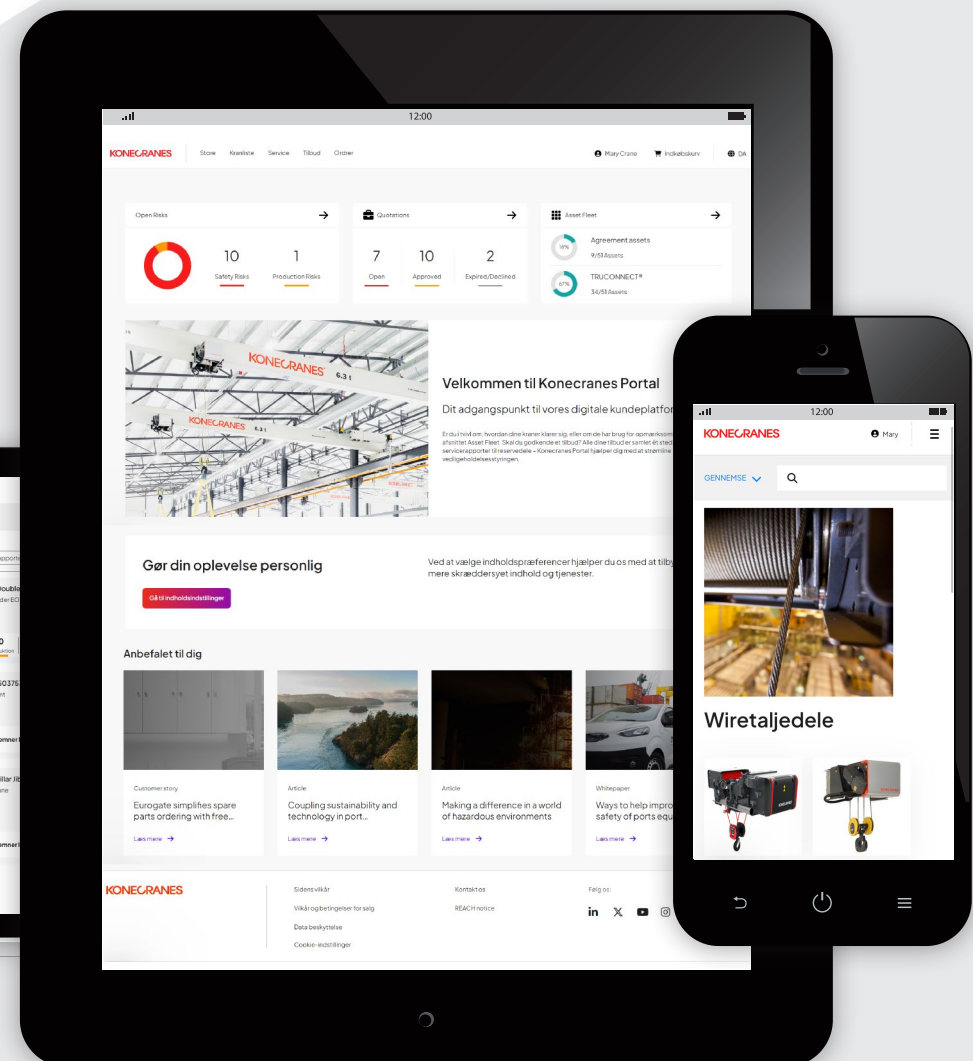
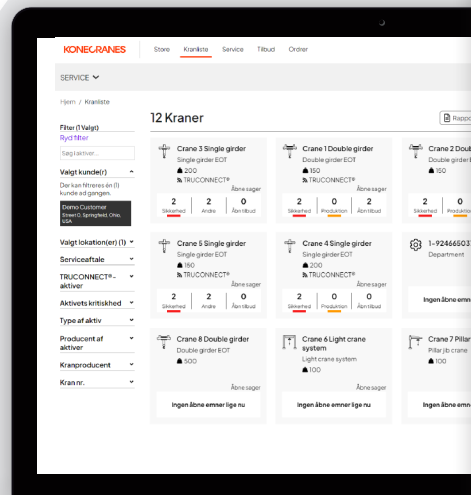


Konecranes Portal brugervejledning



Indholdsfortegnelse

Konecranes Portal

Introduktion	3
Hurtig rundvisning	4
Min konto	5

STORE 6

Produktliste	7
Produktdetaljer	8
Indkøbskurv	9
Checkout	10
Leveringsinformation	
Ordre detaljer	
Betaling	
Anmeldelse	

Kran liste 12

Service 13

Servicekalender og rapporter	14
Serviceaftaler	15
Serviceanmodninger	16
Dokumenter og rapporter	19
CheckApp til daglige inspektioner	20
Brugerstyring	21
Sejl og tilbehør	22
TRUCONNECT	23
Side for aktiv	24
Betingelser afsnit	25
Advarselssektion	26
Brugssektion	27
Business Review	28
TRUCONNECT sektion	29
Udgiftssektion	30

Citater 31

Ordre 32

Klik på emnet for at gå til siden

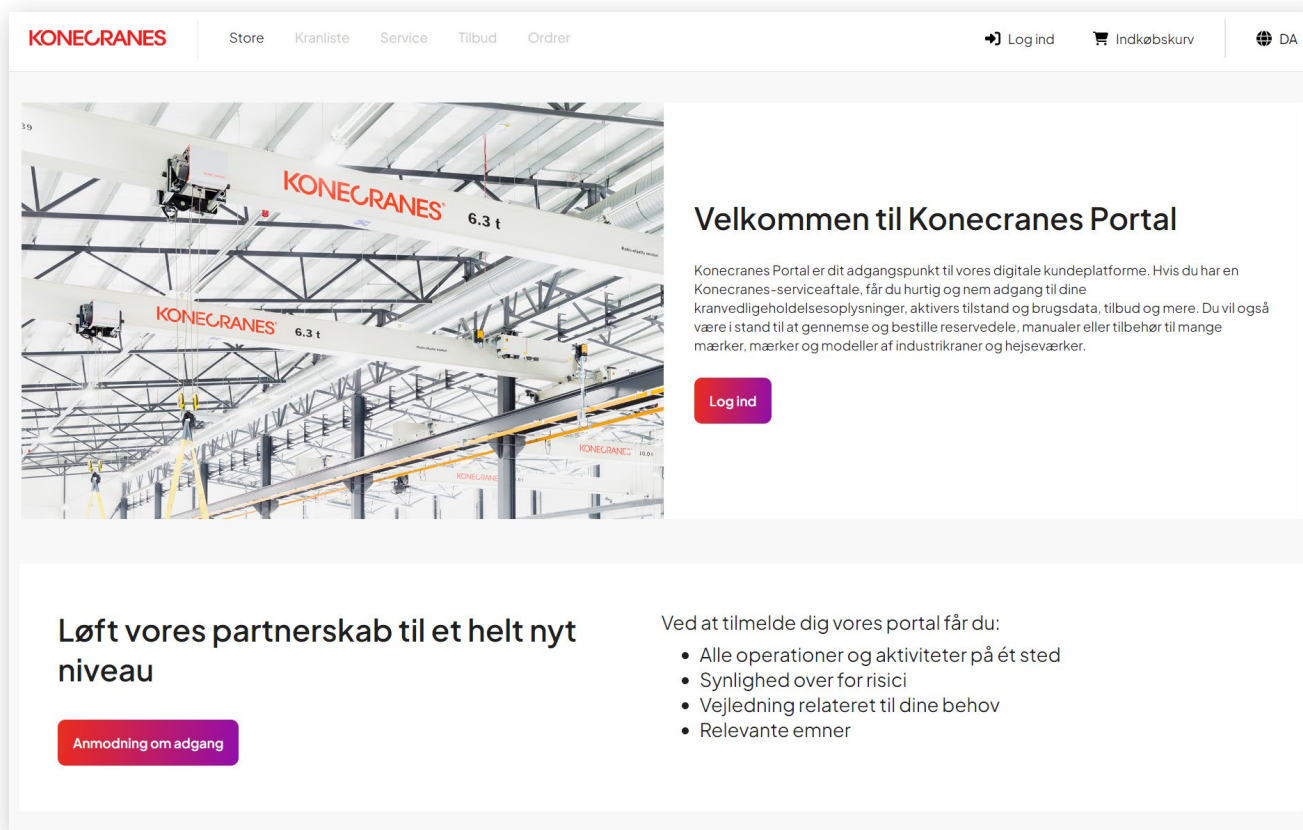
Introduktion

Konecranes Portal er dit adgangspunkt til vores digitale kundeplatforme. Fra servicereporter til reservedele – Konecranes Portal hjælper dig med at strømline vedligeholdelsesstyringen.

Konecranes-portalen lader dig hurtigt og nemt se dine kranvedligeholdelsesoplysninger, aktivtilstand og brugsdata og aftaledetaljer.

Du får et transparent overblik over alle vedligeholdelsesaktiviteter, TRUCONNECT-advarsler og endda forbrug over et udvalgt tidsinterval. Aggregerede data kan ses, analyseres og deles hurtigt – for et enkelt aktiv eller en hel flåde – og hjælper dig med at træffe informerede vedligeholdelsesbeslutninger.

Som registreret bruger er du i stand til at gennemse og bestille reservedele, manualer eller tilbehør til mange mærker, mærker og modeller af industrikraner og hejseværker.



Datasikkerhed

Konecranes digitale tjenester har ISO/IEC 27001:2022-certificering for informationssikkerhedsstyring. ISO/IEC 27001-certifikatet demonstrerer en forpligtelse til proaktivt at administrere informationssikkerheden for Konecranes digitale tjenester og sikre overholdelse af lov- og kundekrav. Certificeringen gælder for udvikling og levering af Konecranes-portalen (portal.konecranes.com), CheckApp til daglige inspektioner og appen Slings and Accessories Inspection og TRUCONNECT-pakken af fjernserviceprodukter.

Hurtig rundvisning

01 HJEMMESIDE

Klik på Konecranes-logoet for at vende tilbage til startside.

02 TOP MENU

Klik på menupunkterne for at få adgang til indholdet såsom Store, tilbud og ordrer.

03 MIN KONTO

Klik på dit navn for at få adgang til Min konto inklusive log ud.

04 KURV

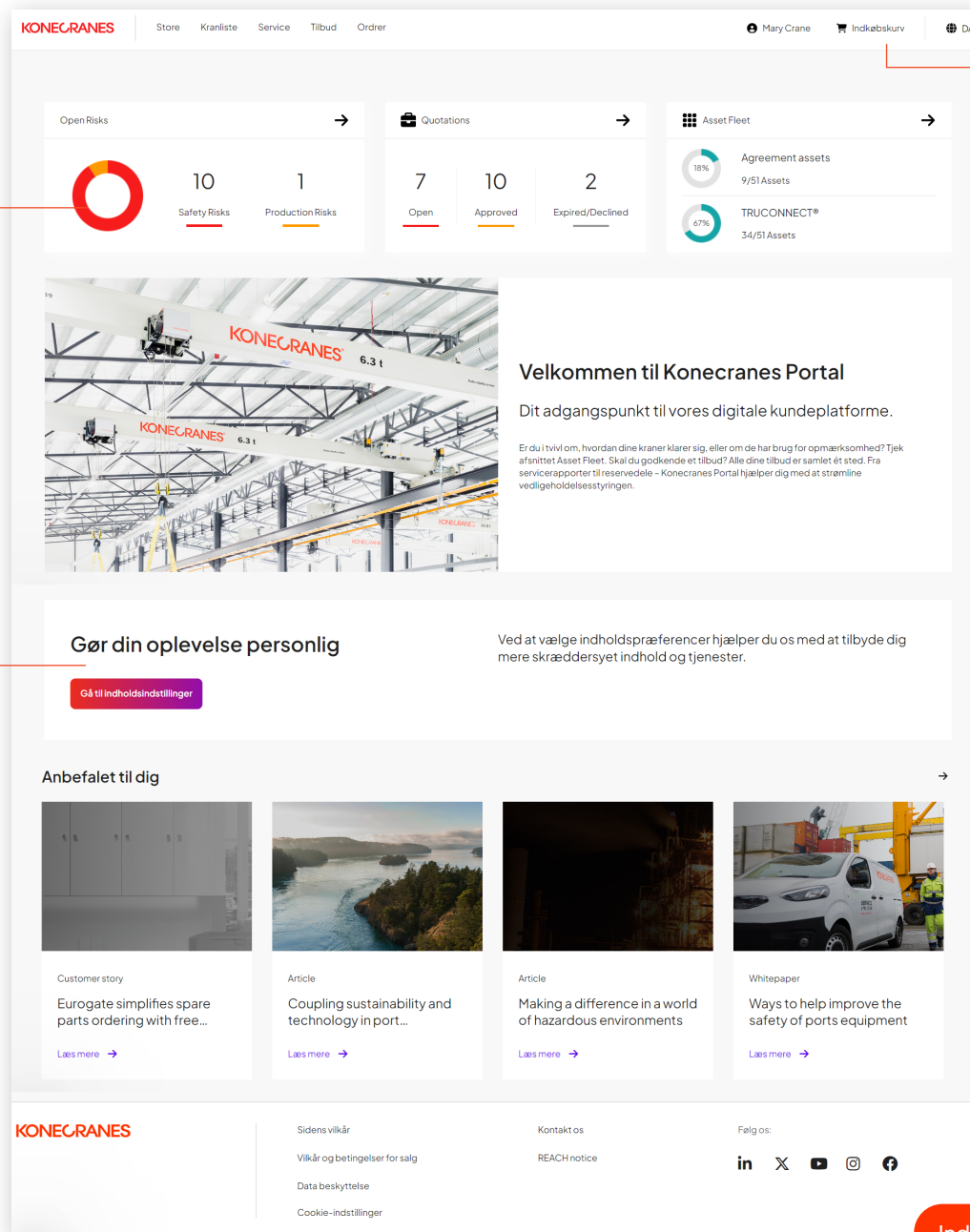
Klik på indkøbskurven for at se din indkøbskurv.

05 OVERSICHT VISNING

Denne visning viser vigtige oplysninger, som kan kræve din opmærksomhed, såsom åbne risici og tilbud.

06 PERSONALISERING

Her kan du vælge indholdspræferencer, så det indhold, du ser, er relevant for dig. "Anbefalet til dig"-indhold vises baseret på dette valg.



Min konto

Generel

Du kan ændre dine kontaktoplysninger i afsnittet med **personlige oplysninger**. Afsnittet **Adgang** viser dig, hvilke enheder du har adgang til. Sektionen **Notifikationspræferencer** giver dig mulighed for at vælge de emner, du vil modtage e-mailmeddelelser om, og i **indholdspræferencerne** kan du vælge dine yndlingsemner for at se mere relevant indhold på startside.

Købe erfaring

Indkøbslistesektionen viser dine eksisterende lister og lader dig begynde at oprette en ny liste. **Leveringsadressen** viser eksisterende adresser for din konto. Du kan vælge en standardadresse for leveringer og tilføje en ny leveringsadresse. I afsnittet om **leveringspræferencer** kan du markere din standardform for levering og ændre de nødvendige detaljer.

Sikkerhed

I dette afsnit kan du ændre din **adgangskode**.

04 INDKØBSLISTE

Klik for at administrere dine indkøbslister. Når du er klar til at bestille, kan du blot tilføje hele indkøbslisten til din indkøbskurv med et enkelt klik.

05 LOG UD

Log ud-knappen er placeret nederst på siden Min konto.

01 MEDDELELSESPRÆFERENCER

Klik for at aktivere e-mail-meddelelser for Business Review-oversigter, 02 MY ACCOUNT-tilbud, Servicerapporter og TRUCONNECT. Du kan konfigurere meddelelser pr. lokation.

02 MIN KONTO

Klik på dit navn for at få adgang til Min konto.

The screenshot shows the 'Min konto' (My Account) page of the KONECRANES portal. The page has a navigation bar with links: Store, Kranliste, Service, Tilbud, and Ordre. The user is logged in as 'Mary Crane' and has a shopping cart icon labeled 'Indkøbskurv'. The page is divided into several sections: 'Generelt' (General), 'Købsoplevelse' (Buying Experience), and 'Sikkerhed' (Security). The 'Generelt' section includes links to 'Personlige oplysninger', 'Adgang', 'Indstillinger for anmeldelse', and 'Indholdspræferencer'. The 'Købsoplevelse' section includes links to 'Indkøbsliste', 'Leveringsadresse', and 'Præferencer for levering'. The 'Sikkerhed' section includes a link to 'Skift kodeord'. A red line connects the 'Indholdspræferencer' link to a modal window titled 'Foretrukne indstillinger' (Preferred Settings). This modal window has a section 'Aktivér meddelelser' (Activate notifications) with checkboxes for 'Meddelelser om forretningsoversigter', 'Notifikation af tilbud', 'Meddelelser om servicerapporter', and 'TRUCONNECT-meddelelser'. Below this is a text input field for 'Email adresse' with the value 'mary.crane@customerestact.com'. There is also a section 'Søg efter placeringer med underretninger' (Search for locations with notifications) with a dropdown menu. The modal also shows a list of notifications with expandable sections: 'Meddelelser om servicerapporter', 'Meddelelser om forretningsoversigter', 'Notifikation af tilbud', and 'TRUCONNECT-meddelelser'. The 'TRUCONNECT-meddelelser' section is expanded, showing a table with columns: 'Vælg alle placeringer', 'Sikkerhed Advarsler', 'Tilstand Advarsler', 'Drifts- alarmer', and 'Brugerdefinerede Meddelelser'. The table has three rows: 'Demo Customer Location 1, Austin', 'Demo Customer Location 2, Montgomery', and 'Demo Daily Inspection, Albany'. The 'Sikkerhed Advarsler' column has a checkbox checked for the first row. The 'Tilstand Advarsler' column has a checkbox checked for the second row. The 'Drifts- alarmer' column has a checkbox checked for the third row. The 'Brugerdefinerede Meddelelser' column has a checkbox checked for the first row. There is a button 'Anvend ændringer' (Apply changes) at the bottom right of the modal. A red line also connects the 'Log ud' button to the text '05 LOG UD'.

01 MEDDELELSESPRÆFERENCER
Klik for at aktivere e-mail-meddelelser for Business Review-oversigter, 02 MY ACCOUNT-tilbud, Servicerapporter og TRUCONNECT. Du kan konfigurere meddelelser pr. lokation.

02 MIN KONTO
Klik på dit navn for at få adgang til Min konto.

03 INDHOLDSPRÆFERENCER
Klik for at vælge dine yndlingsemner for at se indhold og tilbud, der er relevante for dig.

04 INDKØBSLISTE
Klik for at administrere dine indkøbslister. Når du er klar til at bestille, kan du blot tilføje hele indkøbslisten til din indkøbskurv med et enkelt klik.

05 LOG UD
Log ud-knappen er placeret nederst på siden Min konto.

STORE

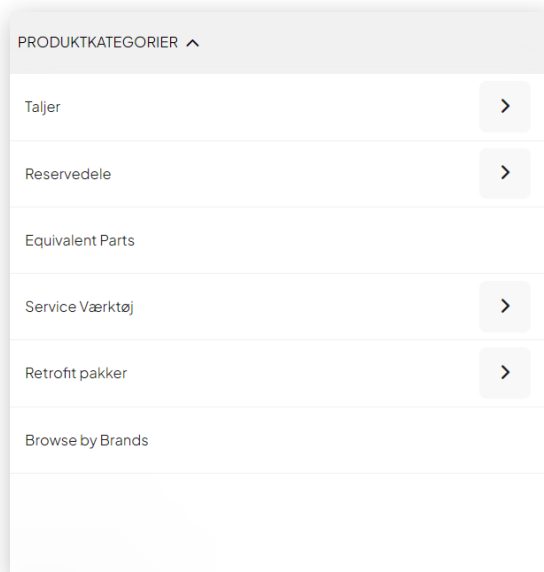
Konecranes STORE har reservedele, manualer og tilbehør til mange mærker, mærker og modeller af industrikraner og hejseværker og udvalgt prækonfigureret løfteudstyr.

Fra STORE siden kan du gennemse vores tilbud efter produktkategorier og hurtige links, eller du kan bruge suggestiv søgning til at finde det, du leder efter.

Dele manualer

I dette afsnit kan du vælge model for dit udstyr for at gennemse vores arkiv af generiske produktmanualer og reservedelskataloger.

Udstyrsspecifikke manualer er kun tilgængelige fra din kran liste.



02 SØG

Den suggestive søgning er nem at bruge. Du kan bruge fritext, produktnavn eller ID.

01 STORE

Klik her for at se eCommerce-hjemmesiden.

03 MANUALER TIL DELE

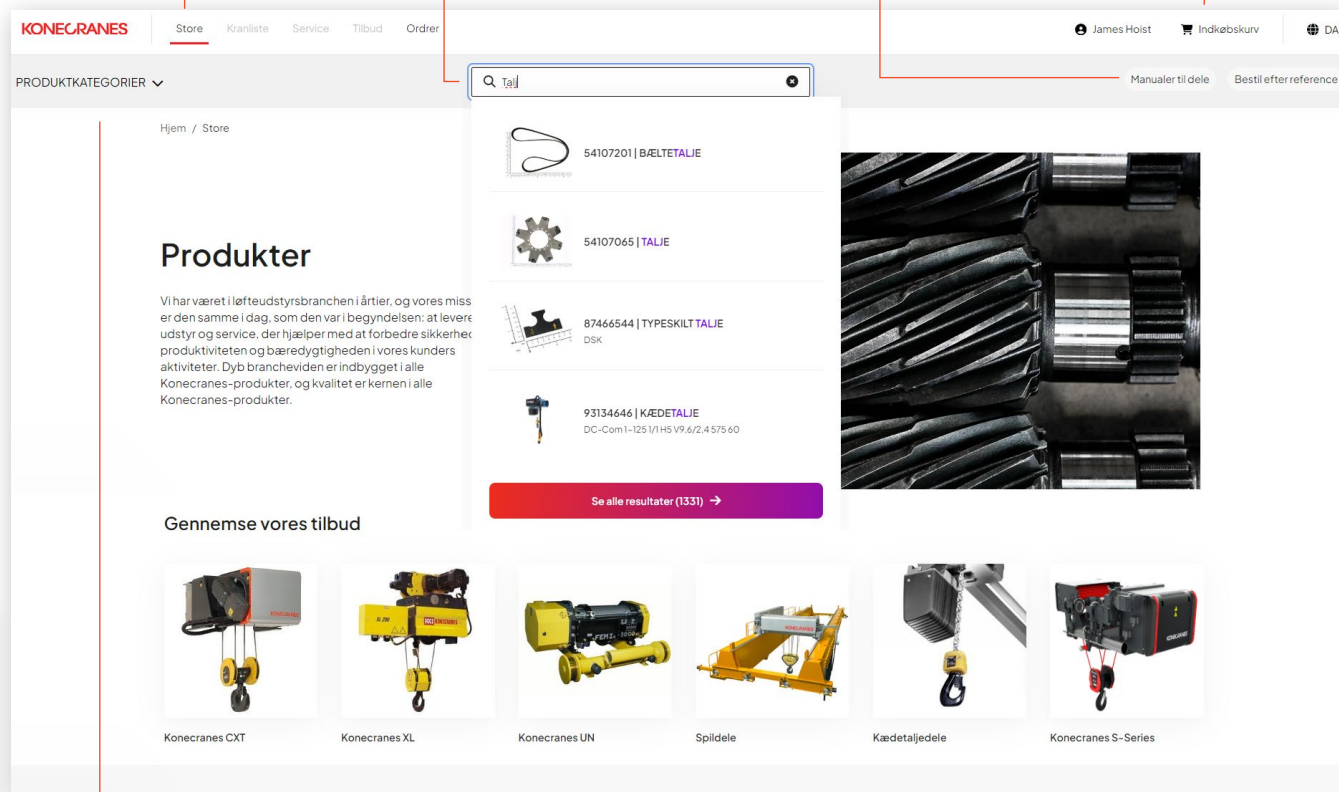
Klik her for at finde standarddokumentation.

04 KURV

Klik her for at se din indkøbskurv.

05 MESTIL EFTER REFERENCE

Klik her for at foretage en massebestilling i henhold til varenumrene.



06 PRODUKTKATEGORIER

Gennemse indholdet i henhold til produktkategorierne og naviger til produktlistesiden.

Produktliste

Produktlistesiden viser alle de tilgængelige produkter under den valgte produktkategori. Du kan nemt se varenummeret, en kort beskrivelse af produktet, pris og lagertilgængelighed.

Du kan bruge flere filtre til at finde specifikke produkter og indsnævre resultaterne.

03 PRODUKTDETALJER

Klik for at se produktdetaljerne.

04 PRODUKT TILGÆNGELIGHED

Tilgængelighed er angivet i farver:

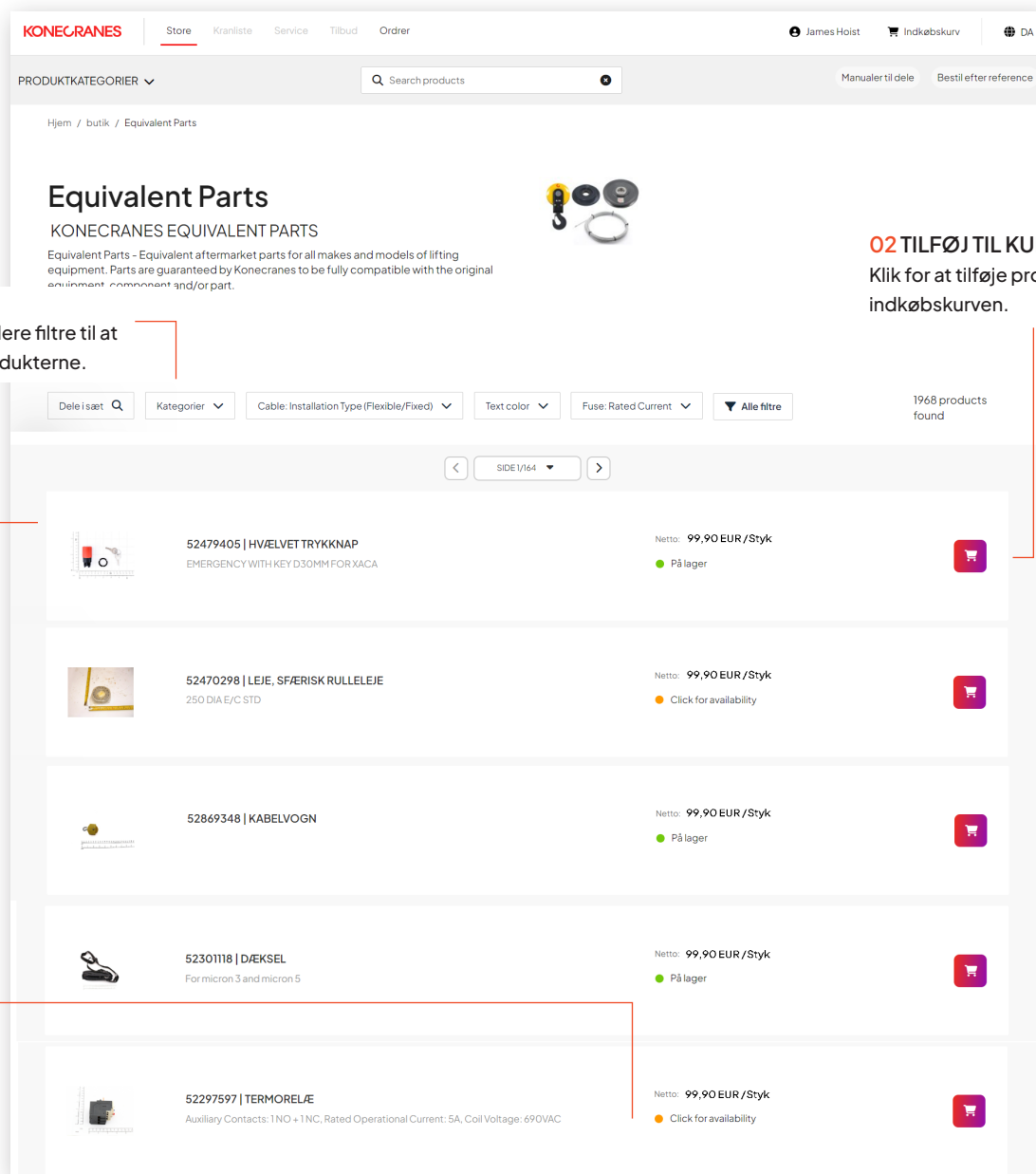
- **grøn** på lager,
- **gul** klik for tilgængelighed,
- **gråt** produkt sælges kun i et sæt og
- **rødt** produkt er udsolgt.

01 FILTRE

Du kan bruge flere filtre til at indsnævre produkterne.

02 TILFØJ TIL KURV

Klik for at tilføje produktet til indkøbskurven.



Produktdetaljer

Produktdetaljesiden viser produktbeskrivelsen mere detaljeret. I denne visning kan du ændre ordremængden og tilføje produktet til indkøbskurven eller indkøbslisten.

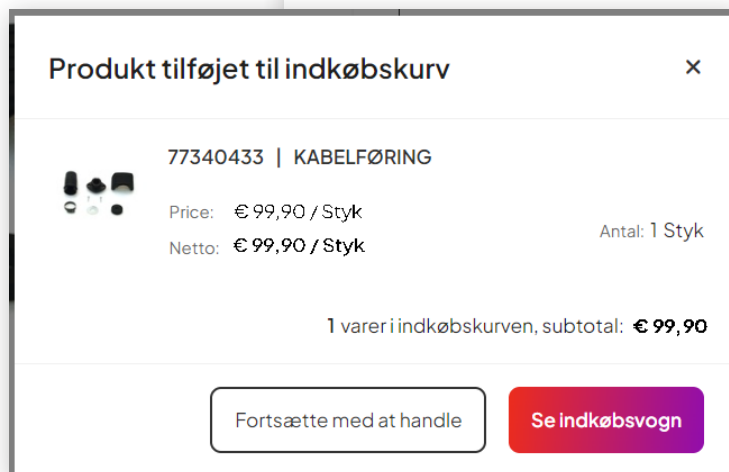
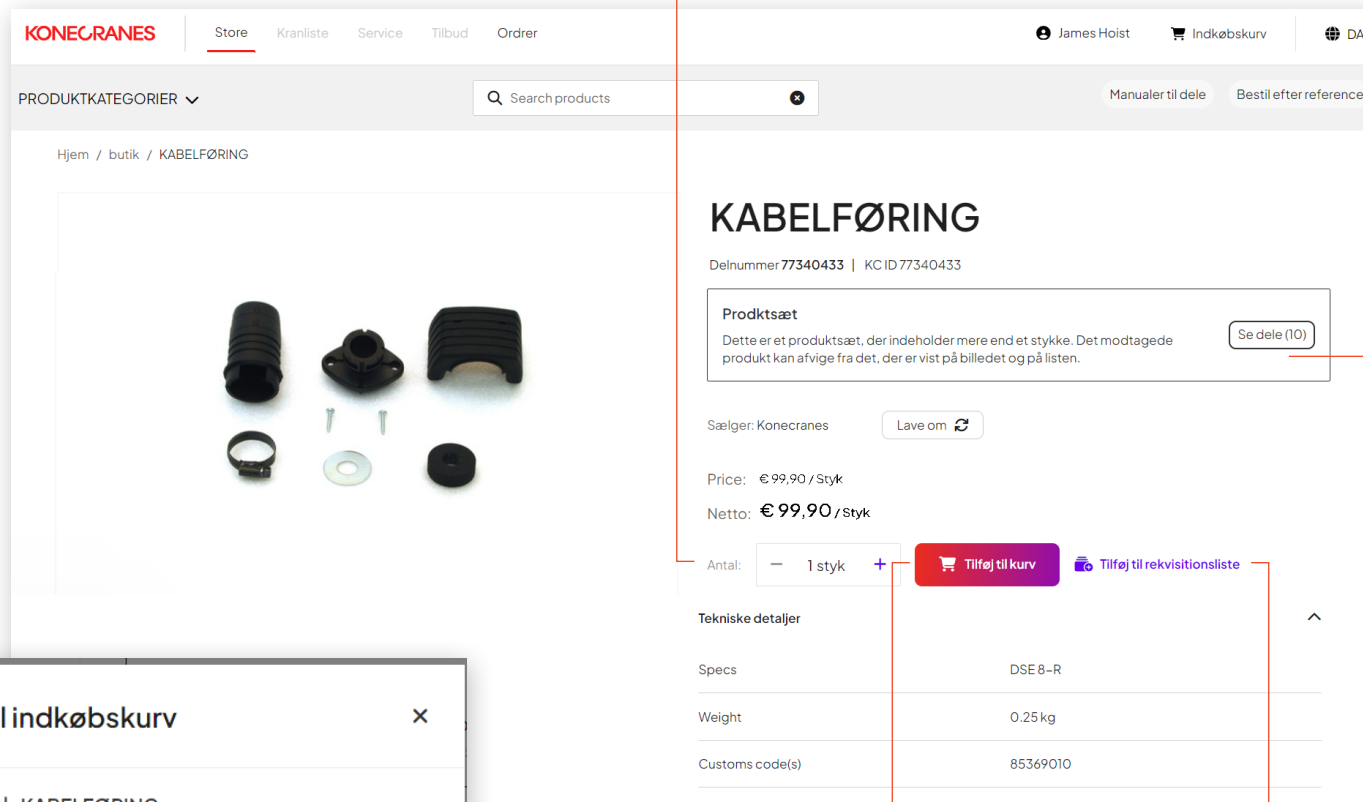
Hvis produktet kun sælges i et sæt betyder det, at det kan købes som en del af et produktsæt. Du kan se alle dele inkluderet i sættet.

01 ANTAL

Her kan du ændre ordremængden.

02 SE DELE

Når et produkt sælges som et sæt, skal du klikke her for at se alle de dele, der er inkluderet i sættet.



04 TILFØJ TIL KURV

Klik for at tilføje produktet til indkøbskurven. Når du er tilføjet, får du en bekræftelse, og du kan enten fortsætte med at handle eller se indkøbskurven.

03 TILFØJ TIL INDKØBSLISTE

Klik for at tilføje produktet til indkøbslisten. Du kan enten oprette en ny indkøbsliste eller tilføje produktet til den eksisterende indkøbsliste.

Indkøbskurv

I visningen af **indkøbskurv** kan du ændre din ordre, før du går videre til kassen, såsom at ændre mængden, slette produkter eller tømme indkøbskurven. Du kan også oprette en indkøbsliste baseret på din indkøbskurv.

Ordreoversigten viser alle varer i indkøbskurven og viser totalvægt og pris.

01 ANTAL
Klik her for at ændre ordremængden.

02 FJERN VAREN
Klik her for at fjerne en vare fra indkøbskurven.

03 CHECK OUT
Klik her for at gå videre til checkout.

The screenshot displays the Konecranes portal's shopping cart interface. At the top, the navigation bar includes 'KONECRANES', 'Store', 'Kranliste', 'Service', 'Tilbud', and 'Ordre'. The user is logged in as 'James Hoist'. The main heading is 'Indkøbskurv (1)'. The cart contains one item: '77340433 | KABELFØRING DSE 8-R' with a quantity of 1 and a price of 99,90 €. The right sidebar shows the 'Ordreoversigt' (Order Overview) with a subtotal of 99,90 € and a 'KASSEN' button. Red lines connect the numbered instructions to the corresponding UI elements: '01' points to the quantity selector, '02' points to the delete icon, and '03' points to the 'KASSEN' button.

Checkout

Leverings information

I dette afsnit kan du vælge den leveringsmetode, der passer dig bedst, og udfylde de nødvendige oplysninger.

Når du har valgt standardleveringsadressen i Min konto, vises oplysningerne automatisk i dette afsnit.

Ordre detaljer

I dette afsnit kan du tilføje dit PO-nummer, ordreferencer og eventuelle kommentarer/ instruktioner til kundeservice.

KONECRANES | Store | Kranliste | Service | Tilbud | Ordre | James Hoist | Indkøbskurv | DA

KASSEN

Tilbage til indkøbskurven

1 LEVERING 2 ORDRE DETALJER 3 BETALING 4 ANMELDelse

Leverings information

☒ Forsendelse

Levering organiseret og opkrævet af Konecranes.

Levering

☒ Komplet levering: Lever alle varer på én gang fra hvert forsendelsessted

☐ Delvis levering: Tillad flere leveringer, efterhånden som varer bliver tilgængelige

Leveringstype

Normal

Leveringsadresse* [+ Tilføj ny](#)

Demo Customer

Leveringsanvisninger

F.eks. Håndter forsigtigt

Modtagers navn [+ Tilføj brugerdefineret modtagers navn](#)

James Hoist (james.hoist@customertestacct.co.uk)

Leveringsbetingelser

Konecranes

Ordreoversigt

1 elementer | Totalvægt: 0.25 kg

Listepriser i alt: 99,90 €

Netto salgspris ekskl.: 99,90 €

Subtotal: **99,90 €**

Leveringsomkostninger: **10,10 €**

I alt uden afgifter: **110,00 €**

Skatter: 10,00 €

I alt: **120,00 €**

[Næste →](#)

01 FORTSÆT
Gå til næste afsnit ved at klikke på Fortsæt.

02 MIT PO-NUMMER
Dette er et obligatorisk felt.

03 TILBAGE
Du kan altid vende tilbage til det forrige afsnit ved at klikke på "Tilbage".

KONECRANES | Store | Kranliste | Service | Tilbud | Ordre | James Hoist | Indkøbskurv | DA

KASSEN

Tilbage til indkøbskurven

1 LEVERING 2 ORDRE DETALJER 3 BETALING 4 ANMELDelse

Ordre detaljer

Indkøbsordrenummer*

123456

Ordrenummer

F.eks. 123456

Projekt navn

F.eks. projekt navn

Kundemægler

F.eks. Eksempel mægler

Dine ordrenoter

F.eks. min note

Ordreoversigt

1 elementer | Totalvægt: 0.25 kg

Listepriser i alt: 99,90 €

Netto salgspris ekskl.: 99,90 €

Subtotal: **99,90 €**

Leveringsomkostninger: 10,10 €

I alt uden afgifter: **110,00 €**

Skatter: 10,00 €

I alt: **120,00 €**

[Næste →](#)

[Tilbage](#)

Checkout

Betaling

I dette afsnit opfylder du betalingsmetoden. Hvis du vælger faktura, vil fakturaen blive sendt til din faktureringsadresse på det tidspunkt, hvor din ordre afsendes.

Vælger du forskud, forventes forskudsfakturaen betalt, inden vi påbegynder behandlingen af ordren.

Anmeldelse

Dette afsnit viser oversigten over din ordre. Du kan stadig redigere alle detaljer, før du afgiver ordren. Når du har afgivet ordren, kan du se den og tjekke status fra fanen Ordre i topmenuen.

01 BETALINGSMETODE

Dette er et obligatorisk felt.

KONECRANES

Store

Kranliste

Service

Tilbud

Ordre

James Hoist

Indkøbskurv

DA

KASSEN

Tilbage til indkøbskurven

1 LEVERING

2 ORDRE DETALJER

3 BETALING

4 ANMELDELSE

Betalingsmetode

Betalingsmodus *

Invoice

En faktura vil blive sendt til din faktureringsadresse på det tidspunkt, hvor din ordre afsendes

KONECRANES

Store

Kranliste

Service

Tilbud

Ordre

James Hoist

Indkøbskurv

DA

KASSEN

Tilbage til indkøbskurven

1 LEVERING

2 ORDRE DETALJER

3 BETALING

4 ANMELDELSE

Anmeldelse

Bestille

Kontaktoplysninger

Bestilling afgivet af: James Hoist
james.hoist@customer-testa.cct.com
0123456789

Ordrerkræftelse e-mail til: -

Levering Forsendelse

Leveringstype: Normal

Komplet levering: Ja

Ship same day: Ingen

Leveringsadresse: Demo Customer

Modtagers navn: James Hoist
james.hoist@customer-testa.cct.com
0123456789

Leveringsbetingelser: Konecranes
Free Carrier

Leveringsanvisninger

Ordre detaljer

Bestillingsnummer: 123456

Ordrenummer: -

Kundemægler: -

Betaling

Betalingsmodus: Invoice

Betalingsbetingelser: Konecranes UK
45 days net

En faktura vil blive sendt til din faktureringsadresse på det tidspunkt, hvor din ordre afsendes

Ordreoversigt

1 elementer | Totalvægt: 0.25 kg

Listepriser i alt: 99,90 €

Netto salgspris ekskl.: 99,90 €

Subtotal: 99,90 €

Leveringsomkostninger: 10,10 €

I alt uden afgifter: 110,00 €

Skatter: 10,00 €

I alt: 120,00 €

Næste →

Tilbage

Herunder bekræfter jeg min egenkab af køber tegnet forklarer, som sælger har pådrag mig

1. Køber må ikke direkte eller indirekte genudføre leverancer, herunder ligeledes reserverede til Rusland eller Hviderusland, eller til brug i Rusland eller Hviderusland og må ikke på nogen måde omgå denne embargo. Hvis køber får kendskab til eller har grund til at tro, at der er sket en overtrædelse af denne betingelse, skal køber omgående underrette sælger.

2. Køber skal forsvare, kompensere og holde sælger skadesløs for alle krav, tab, bøder, sanktioner og alle dermed forbundne udgifter, der måtte opstå som følge af eller i forbindelse med købers tiltrædelse af forpligtelsen som specificeret ovenfor.

3. Sælger er berettiget til for købers egen risiko og regning at bringe alle eller en del af afleverede indgivet med køber om produktioner, herunder ligeledes reservedele, til oparbejdning omgående virkning ved skriftlig meddelelse til køber i tilfælde af købers tiltrædelse af forpligtelsen, som beskrevet ovenfor. I tilfælde af oparbejdning skal køber godtgøre sælger for alle omkostninger (herunder faste udgifter), tabt fortjeneste samt tab og skader.

02 VILKÅR OG BETINGELSER

Dette er et obligatorisk felt. Du skal acceptere portalens vilkår og betingelser, før du afgiver ordren.

KONECRANES PORTAL BRUGERVEJLEDNING

Indholdsfortegnelse

11

Service

Oversigtssiden viser åbne emner, herunder åbne sikkerheds- og produktionsrisici, der kræver øjeblikkelig opmærksomhed.

Oversigtssiden viser åbne emner, herunder åbne sikkerheds- og produktionsrisici, der kræver øjeblikkelig opmærksomhed.

Afsnittet Servicekalender og rapporter viser antallet af servicebesøg, servicede aktiver og samlede fund på disse aktiver i den valgte tidsramme.

Oversigten indeholder også en hurtig visning af tilbud, herunder dem, der skal godkendes, eller som er udløbet.

Hvis du har flere lokationer, kan du vælge dem, du vil se oversigtsdetaljer for.

01 NAVIGATION

Indholdet kan tilgås via Servicemenuen og Servicesektionen. Aktivflåden og tilbud kan også tilgås direkte fra topmenuen.

02 SERVICE - ÅBNE VARER

Dette afsnit viser antallet af åbne sikkerhedsrisici og produktionsrisici.

03 TILBUD

Tilbud er de tilbud, der følger af aftalte Next Step Actions efter et servicebesøg. Tilbuddene er baseret på teknikerens resultater.

08 SERVICEKALENDER OG RAPPORTER

Klik her for at se en kalenderoversigt over serviceanmodninger og dine detaljerede servicereporter.

07 KRALISTE

Oversigten over kraner viser hurtigt, hvor mange af de samlede kraner, der er aftalt og har TRUCONNECT.

06 CHECKAPP TIL DAGLIG INSPEKTION

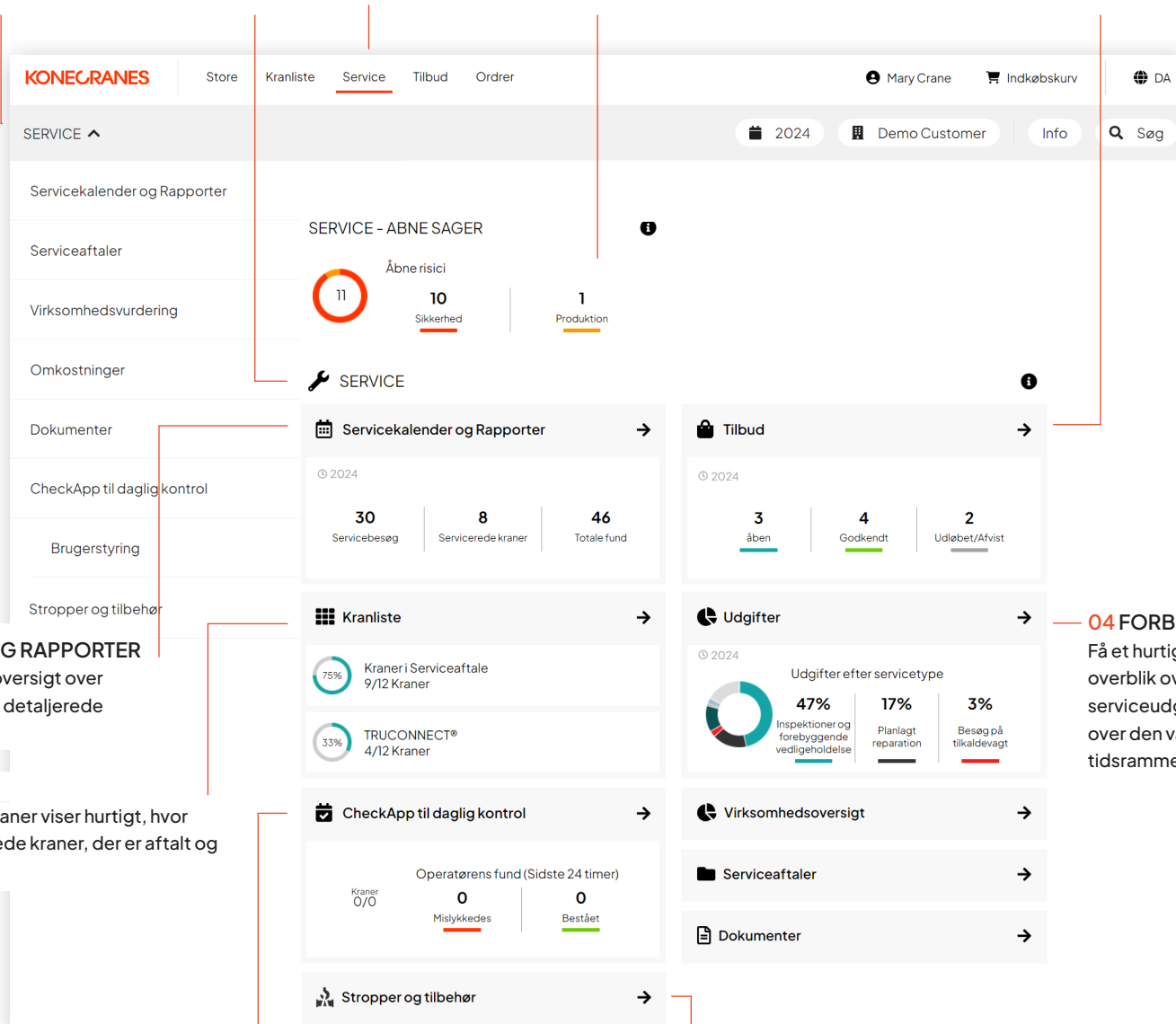
Daglig inspektion viser emner, der er godkendt/ikke godkendt inden for de seneste 24 timer via CheckApp for daglige inspektioner.

05 STROPPER OG TILBEHØR

Dette link fører dig til flådevisningen for inspektion af stropper og tilbehør.

04 FORBRUG

Få et hurtigt overblik over dine serviceudgifter over den valgte tidsramme.



Servicekalender og rapporter

Siden **Servicekalender og rapporter** viser dig serviceaktiviteter i en kalendervisning. En farvekodelogik viser servicens status, og filtrering giver dig mulighed for at se aktiviteter efter aktivets kritikalitet, serviceprodukt og opgavetype. Hvis du klikker på en måned, kan du se en detaljeret liste over serviceaktiviteter.

06 STATUS

Farver angiver status: **grøn** inkluderer alle udfyldte, godkendte og lukkede serviceanmodninger; **gul** er i gangværende, **grå** er planlagt i fremtiden; og **rød** er en åben serviceanmodning, hvor den planlagte dato er fem dage forfalden eller mere.

01 FILTRER

Filtrer efter et vilkårligt antal kriterier.

02 ÅR

Skift år.

03 MÅNED

Skift måned.

04 INFO

Klik for at se mere information om siden.

KONECRANES | Store | Kranliste | Service | Tilbud | Ordre

Servicekalender

Demo Customer

2024 | Demo Customer | Info | Søg

Hjem / Service / Servicekalender

Filter (1 Valgt)
Ryd filter

Valgt kunde(r)
Der kan filtreres én (1) kunde ad gangen.
Demo Customer
Street 0, Springfield, Ohio, USA

Valgt lokation(er) (1)
Serviceaftale
Status for service
Udført | Forsinket
Igangværende

Serviceprodukt
Type af aktiv
Producent af aktiver
Kranproducent
Kran nr.

6 Aktiviteter - oktober 2024

okt 26, 2024
1-101150290737 | Serviceanmodning Forsinket
Planlagte reparationer
Replace Crane bumpers
Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA
Crane 2 Double girder

okt 25, 2024
1-101147160075 | Serviceanmodning Udført
Planlagte reparationer
Planned repairs - Oct
Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA
5 Kraner

05 SERVICEANMODNING
Klik for at se detaljerne i serviceanmodningen.

Serviceaftaler

01 FILTERER

Filtrer efter et vilkårligt antal kriterier.

Afsnittet **serviceaftale** indeholder oplysningerne om aftalen og serviceplanen for aftalen.

I afsnittene **Agreement Information** og **Summary** kan du se detaljerne i din aftale med Konecranes. Kontaktoplysninger, serviceprodukter og aktiver under aftalen er inkluderet her.

I afsnittene **Aftaleoplysninger og oversigt** kan du se detaljerne i din aftale med Konecranes. Kontaktoplysninger, serviceprodukter og aktiver under aftalen er inkluderet her.

02 MÅNED
Klik på måneden for at se flere
detaljer i afsnittet Servicekalender
og rapporter.

04 TAL

Tallet angiver, hvor mange serviceaktiviteter der vil blive udført på enheden hver måned. Udvid for at se detaljerne.

KONECRANES

StoreKranlisteServiceTilbudOrdre

Mary CraneIndkøbskurvDA

SERVICE

Hjem / Service / Serviceaftaler / U351 - Demo Customer Location 1

Filter

Ryd filter

Status for service

- Udført
- Forsinket
- Igangværende
- Planlagt
- Åben

Serviceprodukt

Aktivets kritiskhed

Type af aktiv

Producent af aktiver

Kranproducent

Kran nr.

Udskriv PDF

U351 – Demo Customer Location 1

Aftaleoplysninger

Aftalenavn

U351 - Demo Customer Location 1

Aftalenummer

1-93305858954

Aftalested

Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

Indkøbsordrenummer

DEMO PO

Aftaletype

Evergreen

Startdato

15. mar 2021

Status

Aktiv

Totalbeløb

0 US\$

Faktureringstype

Fast - manuel

Aktiver

8

Serviceprodukter

9

Kunde Kontakt

Johannes Grönroos
358405036727

Konecranes Kontakt

Jeff Borgmeier
9373605385
jeff.borgmeier@konecranes.com

Opsummering

Aftaleindhold

Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

0 US\$
Totalbeløb

9
Serviceprodukter

8
Aktiver

Evergreen
Validitet

Produkter inkluderet i serviceaftalen

Forebyggende vedligehold

Konecranes CheckApp til daglig inspektion

MAINMAN Assessment

Olie analyse

Prøvebelastning

TRUCONNECT Fjernovervågning og rapportering

Frequent Compliance Inspection - USA

Periodic Compliance Inspection - USA

Slings and Accessories Inspection - USA

Aktiver og serviceplan

Status for service

2024

94%
Service udført

6%
Forsinket

0%
Igangværende

0%
Planlagt

0%
Åben

Serviceplan

< 2024 >

Udvid alle

Aktivitet

Crane 1 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

jan

feb

mar

apr

maj

jun

jul

aug

sep

okt

nov

dec

1

1

2

1

3

1

1

1

1

Indholdsfortegnelse

Serviceforespørgsel

Kranoplysninger

Kranerne i serviceanmodningen er angivet i dette afsnit. Resultaterne for hvert aktiv er angivet sammen med detaljer såsom fejlkode, risiko og en anbefaling. Du finder også kommentarer fra inspektøren eller teknikeren.

Resultater prioriteres med sikkerheds- og produktionsrisici angivet først. Du kan også filtrere efter fund og handlinger samt kritiske kraner, serviceprodukt og opgavetype.

01 KRANER

Ved at klikke på krannavnet vises alle aktiviteter for det pågældende kran i den valgte tidsramme.

The screenshot shows the KONECRANES portal interface. The top navigation bar includes 'Store', 'Kranliste', 'Service' (selected), 'Tilbud', and 'Ordre'. The user is logged in as 'Mary Crane' with a shopping cart icon and a language selector set to 'DA'. The main content area is titled 'SERVICE' and shows a date range of 'jan 2024 - dec 2024' and a location 'Demo Customer Location 1'. A 'Generér rapport' button is visible.

On the left, a sidebar contains filters: 'Filter (1 Valgt)' with 'Ryd valg', 'Komponentens struktur' with 'Kun fundne fejl og handlinger' selected, 'Observationer og opgaver' with 'Sikkerhed' and 'Produktion' tabs, 'Næste trin' with 'Tilbyd' selected, 'Vis poster på', 'Vis arbejdsplaner efter', 'Aktivets kritiske karakter' with 'Mellem' selected, 'Serviceprodukt' with 'Olie analyse', 'Periodic Compliance Inspection - USA', and 'Prøvebelastning' selected, 'Kran nr.', and 'Egne etiketter'.

The main table, titled 'Observationer og opgaver (7 Kraner)', shows a list of findings. The selected finding is 'Crane 2 Double girder' (Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist). The table columns are 'Serviceprodukter', 'Periodic Compliance Inspection - USA & Prøvebelastning & Olie analyse', and 'Bemærkning'. The findings are: 'Log book check' (✓), 'Next load test' (✓), and 'Kun fundne fejl og handlinger' (selected).

Below the table, a detailed view of the selected finding is shown for '14. jan 2022'. It lists several findings with their status and actions:

- ! Mærkning Ulæselig (Tilbyd)
- ! Mærkning Ulæselig (Gen-rapporteret)
- ! Gelænder Anden fejl (Tilbyd)
- ! Gelænder Anden fejl (Tilbyd)
- ! Kat med løbeshjul og lejer Slidt
- ! Hejsebremse mekanisk Anden fejl
- ! Adgangsvej til kran Acceptabelt
- ! Strømaftager Acceptabelt
- ! Højde-/bundstops switch Højdestop, virker ikke (Gen-rapporteret)

A detailed view of the 'Mærkning Ulæselig' finding is shown on the right, listing: Opgaver: Visuel bedømmelse, Rapporterings d...: 14. jan 2022, Tekniker: A01USMMB, Komponent stru...: Mærkning, Opgave: Visuel bedømmelse, Fejlkode: Ulæselig, Risiko: Sikkerheds risiko, Anbefaling: Ingen handling, Bemærkning: Change hoist labels to A/B to match remote.

02 KOMPONENT STRUKTUR

Du kan også se kort komponentstruktur eller komplet komponentstruktur ved at klikke her.

03 MERE INFORMATION

Klik på pilen for at se flere oplysninger relateret til fundet.

Serviceforespørgsel

Ubestemte forhold

Siden Service forespørgsel i portalen viser individuelle komponenter, der har en Undetermined Condition, og som ikke er omfattet af din aftale.

En ubestemt tilstand indikerer, at komponenttilstanden ikke kunne verificeres direkte ved visuel inspektion uden yderligere adskillelse og / eller brug af andre inspektionsmetoder.

Disse avancerede tjenester er generelt udelukket fra anvendelsesområdet for typisk overholdelse og forebyggende vedligeholdelsesinspektioner. Inspektionsservice kan føjes til et serviceprogram eller tilbydes på en enkeltstående basis for at vurdere tilstanden af disse komponenter.

Du kan muligvis også se komponenter, der er angivet som Ubestemt tilstand - ikke i stand til at fuldføre. Dette indikerer, at komponenttilstanden ikke kunne verificeres direkte ved visuel inspektion som et resultat af aktivkonfiguration og / eller blokering. I dette tilfælde var den visuelle inspektion en del af servicen, men den blev ikke afsluttet.

KONECRANES

StoreKranlisteServiceTilbudOrdre

Mary Crane

Indkøbskurv

DA

SERVICE

jan 2024 - dec 2024

Demo Customer Location 1

Info

Søg

Generér rapport

Filter (1 Valgt)

Ryd valg

Komponentens struktur

Kun fundne fejl og handlinger

Kort komponentstruktur

Komplet komponentstruktur

Observationer og opgaver

Sikkerhed

Produktion

Ubestemt tilstand

Ikke muligt at færdiggøre

Mulighed for forbedring

Acceptabelt

Næste trin

Tilbud

Vis poster på

Vis arbejdsplaner efter

Aktivets kritiske karakter

Mellem

Serviceprodukt

Olie analyse

Periodic Compliance

Inspection - USA

Prøvebelastning

Kran nr.

Egne etiketter

Ubestemt tilstand: Ikke muligt at inspicere - ikke inklusiv i service programmet (7 Kraner)

Se beskrivelser / Få mere at vide

Crane 2 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

Udvid alt

28. aug 2024

! Hejse gear- indvendig

Bemærkning

! Hejse kobling- indvendig

Bemærkning

! Kæde nød

Bemærkning

! Krog hals låsede

Bemærkning

! Krog hals - indvendig

Bemærkning

Crane 1 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

Udvid alt

28. aug 2024

! Hejse gear- indvendig

Bemærkning

! Hejse kobling- indvendig

Bemærkning

! Kæde nød

Bemærkning

! Hejsebremse mekanisk

Bemærkning

! Krog hals låsede

Bemærkning

! Krog hals - indvendig

Bemærkning

Crane 3 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

Udvid alt

28. aug 2024

! Hejse gear- indvendig

Bemærkning

! Hejse kobling- indvendig

Bemærkning

! Hejse gear- indvendig

Bemærkning

Fejlkode: Ikke muligt at færdiggøre

Risiko: Udefinerbar risiko

Anbefaling: Demontere/Undersøg

Bemærkning: Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

01 MERE INFORMATION

Klik på pilen for at se flere oplysninger relateret til fundet.

Dokumenter og rapporter

Siden **Dokumenter** viser dokumenter, der er tilføjet i den valgte tidsramme. Disse inkluderer inspektionsrapporter og manuelt uploadede filer. Filer kan downloades, og du kan også tilføje dine egne dokumenter. Kun lovligt krævede dokumenter er automatisk tilgængelige. Alle online-rapporter er tilgængelige i afsnittet om servicegennemgang.

04 HENT

Klik for at downloade dokumentet.

01 FILTRER

Filtrer for at finde et bestemt dokument eller en bestemt fil.

02 SØG

Søg for at finde et bestemt dokument eller en bestemt fil.

KONECRANES Store Kranliste Service Tilbud Ordre

Mary Crane Indkøbskurv DA

SERVICE

Hjem / Service / Dokumenter

Filter (1 Valgt)
Ryd filter
Dokumentsøgning...

Valgt kunde(r)
Der kan filtreres én (1) kunde ad gangen.
Demo Customer
Street 0, Springfield, Ohio, USA

Valgt lokation(er) (1)

2 Dokumenter

[Upload dokument](#)

Dokumenter består af servicereporter og eventuelle vedhæftede filer. Filtrér og søg for at finde et specifikt dokument.

19. nov 2020
MAINMAN_PLANNED_MAINTENANCE_1-52348686138-D_EN...
Mainman Planned Maintenance
Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

19. nov 2020
MAINMAN_PLANNED_MAINTENANCE_1-68252680804-D_EN...
Mainman Planned Maintenance

03 UPLOAD DOKUMENT

Klik her for at uploade et dokument.

Upload dokument | Demo Customer

Dokumentfil * (Filstørrelsesgrænse 500 MB)

Slip filen her, eller
[Vælg en fil](#)

Dokumentnavn *
Indtast

Beskrivelse *
Indtast

Dokumentsynlighed - placering(er) * ⓘ
Vælg

Bemærk venligst, at lagring af personlige data er forbudt som anført i [Terms & Conditions](#)

[Upload](#)

CheckApp til daglige kontrol

Denne side viser information fra CheckApp til daglige inspektioner.

Før hvert nyt arbejdsdskift eller hver ny lift (afhængigt af gældende regler) skal der udføres et dagligt eftersyn. Konecranes CheckApp for Daily Inspections er en elektronisk logbog til udførelse og registrering af daglige inspektioner.

Det daglige eftersyn er en visuel og funktionel test/kontrol for at identificere mangler. Enhver observeret mangel udgør en potentiel sikkerhedsrisiko. Det daglige eftersyn udføres af kranføreren eller andet lige så kompetent kundepersonale. Udførelse af daglige inspektioner reducerer eller erstatter ikke behovet for at udføre hyppige eller periodiske inspektioner af Konecranes' servicepersonale.

Den daglige inspektionsvisning er kun tilgængelig for de aktiver, der har Konecranes CheckApp til daglige inspektioner. En flådevisning for aktiver med CheckApp over en valgt tidsramme er tilgængelig i afsnittet Business Review.

01 FILTRER

Filtrer efter inspektionsstatus eller aktiv.

02 INSPEKTIONSRESUMÉ

Oversigt viser antallet af udførte daglige inspektioner i en valgt tidsramme samt antallet af dem med observerede mangler. Gentagne observationer på det samme aktiv tæller som flere mangler.

03 TJEKLISTER

Under fanen Tjekliste kan du oprette din egen tilpassede tjekliste, som er specifik for et aktiv eller en lokation.

01 FILTRER
Filtrer efter inspektionsstatus eller aktiv.

02 INSPEKTIONSRESUMÉ
Oversigt viser antallet af udførte daglige inspektioner i en valgt tidsramme samt antallet af dem med observerede mangler. Gentagne observationer på det samme aktiv tæller som flere mangler.

03 TJEKLISTER
Under fanen Tjekliste kan du oprette din egen tilpassede tjekliste, som er specifik for et aktiv eller en lokation.

04 AKTIVITETER
Aktiviteter viser hver udført daglig inspektion i kronologisk rækkefølge startende fra den nyeste. Farven angiver godkendt/ikke godkendt.

05 DETALJER
Detaljerne viser for hver daglig inspektion, hvilket kontrolpunkt der blev underkendt, og operatørens vurdering.

Brugeradministration

Kundechefer, der har CheckApp til daglige inspektioner for deres aktiver, kan oprette eller slette CheckApp- adgang for operatører, der udfører daglige inspektioner.

Hver CheckApp-bruger skal identificere sig ved hjælp af sine CheckApp-legitimationsoplysninger.

01 OPRET NY BRUGER

Klik her for at tilføje en bruger.

03 PROFILOPLYSNINGER

Klik på en bruger for at se deres profiloplysninger.

04 REDIGER

Rediger brugeroplysninger.

05 SLET

Slet bruger.

KONECRANES | Store | Kranliste | **Service** | Tilbud | Ordre | Mary Crane | Indkøbskurv | DA

SERVICE ▾

Hjem / Service / Brugerstyring

Filter
Ryd filter
Filtrere brugere

01 OPRET NY BRUGER
Klik her for at tilføje en bruger.

Opret ny bruger

Eric Miller
eric.miller@company.com / +1123456789
Opretet: demo.user@customer.com

Isabella Castillo
isabella.castillo@company.com / +1234544454
Opretet: demo.user@customer.com

John Crane
john.c...
Opretet: salla.m...

03 PROFILOPLYSNINGER
Klik på en bruger for at se deres profiloplysninger.

Hjem / Service / Brugerstyring / eric.miller@company.com

Aktivitet | Programmer | **Profiloplysninger**

Slet | Redigér

Fornavn	Eric
Efternavn	Miller
E-mail	eric.miller@company.com
Telefonnummer	+1123456789
Opretet af	demo.user@customer.com
Opretet	29.7.2021 11:10
Kunder	Demo Customer
Lokation	Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

04 REDIGER
Rediger brugeroplysninger.

05 SLET
Slet bruger.

02 OPRET NY BRUGER
Alle felter er obligatoriske.

Gern

Stropper og tilbehør

Denne side viser oplysninger fra **inspektionen af stropper og tilbehør**. Denne inspektion er designet til at inspicere løfteudstyr og tilbehør, der ikke kan vedligeholdes, og som er fastgjort til krankrogen under drift. Inspektionen identificerer mangler og afvigelser fra lokale lovpligtige sikkerheds- og sundhedsbestemmelser.

Inspektionstjenesten bruger RFID-tags (Radio Frequency Identification) til hurtigt og pålideligt at identificere redskaberne og en smartphone-app til at registrere inspektionsdata for løfteudstyret. Oplysningerne på portalen hjælper dig med at holde styr på lagerbeholdningen, udføre audits og planlægge udskiftninger.

Flådevisningen viser alle registrerede løse løfteanordninger for den valgte lokation. Som standard er enhederne på denne liste sorteret efter det næste forfaldne eftersyn.

Enheder, der ikke er inspiceret endnu eller er overskredet, bør tages ud af drift med det samme og bør inspiceres så hurtigt som muligt for at undgå en sikkerhedsrisiko.

07 UDSKRIV PDF

Fra denne enhedsinformationsvisning kan du udskrive eller downloade en kompatibel individuel inspektionsrapport.

06 INSPEKTIONSHISTORIE

Inspektionshistorikken viser alle inspektioner, som vores inspektører har udført på denne enhed.

02 GENERER RAPPORT

Få en rapport sendt som et link til din e-mailadresse. Bemærk: Denne rapport er kun et resumé og er ikke i overensstemmelse med de lovmæssige krav. Klik på en enhed for at downloade en overensstemmende rapport.

03 DETALJER

Skift mellem Enhedsdetaljer og Inspektionsdetaljer.

01 FILTRER

Filtrer efter et vilkårligt antal kriterier.

KONECRANES Store Kranliste Service Tilbud Ordre

Mary Crane Indkøbskurv DA

SERVICE ▾

Demo Customer Info Søg

Opret rapport

Slings and Accessories Inspection

Demo Customer, Demo Customer Location 1
Street 1, Austin, Texas, USA
13 Enheder

Enhedsdetaljer ▾

Device Type	Specifikationer	Asset No.	Serial No.	Work load limit	Length	Manufacturer
Sling - Chain Alloy Sling	With foundry hook	-	-	-	-	-
Manual Lifting Equipment Lever Hoist		67	1234	2000lb	10.00ft	
Sling - Wire rope Sling		V1	607182	1000kg	10m	
Rigging Hardware Joker Hook		-	-	2lb	2.00ft	
Sling - Chain Alloy Sling	With grab hook, With swivel hook (self locking)	-	-	2kg	3m	Pewag
Sling - Synthetic	Single layer	123456	123456	20lb	4.00ft	ABUS

Enhedsinfo Udskriv PDF

Sling - Wire rope Sling
Pilar122

Properties

Device Type	Sling - Wire rope
Type Specification 1	Sling
Length (m)	10m
Work load limit (kg)	1000kg
No. of Legs	4
Diameter (mm)	10mm
Serial No.	607182
Asset No.	V1
Manufacturer	Certex
Year of Construction	1974
Funktionelt sted	Pilar122

Tag information

Tag-type	RFID Tag
Tag-UID	04ED2F9A1F1290

Inspektionshistorie

05 ID INFORMATION

Enhedsdetaljer og tag-information.

TRUCONNECT

TRUCONNECT Fjernovervågning indsamler tilstands-, brugs- og driftsdata fra kontrolsystemer og sensorer på en kran og giver advarsler om visse uregelmæssigheder.

Analysering og identifikation af uregelmæssigheder, mønstre og tendenser i **TRUCONNECT-data** hjælper dig med at træffe informerede vedligeholdelsesbeslutninger og prioritere handlinger.

Indsamlede data varierer afhængigt af kranmærke og model, men dækker typisk tilstand og forventet levetid for kritiske komponenter, køretid, løftet belastning, motorstart, arbejdscyklus og nødstop. Yderligere TRUCONNECT-muligheder muliggør, at visse kraner kan udstyres med hejsebremse og / eller omformerovervågning.

01 INFO

Klik for at se mere information om siden.

The screenshot displays the KONECRANES TRUCONNECT portal. The top navigation bar includes 'Store', 'Kranliste', 'Service' (highlighted), 'Tilbud', and 'Ordre'. The user is logged in as 'Mary Crane' with a shopping cart icon and 'Indkøbskurv'. The page title is 'SERVICE' with a dropdown arrow. The date range is 'jan 2024 - dec 2024' and the location is 'Demo Customer Location 1'. The main content area shows 'Crane 5 Single girder' and 'Single girder EOT - 1 trolley ch...'. Below this are filters for 'Forudindstillet tidsinterval', 'Startdato', and 'Slutdato', along with a 'Ryd tidsinterval' button. The 'TRUCONNECT®' section is divided into 'Tilstand' and 'Driftsstatistik'. The 'Tilstand' section lists components like 'Hoist DWP', 'Krabbeudløbsvippere Levetid', 'Bremsernes levetid', and 'Kontaktores levetid'. The 'Driftsstatistik' section lists 'Driftstimer', 'Belastning', and 'Hændelser og advarsler'. Both sections have expandable lists and links to 'Få mere at vide om tilstand' and 'Få mere at vide om Driftsstatistik'.

TRUCONNECT

TRUCONNECT-side for en kran

Den korteste aktuelle levetid for en komponent hentes fra afsnittet Tilstandsovervågning. Disse værdier vil ændre sig over tid på grund af forskelle i slidhastigheden af komponenter og forskellige krandriftnsmønstre, da disse kan accelerere slidhastigheden betydeligt. Virkningerne af driften er beskrevet nærmere i afsnittet Brug.

Det kumulerede antal advarsler i gennemgangsperioden er vist i sektionen Advarsler. Detaljer findes i Pareto-analysen af advarslerne.

I afsnittet Brug tilføjes det aktuelle mest væsentlige problem, der kan påvirke den sikre drift eller tilstand af kranen, til oversigten. Det viser også, om kranen betjenes i form af designklasser.

06 ANBEFALINGER

Afsnittet Anbefalinger viser kommende komponentudskiftninger og rådgiver om vedligeholdelseshandlinger, der skal planlægges for fremtidige servicebesøg.

05 TILSTAND

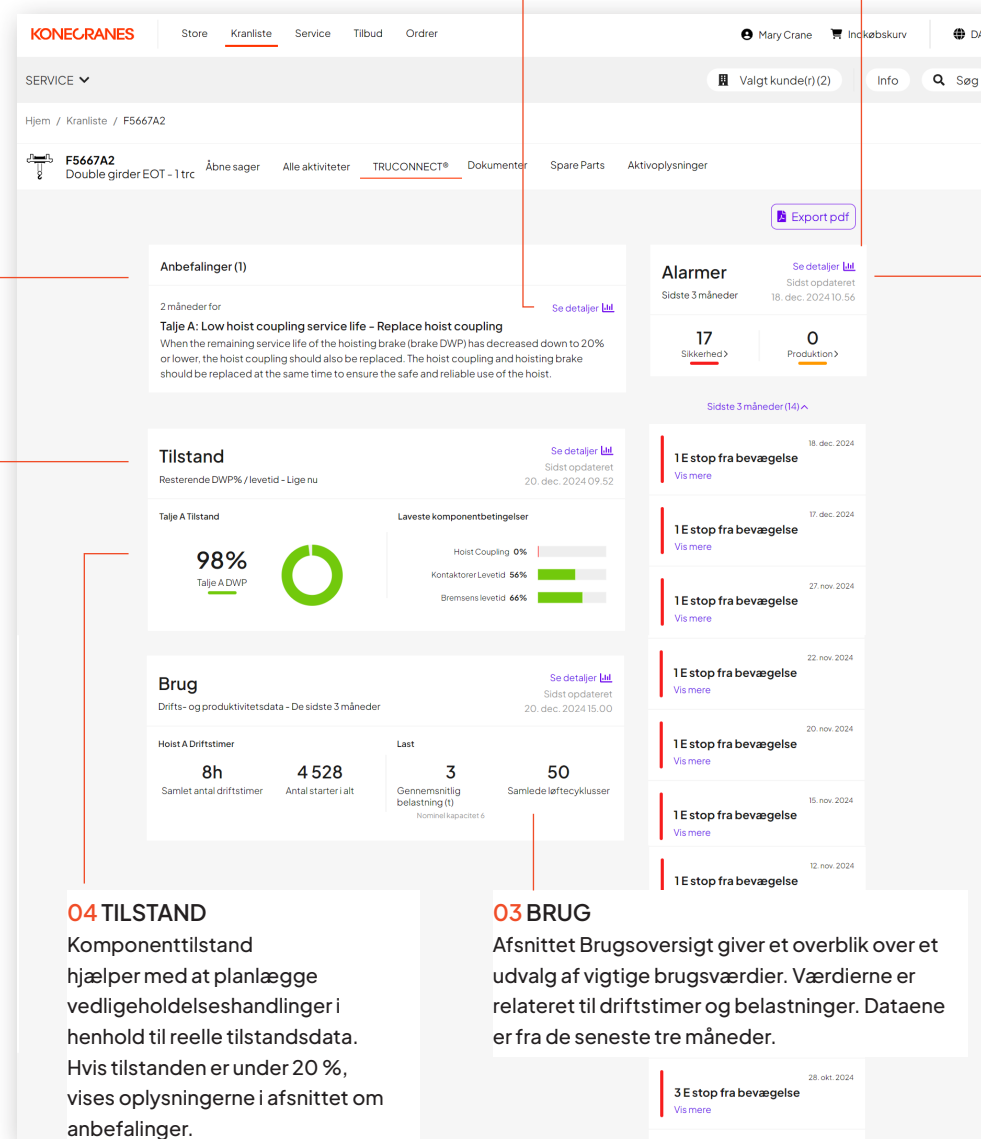
Dette afsnit giver et overblik over den aktuelle tilstand af hejsen og dens komponenter og giver en vurdering af deres sikkerheds- og pålidelighedsrisici.

01 DETALJER

Klik her for at se detaljerne.

02 ADVARSLER

Afsnittet Advarsler viser en oversigt over aktuelle og historiske fejl og advarsler, der er kritiske for sikkerhed og produktion.



04 TILSTAND

Komponenttilstand hjælper med at planlægge vedligeholdelseshandlinger i henhold til reelle tilstandsdata. Hvis tilstanden er under 20 %, vises oplysningerne i afsnittet om anbefalinger.

03 BRUG

Afsnittet Brugsoversigt giver et overblik over et udvalg af vigtige brugsværdier. Værdierne er relateret til driftstimer og belastninger. Dataene er fra de seneste tre måneder.

TRUCONNECT

Tilstand

Tilstandsovervågning viser den aktuelle tilstand af hejsen og dens komponenter, eventuelle risici relateret til sikkerhed og produktion, og den estimerede resterende levetid baseret på brugshistorikken.

De anslåede resterende levetidsdata vises med statusfarver:

Grøn: Mere end 30 % af den stimulerede levetid er tilbage.

Gul: Når den estimerede levetid er mellem 30 % - 10%, planlæg din vedligeholdelseshandling iht resterende levetid.

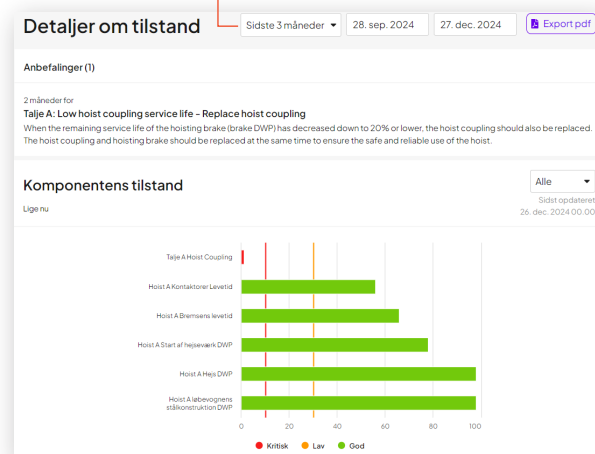
Rød: Når værdien er mindre end 10 % af komponenten skal efterses eller ændres.

Tilstandsovervågning kan også bruges til at kontrollere komponentudskiftningsfrekvensen, hvilket giver en klar indikation af kommende vedligeholdelsesbehov, og hvordan ændringer i operatørens handlinger påvirker komponenternes levetid.

Tilstandsovervågning kan også bruges til at kontrollere komponentudskiftningsfrekvensen, hvilket giver en klar indikation af kommende vedligeholdelsesbehov, og hvordan ændringer i operatørens handlinger påvirker komponenternes levetid.

05 TIDSRAMME

Klik her for at ændre dataområdet.

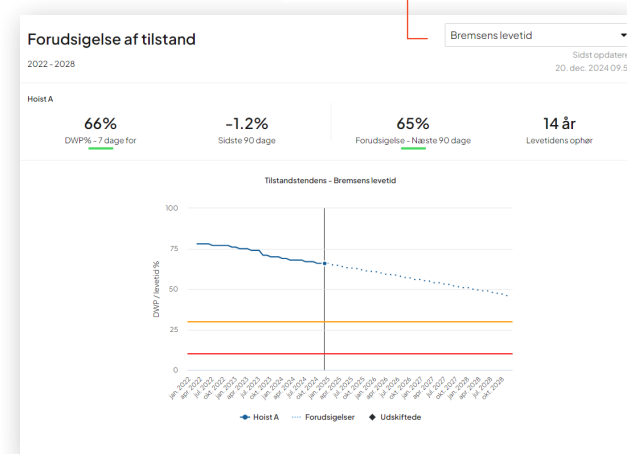


01 KOMPONENT TILSTAND

Denne del viser detaljer om komponenternes aktuelle tilstand (levetid for hejsebremse, trolleystålkonstruktion DWP, kontaktorer osv.). Komponenterne kan filtreres fra rullemenuen, så du kan se eventuelle forskelle i tilstanden mellem hejsen og andre komponenter.

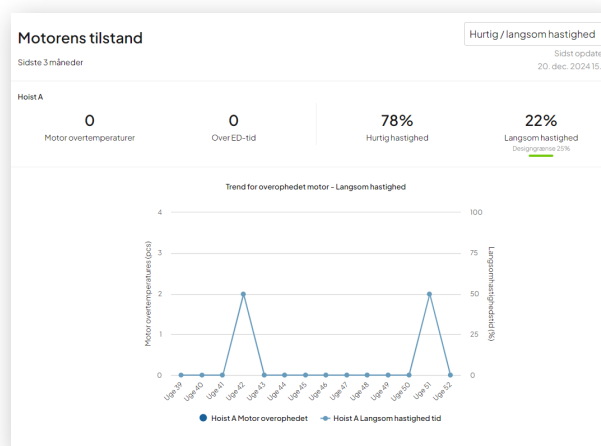
06 VÆLG KOMPONENT

Klik her for at vælge en komponent fra filterlisten.



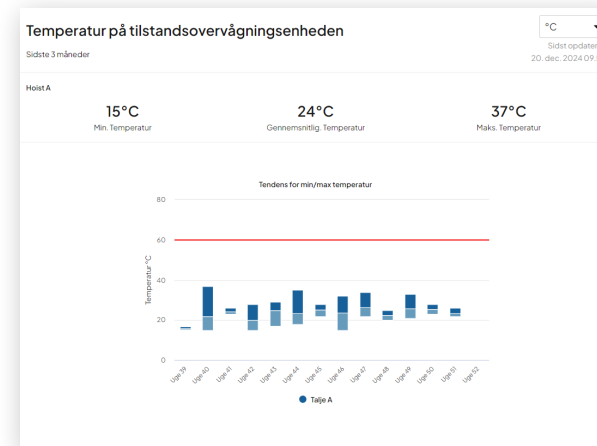
02 FORUDSIGELSE AF TILSTAND

Denne del viser den tidligere og forventede fremtidige tendens for den valgte komponent fra filterlisten.



03 MOTORENS TILSTAND

Denne del viser over ED-driftstiden og forekomster af motorovertemperatur. Forekomsten registreres hver gang hejsemotoren stopper på grund af overophedning.



04 TEMPERATUR

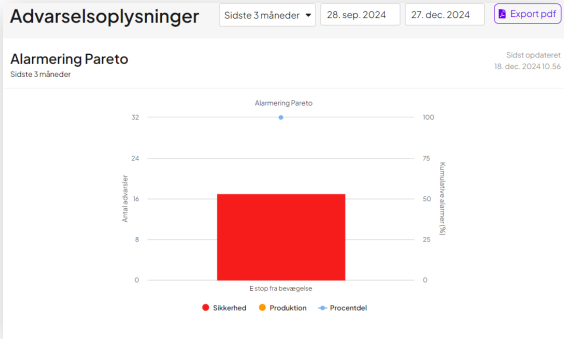
Denne del viser over ED-driftstiden og forekomster af motorovertemperatur. Forekomsten registreres hver gang hejsemotoren stopper på grund af overophedning.

TRUCONNECT

Advarsler

Afsnittet Advarsler viser en oversigt over eventuelle kritiske fejl eller advarsler, der er opstået inden for de seneste tre måneder og er kritiske for sikkerhed og produktion. Det hjælper ikke kun med den proaktive identifikation af eventuelle potentielle problemer, der kan hindre en gnidningsløs funktion af kranen, men bidrager også til at opretholde den operationelle effektivitet.

Advarselsdetaljer viser pareto-analysen, advarslerstrend og detaljeret information om advarsler. Det viser også, hvilke alarmer der er tilbagevendende, og hvilke problemer der skal fokuseres på, ved hjælp af anbefalede handlinger.



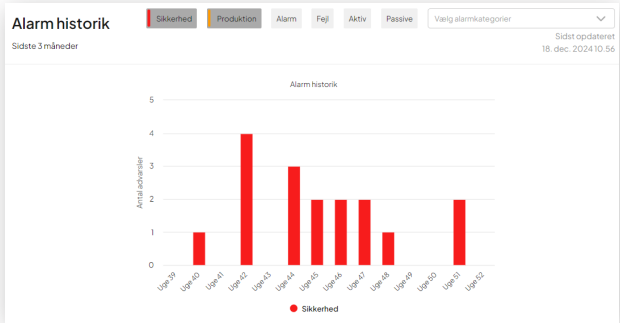
01 ALARMERING PARETO

Pareto-analysen viser og rangerer de vigtigste årsager til advarsler relateret til kranens sikkerhed og anvendelighed.

Dato/Klokkeslæt	Type	ID	Hændelsestype	komponent	Status	Besl.	Varighed	Udvid alle
18. dec. 2024 10:56:38	Fejl	F_ES	Estop fra bevægelse	Talje A	Onset	1	NaN	
17. dec. 2024 08:20:02	Fejl	F_ES	Estop fra bevægelse	Talje A	Onset	1	NaN	
27. nov. 2024 08:18:00	Fejl	F_ES	Estop fra bevægelse	Talje A	Onset	1	NaN	
22. nov. 2024 11:23:12	Fejl	F_ES	Estop fra bevægelse	Talje A	Onset	1	NaN	
20. nov. 2024 07:51:39	Fejl	F_ES	Estop fra bevægelse	Talje A	Onset	1	NaN	
15. nov. 2024 09:37:03	Fejl	F_ES	Estop fra bevægelse	Talje A	Onset	1	NaN	
12. nov. 2024 11:40:04	Fejl	F_ES	Estop fra bevægelse	Talje A	Onset	1	NaN	
7. nov. 2024 07:46:16	Fejl	F_ES	Estop fra bevægelse	Talje A	Onset	1	NaN	
6. nov. 2024 07:27:39	Fejl	F_ES	Estop fra bevægelse	Talje A	Onset	1	NaN	
28. okt. 2024 12:12:21	Fejl	F_ES	Estop fra bevægelse	Talje A	Onset	1	NaN	
28. okt. 2024 11:29:57	Fejl	F_ES	Estop fra bevægelse	Talje A	Onset	1	NaN	

03 ADVARSELVISNING

Detaljeadvarselsvisningen viser tidsstempler for alle fejl og advarsler, potentielle rodårsager og anbefalede handlinger. Individuelle advarsler kan også undersøges ved at filtrere andre fra visningen. Baseret på dataene kan krandrift og vedligeholdelseshandlinger forbedres.



02 ALARM HISTORIK

Alertstrenden viser sikkerheds- og produktionsrisici. Disse indikerer en sikkerhedsrisiko for kranen eller dens drift. Sikkerhedskritiske risici kan omfatte nødstop, overbelastning og bremsefejl. Disse indikerer også produktionsrisici, der resulterer i kranstop eller produktionsnedetid. Produktionskritiske risici kan omfatte motoroverophedning, inverterfejl og styresystemfejl.

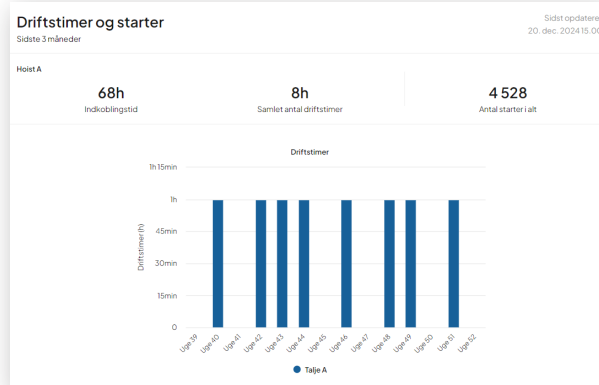
TRUCONNECT

Brug

Anvendelse viser, hvordan forskellige krandriftnsmønstre påvirker den sikre drift og tilstand af kranen og levetiden for kritiske komponenter.

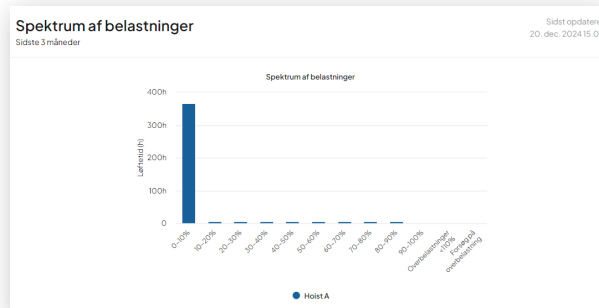
Brugsmønstre kan i væsentlig grad påvirke levetiden og sikkerheden af de enkelte komponenter. Dette afsnit viser også forskelle i brugshastigheden mellem forskellige hejseværker og de efterfølgende forskelle i deres resterende levetid.

Dette afsnit er designet til at fremme passende drift for at opnå optimale resultater med hensyn til kraninvesteringens sikkerhed, levetid og vedligeholdelsesomkostninger.



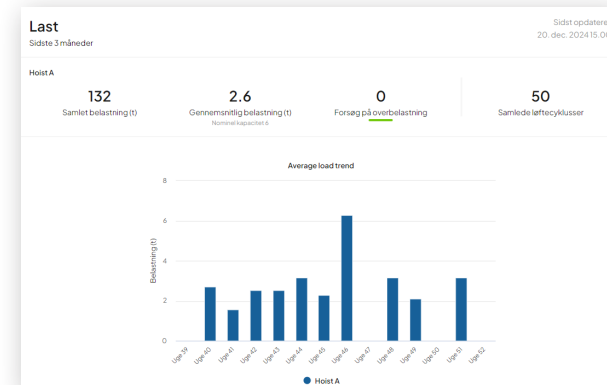
01 DRIFTSTIMER OG STARTER

Dette afsnit viser antallet af driftstimer i gennemgangsperioden med belastning. Gennemsnitsværdierne sammenlignes med deres respektive designgrænser. Den angiver også antallet af starter med både inverterstyrede og 2-trins motorer og hastighedsændringer med 2-trins motorer.



03 SPEKTRUM AF BELASTNINGER

Lastspektret i lastsektionen viser de løftede laster og hvor tæt på den nominelle kapacitet hejsen i gennemsnit betjenes.



02 BELASTNING

Dette afsnit viser kranens eller individuelle hejs produktionsvolumen, hejsecykluser og cykluser i form af designgrænser.

Virksomheds oversigt

En gang om året eller efter behov mødes vi gerne med dig på ledelsesniveau for en grundig vurdering af vores serviceforhold – ser på fremskridt, feedback og dokumenteret værdi. Vi diskuterer anbefalinger og planlægger i fællesskab.

Service KPI'er

Dette afsnit viser antallet af servicebesøg, arbejdsopgaver, servicede kraner, moderniseringer, eftermonteringer og konsultationstjenester udført i den valgte tidsperiode.

Grafen Trends afslører fejl fundet for arbejdsopgaver og kraner, der serviceres. Du kan se enhver kombination af fund og handlinger i denne graf.

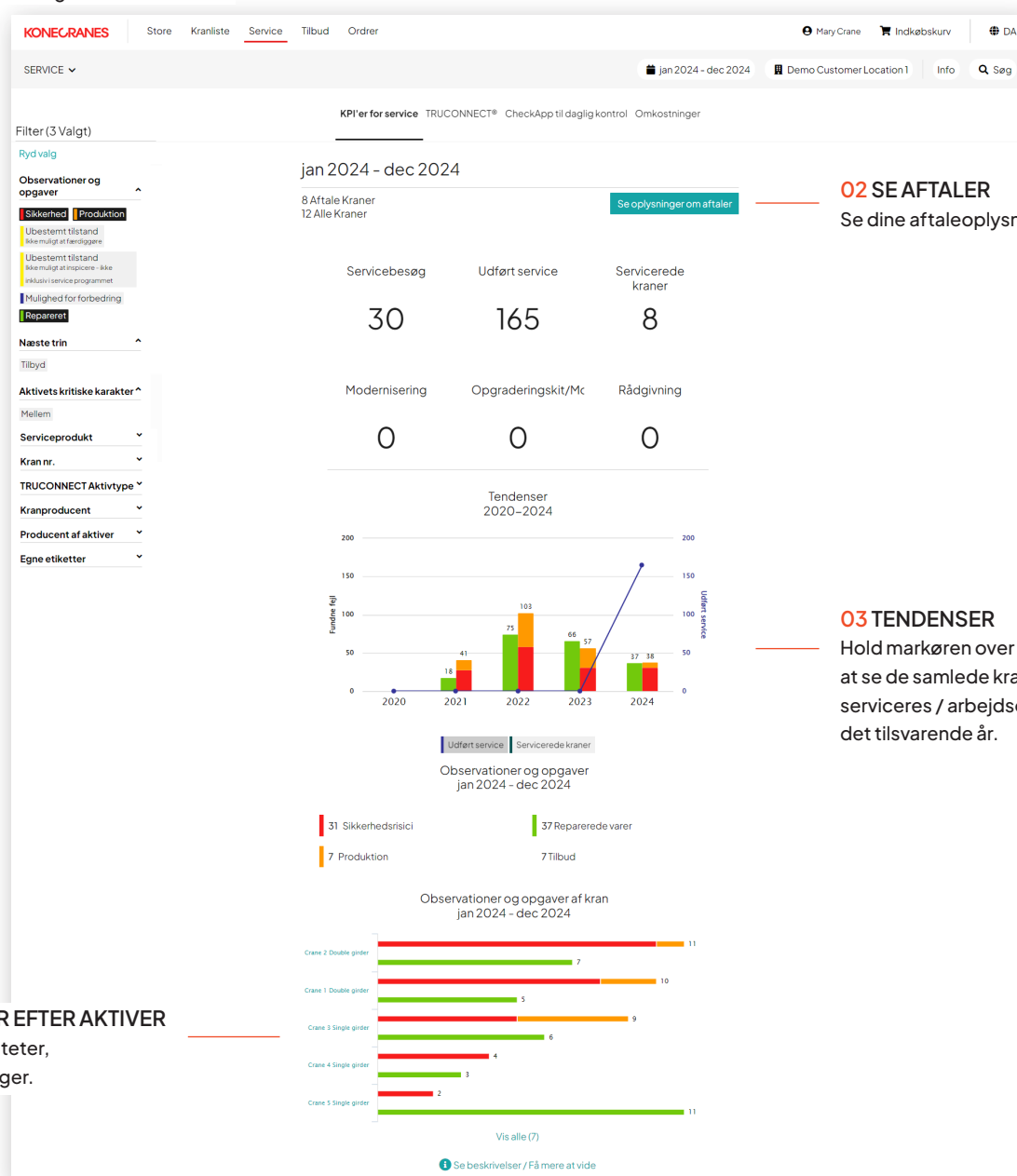
Resultater og handlinger viser antallet af sikkerhedsrisici, produktionsrisici, ubestemte forhold, forbedringsmuligheder og reparerede genstande i den valgte tidsperiode. Resultater og handlinger vises også for hvert kran i aftalen.

04 RESULTATER OG HANDLINGER EFTER AKTIVER

Klik på krannavn for at se serviceaktiviteter, TRUCONNECT-data og aktivoplysninger.

01 FILTERER

Filtrer efter et vilkårligt antal kriterier.



02 SE AFTALER

Se dine aftaleoplysninger.

03 TENDENSER

Hold markøren over linjen for at se de samlede kraner, der serviceres / arbejdsopgaver i det tilsvarende år.

Virksomheds gennemgang

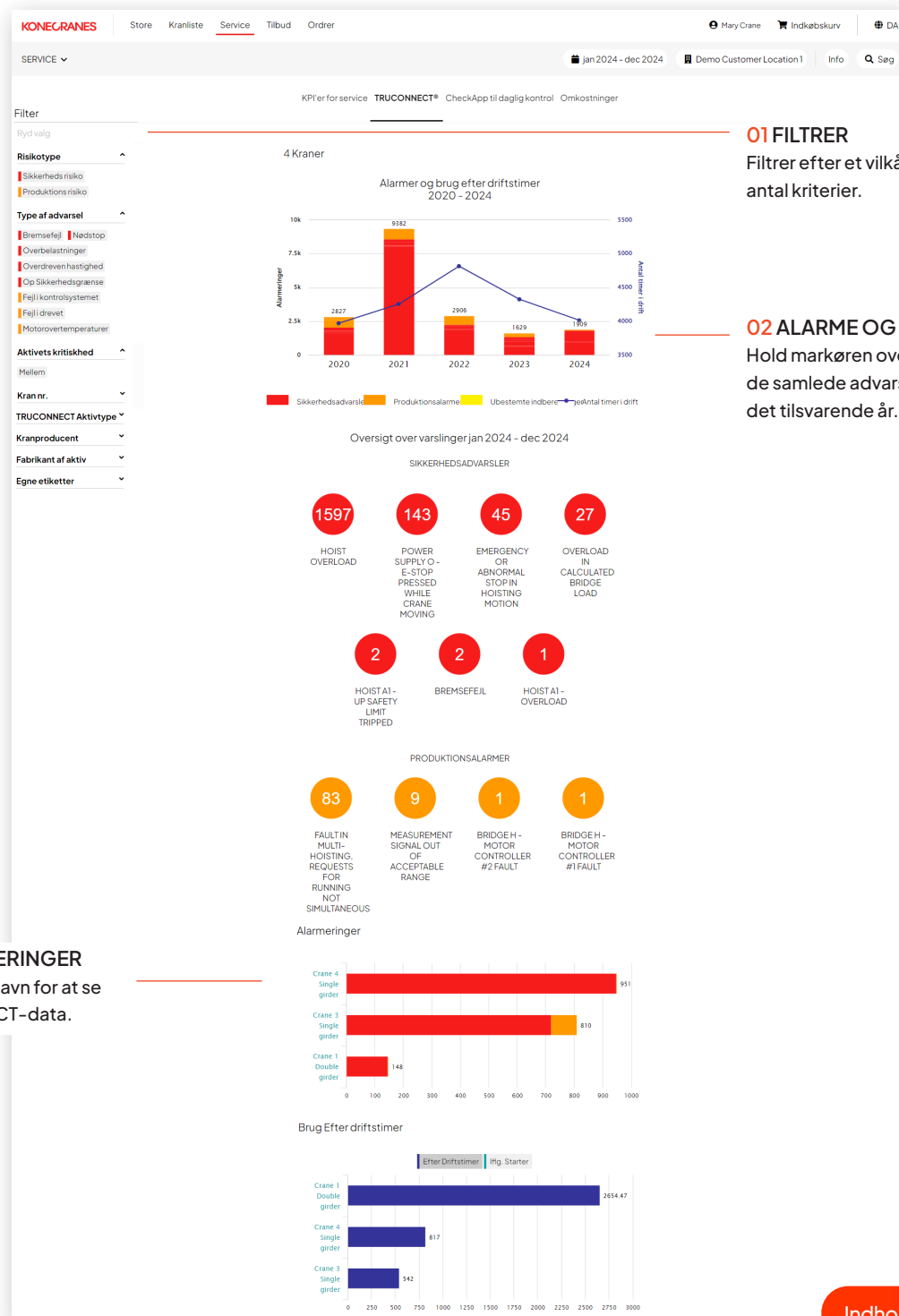
TRUCONNECT sektion

Denne visning af dine TRUCONNECT-oplysninger viser antallet af advarsler og brug ifølge driftstimer for den valgte tidsperiode. En advarselsoversigt viser antallet af sikkerhedsadvarsler i alt og efter kraner. Brug efter kørselstimer viser driftstiden for hver kran samt antallet af starter.

Oplysningerne i dette afsnit kan hjælpe dig med at finde tilsluttede kraner, der har brug for opmærksomhed, og lave passende planer for budgettering og vedligeholdelse.

03 ALARMERINGER

Klik på krannavn for at se TRUCONNECT-data.



01 FILTRER

Filtrer efter et vilkårligt antal kriterier.

02 ALARME OG BRUG

Hold markøren over linjen for at se de samlede advarsler / driftstimer i det tilsvarende år.

Virksomheds gennemgang

Forbrugs sektion

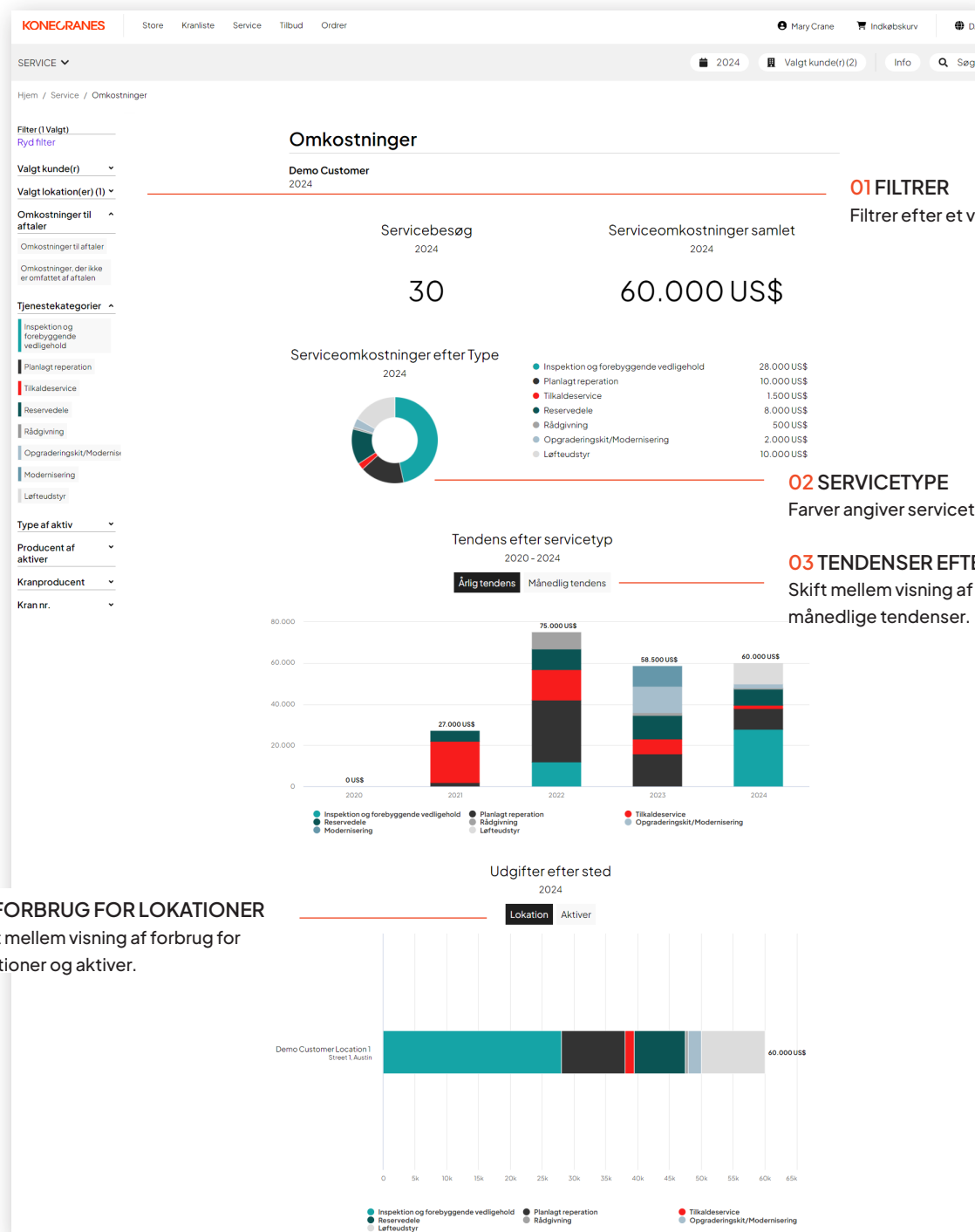
Dine forbrugsoplysninger er opsummeret i denne visning. Du kan se aftalens omkostninger såvel som omkostninger, der ikke er i din aftale. Du kan også filtrere efter serviceprodukter.

Tendenser efter servicetype viser det beløb, der er brugt på forskellige serviceprodukter over en periode på fem år.

Samlet forbrug og forbrug efter servicetype er fremhævet i et letlæseligt diagram og er også opdelt efter aktiv, så du f.eks. kan se, hvilke kraner der oplevede det højeste antal tilkaldsbesøg.

04 FORBRUG FOR LOKATIONER

Skift mellem visning af forbrug for lokationer og aktiver.



Citater

Denne side viser åbne, accepterede, afviste og udløbne tilbud, som uploades til portalen af Konecranes-repræsentanter til din overvejelse.

Tilbudsgodkendelse

Nogle af de tilbud, der er rettet til dig, kan godkendes online. Disse er angivet med "Godkend tilbud"-markør; godkendelse af de øvrige tilbud kræver kontakt til din salgskontakt. Indtast et reference- eller PO-nummer for at godkende tilbuddet. Hvis du ønsker ændringer eller ændringer i tilbuddet, bedes du kontakte din salgssrepræsentant.

01 FILTRER

Filtrer efter placering såvel som efter status.

02 ÅBENT TILBUD

Tilbud venter på din godkendelse.

03 FILTRER

Filtrer efter tidsramme.

07 DOWNLOAD PDF

En pdf af citatet kan downloades.

06 TILBUD DETALJER

Klik for at åbne tilbudsdetaljer inklusive kontaktoplysninger.

08 GODKEND TILBUD

Klik for at godkende tilbud.

9 Aktiviteter

Sep 2, 2024	1-IAGU5Z3O Citat åben Citat, Planlagte reparationer Demo Customer Location 1, Austin	Godkend tilbuddet Gyldig indtil Dec 26, 2025
Sep 2, 2024	1-IAGU5ZIR Citat åben Citat, Planlagte reparationer Demo Customer Location 1, Austin	Godkend tilbuddet Gyldig indtil Dec 27, 2025
Sep 2, 2024	1-IAGU764T Citat Afvist Citat, Planlagte reparationer Demo Customer Location 1, Austin	Gyldig indtil Oct 2, 2024
Sep 2, 2024	1-IAGU815M Citat Godkendt Citat, Planlagte reparationer Demo Customer Location 1, Austin	Gyldig indtil Oct 25, 2024
Sep 2, 2024	1-IAGU817O Citat Godkendt Citat, Planlagte reparationer Demo Customer Location 1, Austin	Gyldig indtil Oct 28, 2024
Sep 2, 2024	1-IAGU84XA Citat Godkendt Citat, Planlagte reparationer Demo Customer Location 1, Austin	Gyldig indtil Oct 29, 2024

05 UDLØBET TILBUD

Tilbuddet har nået sin udløbsdato. Et tilbud, du har afvist, vil også blive vist med en grå bjælke og sige Afvist tilbud.

04 GODKEND TILBUD

Tilbud du har godkend.

Detaljer

Kunde	Demo Customer
Beliggenhed	Demo Customer Location 1, Austin
Oprindelig serviceanmodning	1-101150147233
Tilbudsnr.	1-IAGU5Z3O
Serviceprodukt	Planlagte reparationer
Beskrivelse	
Opdateret tilbud	2. sep 2024
Gyldig indtil	26. dec 2025
Tilbudstatus	Åbent tilbud
Kunde Kontakt	Konecranes Kontakt
Johannes Grönroos 358405036727 manuela.smoothadv.com	Matthew Swanick 937/525-5533 matthew.swanick@konecranes.com

Vedhæftninger (1)

Quote_Letter_ENU_1-1-IAGU5Z3O

Sep 2, 2024 2:46 PM

Godkend tilbuddet

Ordre

Ordresiden viser oversigten over alle dine ordre. Du kan nemt se status pr. farvekodning, og du kan filtrere listen pr. ordrestatus.

02 BESTILLE
Klik på ordren for at se detaljerne eller genbestil den samme ordre.

Store

Kranliste

Service

Tilbud

Ordre

Mary Crane

Indkøbskurv

DA

ORDREARKIVERING OG FORSENDELSESPORING

30 Sep, 2024 - 30 Dec, 2024

123456 | Demo Customer

Søg

Hjem / Ordre

Ordre

Alle

Under behandling

bekræftet

Afsendt / Delvist afsendt

Kontakt kundeservice for at få en status

Aflyst

1-20 / 1413 ordre

Bestille

Bestillingsdato

Afsendelses-dato

SHOP ordrenummer

Bestillingsnummer

Leveringsstatus

Ordre 0123456789

123456 | Demo Customer

30.12.2024

Anmodet 17.01.2025

-

Under behandling

→

Ordre 0123456789

123456 | Demo Customer

30.12.2024

bekræftet 31.12.2024

-

bekræftet

→

Afsendt

→

Afsendt

→

Under behandling

→

Aflyst

→

bekræftet

→

Afsendt

→

Ordre 0123456789

Under behandling

bekræftet

Afsendt

Oversigt

Leveringsoplysninger

Ordre- og betalingsoplysninger

Dokumenter

Ordrenummer

Bestillingsnummer

Bestillingsdato

Afsendelses-dato

Tracking nummer

0123456789

123456

23.12.2024

27.12.2024

9876543210

Fravælg alle

2 varer

04 GENBESTEMMELSE

Vælg og klik for at genbestille varerne i din ordre.

Tilføj udvalgte varer i kurv (2)

Valgte

57402921 | WIRE

Diameter: 18 mm, Lay Type and Direction: Right Hand Ordinary Lay, Minimum Breaking Load: 210.000 kN, Complete Strand Designation: 6X36WS

99,90 €

bekræftet / bestilt: 236 m / 236 m

Afsendt

Afsendelses-dato: 27.12.2024

Valgte

57402921 | WIRE

Diameter: 18 mm, Lay Type and Direction: Right Hand Ordinary Lay, Minimum Breaking Load: 210.000 kN, Complete Strand Designation: 6X36WS

99,90 €

bekræftet / bestilt: 236 m / 236 m

Afsendt

Afsendelses-dato: 27.12.2024



Konecranes er en af verdens førende inden for materialehåndteringsløsninger og betjener en bred vifte af kunder i mange forskellige brancher. Vi sætter hele tiden standarden i branchen, lige fra forbedringer i hverdagen til gennembruddene på de tidspunkter, der betyder mest, fordi vi ved, at vi altid kan finde en sikrere, mere produktiv og bæredygtig måde. Derfor har Konecranes ca. 16.800 medarbejdere i over 50 lande tillid til, at de dagligt løfter, håndterer og flytter det, verden har brug for. I 2024 omsatte koncernen for i alt 4,2 mia. EUR. Konecranes aktier er noteret på Nasdaq Helsinki (symbol: KCR).

© 2025 Konecranes. Alle rettigheder forbeholdes.
'Konecranes', 'Moves what matters', 'TRUCONNECT' og  er enten registrerede varemærker eller varemærker tilhørende Konecranes.

Denne publikation er kun til generel orientering. Konecranes forbeholder sig ret til når som helst, uden varsel, at ændre eller tilbagetrække de produkter og/eller specifikationer, der henvises til heri. Denne publikation udgør ingen garanti fra Konecranes side, hverken udtrykkeligt eller implicit, herunder, men ikke begrænset til, implicit garanti eller salgbarhed eller egnethed til et bestemt formål.