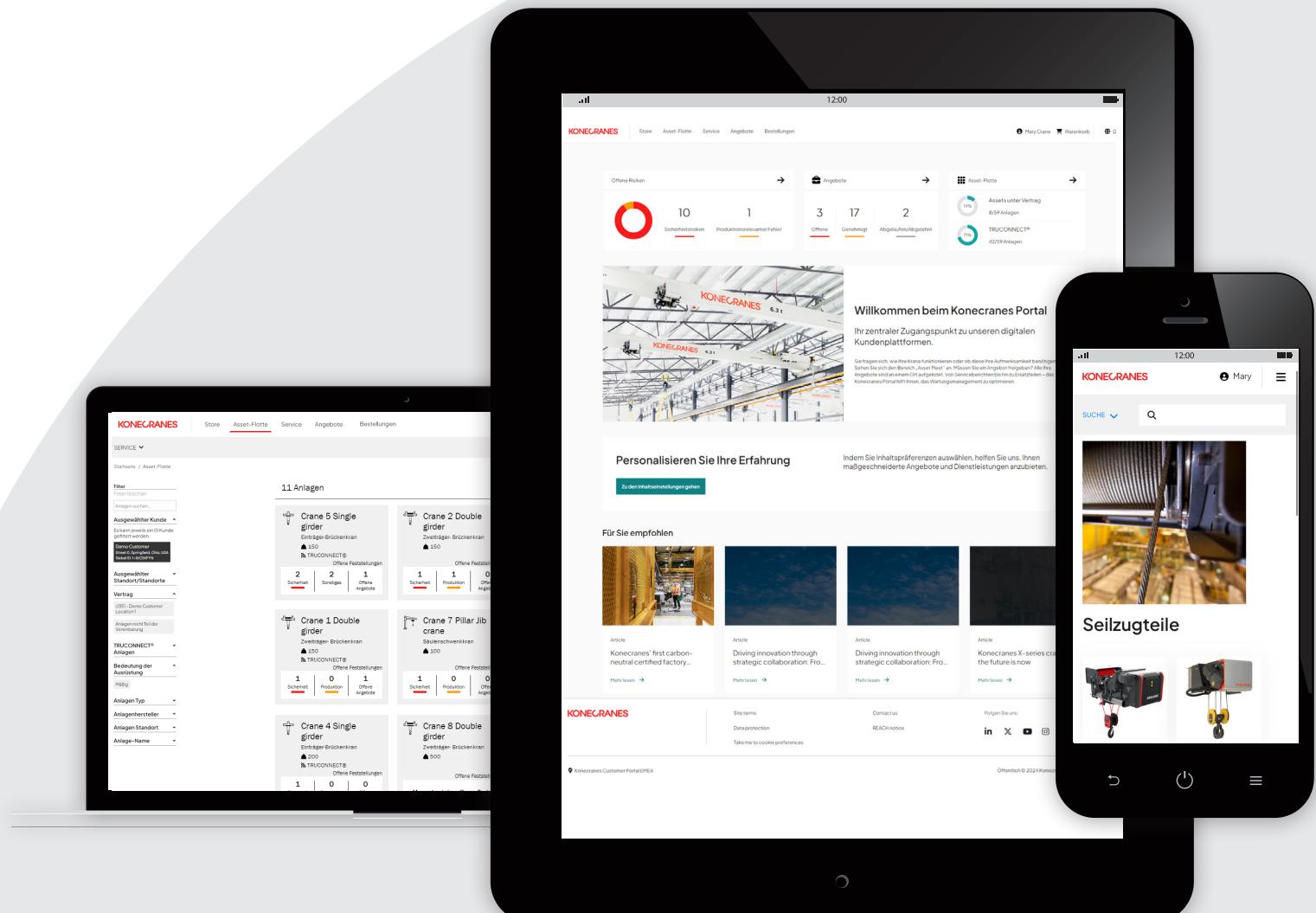


Konecranes Portal Benutzerhandbuch



Inhaltsverzeichnis

Konecranes Portal		
Einführung	3	
Schnellübersicht	4	
Mein Konto	5	
Store	6	
Produktliste	7	
Produktdetails	8	
Warenkorb	9	
Kasse	10	
Lieferinformationen		
Bestelldetails		
Zahlung		
Überprüfung		
Anlagen	12	
Service	13	
Servicekalender und Berichte	14	
Serviceverträge	15	
Serviceanfragen	16	
Dokumente und Berichte	19	
CheckApp für tägliche Inspektionen	20	
Benutzer-Management	21	
Lastaufnahme- und Anschlagmittel	22	
TRUCONNECT	23	
Seite für Anlagen	24	
Abschnitt „Zustandsüberwachung“	25	
Abschnitt „Warnungen“	26	
Abschnitt „Nutzung“	27	
Geschäftsbericht	28	
Abschnitt „TRUCONNECT“	29	
Abschnitt „Ausgaben“	30	
Angebote	31	
Bestellungen	32	

Klicken Sie auf das Thema, um zur Seite zu gelangen.

Einführung

Das Konecranes Portal ist Ihr zentraler Zugangspunkt zu unseren digitalen Kundenplattformen.

Von Serviceberichten bis hin zu Ersatzteilen – das Konecranes Portal hilft Ihnen, das Wartungsmanagement zu optimieren.

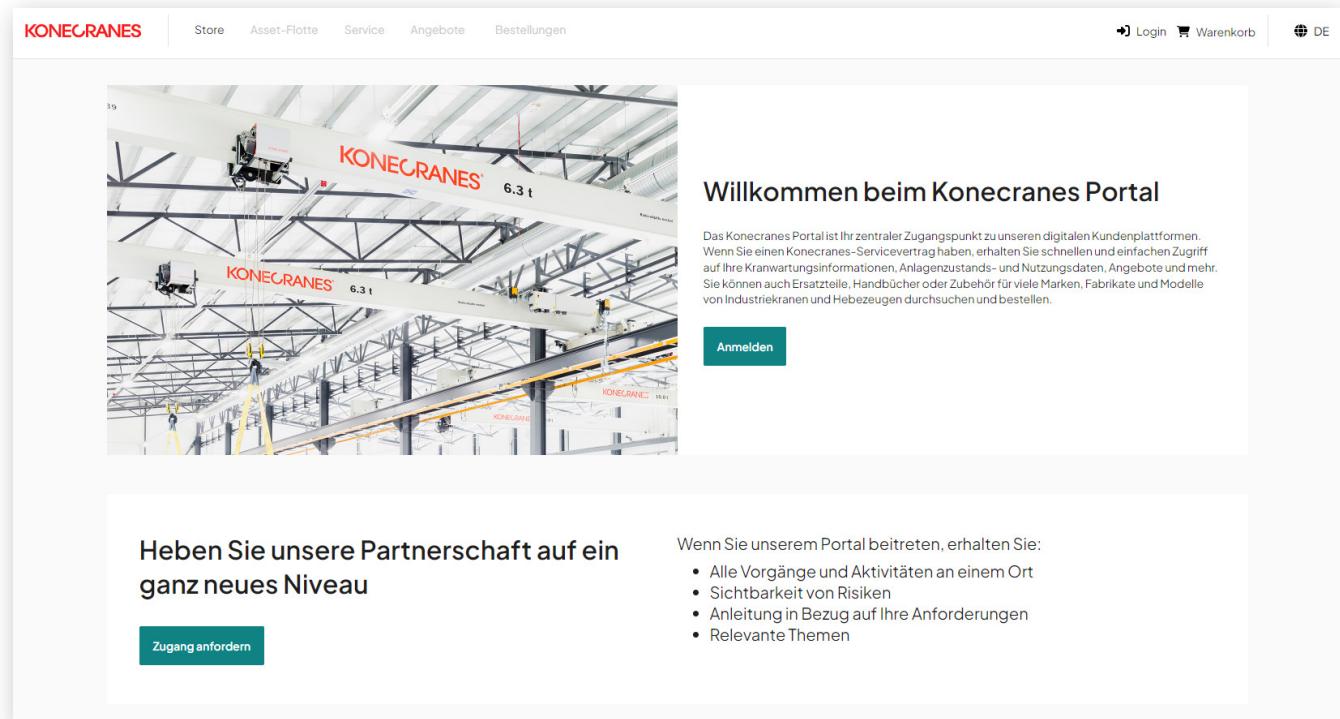
Über das Konecranes-Portal können Sie schnell und einfach Ihre Kranwartungsinformationen, den Zustand und die Nutzung Ihrer Anlagen sowie Vertragsdetails einsehen.

Sie erhalten eine transparente Ansicht aller Wartungsaktivitäten, TRUCONNECT-Warnmeldungen und sogar der Ausgaben über einen ausgewählten Zeitraum. Aggregierte Daten können schnell angezeigt, analysiert und freigegeben werden – für eine einzelne Anlage oder eine ganze Flotte – und helfen Ihnen so, fundierte Wartungsentscheidungen zu treffen.

Als registrierter Benutzer können Sie Ersatzteile, Handbücher oder Zubehör für viele Marken, Fabrikate und Modelle von Industriekränen und Hebezeugen durchsuchen und bestellen.

Datensicherheit

Die digitalen Dienste von Konecranes sind nach ISO/IEC 27001:2022 für Informationssicherheitsmanagement zertifiziert. Das ISO/IEC 27001-Zertifikat zeigt das Engagement, die Informationssicherheit der digitalen Dienste von Konecranes proaktiv zu verwalten und die Einhaltung gesetzlicher und kundenseitiger Anforderungen sicherzustellen. Die Zertifizierung gilt für die Entwicklung und Bereitstellung des Konecranes-Portals (portal.konecranes.com), der CheckApp für tägliche Inspektionen, der App zur Inspektion von Schlingen und Zubehör und der TRUCONNECT-Suite von Fernwartungsprodukten.



The screenshot shows the Konecranes portal homepage. At the top, there's a navigation bar with links for 'Store', 'Asset-Flotte', 'Service', 'Angebote', and 'Bestellungen'. On the right side of the header are 'Login', 'Warenkorb' (Cart), and a language switch to 'DE'. Below the header is a large image of an industrial facility with multiple overhead cranes. The text 'KONECRANES' and '6.3 t' is overlaid on the image. To the right of the image, the text 'Willkommen beim Konecranes Portal' is displayed, followed by a brief description of what the portal offers. A teal 'Anmelden' (Login) button is located below this text. In the bottom left corner of the main content area, there's a section titled 'Heben Sie unsere Partnerschaft auf ein ganz neues Niveau' with a teal 'Zugang anfordern' (Request access) button.

Schnellübersicht

01 STARTSEITE

Klicken Sie auf das Konecranes-Logo, um zur Startseite zurückzukehren.

05 ZUSAMMENFASSUNG

Diese Ansicht zeigt wichtige Informationen, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern könnten, wie offene Risiken und Angebote.

06 PERSONALISIERUNG

Hier können Sie Inhaltseinstellungen auswählen, damit die angezeigten Inhalte für Sie relevant sind. Basierend auf dieser Auswahl werden „Für Sie empfohlene“ Inhalte angezeigt.

02 HAUPTMENÜ

Klicken Sie auf die Menüelemente, um auf Inhalte wie Store, Angebote und Bestellungen zuzugreifen.

KONECRANES

Store Asset-Flotte Service Angebote Bestellungen

Mary Crane Warenkorb DE

03 MEIN KONTO

Klicken Sie auf Ihren Namen, um auf „Mein Konto“ zuzugreifen oder sich auszuloggen.

04 WARENKORB

Klicken Sie auf „Warenkorb“, um Ihren Warenkorb anzuzeigen.

The screenshot shows the Konecranes Portal homepage. At the top, there's a navigation bar with the Konecranes logo, menu items (Store, Asset-Flotte, Service, Angebote, Bestellungen), user profile (Mary Crane), and language selection (DE). Below the header, there are three main cards:

- Offene Risiken:** Shows 10 Sicherheitsrisiken and 1 Produktionsrelevanter Fehler.
- Angebote:** Shows 3 Offene, 17 Genehmigt, and 2 Abgelaufen/Abgelehnt.
- Asset-Flotte:** Shows 14% Assets unter Vertrag (8/59 Anlagen) and 71% TRUCONNECT® (42/59 Anlagen).

Below these cards is a large image of a factory interior with overhead cranes. To the right, a welcome message reads: "Willkommen beim Konecranes Portal. Ihr zentraler Zugangspunkt zu unseren digitalen Kundenplattformen." A note below says: "Sie fragen sich, wie Ihre Krane funktionieren oder ob diese Ihre Aufmerksamkeit benötigen? Sehen Sie sich den Bereich „Asset Fleet“ an. Müssen Sie ein Angebot freigeben? Alle Ihre Angebote sind an einem Ort aufgelistet. Von Serviceberichten bis hin zu Ersatzteilen - das Konecranes Portal hilft Ihnen, das Wartungsmanagement zu optimieren."

Underneath the image, there's a section titled "Personalisieren Sie Ihre Erfahrung" with a button "Zu den Inhaltseinstellungen gehen". Below this, there's a section titled "Für Sie empfohlen" with four article cards:

- Article:** Konecranes' first carbon-neutral certified factory...
- Article:** Driving innovation through strategic collaboration: Fro...
- Article:** Driving innovation through strategic collaboration: Fro...
- Article:** Konecranes X-series crane – the future is now

At the bottom of the page, there's a footer with links to Site terms, Data protection, Take me to cookie preferences, Contactus, REACH notice, and social media icons (in, X, YouTube, Instagram, Facebook). The footer also includes a copyright notice: "Öffentlich © 2024 Konecranes. Alle Rechte vorbehalten." and a link to "Konecranes Customer Portal EMEA".

Mein Konto

Allgemein

Sie können Ihre Kontaktdata im Abschnitt „**Persönliche Daten**“ ändern. Der Abschnitt „**Zugriff**“ zeigt Ihnen, auf welche Unternehmen Sie Zugriff haben. Im Abschnitt „**Benachrichtigungseinstellungen**“ können Sie die Themen auswählen, zu denen Sie E-Mail-Benachrichtigungen erhalten möchten. In den „**Inhaltseinstellungen**“ können Sie Ihre Lieblingsthemen auswählen, um relevantere Inhalte auf der Startseite anzeigen zu lassen.

Kaufserlebnis

Der Abschnitt „**Einkaufsliste**“ zeigt Ihre vorhandenen Listen und ermöglicht Ihnen, mit der Erstellung einer neuen Liste zu beginnen. Die **Lieferadresse** zeigt vorhandene Adressen für Ihr Konto. Sie können eine Standardadresse für Lieferungen auswählen und eine neue Lieferadresse hinzufügen. Im Abschnitt „**Liefereinstellungen**“ können Sie Ihre Standardlieferart markieren und die erforderlichen Details ändern.

Sicherheit

In diesem Abschnitt können Sie Ihr **Passwort ändern**.

04 EINKAUFSLISTE

Klicken Sie, um Ihre Einkaufslisten zu verwalten. Wenn Sie zur Bestellung bereit sind, können Sie die gesamte Einkaufsliste einfach mit einem Klick in Ihren Warenkorb legen.

05 ABMELDEN

Die Schaltfläche „**Abmelden**“ befindet sich unten auf der Seite „Mein Konto“.

01 BENACHRICHTIGUNGSEINSTELLUNGEN

Klicken Sie hier, um E-Mail-Benachrichtigungen für Geschäftsberichtszusammenfassungen, Angebote, Serviceberichte und TRUCONNECT zu aktivieren. Sie können die Benachrichtigungen pro Standort einrichten.

02 MEIN KONTO

Klicken Sie auf Ihren Namen, um auf „Mein Konto“ zuzugreifen.

The screenshot shows the 'Mein Konto' (My Account) page of the Konecranes portal. At the top, there's a navigation bar with links for Store, Asset-Flotte, Service, Angebote, and Bestellungen. On the right, it shows a user profile (James Hoist), a shopping cart icon (Warenkorb), and a language switch (DE). The main content area has several sections:

- Allgemein**: A list of items including Persönliche Daten, Zugang, Benachrichtigungs-Präferenzen (with a red arrow pointing to the 'Notifications Preferences' section), and Inhaltseinstellungen.
- Kaufserlebnis**: A list of items including Einkaufsliste, Lieferadresse, and Liefereinstellungen.
- Sicherheit**: A list of items including Passwort ändern.
- Ausloggen**: A button to log out.

Benachrichtigungs-Präferenzen (Notifications Preferences) is a detailed sidebar on the right with the following sections:

- Benachrichtigungen aktivieren**: A list of checked checkboxes for Business Review Summaries, Offer Notifications, Service Report Notifications, and TRUCONNECT Notifications.
- E-Mail-Adresse**: A text input field containing "mary.crane@customertestacct.com".
- Standorte mit Benachrichtigungen suchen**: A dropdown menu with a placeholder "Standort(e) suchen...".
- Servicebericht-Benachrichtigungen**: A collapsed section.
- Zusammenfassung des Business Review**: A collapsed section.
- Angebotsbenachrichtigung**: A collapsed section.
- TRUCONNECT-Benachrichtigungen**: A collapsed section.
- Alle Standorte auswählen**: A checkbox.
- Demo Customer Location 1, Austin**: A checkbox.
- Demo Customer Location 2, Montgomery**: A checkbox.
- Demo Daily inspection, Albany**: A checkbox.
- Sicherheitsalarme**, **Zustandsalarme**, **Betriebsalarme**, and **Benutzerdefinierte Benachrichtigungen**: Columns for alarm types.
- Änderungen anwenden**: A button at the bottom right.

Store

Der Konecranes Store bietet Ersatzteile, Handbücher und Zubehör für viele Marken, Hersteller und Modelle von Industriekränen und Hebezeugen sowie ausgewählte vorkonfigurierte Hebegeräte.

Auf der Store-Seite können Sie unser Angebot nach Produktkategorien und Quicklinks durchsuchen oder die Volltextsuche verwenden, um das Gesuchte zu finden.

Dokumente

In diesem Abschnitt können Sie das Equipment auswählen, um unser Archiv mit allgemeinen Produkthandbüchern und Ersatzteilkatalogen zu durchsuchen.

Ausrüstungsspezifische Handbücher sind nur in Ihrem Asset-Flotte verfügbar.

- PRODUKTKATEGORIEN ^
- Hubwerke >
- Ersatzteile >
- Gleichwertige Ersatzteile
- Wartungswerzeuge >
- Nachrüstpaket >
- Nach Marken durchsuchen

01 STORE

Klicken Sie hier, um die Store-Startseite anzeigen zu lassen.

02 SUCHE

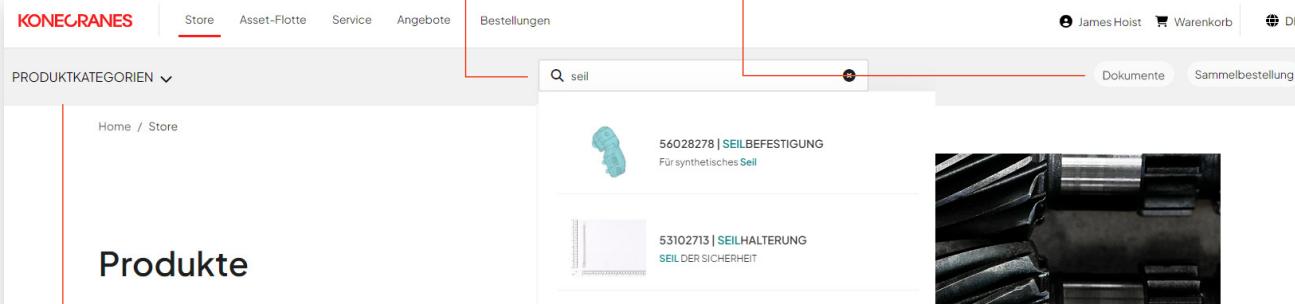
Die Volltextsuche ist einfach zu verwenden. Sie können freien Text, Produktnamen oder Teilenummern verwenden.

03 DOKUMENTE

Klicken Sie hier, um Standard-Dokumente zu finden.

04 WARENKORB

Klicken Sie hier, um Ihren Warenkorb anzeigen zu lassen



The header features the Konecranes logo at the top left. To its right are navigation links: 'Store' (underlined in red), 'Asset-Flotte', 'Service', 'Angebote', 'Bestellungen', and a search bar containing the placeholder 'seil'. On the far right are user icons for James Hoist, a shopping cart for 'Warenkorb', and a language switch for 'DE'.

PRODUKTKATEGORIEN ▾

Home / Store

Produkte

Wir sind seit Jahrzehnten im Hebezeuggeschäft tätig und unsere Mission ist heute die gleiche wie zu Beginn: Wir liefern Equipment und Services, die dazu beitragen, die Sicherheit, Produktivität und Nachhaltigkeit der Abläufe unserer Kunden zu verbessern. Jedes Konecranes-Produkt verfügt über umfassende Branchenkenntnisse, und bei jedem Konecranes-Produkt steht Qualität im Mittelpunkt.

seil 

Dokumente

Sammelbestellung

A small blue 3D rendering of a hook component.

56028278 | SEILBEFESTIGUNG

Für synthetisches Seil

A small image of a metal cable clip.

53102713 | SEILHALTERUNG

Seil der Sicherheit

A small image of a metal cable set.

71541145 | SEIL

Seil Fang Set DC 10

A small image of a metal cable set.

71841145 | SEIL

Seil Fang Set DC 5

A large, close-up photograph of a complex mechanical assembly, likely a gear or motor housing, showing intricate details of the metal components.

[Alle Ergebnisse anzeigen \(18056\) →](#)

Stöbern Sie in unserem Angebot

A compact, grey and red overhead crane hoist.

Konecranes CXT

A yellow and black overhead crane hoist.

Konecranes XL

A yellow and black overhead crane hoist.

Konecranes UN

A yellow and orange lattice-boom crane mounted on a yellow base.

Ersatzteile für Windwerke

A black and silver chain hoist component.

Kettenzugteile

A black and red overhead crane hoist.

Konecranes S-Serie

06 PRODUKTKATEGORIEN

Durchsuchen Sie den Inhalt nach Produktkategorien und navigieren Sie zur Produktlistenseite.

Produktliste

Auf der Produktlistenseite werden alle verfügbaren Produkte unter der gewählten Produktkategorie angezeigt. Sie können die Teilenummer, eine kurze Beschreibung des Produkts, den Preis und die Lagerverfügbarkeit leicht einsehen.

Sie können mehrere Filter verwenden, um bestimmte Produkte zu finden und die Ergebnisse einzuschränken und bestimmte Produkte zu finden..

01 FILTER

Sie können mehrere Filter verwenden, um die Produkte einzuschränken.

02 IN DEN WARENKORB

Klicken Sie, um das Produkt in den Warenkorb zu legen.

03 PRODUKTDATEN

Klicken Sie, um die Produktdaten anzeigen zu lassen.

04 PRODUKTVERFÜGBARKEIT

Die Verfügbarkeit wird in Farben angezeigt:

- **Grün** auf Lager,
- **Gelb** Verfügbarkeit prüfen,
- **Grau** nur im Set erhältlich und
- **Rot** nicht auf Lager.

KONECRANES Store Asset-Flotte Service Angebote Bestellungen James Hoist Warenkorb DE Dokumente Sammelbestellung

PRODUKTKATEGORIEN ▾ Produktsuche Home / Store / Gleichwertige Ersatzteile

Gleichwertige Ersatzteile

KONECRANES EQUIVALENT PARTS

Produkte für Hebezeuge aller Marken und Modelle. Garantiert, dass die Teile vollständig mit der Originalausstattung oder dem Originalteil kompatibel sind.

Teile in Mengen Kategorie Text color Cable: Number and Size of Wires Coil Voltage Alle Filter

SEITE 1/164

1968 products found

77206033 | BLOCKSCHALTELEMENT
DKM2250
Produktset [Teile anzeigen](#)
Price: € 99,99/ST
● Auf Lager

52475978 | STÜTZARM

Price: € 99,99/ST
● Klicken Sie für Verfügbarkeit

52603693 | BEZEICHNUNGSSCHILD

No price available for this item
● Klicken Sie für Verfügbarkeit

53480541 | SEILFÜHRUNG LINKS
Konecranes-äquivalentteil
Equivalent Rope Guide for ABUS GM3000. Rope Diameter: 11 mm, Drum Diameter: 266 mm, Rope Reeling Direction: Left (replaces AN-36849, AN-13245 and AN-9337).
Price: € 99,99/ST
● Auf Lager

53954980 | SEILFÜHRUNG RECHTS
Konecranes-äquivalentteil
Equivalent Rope guide for Stahl AS6, drum 406, rope 20mm, R. (Replaces 46 330 08 430, 46 330 08 430). NOTE: Not for EXPROO hoists!
Price: € 99,99/ST
● Auf Lager

60026377 | SICHERUNGSRING
16X1
Teil des produktsets [Suche nach Sets \(12\)](#)
Price: € 99,99/ST
● Produkt, das nur in einem Set verkauft wird.

Produktdetails

Auf der Produktdetailseite wird die Produktbeschreibung detaillierter angezeigt. In dieser Ansicht können Sie die Bestellmenge ändern und das Produkt zum Warenkorb oder zur Einkaufsliste hinzufügen.

Wenn das Produkt nur in einem Set verkaufbar ist, bedeutet dies, dass es als Teil eines Produktsets gekauft werden kann. Sie können sich alle im Set enthaltenen Teile anzeigen lassen.

The screenshot shows the Konecranes Store interface. At the top, there's a navigation bar with links for Store, Asset-Flotte, Service, Angebote, and Bestellungen. On the right, it shows a user profile (James Hoist), a shopping cart icon, and language selection (DE). Below the navigation is a search bar labeled 'Produksuche' and a dropdown menu for 'PRODUKTKATEGORIEN'. The main content area displays a product page for 'LEITUNGSFÜHRUNG' (Part Number 77340433 | KC ID 77340433). The page features a grid of black plastic components. To the right, there's a detailed description of the 'Produktset' (Product set) stating it consists of multiple parts and includes a link to 'Teile anzeigen (10)'. Below this is information about the seller ('Verkäufer: Konecranes Germany') and a quantity selector ('Qty: - 1st +'). A button labeled 'In den Warenkorb' (Add to Cart) is highlighted with a red box. A modal window titled 'Produkt zum Warenkorb hinzugefügt' (Product added to cart) is shown at the bottom left, confirming the addition of '1 Artikel im Warenkorb, Zwischensumme: € 99,99'. The modal has buttons for 'Einkauf fortsetzen' (Continue shopping) and 'Warenkorb anzeigen' (View cart). The main page also includes sections for 'Technische Details' (Technical details) and a 'ZUM WARENKORB HINZUFÜGEN' (Add to cart) button. Red boxes highlight several key interaction points: one on the 'Produktset' description, one on the 'In den Warenkorb' button, and another on the 'ZUM WARENKORB HINZUFÜGEN' button. Red numbers 01 through 04 are placed next to these highlighted areas to identify the steps described in the text below.

01 MENGE
Hier können Sie die die Bestellmenge ändern.

02 TEILE ANZEIGEN
Wenn ein Produkt als Set verkauft wird, klicken Sie hier, um alle im Set enthaltenen Teile anzuzeigen.

03 ZUR EINKAUFSLISTE HINZUFÜGEN
Klicken Sie, um das Produkt zur Einkaufsliste hinzuzufügen. Sie können entweder eine neue Einkaufsliste erstellen oder das Produkt zur vorhandenen Einkaufsliste hinzufügen.

04 ZUM WARENKORB HINZUFÜGEN
Klicken Sie, um das Produkt zum Warenkorb hinzuzufügen. Sobald das Produkt hinzugefügt wurde, erhalten Sie eine Bestätigung und können entweder mit dem Einkauf fortfahren oder den Warenkorb anzeigen.

Warenkorb

In der Warenkorbansicht können Sie Ihre Bestellung ändern, bevor Sie zur Kasse gehen, z.B. die Menge ändern, Produkte löschen oder den Warenkorb leeren. Sie können auch eine Einkaufsliste basierend auf Ihrem Warenkorb erstellen.

Die Bestellübersicht listet alle Artikel im Warenkorb auf und zeigt das Gesamtgewicht und den Preis an.

The screenshot shows the Konecranes portal's shopping cart interface. At the top, there are three sections: '01 MENGE' (Quantity) with a note to change the order quantity, '02 ARTIKEL ENTFERNEN' (Remove Article) with a note to remove items from the cart, and '03 KASSE' (Checkout) with a note to go to the cash register. The main area displays a single item in the cart: '77340433 | LEITUNGSFÜHRUNG' (Guide rail) by Konecranes Germany, priced at €99,99. The quantity is set to 1st. To the right is a summary table for the order:

Bestellübersicht	
1 Artikel Gesamtgewicht: 0.25 kg	
Listenpreise gesamt: € 99,99	
Nettopreise gesamt: € 99,99	
Summe: € 99,99	

At the bottom right of the cart area is a large teal 'CHECKOUT →' button. Below it are two links: 'Einkaufsliste erstellen' (Create shopping list) and 'Warenkorb leeren' (Empty cart).

Kasse

Lieferinformationen

In diesem Abschnitt können Sie die für Sie am besten geeignete Liefermethode auswählen und die erforderlichen Angaben machen.

Wenn Sie in „Mein Konto“ die Standardlieferadresse ausgewählt haben, werden die Informationen automatisch in diesem Abschnitt angezeigt.

Bestelldetails

In diesem Abschnitt können Sie Ihre Bestellnummer, Bestellreferenzen und Kommentare/Anweisungen für den Kundendienst hinzufügen.

The screenshot shows the 'LIEFERUNG' (Delivery) step of the checkout process. It includes fields for delivery method (Versand), shipping address (Baker Hughes Limited Walton Road AB21 9TL Dy...), and shipping details (zum Beispiel: Mit Vorsicht behandeln). A sidebar on the right provides a summary of the order:

Bestellübersicht	
1 Artikel Gesamtgewicht: 0.25 kg	
Listenpreise gesamt:	99,99 €
Nettopreise gesamt:	99,99 €
Summe:	99,99 €
Versandgebühren	10,00 €
Gesamt ohne Steuern:	109,99 €
Steuern:	10,01 €
Insgesamt:	120,00 €

01 WEITER
Gehen Sie zum nächsten Abschnitt, indem Sie auf „Weiter“ klicken.

The screenshot shows the 'BESTELLUNG' (Order) step of the checkout process. It includes fields for order number (Meine Bestellnummer *: 123456), customer reference (Bestellnummer: zum Beispiel 123456), project name (Projektname: z.B. Projektname), customer broker (Kundenmakler: Z. B. Beispiel Broker), and order notes (Your order notes: E.g. My note). A sidebar on the right provides a summary of the order:

Bestellübersicht	
1 Artikel Gesamtgewicht: 0.25 kg	
Listenpreise gesamt:	99,99 €
Nettopreise gesamt:	99,99 €
Summe:	99,99 €
Versandgebühren	10,00 €
Gesamt ohne Steuern:	109,99 €
Steuern:	10,01 €
Insgesamt:	120,00 €

02 MEINE BESTELLNUMMER
Dies ist ein Pflichtfeld.

03 ZURÜCK
Sie können jederzeit zum vorherigen Abschnitt zurückkehren, indem Sie auf „Zurück“ klicken.

Kasse

Zahlung

In diesem Abschnitt geben Sie die Zahlungsmethode an. Wenn Sie Rechnung wählen, wird die Rechnung zum Zeitpunkt des Versands Ihrer Bestellung an Ihre Rechnungsadresse gesendet.

Wenn Sie Vorauszahlung wählen, wird erwartet, dass die Vorauszahlungsrechnung bezahlt wurde, bevor wir mit der Bearbeitung der Bestellung beginnen.

Überprüfung

In diesem Abschnitt wird die Zusammenfassung Ihrer Bestellung angezeigt. Sie können alle Details noch bearbeiten, bevor Sie die Bestellung aufgeben. Nachdem Sie die Bestellung aufgegeben haben, können Sie sie anzeigen und den Status über die Registerkarte „Bestellungen“ im oberen Menü überprüfen.

01 ZAHLUNGSMETHODE

Dies ist ein Pflichtfeld.

The screenshot shows the 'KASSE' (Payment) page. At the top, there are four tabs: ① LIEFERUNG, ② BESTELLUNG, ③ ZAHLUNG (selected), and ④ ÜBERPRÜFUNG. Below the tabs, the heading 'Zahlungsmethode' is displayed. A dropdown menu under 'Zahlungsmodalitäten*' shows 'Rechnung' (Invoice) selected. A note below states: 'Versand der Rechnung erfolgt an die angegebene Rechnungsadresse'. On the right side, a 'Bestellübersicht' (Order Overview) table provides a summary of the order details.

KASSE

Überprüfen

Bestellung

Kontaktinformationen

Bestellung aufgegeben durch:
James Hoist
james.hoist@customertestacct.com
0123456789

Bestellungs-E-Mail bestellen an: [1](#)

Lieferung

Versandmethode:	Lieferadresse:	Empfänger:	Preisstellung:
Normal	Baker Hughes Limited Walton Road AB21 9TL Dyce, Aberdeen Vereinigtes Königreich	James Hoist james.hoist@customertestacct.com 0123456789	Konecranes Germany Ex Works

Auftragsdetails

Auftragsnummer:	Bestellnummer:	Projektname:	Kundenmakler:
123456	-	-	-

Zahlung

Zahlungsmodalitäten:	Zahlungsbedingung:
Rechnung	Konecranes Germany 45 days net

02 GESELLSCHAFTSBEDINGUNGEN

Dies ist ein Pflichtfeld. Sie müssen den Geschäftsbedingungen des Portals zustimmen, bevor Sie die Bestellung aufgeben.

Anlagen

Die Seite Anlagen bietet Ihnen eine Flottenansicht, die beispielsweise nach Standort, Kritikalität und Anlagentyp gefiltert werden kann. Über die Schaltfläche Anlagenberichte können mehrere unterschiedliche Berichte in einer Excel- Datei erstellt werden, z. B. offene Risiken, Serviceverlauf, Materialverlauf und Serviceausgaben.

Jede Anlagenkarte zeigt die allgemeinen Anlagenkennungen und wie viele offene Posten sich auf die Anlage beziehen. Wenn Sie mehr erfahren möchten, klicken Sie auf die Anlagenkarte, um weitere Details in der Anlagenübersicht zu sehen. Klicken Sie in der Übersichtskarte auf "Anlage anzeigen", um alle Details und Informationen zu Ihrer Anlage anzuzeigen.

05 ERSATZTEILE

Klicken Sie hier, um zu den gerätespezifischen Handbüchern und dem Ersatzteilkatalog zu gelangen.

The screenshot shows the KONECRANES PORTAL interface. The top navigation bar includes 'Store', 'Asset-Flotte' (highlighted in red), 'Service', 'Angebote', and 'Bestellungen'. Below the navigation is a search bar and a date selector ('2024'). The main content area is titled 'Crane 5 Single girder' and describes it as a 'Single girder EOT - trolley chain hoist'. It displays 'Offene Feststellungen' (4), 'Sicherheitsrisiken' (2), 'Produktionsrelevanter Fehler' (0), 'Sonstiges' (2), and 'Offene Angebote' (0). A detailed list of service requests follows, including entries for 'MAINMAN Bewertung' (Aug. 29, 2024), 'Katzfahrtantrieb anderer Fehler' (Jan. 11, 2024), 'Hubantriebseinheit anderer Fehler' (Jan. 11, 2024), 'Load Test, Olanalyse, OSHA Periodic Compliance Inspection' (Aug. 27, 2024), 'Innen liegende Hubwerkskupplung anderer Fehler' (Jan. 14, 2022), and 'Selbsthemmendes Getriebe' (Jan. 14, 2022).

01 FILTER

Nach Kriterien filtern.

The screenshot shows the 'Asset-Flotte' section of the KONECRANES PORTAL. The top navigation bar includes 'Store', 'Asset-Flotte' (highlighted in red), 'Service', 'Angebote', and 'Bestellungen'. Below the navigation is a search bar and a date selector ('2024'). The main content area is titled '11 Anlagen' and lists several crane models with their details and open findings:

Anlage	Typ	Hersteller	Wert	Offene Feststellungen
Crane 5 Single girder	Zweiträger- Brückenkran	Einträger-Brückenkran	150	2 Sicherheit, 2 Sonstiges, 1 Offene Angebote
Crane 2 Double girder	Zweiträger- Brückenkran	Zweiträger- Brückenkran	150	1 Sicherheit, 1 Produktion, 0 Offene Angebote
Crane 3 Single girder	Einträger-Brückenkran	Einträger-Brückenkran	200	1 Sicherheit, 1 Sonstiges, 1 Offene Angebote
Crane 1 Double girder	Zweiträger- Brückenkran	Zweiträger- Brückenkran	150	1 Sicherheit, 0 Produktion, 1 Offene Angebote
Crane 7 Pillar Jib crane	Säulenlenkungskran	Säulenlenkungskran	100	1 Sicherheit, 0 Produktion, 0 Offene Angebote
Crane 6 Light crane system	Leichtkransystem	Leichtkransystem	100	1 Sicherheit, 0 Produktion, 0 Offene Angebote
Crane 4 Single girder	Einträger-Brückenkran	Einträger-Brückenkran	200	1 Sicherheit, 0 Produktion, 0 Offene Angebote
Crane 8 Double girder	Zweiträger- Brückenkran	Zweiträger- Brückenkran	500	Momentan keine offenen Posten
1-96143671159	Kettenzug	Kettenzug		Momentan keine offenen Posten

On the right side, there is a sidebar titled '03 ANLAGENBERICHT' with the sub-section 'Anlagenbericht Datei generieren. Sie können z. B. Offene Risiken, Leistungshistorie, Materialhistorie und Serviceausgaben auswählen.' Below this is a 'Crane 5 Single girder' card with a 'Neue Serviceanfrage' button. At the bottom right of the sidebar is a 'Zusammenfassung der Aktivitäten' section listing various events with dates from Jan 2022 to Jan 2024.

02 ANLAGENAUFSTELLUNG

Dieses Fenster ändert sich je nach Filter.

03 ANLAGENBERICHT

Anlagenbericht Datei generieren. Sie können z. B. Offene Risiken, Leistungshistorie, Materialhistorie und Serviceausgaben auswählen.

Service

Die Seite **Übersicht** zeigt offene Sicherheitsrisiken, Produktionsrisiken und den TRUCONNECT-Status, die sofortige Aufmerksamkeit erfordern.

Wenn für eine Komponente ein Risiko erkannt und eine Reparatur nicht abgeschlossen wurde, gilt der Fehler als offen.

Der Abschnitt Servicekalender und Berichte zeigt die Serviceaktivitäten, die gewarteten Anlagen und die Gesamtergebnisse zu den Anlagen im gewählten Zeitraum.

Die Übersicht enthält auch eine Übersicht der Angebote, einschließlich derjenigen, die genehmigt werden müssen oder deren Gültigkeit abgelaufen ist.

Wenn Sie mehrere Standorte haben, können Sie die Standorte auswählen, für die Sie eine Übersicht erhalten möchten.

08 SERVICEKALENDER UND -BERICHTE

Klicken Sie hier, um eine Kalenderansicht der Serviceanfragen und Ihre detaillierten Serviceberichte zu sehen.

07 ANLAGENFLOTTE

Die Übersicht Anlagenflotte zeigt, wie viele Anlagen im Servicevertrag sind und über eine TRUCONNECT Anbindung verfügen.

06 CHECKAPP FÜR TÄGLICHE INSPEKTIONEN

Die tägliche Kranprüfung zeigt an, welche Elemente in den letzten 24 Stunden über die CheckApp für die tägliche Kranprüfung als bestanden bzw. als nicht bestanden markiert wurden.

01 NAVIGATION

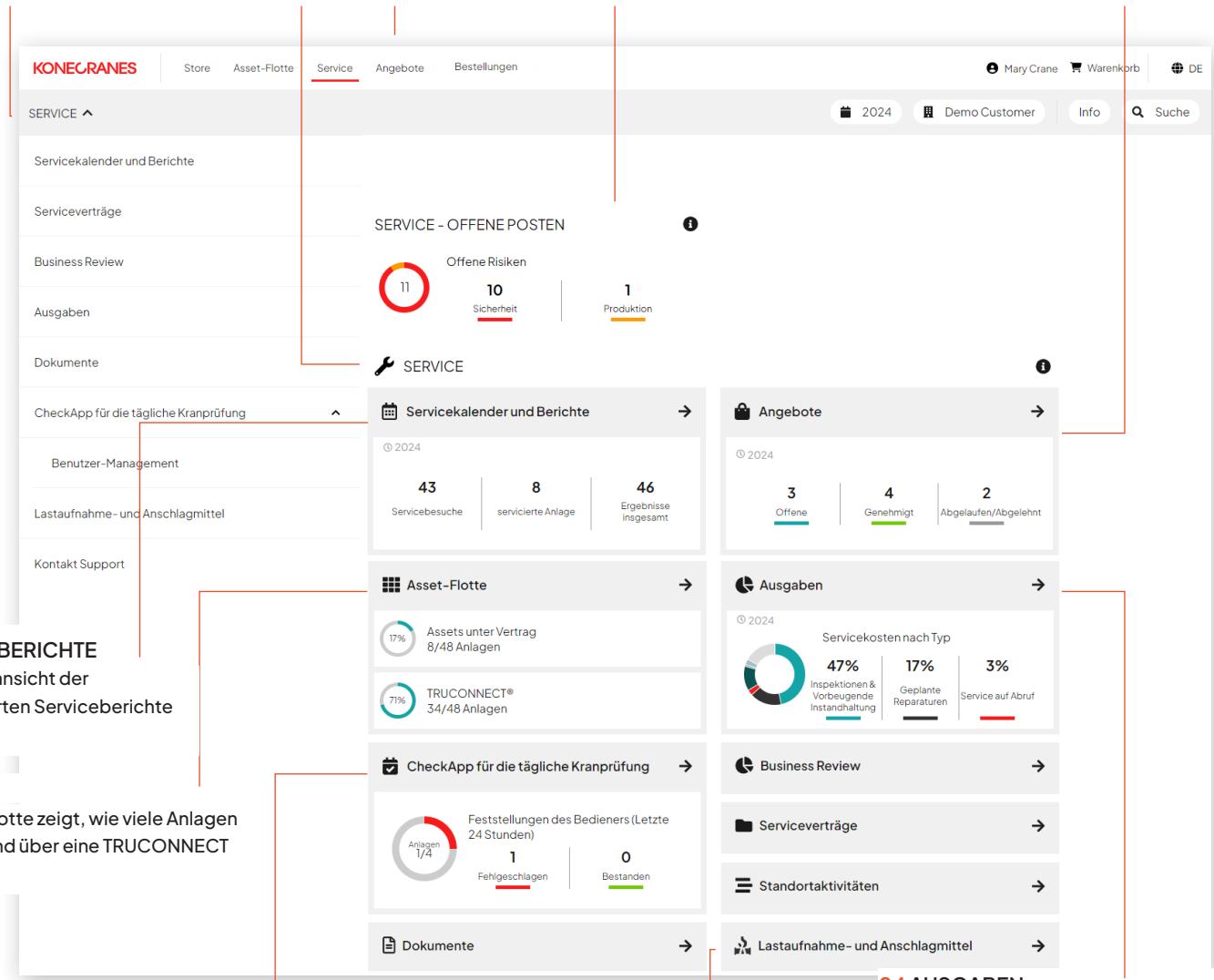
Der Inhalt kann über das Servicemenü und den Servicebereich aufgerufen werden. Der Anlagenbestand und die Angebote können auch direkt über das obere Menü aufgerufen werden.

02 SERVICE - OFFENE PUNKTE

Dieser Abschnitt zeigt die Anzahl der offenen Sicherheits- und Produktionsrisiken.

03 ANGEBOTE

Die Angebote ergeben sich aus den vereinbarten "Nächster Schritt Aktionen" nach einem Servicebesuch. Die Kostenvoranschläge basieren auf den Feststellungen des Technikers.



04 AUSGABEN

Verschaffen Sie sich einen schnellen Überblick über Ihre Serviceausgaben im gewählten Zeitraum.

Servicekalender und Berichte

Die Seite Servicekalender und Berichte stellt die Serviceleistungen in einer Kalenderansicht dar. Der Farbcode zeigt den Status der Servicemaßnahme. Filter erlauben die Ansicht nach Bedeutung der Anlage, nach Serviceprodukt oder nach Aufgabe. Durch das Klicken auf einen Monat wird eine detaillierte Liste der Serviceleistungen angezeigt.

01 FILTER

Nach Kriterien filtern.

The screenshot shows the Konecranes Service Portal interface. At the top, there's a navigation bar with links for Store, Asset-Flotte, Service, Angebote, and Bestellungen. On the right, there are user profile icons for Mary Crane, a shopping cart labeled 'Warenkorb', and language selection 'DE'. Below the navigation is a search bar with 'Info' and 'Suche' buttons. The main area is titled 'Servicekalender' under 'Demo Customer'. It features a monthly calendar for September 2024, with days from Monday to Sunday. Specific dates are highlighted in different colors: green for completed tasks, yellow for tasks in progress, grey for planned tasks, and red for tasks due within 5 days or longer. Below the calendar, a section titled '9 Aktivitäten - September 2024' lists two tasks:

- 1-101149475262 | Auftragsnummer Abgeschlossen
Geplante Reparaturen
Open OQ 01
Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA
Crane 1 Double girder
- 1-101150110023 | Auftragsnummer Abgeschlossen
Geplante Reparaturen
Open OQ - 02
Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA
Crane 2 Double girder

06 STATUS

Die Farben zeigen den Status an: **Grün** umfasst alle durchgeführten, genehmigten und abgeschlossenen Serviceanfragen; **Gelb** zeigt die Serviceanfragen in Bearbeitung und **Grau** die geplanten; in **Rot** sind offene Serviceanfragen dargestellt, bei denen das geplante Datum fünf Tage oder länger überfällig ist.

05 SERVICEANFRAGE

Klicken Sie, um die Details der Serviceanfrage zu sehen.

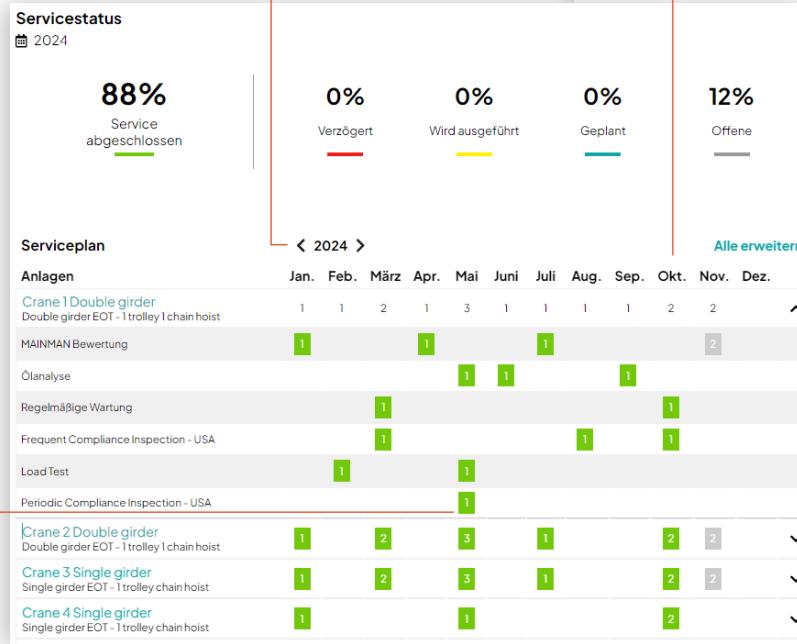
Serviceverträge

Der Abschnitt Servicevertrag enthält die Vertragsdaten und den Serviceplan.

In den Abschnitten **Vertragsinformationen** und **Zusammenfassung** sind die Einzelheiten des Vertrags mit Konecranes ersichtlich. Kontaktinformationen, Serviceprodukte und Anlagen im Rahmen des Servicevertrags sind hier enthalten.

Im **Anlagen- und Serviceplan** können Sie leicht die vergangenen und kommenden Serviceleistungen für jede Anlage pro Jahr einsehen.

03 JAHR
Jahresauswahl.



04 ZAHLEN
Die Zahl gibt an, wie viele Serviceleistungen pro Monat an der Anlage durchgeführt werden sollen. Erweitern Sie, um die Details zu sehen.

01 FILTER
Nach Kriterien filtern.

KONECRANES Store Asset Fleet Service Quotations Bestellungen

Startseite / Service / Serviceverträge / U351 - Demo Customer Location 1

U351 - Demo Customer Location 1

Vereinbarungsinformationen

Vertragsbezeichnung	U351 - Demo Customer Location 1
Vertragsnummer	1-93305858954
Agreement Location	Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA
Bestellung	DEMO PO
VertragsTyp	Evergreen
Anfangsdatum	15. März 2021
Status	Aktiv
Gesamtwert	0 \$
Rechnungstyp	Festgelegt - manuell
Anlagen	8
Serviceprodukte	9
Kundenkontakt	Konecranes-Kontakt
Johannes Grönroos	Jeff Borgmeier
358405036727	9373605385
manuel@smoothadv.com	jeff.borgmeier@konecranes.com

Zusammenfassung

0 €	9	8	Evergreen
Gesamtwert	Serviceprodukte	Anlagen	Gültigkeit

Produkte, die im Servicevertrag enthalten sind

- Konecranes CheckApp zur täglichen Inspektion
- MAINMAN Bewertung
- Ölanalyse
- Regelmäßige Wartung
- TRUCONNECT Fernüberwachung
- Frequent Compliance Inspection - USA
- Load Test
- Periodic Compliance Inspection - USA
- Slings and Accessories Inspection - USA

Anlagen und Serviceplan

Servicestatus
2024

Status	Anteil (%)
Service abgeschlossen	88%
Verzögert	0%
Wird ausgeführt	0%
Geplant	0%
Offene	12%

Serviceplan

Anlagen	Jan.	Feb.	März	Apr.	Mai	Juni	Juli	Aug.	Sep.	Okt.	Nov.	Dez.
Crane 1 Double girder	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	2	
Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist												
Crane 2 Double girder	1		2		3		1			2	2	
Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist												
Crane 3 Single girder	1	2	3	1						2	2	
Single girder EOT - 1 trolley chain hoist												
Crane 4 Single girder	1		1						2			
Single girder EOT - 1 trolley chain hoist												
Crane 5 Single girder	1				1					2		
Single girder EOT - 1 trolley chain hoist												
Crane 6 Light crane system		1		1						2		
Light crane system - double girder												

Serviceanfrage

Nach einem Servicetermin führen wir ein Service Review durch, um offene Empfehlungen und Angebote zu besprechen, Fragen zu beantworten und die nächsten Schritte zu planen. Es gibt mehrere Möglichkeiten, diese Informationen im Portal zu sehen - Sie finden die Informationen zu Ihrer Serviceanfrage im Hauptmenü und auf der Übersichtsseite, indem Sie auf Servicekalender und Berichte klicken.

Diese Informationen auf der Seite Auftragsnummer werden während des Service Review besprochen. Die Feststellungen werden erläutert, offene Angebote geprüft und die nächsten empfohlenen Schritte geplant.

Kunden- und Serviceinformationen

Die Einzelheiten des Servicetermins, einschließlich der Serviceprodukte, des Namens und der Kontaktdaten des Servicetechnikers sowie weitere Daten werden in diesem Abschnitt aufgeführt.

Zusammenfassung

In diesem Abschnitt werden die Feststellungen und Maßnahmen des Servicetermins hervorgehoben. Sicherheitsrisiken, Produktionsrisiken, unbestimmte Zustände, Verbesserungsmöglichkeiten, reparierte Teile und - falls verfügbar - Angebote und abgelehnte Artikel werden aufgeführt. Ein Diagramm zeigt die Feststellungen und Maßnahmen nach Anlagen. Die Einzelheiten dieser Feststellungen sind darunter aufgeführt. Angebote für erforderliche Arbeiten können hier hinterlegt und heruntergeladen werden.

01 FILTER

Nach Kriterien filtern.

The screenshot shows the Konecranes portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'KONECRANES' logo, 'Store', 'Asset-Flotte', 'Service' (which is highlighted in red), 'Angebote', and 'Bestellungen'. On the right, there are user details ('Mary Crane'), a shopping cart icon ('Warenkorb'), a language switch ('DE'), and a date range ('Jan. 2024 - Dez. 2024'). Below the navigation is a search bar and a button labeled 'Bericht generieren' (Generate Report). The main content area starts with a section titled 'Auftragsnummer 1-101142629256'. It includes a 'Kunden- und Serviceinformationen' section with a status of 'Abgeschlossen', service products like 'Load Test, Ölanalyse, Periodic Compliance Inspection - USA', and a serviced crane '7'. There's also a 'Zusammenfassung' section with counts for various categories: 30 Sicherheitsrisiken, 32 Produktionsrisiken, 5 Unbestimmte Zustände, and 9 Verbesserungsmöglichkeiten. A chart titled 'Feststellungen und Maßnahmen nach Anlage (Erste 5)' shows counts for different crane types: Crane 2 Double girder (19), Crane 1 Double girder (11), Crane 3 Single girder (14), Crane 4 Single girder (11), and Crane 5 Single girder (3). A note below the chart explains that certain components cannot be directly inspected due to their complexity. The bottom part of the screenshot shows sections for attachments ('Anhänge (0)'), 'Feststellungen und Maßnahmen (7 Anlagen)', 'Unbestimmte Zustände: Kann nicht prüfen - Nicht im Bereich (7 Anlagen)', and 'Stunden und Materialien'.

02 BERICHT ERSTELLEN

Den Servicebericht herunterladen oder per E-Mail senden.

03 KUNDEN- UND SERVICEINFORMATIONEN

Serviceinformationen einschließlich Vertragsart und Konecranes-Kontakt anzeigen.

04 ZUSAMMENFASSUNG

Zusammenfassung der Feststellungen und Maßnahmen für die abgeschlossene Serviceanfrage in einem leicht lesbaren, farbcodierten Format.

05 ANHÄNGE

Anhänge hinzufügen/anzeigen.

Serviceanfrage

Anlagendetails

Die unter der Auftragsnummer geführten Anlagen sind in diesem Abschnitt aufgeführt. Die Feststellungen zu jeder Anlage werden zusammen mit den Details wie Fehlercode, Risiko und Empfehlungen aufgeführt. Sie finden auch Kommentare des Technikers.

Die Feststellungen werden nach Priorität geordnet wobei Sicherheits- und Produktionsrisiken zuerst aufgeführt werden. Sie können auch nach Feststellungen und Maßnahmen sowie nach Bedeutung der Ausrüstung, Serviceprodukt und Aufgabentyp filtern.

Serviceanfrage

Unbestimmte Zustände

Auf der Seite Auftragsnummer im Portal werden einzelne Komponenten aufgelistet, die einen unbestimmten Zustand haben und nicht in den Geltungsbereich des Vertrags fallen.

Ein Unbestimmter Zustand zeigt an, dass der Zustand der Komponente nicht direkt durch Sichtprüfung ohne weitere Demontage und/oder die Anwendung anderer Prüfmethoden verifiziert werden konnte.

Dieser erweiterte Service ist im Allgemeinen vom Umfang typischer Inspektionen zur Einhaltung und vorbeugenden Wartung ausgeschlossen. Beratungsdienstleistungen können zu einem Serviceprogramm hinzugefügt oder auf eigenständiger Basis angeboten werden, um den Zustand dieser Komponenten zu beurteilen.

Komponenten mit Unbestimmtem Zustand werden als Nicht abgeschlossen aufgelistet. Dies deutet darauf hin, dass der Zustand der Komponenten aufgrund der Anlagenkonfiguration und/oder Unzugänglichkeit nicht direkt durch Sichtprüfung verifiziert werden konnte. In diesem Fall war die Sichtprüfung Teil des Leistungsumfangs, aber sie wurde nicht abgeschlossen.

The screenshot shows the Konecranes portal interface for managing service requests. The top navigation bar includes links for Store, Asset-Flotte, Service (which is currently selected), Angebote, and Bestellungen. The right side of the header shows user information (Mary Crane, Warenkorb) and language settings (DE). The main content area is titled "SERVICE". On the left, a sidebar contains various filters, with "Unbestimmte Zustände" (Indeterminate Status) being applied. The main list displays inspection findings for three cranes:

- Crane 2 Double girder**: Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist. Date: 28.08.2024. Findings include: ! Innen liegendes Hubgetriebe, ! Innen liegende Hubwerkskupplung, ! Kettennuß, ! Hakenmutter und Verriegelungsteile, ! Innen liegende Lasthakenaufhängung. Each finding has a "Hinweis" (Note) dropdown.
- Crane 1 Double girder**: Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist. Date: 28.08.2024. Findings include: ! Innen liegendes Hubgetriebe, ! Innen liegende Hubwerkskupplung, ! Kettennuß, ! Selbsthemmendes Getriebe, ! Hakenmutter und Verriegelungsteile, ! Innen liegende Lasthakenaufhängung. A callout box highlights the first finding with the following details:
 - 01 WEITERE INFORMATIONEN**
 - Pfeil klicken für weitere Informationen zu den Feststellungen.
 - Fehlercode:** Nicht abgeschlossen
 - Risiko:** Unbestimmtes Risiko
 - Empfehlung:** Demontage erforderlich
 - Kommentar:** Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations
- Crane 3 Single girder**: Single girder EOT - 1 trolley chain hoist. Date: 28.08.2024. Findings include: ! Innen liegendes Hubgetriebe, ! Innen liegende Hubwerkskupplung, ! Kettennuß, ! Selbsthemmendes Getriebe, ! Hakenmutter und Verriegelungsteile. Each finding has a "Hinweis" dropdown.

Dokumente und Berichte

Die Seite **Dokumente** zeigt Dokumente, die während des gewählten Zeitraums hinzugefügt wurden. Dazu gehören Inspektionsberichte und manuell hochgeladene Dateien. Die Dateien können heruntergeladen und eigene Dokumente hinzugefügt werden. Nur gesetzlich vorgeschriebene Dokumente sind automatisch verfügbar. Alle Online-Berichte sind im Abschnitt Service Review verfügbar.

04 HERUNTERLADEN

Klicken zum Download des Dokumentes.

01 FILTER

Filtern Sie, um ein bestimmtes Dokument oder eine bestimmte Datei zu finden.

The screenshot shows the 'Dokumente' section of the Konecranes portal. On the left, there's a sidebar with a 'SERVICE' dropdown, a breadcrumb trail ('Startseite / Service / Dokumente'), and two filter sections: 'Ausgewählter Kunde' (selected) and 'Ausgewählter Standort/Standorte (1)'. The main area displays a list of documents with columns for date, name, and actions like 'Bearbeiten' and 'Bearbeiten' with a pencil icon.

02 SUCHEN

Nutzen Sie die Suche, um ein bestimmtes Dokument oder eine bestimmte Datei zu finden.

This screenshot shows the search interface at the top of the portal. It includes a user profile ('Mary Crane'), a shopping cart icon ('Warenkorb'), a language switch ('DE'), a date ('2024'), a user role ('Demo Customer'), and a search bar with a magnifying glass icon.

2 Dokumente

[Dokument hochladen](#)

Dokumente bestehen aus Serviceberichten und allen hochgeladenen Anhängen. Sie können nach bestimmten Dokumenten oder Dateien filtern und suchen.

A list of two uploaded documents. Both are from 'Mainman Planned Maintenance' dated November 19, 2020. The first document is 'MAINMAN_PLANNED_MAINTENANCE_1-52348686138-D_EN...' and the second is 'MAINMAN_PLANNED_MAINTENANCE_1-68252680804-D_EN...'. Each entry includes a file icon, the date, the document name, and edit/copy icons.

03 DOKUMENT HOCHLADEN

Klicken Sie hier, um ein Dokument hochzuladen.

This screenshot shows the 'Dokument hochladen' (Upload document) form. It has fields for 'Dokumentablage' (document folder), 'Name des Dokuments' (document name), 'Beschreibung' (description), and 'Sichtbarkeit von Dokumenten - Standort(e)' (visibility). A note at the bottom states that personal data will be stored according to regulations. The 'Hochladen' (Upload) button is at the bottom right.

CheckApp für tägliche Kranprüfung

Diese Seite zeigt Informationen aus der CheckApp für die tägliche Kranprüfung an.

Vor jeder neuen Arbeitsschicht oder jeder neuen Anfahrt (je nach den geltenden Vorschriften) sollte eine tägliche Kranprüfung durchgeführt werden. Konecranes CheckApp für tägliche Kranprüfung bietet ein elektronisches Logbuch für die Durchführung und Aufzeichnung täglicher Inspektionen.

Bei der täglichen Kranprüfung handelt es sich um eine Sicht- und Funktionsprüfung zur Feststellung von Mängeln. Jeder festgestellte Mangel stellt ein potenzielles Sicherheitsrisiko dar. Die tägliche Kranprüfung wird vom Kranführer oder einem anderen kompetenten Mitarbeiter durchgeführt. Die Durchführung täglicher Kranprüfung verringert oder ersetzt nicht die Notwendigkeit häufiger oder regelmäßiger Inspektionen durch Konecranes-Servicetechniker.

Die Ansicht für tägliche Kranprüfungen ist nur für Anlagen verfügbar, die mit der Konecranes CheckApp für tägliche Kranprüfung ausgestattet sind. Eine Flottenansicht für Anlagen mit CheckApp über einen ausgewählten Zeitrahmen ist im Abschnitt Geschäftsübersicht verfügbar.

05 DETAILS

Die Details zeigen für jede tägliche Kranprüfung, welcher Kontrollpunkt als nicht bestanden markiert wurde sowie die Bewertung des Betreibers.

01 FILTER

Filtern Sie nach Inspektionsstatus oder nach Anlage.



Benutzer-Management

Kundenmanager, die die CheckApp für die tägliche Kranprüfung für ihre Anlagen haben, können den CheckApp-Zugang für Bediener, die tägliche Kranprüfungen durchführen, erstellen oder löschen.

Jeder CheckApp-Benutzer muss sich mit seinen CheckApp-Anmeldedaten identifizieren.

01 NEUE BENUTZER ERSTELLEN

Klicken Sie hier, um einen Benutzer hinzuzufügen.

The screenshot shows the Konecranes portal interface. The top navigation bar includes links for Store, Asset-Flotte, Service (which is currently selected), Angebote, and Bestellungen. On the right side, there are user profile icons for 'Mary Crane', a shopping cart for 'Warenkorb', and language settings for 'DE'. Below the navigation, a sidebar titled 'SERVICE' shows a breadcrumb path: Startseite / Service / Benutzer-Management. A 'Filter' section contains buttons for 'Filter löschen', 'Benutzer filtern', and a search input field. The main content area features a button labeled 'Neuen Benutzer anlegen' with a plus icon. To its right is a list of existing users with their names, emails, and creation details. A red box highlights the 'Neuen Benutzer anlegen' button.

03 PROFILINFORMATIONEN

Klicken Sie auf einen Benutzer, um dessen Profilinformationen zu sehen.

This screenshot shows the user profile for Eric Miller. The top navigation bar and sidebar are identical to the previous screenshot. The main content displays a table with Eric's personal information: Vorname (Eric), Nachname (Miller), E-Mail (eric.miller@company.com), Telefon-Nummer (+1123456789), Erstellt von (demo.user@customer.com), Erstellt am (29.7.2021 11:10), Kunden (Demo Customer), and Standorte (Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA). Below the table are buttons for 'Löschen' (Delete) and 'Bearbeiten' (Edit). Red boxes highlight the 'Bearbeiten' button and the 'Löschen' button.

04 BEARBEITEN

Benutzerdetails bearbeiten.

05 LÖSCHEN

Benutzer löschen.

02 NEUE BENUTZER ERSTELLEN

Alle Felder sind Pflichtfelder.

This screenshot shows the 'Neuen Benutzer anlegen' form. It includes fields for Vorname*, Nachname*, E-Mail*, Telefon-Nummer*, Kunde*, Standort*, and a 'Verfügbare Anwendungen' section with a checked checkbox for 'CheckApp Mobile App für die tägliche Kranprüfung'. A 'Speichern' button is located at the bottom right. Red boxes highlight the 'Vorname*' and 'Nachname*' fields, as well as the checked checkbox in the 'Verfügbare Anwendungen' section.

Lastaufnahme- und Anschlagmittel

Auf dieser Seite finden Sie Informationen über die Lastaufnahme- und Anschlagmittel-Prüfung. Diese Prüfung dient der Überprüfung von nicht wartungspflichtigen Lastaufnahmemittel und Anschlagmitteln, die während des Betriebs am Kranhaken befestigt werden. Bei der Prüfung werden Mängel und Abweichungen von den örtlichen gesetzlichen Sicherheits- und Gesundheitsvorschriften festgestellt.

Der Dienst nutzt RFID-Etiketten (Radio Frequency Identification) zur schnellen und zuverlässigen Identifizierung von Anschlagmitteln und eine Smartphone-App zur Aufzeichnung der Prüfungsdaten. Die Informationen im Portal helfen Ihnen, den Überblick über den Bestand zu behalten, Audits durchzuführen und Ersatzbeschaffungen zu planen.

In der Flottenansicht werden alle erfassten losen Lastaufnahmemittel für den ausgewählten Standort angezeigt. Standardmäßig sind die Mittel in dieser Liste nach der nächsten fälligen Prüfung sortiert.

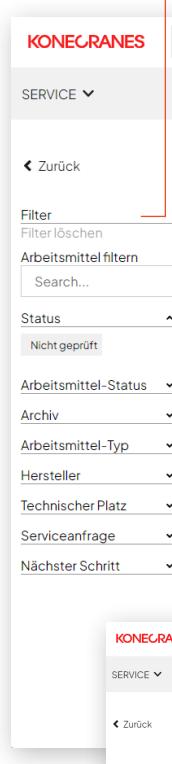
Lastaufnahmemittel, die noch nicht geprüft wurden oder überfällig sind, sollten unverzüglich außer Betrieb genommen und so schnell wie möglich geprüft werden, um ein Sicherheitsrisiko zu vermeiden.

06 INSPEKTIONSVERAUF

Die Inspektionshistorie zeigt alle Prüfungen, die unsere Prüfer an diesem Lastaufnahmemittel durchgeführt haben.

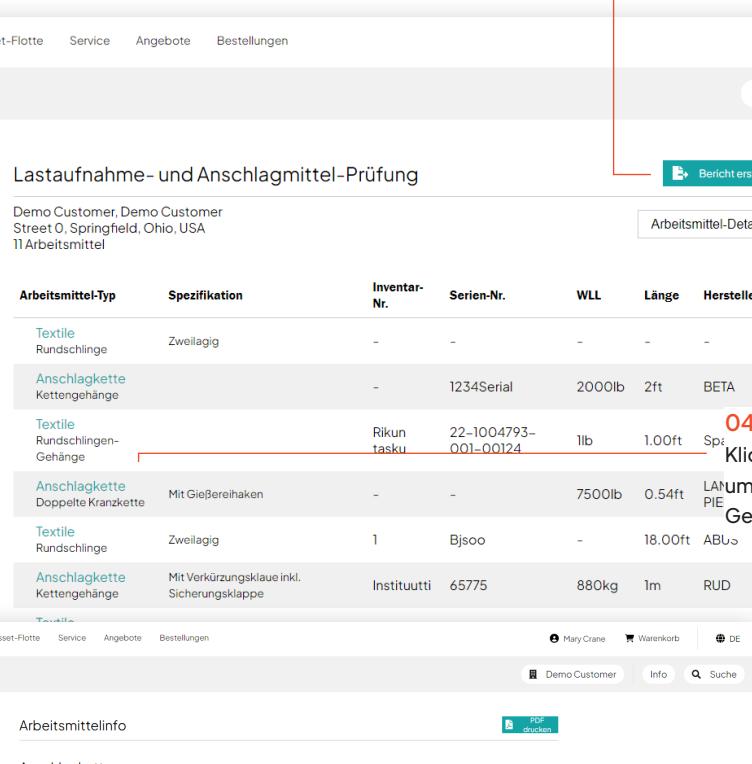
01 FILTER

Nach Kriterien filtern.



02 BERICHT ERSTELLEN

Lassen Sie sich einen Bericht als Link an Ihre E-Mail-Adresse senden. Hinweis: Dieser Bericht ist nur eine Zusammenfassung und entspricht nicht den gesetzlichen Anforderungen. Klicken Sie auf ein Gerät, um einen vorschriftsmäßigen Bericht herunterzuladen.



03 DETAILS

Wechseln Sie zwischen Gerätedetails und Inspektionsdetails.



04 GERÄTEINFO

Klicken Sie auf den Gerätenamen, um die Infoansicht für dieses Gerät zu öffnen.



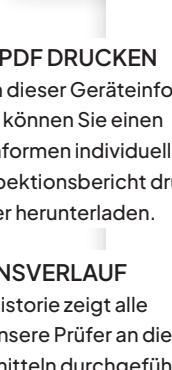
05 TAGINFORMATIONEN

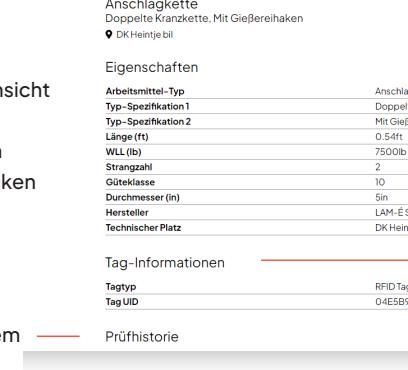
Gerätedetails und RFID-Tag-Informationen.



07 PDF DRUCKEN

Von dieser Geräteinfoansicht aus können Sie einen konformen individuellen Inspektionsbericht drucken oder herunterladen.





TRUCONNECT

TRUCONNECT Zustandskontrolle sammelt Zustands-, Nutzungs- und Betriebsdaten von Kontrollsysteinen und Sensoren einer Anlage und alarmiert bei bestimmten Unregelmäßigkeiten.

Die Analyse und Identifizierung von Unregelmäßigkeiten, Mustern und Trends in TRUCONNECT hilft, fundierte Instandhaltungsentscheidungen zu treffen und Maßnahmen zu priorisieren.

Die gesammelten Daten variieren je nach Fabrikat und Modell der Anlage, umfassen jedoch in der Regel den Zustand und die erwartete Lebensdauer kritischer Komponenten, die Laufzeit, angehobene Lasten, Motorstarts, Arbeitszyklen und Not-Aus-Vorfälle. Zusätzliche TRUCONNECT-Optionen ermöglichen es, bestimmte Anlagen mit einer Hubbremse und/oder Umrichterüberwachung auszustatten.

01 INFO

Klicken Sie, um weitere Informationen zur Seite anzuzeigen.

The screenshot shows the Konecranes Service portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'KONECRANES' logo, 'Store', 'Asset-Flotte', 'Service' (which is underlined), 'Angebote', 'Bestellungen', and user account information ('Mary Crane', 'Warenkorb', 'DE'). Below the navigation is a search bar with date range ('Jan. 2024 - Dez. 2024'), location ('Demo Customer Location 1'), and search buttons ('Info', 'Suche'). The main content area has a header 'Crane 5 Single girder Single girder EOT - 1 trolley ch...'. It features sections for 'Offene Posten', 'Alle Aktivitäten', 'TRUCONNECT® Dokumente', and 'Anlagen-Info'. A prominent section is 'TRUCONNECT®' with a 'Zustand' heading, listing items like 'Hubwerk DWP', 'Lebensdauer der Andruckrolle', 'Lebensdauer der Bremse', and 'Schützlebensdauer', each with a dropdown arrow. Below this is a 'Betriebsstatistik' section with 'Betriebsstunden', 'Last', and 'Ereignisse und Alarne' listed. Red vertical bars on the left side of the sections indicate specific data points of interest.

TRUCONNECT

TRUCONNECT Seite für eine Anlage

Die kürzeste aktuelle Lebensdauer einer Komponente wird aus dem Abschnitt „Zustandsüberwachung“ abgerufen. Diese Werte ändern sich im Laufe der Zeit aufgrund von Unterschieden in der Verschleißrate von Komponenten und unterschiedlichen Kranbetriebsmustern, da diese die Verschleißrate erheblich beschleunigen können. Die Auswirkungen des Betriebs werden im Abschnitt „Verwendung“ genauer beschrieben.

Die kumulierte Anzahl von Warnungen im Überprüfungszeitraum wird im Abschnitt „Warnungen“ angezeigt. Details werden in der Pareto-Analyse der Warnmeldungen bereitgestellt.

Im Abschnitt „Nutzung“ wird der Zusammenfassung das aktuell bedeutendste Problem hinzugefügt, das den sicheren Betrieb oder den Zustand des Krans beeinträchtigen könnte. Außerdem wird angezeigt, ob der Kran gemäß den Konstruktionsklassen betrieben wird.

06 EMPFEHLUNGEN

Der Abschnitt „Empfehlungen“ zeigt anstehenden Komponentenaustausch an und gibt Ratschläge zu Wartungsmaßnahmen, die für zukünftige Servicebesuche geplant werden sollten.

05 ZUSTAND

Dieser Abschnitt bietet einen Überblick über den aktuellen Zustand des Hebezeugs und seiner Komponenten und bietet eine Bewertung ihrer Sicherheits- und Zuverlässigkeitssrisiken.

04 VERWENDUNG

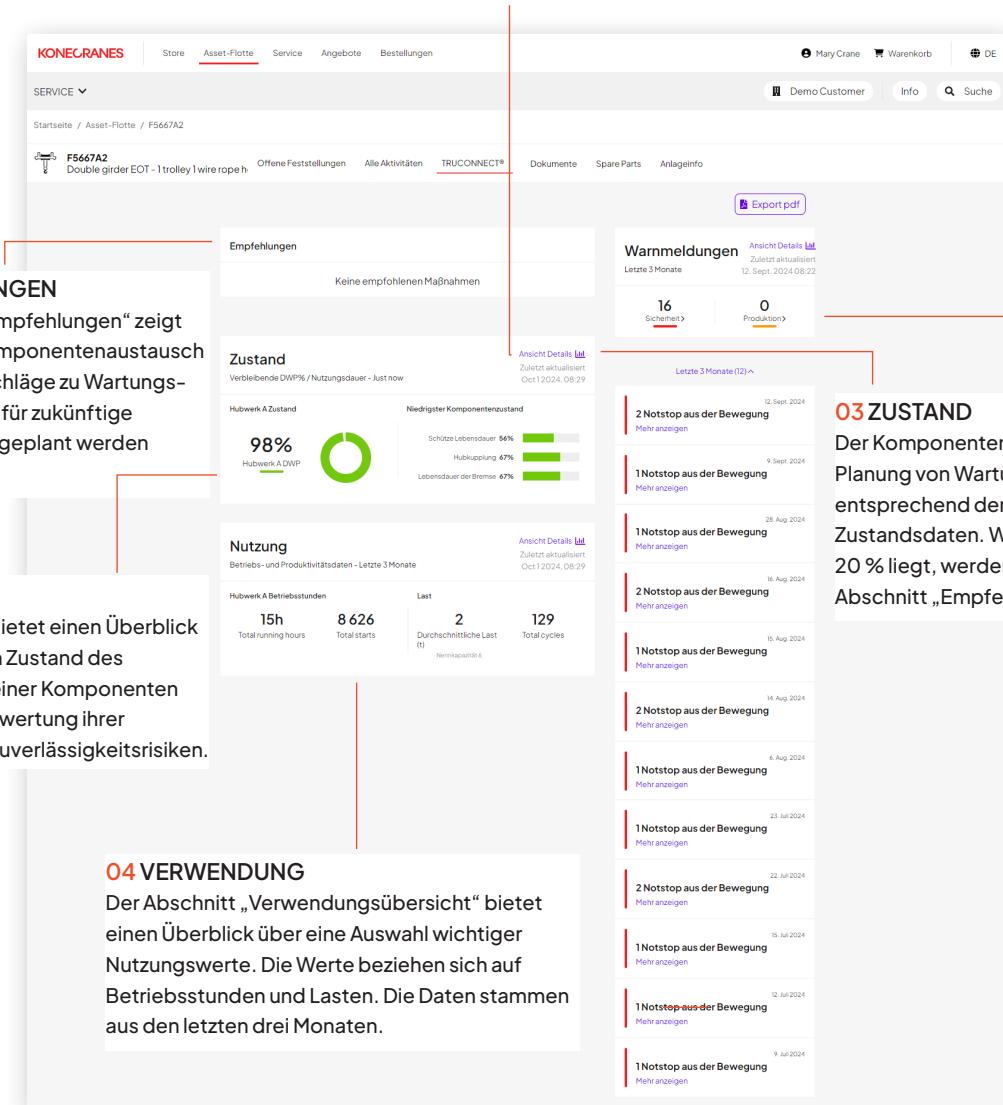
Der Abschnitt „Verwendungsübersicht“ bietet einen Überblick über eine Auswahl wichtiger Nutzungswerte. Die Werte beziehen sich auf Betriebsstunden und Lasten. Die Daten stammen aus den letzten drei Monaten.

01 DETAILS

Klicken Sie hier, um die Details anzuzeigen.

02 WARNUNGEN

Der Abschnitt „Warnungen“ zeigt eine Übersicht über die aktuellen und früheren Fehler und Warnungen an, die für Sicherheit und Produktion kritisch sind.



TRUCONNECT

Zustandsüberwachung

Die Zustandsüberwachung zeigt den aktuellen Zustand des Hebezeugs und seiner Komponenten, alle Risiken in Bezug auf Sicherheit und Produktion sowie die geschätzte verbleibende Lebensdauer basierend auf der Nutzungshistorie.

Die geschätzte verbleibende Lebensdauer wird mit Statusfarben angezeigt:

Grün: Es sind mehr als 30 % der geschätzten Lebensdauer übrig.

Gelb: Wenn die geschätzte Lebensdauer zwischen 30 % - 10 % liegt, planen Sie Ihre Wartungsmaßnahmen entsprechend der verbleibenden Lebensdauer.

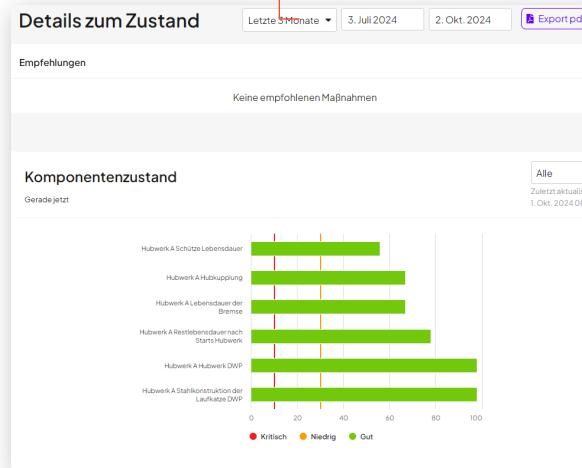
Rot: Wenn der Wert unter 10 % liegt, sollte die Komponente überprüft oder ausgetauscht werden."

Mithilfe der Zustandsüberwachung kann zudem die Häufigkeit des Komponentenaustauschs überprüft werden. Dies gibt klare Hinweise auf anstehende Wartungsbedarfe und darauf, wie sich verändertes Verhalten des Bedieners auf die Lebensdauer der Komponenten auswirkt.

Diese Informationen können zur Planung von vorbeugenden Wartungen verwendet werden, zur Erhöhung der Sicherheit und Reduzierung ungeplanter Ausfallzeiten.

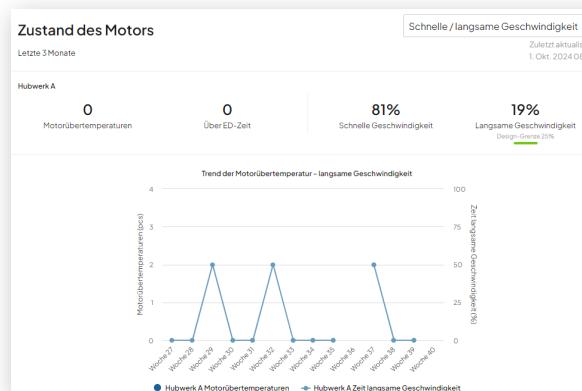
05 ZEITRAHMEN

Klicken Sie hier, um den Datenbereich zu ändern.



01 KOMPONENTENZUSTAND

Dieser Abschnitt zeigt Details zum aktuellen Zustand der Komponenten (Lebensdauer der Hebebremse, DWP der Stahlkonstruktion der Laufkatze, Schütze usw.). Die Komponenten können aus der Dropdown-Menüliste gefiltert werden, sodass Sie etwaige Unterschiede im Zustand zwischen dem Hebezeug und anderen Komponenten erkennen können.

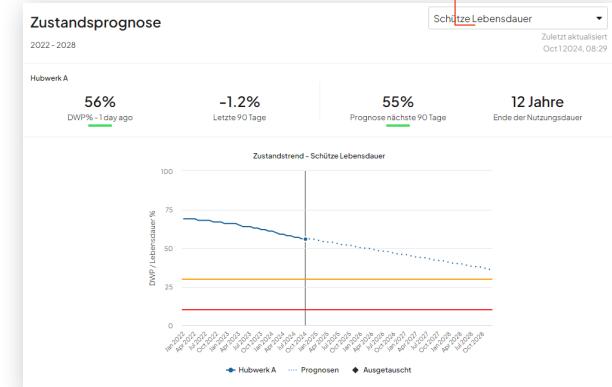


03 MOTORZUSTAND

Dieser Abschnitt zeigt die Überschreitung der ED-Betriebszeit und das Auftreten von Motorübertemperaturen. Das Auftreten wird jedes Mal registriert, wenn der Hubmotor wegen Überhitzung stoppt.

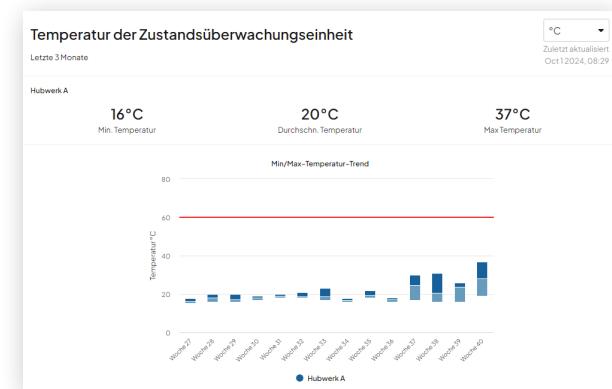
06 KOMPONENTE AUSWÄHLEN

Klicken Sie hier, um eine Komponente aus der Filterliste auszuwählen.



02 ZUSTANDSVORHERSAGE

Dieser Abschnitt zeigt den bisherigen und zu erwartenden zukünftigen Trend der ausgewählten Komponente aus der Filterliste.



04 TEMPERATURE

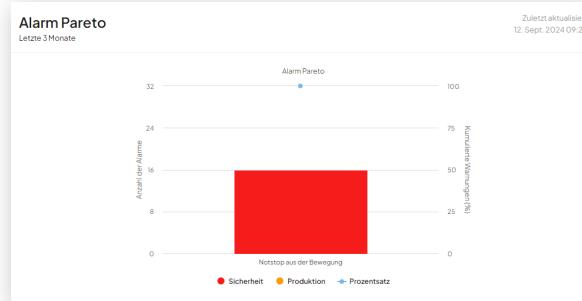
Dieser Abschnitt zeigt Daten zur Innentemperatur der Zustandsüberwachungseinheit und bietet einen Gesamthinweis zur Umgebungstemperatur im Schaltschrank des Hebezeugs.

TRUCONNECT

Warnmeldungen

Der Abschnitt „Warnungen“ zeigt eine Übersicht aller kritischen Fehler oder Warnungen, die in den letzten drei Monaten aufgetreten sind und für Sicherheit und Produktion kritisch sind. Es hilft nicht nur bei der proaktiven Identifizierung potenzieller Probleme, die den reibungslosen Betrieb des Krans beeinträchtigen könnten, sondern tragen auch zur Aufrechterhaltung der Betriebseffizienz bei.

Warnungsdetails zeigen die Pareto-Analyse, den Warntrend und detaillierte Informationen zu Warnungen. Außerdem wird angezeigt, welche Alarne wiederkehren und auf welche Probleme man sich mit Hilfe empfohlener Maßnahmen konzentrieren sollte.



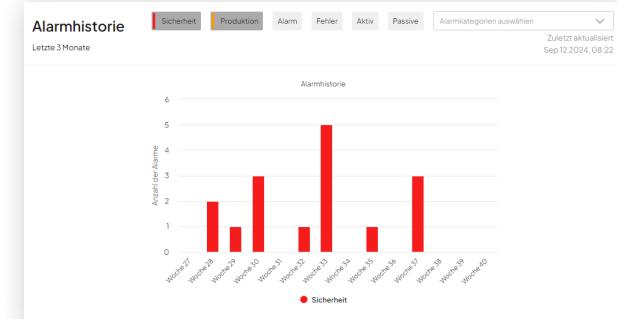
01 WARNUNGSPARETO

Die Pareto-Analyse zeigt die wichtigsten Ursachen für Warnungen im Zusammenhang mit der Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit des Krans an und ordnet sie in eine Rangfolge ein.

Datum/Uhrzeit	Typ	ID	Alarmtyp	Komponente	Status	Betrag	Dauer	Aktivieren
12. Sept. 2024 09:22:39	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼
12. Sept. 2024 09:02:27	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼
9. Sept. 2024 07:48:07	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼
28. Aug. 2024 10:40:34	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼
16. Aug. 2024 16:46:30	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼
16. Aug. 2024 16:41:22	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼
15. Aug. 2024 14:27:55	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼
14. Aug. 2024 15:10:15	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼
14. Aug. 2024 14:29:45	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼
6. Aug. 2024 14:08:21	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼
23. Juli 2024 14:52:58	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼

03 WARNUNGSANSICHT

Die Detailansicht der Warnungen zeigt Zeitstempel für alle Fehler und Alarne, mögliche Ursachen und empfohlene Maßnahmen an. Einzelne Warnungen können auch untersucht werden, indem andere aus der Ansicht herausgefiltert werden. Basierend auf den Daten können Kranbetrieb und Wartungsmaßnahmen verbessert werden.



02 WARNUNGSVERLAUF

Der Warntrend zeigt Sicherheits- und Produktionsrisiken. Diese weisen auf ein Sicherheitsrisiko für den Kran oder seinen Betrieb hin. Sicherheitskritische Risiken können Notstops, Überlastungen und Bremsfehler umfassen. Sie weisen auch auf Produktionsrisiken hin, die zu Kranstillständen oder Produktionsausfällen führen. Produktionskritische Risiken können Motorüberhitzung, Wechselrichterfehler und Steuerungssystemfehler umfassen.

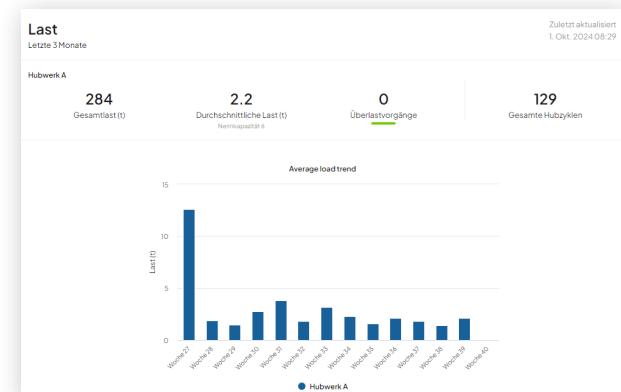
TRUCONNECT

Nutzung

Die Nutzung zeigt, wie sich unterschiedliche Kranbetriebsmuster auf den sicheren Betrieb und Zustand des Krans sowie auf die Lebensdauer kritischer Komponenten auswirken.

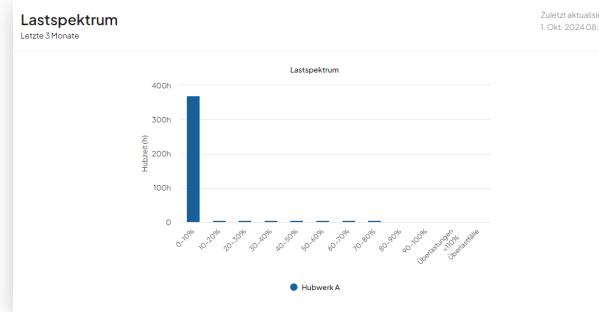
Nutzungsmuster können die Lebensdauer und Sicherheit einzelner Komponenten erheblich beeinflussen. Dieser Abschnitt zeigt auch Unterschiede in der Nutzungsrate zwischen verschiedenen Hebezeugen und die daraus resultierenden Unterschiede in ihrer verbleibenden Lebensdauer.

Dieser Abschnitt soll Maßnahmen erheben für einen optimalen Betrieb in Bezug auf Sicherheit, Lebensdauer und Wartungskosten.



01 BETRIEBSSTUNDEN UND STARTS

Dieser Abschnitt zeigt die Anzahl der Betriebsstunden im Überprüfungszeitraum mit einer Last. Die Durchschnittswerte werden mit ihren jeweiligen Konstruktionsgrenzen verglichen. Er zeigt auch die Anzahl der Starts mit sowohl umrichtergesteuerten als auch 2-Gang-Motoren und Drehzahländerungen mit 2-Gang-Motoren an.



03 LASTSPEKTRUM

Das Lastspektrum im Lastabschnitt zeigt die angehobenen Lasten und wie nahe an der Nennkapazität das Hebezeug im Durchschnitt betrieben wird.

02 LAST

Dieser Abschnitt zeigt das Produktionsvolumen des Krans oder des einzelnen Hebezeugs, die Hebezyklen und die Zyklen im Hinblick auf die Konstruktionsgrenzen.

Business Review

Einmal im Jahr oder bei Bedarf findet auf Führungsebene eine eingehende Bewertung unserer Zusammenarbeit im Service - mit Blick auf Fortschritte, Feedback und dokumentierten Nutzen statt. Empfehlungen werden gemeinsam besprochen und geplant.

Service KPIs

Dieser Abschnitt zeigt die Servicetermine, Arbeitspakete, servizierte Anlagen, Modernisierungen, Nachrüstungen und Beratungsdienste für den gewählten Zeitraum.

Die Trendgrafik zeigt die festgestellten Fehler nach Arbeitspaketen und Anlagen. Jede beliebige Kombination von Feststellungen und Maßnahmen kann hier angezeigt werden.

Der Abschnitt Feststellungen und Maßnahmen zeigt Sicherheitsrisiken, Produktionsrisiken, unbestimmte Zustände, Verbesserungsmöglichkeiten und reparierten Anlagen für den ausgewählten Zeitraum. Feststellungen und Maßnahmen werden auch für jede Anlage des Servicevertrags angezeigt.

01 FILTER

Nach Kriterien filtern.

The screenshot shows the KONECRANES Service portal interface. On the left, a sidebar titled 'KONECRANES' includes a 'SERVICE' dropdown and a 'Filter (3 ausgewählt)' section. The 'Filter' section lists several categories: 'Sicherheitsrelevant Fehler', 'Produktionsrelevant Fehler', 'Unbestimme Zustände', 'Verbesserungsvorschlag', and 'Fehler behoben'. Below this are sections for 'Nächster Schritt', 'Bedeutung der Ausrüstung', 'Serviceprodukt', 'Anlage-Name', 'TRUCONNECT Anlage Typ', 'Anlage Standort', 'Anlagenhersteller', and 'Eigene Beschriftungen'. The main content area displays 'Service-KPIs' for the period 'Jan. 2024 - Dez. 2024'. It shows 8 Anlagen mit Servicevertrag, 10 Alle Anlagen, 43 Servicebesuche, 165 Arbeitspakete, 8 servizierte Anlage, 0 Modernisierungen, 0 Nachrüstungen, and 0 Beratungsdienste. Below this is a 'Trends 2020-2024' chart for 'Gefundene Fehler' and 'Arbeitspakete' from 2020 to 2024. The chart shows a significant increase in both metrics over time. The legend indicates 'Arbeitspakete' (blue) and 'servizierte Anlage' (green). At the bottom, there are two more 'Trends 2020-2024' charts for 'Feststellungen und Maßnahmen' (Jan. 2024 - Dez. 2024) showing counts for 'Sicherheitsrisiken', 'Produktionsrisiken', 'Reparierte Posten', and 'Angebote'.

04 ERGEBNISSE UND MASSNAHMEN NACH ANLAGEN

Klicken auf Anlagennamen für Service-Aktivitäten, TRUCONNECT-Daten und Anlageninformationen.

02 VERTRÄGE ANZEIGEN

Informationen zum Servicevertrag.

03 TRENDS

Mauszeiger über die Zeile bewegen für die Gesamtzahl der betreuten Anlagen/Arbeitspakete im entsprechenden Jahr.

Business Review

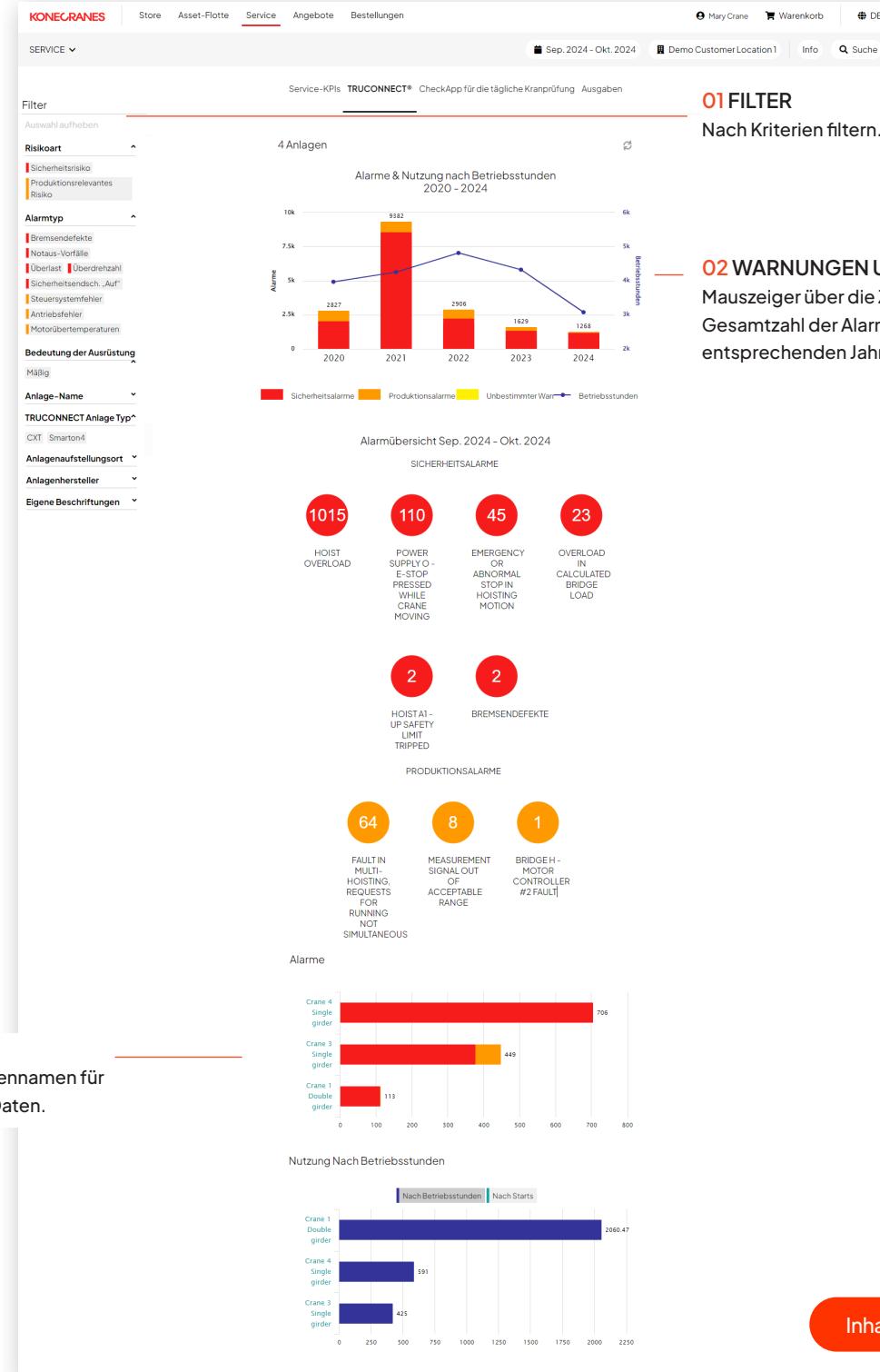
Abschnitt TRUCONNECT

Diese Ansicht der TRUCONNECT-Informationen zeigt die Anzahl der Alarme und die Nutzung nach Betriebsstunden für den ausgewählten Zeitraum. Eine Zusammenfassung der Alarme zeigt die Anzahl der Sicherheitswarnungen insgesamt und nach Anlagen. Die Nutzung nach Betriebsstunden zeigt die Betriebsstunden jeder Anlage sowie die Anzahl der Starts.

Die Informationen in diesem Abschnitt helfen, angeschlossene Anlagen zu identifizieren, die Aufmerksamkeit benötigen um Investitionen und Wartung zu planen.

03 WARNUNGEN

Klicke auf den Anlagennamen für die TRUCONNECT-Daten.



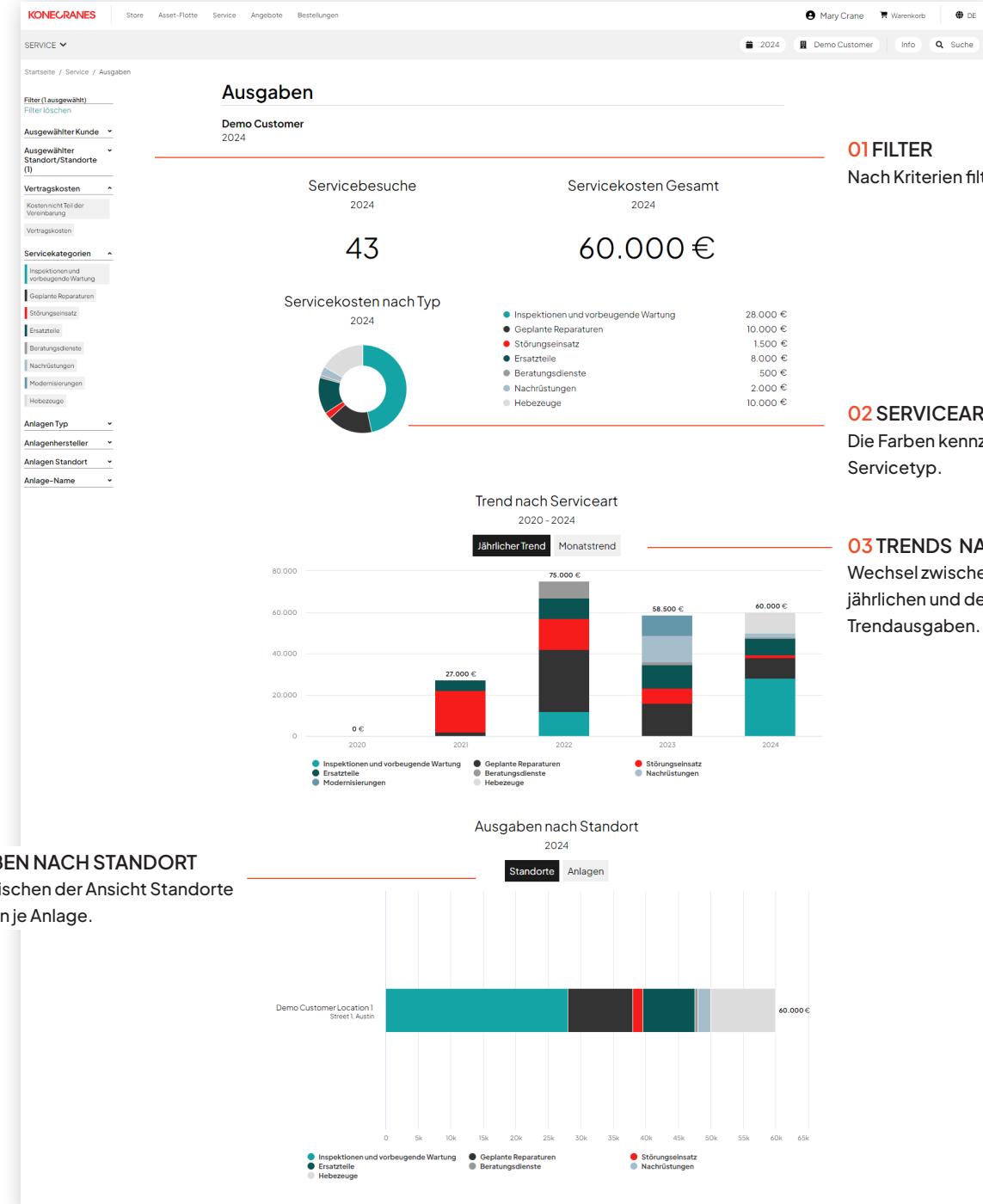
Business Review

Abschnitt Ausgaben

Ihre Ausgabeninformationen werden in dieser Ansicht zusammengefasst. Sie können sowohl als Vertragsausgaben als auch als Ausgaben, die nicht in Ihrer Vereinbarung enthalten sind, angezeigt und nach Serviceprodukten gefiltert werden.

Trends nach Typ zeigen die Ausgaben für verschiedene Serviceprodukte im Zeitraum von fünf Jahren.

Die Gesamtausgaben und die Ausgaben nach Serviceart werden in einem übersichtlichen Diagramm hervorgehoben und auch nach Anlagen aufgeschlüsselt. Somit ist ersichtlich, bei welchen Anlagen die höchste Anzahl an Servicebesuchen auf Abruf nötig war.



01 FILTER

Nach Kriterien filtern.

02 SERVICEART

Die Farben kennzeichnen den Servicetyp.

03 TRENDS NACH SERVICEART

Wechsel zwischen der Ansicht der jährlichen und der monatlichen Trendausgaben.

Angebote

Auf dieser Seite werden offene, akzeptierte, abgelehnte und abgelaufene Angebote angezeigt, die von Konecranes-Vertretern zu Ihrer Prüfung auf das Portal hochgeladen werden.

Angebotsgenehmigung

Einige der an Sie gerichteten Angebote können online genehmigt werden. Diese sind mit der Markierung „Angebot genehmigen“ gekennzeichnet. Für die Genehmigung der anderen Angebote müssen Sie sich an Ihren Vertriebskontakt wenden. Geben Sie eine Referenz- oder Bestellnummer ein, um das Angebot zu genehmigen. Wenn Sie Änderungen oder Modifikationen am Angebot wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsmitarbeiter.

07 PDF HERUNTERLADEN

Ein PDF des Angebots kann heruntergeladen werden.

06 ANGEBOTSDETAILS

Klicken Sie, um die Angebotsdetails einschließlich der Kontaktinformationen zu öffnen.

Angebot 1-1AGU5Z3O

Details

Kunde	Demo Customer
Standort	Demo Customer Location 1, Austin
Ursprüngliche Serviceanfrage	1-101150147233
Angebots-ID	1-1AGU5Z3O
Serviceprodukt	geplante Reparaturen
Beschreibung	
Angebot aktualisiert	2. Sep. 2024
Gültig bis	26. Dez. 2025
Status des Angebots	Offenes Angebot
Kundenkontakt	Konecranes-Kontakt Matthew Swanick 937/625-5533 matthew.swanick@konecranes.com

Anhänge (1)

Quote_Letter_ENU_1_1-1AGU5Z3O

2. Sep. 2024 14:46

✓ Genehmigtes Angebot

01 FILTER

Filtern Sie nach Standort und Status.

The screenshot shows the 'KONECRANES' portal interface. In the top navigation bar, 'Angebote' is selected. On the left, there's a sidebar with a 'SERVICE' dropdown and a 'Filter (2 ausgewählt)' section. Under 'Ausgewählter Kunde', it shows 'Demo Customer' with address details. Under 'Ausgewählter Standort/Standorte', it shows '(1)'. Under 'Status des Angebots', it lists 'Offenes Angebot' (selected), 'Genehmigtes Angebot', 'gelehntes Angebot', and 'abgelaufenes Angebot'. Below this are dropdowns for 'genTyp' and 'genStandort', and a field for 'Angebot-Name'. At the bottom of the sidebar, there's a green button labeled 'Genehmigtes Angebot' with a checkmark icon.

02 OFFENES ANGEBOT

Angebot wartet auf Ihre Genehmigung.

9 Aktivitäten

2. Sep. 2024	1-1AGU5Z3O Angebot Offene Angebot, geplante Reparaturen Demo Customer Location 1, Austin	Genehmigtes Angebot Gültig bis 26. Dez. 2025
2. Sep. 2024	1-1AGU5ZIR Angebot Offene Angebot, geplante Reparaturen Demo Customer Location 1, Austin	Genehmigtes Angebot Gültig bis 27. Dez. 2025
2. Sep. 2024	1-1AGU763D Angebot Abgelaufen Angebot, geplante Reparaturen Demo Customer Location 1, Austin	Gültig bis 25. Jan. 2024
2. Sep. 2024	1-1AGU764T Angebot Abgelehnt Angebot, geplante Reparaturen Demo Customer Location 1, Austin	Gültig bis 2. Okt. 2024
2. Sep. 2024	1-1AGU815M Angebot Genehmigt Angebot, geplante Reparaturen Demo Customer Location 1, Austin	Gültig bis 25. Okt. 2024
2. Sep. 2024	1-1AGU8170 Angebot Genehmigt Angebot, geplante Reparaturen Demo Customer Location 1, Austin	Gültig bis 28. Okt. 2024
2. Sep. 2024	1-1AGU84XA Angebot Genehmigt Angebot, geplante Reparaturen	Gültig bis 29. Okt. 2024

05 ABGELAUFENES ANGEBOT

Angebot hat sein Ablaufdatum erreicht. Ein Angebot, das Sie abgelehnt haben, wird auch mit einem grauen Balken und der Meldung „Abgelehntes Angebot“ angezeigt.

03 FILTER

Filtern Sie nach Zeitrahmen.



04 AKZEPTIERTES ANGEBOT

Angebot, das Sie akzeptiert haben.

Bestellungen

Die Seite „Bestellungen“ zeigt die Zusammenfassung aller Ihrer Bestellungen an. Sie können den Status einfach anhand der Farbcodierung sehen und die Liste nach Bestellstatus filtern.

02 BESTELLUNG

Klicken Sie auf die Bestellung, um Details anzuzeigen oder die gleiche Bestellung erneut auszulösen.

Bestellungen

All Offen Bestätigt Versandt / Teillieferung Kontaktieren Sie uns Storniert

1-20 / 1283 Bestellungen

SEITE 1/65

Order	Auftragsdatum	Versanddatum	Shop-Auftragsnummer	Auftragsnummer	Status	
Bestellung 1234567890 1234 Demo customer GmbH	02.10.2024	07.10.2024	-	-	Storniert	
Bestellung 1234567890 1234 Demo customer GmbH	02.10.2024	Bestätigt 02.10.2024	-	-	Bestätigt	

01 FILTER

Sie können die Liste filtern, indem Sie auf den Bestellstatus klicken.

KONECRANES

Store Asset-Flotte Service Angebote Bestellungen

Mary Crane Warenkorb DE

Home / Bestellungen / Auftrag

Bestellung 123456789

Offen Bestätigt Versandt

Übersicht Versandinformationen Bestell- und Zahlungsinformationen Dokumente

Auftrag
123456

Auftragsnummer
123456

Auftragsdatum
26.09.2024

Versanddatum
26.09.2024

Tracking-Nummer
0011223344556677

03 DOKUMENTE

Klicken Sie, um Dokumente zu der Bestellung anzuzeigen, z.B. Rechnung, Packliste und Auftragsbestätigung.

Zurück zur Auftragsübersicht / Sendungsverfolgung

1234 | Demo customer GmbH

Deselect all

1 Artikel

Ausgewählt



55639701 | MARKING TAG
RFID cable tie tag, includes 20pcs

€ 99,99

Bestätigt / Bestellt:
2 PC / 2 PC

Versandt

Versanddatum: 26.09.2024

Hinzufügen zum Warenkorb ()

Lieferinformationen anzeigen



KONECRANES Moves what
matters.

Konecranes ist ein weltweit führender Anbieter von Materialflusslösungen für ein breites Spektrum von Kunden in verschiedenen Branchen. Wir setzen konsequent Maßstäbe in der Branche, von der Optimierung der alltäglichen Betriebsabläufe bis hin zu bahnbrechenden Innovationen in entscheidenden Phasen. Denn wir wissen, dass wir immer einen sichereren, produktiveren und nachhaltigeren Weg finden können. Deshalb wird Konecranes mit seinen 16.600 Fachleuten in mehr als 50 Ländern jeden Tag das Vertrauen geschenkt, zu heben, umzuschlagen und zu transportieren, was die Welt benötigt. Im Jahr 2023 betrug der Konzernumsatz 4 Milliarden Euro. Konecranes-Aktien sind an der Wertpapierbörsen Nasdaq Helsinki notiert (Kürzel: KCR).

© 2024 Konecranes. Alle Rechte vorbehalten. 'Konecranes', 'Moves what matters', 'TRUCONNECT' und sind entweder eingetragene Marken oder Marken von Konecranes.

Diese Veröffentlichung dient nur der allgemeinen Information. Konecranes behält sich jederzeit das Recht vor, die hierin aufgeführten Produkte und/oder Spezifikationen ohne vorherige Ankündigung zu verändern oder auslaufen zu lassen bzw. für ungültig zu erklären. Diese Veröffentlichung stellt keine ausdrückliche oder konkludente Gewährleistung oder Garantie seitens Konecranes oder Zusicherung eines Produkts oder seiner Eignung für eine gewöhnliche oder besondere Verwendung dar.