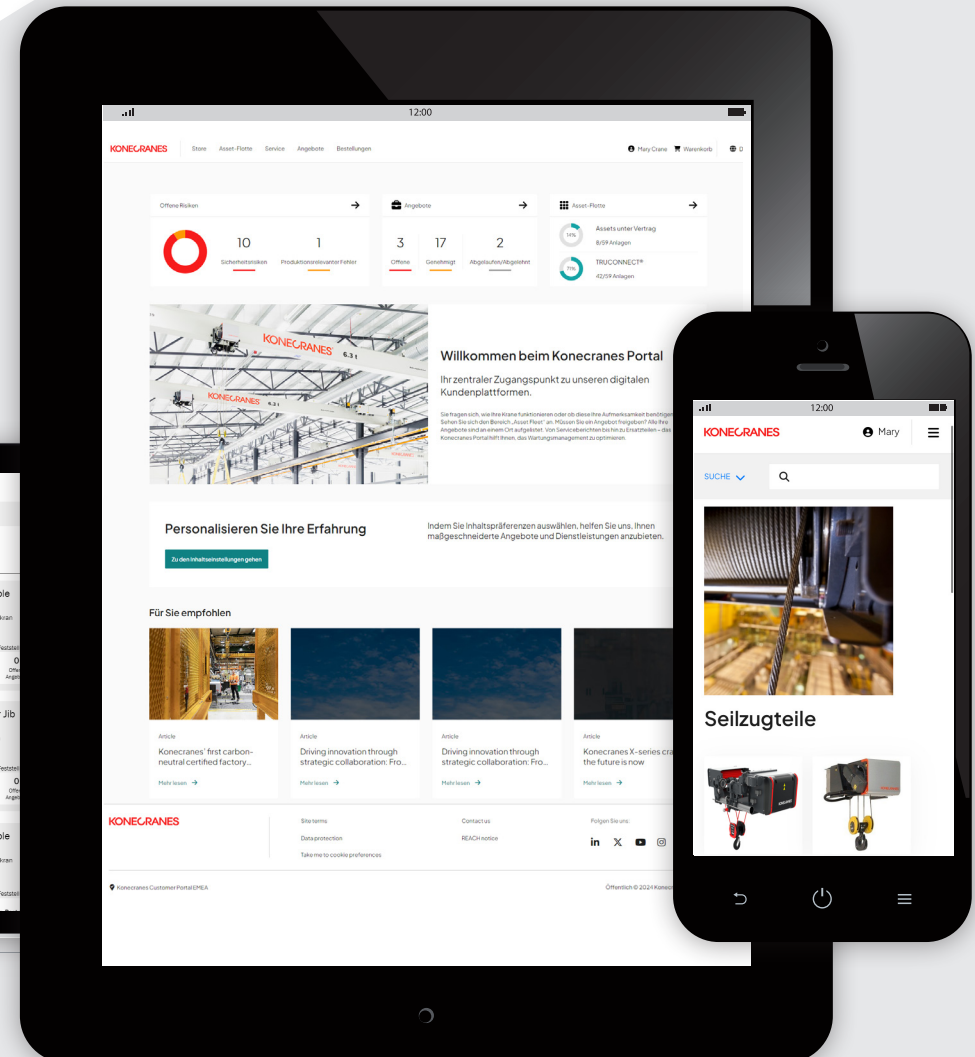
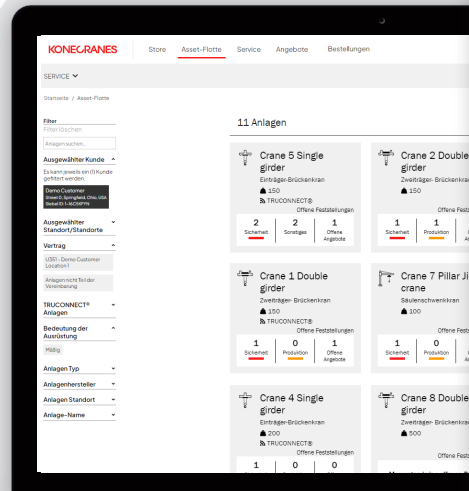


# Konecranes Portal Benutzerhandbuch



# Inhaltsverzeichnis

## Konecranes Portal

Einführung	3
Schnellübersicht	4
Mein Konto	5

## Store

Produktliste	6
Produktdetails	7
Warenkorb	8
Kasse	9
Lieferinformationen	10
Bestelldetails	
Zahlung	
Überprüfung	

## Anlagen 12

## Service

Servicekalender und Berichte	13
Serviceverträge	14
Serviceanfragen	15
Dokumente und Berichte	16
CheckApp für tägliche Inspektionen	19
Benutzer-Management	20
Lastaufnahme- und Anschlagmittel	21
TRUCONNECT	22
Seite für Anlagen	23
Abschnitt „Zustandsüberwachung“	24
Abschnitt „Warnungen“	25
Abschnitt „Nutzung“	26
Geschäftsbericht	27
Abschnitt „TRUCONNECT“	28
Abschnitt „Ausgaben“	29

## Angebote 31

## Bestellungen 32

Klicken Sie auf das Thema, um zur Seite zu gelangen.

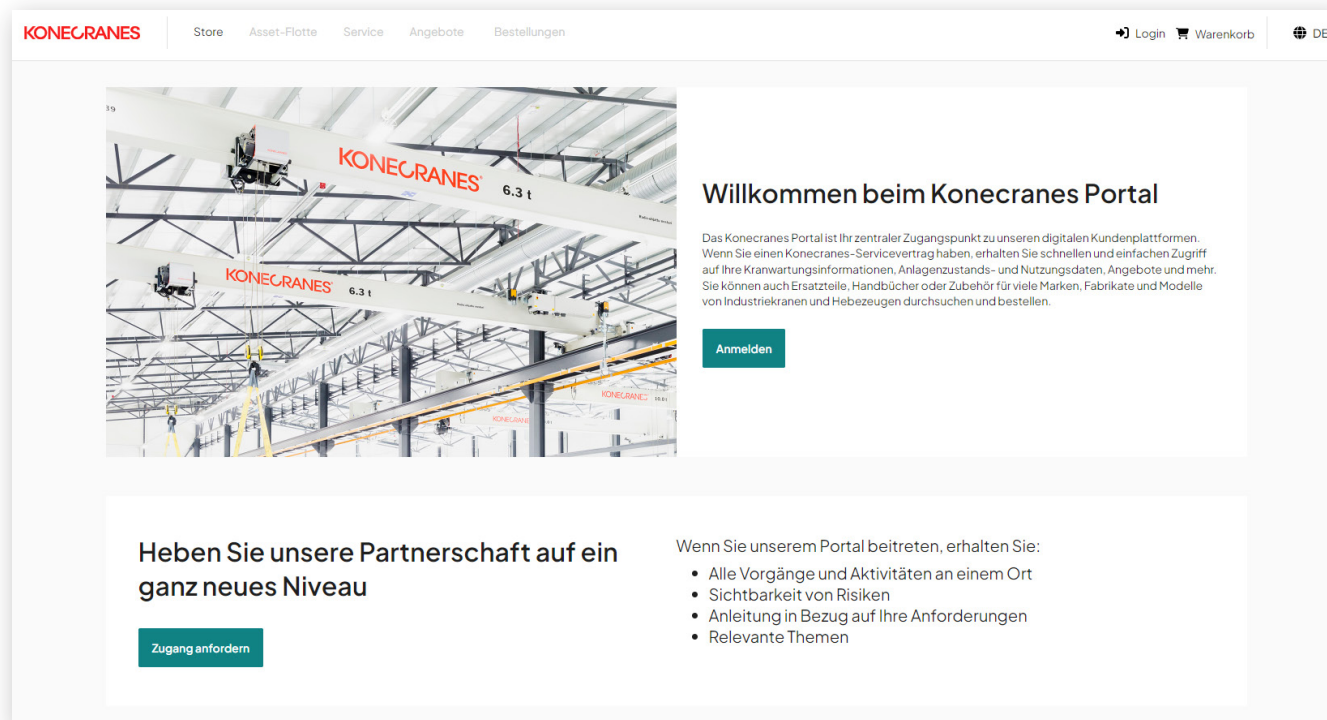
# Einführung

Das Konecranes Portal ist Ihr zentraler Zugangspunkt zu unseren digitalen Kundenplattformen. Von Serviceberichten bis hin zu Ersatzteilen – das Konecranes Portal hilft Ihnen, das Wartungsmanagement zu optimieren.

Über das Konecranes-Portal können Sie schnell und einfach Ihre Kranwartungsinformationen, den Zustand und die Nutzung Ihrer Anlagen sowie Vertragsdetails einsehen.

Sie erhalten eine transparente Ansicht aller Wartungsaktivitäten, TRUCONNECT-Warnmeldungen und sogar der Ausgaben über einen ausgewählten Zeitraum. Aggregierte Daten können schnell angezeigt, analysiert und freigegeben werden – für eine einzelne Anlage oder eine ganze Flotte – und helfen Ihnen so, fundierte Wartungsentscheidungen zu treffen.

Als registrierter Benutzer können Sie Ersatzteile, Handbücher oder Zubehör für viele Marken, Fabrikate und Modelle von Industriekränen und Hebezeugen durchsuchen und bestellen.



**KONECRANES** Store Asset-Flotte Service Angebote Bestellungen Login Warenkorb DE

## Willkommen beim Konecranes Portal

Das Konecranes Portal ist Ihr zentraler Zugangspunkt zu unseren digitalen Kundenplattformen. Wenn Sie einen Konecranes-Servicevertrag haben, erhalten Sie schnellen und einfachen Zugriff auf Ihre Kranwartungsinformationen, Anlagenzustands- und Nutzungsdaten, Angebote und mehr. Sie können auch Ersatzteile, Handbücher oder Zubehör für viele Marken, Fabrikate und Modelle von Industriekränen und Hebezeugen durchsuchen und bestellen.

Anmelden

### Heben Sie unsere Partnerschaft auf ein ganz neues Niveau

Zugang anfordern

Wenn Sie unserem Portal beitreten, erhalten Sie:

- Alle Vorgänge und Aktivitäten an einem Ort
- Sichtbarkeit von Risiken
- Anleitung in Bezug auf Ihre Anforderungen
- Relevante Themen

## Datensicherheit

Die digitalen Dienste von Konecranes sind nach ISO/IEC 27001:2022 für Informationssicherheitsmanagement zertifiziert. Das ISO/IEC 27001-Zertifikat zeigt das Engagement, die Informationssicherheit der digitalen Dienste von Konecranes proaktiv zu verwalten und die Einhaltung gesetzlicher und kundenseitiger Anforderungen sicherzustellen. Die Zertifizierung gilt für die Entwicklung und Bereitstellung des Konecranes-Portals (portal.konecranes.com), der CheckApp für tägliche Inspektionen, der App zur Inspektion von Schlingen und Zubehör und der TRUCONNECT-Suite von Fernwartungsprodukten.

# Schnellübersicht

## 01 STARTSEITE

Klicken Sie auf das Konecranes-Logo, um zur Startseite zurückzukehren.

## 05 ZUSAMMENFASSUNG

Diese Ansicht zeigt wichtige Informationen, die Ihre Aufmerksamkeit erfordern könnten, wie offene Risiken und Angebote.

## 06 PERSONALISIERUNG

Hier können Sie Inhaltseinstellungen auswählen, damit die angezeigten Inhalte für Sie relevant sind. Basierend auf dieser Auswahl werden „Für Sie empfohlene“ Inhalte angezeigt.

## 02 HAUPTMENÜ

Klicken Sie auf die Menüelemente, um auf Inhalte wie Store, Angebote und Bestellungen zuzugreifen.

## 03 MEIN KONTO

Klicken Sie auf Ihren Namen, um auf „Mein Konto“ zuzugreifen oder sich auszuloggen.

## 04 WARENKORB

Klicken Sie auf „Warenkorb“, um Ihren Warenkorb anzuzeigen.

The screenshot shows the Konecranes Customer Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the Konecranes logo and links for Store, Asset-Flotte, Service, Angebote, and Bestellungen. On the right, there are links for Mary Crane, Warenkorb, and DE. Below the navigation bar, there is a summary section with three main cards: 'Offene Risiken' (10 Sicherheitsrisiken, 1 Produktionsrelevanter Fehler), 'Angebote' (3 Offene, 17 Genehmigt, 2 Abgelaufen/Abgelehnt), and 'Asset-Flotte' (14% Assets unter Vertrag, 8/59 Anlagen; 70% TRUCONNECT®, 42/59 Anlagen). Below this, there is a large image of a Konecranes crane with the text 'Willkommen beim Konecranes Portal' and a description of the portal as a central access point to digital customer platforms. Further down, there is a section for 'Personalisieren Sie Ihre Erfahrung' with a button 'Zu den Inhaltseinstellungen gehen'. Below that, there is a 'Für Sie empfohlen' section with four article cards. At the bottom, there is a footer with the Konecranes logo, links for Site terms, Data protection, and Take me to cookie preferences, as well as Contact us and REACH notice links. Social media icons for LinkedIn, X, YouTube, Instagram, and Facebook are also present. The footer text reads 'Konecranes Customer Portal EMEA' and 'Öffentlich © 2024 Konecranes. Alle Rechte vorbehalten.'



# Mein Konto

**01 BENACHRICHTIGUNGSEINSTELLUNGEN**  
Klicken Sie hier, um E-Mail-Benachrichtigungen für Geschäftsberichts zusammenfassungen, Angebote, Serviceberichte und TRUCONNECT zu aktivieren. Sie können die Benachrichtigungen pro Standort einrichten.

**02 MEIN KONTO**  
Klicken Sie auf Ihren Namen, um auf "Mein Konto" zuzugreifen.

**Allgemein**  
Sie können Ihre Kontaktdaten im Abschnitt „Persönliche Daten“ ändern. Der Abschnitt „Zugriff“ zeigt Ihnen, auf welche Unternehmen Sie Zugriff haben. Im Abschnitt „Benachrichtigungseinstellungen“ können Sie die Themen auswählen, zu denen Sie E-Mail-Benachrichtigungen erhalten möchten. In den „Inhaltseinstellungen“ können Sie Ihre Lieblingsthemen auswählen, um relevantere Inhalte auf der Startseite anzeigen zu lassen.

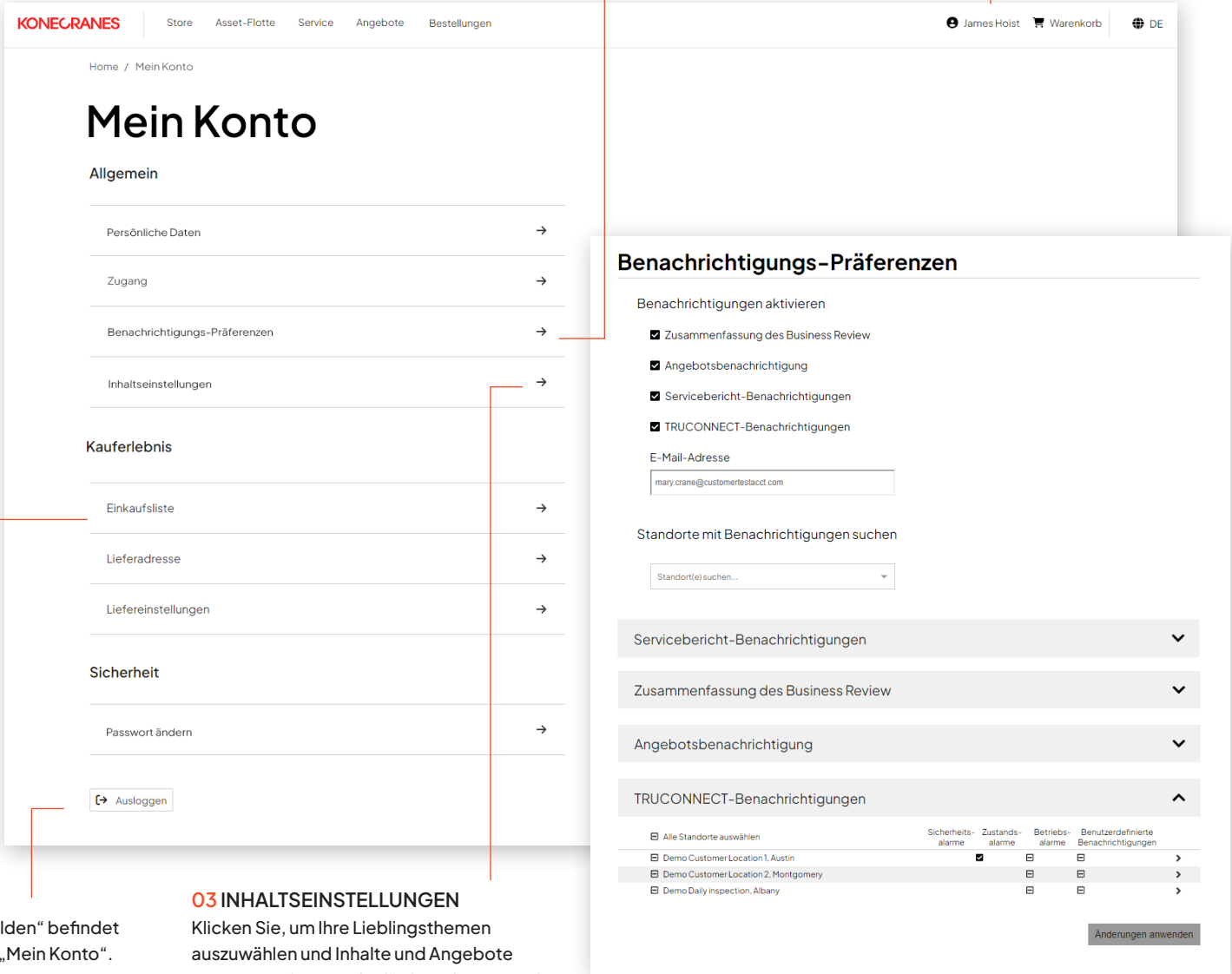
**Kaufserlebnis**  
Der Abschnitt „Einkaufsliste“ zeigt Ihre vorhandenen Listen und ermöglicht Ihnen, mit der Erstellung einer neuen Liste zu beginnen. Die **Lieferadresse** zeigt vorhandene Adressen für Ihr Konto. Sie können eine Standardadresse für Lieferungen auswählen und eine neue Lieferadresse hinzufügen. Im Abschnitt „Liefereinstellungen“ können Sie Ihre Standardlieferart markieren und die erforderlichen Details ändern.

**Sicherheit**  
In diesem Abschnitt können Sie Ihr **Passwort ändern**.

**04 EINKAUFSLISTE**  
Klicken Sie, um Ihre Einkaufslisten zu verwalten. Wenn Sie zur Bestellung bereit sind, können Sie die gesamte Einkaufsliste einfach mit einem Klick in Ihren Warenkorb legen.

**05 ABMELDEN**  
Die Schaltfläche „Abmelden“ befindet sich unten auf der Seite „Mein Konto“.

**03 INHALTSEINSTELLUNGEN**  
Klicken Sie, um Ihre Lieblingsthemen auszuwählen und Inhalte und Angebote anzeigen zu lassen, die für Sie relevant sind.



# Store

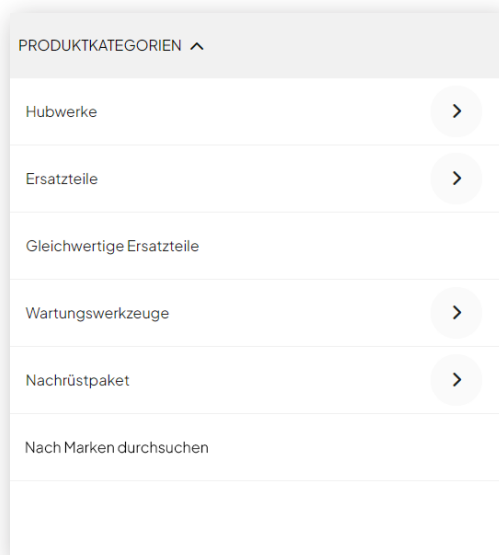
Der Konecranes Store bietet Ersatzteile, Handbücher und Zubehör für viele Marken, Hersteller und Modelle von Industriekränen und Hebezeugen sowie ausgewählte vorkonfigurierte Hebegeräte.

Auf der Store-Seite können Sie unser Angebot nach Produktkategorien und Quicklinks durchsuchen oder die Volltextsuche verwenden, um das Gesuchte zu finden.

## Dokumente

In diesem Abschnitt können Sie das Equipment auswählen, um unser Archiv mit allgemeinen Produkthandbüchern und Ersatzteilkatalogen zu durchsuchen.

Ausrüstungsspezifische Handbücher sind nur in Ihrem Asset-Flotte verfügbar.



## 01 STORE

Klicken Sie hier, um die Store-Startseite anzeigen zu lassen.

## 02 SUCHE

Die Volltextsuche ist einfach zu verwenden. Sie können freien Text, Produktnamen oder Teilenummern verwenden.

## 03 DOKUMENTE

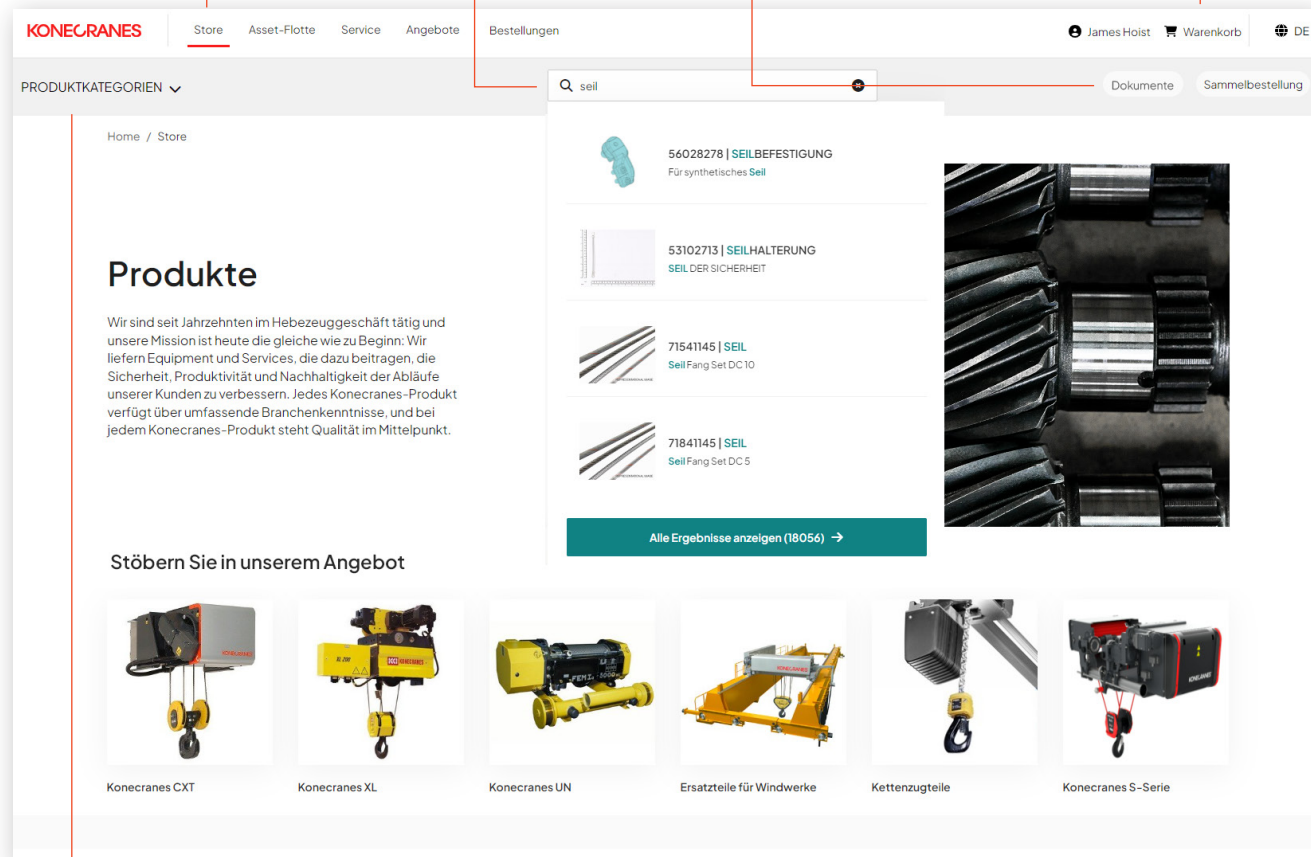
Klicken Sie hier, um Standard-Dokumente zu finden.

## 05 SAMMELBESTELLUNG

Klicken Sie hier, um eine Sammelbestellung nach Teilenummern aufzugeben.

## 04 WARENKORB

Klicken Sie hier, um Ihren Warenkorb anzeigen zu lassen.



## 06 PRODUKTKATEGORIEN

Durchsuchen Sie den Inhalt nach Produktkategorien und navigieren Sie zur Produktlistenseite.

# Produktliste

Auf der **Produktlistenseite** werden alle verfügbaren Produkte unter der gewählten Produktkategorie angezeigt. Sie können die Teilenummer, eine kurze Beschreibung des Produkts, den Preis und die Lagerverfügbarkeit leicht einsehen.

Sie können mehrere Filter verwenden, um bestimmte Produkte zu finden und die Ergebnisse einzugrenzen und bestimmte Produkte zu finden..

## 03 PRODUKTDDETAILS

Klicken Sie, um die Produktdetails anzeigen zu lassen.

## 04 PRODUKTVERFÜGBARKEIT

Die Verfügbarkeit wird in Farben angezeigt:

- **Grün** auf Lager,
- **Gelb** Verfügbarkeit prüfen,
- **Grau** nur im Set erhältlich und
- **Rot** nicht auf Lager.

## 01 FILTER

Sie können mehrere Filter verwenden, um die Produkte einzugrenzen.

## 02 IN DEN WARENKORB

Klicken Sie, um das Produkt in den Warenkorb zu legen.

**KONECRANES** | Store | Asset-Flotte | Service | Angebote | Bestellungen | James Hoist | Warenkorb | DE

PRODUKTKATEGORIEN | Produktsuche | Dokumente | Sammelbestellung

Home / Store / Gleichwertige Ersatzteile

### Gleichwertige Ersatzteile

KONECRANES EQUIVALENT PARTS

... Ersatzteile für Hebezeuge aller Marken und Modelle.   
... tiert, dass die Teile vollständig mit der Originalausrüstung,   
... oder dem Originalteil kompatibel sind.

Teile in Mengen | Kategorie | Text color | Cable: Number and Size of Wires | Coil Voltage | Alle Filter | 1968 products found

SEITE 1/164

	<b>77206033   BLOCKSCHALTELEMENT</b> DKM2 250 Produktset <a href="#">Teile anzeigen</a>	Price: € 99,99/ST ● Auf Lager	
	<b>52475978   STÜTZARM</b>	Price: € 99,99/ST ● Klicken Sie für Verfügbarkeit	
	<b>52603693   BEZEICHNUNGSSCHILD</b>	No price available for this item ● Klicken Sie für Verfügbarkeit	
	<b>53480541   SEILFÜHRUNG LINKS</b> Konecranes-Äquivalentteil Equivalent Rope Guide for ABUS GM3000. Rope Diameter: 11 mm, Drum Diameter: 266 mm, Rope Reeling Direction: Left (replaces AN-36849, AN-13245 and AN-9337).	Price: € 99,99/ST ● Auf Lager	
	<b>53954980   SEILFÜHRUNG RECHTS</b> Konecranes-Äquivalentteil Equivalent Rope guide for Stahl AS6, drum 406, rope 20mm, R. (Replaces 46.330 08 43 0, 46.330 08 43 0). NOTE: Not for EXPROOF hoists!	Price: € 99,99/ST ● Auf Lager	
	<b>60026377   SICHERUNGSRING</b> 16X1 Teil des produktsets <a href="#">Suche nach Sets (12)</a>	Price: € 99,99/ST ● Produkt, das nur in einem Set verkauft wird.	

# Produktdetails

Auf der **Produktdetailseite** wird die Produktbeschreibung detaillierter angezeigt. In dieser Ansicht können Sie die Bestellmenge ändern und das Produkt zum Warenkorb oder zur Einkaufsliste hinzufügen.

Wenn das Produkt nur in einem Set verkaufbar ist, bedeutet dies, dass es als Teil eines Produktsets gekauft werden kann. Sie können sich alle im Set enthaltenen Teile anzeigen lassen.

## 01 MENGE

Hier können Sie die Bestellmenge ändern.

## 02 TEILE ANZEIGEN

Wenn ein Produkt als Set verkauft wird, klicken Sie hier, um alle im Set enthaltenen Teile anzuzeigen.

**Produktdetailseite**

Home / Store / LEITUNGSFÜHRUNG

# LEITUNGSFÜHRUNG

Part Number 77340433 | KC ID 77340433

DSE 8-R

**Produktset**  
Dies ist ein Produktset, das aus mehreren Teilen besteht. Das gelieferte Produkt kann von der Abbildung und Auflistung abweichen.

Teile anzeigen (10)

Verkäufer: Konecranes Germany [Ändern](#)

**NET: € 99,99/ST**

Qty:  [-](#) [+](#) [In den Warenkorb](#)

[Produkt zu einem gespeicherten Warenkorb hinzufügen:](#)

4 pieces in stock  
See availability

Technische Details

**Produkt zum Warenkorb hinzugefügt**

77340433 | LEITUNGSFÜHRUNG

Menge: 1 ST

1 Artikel im Warenkorb, Zwischensumme: € 99,99

[Einkauf fortsetzen](#) [Warenkorb anzeigen](#)

## 04 ZUM WARENKORB HINZUFÜGEN

Klicken Sie, um das Produkt zum Warenkorb hinzuzufügen. Sobald das Produkt hinzugefügt wurde, erhalten Sie eine Bestätigung und können entweder mit dem Einkauf fortfahren oder den Warenkorb anzeigen.

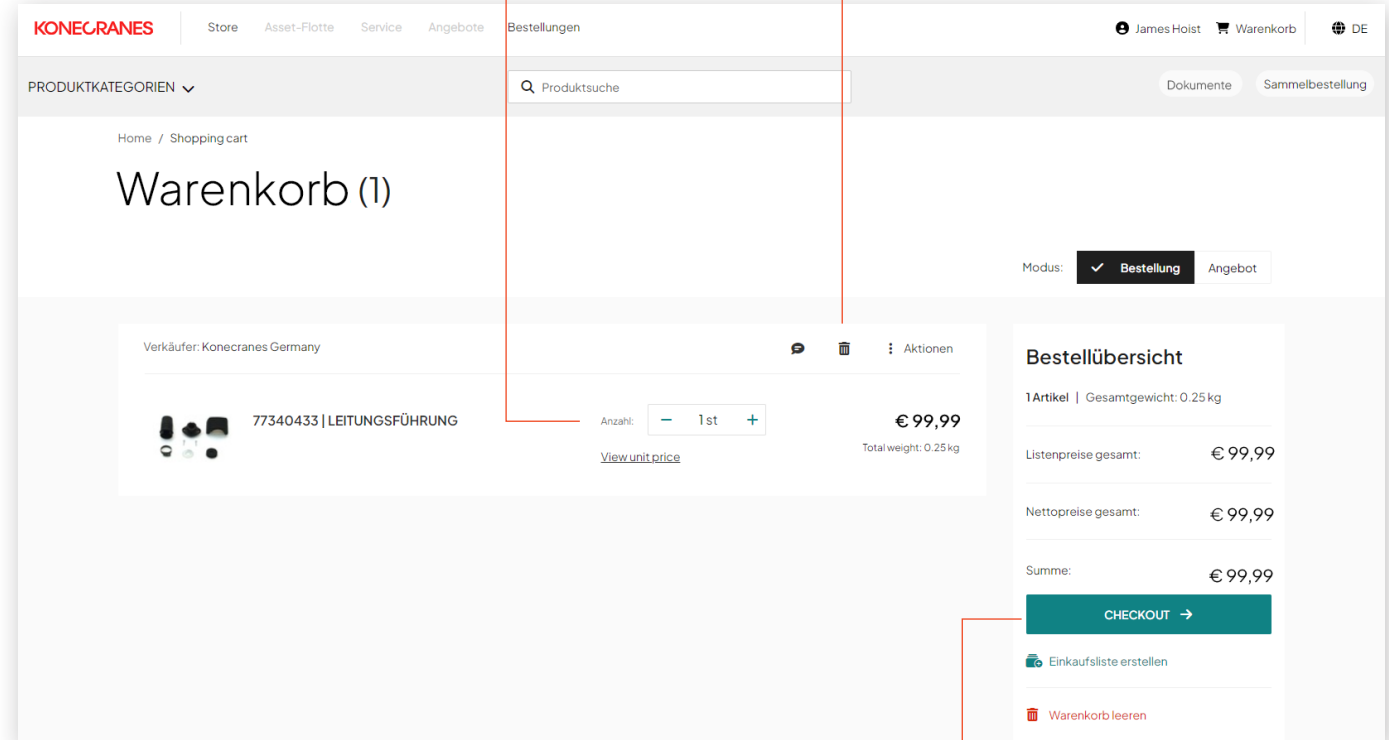
## 03 ZUR EINKAUFSLISTE HINZUFÜGEN

Klicken Sie, um das Produkt zur Einkaufsliste hinzuzufügen. Sie können entweder eine neue Einkaufsliste erstellen oder das Produkt zur vorhandenen Einkaufsliste hinzufügen.

# Warenkorb

In der **Warenkorbansicht** können Sie Ihre Bestellung ändern, bevor Sie zur Kasse gehen, z.B. die Menge ändern, Produkte löschen oder den Warenkorb leeren. Sie können auch eine Einkaufsliste basierend auf Ihrem Warenkorb erstellen.

Die Bestellübersicht listet alle Artikel im Warenkorb auf und zeigt das Gesamtgewicht und den Preis an.



# Kasse

## Lieferinformationen

In diesem Abschnitt können Sie die für Sie am besten geeignete Liefermethode auswählen und die erforderlichen Angaben machen.

Wenn Sie in „Mein Konto“ die Standardlieferadresse ausgewählt haben, werden die Informationen automatisch in diesem Abschnitt angezeigt.

## Bestelldetails

In diesem Abschnitt können Sie Ihre Bestellnummer, Bestellreferenzen und Kommentare/Anweisungen für den Kundendienst hinzufügen.

**KASSE**

Store Asset-Flotte Service Angebote Bestellungen

James Hoist Warenkorb DE

Return to cart

1 LIEFERUNG 2 BESTELLUNG 3 ZAHLUNG 4 ÜBERPRÜFUNG

### Informationen zur Zustellung

Wählen Sie die Liefermethode, die Ihnen am besten passt.

☒ **Versand**

Die Lieferung wird von Konecranes organisiert und berechnet.

**Lieferung**

☒ Komplettlieferung: Alle Artikel auf einmal von jedem Versandort aus liefern

☐ Teillieferung: Mehrere Lieferungen zulassen, sobald die Ware verfügbar ist

**Versandmethode**

Normal

**Lieferadressen \*** + Neu hinzufügen

Baker Hughes Limited Walton Road AB21 9TL Dy... ▼

**Versanddetails**

zum Beispiel: Mit Vorsicht behandeln

+ Benutzerdefinierten empfänger hinzufügen

**Empfänger**

James Hoist (james.hoist@customertestacc...)

**Preisstellung**

Konecranes UK

Ex Works

☐ **Eigener Spediteur**

Die Gebühr wird von Ihrem Spediteur festgelegt.

#### Bestellübersicht

1 Artikel | Gesamtgewicht: 0.25 kg

Listenpreise gesamt:	99,99 €
Nettopreise gesamt:	99,99 €
Summe:	99,99 €
Versandgebühren:	10,00 €
Gesamt ohne Steuern:	109,99 €
Steuern:	10,01 €
<b>Insgesamt:</b>	<b>120,00 €</b>

Zur Kasse →

**01 WEITER**  
Gehen Sie zum nächsten Abschnitt, indem Sie auf „Weiter“ klicken.

**02 MEINE BESTELLNUMMER**  
Dies ist ein Pflichtfeld.

**03 ZURÜCK**  
Sie können jederzeit zum vorherigen Abschnitt zurückkehren, indem Sie auf „Zurück“ klicken.

**KASSE**

Store Asset-Flotte Service Angebote Bestellungen

James Hoist Warenkorb DE

Return to cart

1 LIEFERUNG 2 BESTELLUNG 3 ZAHLUNG 4 ÜBERPRÜFUNG

### Auftragsdetails

**Meine Bestellnummer \***

123456

**Bestellnummer**

zum Beispiel 123456

**Projektname**

z.B. Projektname

**Kundenmakler**

Z.B. Beispiel Broker

**Your order notes**

E.g. My note

#### Bestellübersicht

1 Artikel | Gesamtgewicht: 0.25 kg

Listenpreise gesamt:	99,99 €
Nettopreise gesamt:	99,99 €
Summe:	99,99 €
Versandgebühren:	10,00 €
Gesamt ohne Steuern:	109,99 €
Steuern:	10,01 €
<b>Insgesamt:</b>	<b>120,00 €</b>

Zur Kasse →

Zurück



# Kasse

## 01 ZAHLUNGSMETHODE

Dies ist ein Pflichtfeld.

### Zahlung

In diesem Abschnitt geben Sie die Zahlungsmethode an. Wenn Sie Rechnung wählen, wird die Rechnung zum Zeitpunkt des Versands Ihrer Bestellung an Ihre Rechnungsadresse gesendet.

Wenn Sie Vorauszahlung wählen, wird erwartet, dass die Vorauszahlungsrechnung bezahlt wurde, bevor wir mit der Bearbeitung der Bestellung beginnen.

### Überprüfung

In diesem Abschnitt wird die Zusammenfassung Ihrer Bestellung angezeigt. Sie können alle Details noch bearbeiten, bevor Sie die Bestellung aufgeben. Nachdem Sie die Bestellung aufgegeben haben, können Sie sie anzeigen und den Status über die Registerkarte „Bestellungen“ im oberen Menü überprüfen.

The screenshot displays the KONECRANES portal checkout process, showing the 'Zahlungsmethode' (Payment Method) and 'Überprüfen' (Review) steps.

**Zahlungsmethode (Payment Method):**

- Navigation: 1 LIEFERUNG, 2 BESTELLUNG, 3 ZAHLUNG, 4 ÜBERPRÜFUNG
- Section: Zahlungsmethode
- Form: Zahlungsmodalitäten \* (Dropdown menu with 'Rechnung' selected)
- Text: Versand der Rechnung erfolgt an die angegebene Rechnungsadresse
- Text: Zahlungsbedingung
- Buttons: Return to cart

**Bestellübersicht (Order Overview):**

- 1 Artikel | Gesamtgewicht: 0.25 kg
- Listenpreise gesamt: 99,99 €
- Nettopreise gesamt: 99,99 €
- Summe: 99,99 €
- Versandgebühren: 10,00 €
- Gesamt ohne Steuern: 109,99 €
- Steuern: 10,01 €
- Insgesamt: 120,00 €
- Buttons: Zur Kasse →, Zurück

**Überprüfen (Review):**

- Navigation: 1 LIEFERUNG, 2 BESTELLUNG, 3 ZAHLUNG, 4 ÜBERPRÜFUNG
- Section: Überprüfen
- Form: Bestellung (Dropdown menu)
- Section: Kontaktinformationen
- Text: Bestellung aufgegeben durch: James Hoist, james.hoist@customertest.acct.com, 0123456789
- Text: Bestätigungs-E-Mail bestellen an: -
- Section: Lieferung Versand
- Text: Versandmethode: Normal, Lieferadresse: Baker Hughes Limited, Walton Road, AB21 9TL, Dyce, Aberdeen, Vereinigtes Königreich, Empfänger: James Hoist, james.hoist@customertest.acct.com, 0123456789, Preisstellung: Konecranes Germany, Ex Works
- Section: Auftragsdetails
- Text: Auftragsnummer: 123456, Bestellnummer: -, Projektname: -, Kundenmakler: -, Ihre Bestellhinweise: -
- Section: Zahlung
- Text: Zahlungsmodalitäten: Rechnung, Zahlungsbedingung: Konecranes Germany, 45 days net
- Text: Versand der Rechnung erfolgt an die angegebene Rechnungsadresse
- Text: In addition, in my capacity as the buyer, I hereby confirm the following obligations imposed on me by the seller:  
1. The Buyer shall not directly or indirectly re-export any Products including always also spare parts to Russia or for use in Russia and shall not by-pass this embargo in any manner. If the Buyer learns or has a reason to believe that there has been any violation of this condition, it shall immediately notify the Seller.  
2. The Buyer shall defend, indemnify and hold the Seller harmless from and against all claims, losses, fines, penalties and all associated expenses arising out of or resulting from any violation of the Buyer of the obligation specified herein above.  
3. The Seller may terminate, in the sole risk and cost of the Buyer, all or part of the agreements on any Products including always also spare parts with the Buyer with immediate effect by written notice to the Buyer in the event of any Buyer's violation of the obligation specified above. In case of termination, the Buyer shall compensate the Seller all its costs (including overhead costs), lost profits as well as losses and damages.
- Text: Insgesamt: 120,00 €
- Buttons: Auftrag erteilen, Zurück

## 02 GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Dies ist ein Pflichtfeld. Sie müssen den Geschäftsbedingungen des Portals zustimmen, bevor Sie die Bestellung aufgeben.

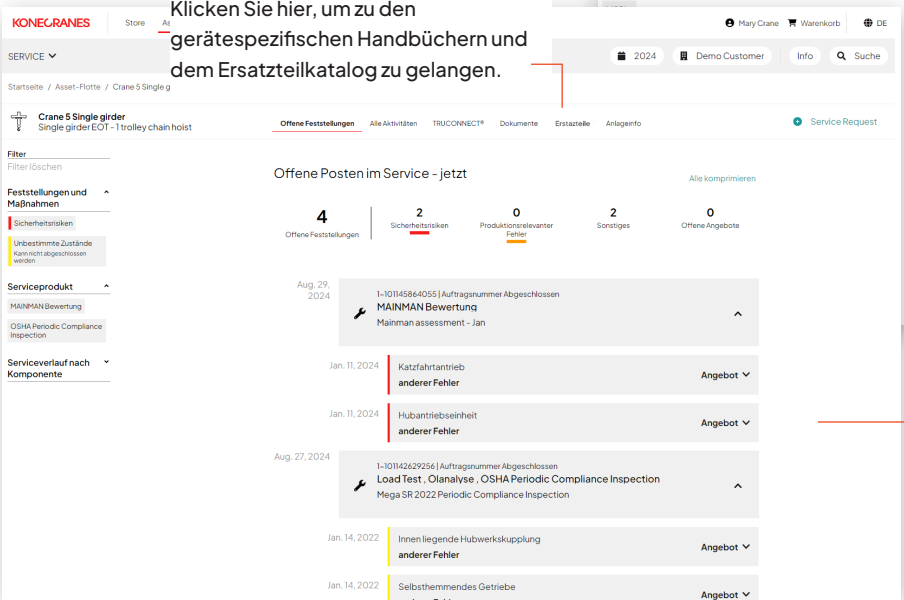
# Anlagen

Die Seite **Anlagen** bietet Ihnen eine **Flottenansicht**, die beispielsweise nach Standort, Kritikalität und Anlagentyp gefiltert werden kann. Über die Schaltfläche Anlagenberichte können mehrere unterschiedliche Berichte in einer Excel- Datei erstellt werden, z. B. offene Risiken, Serviceverlauf, Materialverlauf und Serviceausgaben.

Jede Anlagenkarte zeigt die allgemeinen Anlagenkennungen und wie viele offene Posten sich auf die Anlage beziehen. Wenn Sie mehr erfahren möchten, klicken Sie auf die Anlagenkarte, um weitere Details in der Anlagenübersicht zu sehen. Klicken Sie in der Übersichtskarte auf "Anlage anzeigen", um alle Details und Informationen zu Ihrer Anlage anzuzeigen.

## 05 ERSATZTEILE

Klicken Sie hier, um zu den gerätespezifischen Handbüchern und dem Ersatzteilkatalog zu gelangen.



## 01 FILTER

Nach Kriterien filtern.

## 02 ANLAGENAUFSTELLUNG

Dieses Fenster ändert sich je nach Filter.

## 03 ANLAGENBERICHT

Anlagenbericht Datei generieren. Sie können z. B. Offene Risiken, Leistungshistorie, Materialhistorie und Serviceausgaben auswählen.

## 04 TRUCONNECT

Die Anlage hat TRUCONNECT.

# Service

Die Seite **Übersicht** zeigt offene Sicherheitsrisiken, Produktionsrisiken und den TRUCONNECT-Status, die sofortige Aufmerksamkeit erfordern.

Wenn für eine Komponente ein Risiko erkannt und eine Reparatur nicht abgeschlossen wurde, gilt der Fehler als offen.

Der Abschnitt Servicekalender und Berichte zeigt die Serviceaktivitäten, die gewarteten Anlagen und die Gesamtergebnisse zu den Anlagen im gewählten Zeitraum.

Die Übersicht enthält auch eine Übersicht der Angebote, einschließlich derjenigen, die genehmigt werden müssen oder deren Gültigkeit abgelaufen ist.

Wenn Sie mehrere Standorte haben, können Sie die Standorte auswählen, für die Sie eine Übersicht erhalten möchten.

## 01 NAVIGATION

Der Inhalt kann über das Servicemenü und den Servicebereich aufgerufen werden. Der Anlagenbestand und die Angebote können auch direkt über das obere Menü aufgerufen werden.

## 02 SERVICE – OFFENE PUNKTE

Dieser Abschnitt zeigt die Anzahl der offenen Sicherheits- und Produktionsrisiken.

## 03 ANGEBOTE

Die Angebote ergeben sich aus den vereinbarten "Nächster Schritt Aktionen" nach einem Servicebesuch. Die Kostenvoranschläge basieren auf den Feststellungen des Technikers.

## 08 SERVICEKALENDER UND -BERICHTE

Klicken Sie hier, um eine Kalenderansicht der Serviceanfragen und Ihre detaillierten Serviceberichte zu sehen.

## 07 ANLAGENFLOTTE

Die Übersicht Anlagenflotte zeigt, wie viele Anlagen im Servicevertrag sind und über eine TRUCONNECT Anbindung verfügen.

## 06 CHECKAPP FÜR TÄGLICHE INSPEKTIONEN

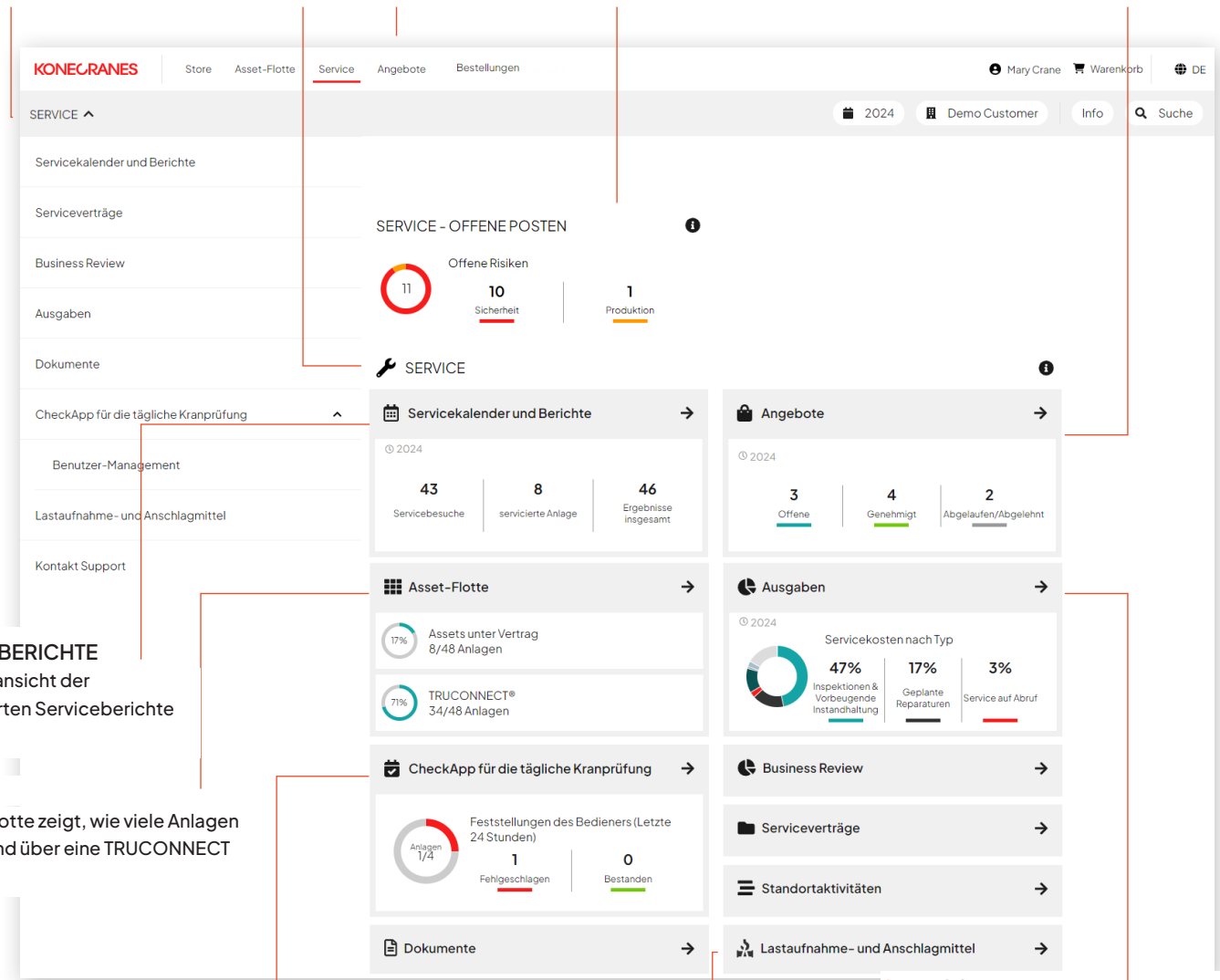
Die tägliche Kranprüfung zeigt an, welche Elemente in den letzten 24 Stunden über die CheckApp für die tägliche Kranprüfung als bestanden bzw. als nicht bestanden markiert wurden.

## 05 LASTAUFNAHME- UND ANSCHLAGMITTELPRÜFUNGEN

Über diesen Link gelangen Sie zur Ansicht Lastaufnahme- und Anschlagmittelprüfungen.

## 04 AUSGABEN

Verschaffen Sie sich einen schnellen Überblick über Ihre Serviceausgaben im gewählten Zeitraum.



# Servicekalender und Berichte

Die **Seite Servicekalender und Berichte** stellt die Serviceleistungen in einer Kalenderansicht dar. Der Farbcode zeigt den Status der Servicemaßnahme. Filter erlauben die Ansicht nach Bedeutung der Anlage, nach Serviceprodukt oder nach Aufgabe. Durch das Klicken auf einen Monat wird eine detaillierte Liste der Serviceleistungen angezeigt.

## 06 STATUS

Die Farben zeigen den Status an: **Grün** umfasst alle durchgeführten, genehmigten und abgeschlossenen Serviceanfragen; **Gelb** zeigt die Serviceanfragen in Bearbeitung und **Grau** die geplanten; in **Rot** sind offene Serviceanfragen dargestellt, bei denen das geplante Datum fünf Tage oder länger überfällig ist.

## 01 FILTER

Nach Kriterien filtern.

## 02 JAHR

Jahresauswahl.

## 03 MONAT

Ändern Sie den Monat.

## 04 INFO

Klicken Sie, um weitere Informationen zur Seite anzuzeigen.

KONECRANES

StoreAsset-FlotteServiceAngeboteBestellungen

Mary CraneWarenkorbDE

SERVICE SERVICE SERVICE

2024Demo CustomerInfoSuche

Startseite / Service / Servicekalender

Filter  
Filter löschen

Ausgewählter Kunde ^  

Demo Customer  
Street O, Springfield, Ohio, USA  
Siebel ID: 1-16CSKFYN

  
Ausgewählter Standort/Standorte ^  
Vertrag ^  
Servicestatus ^  

Abgeschlossen

Wird ausgeführt

Offene

  
Serviceprodukt ^  
Anlagen Typ ^  
Anlagenhersteller ^  
Anlagen Standort ^  
Anlage -Name ^

## Servicekalender

### Demo Customer

<2024>  
JanuarFebruarMärzAprilMaiJuniJuliAugustSeptemberOktoberNovemberDezember

<Sept. 2024>  
Mo Di Mi Do Fr Sa So  
1  
2345678  
9101112131415  
16171819202122  
23242526272829  
30

### 9 Aktivitäten – September 2024

Sep\_02, 2024  
🔑 1-101149475262 | Auftragsnummer Abgeschlossen  
**Geplante Reparaturen**  
Open OQ 01  
📍 Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USACrane 1 Double girder

🔑 1-101150110023 | Auftragsnummer Abgeschlossen  
**Geplante Reparaturen**  
Open OQ – 02  
📍 Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USACrane 2 Double girder

## 05 SERVICEANFRAGE

Klicken Sie, um die Details der Serviceanfrage zu sehen.

# Serviceverträge

Der Abschnitt **Servicevertrag** enthält die Vertragsdaten und den Serviceplan.

In den Abschnitten **Vertragsinformationen** und **Zusammenfassung** sind die Einzelheiten des Vertrags mit Konecranes ersichtlich. Kontaktinformationen, Serviceprodukte und Anlagen im Rahmen des Servicevertrags sind hier enthalten.

Im **Anlagen- und Serviceplan** können Sie leicht die vergangenen und kommenden Serviceleistungen für jede Anlage pro Jahr einsehen.

**01 FILTER**  
Nach Kriterien filtern.

KONECRANES

StoreAsset FleetServiceQuotationsBestellungen

SERVICE

Startseite / Service / Serviceverträge / U351 - Demo Customer Location 1

Filter

Filter löschen

Servicestatus

Abgeschlossen

Verzögert

Wird ausgeführt

Geplant

Offene

Serviceprodukt

Bedeutung der Ausrüstung

Anlagen Typ

Anlagenhersteller

Anlagen Standort

Anlage-Name

U351 - Demo Customer Location 1

Vereinbarungsinformationen

VertragsbezeichnungU351 - Demo Customer Location 1

Vertragsnummer1-93305858954

Agreement LocationDemo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

BestellungDEMO PO

VertragstypEvergreen

Anfangsdatum15. März 2021

StatusAktiv

Gesamtwert0 \$

RechnungstypFestgelegt - manuell

Anlagen8

Serviceprodukte9

KundenkontaktKonecranes-Kontakt

Johannes Grönroos358405036727manuelag@smoothadv.com

Jeff Borgmeier9373605385jeff.borgmeier@konecranes.com

Zusammenfassung

Vertragsinhalt

Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

0 €Gesamtwert

9Serviceprodukte

8Anlagen

EvergreenGültigkeit

Produkte, die im Servicevertrag enthalten sind

Konecranes CheckApp zur täglichen Inspektion

MAINMAN Bewertung

Ölanalyse

Regelmäßige Wartung

TRUCONNECT Fernüberwachung

Frequent Compliance Inspection - USA

Load Test

Periodic Compliance Inspection - USA

Slings and Accessories Inspection - USA

Anlagen und Serviceplan

Servicestatus

2024

88%Service abgeschlossen

0%Verzögert

0%Wird ausgeführt

0%Geplant

12%Offene

Serviceplan

2024

Anlagen

Crane 1 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

MAINMAN Bewertung

Ölanalyse

Regelmäßige Wartung

Frequent Compliance Inspection - USA

Load Test

Periodic Compliance Inspection - USA

Crane 2 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

Crane 3 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

Crane 4 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

Crane 5 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

Crane 6 Light crane system

Light crane system - double girder

**04 ZAHLEN**  
Die Zahl gibt an, wie viele Serviceleistungen pro Monat an der Anlage durchgeführt werden sollen. Erweitern Sie, um die Details zu sehen.

Servicestatus

2024

88%Service abgeschlossen

0%Verzögert

0%Wird ausgeführt

0%Geplant

12%Offene

Serviceplan

2024

Anlagen

Crane 1 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

MAINMAN Bewertung

Ölanalyse

Regelmäßige Wartung

Frequent Compliance Inspection - USA

Load Test

Periodic Compliance Inspection - USA

Crane 2 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

Crane 3 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

Crane 4 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

# Serviceanfrage

Nach einem Servicetermin führen wir ein Service Review durch, um offene Empfehlungen und Angebote zu besprechen, Fragen zu beantworten und die nächsten Schritte zu planen. Es gibt mehrere Möglichkeiten, diese Informationen im Portal zu sehen – Sie finden die Informationen zu Ihrer Serviceanfrage im Hauptmenü und auf der Übersichtsseite, indem Sie auf Servicekalender und Berichte klicken.

Diese Informationen auf der Seite Auftragsnummer werden während des Service Review besprochen. Die Feststellungen werden erläutert, offene Angebote geprüft und die nächsten empfohlenen Schritte geplant.

## Kunden- und Serviceinformationen

Die Einzelheiten des Servicetermins, einschließlich der Serviceprodukte, des Namens und der Kontaktdaten des Servicetechnikers sowie weitere Daten werden in diesem Abschnitt aufgeführt.

## Zusammenfassung

In diesem Abschnitt werden die Feststellungen und Maßnahmen des Servicetermins hervorgehoben. Sicherheitsrisiken, Produktionsrisiken, unbestimmte Zustände, Verbesserungsmöglichkeiten, reparierte Teile und – falls verfügbar – Angebote und abgelehnte Artikel werden aufgeführt. Ein Diagramm zeigt die Feststellungen und Maßnahmen nach Anlagen. Die Einzelheiten dieser Feststellungen sind darunter aufgeführt. Angebote für erforderliche Arbeiten können hier hinterlegt und heruntergeladen werden.

### 01 FILTER

Nach Kriterien filtern.

### 02 BERICHT ERSTELLEN

Den Servicebericht herunterladen oder per E-Mail senden.

### 03 KUNDEN- UND SERVICEINFORMATIONEN

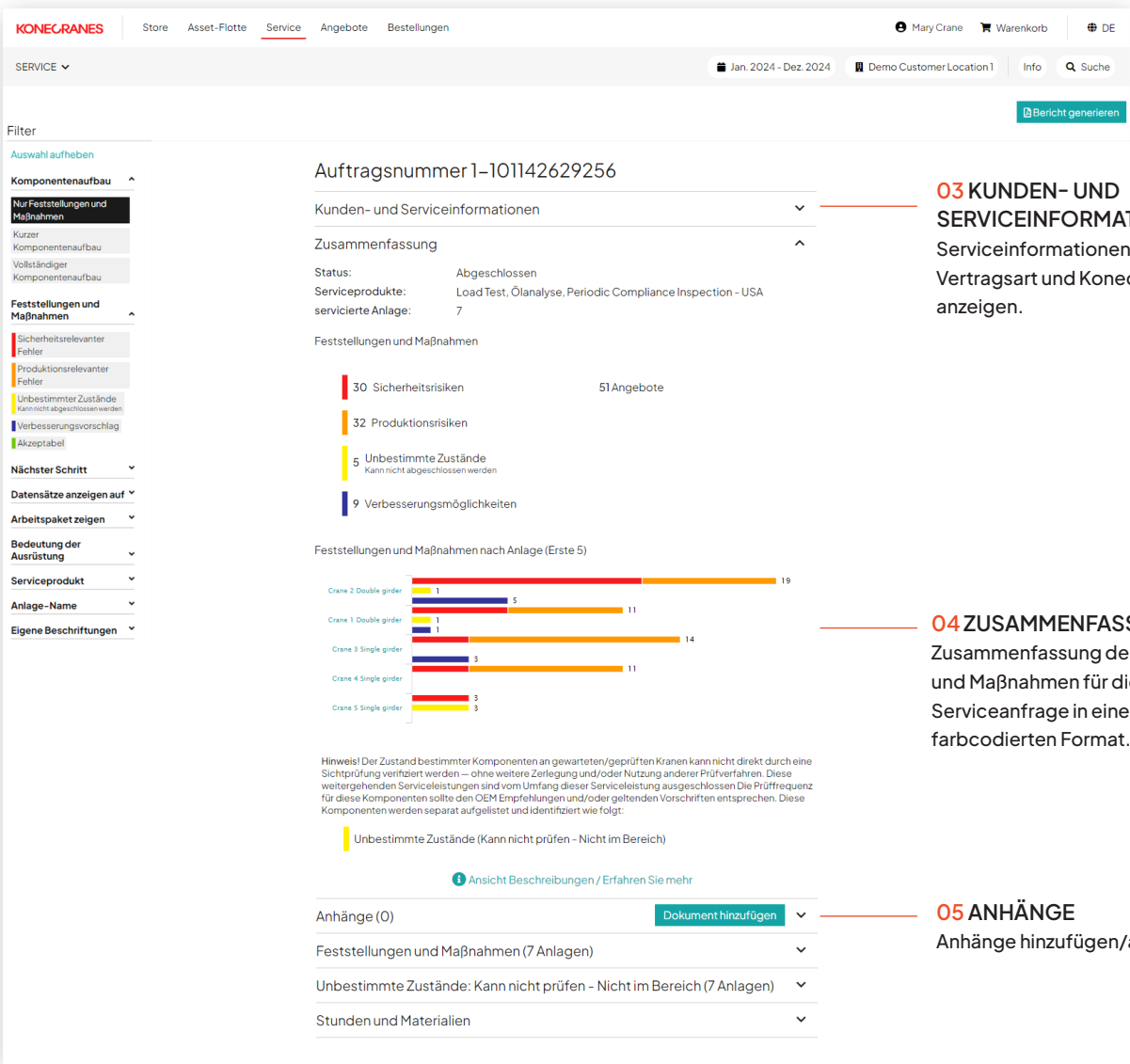
Serviceinformationen einschließlich Vertragsart und Konecranes-Kontakt anzeigen.

### 04 ZUSAMMENFASSUNG

Zusammenfassung der Feststellungen und Maßnahmen für die abgeschlossene Serviceanfrage in einem leicht lesbaren, farbcodierten Format.

### 05 ANHÄNGE

Anhänge hinzufügen/anzeigen.





# Serviceanfrage

## Anlagendetails

Die unter der Auftragsnummer geführten Anlagen sind in diesem Abschnitt aufgeführt. Die Feststellungen zu jeder Anlage werden zusammen mit den Details wie Fehlercode, Risiko und Empfehlungen aufgeführt. Sie finden auch Kommentare des Technikers.

Die Feststellungen werden nach Priorität geordnet, wobei Sicherheits- und Produktionsrisiken zuerst aufgeführt werden. Sie können auch nach Feststellungen und Maßnahmen sowie nach Bedeutung der Ausrüstung, Serviceprodukt und Aufgabentyp filtern.

## 01 ASSET

Klicken Sie auf den Anlagennamen für alle Aktivitäten dieser Anlage im gewählten Zeitraum.

KONECRANES
Store   Asset-Flotte   Service
Mary Crane   Warenkorb   DE

---

SERVICE ▾

Filter

Auswahl aufheben

Komponentenaufbau ▴

- Nur Feststellungen und Maßnahmen
- Kurzer Komponentenaufbau
- Vollständiger Komponentenaufbau

Feststellungen und Maßnahmen ▴

- Sicherheitsrelevanter Fehler
- Produktionsrelevanter Fehler
- Unbestimmter Zustand  
Kann nicht abgeschlossen werden
- Verbesserungsvorschlag
- Akzeptabel

Nächster Schritt ▾

Datensätze anzeigen auf ▾

Arbeitspaket zeigen ▾

Bedeutung der Ausrüstung ▾

Serviceprodukt ▾

Anlage - Name ▾

Eigene Beschriftungen ▾

Jan. 2024 – Dez. 2024   Demo Customer Location 1   Info   🔍 Suche

[Bericht generieren](#)

### Feststellungen und Maßnahmen (7 Anlagen) ↕

[Erfahren Sie mehr](#)

**Crane 2 Double girder**  
 Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

▾

---

Serviceprodukte
Periodic Compliance Inspection - USA & Load Test & Ölanalyse

	✓ / !	Kommentar
Maintenance log book	✓	
Next load test	✓	

Nur Feststellungen und Maßnahmen

Kurzer Komponentenaufbau

Vollständiger Komponentenaufbau

[Alle Anzeigen erweitern](#)

14.01.2022

! Kennzeichnungen undeutlich / unleserlich	
! Kennzeichnungen undeutlich / unleserlich	
! Handläufe anderer Fehler	
! Handläufe anderer Fehler	
! Hakenmaulsicherung Fehlende Komponente	
! Hubgetriebe Getriebestufen verschlissen oder beschädigt	
! Leerlaufseiten Rad und Lager Abgenutzt	Angebot erstellen ▾
! Leerlaufseiten Rad und Lager Abgenutzt	Erneut berichtet ▾
! Selbsthemmendes Getriebe anderer Fehler	Angebot erstellen ▾
! Kran-Zugang Akzeptabel	Angebot erstellen ▾
! Leiter Akzeptabel	Angebot erstellen ▾

**02 KOMPONENTENSTRUKTUR**  
Klicken für kurzen oder vollständigen Komponentenaufbau.

**03 WEITERE INFORMATIONEN**  
Pfeil klicken für weitere Informationen zu Feststellungen.

! Kennzeichnungen undeutlich / unleserlich
Angebot erstellen ▴

Aufgaben: Visuelle Beurteilung

Meldedatum: 14.01.2022

Techniker: A01 USMMB

Komponentenve... Kennzeichnungen

Aufgabentyp: Visuelle Beurteilung

Fehlercode: undeutlich / unleserlich

Risiko: Sicherheitsrisiko

Empfehlung: Keine Aktivität

Kommentar: Change hoist labels to A/B to match remote

# Serviceanfrage

## Unbestimmte Zustände

Auf der Seite Auftragsnummer im Portal werden einzelne Komponenten aufgelistet, die einen unbestimmten Zustand haben und nicht in den Geltungsbereich des Vertrags fallen.

Ein Unbestimmter Zustand zeigt an, dass der Zustand der Komponente nicht direkt durch Sichtprüfung ohne weitere Demontage und/oder die Anwendung anderer Prüfmethoden verifiziert werden konnte.

Dieser erweiterte Service ist im Allgemeinen vom Umfang typischer Inspektionen zur Einhaltung und vorbeugenden Wartung ausgeschlossen. Beratungsdienstleistungen können zu einem Serviceprogramm hinzugefügt oder auf eigenständiger Basis angeboten werden, um den Zustand dieser Komponenten zu beurteilen.

Komponenten mit Unbestimmtem Zustand werden als Nicht abgeschlossen aufgelistet. Dies deutet darauf hin, dass der Zustand der Komponenten aufgrund der Anlagenkonfiguration und/oder Unzugänglichkeit nicht direkt durch Sichtprüfung verifiziert werden konnte. In diesem Fall war die Sichtprüfung Teil des Leistungsumfangs, aber sie wurde nicht abgeschlossen.

KONECRANES

StoreAsset-FlotteServiceAngeboteBestellungen

SERVICE

Jan. 2024 - Dez. 2024Demo Customer Location 1InfoSuche

Bericht generieren

Filter

Auswahl aufheben

Komponentenaufbau

- Nur Feststellungen und Maßnahmen
- Kurzer Komponentenaufbau
- Vollständiger Komponentenaufbau

Feststellungen und Maßnahmen

- Sicherheitsrelevanter Fehler
- Produktionsrelevanter Fehler
- Unbestimmter Zustände Kann nicht abgeschlossen werden
- Verbesserungsvorschlag
- Akzeptabel

Nächster Schritt

Datensätze anzeigen auf

Arbeitspaket zeigen

Bedeutung der Ausrüstung

Serviceprodukt

Anlage - Name

Eigene Beschriftungen

Unbestimmte Zustände: Kann nicht prüfen - Nicht im Bereich (7 Anlagen)

Ansicht Beschreibungen / Erfahren Sie mehr

Crane 2 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

Alle Anzeigen erweitern

28.08.2024

- Innen liegendes HubgetriebeHinweis
- Innen liegende HubwerkskupplungHinweis
- KettennußHinweis
- Hakenmutter und VerriegelungsteileHinweis
- Innen liegende LasthakenaufhängungHinweis

Crane 1 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

Alle Anzeigen erweitern

28.08.2024

- Innen liegendes HubgetriebeHinweis
- Innen liegende HubwerkskupplungHinweis
- KettennußHinweis
- Selbsthemmendes GetriebeHinweis
- Hakenmutter und VerriegelungsteileHinweis
- Innen liegende LasthakenaufhängungHinweis

Crane 3 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

Alle Anzeigen erweitern

28.08.2024

- Innen liegendes HubgetriebeHinweis
- Innen liegende HubwerkskupplungHinweis
- KettennußHinweis
- Selbsthemmendes GetriebeHinweis
- Hakenmutter und VerriegelungsteileHinweis

01 WEITERE INFORMATIONEN

Pfeil klicken für weitere Informationen zu den Feststellungen.

Innen liegendes HubgetriebeHinweis

Fehlercode: Nicht abgeschlossen

Risiko: Unbestimmtes Risiko

Empfehlung: Demontage erforderlich

Kommentar: Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

KONECRANES PORTAL BENUTZERHANDBUCH

Inhaltsverzeichnis

18

# Dokumente und Berichte

Die Seite **Dokumente** zeigt Dokumente, die während des gewählten Zeitraums hinzugefügt wurden. Dazu gehören Inspektionsberichte und manuell hochgeladene Dateien. Die Dateien können heruntergeladen und eigene Dokumente hinzugefügt werden. Nur gesetzlich vorgeschriebene Dokumente sind automatisch verfügbar. Alle Online-Berichte sind im Abschnitt Service Review verfügbar.

## 04 HERUNTERLADEN

Klicken zum Download des Dokumentes.

## 01 FILTER

Filtern Sie, um ein bestimmtes Dokument oder eine bestimmte Datei zu finden.

## 02 SUCHEN

Nutzen Sie die Suche, um ein bestimmtes Dokument oder eine bestimmte Datei zu finden.

The screenshot displays the 'Dokumente' (Documents) section of the KONECRANES portal. The header includes navigation links like 'Store', 'Asset-Flotte', 'Service', 'Angebote', and 'Bestellungen'. The user is logged in as 'Mary Crane'. The page shows a list of 2 documents for the selected customer 'Demo Customer' on the date '19. Nov. 2020'. Each document entry includes a file icon, a title (e.g., 'MAINMAN\_PLANNED\_MAINTENANCE\_1-52348686138-D\_EN...'), and a location ('Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA'). A 'Dokument hochladen' (Upload Document) button is present in the top right. On the left, there are filter options for 'Ausgewählter Kunde' and 'Ausgewählter Standort/Standorte'.

## 03 DOKUMENT HOCHLADEN

Klicken Sie hier, um ein Dokument hochzuladen.

The screenshot shows the 'Dokument hochladen' (Upload Document) form. The form includes a file upload area with a 'Datei auswählen' (Select File) button. Below this are input fields for 'Name des Dokuments' and 'Beschreibung'. There is also a dropdown menu for 'Sichtbarkeit von Dokumenten - Standort(e)'. At the bottom, there is a 'Hochladen' (Upload) button and a disclaimer: 'Bitte beachten Sie, dass die Speicherung personenbezogener Daten gemäß den Bestimmungen untersagt ist. Bedingungen und Konditionen'.

# CheckApp für tägliche Kranprüfung

Diese Seite zeigt Informationen aus der CheckApp für die tägliche Kranprüfung an.

Vor jeder neuen Arbeitsschicht oder jeder neuen Anfahrt (je nach den geltenden Vorschriften) sollte eine tägliche Kranprüfung durchgeführt werden. Konecranes CheckApp für tägliche Kranprüfung bietet ein elektronisches Logbuch für die Durchführung und Aufzeichnung täglicher Inspektionen.

Bei der täglichen Kranprüfung handelt es sich um eine Sicht- und Funktionsprüfung zur Feststellung von Mängeln. Jeder festgestellte Mangel stellt ein potenzielles Sicherheitsrisiko dar. Die tägliche Kranprüfung wird vom Kranführer oder einem anderen kompetenten Mitarbeiter durchgeführt. Die Durchführung täglicher Kranprüfung verringert oder ersetzt nicht die Notwendigkeit häufiger oder regelmäßiger Inspektionen durch Konecranes-Servicetechniker.

Die Ansicht für tägliche Kranprüfungen ist nur für Anlagen verfügbar, die mit der Konecranes CheckApp für tägliche Kranprüfung ausgestattet sind. Eine Flottenansicht für Anlagen mit CheckApp über einen ausgewählten Zeitraum ist im Abschnitt Geschäftsübersicht verfügbar.

## 01 FILTER

Filtern Sie nach Inspektionsstatus oder nach Anlage.

## 02 INSPEKTIONSZUSAMMENFASSUNG

Die Zusammenfassung zeigt die Anzahl der durchgeführten täglichen Kranprüfungen in einem ausgewählten Zeitraum sowie die Anzahl der Kranprüfungen mit beobachteten Mängeln. Die wiederholte Beobachtung an der gleichen Anlage zählt als Mehrfachmangel.

## 03 CHECKLISTEN

Auf der Registerkarte "Prüflisten" können Sie Ihre eigene benutzerdefinierte Checkliste erstellen, die für eine Anlage oder einen Standort spezifisch ist.

## 04 AKTIVITÄTEN

Aktivitäten zeigt alle durchgeführten täglichen Kranprüfungen in chronologischer Reihenfolge, beginnend mit der neuesten. Die Farbe zeigt den Zustand bestanden oder nicht bestanden an.

## 05 DETAILS

Die Details zeigen für jede tägliche Kranprüfung, welcher Kontrollpunkt als nicht bestanden markiert wurde sowie die Bewertung des Betreibers.

The screenshot displays the Konecranes CheckApp interface. At the top, there's a navigation bar with 'KONECRANES' and menu items: 'Store', 'Asset-Flotte', 'Service', 'Angebote', 'Bestellungen'. The user is logged in as 'Mary Crane' with a 'Warenkorb' and 'DE' language setting. The main section is titled 'Zusammenfassung der Prüfung' for 'Demo Daily Inspection, Albany Demo Customer'. It shows a calendar for 2023 with a circular progress indicator for 'Tägliche Inspektionen' (Daily Inspections) showing 22 'Nicht bestanden' (Not passed) and 9 'Bestanden' (Passed). Below this is a list of '31 Aktivitäten' (Activities) with entries for Dec 21, 2023, and Oct 18, 2023, detailing inspections for various cranes. A bottom section shows 'Tägliche Inspektionschecklisten' (Daily Inspection Checklists) with icons for 'Crane checklist', 'ECH checklist', 'Forklift checklist', 'Gantry checklist', 'Reach stacker checklist', 'RTG crane checklist', and 'Electrical forklift checklist'.

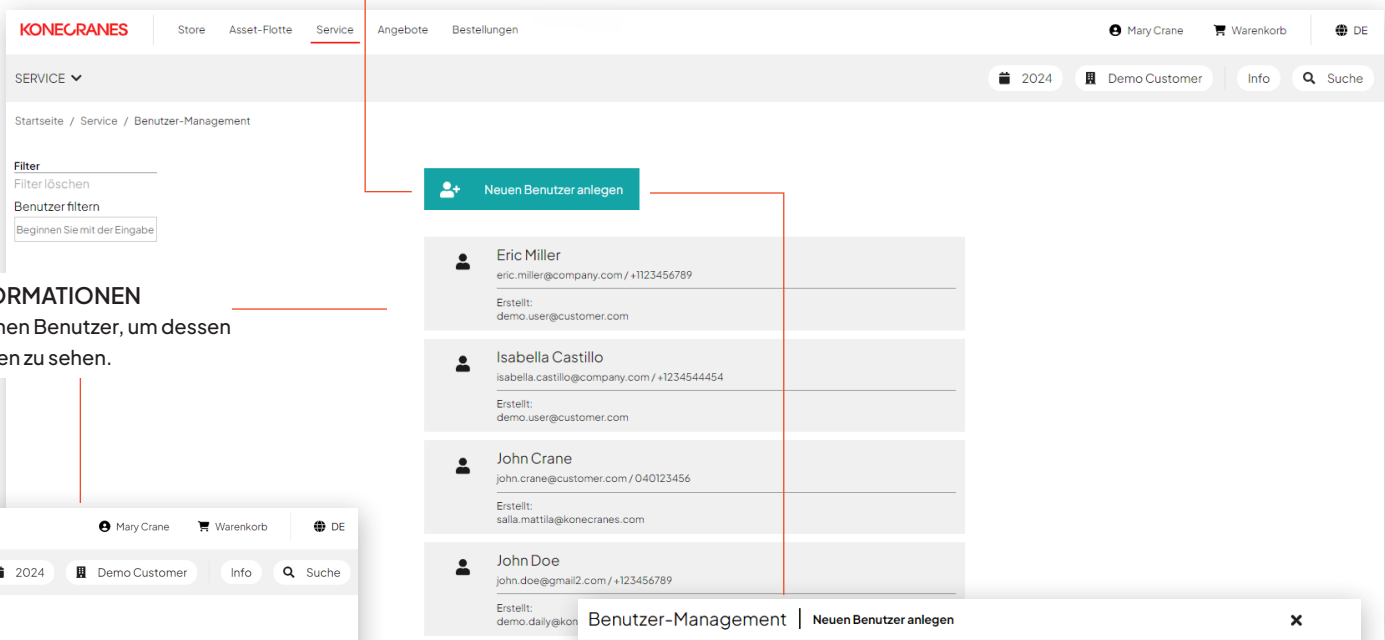
# Benutzer-Management

Kundenmanager, die die CheckApp für die tägliche Kranprüfung für ihre Anlagen haben, können den CheckApp-Zugang für Bediener, die tägliche Kranprüfungen durchführen, erstellen oder löschen.

Jeder CheckApp-Benutzer muss sich mit seinen CheckApp-Anmeldedaten identifizieren.

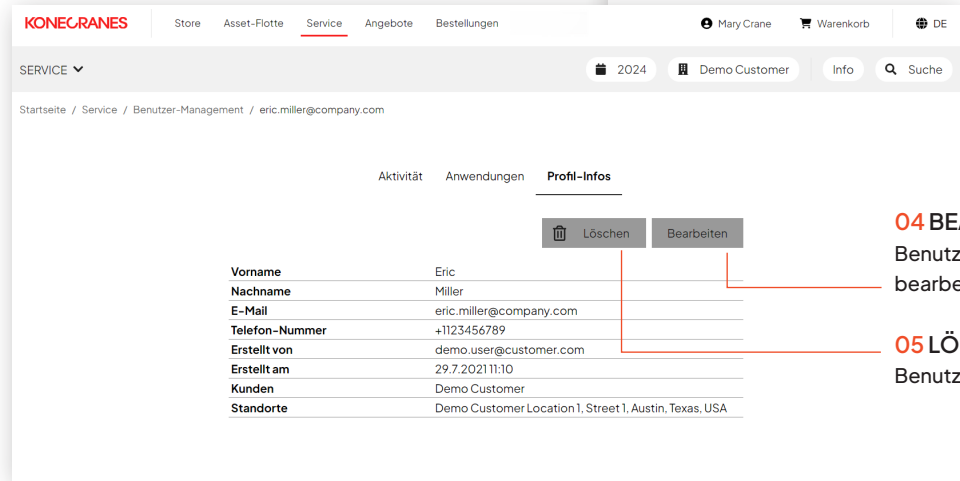
## 01 NEUE BENUTZER ERSTELLEN

Klicken Sie hier, um einen Benutzer hinzuzufügen.



## 03 PROFILINFORMATIONEN

Klicken Sie auf einen Benutzer, um dessen Profilinformationen zu sehen.



## 04 BEARBEITEN

Benutzerdetails bearbeiten.

## 05 LÖSCHEN

Benutzer löschen.

The form is titled 'Benutzer-Management | Neuen Benutzer anlegen'. It contains the following fields:

- Vorname\* (Required)
- Nachname\* (Required)
- E-Mail\* (Required)
- Telefon-Nummer\* (Required)
- Kunde\* (Dropdown menu)
- Standort\* (Dropdown menu)
- Verfügbare Anwendungen (List of applications with checkboxes)
- Speichern (Save button)

Alle Felder sind Pflichtfelder.

## 02 NEUE BENUTZER ERSTELLEN

Alle Felder sind Pflichtfelder.

# Lastaufnahme- und Anschlagmittel

Auf dieser Seite finden Sie Informationen über die Lastaufnahme- und Anschlagmittel-Prüfung. Diese Prüfung dient der Überprüfung von nicht wartungspflichtigen Lastaufnahme- und Anschlagmittel, die während des Betriebs am Kranhaken befestigt werden. Bei der Prüfung werden Mängel und Abweichungen von den örtlichen gesetzlichen Sicherheits- und Gesundheitsvorschriften festgestellt.

Der Dienst nutzt RFID-Etiketten (Radio Frequency Identification) zur schnellen und zuverlässigen Identifizierung von Anschlagmitteln und eine Smartphone-App zur Aufzeichnung der Prüfungsdaten. Die Informationen im Portal helfen Ihnen, den Überblick über den Bestand zu behalten, Audits durchzuführen und Ersatzbeschaffungen zu planen.

In der Flottenansicht werden alle erfassten losen Lastaufnahmemittel für den ausgewählten Standort angezeigt. Standardmäßig sind die Mittel in dieser Liste nach der nächsten fälligen Prüfung sortiert.

Lastaufnahmemittel, die noch nicht geprüft wurden oder überfällig sind, sollten unverzüglich außer Betrieb genommen und so schnell wie möglich geprüft werden, um ein Sicherheitsrisiko zu vermeiden.

**01 FILTER**  
Nach Kriterien filtern.

**02 BERICHT ERSTELLEN**  
Lassen Sie sich einen Bericht als Link an Ihre E-Mail-Adresse senden. Hinweis: Dieser Bericht ist nur eine Zusammenfassung und entspricht nicht den gesetzlichen Anforderungen. Klicken Sie auf ein Gerät, um einen vorschriftsmäßigen Bericht herunterzuladen.

**03 DETAILS**  
Wechseln Sie zwischen Gerätedetails und Inspektionsdetails.

SERVICE

Zurück

Filter

Filter löschen

Arbeitsmittel filtern

Search...

Status

Nicht geprüft

Arbeitsmittel-Status

Archiv

Arbeitsmittel-Typ

Hersteller

Technischer Platz

Serviceanfrage

Nächster Schritt

Store

Asset-Flotte

Service

Angebote

Bestellungen

Mary Crane

Warenkorb

DE

Demo Customer

Info

Suche

Arbeitsmittel-Details

Bericht erstellen

Lastaufnahme- und Anschlagmittel-Prüfung

Demo Customer, Demo Customer  
Street O, Springfield, Ohio, USA  
11 Arbeitsmittel

Arbeitsmittel-Typ	Spezifikation	Inventar-Nr.	Serien-Nr.	WLL	Länge	Hersteller
Textile Rundschnelle	Zweilagig	-	-	-	-	-
Anschlagkette Kettengehänge		-	1234Serial	2000lb	2ft	BETA
Textile Rundschnellen- Gehänge		Rikun tasku	22-1004793- 001-00124	1lb	1.00ft	Sp
Anschlagkette Doppelte Kranzkette	Mit Gießereihaken	-	-	7500lb	0.54ft	LAM- PIE
Textile Rundschnelle	Zweilagig	1	Bjsoo	-	18.00ft	ABU
Anschlagkette Kettengehänge	Mit Verkürzungsklaue inkl. Sicherungsklappe	Instituutti	65775	880kg	1m	RUD

**04 GERÄTEINFO**  
Klicken Sie auf den Gerätenamen, um die Infoansicht für dieses Gerät zu öffnen.

**07 PDF DRUCKEN**  
Von dieser Geräteinfoansicht aus können Sie einen konformen individuellen Inspektionsbericht drucken oder herunterladen.

**06 INSPEKTIONSVERLAUF**  
Die Inspektionshistorie zeigt alle Prüfungen, die unsere Prüfer an diesem Lastaufnahmemitteln durchgeführt haben.

**05 TAGINFORMATIONEN**  
Gerätedetails und RFID-Tag-Informationen.



# TRUCONNECT

**TRUCONNECT Zustandskontrolle** sammelt Zustands-, Nutzungs- und Betriebsdaten von Kontrollsystemen und Sensoren einer Anlage und alarmiert bei bestimmten Unregelmäßigkeiten.

Die Analyse und Identifizierung von Unregelmäßigkeiten, Mustern und Trends in TRUCONNECT hilft, fundierte Instandhaltungsentscheidungen zu treffen und Maßnahmen zu priorisieren.

Die gesammelten Daten variieren je nach Fabrikat und Modell der Anlage, umfassen jedoch in der Regel den Zustand und die erwartete Lebensdauer kritischer Komponenten, die Laufzeit, angehobene Lasten, Motorstarts, Arbeitszyklen und Not-Aus-Vorfälle. Zusätzliche TRUCONNECT-Optionen ermöglichen es, bestimmte Anlagen mit einer Hubbremse und/oder Umrichterüberwachung auszustatten.

## 01 INFO

Klicken Sie, um weitere Informationen zur Seite anzuzeigen.

The screenshot displays the KONECRANES TRUCONNECT portal. The top navigation bar includes 'KONECRANES', 'Store', 'Asset-Flotte', 'Service' (highlighted), 'Angebote', and 'Bestellungen'. On the right, it shows a user profile 'Mary Crane', a 'Warenkorb', and a language selector 'DE'. Below the navigation bar, there's a 'SERVICE' dropdown, a date range 'Jan. 2024 - Dez. 2024', a location selector 'Demo Customer Location 1', and an 'Info' button. The main content area is titled 'Crane 5 Single girder' and 'Single girder EOT - 1 trolley ch...'. It features a 'TRUCONNECT®' logo and a 'TRUCONNECT® Alarmliste' button. The 'Zustand' section lists four items: 'Hubwerk DWP', 'Lebensdauer der Andruckrolle', 'Lebensdauer der Bremse', and 'Schützlebensdauer', each with a status indicator (green, red, or grey) and a dropdown arrow. A link 'Alle Anzeigen erweitern' is provided. Below this is a 'Betriebsstatistik' section with three items: 'Betriebsstunden', 'Last', and 'Ereignisse und Alarmer', also with status indicators and dropdown arrows, followed by another 'Alle Anzeigen erweitern' link. An information icon and text 'Erfahren Sie mehr über: Zustand' are present.

# TRUCONNECT

## TRUCONNECT Seite für eine Anlage

Die kürzeste aktuelle Lebensdauer einer Komponente wird aus dem Abschnitt „Zustandsüberwachung“ abgerufen. Diese Werte ändern sich im Laufe der Zeit aufgrund von Unterschieden in der Verschleißrate von Komponenten und unterschiedlichen Kranbetriebsmustern, da diese die Verschleißrate erheblich beschleunigen können. Die Auswirkungen des Betriebs werden im Abschnitt „Verwendung“ genauer beschrieben.

Die kumulierte Anzahl von Warnungen im Überprüfungszeitraum wird im Abschnitt „Warnungen“ angezeigt. Details werden in der Pareto-Analyse der Warmmeldungen bereitgestellt.

Im Abschnitt „Nutzung“ wird der Zusammenfassung das aktuell bedeutendste Problem hinzugefügt, das den sicheren Betrieb oder den Zustand des Krans beeinträchtigen könnte. Außerdem wird angezeigt, ob der Kran gemäß den Konstruktionsklassen betrieben wird.

### 06 EMPFEHLUNGEN

Der Abschnitt „Empfehlungen“ zeigt anstehenden Komponentenaustausch an und gibt Ratschläge zu Wartungsmaßnahmen, die für zukünftige Servicebesuche geplant werden sollten.

### 05 ZUSTAND

Dieser Abschnitt bietet einen Überblick über den aktuellen Zustand des Hebezeugs und seiner Komponenten und bietet eine Bewertung ihrer Sicherheits- und Zuverlässigkeitsrisiken.

### 04 VERWENDUNG

Der Abschnitt „Verwendungsübersicht“ bietet einen Überblick über eine Auswahl wichtiger Nutzungswerte. Die Werte beziehen sich auf Betriebsstunden und Lasten. Die Daten stammen aus den letzten drei Monaten.

### 01 DETAILS

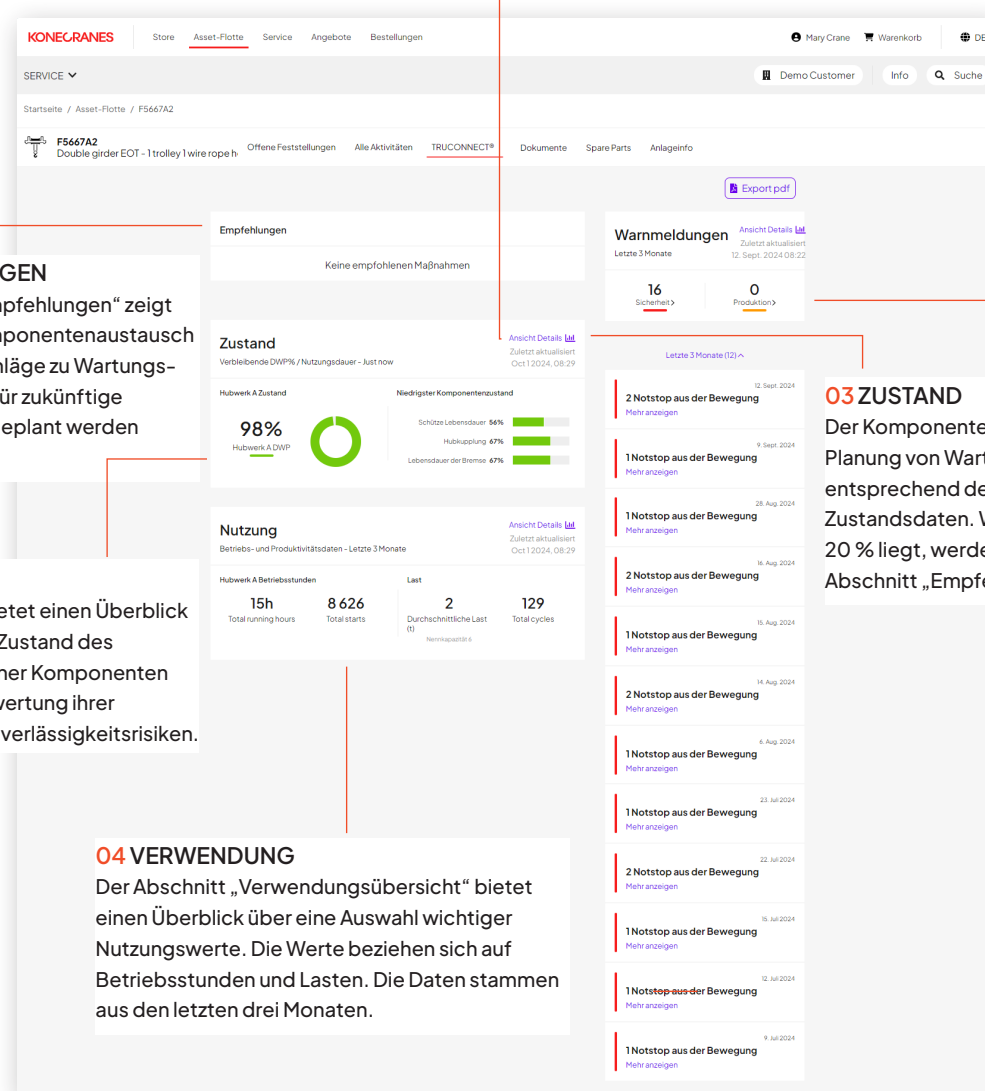
Klicken Sie hier, um die Details anzuzeigen.

### 02 WARNUNGEN

Der Abschnitt „Warnungen“ zeigt eine Übersicht über die aktuellen und früheren Fehler und Warnungen an, die für Sicherheit und Produktion kritisch sind.

### 03 ZUSTAND

Der Komponentenzustand hilft bei der Planung von Wartungsmaßnahmen entsprechend den tatsächlichen Zustandsdaten. Wenn der Zustand unter 20 % liegt, werden Informationen im Abschnitt „Empfehlungen“ angezeigt.



# TRUCONNECT

## Zustandsüberwachung

Die Zustandsüberwachung zeigt den aktuellen Zustand des Hebezeugs und seiner Komponenten, alle Risiken in Bezug auf Sicherheit und Produktion sowie die geschätzte verbleibende Lebensdauer basierend auf der Nutzungshistorie.

Die geschätzte verbleibende Lebensdauer wird mit Statusfarben angezeigt:

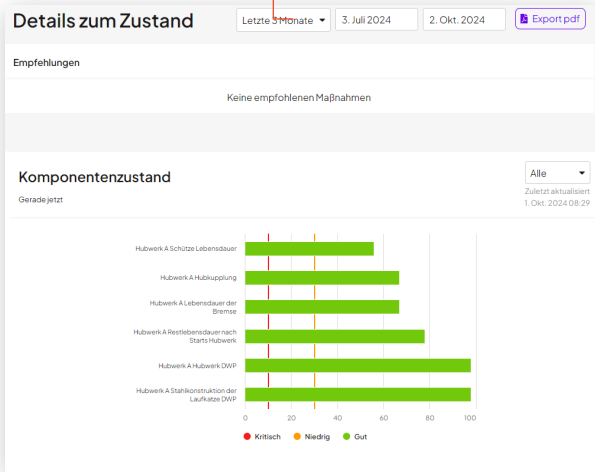
- Grün:** Es sind mehr als 30 % der geschätzten Lebensdauer übrig.
- Gelb:** Wenn die geschätzte Lebensdauer zwischen 30 % - 10 % liegt, planen Sie Ihre Wartungsmaßnahmen entsprechend der verbleibenden Lebensdauer.
- Rot:** Wenn der Wert unter 10 % liegt, sollte die Komponente überprüft oder ausgetauscht werden."

Mithilfe der Zustandsüberwachung kann zudem die Häufigkeit des Komponentenaustauschs überprüft werden. Dies gibt klare Hinweise auf anstehende Wartungsbedarfe und darauf, wie sich verändertes Verhalten des Bedieners auf die Lebensdauer der Komponenten auswirkt.

Diese Informationen können zur Planung von vorbeugenden Wartungen verwendet werden, zur Erhöhung der Sicherheit und Reduzierung ungeplanter Ausfallzeiten.

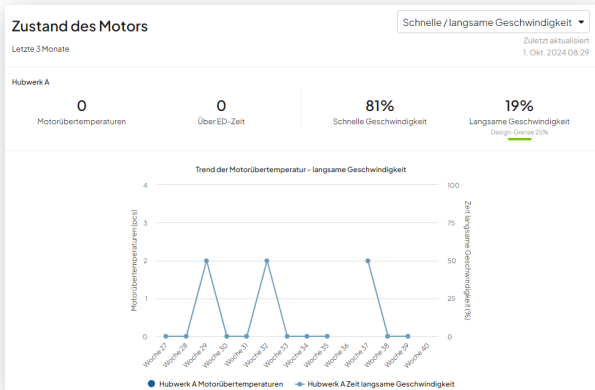
## 05 ZEITRAHMEN

Klicken Sie hier, um den Datenbereich zu ändern.



## 01 KOMPONENTENZUSTAND

Dieser Abschnitt zeigt Details zum aktuellen Zustand der Komponenten (Lebensdauer der Hebebremse, DWP der Stahlkonstruktion der Laufkatze, Schütze usw.). Die Komponenten können aus der Dropdown-Menüliste gefiltert werden, sodass Sie etwaige Unterschiede im Zustand zwischen dem Hebezeug und anderen Komponenten erkennen können.

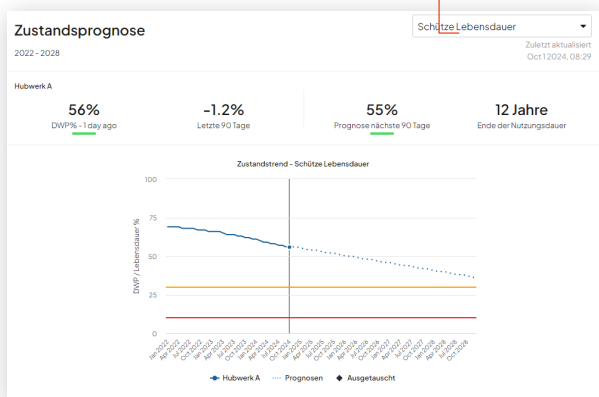


## 03 MOTORZUSTAND

Dieser Abschnitt zeigt die Überschreitung der ED-Betriebszeit und das Auftreten von Motorübertemperaturen. Das Auftreten wird jedes Mal registriert, wenn der Hubmotor wegen Überhitzung stoppt.

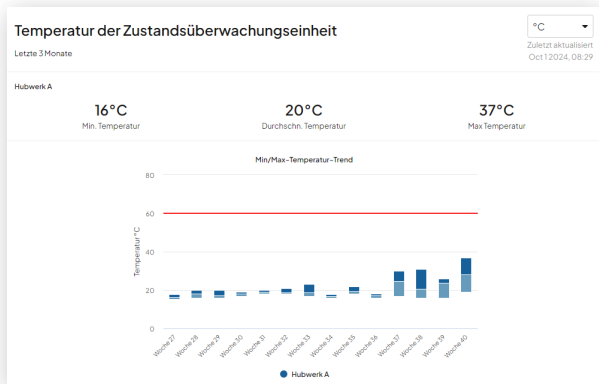
## 06 KOMPONENTE AUSWÄHLEN

Klicken Sie hier, um eine Komponente aus der Filterliste auszuwählen.



## 02 ZUSTANDSVORHERSAGE

Dieser Abschnitt zeigt den bisherigen und zu erwartenden zukünftigen Trend der ausgewählten Komponente aus der Filterliste.



## 04 TEMPERATURE

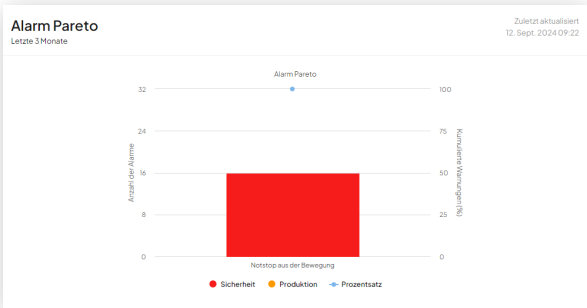
Dieser Abschnitt zeigt Daten zur Innentemperatur der Zustandsüberwachungseinheit und bietet einen Gesamthinweis zur Umgebungstemperatur im Schaltschrank des Hebezeugs.

# TRUCONNECT

## Warnmeldungen

Der Abschnitt „Warnungen“ zeigt eine Übersicht aller kritischen Fehler oder Warnungen, die in den letzten drei Monaten aufgetreten sind und für Sicherheit und Produktion kritisch sind. Es hilft nicht nur bei der proaktiven Identifizierung potenzieller Probleme, die den reibungslosen Betrieb des Krans beeinträchtigen könnten, sondern tragen auch zur Aufrechterhaltung der Betriebseffizienz bei.

Warnungsdetails zeigen die Pareto-Analyse, den Wartrend und detaillierte Informationen zu Warnungen. Außerdem wird angezeigt, welche Alarmer wiederkehren und auf welche Probleme man sich mit Hilfe empfohlener Maßnahmen konzentrieren sollte.



### 01 WARNUNGSPARETO

Die Pareto-Analyse zeigt die wichtigsten Ursachen für Warnungen im Zusammenhang mit der Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit des Krans an und ordnet sie in eine Rangfolge ein.

Datum/Uhrzeit	Typ	ID	Alarmtyp	Komponente	Status	Betrag	Dauer	Alle aufklappen
12. Sept. 2024 09:22:39	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼
12. Sept. 2024 09:02:27	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼
9. Sept. 2024 07:48:07	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼
28. Aug. 2024 10:40:34	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼
16. Aug. 2024 16:46:30	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼
16. Aug. 2024 16:41:22	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼
15. Aug. 2024 14:27:55	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼
14. Aug. 2024 15:10:15	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼
14. Aug. 2024 14:29:45	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼
6. Aug. 2024 14:08:21	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼
23. Juli 2024 14:52:58	Fehler	F_ES	Notstop aus der Bewegung	Hubwerk A	Onset	1	NaN	▼

### 03 WARNUNGSANSICHT

Die Detailansicht der Warnungen zeigt Zeitstempel für alle Fehler und Alarmer, mögliche Ursachen und empfohlene Maßnahmen an. Einzelne Warnungen können auch untersucht werden, indem andere aus der Ansicht herausgefiltert werden. Basierend auf den Daten können Kranbetrieb und Wartungsmaßnahmen verbessert werden.



### 02 WARNUNGSVERLAUF

Der Wartrend zeigt Sicherheits- und Produktionsrisiken. Diese weisen auf ein Sicherheitsrisiko für den Kran oder seinen Betrieb hin. Sicherheitskritische Risiken können Notstopps, Überlastungen und Bremsfehler umfassen. Sie weisen auch auf Produktionsrisiken hin, die zu Kranstillständen oder Produktionsausfällen führen. Produktionskritische Risiken können Motorüberhitzung, Wechselrichterfehler und Steuerungssystemfehler umfassen.

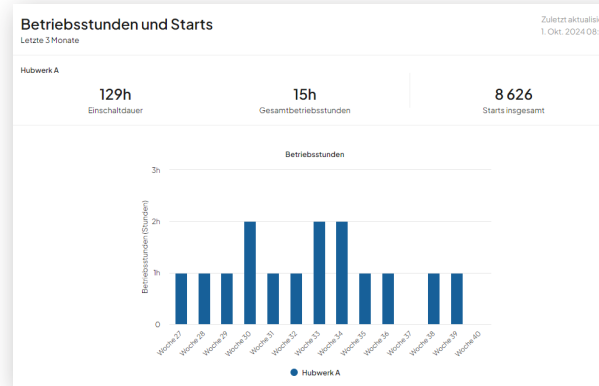
# TRUCONNECT

## Nutzung

Die Nutzung zeigt, wie sich unterschiedliche Kranbetriebsmuster auf den sicheren Betrieb und Zustand des Krans sowie auf die Lebensdauer kritischer Komponenten auswirken.

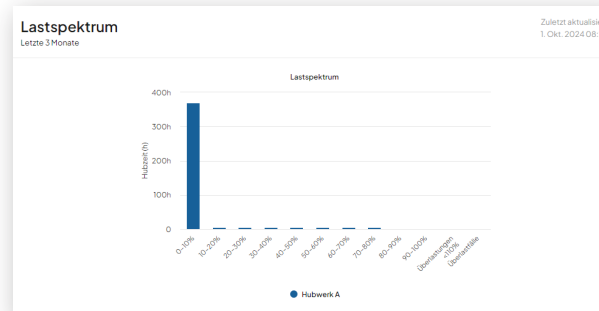
Nutzungsmuster können die Lebensdauer und Sicherheit einzelner Komponenten erheblich beeinflussen. Dieser Abschnitt zeigt auch Unterschiede in der Nutzungsrate zwischen verschiedenen Hebezeugen und die daraus resultierenden Unterschiede in ihrer verbleibenden Lebensdauer.

Dieser Abschnitt soll Maßnahmen erheben für einen optimalen Betrieb in Bezug auf Sicherheit, Lebensdauer und Wartungskosten.



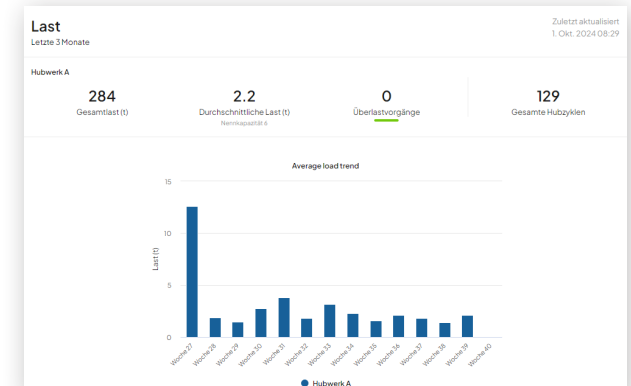
## 01 BETRIEBSSTUNDEN UND STARTS

Dieser Abschnitt zeigt die Anzahl der Betriebsstunden im Überprüfungszeitraum mit einer Last. Die Durchschnittswerte werden mit ihren jeweiligen Konstruktionsgrenzen verglichen. Er zeigt auch die Anzahl der Starts mit sowohl umrichter gesteuerten als auch 2-Gang-Motoren und Drehzahländerungen mit 2-Gang-Motoren an.



## 03 LASTSPEKTRUM

Das Lastspektrum im Lastabschnitt zeigt die angehobenen Lasten und wie nahe an der Nennkapazität das Hebezeug im Durchschnitt betrieben wird.



## 02 LAST

Dieser Abschnitt zeigt das Produktionsvolumen des Krans oder des einzelnen Hebezeugs, die Hebezyklen und die Zyklen im Hinblick auf die Konstruktionsgrenzen.

# Business Review

Einmal im Jahr oder bei Bedarf findet auf Führungsebene eine eingehende Bewertung unserer Zusammenarbeit im Service – mit Blick auf Fortschritte, Feedback und dokumentierten Nutzen statt. Empfehlungen werden gemeinsam besprochen und geplant.

### Service KPIs

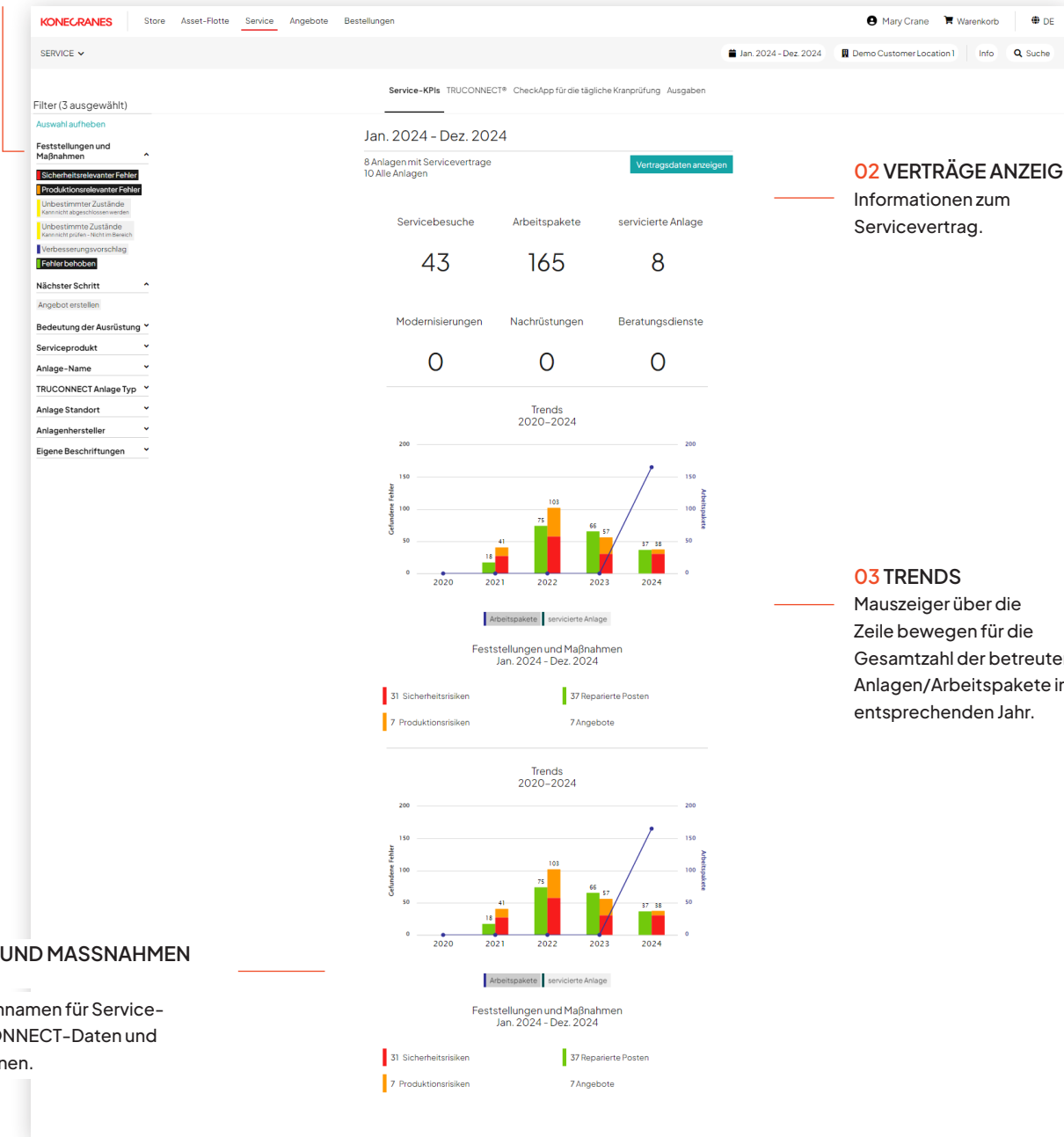
Dieser Abschnitt zeigt die Servicetermine, Arbeitspakete, servicierte Anlagen, Modernisierungen, Nachrüstungen und Beratungsdienste für den gewählten Zeitraum.

Die Trendgrafik zeigt die festgestellten Fehler nach Arbeitspaketen und Anlagen. Jede beliebige Kombination von Feststellungen und Maßnahmen kann hier angezeigt werden.

Der Abschnitt Feststellungen und Maßnahmen zeigt Sicherheitsrisiken, Produktionsrisiken, unbestimmte Zustände, Verbesserungsmöglichkeiten und reparierten Anlagen für den ausgewählten Zeitraum. Feststellungen und Maßnahmen werden auch für jede Anlage des Servicevertrags angezeigt.

### 01 FILTER

Nach Kriterien filtern.



### 02 VERTRÄGE ANZEIGEN

Informationen zum Servicevertrag.

### 03 TRENDS

Mauszeiger über die Zeile bewegen für die Gesamtzahl der betreuten Anlagen/Arbeitspakete im entsprechenden Jahr.

### 04 ERGEBNISSE UND MASSNAHMEN NACH ANLAGEN

Klicken auf Anlagennamen für Service-Aktivitäten, TRUCONNECT-Daten und Anlageninformationen.



# Business Review

## Abschnitt TRUCONNECT

Diese Ansicht der TRUCONNECT-Informationen zeigt die Anzahl der Alarme und die Nutzung nach Betriebsstunden für den ausgewählten Zeitraum. Eine Zusammenfassung der Alarme zeigt die Anzahl der Sicherheitswarnungen insgesamt und nach Anlagen. Die Nutzung nach Betriebsstunden zeigt die Betriebsstunden jeder Anlage sowie die Anzahl der Starts.

Die Informationen in diesem Abschnitt helfen, angeschlossene Anlagen zu identifizieren, die Aufmerksamkeit benötigen um Investitionen und Wartung zu planen.

## 03 WARNUNGEN

Klicke auf den Anlagennamen für die TRUCONNECT-Daten.



# Business Review

## Abschnitt Ausgaben

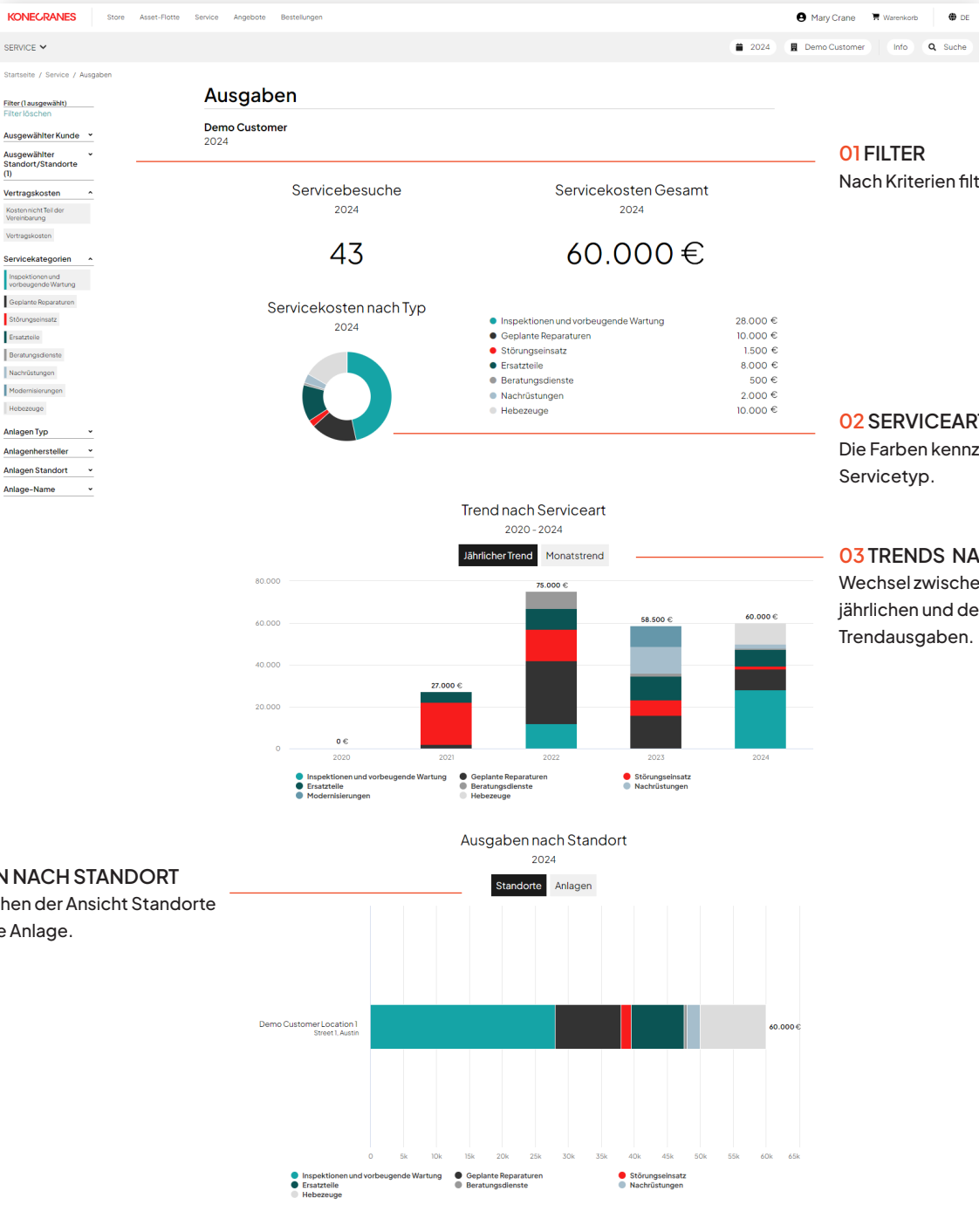
Ihre Ausgabeninformationen werden in dieser Ansicht zusammengefasst. Sie können sowohl als Vertragsausgaben als auch als Ausgaben, die nicht in Ihrer Vereinbarung enthalten sind, angezeigt und nach Serviceprodukten gefiltert werden.

Trends nach Typ zeigen die Ausgaben für verschiedene Serviceprodukte im Zeitraum von fünf Jahren.

Die Gesamtausgaben und die Ausgaben nach Serviceart werden in einem übersichtlichen Diagramm hervorgehoben und auch nach Anlagen aufgeschlüsselt. Somit ist ersichtlich, bei welchen Anlagen die höchste Anzahl an Servicebesuchen auf Abruf nötig war.

### 04 AUSGABEN NACH STANDORT

Wechseln zwischen der Ansicht Standorte und Ausgaben je Anlage.



01 FILTER  
Nach Kriterien filtern.

02 SERVICEART  
Die Farben kennzeichnen den Servicetyp.

03 TRENDS NACH SERVICEART  
Wechsel zwischen der Ansicht der jährlichen und der monatlichen Trendausgaben.

# Angebote

Auf dieser Seite werden offene, akzeptierte, abgelehnte und abgelaufene Angebote angezeigt, die von Konecranes-Vertretern zu Ihrer Prüfung auf das Portal hochgeladen werden.

## Angebotsgenehmigung

Einige der an Sie gerichteten Angebote können online genehmigt werden. Diese sind mit der Markierung „Angebot genehmigen“ gekennzeichnet. Für die Genehmigung der anderen Angebote müssen Sie sich an Ihren Vertriebskontakt wenden. Geben Sie eine Referenz- oder Bestellnummer ein, um das Angebot zu genehmigen. Wenn Sie Änderungen oder Modifikationen am Angebot wünschen, wenden Sie sich bitte an Ihren Vertriebsmitarbeiter.

## 07 PDF HERUNTERLADEN

Ein PDF des Angebots kann  
heruntergeladen werden.

## 06 ANGEBOTSDetails

Klicken Sie, um die Angebotsdetails einschließlich der Kontaktinformationen zu öffnen.

## 08 ANGEBOT GENEHMIGEN

Klicken Sie, um das Angebot zu genehmigen.

## 05 ABGELAUFENES ANGEBOT

Angebot hat sein Ablaufdatum erreicht. Ein Angebot, das Sie abgelehnt haben, wird auch mit einem grauen Balken und der Meldung „Abgelehntes Angebot“ angezeigt.

## 04 AKZEPTIERTES ANGEBOT

Angebot, das Sie akzeptiert haben.

**01 FILTER**  
Filtern Sie nach Standort und Status.

## 02 OFFENES ANGEBOT

Angebot wartet auf Ihre Genehmigung.

### 03 FILTER

Filtern Sie nach Zeitrahmen.

KONECRANES

Store
Asset-Flotte
Service
**Angebote**
Bestellungen

Mary Crane

Warenkorb

DE

SERVICE

Startseite / Angebote

Filter (2 ausgewählt)

Filter löschen

Ausgewählter Kunde (1)

Demo Customer  
Street 0, Springfield, Ohio, USA  
Siebel ID: 1-16C5KPYN

Ausgewählter Standort/Standorte (1)

Status des Angebots

Offenes Angebot

Genehmigtes Angebot

Ablehntes Angebot

abgelaufenes Angebot

gen Typ

gen Standort

Anlage-Name

9 Aktivitäten

2. Sep. 2024

1-1AGU5Z30 | Angebot Offene

Angebot, geplante Reparaturen

Demo Customer Location 1, Austin

Gültig bis 26. Dez. 2025

Genehmigtes Angebot

2. Sep. 2024

1-1AGU5Z1R | Angebot Offene

Angebot, geplante Reparaturen

Demo Customer Location 1, Austin

Gültig bis 27. Dez. 2025

Genehmigtes Angebot

2. Sep. 2024

1-1AGU763D | Angebot Abgelaufen

Angebot, geplante Reparaturen

Demo Customer Location 1, Austin

Gültig bis 25. Jan. 2024

2. Sep. 2024

1-1AGU764T | Angebot Abgelehnt

Angebot, geplante Reparaturen

Demo Customer Location 1, Austin

Gültig bis 2. Okt. 2024

2. Sep. 2024

1-1AGU815M | Angebot Genehmigt

Angebot, geplante Reparaturen

Demo Customer Location 1, Austin

Gültig bis 25. Okt. 2024

2. Sep. 2024

1-1AGU8170 | Angebot Genehmigt

Angebot, geplante Reparaturen

Demo Customer Location 1, Austin

Gültig bis 28. Okt. 2024

2. Sep. 2024

1-1AGU84XA | Angebot Genehmigt

Angebot, geplante Reparaturen

Gültig bis 29. Okt. 2024

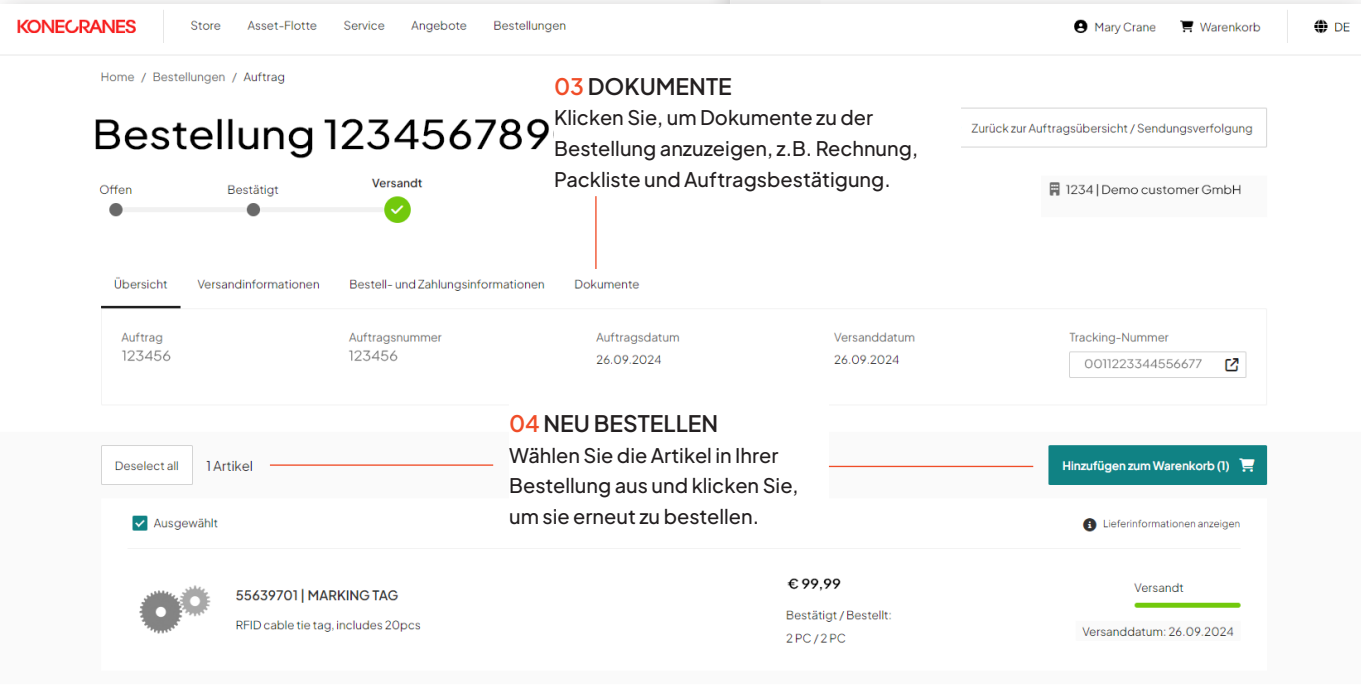
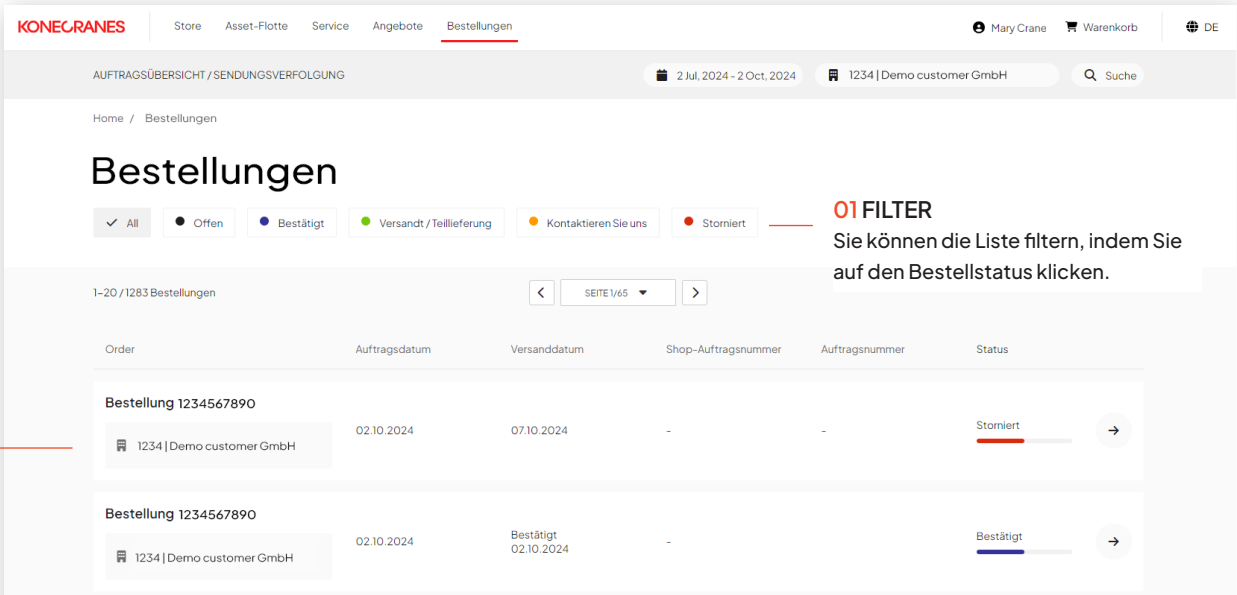
08 ANGEBOT GENEHMIGEN

Klicken Sie, um das Angebot zu genehmigen.

# Bestellungen


Die Seite „Bestellungen“ zeigt die Zusammenfassung aller Ihrer Bestellungen an. Sie können den Status einfach anhand der Farbcodierung sehen und die Liste nach Bestellstatus filtern.

**02 BESTELLUNG**  
Klicken Sie auf die Bestellung, um Details anzuzeigen oder die gleiche Bestellung erneut auszulösen.





Konecranes ist ein weltweit führender Anbieter von Materialflusslösungen für ein breites Spektrum von Kunden in verschiedenen Branchen. Wir setzen konsequent Maßstäbe in der Branche, von der Optimierung der alltäglichen Betriebsabläufe bis hin zu bahnbrechenden Innovationen in entscheidenden Phasen. Denn wir wissen, dass wir immer einen sichereren, produktiveren und nachhaltigeren Weg finden können. Deshalb wird Konecranes mit seinen 16.600 Fachleuten in mehr als 50 Ländern jeden Tag das Vertrauen geschenkt, zu heben, umzuschlagen und zu transportieren, was die Welt benötigt. Im Jahr 2023 betrug der Konzernumsatz 4 Milliarden Euro. Konecranes-Aktien sind an der Wertpapierbörse Nasdaq Helsinki notiert (Kürzel: KCR).

© 2024 Konecranes. Alle Rechte vorbehalten. 'Konecranes', 'Moves what matters', 'TRUCONNECT' und  sind entweder eingetragene Marken oder Marken von Konecranes.

Diese Veröffentlichung dient nur der allgemeinen Information. Konecranes behält sich jederzeit das Recht vor, die hierin aufgeführten Produkte und/oder Spezifikationen ohne vorherige Ankündigung zu verändern oder auslaufen zu lassen bzw. für ungültig zu erklären. Diese Veröffentlichung stellt keine ausdrückliche oder konkludente Gewährleistung oder Garantie seitens Konecranes oder Zusicherung eines Produkts oder seiner Eignung für eine gewöhnliche oder besondere Verwendung dar.