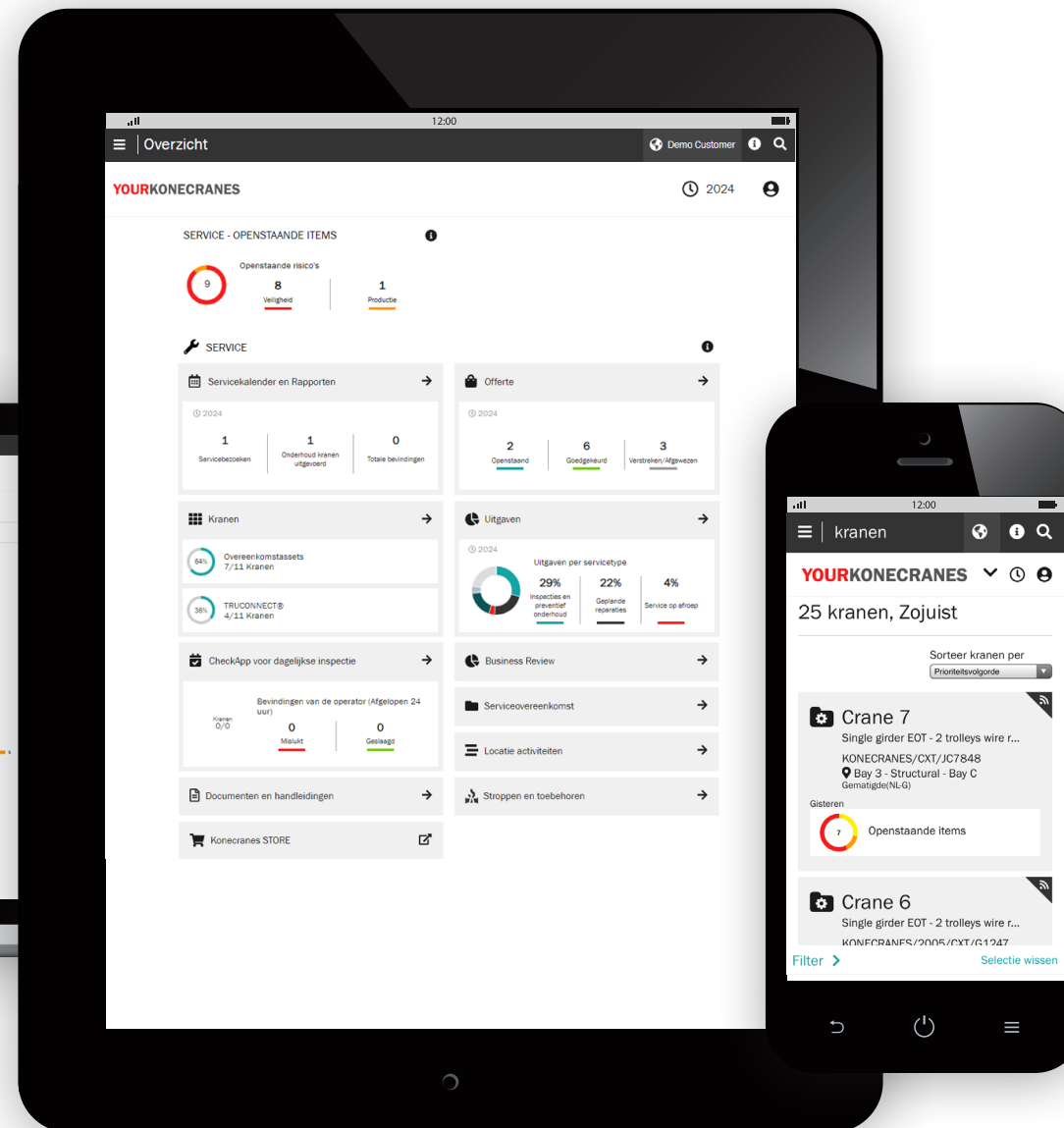
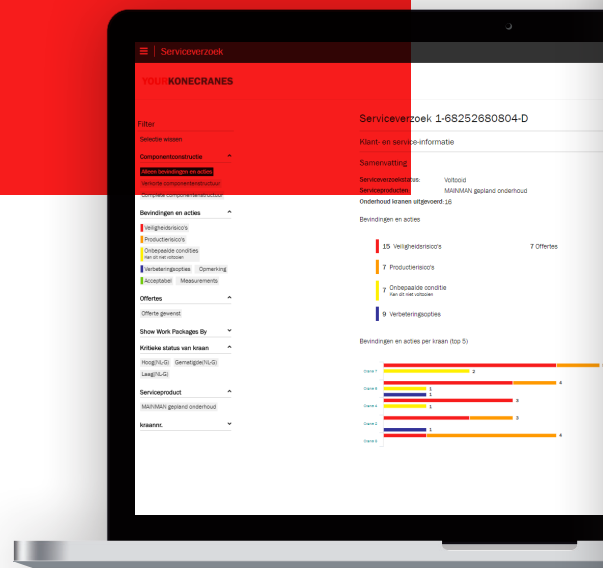


yourKONECRANES.com

Klantportaal snelgids

01/2024



Inleiding

Klanten met een onderhoudsovereenkomst en/of TRUCONNECT® Remote Monitoring hebben toegang tot yourKONECRANES.com, ons cloud-based klantenportaal.

Gebruiksgegevens, onderhoudsgegevens en kraandetails zijn gekoppeld, waardoor een transparant beeld ontstaat van de gebeurtenissen en activiteiten over een geselecteerd tijdsinterval. Geconsolideerde gegevens kunnen snel worden bekeken, geanalyseerd en gedeeld, voor één kraan of voor een hele vloot. Inzichten kunnen worden getrokken door het observeren van afwijkingen, patronen en trends, waarmee u correcte onderhoudsbeslissingen kunt nemen.



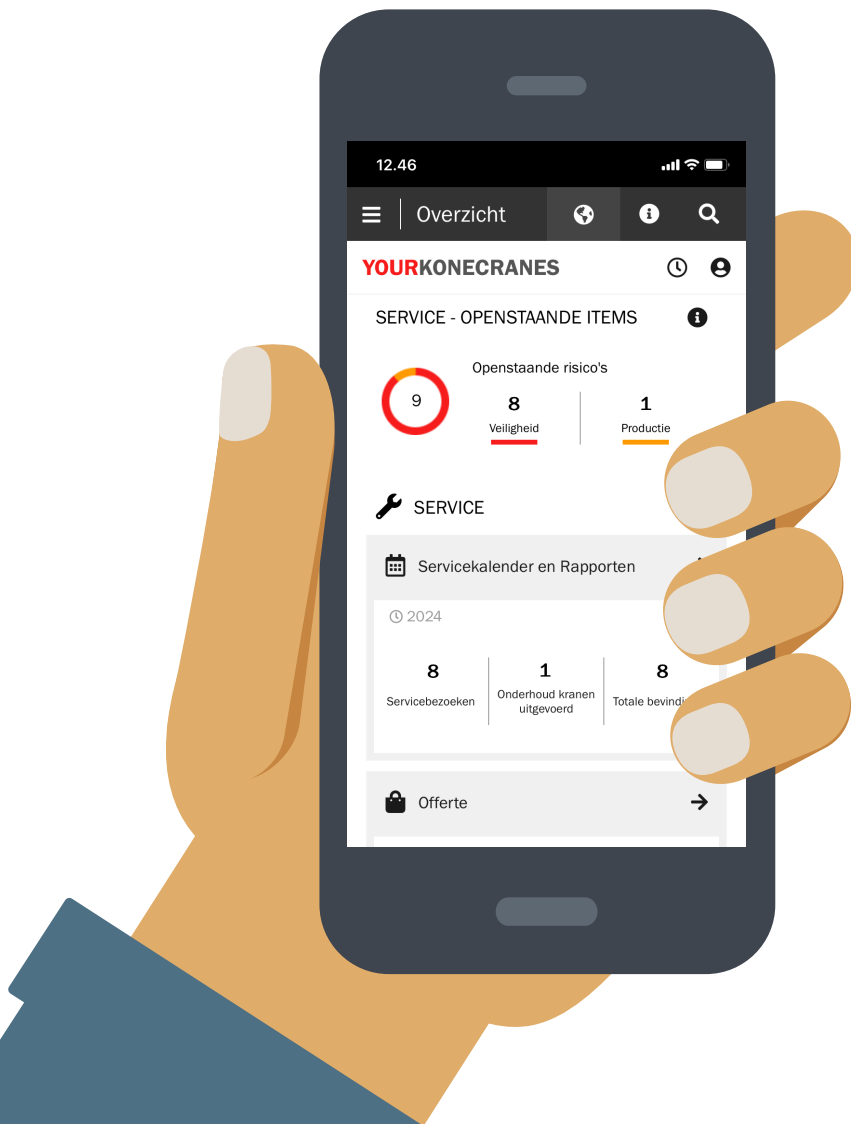
Afwijkingen kunnen zich voordoen als fouten, zoals overbelasting. Deze gebeurtenissen worden als abnormaal beschouwd en moeten onmiddellijk worden aangepakt wanneer ze zich voordoen. Weten wanneer een overbelasting optreedt, is de eerste stap om de oorzaak ervan vast te stellen.



Patronen helpen relaties tussen variabelen bloot te leggen. Zo geven terugkerende waarschuwingen zoals oververhitting aan waar veranderingen in apparatuur of proces wenselijk kunnen zijn.



Bestuderen van de **trends** kan helpen bij het prioriteren van corrigerende maatregelen en investeringen. Het analyseren van de gegevens in de loop van de tijd maakt voorspellend onderhoud steeds beter mogelijk.



Gegevensbeveiliging

Konecranes digital services heeft het ISO/IEC 27001:2013-certificaat voor informatiebeveiligingsbeheer ontvangen. Het ISO/IEC 27001-certificaat toont aan dat de informatiebeveiliging van de digitale diensten van Konecranes proactief wordt beheerd en voldoet aan de wettelijke en klantvereisten. De certificering geldt voor de ontwikkeling en levering van het klantenportaal yourKONECRANES.com, CheckApp voor dagelijkse inspecties en de Slings and Accessories Inspection app en de TRUCONNECT suite van remote service producten.

Uw servicegegevens - gestroomlijnd

yourKONECRANES stroomlijnt de toegang tot gegevens door grote hoeveelheden informatie te organiseren - inclusief inspectie- en onderhoudsbevindingen, TRUCONNECT-data en -waarschuwingen, kranenlijsten en onderhoudsbeurten - op één enkele locatie.

U kunt de storingshistorie en de geprioriteerde kranen zien op basis van de gekozen criteria voor een snel overzicht van de pijnpunten voor één kraan of voor het gehele kranenpark.

Het portaal biedt ook opties voor het archiveren en ophalen van gegevens, waaronder het uploaden van documenten en elektronische rapporten die geschikt zijn om af te drukken. Bovendien biedt yourKONECRANES u de mogelijkheid om geautomatiseerde e-mailmeldingen van beschikbare rapporten te ontvangen.

Snelle rondleiding

Service Reviews zullen worden uitgevoerd met behulp van de informatie die u hier kunt vinden.

Business Reviews zullen worden uitgevoerd met behulp van de informatie die u hier kunt vinden.

Hier kunt u navigeren naar de Konecranes STORE.

YOURKONECRANES

Overzicht
Kranen
Service
Locatie activiteiten
Servicekalender en Rapporten
Serviceovereenkomst
Business Review
Uitgaven
Offerte
Documenten en handleidingen
CheckApp voor dagelijkse inspectie
Gebruikersbeheer
Gegevensbescherming
Konecranes STORE
Contact Support

KONECRANES
© 2024 Konecranes Plc. Alle rechten voorbehouden.

Servicekalender en Rapporten

Openstaande risico's

- 9
- 8 Veiligheid
- 1 Productie

Service

Servicekalender en Rapporten

2024

- 31 Servicebezoeken
- 8 Onderhoud kranen uitgevoerd
- 48 Totale bevindingen

Offerte

2024

- 2 Openstaand
- 6 Goedgekeurd
- 3 Verstreken/Afgewezen

Kranen

Overeenkomstassets
7/11 Kranen

TRUCONNECT®
4/11 Kranen

CheckApp voor dagelijkse inspectie

Bevindingen van de operator (Afgelopen 24 uur)

Kranen 0/0

- 0 Mislukt
- 0 Geslaagd

Uitgaven

2024

Uitgaven per servicetype

- 29% Inspecties en preventief onderhoud
- 22% Geplande reparaties
- 4% Service op afroep

Business Review

Serviceovereenkomst

Locatie activiteiten

Stroppen en toebehoren

Konecranes STORE

Klik op de pijl om naar die sectie te gaan.

Toegang krijgen tot meer informatie over de gegevens die u op het portaal ziet en tot de veelgestelde vragen.

U kunt hier zoeken op kraan of serviceverzoek.

Als u meerdere locaties heeft - u kunt hier klikken om te wijzigen welke locatie u bekijkt.

U kunt hier uw profiel raadplegen om meldingen te beheren en de taal te wijzigen.

Verander het tijdsbestek.

Overzicht

De **overzichtspagina** toont openstaande punten, waaronder open veiligheidsrisico's, productierisico's en TRUCONNECT-statussen die onmiddellijke aandacht vereisen.

Als voor een onderdeel een risico is vastgesteld en een reparatie niet is voltooid, dan wordt de fout als openstaand beschouwd.

De Service Kalender en Rapporten sectie toont het aantal servicebezoeken, de onderhouden kranen en de totale bevindingen over deze kranen in het geselecteerde tijdsbestek.

Het overzicht bevat ook een snelle weergave van de offertes, inclusief offertes welke op goedkeuring wachten of die zijn verlopen.

Als u meerdere locaties hebt, kunt u kiezen voor welke u overzichtsgegevens wilt zien.

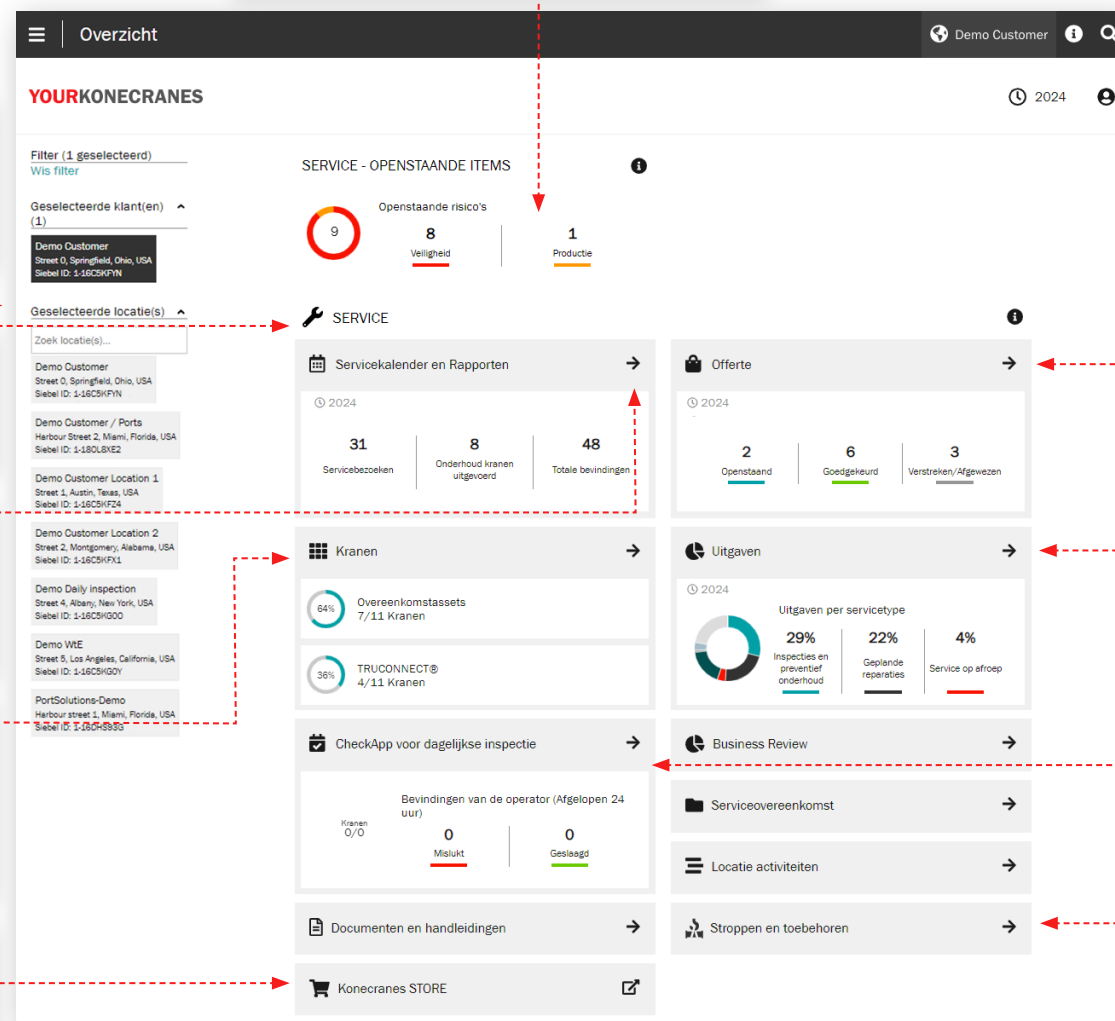
In de rubriek Kraanservice vindt u dezelfde categorieën als in het menu.

Klik hier voor een kalenderweergave van de serviceverzoeken en uw gedetailleerde serviceverslagen.

Het kraanoverzicht laat snel zien hoeveel van de totale kranen in de overeenkomst zijn opgenomen en TRUCONNECT hebben.

Hier kunt u navigeren naar de Konecranes STORE.

In dit hoofdstuk wordt het aantal open veiligheidsrisico's en productierisico's weergegeven.



Offertes zijn die welke voortvloeien uit overeengekomen Next Step Actions na een servicebezoek. Offertes zijn gebaseerd op de bevindingen van de monteur.

Krijg een snelle blik op uw service-uitgaven over het gekozen tijdsbestek.

Dagelijkse Inspectie toont items die in de afgelopen 24 uur zijn geslaagd/ gefaald via CheckApp voor Dagelijkse Inspecties.

Deze link brengt u naar de vlootweergave van stropen en accessoires.

Kranen

De kranen-pagina geeft je een vlootoverzicht dat je kunt filteren op bijvoorbeeld locatie, criticiteit van de installatie en type installatie. Via de knop Statusoverzicht kunnen verschillende rapporten worden gegenereerd in een Excel-bestand, zoals Openstaande risico's, Servicehistorie, Materiaalhistorie en Service-uitgaven.

Elk kader toont de algemene gegevens en het aantal openstaande items met betrekking tot de installatie. Voor meer informatie klikt u op het kader om meer details te zien in een beknopt overzicht. Klik in het overzicht op "kraaninformatie" om alle details en informatie over de activa te bekijken.

Hier kunt u het kranenrapport genereren. U kunt bijvoorbeeld Openstaande Risico's, Servicegeschiedenis, Materiaalgeschiedenis en Serviceuitgaven selecteren.

Filter op een willekeurig aantal criteria.

De hijsinstallatie heeft TRUCONNECT.

YOURKONECRANES

Crane 5 Single girder
Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

Openstaande items: 4 (Veiligheid), 2 (Productie), 0 (Open offertes)

Service-items in behandeling - Zojuist

- Jan 11, 2022: In behandeling genomen serviceaanvraag (MainMan evaluatie)
- Jan 11, 2023: Aandrijving katriden (Andere fout)
- Jan 11, 2022: Takel (Andere fout)
- Jan 13, 2020: Voltoid serviceverzoek (Lasttesten, OSHA Periodic Compliance Inspection, Olie-analyse)
- Jan 14, 2020: Hyskoppeling - Inwendig (Andere fout)
- Jan 14, 2020: Mechanische lastrem (Andere fout)

YOURKONECRANES

51 Kranen

Filter: Vis filter, Kranen zoeken...

Geselecteerde locatie(s): Demo Customer (Direct O, Springfield, Ohio, USA)

Geselecteerde klant(en): Demo Customer (Direct O, Springfield, Ohio, USA)

Contract: 1-96001251990-Demo Customer Location 1

Kranen niet in contract

Crane 5 Single girder: Single girder EOT, 150, 2 Openstaande items (Veiligheid: 2, Productie: 2, Open offertes: 0)

Crane 2 Double girder: Double girder EOT, 150, 1 Openstaande item (Veiligheid: 1, Productie: 1, Open offertes: 0)

Crane 3 Single girder: Single girder EOT, 200, 1 Openstaande item (Veiligheid: 1, Productie: 1, Open offertes: 0)

Crane 7 Pillar Jib crane: Pillar jib crane, 100, 1 Openstaande item (Veiligheid: 1, Productie: 0, Open offertes: 0)

Crane 1 Double girder: Double girder EOT, 150, 1 Openstaande item (Veiligheid: 1, Productie: 0, Open offertes: 0)

Crane 6 Light crane system: Light crane system, 100, 1 Openstaande item (Veiligheid: 1, Productie: 0, Open offertes: 0)

Crane 4 Single girder: Single girder EOT, 200, 1 Openstaande item (Veiligheid: 1, Productie: 0, Open offertes: 0)

1-96335447798 Department: Geen openstaande items op dit moment

1-96366076918 Slings & Accessories: Geen openstaande items op dit moment

Crane 5 Single girder details: Single girder EOT, DEMAG, 150, Moderate Kritieke status, TRUCONNECT®, Cell 1 - Production floor - Main factory, Labels (6): Demo Customer, Demo Customer Location 1, Gemiddeld, Toon meer informatie, Bekijk kraan

Overzicht activiteiten: Aandrijving katriden (11 jan. 2022), Takel (11 jan. 2022), Hyskoppeling - Inwendig (14 jan. 2020), Mechanische lastrem (14 jan. 2020)

Dit venster zal veranderen op basis van het filter.

Serviceovereenkomsten

In de rubriek **Serviceovereenkomst** vindt u de informatie over de overeenkomst en het serviceplan voor de overeenkomst.

In de delen **Informatie over de overeenkomst** en **Samenvatting** vindt u de details van uw overeenkomst met Konecranes. Contactinformatie, serviceproducten en welke kranen onder de overeenkomst vallen zijn hier opgenomen.

In het Kranen en serviceplan kunt u per kraan per jaar eenvoudig het verleden en de komende services bekijken.

Filter op een willekeurig aantal criteria.

Selecteer hier het jaartal.

Het getal geeft aan hoeveel serviceactiviteiten per maand op het activum zullen worden uitgevoerd. Uitvouwen om de details te zien.

Klik op de maand om meer details te zien in de sectie Servicekalender en rapporten.

The screenshot displays the 'Serviceovereenkomst' (Service Agreement) page for '1-96001251990-Demo Customer Location 1'. The interface includes a sidebar with filters for 'Servicestatus' (Aan de gang, Openstaand, Vertraagd, Voltooid), 'Serviceproduct' (Frequent Compliance Inspection - USA, Konecranes CheckApp voor dagelijkse inspectie, Lasttesten, MainMan evaluatie, Olie-analyse, Periodic Compliance Inspection - USA, Routinematig onderhoud, Slings and Accessories Inspection - USA, TRUCONNECT Remote Monitoring), 'Kraantype', and 'Kraanfabrikant'. The main content area shows 'Overeenkomst informatie' (Contractnaam, Contractnummer, Contracttype, Startdatum, Status, Totale waarde, Factureringstype, Kranen, Serviceproducten, Klantcontact) and a 'Samenvatting' (Summary) section with key metrics: 'Overeenkomst inhoud' (Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA), 'Totale waarde' (US\$ 0), 'Serviceproducten' (9), 'Kranen' (7), and 'Evergreen' status. Below this is a list of 'Producten die zijn opgenomen in de serviceovereenkomst' (Products included in the service agreement). The bottom section, 'Kranen en serviceplan' (Cranes and service plan), shows a calendar view for the year 2022, with a table of service activities per month for various crane types (e.g., Crane 5 Single girder, Crane 1 Double girder, Crane 2 Double girder, Crane 3 Single girder, Crane 4 Single girder, Crane 7 Pillar Jib crane).

Offerte

Deze pagina toont open, aanvaarde, afgewezen en vervallen offertes, die door vertegenwoordigers van Konecranes naar het portaal zijn geüpload voor uw overweging.

Filter op locatie en status.

Offerte wacht op uw goedkeuring.

Filter op tijdsbestek.

Offerte die u heeft aanvaard.

Klik op de offerte om de details te zien.

Details van de offerte inclusief contactgegevens.

Een pdf van de offerte kan worden gedownload.

Offerte heeft zijn vervaldatum bereikt. Een offerte die u hebt geweigerd wordt ook weergegeven met een grijze balk en de vermelding "Afgewezen offerte".

YOURKONECRANES

Terug

Offertes 1-183T33YS

Details

Klant	Demo Customer
Locatie	Demo Customer Location 1, Austin
Origineel serviceverzoek	1-96007972010
Offerte-ID	1-183T33YS
Serviceproduct	Geplande reparaties
Beschrijving	Replace hook safety latch with
Offerte bijgewerkt	27 jun. 2023
Geldig tot	31 dec. 2023
Offerte status	Open offerte
Klantcontact	Konecranes contact Mario Rossi +39 345 6634543 demo.kone.customer@gmail.com

Bijlagen(1)

	Quote_Letter_ENU_1-183T33YS	28 jun. 2023 09:27
--	-----------------------------	--------------------

YOURKONECRANES

Terug

Filter (1 geselecteerd)
Wis filter

Geselecteerde klant(en)
(1)
Demo Customer
Street 0, Springfield, Ohio, USA
Siebel ID: 1-1625KFWN

Geselecteerde locatie(s)

Offerte status
Open offerte
Goedgekeurde offerte
Geweigerde offerte
Verlopen offerte

10 Activiteiten

- 27 jun. 2023
Open offerte
Geplande reparaties
Replace hook safety latch with
Geldig tot 31 dec. 2023
Demo Customer Location 1, Austin
- 8 dec. 2022
Goedgekeurde offerte
Geplande reparaties
Repairs to radio remote contro
Geldig tot 7 jan. 2023
Demo Customer Location 1, Austin
- 17 nov. 2022
Goedgekeurde offerte
Retrofits
testingtestingtestingtesting
Geldig tot 17 nov. 2022
Demo Customer Location 1, Austin
- 29 aug. 2022
Verlopen offerte
Preventief Onderhoud
Geldig tot 25 sep. 2022
Demo Customer Location 1, Austin

Servicekalender en rapporten

De pagina **Servicekalender en rapporten** toont u de serviceactiviteiten in een kalenderweergave. Een kleurcode logica toont de status van de service en door te filteren kunt u de activiteiten zien op basis van de criticiteit van de kranen, het serviceproduct en het type taak. Door op een maand te klikken kunt u een gedetailleerde lijst met serviceactiviteiten bekijken.

De kleuren geven de status aan: groen omvat alle voltooid, goedgekeurde en gesloten serviceaanvragen; geel is in uitvoering; grijs is gepland in de toekomst; en rood is een open serviceaanvraag waarbij de geplande datum vijf dagen of meer vertraagd is.

Filter op een willekeurig aantal criteria.

Verander het jaar.

Verander de maand.

Klik om de details te zien van het Serviceverzoek

Servicekalender en Rapporten

YOURKONECRANES

Terug

Filter
Wis filter

Geselecteerde klant(en)
Eén (1) klant kan per keer worden gefilterd.
Demo Customer
Street 0, Springfield, Ohio, USA
Global ID: 1-23456789

Geselecteerde locatie(s)

Contract

Servicestatus
Aan de gang | Vertraagd
Voltooid

Serviceproduct

Kraantype

Kraanfabrikant

Kraanlocatie

Kraannaam

Servicekalender

Demo Customer

2022

januari februari maart april mei juni juli augustus september oktober november december

sep 2022

ma di wo do vr za zo

5 6 7 8 9 10 11
12 13 14 15 16 17 18
19 20 21 22 23 24 25
26 27 28 29 30

7 Activiteiten

sep. 23, 2022

Serviceverzoek

Op afroep reparaties
On-call service

Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

3 Kranen

sep. 22, 2022

Serviceverzoek

Geplande Reparaties
Accepted OQ 01

Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

Crane 2 Double girder

Serviceverzoek

Na een servicebezoek voeren we een Service Review uit om openstaande aanbevelingen en offertes door te nemen, vragen te beantwoorden en volgende stappen te plannen. Er zijn verschillende manieren om deze informatie op het portaal te bekijken - er is een link naar Service Review vanuit het hoofdmenu, u kunt een link vinden op de overzichtspagina en de activiteitenpagina.

Deze informatie op de pagina van een serviceverzoek zal worden besproken tijdens uw Service Review om te helpen bij het uitleggen van de bevindingen, het beoordelen van openstaande offertes en het aanbevelen en plannen van de volgende stappen.

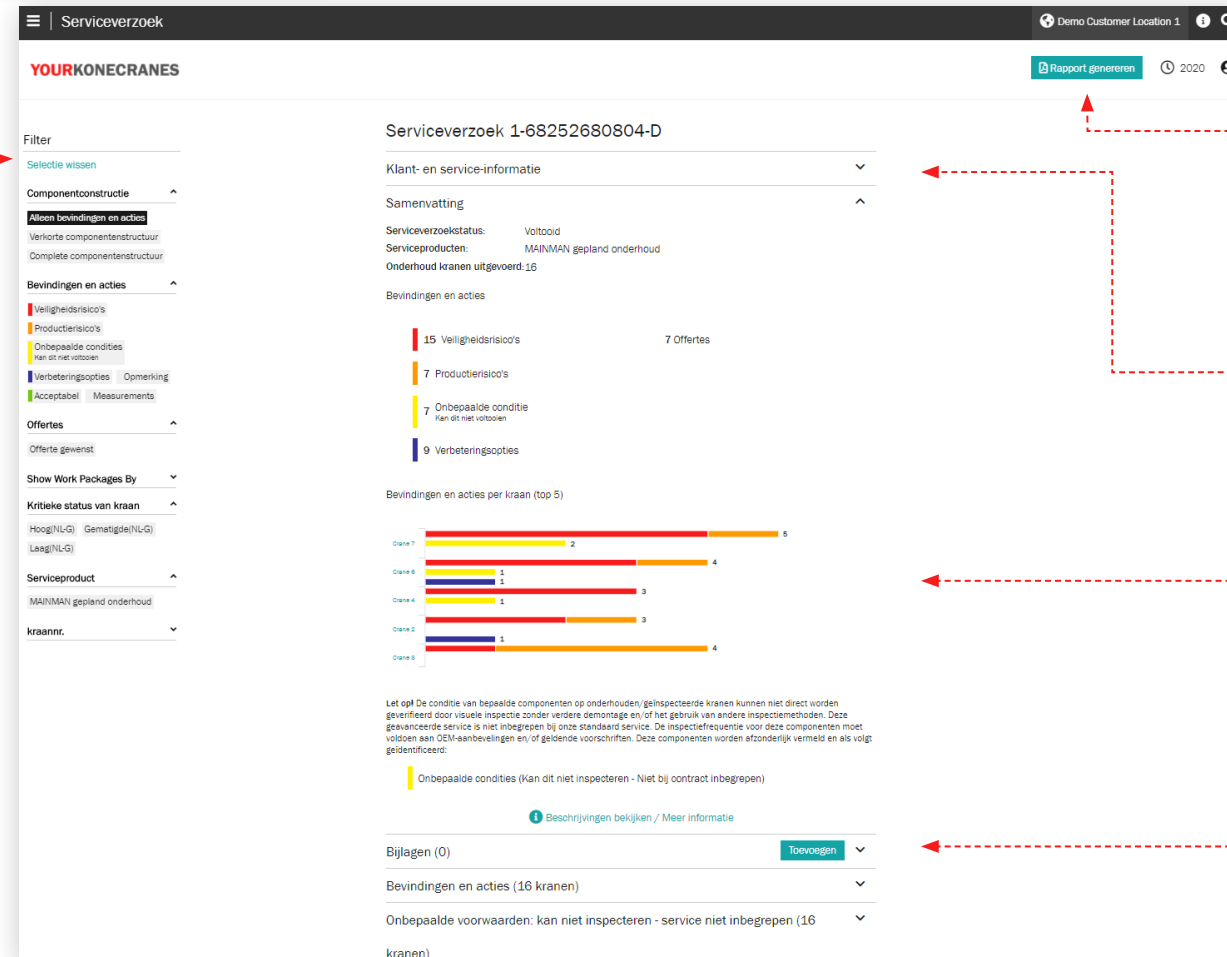
Klanten- en service-informatie

De details van het servicebezoek inclusief serviceproducten, naam van de technicus, contactgegevens en data staan in deze sectie vermeld.

Samenvatting

In deze paragraaf worden de bevindingen en acties van het dienstbezoek belicht. Veiligheidsrisico's, productierisico's, onbepaalde risico's, verbetermogelijkheden, gerepareerde artikelen en indien beschikbaar - offertes en geweigerde artikelen - worden vermeld. Een grafiek toont de bevindingen en acties per kraan en de details van die bevindingen staan hieronder vermeld. Offertes voor benodigde werkzaamheden kunnen hier worden bijgevoegd en gedownload.

Filter op een willekeurig aantal criteria.



Download of deel het serviceraapport per e-mail.

Bekijk de serviceinformatie, inclusief het type overeenkomst en de Konecranescontactpersoon.

Samenvatting van de bevindingen en acties voor de voltooide serviceaanvraag in een gemakkelijk te lezen kleurgecodeerd formaat.

Toevoegen/bekijken van bijlagen.

Serviceverzoek

Details van de kranen

De kranen in de serviceaanvraag worden in deze rubriek opgesomd. De bevindingen voor elke kraan worden vermeld, samen met de details zoals de foutcode, het risico en een aanbeveling. Ook vindt u opmerkingen van de monteur.

De bevindingen worden met voorrang behandeld, waarbij de veiligheids- en productierisico's op de eerste plaats komen. U kunt ook filteren op bevindingen en acties, maar ook op kritisch vermogen, serviceproduct en taaktype.

The screenshot displays the 'Serviceverzoek' (Service Request) interface for 'YOURKONECRANES'. The header includes a menu icon, the title 'Serviceverzoek', and user information 'Demo Customer Location 1'. A 'Rapport genereren' (Generate Report) button and a clock icon are also present.

The main content area is titled 'Crane 7' and 'Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists'. It shows 'Serviceproducten' (Service Products) as 'MAINMAN gepland onderhoud' (MAINMAN planned maintenance). Below this, there are tabs for 'Alleen bevindingen en acties' (Only findings and actions), 'Verkorte componentenstructuur' (Shortened component structure), and 'Complete componentenstructuur' (Complete component structure). A link 'Alles uitvouwen' (Expand all) is visible.

The left sidebar contains a 'Filter' section with 'Selectie wissen' (Clear selection). It lists 'Componentenstructuur' (Component structure) with options for 'Alleen bevindingen en acties', 'Verkorte componentenstructuur', and 'Complete componentenstructuur'. Under 'Bevindingen en acties' (Findings and actions), there are filters for 'Veiligheidsrisico's' (Safety risks), 'Productierisico's' (Production risks), 'Onbepaalde condities' (Unspecified conditions), 'Verbeteringsopties' (Improvement options), 'Opmerking' (Remarks), 'Acceptabel' (Acceptable), and 'Measurements'. The 'Offertes' (Quotes) section shows 'Offerte gewenst' (Quote desired). The 'Show Work Packages By' section is set to 'Kritieke status van kraan' (Critical status of crane). The 'Kritieke status van kraan' section shows 'Hoog(NL-Q)' (High), 'Gematigde(NL-Q)' (Moderate), and 'Laag(NL-Q)' (Low). The 'Serviceproduct' section shows 'MAINMAN gepland onderhoud'. The 'kraannr.' (Crane number) is also displayed.

The main table lists findings and actions. The first entry is dated '3 nov. 2020' and lists several issues: 'Staatkabel geleider Versleten' (Overhead cable conductor worn), 'Klep Beschadigd' (Damaged flap), 'Staatkabel geleider Versleten' (Overhead cable conductor worn), 'Bedieningscontrole Contacten zijn versleten' (Control contact worn), 'Markeringen Andere fout' (Markings other fault), 'Reductiebak rijden Onjuiste montage' (Reducer riding incorrect assembly), 'Hijssrem Opmerking: Measure hoisting brake. 13.95mm - ... Acceptabel' (Hoisting brake note: Measure hoisting brake. 13.95mm - ... Acceptable), and 'Hijssrem Opmerking: Measure hoisting brake. 13.95mm - ... Acceptabel' (Hoisting brake note: Measure hoisting brake. 13.95mm - ... Acceptable). The second entry is dated '14 jan. 2018' and lists 'Condition monitoring unit / 1B Afmetingen' (Condition monitoring unit / 1B Dimensions) and 'Condition monitoring unit / 2A Afmetingen' (Condition monitoring unit / 2A Dimensions).

The bottom of the page shows a signature 'Mike Hoist' and the text '13 jan. 2018 Mike Hoist, Monteur / NT0000'.

Als u op de naam van de kraan klikt, ziet u alle activiteiten voor deze kraan in het geselecteerde tijdsbestek.

U kunt ook de korte componentenstructuur of de volledige componentenstructuur zien door hier te klikken.

Klik op de pijl om meer informatie over de bevinding te zien.

This panel shows a detailed view of a finding: 'Staatkabel geleider Versleten' (Overhead cable conductor worn). It includes the following information:

- Taken:** Visuele beoordeling, Smeren, Operationele beoordeling
- Datum gerapporteerd...** 3 nov. 2020
- Monteur:** Mike Hoist
- Componentpad:** Kat 1B / Takel 1B East / Staatkabel geleider
- Taaktype:** Visuele beoordeling
- Fout code:** Versleten
- Risico:** Veiligheidsrisico
- Aanbeveling:** Vervangen
- Opmerking:** rope guide worn recommend replacing

Serviceverzoek

Onbepaalde risico's

Op de Serviceverzoek-pagina in het portaal staan de afzonderlijke onderdelen die een onbepaald risico hebben welke niet in het kader van uw overeenkomst geïnspecteerd worden.

Een onbepaald risico geeft aan dat de toestand van het onderdeel niet rechtstreeks kan worden geverifieerd door visuele inspectie zonder verdere demontage en/of het gebruik van andere controlemethoden.

Deze geavanceerde diensten zijn over het algemeen uitgesloten van het toepassingsgebied van de typische nalevings- en preventieve onderhoudsinspecties. Consultatiediensten kunnen worden toegevoegd aan een serviceprogramma of op zelfstandige basis worden aangeboden om de conditie van deze componenten te beoordelen.

U kunt ook componenten zien die zijn vermeld als Onbepaald risico - Niet in staat om te voltooien. Dit geeft aan dat de conditie van de component niet direct kon worden geverifieerd door visuele inspectie als gevolg van de configuratie van de kranen en/of obstructie. In dit geval maakte de visuele inspectie deel uit van de serviceomvang, maar werd deze niet voltooid.

The screenshot displays the 'Serviceverzoek' (Service Request) portal. The top navigation bar includes a menu icon, the title 'Serviceverzoek', and user information 'Demo Customer Location 1'. A 'Rapport genereren' button and a clock icon are also present.

The main content area is titled 'YOURKONECRANES'. It features a 'Filter' sidebar on the left with sections for 'Componentconstructie', 'Bevindingen en acties', 'Offertes', 'Show Work Packages By', 'Kritieke status van kraan', 'Serviceproduct', and 'kraannr.'. The 'Bevindingen en acties' section is expanded, showing various risk levels like 'Veiligheidsrisico's', 'Productierisico's', 'Onbepaalde condities', 'Verbeteringsopties', 'Acceptabel', and 'Measurements'.

The main table lists inspection results for three cranes: Crane 7, Crane 6, and Crane 4. Each crane entry shows a date (3 nov. 2020), a description (Single girder EOT - 2 trolleys wire rope hoists), and a list of findings with their status (Opmerking). A red dashed arrow points from a text box to the 'Opmerking' column of Crane 7.

A detailed view of a finding is shown in a pop-up box on the right, titled 'Reductiebak takel - inwendig'. It includes fields for 'Fout code:', 'Risico:', 'Aanbeveling:', and 'Opmerking:'. The 'Risico:' field is highlighted in red and contains the text 'Onbepaalde conditie'. The 'Opmerking:' field contains the text 'Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations'.

Klik op de pijl om meer informatie over de bevinding te zien.

Documenten en rapporten

De pagina **Documenten** toont documenten die tijdens de geselecteerde periode zijn toegevoegd. Dit zijn onder andere inspectierapporten en handmatig geüploade bestanden. Bestanden kunnen worden gedownload en u kunt ook uw eigen documenten toevoegen. Alleen wettelijk verplichte documenten zijn automatisch beschikbaar. Alle online rapporten zijn beschikbaar in de sectie Service Review.

Filter op documenttype.

YOURKONECRANES

Documenten

Demo Customer Location 1

2020

5 Locatiedocumenten

Online reports and documents available for completed services

Service Review

 Mainman assessment	3 november 2020 02:00	Bewerken
Mainman assessment report.pdf		
Mainman assessment		
 Service review	3 november 2020 02:00	Bewerken
Service review report.pdf		
Service review		
 Inspection report	3 november 2020 02:00	Bewerken
Inspection report.pdf		
Inspection		
 Load test	3 november 2020 02:00	Bewerken
Load test.pdf		
Load test		
 Oil analysis	3 november 2020 02:00	Bewerken
Oil analysis.pdf		
Oil analysis		

Klik om het document te downloaden.

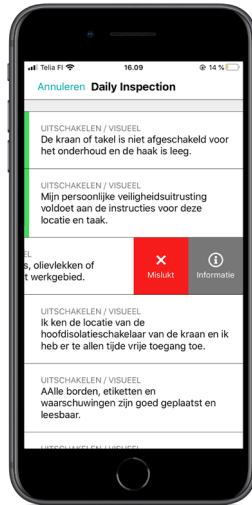
U kunt uw Serviceraapporten vinden in het corresponderende Serviceverzoek die u kunt vinden in de Service Review sectie.

CheckApp voor dagelijkse inspecties

Deze pagina toont informatie uit CheckApp voor Dagelijkse Inspecties. Voorafgaand aan elke nieuwe werkploeg of elke nieuwe lift (afhankelijk van de toepasselijke regelgeving) moet een dagelijkse inspectie worden uitgevoerd. Konecranes CheckApp for Daily Inspections biedt een elektronisch logboek voor het uitvoeren en registreren van dagelijkse inspecties.

De dagelijkse inspectie is een visuele en functionele test/controle om tekortkomingen vast te stellen. Elke geconstateerde tekortkoming vormt een potentieel veiligheidsrisico. De dagelijkse inspectie wordt uitgevoerd door de kraanmachinist of ander even competent personeel van de klant. Het uitvoeren van dagelijkse inspecties vermindert of vervangt niet de noodzaak tot het uitvoeren van frequente of periodieke inspecties door Konecranes serviceprofessionals.

De dagelijkse inspectieweergave is alleen beschikbaar voor kranen met Konecranes CheckApp voor dagelijkse inspecties. Een vlootweergave voor kranen met CheckApp over een geselecteerd tijdsbestek is beschikbaar in de sectie Business Review. Zie pagina 23 voor meer informatie.



Filter op inspectiestatus of kraan.

Inspection Summary

Demo Customer Location 1, Austin

2022

Dagelijkse inspecties: 30 Defect, 13 Geslaagd

43 Activiteiten

Nov 21, 2022 23:04: Mikel Ruiz de Austri Valdivielso, Daily Inspection, Crane 1 Double girder SMT (sn: 20211125)

Nov 16, 2022 21:49: Steven Wallier, Daily Inspection, Crane 5 Single girder DC - PRO 10-1000 1/1 H5 V6/1.5 (sn: 20211129)

Nov 16, 2022 4:33: Aubert Ndikuriyo, Daily Inspection - 1 afgekeurd, 14 verstreken, Crane 1 Double girder SMT (sn: 20211125)

Nov 16, 2022 3:30: Steven Wallier, Daily Inspection, Crane 1 Double girder SMT (sn: 20211125)

Nov 14, 2022 20:46: Ade Ardiyanto, Daily Inspection - 1 afgekeurd, 14 verstreken, Crane 1 Double girder SMT (sn: 20211125)

Nov 10, 2022 6:20: Arslan Ahmed

Dagelijkse inspectielijst

- Crane checklist: Wettelijke dagelijkse inspectie
- ECH checklist: Wettelijke dagelijkse inspectie
- Forklift checklist: Wettelijke dagelijkse inspectie
- Gantry checklist: Wettelijke dagelijkse inspectie
- Reach stacker checklist: Wettelijke dagelijkse inspectie
- RTG crane checklist: Wettelijke dagelijkse inspectie
- Electrical forklift checklist: Wettelijke dagelijkse inspectie

Samenvatting toont het aantal uitgevoerde dagelijkse inspecties in een geselecteerd tijdsbestek en het aantal inspecties met geconstateerde tekortkomingen. Herhaalde observatie op hetzelfde kraan telt als meerdere tekortkomingen.

Activiteiten toont elke uitgevoerde dagelijkse inspectie in chronologische volgorde te beginnen met de nieuwste. De kleur geeft goed/fout aan.

De details tonen voor elke dagelijkse inspectie welk controlepunt niet geslaagd is en de beoordeling van de operator.

Onder het tabblad Controlelijst kunt u uw eigen aangepaste controlelijst maken die specifiek is voor een kraan of locatie.

Gebruikersbeheer

Klantmanagers die CheckApp voor Dagelijkse Inspecties voor hun kranen hebben, kunnen CheckApp-toegang creëren of verwijderen voor operators die Dagelijkse Inspecties uitvoeren.

Elke CheckApp gebruiker moet zich identificeren met zijn CheckApp referenties.

Klik hier om een gebruiker toe te voegen.

Alle velden zijn verplicht.

Klik op een gebruiker om hun profielinformatie te zien.

Gebruiker verwijderen.

Wijzig gebruikersgegevens.

Beheer gebruiker

YOURKONECRANES

Filter
Wis filter
Filter gebruikers
Begin te typen...

Nieuwe gebruiker aanmaken

Voornaam*
Achternaam*
E-mail*
Telefoon Nummer*
Klant*
Plaats*
Beschikbare applicaties
CheckApp
Mozere applicatie voor dagelijkse inspectie
Opslaan

Nate Motor
nate.motor@company.com

YOURKONECRANES

Terug

Activiteit Toepassingen **Profiel informatie**

Verwijderen Bewerken

Voornaam	Nate
Achternaam	Motor
E-mail	nate.motor@company.com
Telefoon Nummer	0011223344
Aangemaakt door	customer.contact@konecranes.com
Gemaakt bij	6.4.2023 11:49
Klanten	Demo Customer
Locaties	Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Te

Stroppen en toebehoren

Deze pagina bevat informatie uit de **keuring van stroppen en toebehoren**. Deze inspectie is bedoeld om niet-onderhoudbare lastopnamemiddelen en accessoires te inspecteren die tijdens het gebruik aan de kraanhaak zijn bevestigd. De inspectie identificeert gebreken en afwijkingen van lokale wettelijke veiligheids- en gezondheidsvoorschriften.

De inspectiedienst maakt gebruik van RFID-tags (Radio Frequency Identification) om snel en betrouwbaar hulpstukken te identificeren en een smartphone-app om de inspectiegegevens van hijsmiddelen vast te leggen. De informatie op het portaal helpt u uw inventaris bij te houden, audits uit te voeren en vervangingen te plannen.

De vlootweergave toont alle geregistreerde losse hefinrichtingen voor de geselecteerde locatie. Standaard worden de apparaten in deze lijst gesorteerd op de eerstvolgende inspectie.

Apparaten die nog niet of over tijd zijn geïnspecteerd, moeten onmiddellijk buiten gebruik worden gesteld en zo snel mogelijk worden geïnspecteerd om een veiligheidsrisico te voorkomen.

Filter op een willekeurig aantal criteria.

Ontvang een rapport dat als link naar uw e-mailadres wordt gestuurd. Opmerking: dit rapport is slechts een samenvatting en voldoet niet aan de wettelijke vereisten. Klik op een apparaat om een conform rapport te downloaden.

Schakel tussen Apparaatgegevens en Inspectiedetails.

The screenshot displays the 'Slings and Accessories Inspection' portal. On the left, there is a sidebar with filters for 'Filter devices' (Search...), 'Status' (Passed (Not repaired), Not checked, Failed (Not repairable), Failed (Repairable), Passed (Repaired), Out of Service), 'Device Status', 'Archive', 'Device Type', 'Manufacturer', 'Functional Location', 'Service Requests', and 'Next Step'. The main area shows a table of devices with columns: Device Type, Specification, Asset No., Serial No., Work load limit, Length, and Manufacturer. The table lists various slings and lifting equipment, including Manual Lifting Equipment, Sling - Synthetic Round sling, Magnet Electric, Sling - Chain Alloy Sling, Lifting Gear Lifting Gripper, Sling - Chain Alloy Sling, Sling - Chain Alloy Basket Sling, Sling - Chain Alloy Sling, Sling - Chain Alloy Double Basket Sling, Sling - Chain Alloy Sling, Sling - Synthetic Strap, Sling - Chain Alloy Double Basket Sling, Sling - Synthetic Round sling, Sling - Chain Alloy Sling, and Sling - Chain Alloy Sling. A 'Generate Report' button is visible in the top right corner of the main area.

Apparaatdetails en taginformatie.

Vanuit deze informatieweergave kunt u een individueel inspectieverslag afdrukken of downloaden.

De inspectiegeschiedenis toont alle inspecties die onze inspecteurs op dit apparaat hebben uitgevoerd.

Klik op apparaatnaam om infoweergave voor dat apparaat te openen.

TRUCONNECT

TRUCONNECT Monitoring op afstand verzamelt gegevens over de toestand, het gebruik en de werking van controlesystemen en -sensoren op een kraan en geeft waarschuwingen voor bepaalde afwijkingen.

Het analyseren en identificeren van afwijkingen, patronen en trends in TRUCONNECT gegevens helpt u bij het nemen van weloverwogen onderhoudsbeslissingen en het prioriteren van acties.

De verzamelde gegevens variëren afhankelijk van het merk en het model, maar hebben meestal betrekking op de toestand en de verwachte levensduur van kritieke onderdelen, de looptijd, de geheven lasten, het starten van de motor, de werkcycli en de noodstops. Extra TRUCONNECT opties maken het mogelijk om bepaalde kranen uit te rusten met hijsrem- en/of omvormerbewaking.

TRUCONNECT

Demo Customer Location 1

Crane 5 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain ...

Open Items

Alle activiteiten

TRUCONNECT®

Documenten

kraaninformatie

2024

Preset tijdsbestek

Startdatum

Datum selecteren

Einddatum

Datum selecteren

Tijdsbestek wissen

TRUCONNECT®

Conditie

Alles uitvouwen

Hijsmotor DWP

Levensduur drukrol mechanisme katrijden

Remlevensduur

Levensduur van relais

Meer informatie over Conditie

Bedrijfsstatistieken

Alles uitvouwen

Bedrijfsuren

Last

Evenementen en waarschuwingen

Meer informatie over Bedrijfsstatistieken

Feedback

TRUCONNECT

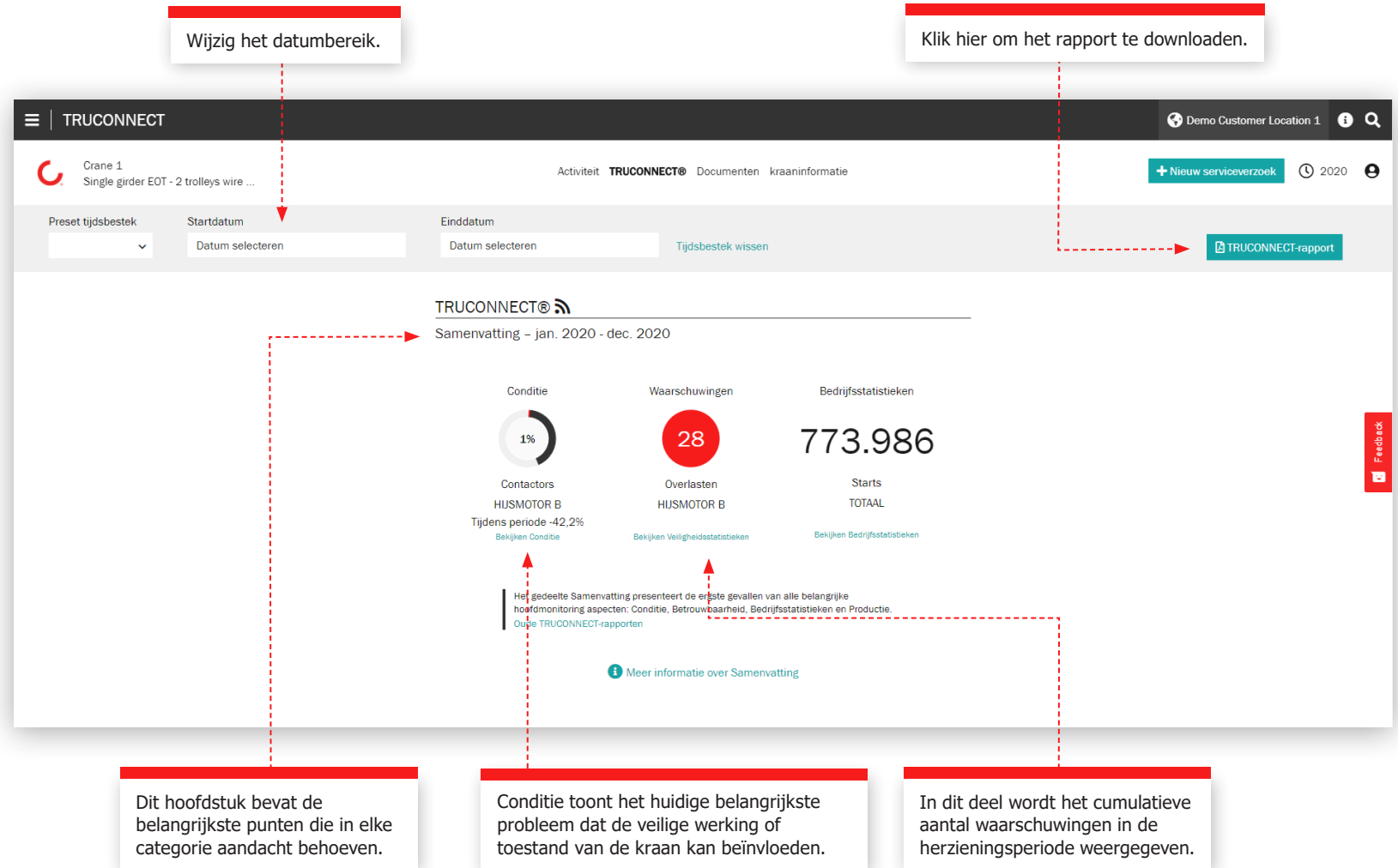
TRUCONNECT-pagina voor een kraan Samenvatting

In de samenvatting staan de belangrijkste punten die in elke categorie aandacht behoeven.

De kortste huidige levensduur van een component wordt opgehaald uit het onderdeel Conditiebewaking. Deze waarden zullen in de loop van de tijd veranderen als gevolg van verschillen in de slijtagesnelheid van de componenten en de verschillende werkingspatronen van de kraan, omdat deze de slijtagesnelheid aanzienlijk kunnen versnellen. De effecten van de werking worden nader beschreven in de sectie Bedrijfsstatistieken.

Het cumulatieve aantal waarschuwingen in de herzieningsperiode is terug te vinden in het onderdeel Waarschuwingen. Nadere bijzonderheden zijn te vinden in de Pareto-analyse van de waarschuwingen.

In de sectie Bedrijfsstatistieken wordt het huidige belangrijkste probleem dat de veilige werking of toestand van de kraan kan beïnvloeden, aan het overzicht toegevoegd.



TRUCONNECT

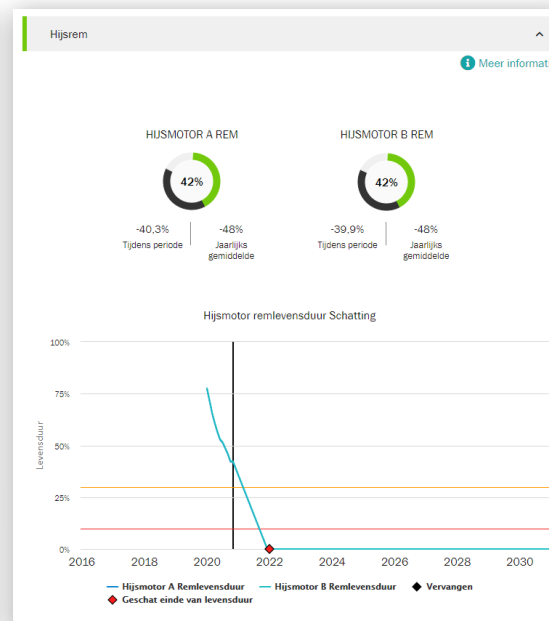
Conditie

Conditiebewaking toont de huidige conditie van de componenten, eventuele risico's met betrekking tot veiligheid en productie en de geschatte resterende levensduur op basis van de gebruikshistorie. Conditiebewaking kan ook worden gebruikt om de vervangingsfrequentie van componenten te controleren, wat een duidelijke indicatie geeft van de komende onderhoudsbehoeften en hoe veranderingen in de handelingen van de operator de levensduur van componenten beïnvloeden.

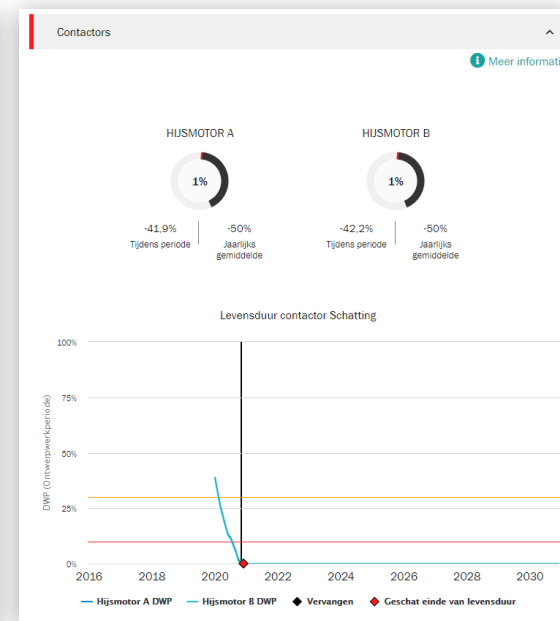
Deze informatie kan worden gebruikt voor het plannen van preventief onderhoud om de veiligheid te verbeteren en ongeplande stilstand te verminderen.



Takel DWP is de berekening van de resterende levensduur van het takel en een indicatie van de resterende vermoeiingslevensduur van de machinecomponenten. Wanneer de DWP-waarde bijna nul is, moet het takel worden gereviseerd of vervangen.



Het gedeelte geeft de berekende resterende levensduur van de rem weer. Wanneer de waarde bijna nul is, moet de gehele elektromagnetische schijfrem worden vervangen en moet de remschoen of de thruster worden geïnspecteerd.



Het gedeelte geeft de berekende resterende levensduur van de hijsmagneetschakelaars weer - op/neer richting, snelgang en remmagneetschakelaars. Wanneer de waarde bijna nul is, moeten de magneetschakelaars worden vervangen. De levensduur wordt direct beïnvloed door het gebruik van het takel en vooral door het gebruik van tippen/flipperen.

TRUCONNECT

Waarschuwingsectie

Overbelasting

Een takeloverbelasting ontstaat wanneer een last boven het nominale vermogen wordt gehesen of een poging daartoe wordt ondernomen. De periodieke grafiek toont het aantal overbelastingen. De cumulatieve grafiek is het lopende totaal tot nu toe.

Noodstop

Bij gebruik van een afstandbediening zal een noodstop worden geregistreerd als de bediener de e-stopknop inschakelt terwijl het takel in beweging is. Een e-stop registreert ook wanneer het takel in opwaartse of neerwaartse richting in beweging is en de stroomtoevoer of -bediening wordt onderbroken, wanneer het takel tot aan de eindschakelaar wordt bediend of wanneer de batterij bijna leeg is.

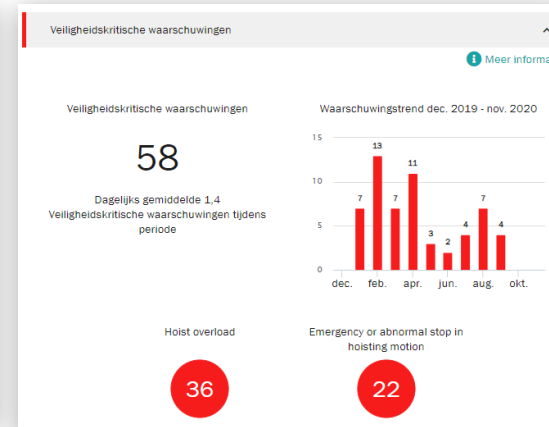
De periodieke grafiek in één enkele overzicht toont de levensduur van de remmen in termen van het aantal e-stops. De hijsrem slijt 50 keer sneller met noodstops dan met normale stops.

Motor overtemperatuur

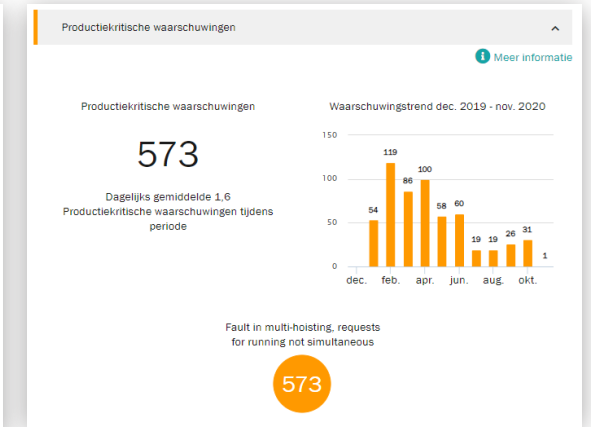
Telkens wanneer de hijsmotor stopt met werken door een oververhitting wordt een hijsmotor op temperatuur geregistreerd. De periodieke grafiek toont het aantal overtemperaturen. De cumulatieve grafiek is het lopende totaal tot nu toe.



De Pareto-analyse toont en rangschikt de belangrijkste oorzaken van waarschuwingen met betrekking tot de veiligheid en bruikbaarheid van de kraan.



Deze duiden op een veiligheidsrisico voor de kraan of de werking ervan. Veiligheidskritische risico's kunnen bestaan uit noodstops, overbelasting en remfouten.



Deze duiden op productierisico's die leiden tot stilstand van de kraan of productiestilstand. Productiekritische risico's kunnen zijn: oververhitting van de motor, storingen in de omvormer en storingen in het besturingssysteem.

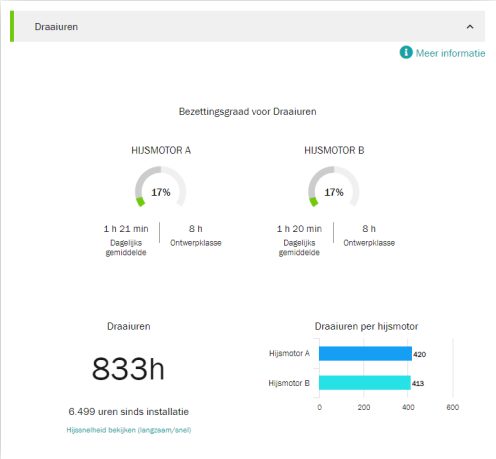
TRUCONNECT

Bedrijfsstatistieken

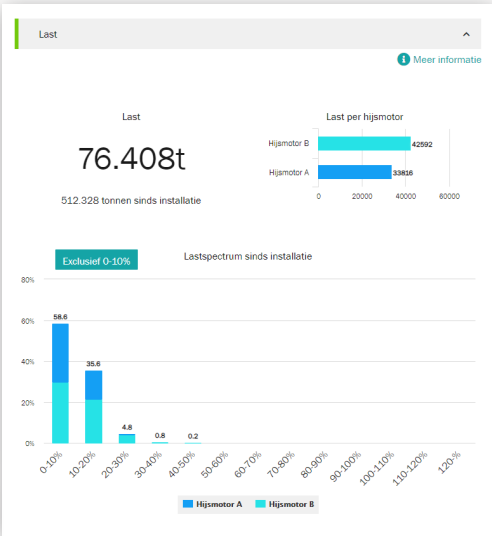
De bedrijfsstatistieken laten zien hoe verschillende werkpatronen van de kraan van invloed zijn op de veilige werking en toestand van de kraan en op de levensduur van kritieke onderdelen.

Bedrijfpatronen kunnen de levensduur en de veiligheid van de afzonderlijke componenten aanzienlijk beïnvloeden. In dit hoofdstuk worden ook de verschillen in gebruikssnelheid tussen de verschillende takels en de daaruit voortvloeiende verschillen in de resterende levensduur van de takels weergegeven.

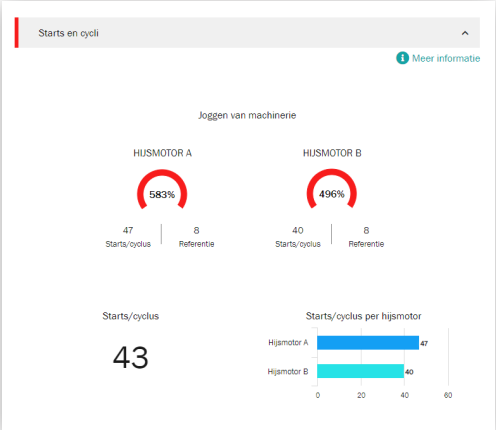
Dit onderdeel is bedoeld om een goede werking te bevorderen teneinde optimale resultaten te bereiken met betrekking tot de veiligheid, de levensduur en de onderhoudskosten van de kraan.



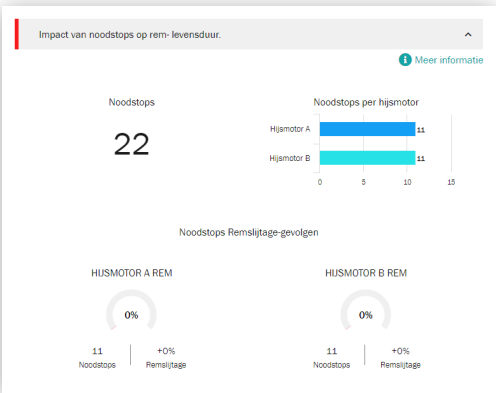
Dit onderdeel weergeeft in de gekozen periode het aantal draaiuren met een belasting.



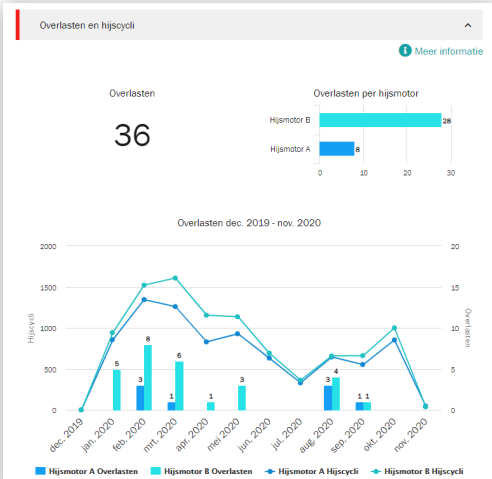
In dit hoofdstuk wordt het productievolume van de kraan of het individuele takel weergegeven.



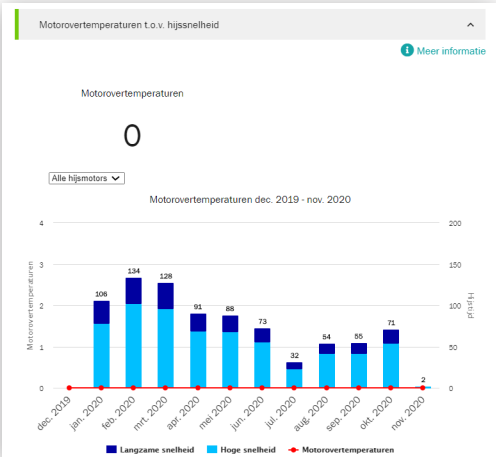
Geeft het aantal starts aan met zowel invertergestuurde als 2-toerenmotoren en snelheidsveranderingen met 2-toerenmotoren.



De grafiek toont het cumulatieve aantal noodstops per periode en de levensduur van de rem.



Het belastingspectrum geeft aan hoe dicht de takel gemiddeld bij de nominale belasting werkt.



De grafiek toont de verhouding tussen de lage en hoge snelheid van een motor met 2 snelheden en het aantal oververhittingsperiodes in dezelfde periode.

Business Review

Eenmaal per jaar, of indien nodig, ontmoeten we u graag op managementniveau voor een grondige evaluatie van onze dienstverleningsrelatie - waarbij we kijken naar de vooruitgang, de feedback en de gedocumenteerde waarde. We bespreken de aanbevelingen en zetten de nodige acties uit.

Service KPIs

In dit gedeelte wordt het aantal servicebezoeken, werkpakketten, onderhouden kranen, modernisering, retrofits en consultatiediensten in de geselecteerde periode weergegeven.

De grafiek toont de gevonden fouten voor werkpakketten en onderhouden kranen. U kunt elke combinatie van bevindingen en acties in deze grafiek bekijken.

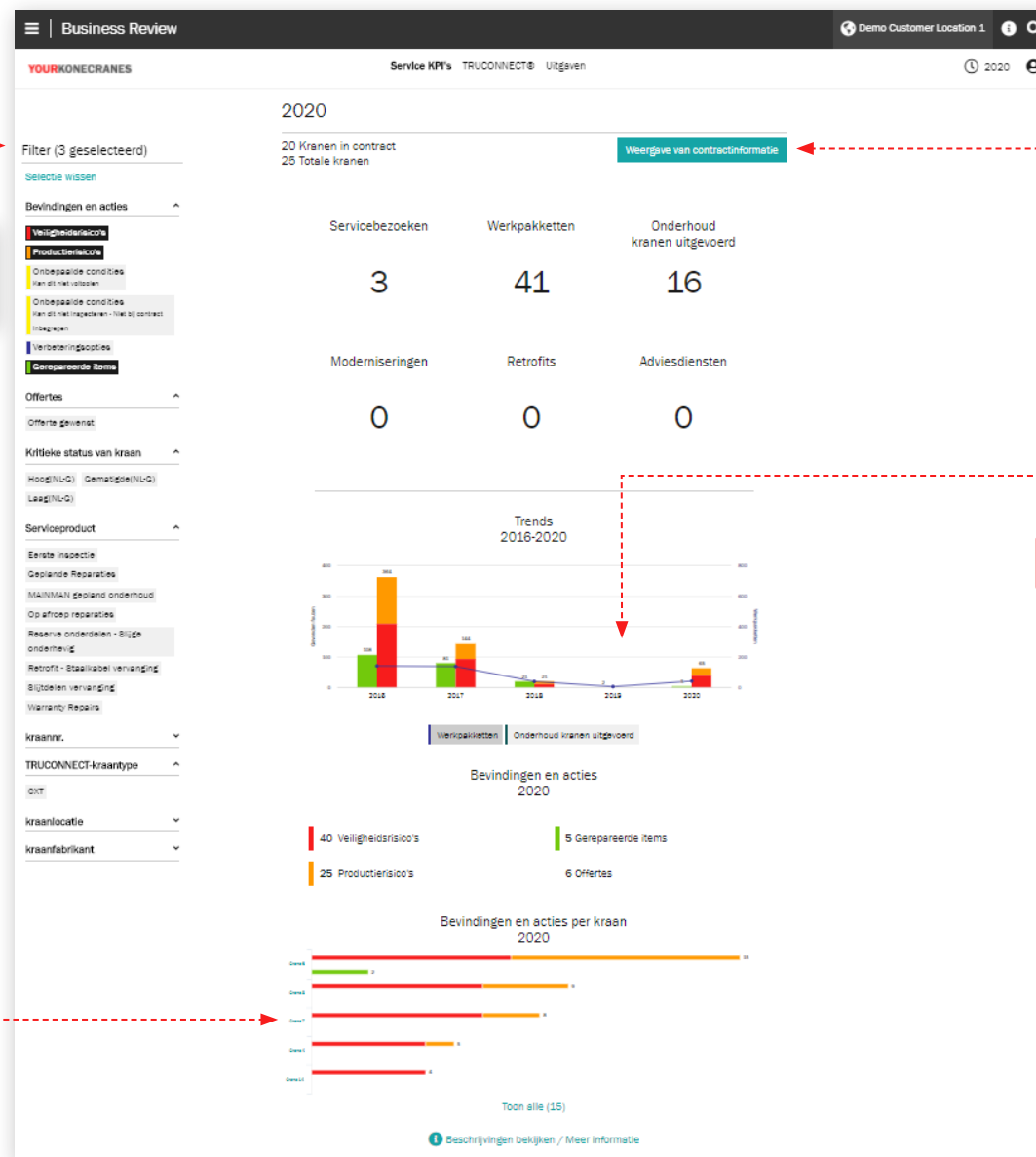
Bevindingen en acties tonen het aantal veiligheidsrisico's, productierisico's, onbepaalde risico's, verbeteringskansen en gerepareerde items voor de geselecteerde periode. Bevindingen en acties worden ook per kraan in de overeenkomst weergegeven.

Klik op de naam van de kranen om de serviceactiviteiten, de TRUCONNECTgegevens en de informatie over de kranen te bekijken.

Filter op een willekeurig aantal criteria.

Bekijk de informatie over uw overeenkomst.

Beweeg met de muis over de lijn om het totaal aan kranen die in het betreffende jaar zijn onderhouden te zien.



Business Review

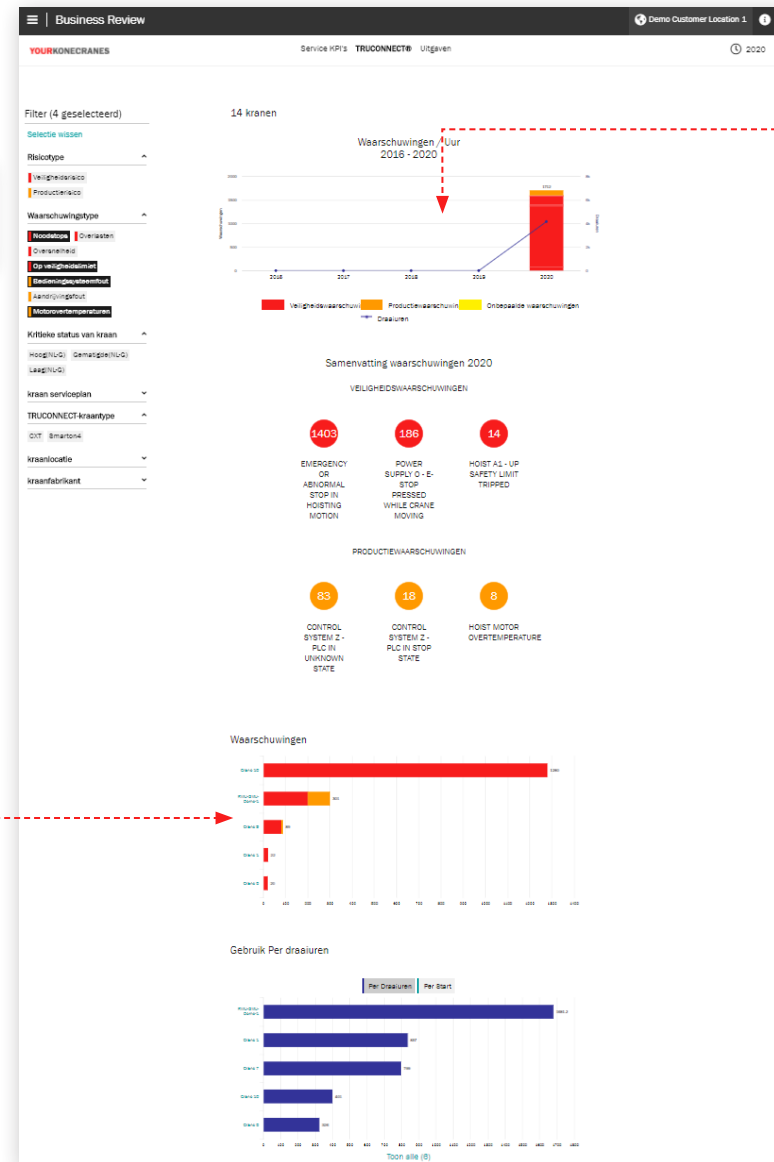
TRUCONNECT sectie

Deze weergave van uw TRUCONNECT-informatie toont het aantal waarschuwingen en het gebruik door het uitvoeren van uren voor de geselecteerde periode. Een samenvatting van de waarschuwingen toont het aantal veiligheidswaarschuwingen in totaal en per kraan. Het toont de lopende uren van elk onderdeel en het aantal starts.

De informatie in deze sectie kan u helpen bij het lokaliseren van verbonden kranen die aandacht nodig hebben en bij het maken van de juiste plannen voor budgettering en onderhoud.

Filter op een willekeurig aantal criteria.

Klik op de naam van de kranen om de TRUCONNECTgegevens te bekijken.



Beweeg met de muis over de regel om het totaal aantal waarschuwingen/loopuren in het betreffende jaar te zien.

Business Review

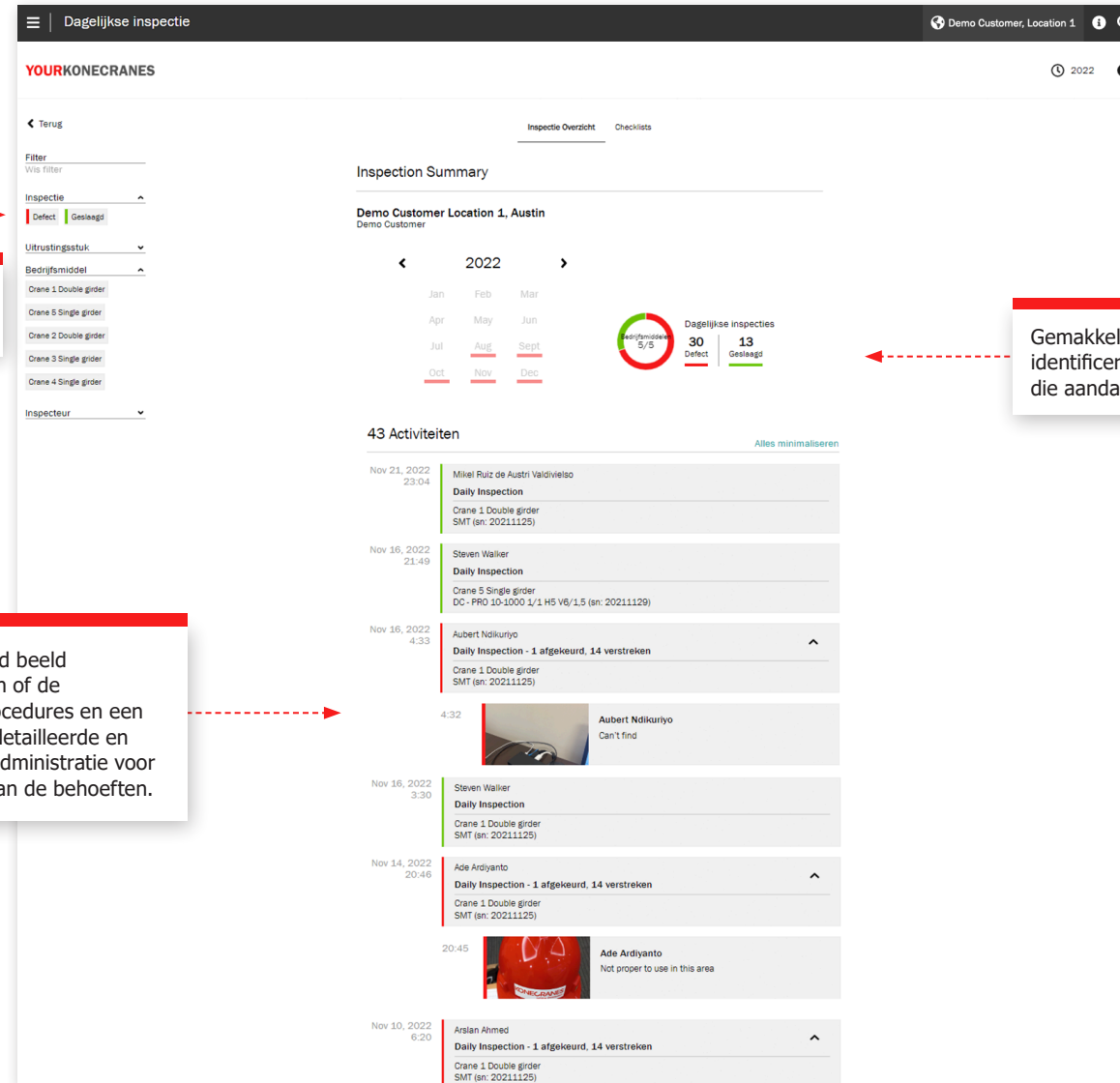
CheckApp voor dagelijkse inspectie

Deze weergave toont een samenvatting van alle dagelijkse inspecties die zijn uitgevoerd binnen het geselecteerde tijdsbestek. Een lijst van geïnspecteerde kranen wordt getoond met het aantal goed- en afkeuringen per kraan. Dit helpt u (onderdelen van) kranen te identificeren die aandacht nodig hebben en u te richten op corrigerende maatregelen.

Elk controlepunt toont hoeveel keer dat controlepunt is geslaagd of mislukt per kraan. Dit helpt u (onderdelen van) kranen te identificeren die vaak problemen hebben met een bepaald controlepunt, zoals eindschakelaars of haakvergrendelingen.

Filter op Geslaagd of Defect.

Krijg een goed beeld van de kranen of de veiligheidsprocedures en een volledige, gedetailleerde en bijgewerkte administratie voor de controle van de behoeften.



Gemakkelijk kranen te identificeren en/ of praktijken die aandacht nodig hebben.

Business Review

Uitgaven gedeelte

Uw uitgaven worden in deze visie samengevat. U kunt zowel de kosten van de overeenkomst als de kosten die niet in uw overeenkomst staan bekijken. U kunt ook filteren op serviceproducten.

Trends per servicetype tonen het bedrag dat wordt besteed aan verschillende serviceproducten over een periode van vijf jaar.

De totale uitgaven en de uitgaven per servicetype worden in een overzichtelijke grafiek weergegeven en worden ook uitgesplitst per kraan, zodat u bijvoorbeeld kunt zien welke kranen het grootste aantal dienstbezoeken hebben ontvangen.

Filter op een willekeurig aantal criteria.



Kleuren geven het servicetype aan.

Wissel tussen Jaarlijkse trend en Maandelijkse trendweergave.

Wissel tussen Locaties en Kraan investeringsweergave.



konecranes.com