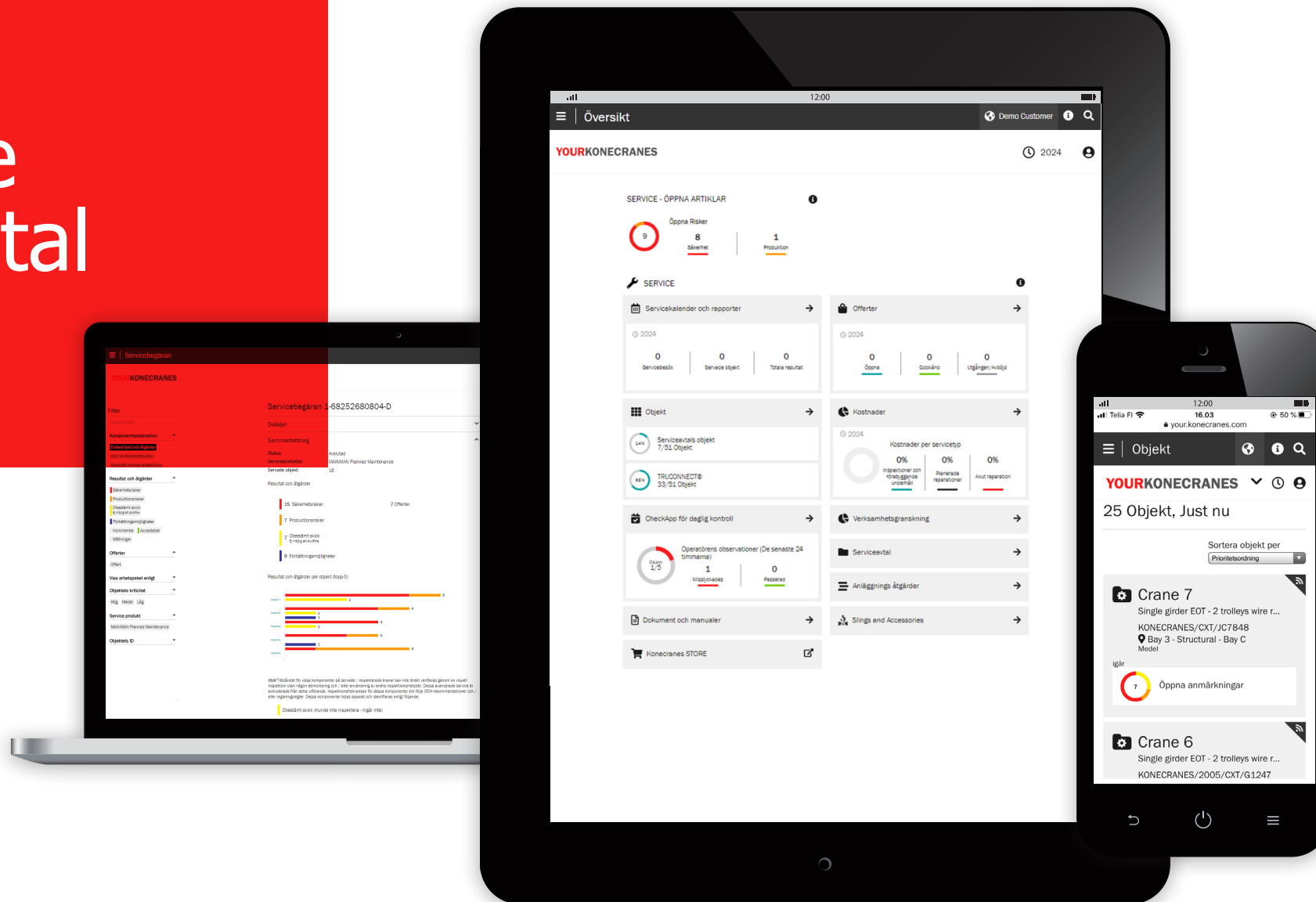


yourKONECRANES.com

Snabbguide till kundportal

01/2024



Översikt

Kunder med ett underhållsavtal och/eller TRUCONNECT® fjärrövervakning har tillgång till yourKONECRANES.com, vår molnbaserade kundportal.

Användningsdata, underhållsdata och objektsinformation länkas, vilket ger en tydlig insyn i händelser och aktiviteter under ett valt tidsintervall. Den sammanställda informationen för ett enskilt objekt eller en hel flotta kan snabbt visas, analyseras och delas. Slutsatser kan dras genom observation av avvikelser, mönster och trender, vilket hjälper användaren att fatta faktabaserade underhållsbeslut.



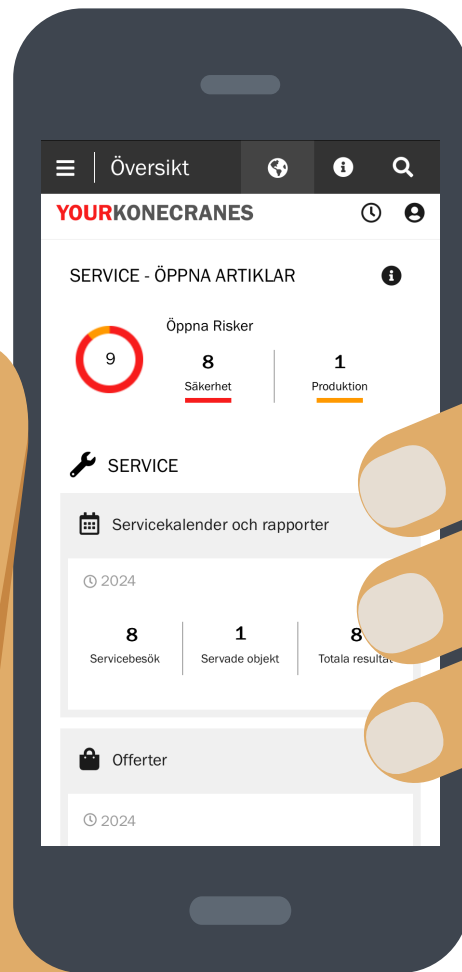
Avvikelser kan visas som fel, som t.ex. överbelastningar. Dessa händelser betraktas som onormala och ska åtgärdas så fort de inträffar. Att veta när en överbelastning inträffar är första steget till att ta reda på orsaken.



Mönster hjälper till att upptäcka samband mellan variabler. Återkommande varningar såsom överhettningar indikerar att utrustning måste bytas ut eller att processer behöver ändras.



Att analysera **trender** kan hjälpa till vid prioritering av korrigerande åtgärder och investeringar. Dataanalys över tid gör det lättare att planera förebyggande underhåll.



Datasäkerhet

Konecranes digitala tjänster har tilldelats ISO/IEC 27001:2013-certifiering för hantering av informationssäkerhet. ISO/IEC 27001-certifikatet visar ett åtagande att proaktivt hantera informationssäkerheten för Konecranes digitala tjänster och säkerställa efterlevnad av juridiska krav och kundkrav. Certifieringen gäller utveckling och leverans av kundportalen yourKONECRANES.com, CheckApp för dagliga inspektioner och inspektionsappen för lyftselar och tillbehör samt TRUCONNECT-sviten av fjärrserviceprodukter.

Din serviceinformation - rationaliserad

yourKONECRANES rationaliserar datatillgången genom att arrangera stora informationsvolymen – inklusive inspektions- och underhållsresultat, TRUCONNECT-data och -varningar, objektslistor och servicekostnader – i lättlästa diagram och tabeller på en enskild plats.

Du kan se felhistorik och prioriterade objekt enligt bestämda kriterier för en snabb översikt över problemområden för en enda utrustning eller hela flottan.

Portalen erbjuder också alternativ för arkivering och hämtning av data, inklusive dokumentuppladdningar och elektroniska rapporter lämpliga för utskrift. Dessutom ger yourKONECRANES en möjlighet för kunder att få automatiskt e-postmeddelanden om tillgängliga rapporter.

Rundtur i korthet

Servicegenomgångar utförs med hjälp av informationen som finns här.

Verksamhetsgranskningar utförs med hjälp av informationen som finns här.

Här kan du komma åt Konecranes STORE.

Klicka på pilen för att öppna sektionen.

Tillgång till mer information om de data du ser på portalen såväl som vanliga frågor.

Här kan du söka objekt eller servicebegäran.

Om du har flera olika anläggningar - kan du klicka här för att ändra vilken anläggning skall visas.

Du kan komma åt din profil här för att ändra aviseringar och språkinställningar.

Här kan du ändra tidsperioden för vad som visas.

The screenshot displays the YOURKONECRANES portal interface. On the left is a sidebar with navigation links: Översikt, Objekt, Service, Anläggnings åtgärder, Servicekalender och rapporter, Serviceavtal, Verksamhetsgranskning, Kostnader, Offerter, Dokument och manualer, CheckApp för daglig kontroll, Användarhantering, Selar och Tillbehör, Konecranes STORE, and Contact Support. The main content area features several dashboards: 'SERVICE - ÖPPNA ARTIKLAR' with a circular gauge showing 9 'Öppna Risker', 8 'Säkerhet', and 1 'Produktion'; 'SERVICE' with a 'Servicekalender och rapporter' section for 2024 showing 1 'Servicebesök', 1 'Servade objekt', and 0 'Totala resultat'; 'Offerter' for 2024 showing 2 'Öppna', 0 'Godkänd', and 0 'Utgången/Avböjd'; 'Objekt' with progress for 'Serviceavtals objekt' (64%, 7/11) and 'TRUCONNECT®' (36%, 4/11); 'Kostnader' for 2024 showing 'Kostnader per servicetyp' with 0% for 'Inspektioner och förebyggande underhåll', 'Planerade reparationer', and 'Akut reparation'; 'CheckApp för daglig kontroll' showing 'Operatörens observationer' (0 'Misslyckades', 0 'Passerad'); and 'Dokument och manualer'. A 'Feedback' button is located on the right side of the main content area. The footer includes the KONECRANES logo and copyright information: © 2024 Konecranes Plc. Alla rättigheter förbehålls.

Översikt

Sidan **Översikt** visar öppna risker inklusive antalet öppna säkerhetsrisker, öppna produktionsrisker och TRUCONNECT status som kräver omedelbar uppmärksamhet.

Om en risk har identifierats för en komponent och en reparation inte är avslutad, anses felet vara öppet.

Servicekalender och rapporter visar antalet servicebesök, objekt som underhålls och totala resultat för dessa objekt under den valda tidsramen.

Översikten innehåller också en snabbvy över offerter, inklusive de som behöver godkännas eller som har löpt ut.

Om du har flera orter kan du välja vilka du vill se översiktsinformation för.

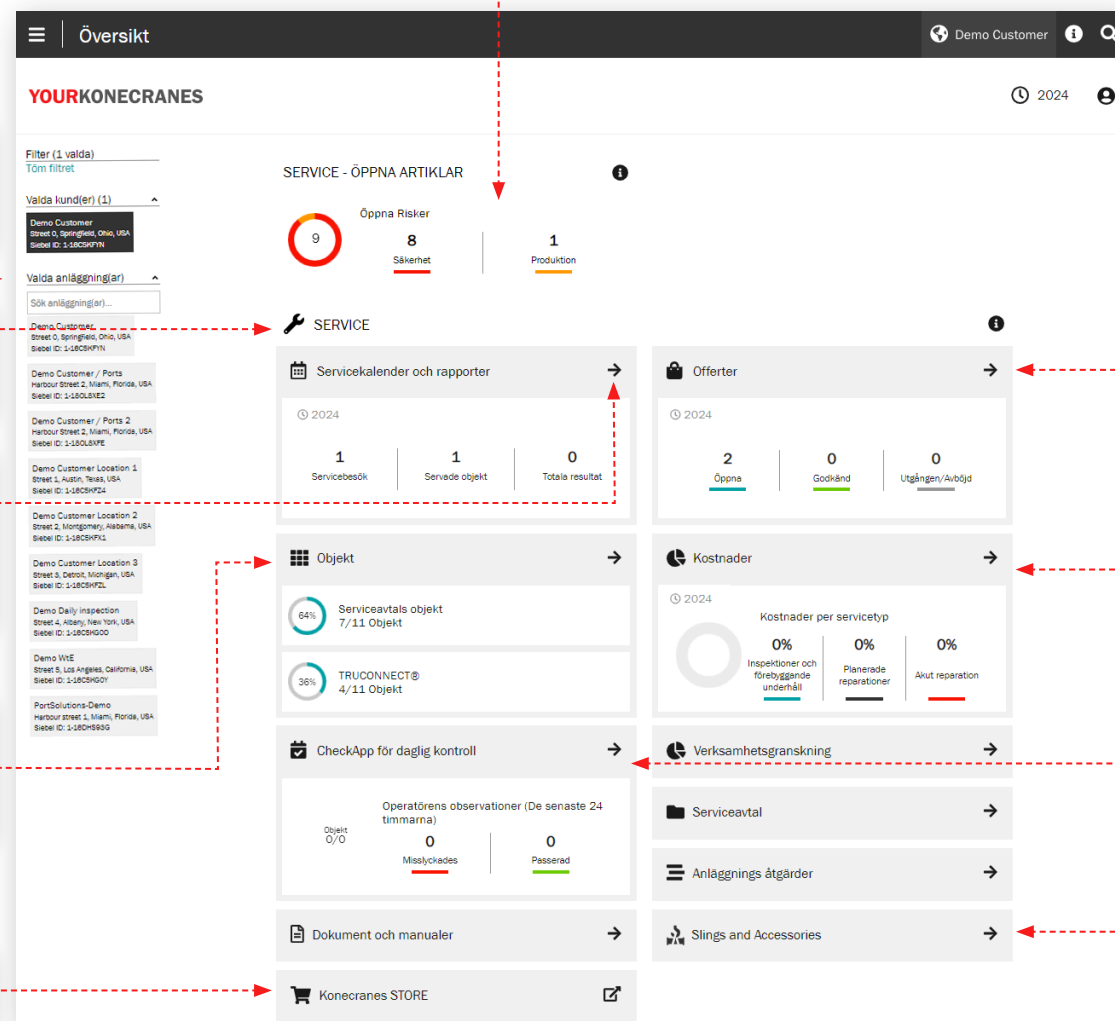
Avsnittet Service visar dig samma kategorier som menyn.

Klicka här för att se en kalendervy över serviceförfrågningar och dina detaljerade servicerapporter.

Objekt-översikten visar snabbt hur många av de totala Objekten som har TRUCONNECT.

Här kan du komma åt Konecranes STORE.

Detta avsnitt visar antalet öppna säkerhetsrisker och produktionsrisker.



Offerter är de som är resultatet av överenskomna Nästa steg-åtgärder efter ett servicebesök. Offerter baseras på teknikers slutsatser.

Få en snabb överblick över dina servicekostnader under den valda tidsramen.

Daglig tillsyn visar objekt som har godkänts/underkänts under de senaste 24 timmarna via CheckApp för daglig tillsyn.

Den här länken tar dig till flottvyn för inspektion av lyftredskap.

Objekt

På sidan **objekt** får du en översikt som kan filtreras, t.ex. efter plats, objektets kritikalitet och objektstyp. Från knappen objektsrapporter kan flera olika rapportalternativ genereras till en Excel-fil, t.ex. Öppna risker, servicehistorik, materialhistorik och serviceutgifter.

Vyn för objektsrapport erbjuder flera rapportalternativ som öppna risker, servicehistorik, materialhistorik och serviceutgifter. Alla rapporter delade på tillgång och kan genereras i PDF eller Excel.

Filtrera efter valfritt antal kriterier.

Objektet har TRUCONNECT.

Här kan du generera objektsrapporten. Du kan till exempel välja Öppna risker, Servicehistorik Materialhistorik och serviceutgifter.

The screenshot shows the 'Objekt' page with a sidebar containing filters. The main area displays a table of open service requests. The filters include 'Tillbaka', 'Filter', 'Sök efter objekt...', 'Valda kund(er)', 'Valda anläggning(ar)', 'Serviceavtal', and 'Object info i avtal'. The table shows a list of requests with columns for date, ID, and status.

Öppna serviceärenden - Just nu				
4	2	0	2	0
Öppna anmärkningar	Säkerhetsrisker	Produktionsrisker	Övriga	Öppna offerter
Dag alla				
Jan 11, 2022	1-96007345352	Pågående serviceförfrågan		
MAINMAN Assessment				
Jan 11, 2022	Trailläskmaskineri	annat fel	Offert	▼
Jan 11, 2022	Lyftmaskineri	annat fel	Offert	▼
Jan 13, 2020	1-96001100951	Avslutad servicebegäran		
Överlasttest, OSHA Periodic Compliance Inspection, Ojeanalysis Mega SR 2020 Periodic Compliance Inspection				
Jan 14, 2020	Koppling lyft - intern	annat fel	Offert	▼
Jan 14, 2020	Mechanical load brake	annat fel	Offert	▼

The screenshot shows the 'Objekt' page with a grid of crane objects. The grid displays various crane models and their status. The right sidebar shows a summary of activities for the selected crane.

51 Objekt		
Crane 5 Single girder	Crane 2 Double girder	Crane 3 Single girder
Enbalksträvers	Tvåbalksträvers	Enbalksträvers
▲150	▲150	▲200
TRUCONNECT®	TRUCONNECT®	TRUCONNECT®
Öppna anmärkningar	Öppna anmärkningar	Öppna anmärkningar
2	1	1
Säkerhet	Säkerhet	Säkerhet
2	1	1
Övriga	Övriga	Övriga
0	0	0
Öppna offerter	Öppna offerter	Öppna offerter
Crane 7 Pillar Jib crane	Crane 1 Double girder	Crane 6 Light crane system
Pelarsvängkran	Tvåbalksträvers	Lättkranssystem
▲100	▲150	▲100
TRUCONNECT®	TRUCONNECT®	TRUCONNECT®
Öppna anmärkningar	Öppna anmärkningar	Öppna anmärkningar
1	1	1
Säkerhet	Säkerhet	Säkerhet
0	0	0
Öppna offerter	Öppna offerter	Öppna offerter
Crane 4 Single girder	1-96335447798	1-96366076918
Enbalksträvers	Department	Lyftredskap och tillbehör
▲200	TRUCONNECT®	TRUCONNECT®
Öppna anmärkningar	Öppna anmärkningar	Öppna anmärkningar
1	Inga öppna objekt just nu	Inga öppna objekt just nu
Säkerhet		
0		
Öppna offerter		

Crane 5 Single girder

Enbalksträvers

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

DEMAG

▲150

Moderate Prioritet

TRUCONNECT®

Cell 1 - Production floor - Main factory

Etiketter (6):

Demo Customer Demo Customer Location 1 Moderat

Visa mer

Sammanfattning av aktiviteter

Trailläskmaskineri	11 Jan 2022
annat fel	
Lyftmaskineri	11 Jan 2022
annat fel	
Koppling lyft - intern	14 Jan 2020
annat fel	
Mechanical load brake	14 Jan 2020
annat fel	

Visa objekt

Detta fönster kommer att ändras beroende på filtret.

Serviceavtal

Avsnittet om **serviceavtal** innehåller information om avtalet och serviceplanen för avtalet.

I avsnittet **avtalsinformation och sammanfattning** kan du se detaljerna i ditt avtal med Konecranes. Kontaktinformation, serviceprodukter och objekt som omfattas av avtalet visas här.

I **Objekt och Serviceplan** kan du enkelt kontrollera tidigare och kommande tjänster för varje objekt per år.

Filtrera efter valfritt antal kriterier.

Du kan ändra året här.

Siffran anger hur många serviceaktiviteter som kommer att utföras på objektet varje månad. Expandera för att se detaljerna.

Klicka på månaden för att se mer information i avsnittet Servicekalender och rapporter.

The screenshot displays the 'Serviceavtal' (Service Agreement) interface for 'YOURKONECRANES'. The top navigation bar includes a menu icon, the company name, and user information ('Demo Customer', '2022').

YOURKONECRANES

1-96001251990-Demo Customer Location 1

Avtalsinformation

- Avtalsnamn: 1-96001251990-Demo Customer Location 1
- Avtalsnummer: 1-96001251990
- Avtalstyp: Evergreen
- Startdatum: 1 jan 2018
- Status: Aktiv
- Totala Värdet: 0 US\$
- Fakturerings typ: Time & Material
- Objekt: 7
- Serviceprodukter: 9
- Kund Kontakt: Konecranes Kontakt, Johannes Grönroos, 358405096727, manuella@smoothadv.com

Sammanfattning

Avtalsinnehåll

Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

0 US\$ Totala Värdet | **9** Serviceprodukter | **7** Objekt | **Evergreen** Validitet

Produkter som ingår i serviceavtalet

- 1-361VQEN ✓ 1-NUZQFQ ✓ Frequent Compliance Inspection - USA ✓ Konecranes CheckApp för Daglig Kontroll ✓
- Oljeanalys ✓ Överlasttest ✓ Routine Maintenance ✓ Slings and Accessories Inspection - USA ✓
- TRUCONNECT Remote Monitoring ✓

Objekt och Serviceplan

Service Status

2022

88% Service avslutad | **0%** Öppen | **1%** Fortgår | **10%** Försenad

Serviceplan

< 2022 > Utöka alla

Objekt	jan	feb	mar	apr	maj	jun	jul	aug	sep	okt	nov	dec
Crane 5 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1	2	1						
Frequent Compliance Inspection - USA			1							1		
MAINMAN Assessment		1					1				1	
Oljeanalys					1							
OSHA Periodic Compliance Inspection					1							
Routine Maintenance			1							1		
Överlasttest					1							
Crane 1 Double girder Double girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1	2	1				2	1	
Crane 2 Double girder Double girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1	2	1				2	1	
Crane 3 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1	2	1				2	1	
Crane 4 Single girder Single girder EOT - 1 trolley chain hoist	1	2	3	1	2	1				2	1	
Crane 7 Pillar Jib crane Pillar Jib crane - electric wire rope hoist	1	3	2	1						2	1	
Crane 6 Light crane system Light crane system - double girder	1	2	2	1						2	1	

Offertter

Den här sidan visar öppna, accepterade, avvisade och utgångna offertter som Konecranes representanter har laddat upp till portalen för ditt övervägande.

Filtrera efter plats och status.

Offerten väntar på ditt godkännande.

Filtrera efter tidsram.

Offerten har nått sitt utgångsdatum. En offert som du har avvisat visas också med ett grått fält och texten Avvisad offert.

Klicka på offerten för att se detaljerna.

Detaljer om offerten inklusive kontaktinformation.

En pdf av offerten kan laddas ner.

Offert som du har accepterat.

YOURKONECRANES

Offert 1-183SJM7

Detaljer

Kund	Demo Customer
Plats	Demo Customer Location 1, Austin
Ursprunglig serviceförfrågan	1-96007759549
Ny servicebegäran	1-96008816186
Offert-ID	1-183SJM7
Serviceprodukt	Planerade reparationer
Beskrivning	Contactor replacement
Offerten uppdaterad	25 aug 2022
Giltig till	24 sep 2022
Offertstatus	Godkänd offert
Kund Kontakt	Konecranes Kontakt
	Johannes Grönroos 358405036727 manuela.smoothadv.com
	M01 USMMB vitaliy.shevchuk.ent@konecranes.com

Bilagor (1)

Quote_Letter_ENU_1-183SJM7 25 aug 2022 16:32

YOURKONECRANES

9 Aktiviteter

8 dec 2022

Öppen offert

Reservdelar

Demo Customer Location 1, Austin

Giltig till 2 feb 2023

17 nov 2022

Godkänd offert

Eftermonteringar

testingtestingtestingtestingtes

Demo Customer Location 1, Austin

Giltig till 17 nov 2022

29 aug 2022

Utgången offert

Förebyggande underhåll

Demo Customer Location 1, Austin

Giltig till 25 sep 2022

25 aug 2022

Avböjd offert

Planerade reparationer

Trolley replacement

Demo Customer Location 1, Austin

Giltig till 24 sep 2022

25 aug 2022

Godkänd offert

Planerade reparationer

Contactor replacement

Demo Customer Location 1, Austin

Giltig till 24 sep 2022

25 aug 2022

Godkänd offert

Planerade reparationer

Hoist rope replacement

Demo Customer Location 1, Austin

Giltig till 24 sep 2022

Servicekalender och rapporter

Servicekalender och rapporter visar serviceaktiviteter som en kalendervisning. Servicestatus visas med hjälp av färgkodning och en filtreringsfunktion anger aktiviteter efter utrustningskriticitet, serviceprodukt och typ av uppgift. Klicka på en månad för att se en detaljerad lista över serviceaktiviteter

Färger indikerar status: grönt inkluderar alla avslutade, godkända och stängda serviceförfrågningar; gult visar service som pågår, grått är planerad framtida service och rött är en öppen serviceförfrågan där det planerade datumet har passerat förfallodagen med fem dagar eller mer.

Filtrera efter valfritt antal kriterier.

Ändra år.

Ändra månad.

The screenshot displays the 'Servicekalender och rapporter' interface. The top navigation bar includes a menu icon, the title 'Servicekalender och rapporter', and user information 'Demo Customer'. The main content area is divided into two sections: 'Servicekalender' and '7 Åtgärder'.

Servicekalender: This section shows a calendar for the year 2022, with the month of September selected. The calendar uses color-coding to indicate service status: green for completed, yellow for ongoing, grey for planned, and red for overdue. A sidebar on the left provides filters for customer, location, service status, and product type. A 'Feedback' button is visible on the right side of the calendar.

7 Åtgärder: This section lists seven service actions, each with a date, a wrench icon, a title, a description, a location, and a status. The actions are:

- sep 23, 2022:** Servicebegäran (On call repairs, On-call service) at Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA. Status: 3 Objekt.
- sep 22, 2022:** Servicebegäran (Planerad Reparation, Accepted OQ 01) at Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA. Status: Crane 2 Double girder.
- sep 20, 2022:** Servicebegäran (Reservdelar - slitagedelar, 1-183VFJVY Parts Offer) at Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA. Status: Crane 5 Single girder.
- sep 13, 2022:** Servicebegäran (Electrics/control system (SP22M), Radio upgrade) at Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA. Status: Crane 4 Single girder.

Servicebegäran

Efter ett servicebesök utför vi en Servicegranskning för att gå igenom öppna rekommendationer och offerter, svara på frågor och planera nästa steg. Det finns flera sätt att se denna information på portalen - du kan hitta information om din serviceförfrågan från huvudmenyn samt från sidan Översikt genom att klicka på Servicekalender och Rapporter.

Informationen på Servicebegäran kommer att diskuteras under servicegranskningen för att hjälpa till att förklara resultat, granska öppna offerter och rekommendera och planera nästa steg.

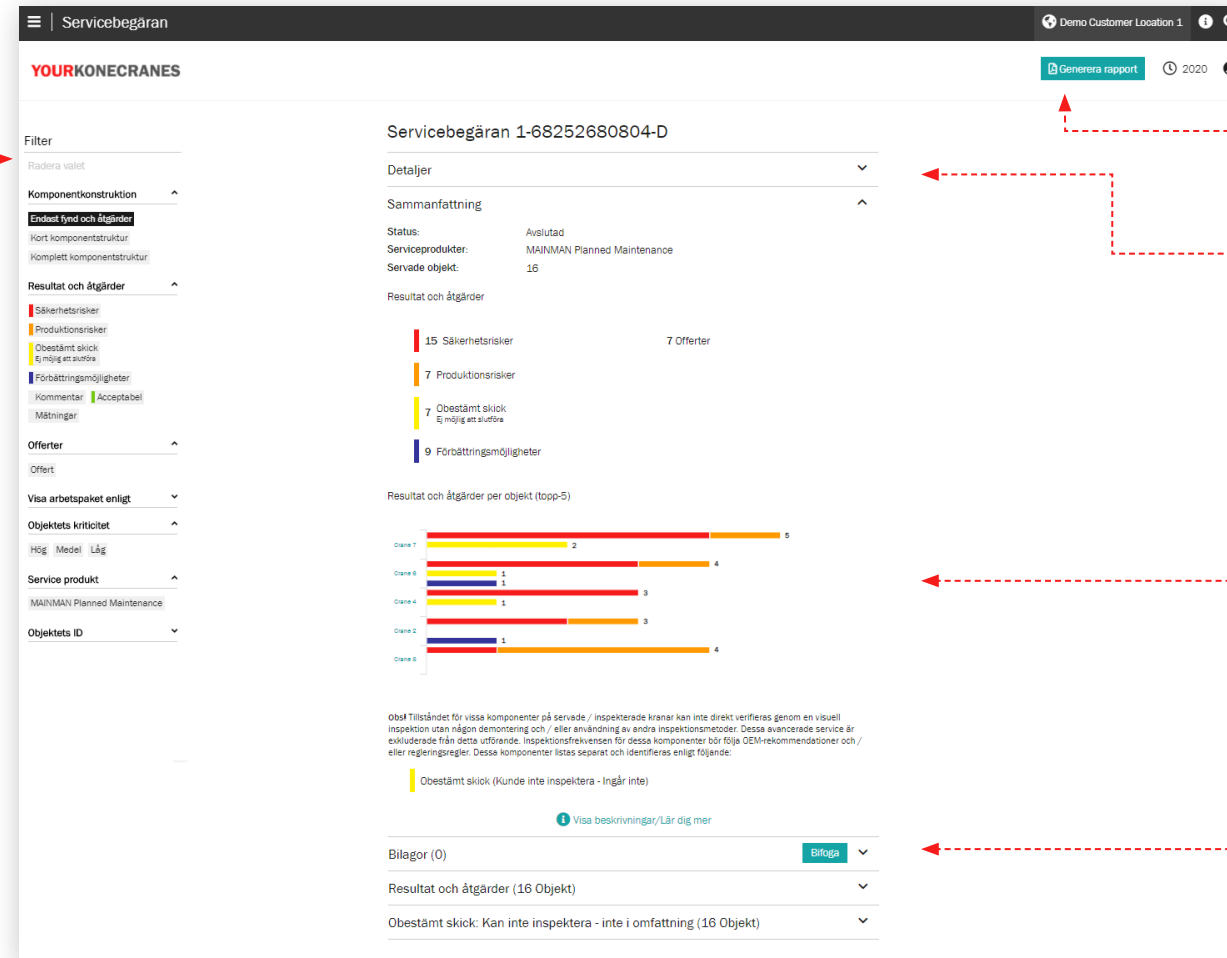
Kund- och serviceinformation

I detta avsnitt listas informationen från servicebesöket inklusive serviceprodukter, teknikerns namn, kontaktinformation och datum.

Sammanfattning

Denna sektion markerar resultaten och åtgärderna från servicebesöket. Här listas säkerhetsrisker, produktionsrisker, ej fastställda risker, förbättringsmöjligheter, reparerade komponenter och om tillgängligt - offerter och avböjda artiklar-. Ett diagram visar resultat och åtgärder per utrustning och detaljerna om dessa resultat listas nedan. Offerter för arbete kan bifogas här och laddas ner.

Filtrera efter valfritt antal kriterier.



Ladda ner eller dela service rapporten via e-post.

Visa serviceinformation inklusive avtalstyp och Konecranes-kontakt.

Sammanfattning av resultat och åtgärder för den ifyllda serviceförfrågan i lättläst färgkodat format.

Lägg till / visa bilagor.

Servicebegäran

Objektsinformation

I detta avsnitt listas objekten i servicebegäran. Resultaten för varje objekt listas tillsammans med information som felkoder, risker och rekommendationer. Du hittar också kommentarer från inspektören eller teknikern.

Resultatet prioriteras med säkerhets- och produktionsrisker listade först. Du kan också filtrera efter resultat och åtgärder samt objektkriticitet, serviceprodukt och uppgiftstyp.

Servicebegäran

YOURKONECRANES

Filter

Radera valet

Komponentkonstruktion

Endast fynd och åtgärder

Kort komponentstruktur

Komplett komponentstruktur

Resultat och åtgärder

Säkerhetsrisker

Produktionsrisker

Obestämt skick

Ej möjlig att skjuta

Förbättringsmöjligheter

Kommentar

Acceptabel

Mätningar

Offert

Offert

Visa arbetspaket enligt

Objektets kriticitet

Hög Medel Låg

Service produkt

MAINMAN Planned Maintenance

Objektets ID

Crane 7

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Serviceprodukter

MAINMAN Planned Maintenance

Endast fynd och åtgärder

Kort komponentstruktur

Komplett komponentstruktur

Uppgifter

3 nov 2020

! Linledare sliten

! Spärr / Låsning skadad

! Linledare sliten

! Manöverskåp sliten kontakt, kontaktor

! Manöverskåp sliten kontakt, kontaktor

! Märkning annat fel

! Växel kranåk felaktig montering

Lyftbroms -

Kommentar: Measure hoisting brake. 13.95mm -...

acceptabel

Lyftbroms -

Kommentar: Measure hoisting brake. 13.95mm -...

acceptabel

Condition monitoring unit / 1B

Mätningar

Condition monitoring unit / 2A

Mätningar

14 jan 2018

13 jan 2018 Mike Hoist, Tekniker / NT0000

Genom att klicka på objektets namn visas alla aktiviteter för det objektet under den valda tidsramen.

Du kan också se kort komponentstruktur eller komplett komponentstruktur genom att klicka här.

Klicka på pilen för att se mer information relaterad till upptäckten.

! Linledare sliten

Uppgifter: Visuellt kontroll, Smörjning, Funktions utvärdering

Datum Rapporterad: 3 nov 2020

Tekniker: Mike Hoist

Komponentväg: Tralla 1B / Lyftmaskineri 1B East / Linledare

Uppgiftstyp: Visuellt kontroll

Felkod: sliten

Risk: Säkerhetsrisk

Rekommendation: Ersätta

Kommentar: rope guide worn recommend replacing

Servicebegäran

Obestämda förhållanden

Sidan Servicebegäran i portalen listar enskilda komponenter som har ett obestämt skick och som inte omfattas av ditt avtal.

Ett obestämt skick indikerar att komponenttillståndet inte kunde verifieras direkt genom visuell inspektion utan ytterligare demontering och / eller användning av andra inspektionsmetoder.

Dessa avancerade tjänster ingår i allmänhet inte i obligatoriska kraninspektioner och förebyggandeunderhålls inspektioner. Konsultationstjänster kan läggas till i ett serviceprogram eller erbjudas fristående för att bedöma tillståndet hos dessa komponenter.

Du kan också se komponenter listade som Obestämt skick - kan inte slutföras. Detta indikerar att komponentvillkoret inte kunde verifieras direkt genom visuell inspektion på grund av objektskonfiguration och / eller hinder. I det här fallet var den visuella inspektionen en del av tjänstens omfattning men den slutfördes inte.

Servicebegäran

YOURKONECRANES

Generera rapport 2020

Filter

Radera valet

Komponentkonstruktion

Endast fynd och åtgärder

Kort komponentstruktur

Komplett komponentstruktur

Resultat och åtgärder

Säkerhetsrisker

Produktionsrisker

Obestämt skick

Ej möjlig att slutföra

Förbättringsmöjligheter

Kommentar

Acceptabel

Mätningar

Offert

Offert

Visa arbetspaket enligt

Objektets kriticitet

Hög Medel Låg

Service produkt

MAINMAN Planned Maintenance

Objektets ID

Crane 7

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

3 nov 2020

Utöka alla

! Krokmutter och låsning Notering

! Krokmutter och låsning Notering

! Lyftväxel - intern Notering

! Lyftväxel - intern Notering

! Koppling lyft - intern Notering

! Koppling lyft - intern Notering

! Kroksmide - internt Notering

! Kroksmide - internt Notering

Crane 6

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

3 nov 2020

Utöka alla

! Krokmutter och låsning Notering

! Krokmutter och låsning Notering

! Koppling lyft - intern Notering

! Lyftväxel - intern Notering

! Kroksmide - internt Notering

! Lyftväxel - intern Notering

! Koppling lyft - intern Notering

! Kroksmide - internt Notering

Crane 4

Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists

Feedback

Klicka på pilen för att se mer information relaterad till upptäckten.

! Lyftväxel - intern Notering

Felkod: Kan ej slutföras

Risk: Obestämd risk

Rekommendation: Demontera

Kommentar:

Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

Dokument och rapporter

Sidan **Dokument** visar dokument som har lagts till under den valda tidsramen. Dessa inkluderar inspektionsrapporter och manuellt uppladdade filer. Filer kan laddas ner och du kan också lägga till egna dokument. Endast lagligt obligatoriska dokument är automatiskt tillgängliga. Alla online-rapporter finns tillgängliga i sektionen Servicegranskning.

Filtera efter dokumenttyp.

YOURKONECRANES

Location Documents

Demo Customer Location 1

2022

2 Platsdokument

Online rapporter och dokument tillgängliga för färdigställda services

[Servicegranskning](#)

Mainman Planned Maintenance 20 november 2020 kl. 02:00 [Redigera](#)

[MAINMAN_PLANNED_MAINTENANCE_1-68252680...](#) johannes.gronroos@konecranes.com

[Report](#)

Mainman Planned Maintenance 20 november 2020 kl. 02:00 [Redigera](#)

[MAINMAN_PLANNED_MAINTENANCE_1-52348686...](#) johannes.gronroos@konecranes.com

[Report](#)

Ladda ner dokument.

Inga fler dokument

[Feedback](#)

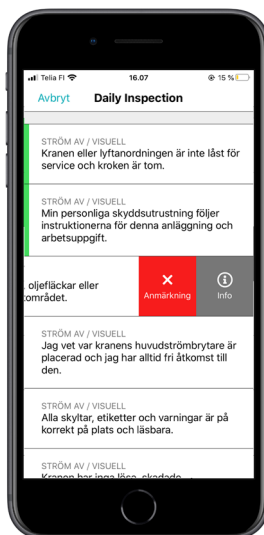
Du hittar dina serviceraapporter i motsvarande serviceförfrågan som finns i avsnittet Tjänstgranskning.

CheckApp för dagliga inspektioner

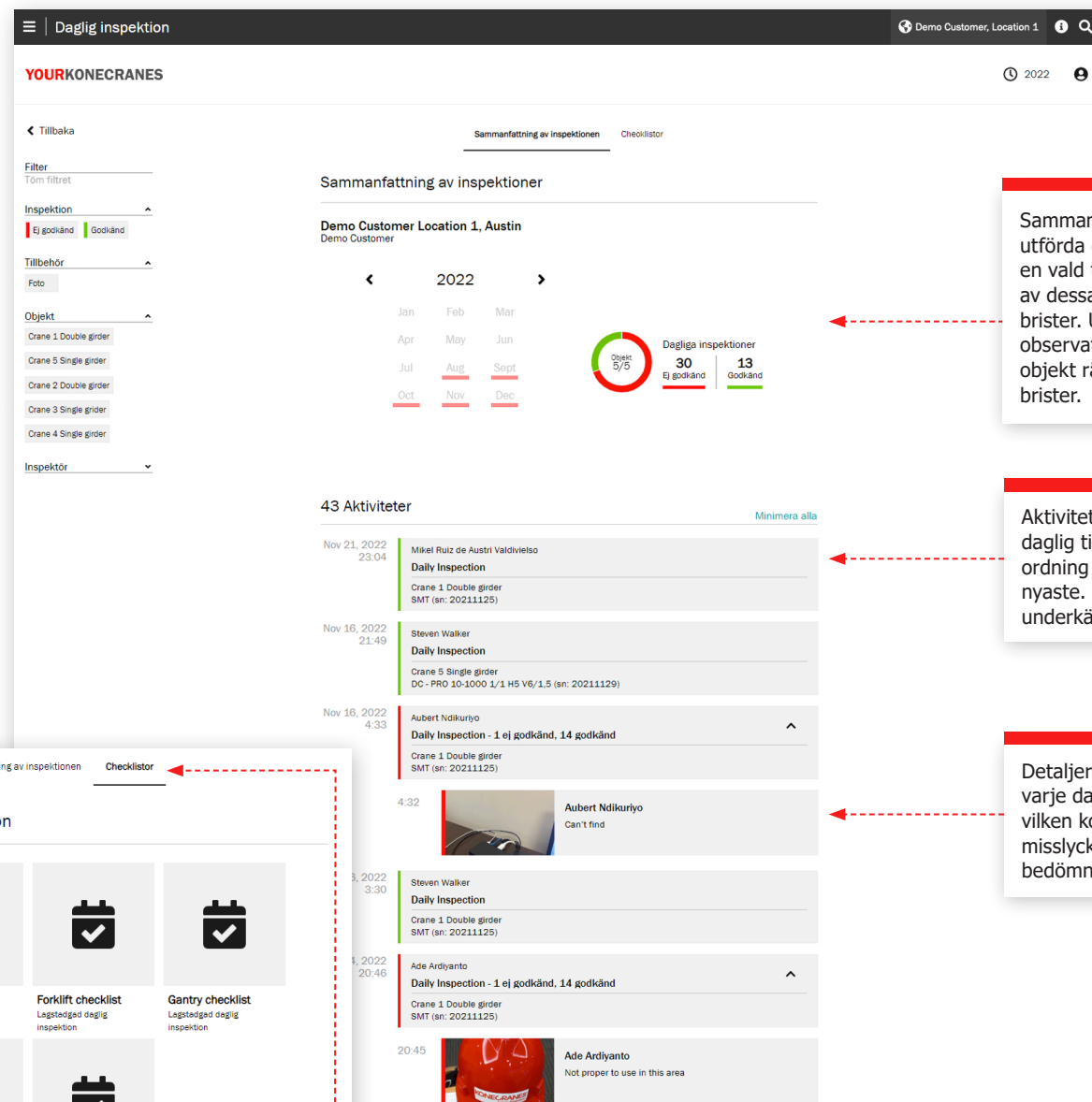
Denna sida visar information från CheckApp för dagligt tillsyn. Före varje nytt arbetsskift eller varje nytt lyft (beroende på tillämplig förordning) ska en daglig inspektion utföras. Konecranes CheckApp för dagliga inspektioner tillhandahåller en elektronisk loggbok för att utföra och registrera dagliga inspektioner.

Den dagliga tillsynen är en visuell och funktionell test/kontroll för att identifiera brister. Varje observerad brist utgör en potentiell säkerhetsrisk. Den dagliga tillsynen utförs av kranföraren eller annan lika kompetent kundpersonal. Att utföra dagliga inspektioner minskar eller ersätter inte behovet av att utföra frekventa eller periodiska inspektioner av Konecranes servicepersonal.

Den dagliga tillsynsvyn är endast tillgänglig för de objekt som har Konecranes CheckApp för daglig tillsyn. En flottvy för objekt med CheckApp över en vald tidsram är tillgänglig i avsnittet Affärsöversikt. Se sidan 23 för mer information.



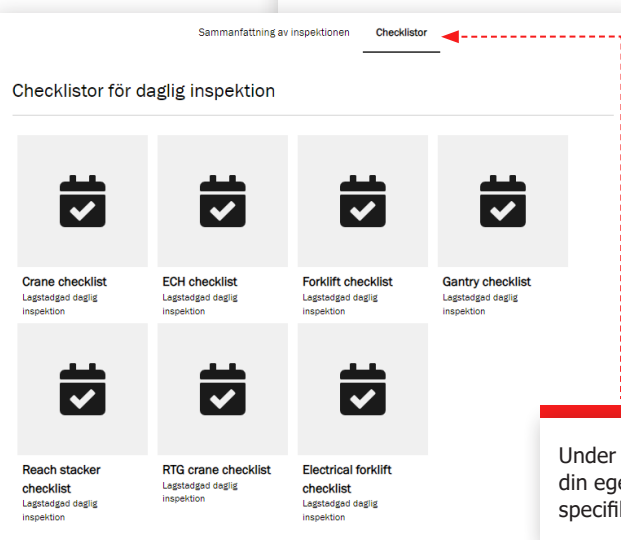
Filtrera efter inspektionsstatus eller objekt.



Sammanfattning visar antalet utförda dagliga tillsyner under en vald tidsram samt antalet av dessa med observerade brister. Upprepade observationer på samma objekt räknas som flera brister.

Aktiviteter visar varje utförd daglig tillsyn i kronologisk ordning med början från den nyaste. Färg indikerar godkänt/underkänt.

Detaljerna visar för varje daglig tillsyn vilken kontrollpunkt som misslyckades och operatörens bedömning.



Under fliken Checklista kan du skapa din egen anpassade checklista som är specifik för ett objekt eller plats.

Hantering av användare

Kundansvariga som har CheckApp för daglig tillsyn för sina objekt kan skapa eller ta bort CheckApp-åtkomst för operatörer som utför dagliga inspektioner.

Varje CheckApp-användare måste identifiera sig med sina CheckApp-autentiseringsuppgifter.

Användarhantering | Skapa ny användare

Klicka här för att lägga till en användare.

YOURKONECRANES

Filter
Tom filtret
Filtrera användare
Börja skriva...

Skapa ny användare

Eric Miller
eric.miller@company.com / +1123456789
Crée: demo.user@customer.com

Isabella Castillo
isabella.castillo@company.com / +1234544454
Crée: demo.user@customer.com

John Crane
john.crane@customer.com / 040123456
Crée: demo.user@customer.com

John Doe
john.doe@gmail2.com / +123456789
Crée: demo.daily@konecranes.com

Användarhantering | Skapa ny användare

Förnamn*
Efternamn*
E-post*
Telefonnummer*
Kund*
Plats*

Tillgängliga applikationer
CheckApp
Mobiapp för daglig inspektion

Spara

Alla fält är obligatoriska.

YOURKONECRANES

Nate Motor
nate.motor@company.com

Tillbaka

Åtgärder Applikationer Profilinformation

Radera Redigera

Förnamn Nate
Efternamn Motor
E-post nate.motor@company.com
Telefonnummer 0011223344
Skapat av konecranes.democustomer@democustomer.com
Skapat på 6.4.2023 11:49
Kunder Demo Customer
Platser Demo Customer Location 1, Street 1, Austin

Ta bort användare.

Redigera användaruppgifter.

Klicka på en användare för att se deras profilinformation.

Lyftreskap och tillbehör

Denna sida visar information från **inspektionen av lyftredskap och tillbehör**. Denna inspektion har utformats för att inspektera icke underhållsbara lastlyftredskap och tillbehör som är fästa vid krankroken under drift. Inspektionen identifierar brister och avvikelser från lokala lagstadgade säkerhets- och hälsoföreskrifter.

Inspektionstjänsten använder RFID-taggar (Radio Frequency Identification) för att snabbt och tillförlitligt identifiera redskap och en smartphone-app för att registrera inspektionsdata för lastlyftredskap. Informationen på portalen hjälper dig att hålla reda på inventarier, genomförda revisioner och planera för utbyten.

I den övergripande vyn visas alla registrerade lastlyftanordningar för den valda platsen. Som standard sorteras enheterna i den här listan efter nästa inspektion.

Enheter som ännu inte har inspekterats eller som är försenade bör tas ur drift utan dröjsmål och bör inspekteras så snart som möjligt för att undvika en säkerhetsrisk.

Filtrera efter valfritt antal kriterier.

Slings and Accessories Inspection

YOURKONECRANES

Tillbaka

Filter

Töm filter

Filter devices

Search...

Status

Passed (Not repaired)

Not checked

Failed (Not repairable)

Passed (Repaired)

Failed (Repairable)

Out of Service

Anordning Status

Archive

Device Type

Manufacturer

Funktionell plats

Servicebegäranden

Next Step

Slings and Accessories Inspection

Demo Customer, Demo Daily inspection
Street 4, Albany, New York, USA
147 Enheter

< Previous 1 2 3 Next >

Information om enhet

Device Type	Specifikation	Asset No.	Serial No.	Work load limit	Length	Manufacturer
Sling - Chain Alloy Sling	With hook	-	-	-	-	-
Sling - Chain Alloy Basket Sling		-	-	-	1m	-
Sling - Chain Alloy Basket Sling		-	-	-	-	-
Sling - Wire rope Rope Sling	With hook, With loop on both sides, With master link, With Ring screw	56789	12345	1000lb	1.00ft	Alfra
Sling - Synthetic Eyesling		2	8547	1000lb	2.00ft	Würth
Lifting Gear Special Lifting Device		-	574577	2000lb		
Sling - Synthetic Eyesling	Single layer	1234	123	50lb		
Sling - Synthetic Endless web sling	With connecting link Kahdella lenkillä	N123	1373639	5000lb		
Sling - Chain Alloy Sling		-	-	2000lb		
Magnet Permanent	Test	123456	78910	2000lb		
Sling - Chain Alloy Basket Sling		-	-	-		
Magnet Electric	Test	1	1			
Sling - Chain Alloy Sling	With shortening clutch	-	8597			
Sling - Chain Alloy Sling	With shortening clutch	-	553112			
Sling - Chain Alloy Double Basket Sling		-	-	2000lb		
Sling - Synthetic Strap	Flat eye, Double layer	-	-	3000lb		
Sling - Chain Alloy Double Basket Sling		-	-	-		
Sling - Chain Alloy Sling	With swivel hook Maintenance shop sling rack	15	54321	1200lb		
Sling - Synthetic Round sling	Flat eye	-	12345	-	-	-

Få en rapport skickad som en länk till din e-postadress. Obs: denna rapport är endast en sammanfattning och uppfyller inte lagstadgade krav. Klicka på en enhet för att ladda ner en rapport som uppfyller kraven.

Växla mellan enhetsdetaljer och inspektionsdetaljer.

Från enhetens informationsvy kan du skriva ut eller ladda ner en individuell inspektionsrapport som uppfyller kraven.

Inspektionshistoriken visar alla inspektioner som våra inspektörer har utfört på den här enheten.

Enhetsdetaljer och tagginformation.

Klicka på enhetens namn för att öppna informationsvyn för den enheten.

TRUCONNECT

TRUCONNECT® fjärrövervakning använder sensorer för att samla in information – som drifttid, motorstarter, arbetscykler och nödstopp. Broms- och omriktarövervakning är också tillgängligt.

Att analysera och identifiera avvikelser, mönster och trender i TRUCONNECT-data hjälper dig att fatta välgrundade underhållsbeslut och prioritera åtgärder.

Insamlad data varierar beroende på objektetsmärke och modell men täcker vanligtvis kondition och förväntad livslängd för kritiska komponenter, körtid, lyft last, motorstart, arbetscykler och nödstopp. Ytterligare TRUCONNECT-alternativ gör det möjligt för vissa objekt att utrustas med lyftbroms och / eller inverterövervakning.

TRUCONNECT

Demo Customer Location 1

Crane 5 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain ...

Öppna objekt

Alla aktiviteter

TRUCONNECT®

Dokument

Objektsinfo

jan 2024 - feb 2024

Förinställd Tidsintervall

Startdatum

Välj datum

Slutdatum

Välj datum

Rensa Tidsintervall

TRUCONNECT®

Tillstånd

Utöka alla

Lyft DWP

Crab thrust rockers Livslängd

Broms Livslängd

Kontakters livslängd

Läs mer om tillstånd

Driftsstatistik

Utöka alla

Driftstimmar

Last

Händelser och Varningar

Läs mer om driftstatistik

Feedback

Guide till yourKONECRANES.com 16

TRUCONNECT

TRUCONNECT-sida för ett objekt

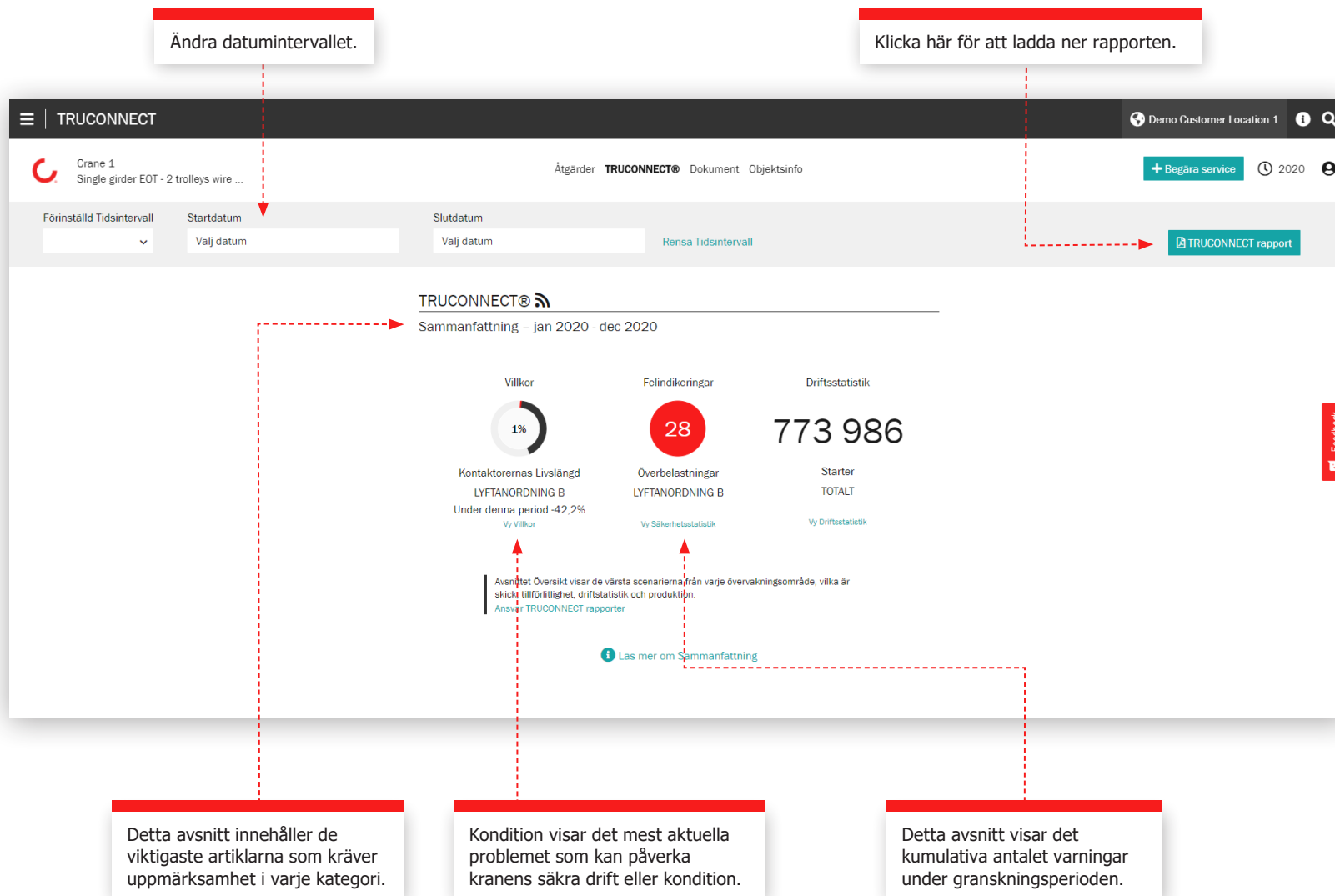
Sammanfattning

Sammanfattning innehåller de viktigaste artiklarna som kräver uppmärksamhet i varje kategori.

Den kortaste aktuella livslängden för en komponent hämtas från avsnittet konditionsövervakning. Dessa värden kommer att förändras över tiden på grund av skillnader i komponenternas slitstyrka och varierand krananvändning, eftersom dessa kan påskynda slitaget betydligt. Effekterna av användningen beskrivs närmare i avsnittet Operativ statistik.

Det kumulativa antalet varningar under granskningsperioden hämtas från avsnittet Varningar. Detaljer ges i Pareto-analysen av varningar.

Från avsnittet Driftsstatistik läggs det aktuella viktigaste problemet som kan påverka kranens säkra drift eller kondition till sammanfattningen.



TRUCONNECT

Kondition sektionen

Övervakningen visar det aktuella konditionen för komponenterna, alla risker relaterade till säkerhet och produktion och beräknad kvarvarande livslängd baserat på användningshistorik. Övervakning av kondition kan också användas för att kontrollera frekvens för byte av komponenter, vilket ger en tydlig indikation av kommande underhållsbehov och hur förändringar i kranförarens agerande kan påverka komponenternas livslängd.

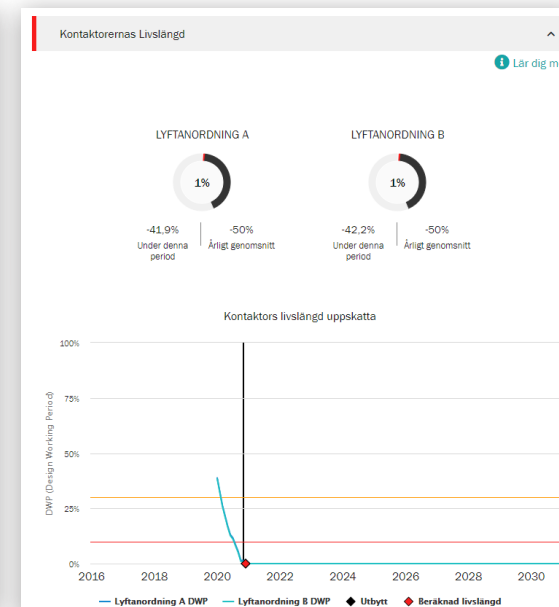
Informationen kan användas för att planera och schemalägga förebyggande underhåll för att minska antalet oplanerade driftstopp och för förbättrad säkerhet.



Lyftets DWP är beräkningen av lyftets återstående livslängd samt en indikation på återstående utmattningslivslängd på maskinerikomponenterna. När DWP-värdet närmar sig noll ska lyftanordningen genomgå total översyn eller bytas ut.



Del visar den beräknade återstående livslängden för bromsen. När värdet närmar sig noll bör hela den elektromagnetiska skivbromsen bytas och skobromsen eller skivbromsen av typ typ inspekteras.



Del visar den beräknade återstående livslängden för lyftkontakter - upp / ner-riktning, snabb hastighet och bromskontakter. När värdet närmar sig noll bör kontakter bytas. Servicelivslängden påverkas direkt av lyftanordningens användningshastighet och, framför allt av jogging / inching.

TRUCONNECT

Varnings sektion

Överbelastning

En lyftöverbastning uppstår när ett lyft över nominell kapacitet görs eller försöks. Det periodiska diagrammet visar antalet överbelastningar. Det kumulativa diagrammet är den löpande summan hittills.

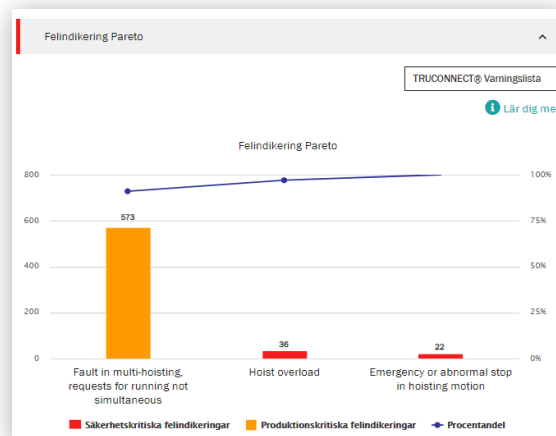
Nödstopp

När du använder en styrenhet så registreras ett nödstopp om operatören använder e-stop knappen medan lyften är i rörelse. Ett e-stop registreras också när lyften är i rörelse uppåt eller nedåt och strömförsörjningen eller kontrollen avbryts, när lyften körs till gränslägesbrytaren eller när styrenhetens batteri är lågt.

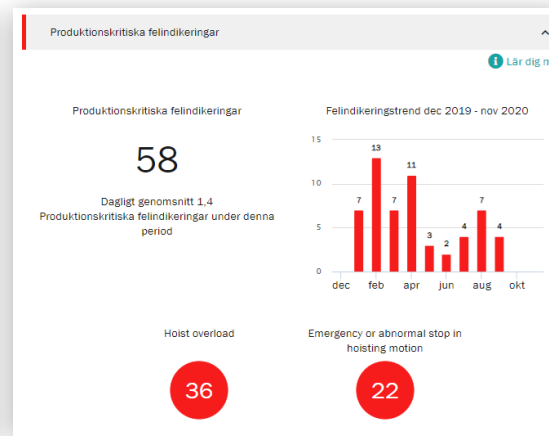
Det periodiska diagrammet i enskild objektsvy visar livslängden på bromsen i antal nödstopp. Lyftbromsen slits 50 gånger snabbare vid nödstopp än vid normala stopp.

Motorns övertemperatur

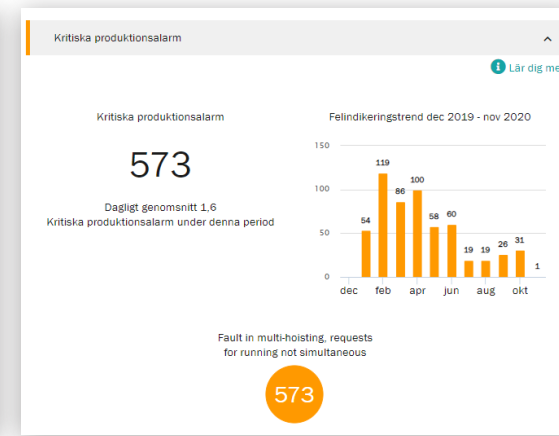
En lyftmotor övertemperatur registreras varje gång lyftmotorn slutar fungera på grund av ett övertemperaturförhållande. Det periodiska diagrammet visar antalet övertemperaturer. Det kumulativa diagrammet är den löpande summan hittills.



Pareto-analysen visar och rankar de viktigaste orsakerna till varningar relaterade till kranens säkerhet och användbarhet.



Dessa indikerar en säkerhetsrisk för kranen eller dess drift. Säkerhetskritiska risker kan inkludera nödstopp, överbelastning och bromsfel.



Dessa indikerar produktionsrisker som leder till kranstopp eller produktionsstopp. Produktionskritiska risker kan inkludera motoröverhettning, fel i växelriktaren och fel i styrsystemet.

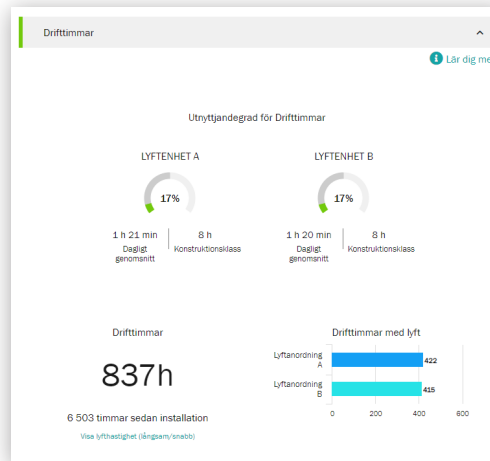
TRUCONNECT

Driftsstatistik

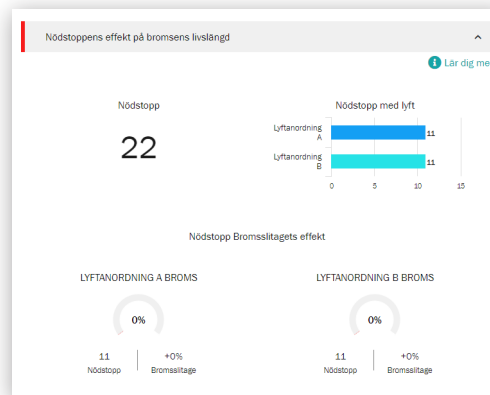
Driftsstatistik visar hur olika driftmönster påverkar kranens säkra drift och skick och livslängden för kritiska komponenter.

Driftsmönster kan påverka livslängden och säkerheten för enskilda komponenter avsevärt. Det här avsnittet visar också skillnader i användningshastighet mellan olika lyft och de efterföljande skillnaderna i deras återstående livslängd.

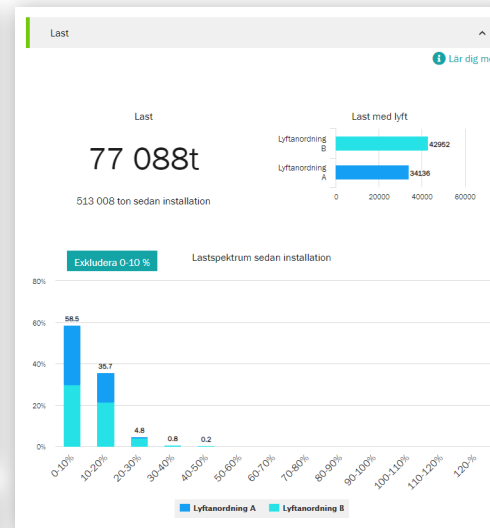
Detta avsnitt är designat för att främja lämplig drift för att uppnå optimala resultat när det gäller säkerhet, livslängd och underhållskostnader för kraninvestering.



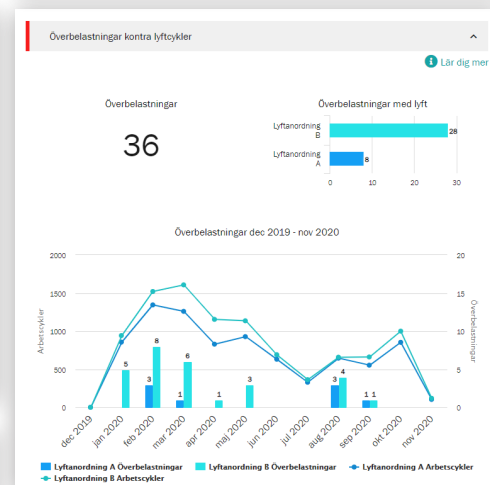
Detta avsnitt visar antalet driftstimmar under granskningsperioden med en belastning.



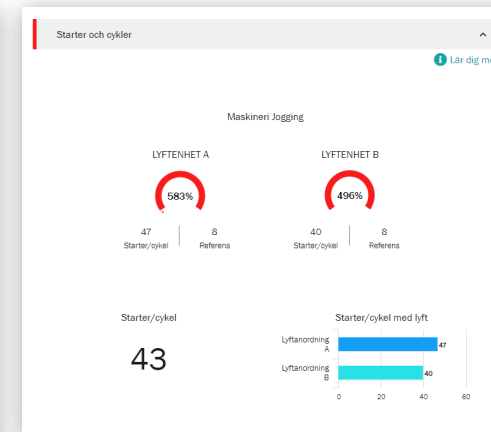
Diagrammet visar det kumulativa antalet nödstopp per period och bromsens livslängdstrend.



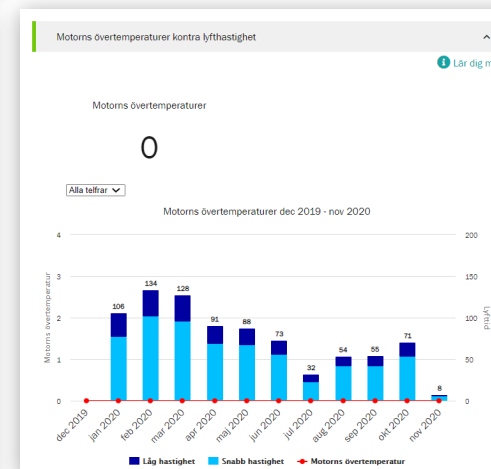
Detta avsnitt visar kranens eller den individuella lyftens produktionsvolym.



Lastspektrumet i lastavsnittet visar hur nära den nominella belastningen lyften används i genomsnitt.



Anger antalet starter med både inverterstyrda och 2-växlade motorer och hastighetsförändringar med 2-hastighetsmotorer.



Diagrammet visar förhållandet mellan låg- och höghastighetsdrift av en 2-hastighetsmotor och antalet övertemperaturepisoder under samma period.

Verksamhetsgranskning

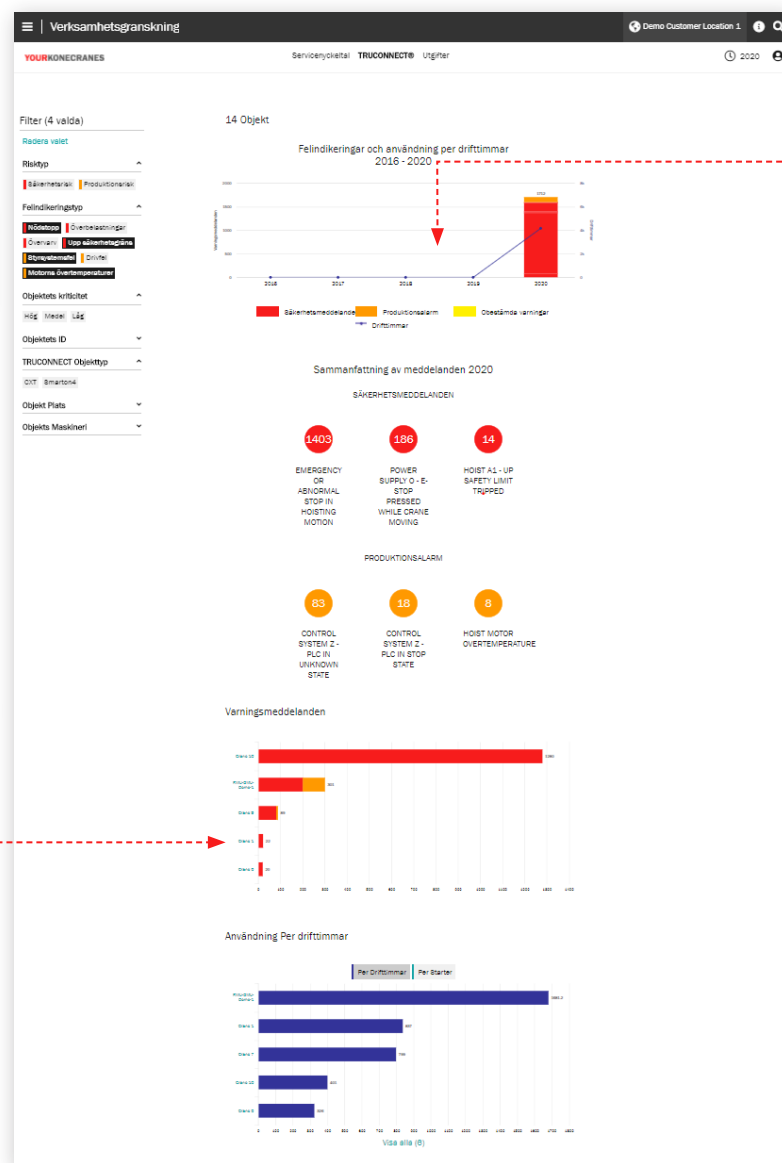
TRUCONNECT sektionen

Denna vy av din TRUCONNECT-information visar antalet varningar och användning per drifttimmar för den valda tidsperioden. En sammanfattning av varningar visar antalet säkerhetsvarningar totalt och per objekt. Användning per drifttimme visar drifttimmar för varje utrustning samt antalet starter.

Informationen i det här avsnittet kan hjälpa dig att hitta anslutna objekt som behöver uppmärksammas och göra lämpliga planer för budgetering och underhåll.

Filtrera med valfritt antal kriterier.

Klicka på utrustningens namn för att visa TRUCONNECT-Information.



Håll muspekaren över raden för att se varningar / drifttimmar under motsvarande år.

Verksamhetsgranskning

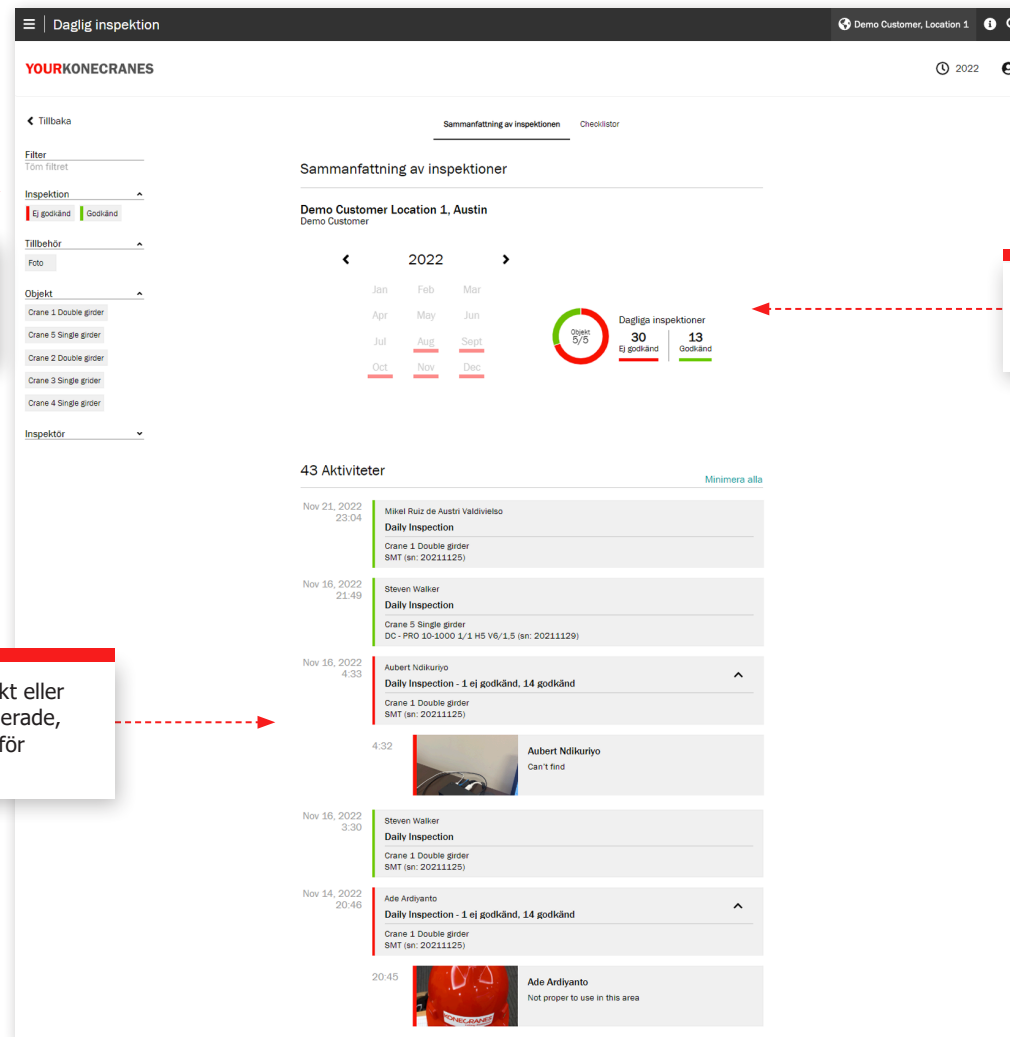
CheckApp för dagliga inspektioner

Denna vy visar en sammanfattning av alla dagliga inspektioner som utförts inom den valda tidsramen. En lista över inspekterade objekt visas med antalet godkända och underkända inspektioner per objekt. Detta hjälper dig att identifiera objekt som behöver uppmärksamhet och att fokusera på korrigerande åtgärder.

Varje kontrollpunkt visar hur många gånger den kontrollpunkten har godkänts eller underkänts per objekt. Detta hjälper dig att identifiera objekt som ofta har problem med en viss kontrollpunkt, t.ex. gränslägesbrytare eller krokfås.

Filtrera efter godkänt, underkänt eller varning.

Få en bra bild av objekt eller säkerhetsrisker, detaljerade, uppdaterade register för revisionsbehov.



Lätt att identifiera objekt och / eller praxis som behöver uppmärksamhet.

Verksamhetsgranskning

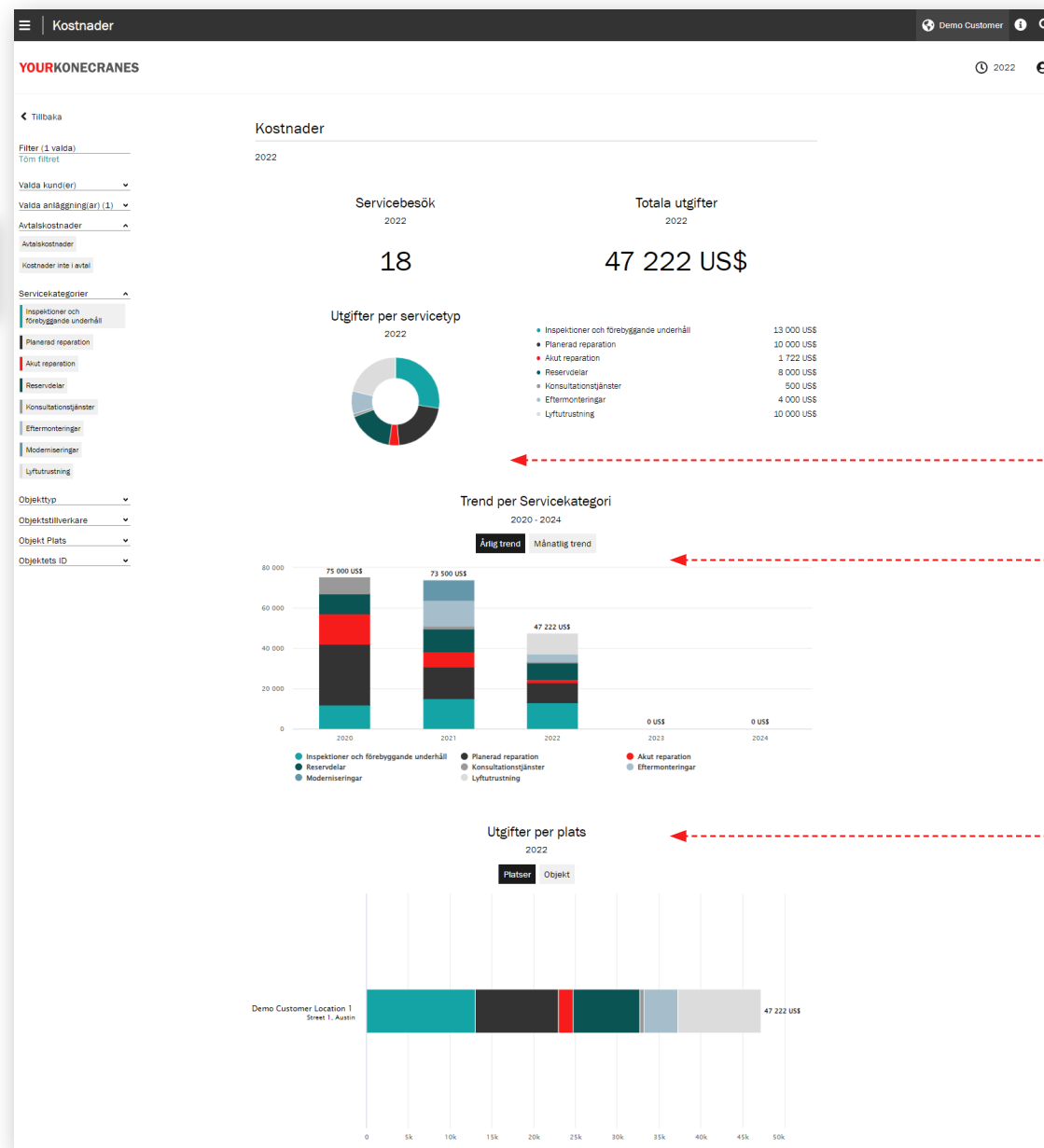
Utgifter

I den här vyn får du information om dina utgifter. Du kan titta på avtalskostnader samt kostnader som inte ingår i ditt avtal. Du kan också filtrera efter serviceprodukt.

Trender per servicetyp visar beloppet som spenderats på olika serviceprodukter under en femårsperiod.

Totala utgifter och utgift per servicetyp markeras i ett lättläst diagram och är också uppdelat efter utrustning, så att du t.ex. kan se vilka utrustningar som har det högsta antalet jourservicebesök.

Filtrera via valfritt antal kriterier.



Färger anger servicetypen.

Växla mellan vyerna Årlig trend och Månatlig trend.

Växla mellan Platser och Objekt.



konecranes.com