upgrade a využití SMART funkcí

Nákup nových zařízení

Každý rok kupuje nový jeřáb či samostatný kladkostroj téměř pětina provozovatelů zdvihací techniky. Nahrazují starší zařízení anebo investují do nových. Jeřáby jsou často také součástí investic do vyšší efektivity provozu.

V mnoha případech se stává, že při nákupu nových zařízení potřebuje zadavatel nejen pořídit nový stroj, ale také zanalyzovat výrobní proces, tomu přizpůsobit výběr jeřábu a pak pomoc s technickou specifikací.

Poradenství od dodavatele je tedy relativně častou přidanou hodnotou při nákupu a je dobré se o něj při výběru zajímat.



Podniky budou letos investovat do inovací a technologií

Cca 40 % podniků, které mají ve svém provozu zdvihací techniku, letos plánuje zásadní kroky ke zvyšování efektivity. Časté jsou také plány na zlepšení výrobní technologie, automatizaci či robotizaci.

Nákup nového zařízení plánuje cca pětina větších a více než desetina menších firem.



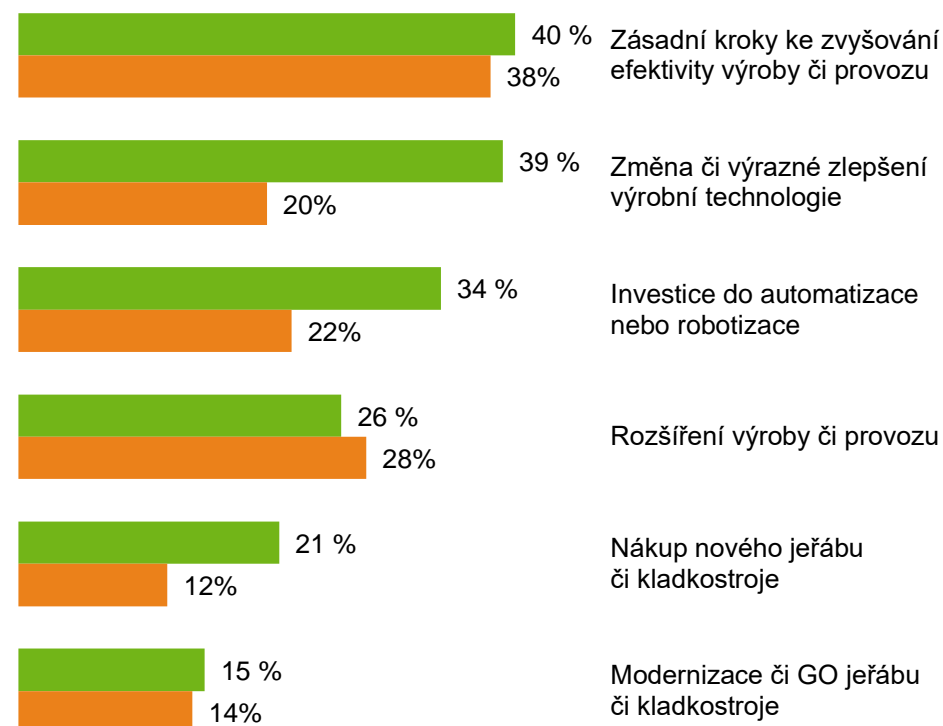
Výsledky Crane Monitoru ukazují, že podniky uvažují nad svým rozvojem systematicky a chtějí zvyšovat efektivitu a zlepšovat výrobní technologie. I proto je důležité při nákupu jeřábů a kladkostrojů uvažovat o výrobě jako celku. Je vhodné zanalyzovat celý výrobní proces a stroje nakupovat tak, aby přispěly k celkové efektivitě výroby.

Otakar Holubec

Industrial Cranes, Konecranes and Demag s.r.o.

Jaké inovace a investice zvažujete ve vaší firmě v tomto roce?

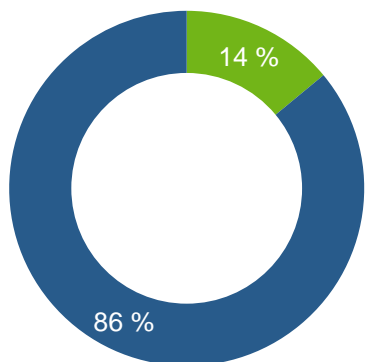
■ Větší podniky ■ Menší podniky



Zdroj: B-inside s.r.o.

Podpora zákazníků při nákupu nových zařízení

Stalo se Vám, že jste potřebovali, aby vám dodavatel jeřábu udělal analýzu výrobního procesu a v návaznosti na to nabídl nejvhodnější jeřáb?

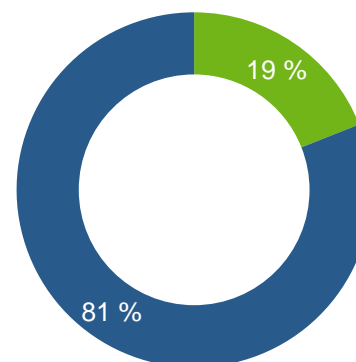


■ Ano ■ Ne

Každý sedmý nákup vyžaduje analýzu výrobního procesu.

Zdroj: B-inside s.r.o. (2024); *ti, kteří kupovali nový jeřáb v posledních 3 letech

Stalo se Vám, že jste potřebovali pomoc s technickým zadáním, protože jste nevěděli, jaké parametry jeřábů se nabízí a co konkrétně potřebujete?



■ Ano ■ Ne

U každého pátého nákupu je potřeba technická pomoc dodavatele

Zdroj: B-inside s.r.o. (2024); *ti, kteří kupovali nový jeřáb v posledních 3 letech

Při nákupu nových jeřábů potřeboval každý sedmý zadavatel analýzu výrobního procesu a každý pátý pomoc s technickým zadáním. Ukazuje se, že podpora dodavatele je při nákupu zdvihací techniky velmi potřebná.

”

Velkou konkurenční výhodou společnosti Konecranes je vlastní konstrukční oddělení. Naši zkušení odborníci dokáží se zákazníkem prodiskutovat jeho potřeby a navrhnout nejvhodnější řešení do jeho konkrétního provozu.

Otakar Holubec

Industrial Cranes, Konecranes and Demag s.r.o.

Dodavatelé musí být pružní a ochotní reagovat rychle

Každý desátý zadavatel narazil na situaci, že musel v průběhu poptávkového řízení nebo přípravy projektu změnit technické parametry jeřábu.

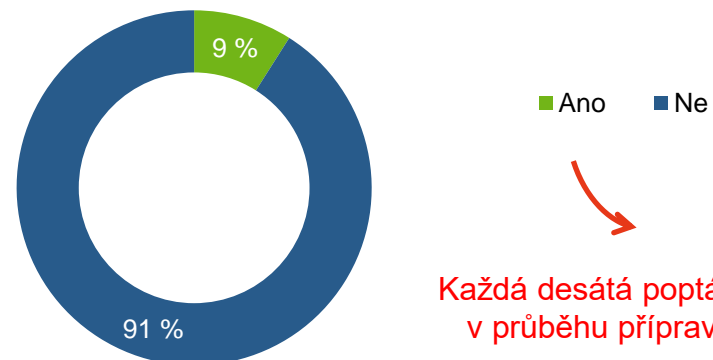


Změny v průběhu přípravy projektu nejsou vůbec ojedinělé. Stává se nám, že zadavatel změni původní poptávku i několikrát. U nás v Konecranes and Demag jsme na to připravení a tyto změny chápeme. Je vždycky lepší vyladit celý projekt než aby pak zákazník zjistil, že si pořídil jeřáb, který mu nevyhovuje.

Otakar Holubec

Industrial Cranes, Konecranes and Demag s.r.o.

Stalo se vám, že jste původní technické parametry jeřábu museli změnit v průběhu poptávkového řízení nebo přípravy projektu?



Zdroj: B-inside s.r.o. (2024); *ti, kteří kupovali nový jeřáb v posledních 3 letech

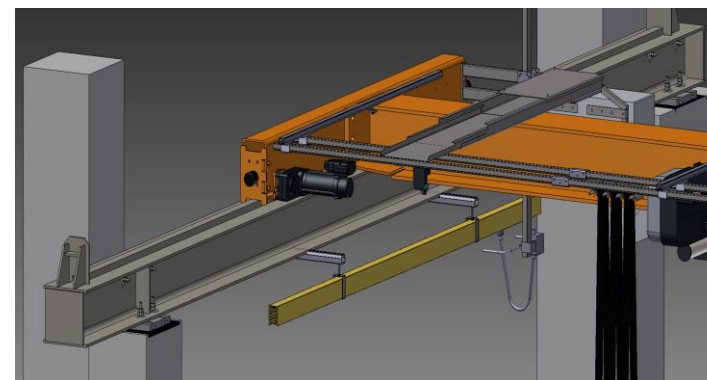
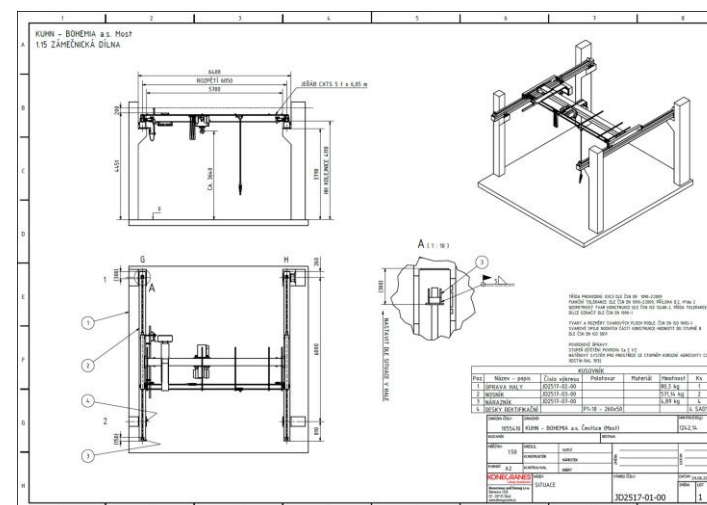
Divize Konecranes and Demag: Vlastní konstrukční oddělení

Naší doménou jsou také návrhy a dodávky jeřábových drah a pomocných ocelových konstrukcí. Vlastní konstrukční oddělení se věnuje detailnímu zpracování podkladů na základě specifických požadavků a potřeb zákazníka.

Umíme jak klasické 2D výkresy v Auto CADu, tak 3D vizualizace po vaší lepší představu o výsledku dodávky v prostoru. Pokud spolupracujete s externími architekty, propojíme se s nimi a poskytneme veškeré informace.

Kvalitně navržený projekt ušetří náklady nejen při stavebních pracích a instalaci celé technologie, ale dokáže významným způsobem prodloužit i životnost samotného jeřábu.

Díky vlastnímu konstrukčnímu oddělení vám dokážeme pomoci zorientovat se v „džungli“ evropských i tuzemských norem a poskytnout tak odborné poradenství již v prvních fázích konstrukčních příprav.



Pozor na podezřele levné nabídky

10 % zadavatelů mělo po dodání jeřábu významné vícenáklady spojené například s dodělvkami, reklamace, pozdním dodáním apod.

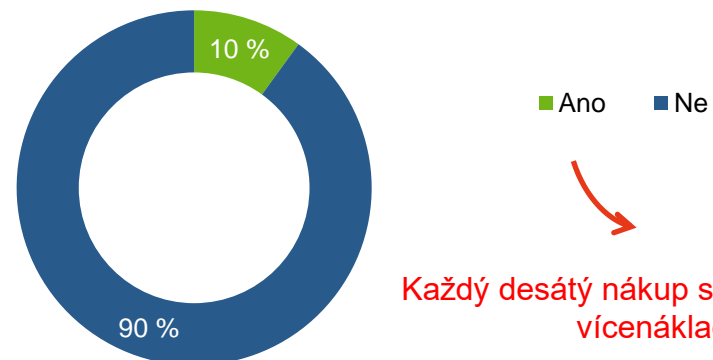


V praxi se setkáváme s tím, že konkurenční dodavatelé nabídnou cenu, která opticky vypadá výrazně nižší. Ve finále se však ukáže, že dodavatel „zapomněl“ do nabídku zahrnout řadu věcí. Ty pak vyúčtuje dodatečně v rámci víceprací a zadavatel nakonec zjistí, že zaplatí více, než čekal.

Otakar Holubec

Industrial Cranes, Konecranes and Demag s.r.o.

Stalo se Vám, že jste koupili jeřáb a po jeho dodání jste měli významné vícenáklady spojené například s dodělvkami, reklamacemi, pozdním dodáním aj.?



Každý desátý nákup se neobejde bez vícenákladů.

*Zdroj: B-inside s.r.o. (2024); *ti, kteří kupovali nový jeřáb v posledních 3 letech*

O projektu

Hlavní cíle projektu:

- zjistit reálný stav v oblasti jeřábové techniky a péče o jeřáby a kladkostroje ve výrobních firmách v ČR a kontinuálně sledovat vývoj v této oblasti,
- dát dotázaným účastníkům projektu zpětnou vazbu v podobě srovnání s ostatními společnostmi,
- ukázat výrobním firmám možnosti, jak pečovat o jeřábovou techniku, aby se minimalizovaly prostoje a odstávky výroby.

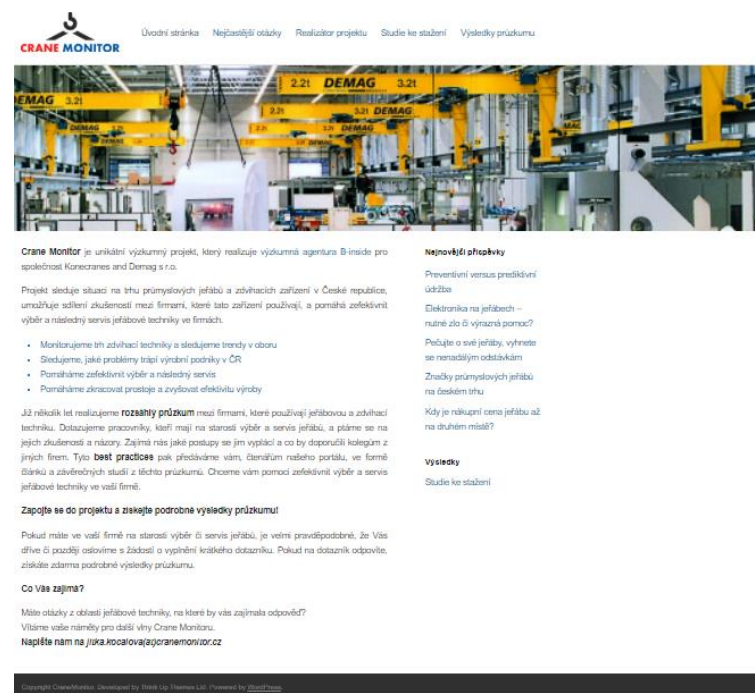
Respondenti:

V každé vlně projektu detailně dotazujeme cca 200-300 respondentů z náhodně vybraných výrobních firem v soukromém sektoru (firmy s obratem nad 100 mil. Kč anebo s alespoň 50 zaměstnanci, resp. s obratem nad 60 mil. Kč a 20+ zaměstnanci). Na dotazník odpovídají lidé odpovědní za výběr nebo údržbu jeřábové techniky ve firmě. Díky náhodnému výběru a vysoké response rate (na dotazník odpovídá více než 8 z 10 oslovených podniků) lze považovat výsledky za reprezentativní a zobecnitelné pro zkoumané cílové skupiny.

Sběr dat:

Sběr dat aktuální vlny projektu proběhl v lednu a únoru 2024 a zúčastnilo se jej 212 respondentů.

Webový portál projektu:
www.cranemonitor.cz



Realizátor projektu

B-inside je výzkumná a poradenská agentura specializující se na B2B trhy. Naši lidé se na B2B trzích pohybují již více než 15 let. Většina projekt manažerů pracovala i na straně klientů, víme proto, jak dodat výsledky zaměřené na řešení potřeb a zlepšení obchodních výsledků.

Proč si nás klienti vybírají?

- Máme nejzkušenější B2B výzkumný tým v ČR.
- Děláme 100 % B2B - máme jiný pohled na problematiku.
- Dosahujeme dvojnásobné response rate oproti standardu.
- Umíme dotázat i ty nejtěžší respondenty.
- Zkoumáme i velmi specifické obory.
- Propojujeme výzkum a business a maximalizujeme tak využitelnost průzkumů.

Mezi klienty B-inside patří například:

SKODA

 Microsoft

ZENTIVA

ABB

Seyfor

 **BOSCH**
Stvořeno pro život

CRA 

rexroth
A Bosch Company

AIR PRODUCTS 



FM > LOGISTIC

OEZA 

Zadavatel projektu

Společnost Konecranes and Demag s.r.o. je jedničkou na trhu zdvihací techniky v ČR. Naše jeřáby nacházejí uplatnění v širokém spektru výrobních oborů, od automobilového průmyslu, energetiky či stavebnictví, přes chemický průmysl, hornictví, likvidaci odpadů, až po stavby lodí a letadel nebo práci v přístavech.

Historie výroby jeřábů se ve Slaném datuje od roku 1967. Od roku 2017 jsme součástí nadnárodní skupiny Konecranes, která zaměstnává více než 17 000 zaměstnanců v 600 pobočkách v 50 zemích na všech kontinentech.

Konecranes and Demag v České republice dosahuje obratu téměř půl miliardy Kč a ročně opustí naše výrobní haly přes 1 300 zdvihacích zařízení.

Patříme mezi významné podniky v regionu. Podporujeme lokální aktivity a práci u nás našlo více než 230 zaměstnanců, na jejichž spokojenost klademe velký důraz.

Mezi klienty Konecranes and Demag patří například:



KONECRANES

Konecranes and Demag s.r.o.

Bienerova 1536 | 274 81 Slaný | Czech Republic

konecranes.cz

3 divize Konecranes and Demag



Zoltán Gorta
Director, Supply Slany



Otakar Holubec
Director, Industrial Cranes



Lukáš Rosenberg
Sales Manager | Industrial Service

Výroba zdvihacích zařízení přímo v ČR

Jsme specialisté na výrobu zdvihacích zařízení, naše široké portfolio dokáže uspokojit veškeré potřeby zákazníků ve všech typech provozů. Ve výrobních halách závodu ve Slaném o rozloze více než 15.000 m² disponujeme technologiemi a procesy jako jsou obrábění, svařování, tryskání, lakování a montáž. Ročně zde vyrobíme okolo 1 300 mostových jeřábů a zhruba kolem stovky procesních jeřábů, tedy zařízení vyrobených na zakázku do konkrétního výrobního procesu.

Dodávky nových zdvihacích zařízení

Výkonné a spolehlivé průmyslové jeřáby, jeřábové komponenty a pohonná technika – to jsou naše klíčové produkty. Naši zkušení odborníci jsou připraveni vám poradit a nabídnout zdvihací zařízení a služby pro zvýšení efektivity, bezpečnosti a produktivity vašich výrobních procesů. Mostové, sloupové či automatické procesní jeřáby, lehké podvěsné systémy, ocelové konstrukce, elektrické lanové i řetězové kladkostroje, modernizace, generální opravy, ale i vzdálený monitoring či chytré jeřábové funkce – s tím vším vám umíme pomoci.

Největší servisní organizace v ČR

Prodejem jeřábu naše péče o zákazníka nekončí. Právě pravidelný servis zdvihacího zařízení v průběhu celého jeho životního cyklu, Lifecycle Care, je základem vzájemné spolupráce. Naše pohotovostní služba je v provozu nepřetržitě a téměř 60 členů servisního týmu se věnuje zákazníkům každý den. Tým servisních techniků je připraven k výjezdu z celkem 13 lokalit a servisních středisek v celé ČR během několika hodin. Základem je pravidelná péče, ale rychlost zásahu je v případě poruchy zdvihacího zařízení klíčová, případný výpadek ve výrobě může mít pro zákazníky dalekosáhlé následky.

