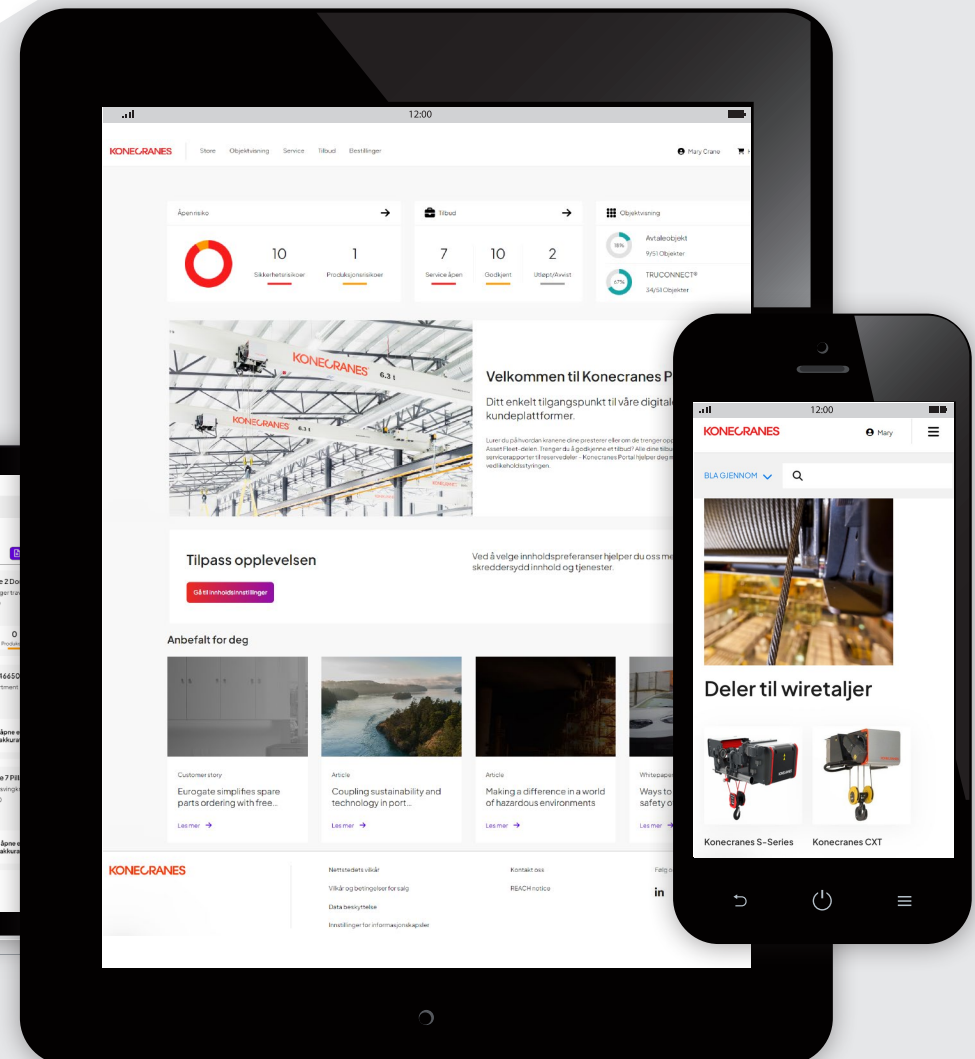
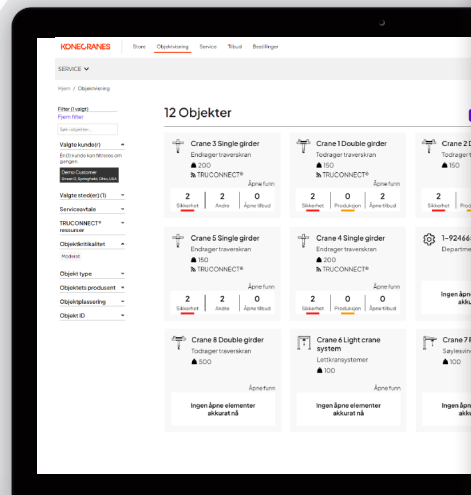


Brukerveiledning for Konecranes Portal



Innholdsfortegnelse

Konecranes Portal

Introduksjon	3
Rask omvisning	4
Min konto	5

Store

Produktliste	6
Produkt detalj	7
Handlevogn	8
Sjekk ut	9
Leveringsinformasjon	10
Ordre detaljer	
Innbetaling	
Anmeldelse	

Objektflåte	12
-------------	----

Service

Servicekalender og rapporter	13
Serviceavtaler	14
Serviceforespørsler	15
Dokumenter og rapporter	16
CheckApp for daglige inspeksjoner	19
Brukeradministrasjon	20
Stropper og tilbehør	21
TRUCONNECT	22
Side for objekter	23
Betingelser	24
Varslinger	25
Bruk	26
Business Review	27
TRUCONNECT-seksjonen	28
Utgifter	29

Tilbud	30
--------	----

Bestillinger	31
--------------	----

Klikk på emnet for å gå til siden

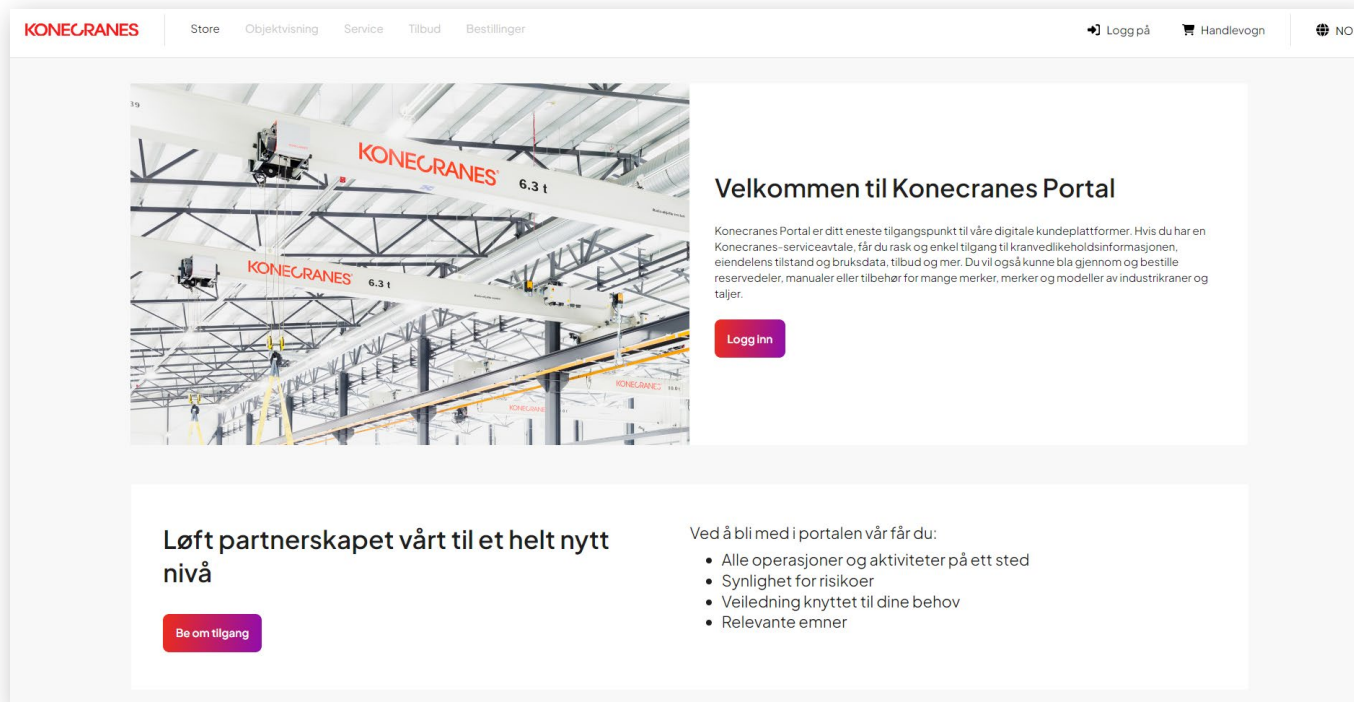
Introduksjon

Konecranes Portal er ditt eneste tilgangspunkt til våre digitale kundeplattformer. Fra service rapporter til reservedeler – Konecranes Portal hjelper deg med å strømlinjeforme vedlikeholdsstyringen.

Konecranes-portalen lar deg raskt og enkelt se kranvedlikeholdsinformasjonen, objektets tilstand og bruksdata og avtaledetaljer.

Du får en gjennomskiktig oversikt over alle vedlikeholdsaktiviteter, TRUCONNECT-varsler og til og med bruk over et valgt tidsintervall. Samlede data kan sees, analyseres og deles raskt – for et enkelt objekt eller en hel flåte – og hjelper deg med å ta informerte vedlikeholdsbeslutninger.

Som registrert bruker kan du bla gjennom og bestille reservedeler, manualer eller tilbehør til mange produsenter, merker og modeller av industrikraner og taljer.



Datasikkerhet

Konecranes digitale tjenester har ISO/IEC 27001:2022-sertifisering for informasjonssikkerhetsstyring. ISO/IEC 27001-sertifikatet viser en forpliktelse til proaktivt å administrere informasjonssikkerheten til Konecranes digitale tjenester og sikre overholdelse av juridiske krav og kundekrav. Sertifiseringen gjelder utvikling og levering av Konecranes-portalen (portal.konecranes.com), CheckApp for daglige inspeksjoner og appen for inspeksjon av seil og tilbehør og TRUCONNECT-serien med eksterne serviceprodukter.

Rask omvisning

01 HJEMMESIDE

Klikk på Konecranes-logoen for å gå tilbake til hjemmesiden.

05 SAMMENDRAG VISNING

Denne visningen viser viktig informasjon som kan kreve din oppmerksomhet, for eksempel åpne risikoer og sitater.

06 PERSONALISERING

Her kan du velge innholdspreferanser slik at innholdet du ser er relevant for deg. «Anbefalt for deg»-innhold vises basert på dette valget.

02 TOPPMENY

Klikk på menyelementene for å få tilgang til innholdet som Butikk, tilbud og bestillinger.

03 MIN KONTO

Klikk på navnet ditt for å få tilgang til Min konto, inkludert logg ut.

04 HANDLEKURV

Klikk på handlekurven for å se handlekurven din.

The screenshot shows the Konecranes Portal homepage. At the top, there is a navigation bar with the Konecranes logo and links for Store, Objektvisning, Service, Tilbud, and Bestillinger. On the right, there are links for Mary Crane, Handlevogn, and NO. Below the navigation bar, there are three main sections: 'Åpen risiko' (Open risk) with a donut chart showing 10 Safety risks and 1 Production risks; 'Tilbud' (Offers) with a bar chart showing 7 Service open, 10 Godkjent (Approved), and 2 Utløpt/Avvist (Expired/Rejected); and 'Objektvisning' (Object display) with two circular progress indicators for 'Avtaleobjekt' (Contract object) at 18% (9/51 objects) and 'TRUCONNECT®' at 47% (34/51 objects). Below these, there is a large image of a Konecranes crane in a factory setting, with the text 'Velkommen til Konecranes Portal' and 'Ditt enkelt tilgangspunkt til våre digitale kundeplattformer.' (Your single point of access to our digital customer platforms). Below this, there is a section for 'Tilpass opplevelsen' (Customize the experience) with a button 'Gå til innholdsinnstillinger' (Go to content settings). Below that, there is a section for 'Anbefalt for deg' (Recommended for you) with four cards: 'Customer story' (Eurogate simplifies spare parts ordering with free...), 'Article' (Coupling sustainability and technology in port...), 'Article' (Making a difference in a world of hazardous environments), and 'Whitepaper' (Ways to help improve the safety of ports equipment). At the bottom, there is a footer with the Konecranes logo, links for Nettstedets vilkår (Website terms), Vikår og betingelser for salg (Terms and conditions for sale), Data beskyttelse (Data protection), Innstillinger for informasjonskapsler (Cookie settings), Kontakt oss (Contact us), REACH notice, and social media links (in, X, YouTube, Instagram, Facebook).

Min konto

Generell

Du kan endre kontaktinformasjonen din i delen med **personlige opplysninger**. Tilgang-delen viser deg hvilke enheter du har tilgang til. **Varslingspreferanser**-delen lar deg velge emnene du vil motta e-postvarsler om, og i **innholdspreferansene** kan du velge dine favoritttemner for å se mer relevant innhold på hjemmesiden.

Kjøpserfaring

Handlelistedelen viser de eksisterende listene dine og lar deg begynne å lage en ny liste.

Leveringsadressen viser eksisterende adresser for kontoen din. Du kan velge en standardadresse for leveranser og legge til en ny leveringsadresse. I delen for **leveringspreferanser** kan du merke standard leveringsmåte og endre de nødvendige opplysningene.

Sikkerhet

I denne delen kan du endre **passordet** ditt.

04 HANDLELISTE

Klikk for å administrere handlelistene dine. Når du er klar til å bestille, kan du enkelt legge hele handlelisten i handlekurven med ett klikk.

05 LOGG UT

Logg ut-knappen er plassert nederst på siden Min konto.

01 VARSELSPREFERANSER

Klikk for å aktivere e-postvarsler for Business Review-sammendrag, -tilbud, Servicerapporter og TRUCONNECT. Du kan sette opp varsler per lokasjon.

02 MIN KONTO

Klikk på navnet ditt for å få tilgang til Min konto.

The screenshot shows the 'Min konto' (My account) page in the KONECRANES portal. The page is divided into several sections: 'Generelt' (General), 'Kjøpsopplevelse' (Purchase experience), and 'Sikkerhet' (Security). The 'Generelt' section includes links to 'Personlige opplysninger', 'Access', 'Innstillinger for varsling', and 'Innholdspreferanser'. The 'Kjøpsopplevelse' section includes links to 'Handleliste', 'Leveringsadresse', and 'Leveringspreferanser'. The 'Sikkerhet' section includes a link to 'Bytt passord'. A 'Logg ut' button is located at the bottom of the page. A red line connects the 'Innstillinger for varsling' link to a detailed view of the notification settings. The 'Innstillinger for varsling' (Notification settings) page shows a list of notification types with checkboxes: 'Varsler angående oppsummering av Business Review', 'Tilbudsvarsling', 'Servicerapport-varsler', and 'TRUCONNECT-varsler'. Below this is a section for 'Søk etter steder med varsler' (Search for locations with notifications) with a dropdown menu. The bottom section shows a table of notification settings for different locations, with columns for 'Sikkerhets- varsel', 'Tilstands- varsel', 'Drifts- varser', and 'Egendefinerte varsler'. The table lists three locations: 'Demo Customer Location 1, Austin', 'Demo Customer Location 2, Montgomery', and 'Demo Daily Inspection, Albany'. The 'Sikkerhets- varsel' column has a checkbox checked for the first two locations. The 'Tilstands- varsel' column has a checkbox checked for the first two locations. The 'Drifts- varser' column has a checkbox checked for the first two locations. The 'Egendefinerte varsler' column has a checkbox checked for the first two locations. A 'Bruk endringer' (Use changes) button is at the bottom right.

Min konto

Hjem / Min konto

Generelt

- Personlige opplysninger →
- Access →
- Innstillinger for varsling →
- Innholdspreferanser →

Kjøpsopplevelse

- Handleliste →
- Leveringsadresse →
- Leveringspreferanser →

Sikkerhet

- Bytt passord →

Innstillinger for varsling

Aktiver varsler

- ☒ Varsler angående oppsummering av Business Review
- ☒ Tilbudsvarsling
- ☒ Servicerapport-varsler
- ☒ TRUCONNECT-varsler

Epostadresse

mary.crane@customerestacct.com

Søk etter steder med varsler

Søk etter lokasjon (er) ...

Servicerapport-varsler ▼

Varsler angående oppsummering av Business Review ▼

Tilbudsvarsling ▼

TRUCONNECT-varsler ▲

	Sikkerhets- varsel	Tilstands- varsel	Drifts- varser	Egendefinerte varsler
☒ Demo Customer Location 1, Austin	☒	☐	☐	☐
☒ Demo Customer Location 2, Montgomery	☒	☐	☐	☐
☒ Demo Daily Inspection, Albany	☒	☐	☐	☐

Bruk endringer

Store

Konecranes Store har reservedeler, manualer og tilbehør for mange merker, merker og modeller av industrikraner og taljer og utvalgt forhåndskonfigurert løfteutstyr.

Fra Store-siden kan du bla gjennom tilbudet vårt etter produktkategorier og hurtiglenker, eller du kan bruke suggestive søk for å finne det du leter etter.

Delemanualer

I denne delen kan du velge modell av utstyret ditt for å bla gjennom vårt arkiv med generiske produktmanualer og reservedelskataloger.

Utstyrsspesifikke manualer er kun tilgjengelige fra Asset Fleet.

PRODUKTKATEGORIER ^

Taljer



Deler



Equivalent Parts

Service Tools



Retrofit Packages



Browse by Brands

01 STORE

Klikk her for å se hjemmesiden for e-handel.

02 SØK

Det suggestive søket er enkelt å bruke. Du kan bruke fritext, produktnavn eller ID.

03 DELEHÅNDBØKER

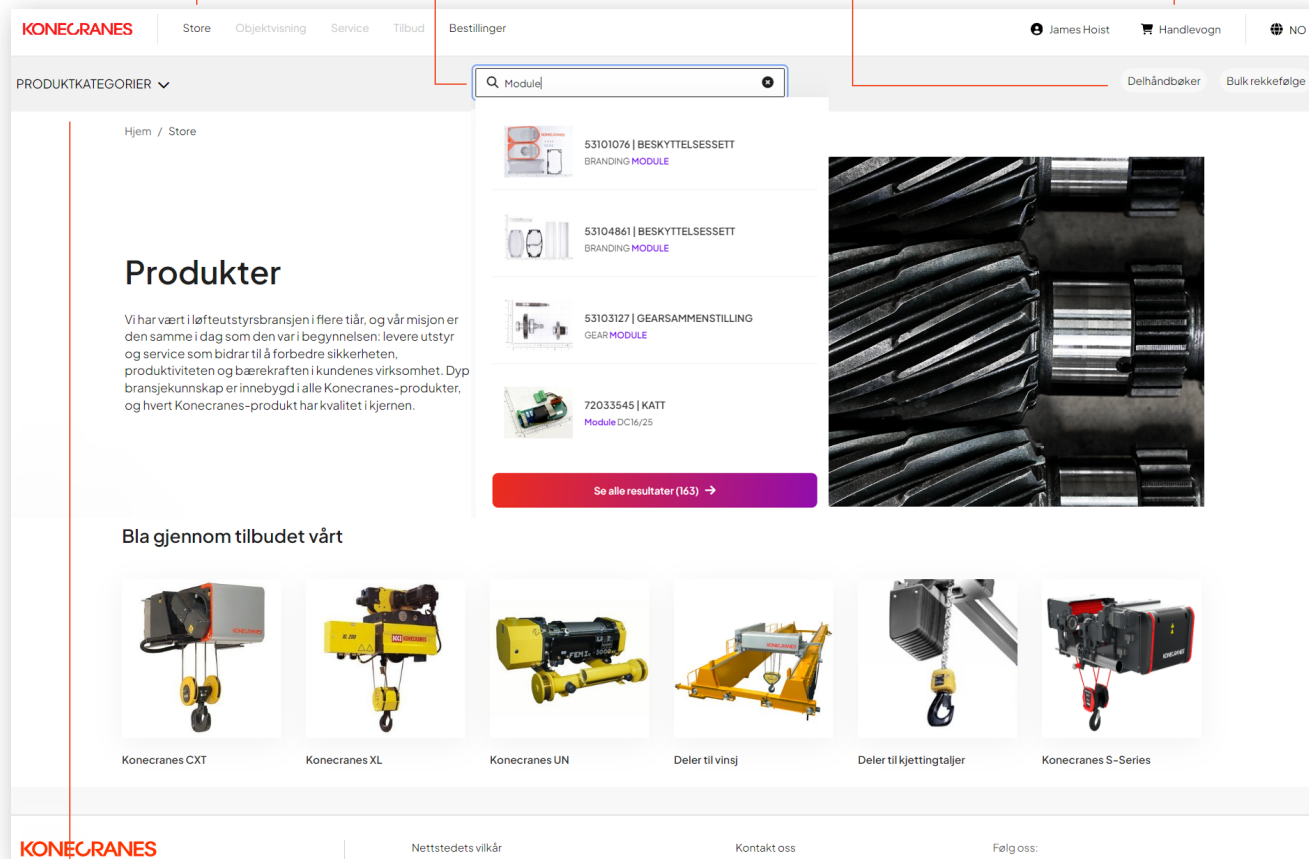
Klikk her for å finne standard dokumentasjon.

04 HANDLEKURV

Klikk her for å se handlekurven din.

05 STORBESTILLING

Klikk her for å foreta en massebestilling i henhold til delenumrene.



06 PRODUKT KATEGORIER

Bla gjennom innholdet i henhold til produktkategoriene og naviger til produktlistesiden.

Produktliste

Produktlistesiden viser alle tilgjengelige produkter under den valgte produktkategorien. Du kan enkelt se delenummer, en kort beskrivelse av produktet, pris og lagertilgjengelighet.

Du kan bruke flere filtre for å finne bestemte produkter og begrense resultatene.

01 FILTER

Du kan bruke flere filtre for å begrense produktene.

03 PRODUKT DETALJER

Klikk for å se produktdetaljene.

04 PRODUKT TILGJENGELIGHET

Tilgjengelighet er angitt i farger:

- **grønn** på lager,
- **gul** klikk for tilgjengelighet,
- **grått** produkt selges kun i sett og
- **rødt** produkt er utsolgt.

The screenshot shows the 'Equivalent Parts' page on the Konecranes portal. The page header includes the Konecranes logo, navigation links (Store, Objektvisning, Service, Tilbud, Bestillinger), user information (James Holst, Handlevogn, NO), and a search bar. The main content area is titled 'Equivalent Parts' and 'KONECRANES EQUIVALENT PARTS'. It includes a description: 'Equivalent Parts - Equivalent aftermarket parts for all makes and models of lifting equipment. Parts are guaranteed by Konecranes to be fully compatible with the original equipment, component and/or part.' Below this is a filter section with buttons for 'Deler i sett', 'Categories', 'Cable: Installation Type (Flexible/Fixed)', 'Text color', 'Fuse: Rated Current', and 'Alle filtre'. A note indicates '1968 products found'. The product list displays six items, each with an image, part number, description, price, and availability status. Annotations with red lines point to specific features: '01 FILTER' points to the filter buttons; '03 PRODUKT DETALJER' points to the product details section; '04 PRODUKT TILGJENGELIGHET' points to the availability status (green dot for 'På lager', yellow dot for 'Klikk for tilgjengelighet', and red dot for 'Klikk for å se produktdetaljene').

Part Number	Description	Price	Availability
52479405	RUNDHODET TRYKKNAPP EMERGENCY WITH KEY D30MM FOR XACA	Nett: 99,90 EUR / Piece	På lager
52470298	SFÆRISK RULLELAGER 250 DIA E/C STD	Nett: 99,90 EUR / Piece	Klikk for tilgjengelighet
52328135	KONTAKTBLOKK Main Contacts: 1 NO, XB4, Front mounting with mounting collar, Slow break, UL/CSA/IEC	Nett: 99,90 EUR / Piece	På lager
52326096	NØKKELBRYTER	Nett: 99,90 EUR / Piece	På lager
53676720	DRIVHJUL Equivalent Wheel, Driven for ABUS GM800, GM1000, GM2000, GM3000 and GM5000. Drive unit D/DGA 130-3, without flanges (replaces AN-82869).	Nett: 99,90 EUR / Piece	Klikk for tilgjengelighet
52767052	OVERLASTVERN Poles: 3-pole, Voltage: 400VAC, Rated Current: 25A, Class: C, Diameter: 70 mm	Nett: 99,90 EUR / Piece	Klikk for tilgjengelighet

Produkt detalj

Produktdetalsiden viser produktbeskrivelsen mer detaljert. I denne visningen kan du endre bestillingsmengden og legge produktet til handlekurven eller handlelisten.

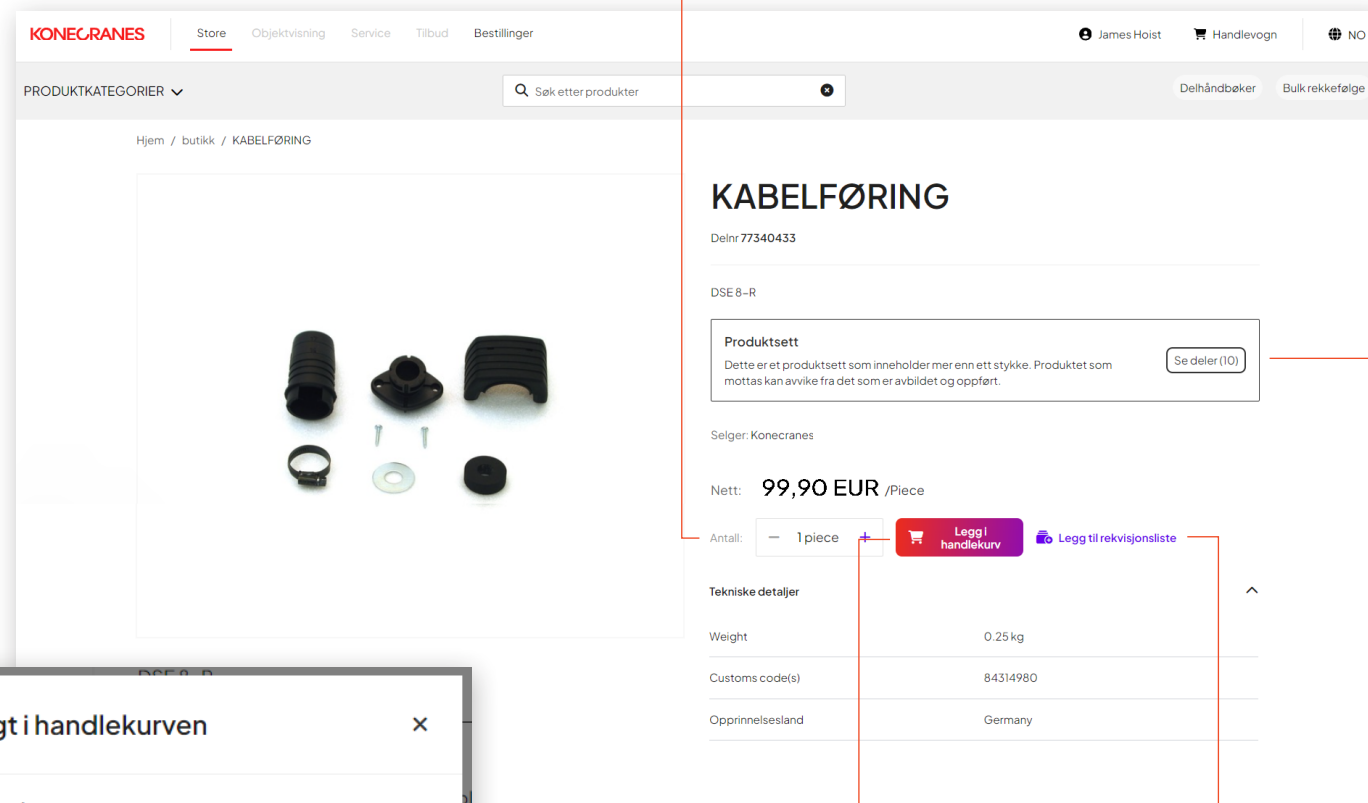
Hvis produktet kun selges i et sett betyr det at det kan kjøpes som en del av et produktsett. Du kan se alle delene som er inkludert i settet.

01 ANTALL

Her kan du endre bestillingsmengden.

02 SE DELER

Når et produkt selges som et sett, klikk her for å se alle delene som er inkludert i settet.



Produktet er lagt i handlekurven



77340433 | KABELFØRING

Nett: 99,90 EUR /Piece

Antall: 1 Piece

1 varer i handlekurven, delsum: 99,90 EUR

Fortsette å handle

Se handlekurv

04 LEGG I HANDLEKURV

Klikk for å legge produktet i handlekurven. Når den er lagt til, får du en bekreftelse og du kan enten fortsette å handle eller se handlekurven.

03 LEGG TIL HANDLELISTE

Klikk for å legge produktet til handlelisten. Du kan enten opprette en ny handleliste eller legge produktet til den eksisterende handlelisten.

Handlevogn

I **handlekurvvisningen** kan du endre bestillingen din før du går videre til kassen, for eksempel endre antall, slette produkter eller tømme handlekurven. Du kan også lage en handleliste basert på handlekurven din.

Ordresammendraget viser alle varene i handlekurven og viser totalvekt og pris.

The screenshot shows the Konecranes web portal's shopping cart. At the top, the navigation bar includes 'Store', 'Objektvisning', 'Service', 'Tilbud', and 'Bestillinger'. The user is logged in as 'James Hoist' and the page is in Norwegian ('NO'). The main heading is 'Handlevogn (1)'. A product card for '77340433 | KABELFØRING DSE 8-R' is shown with a quantity of '1 piece' and a price of '99,90 €'. A sidebar on the right titled 'bestillingssammendrag' (order summary) shows a total of '99,90 €' and options to 'SJEKK UT' (check out), 'Sort items', 'Lag handleliste' (create shopping list), 'Eksporter til Excel' (export to Excel), and 'Tom handlevogn' (empty cart).

01 ANTALL
Klikk for å endre bestillingsmengden.

02 FJERNE GJENSTAND
Klikk her for å fjerne en vare fra handlekurven.

03 SJEKK UT
Klikk her for å gå videre til utsjekk.

Sjekk ut

Leveringsinformasjon

I denne delen kan du velge den leveringsmetoden som passer deg best og fylle inn de nødvendige detaljene.

Når du har valgt standard leveringsadresse i Min konto, vises informasjonen automatisk i denne delen.

Ordre detaljer

I denne delen kan du legge til ditt PO-nummer, ordreferanser og eventuelle kommentarer/ instruksjoner til kundeservice.

SJEKK UT

Return to cart

1 LEVERING 2 ORDRE DETALJER 3 INNBETALING 4 ANMELDelse

Leveringsinformasjon

☒ Shipping

Levering organisert og belastet av Konecranes.

Leveranse

☒ Komplette leveringer: Lever alle varer på en gang fra hvert forsendelsessted
☐ Dellevering: Tillat flere leveranser etter hvert som varer blir tilgjengelige

Leveringstype

Normal

Leveringsadresse * + Legg til ny
Demo Customer

Leveringsanvisninger
F.eks. Håndtere varsomt

Mottakers navn + Legg til tilpasset mottaker
James Hoist (james.hoist@customertestacc.t.c...)

Leveringsvilkår
Konecranes
Free Carrier

☐ Egen transportør

Kostnaden vil bli bestemt og innkrevd av oss

bestillingssammendrag

1 elementer | Total vekt: 0.25 kg

Listepriser totalt:	99,90 €
Nettopriser totalt:	99,90 €
delsum:	99,90 €
Leveringskostnader	10,10 €
Totalt uten avgifter:	110,00 €
Skatter:	10,00 €
Total:	120,00 €

Neste →

02 MITT PO-NUMMER
Dette er et obligatorisk felt.

03 TILBAKE
Du kan alltid gå tilbake til forrige seksjon ved å klikke "Tilbake".

SJEKK UT

Return to cart

1 LEVERING 2 ORDRE DETALJER 3 INNBETALING 4 ANMELDelse

Ordre detaljer

Nummer på bestillingsordre *
123456

Ordreferanse
F.eks. 123456

Prosjektnavn
F.eks. prosjektnavn

Kunde megler
F.eks. Eksempel megler

Dine bestillingsmerknader
f.eks. Min notat

bestillingssammendrag

1 elementer | Total vekt: 0.25 kg

Listepriser totalt:	99,90 €
Nettopriser totalt:	99,90 €
delsum:	99,90 €
Leveringskostnader	10,10 €
Totalt uten avgifter:	110,00 €
Skatter:	10,00 €
Total:	120,00 €

Neste →

Tilbake

Sjekk ut

Innbetaling

I denne delen oppfyller du betalingsmåten. Hvis du velger faktura, vil fakturaen bli sendt til din faktureringsadresse på det tidspunktet bestillingen sendes.

Velger du forskudd forventes forskuddsfakturaen å være betalt før vi begynner å behandle bestillingen.

Anmeldelse

Denne delen viser sammendraget av bestillingen din. Du kan fortsatt redigere alle detaljene før du legger inn bestillingen. Når du har lagt inn bestillingen, kan du se den og sjekke statusen fra fanen Bestillinger i toppmenyen.

KONECRANES PORTAL BRUKERVEILEDNING

Innholdsfortegnelse

Objektflåte

01 FILTER

Filterer etter et hvilket som helst antall kriterier.

Objektflåte-siden gir deg en flåtevisning som kan filteres – for eksempel – etter plassering, objektkritikalitet og type. Fra objektrapporter-knappen kan flere forskjellige rapportalternativer genereres til en Excel-fil – for eksempel åpne risikoer, servicehistorikk, materialhistorikk og serviceforbruk.

Hvert objektkort viser de generelle objektidentifikatorene og hvor mange åpne elementer som er knyttet til objektet. Hvis du vil finne ut mer, klikker du på objektkortet for å se flere detaljer om innholdssammendragvisningen. Fra sammendragkortet klikker du på Vis objekt for å se alle objektdetaljer og informasjon.

05 RESERVEDELER

Klikk her for å gå til utstyrsspesifikke manualer og reservedelskatalog.

02 OBJEKTER

Dette vinduet vil endres basert på filteret.

03 OBJEKTRAPPORTER

Her kan du generere objektrapporten. Du kan for eksempel velge Åpne risikoer, Servicehistorikk, Materialhistorikk og Serviceforbruk.

The screenshot shows the KONECRANES portal interface. The main content area displays a grid of 12 objects, each represented by a crane icon, a name (e.g., 'Crane 3 Single girder'), and a status bar with counts for 'Sikkerhet' (Safety), 'Andre' (Other), and 'Åpne tilbud' (Open bids). A sidebar on the left provides filtering options for customer, location, service agreement, TRUCONNECT resources, object criticality, object type, and object producer. A top navigation bar includes links for Store, Objektvisning, Service, Tilbud, and Bestillinger. A right sidebar shows details for 'Crane 3 Single girder', including its location and an activity overview. A bottom section shows a detailed view of 'Crane 3 Single girder' with a list of service history items, including dates and descriptions of inspections and repairs.

04 TRUCONNECT
Objektet har TRUCONNECT.

Service

Oversikt-siden viser åpne elementer, inkludert åpne sikkerhets- og produksjonsrisikoer som krever umiddelbar oppmerksomhet.

Hvis det er identifisert en risiko for en komponent og en reparasjon ikke er fullført, anses feilen som åpen.

Delen Servicekalender og -rapporter viser antall servicebesøk, objekter som er vedlikeholdt og totale funn på disse objektene i den valgte tidsrammen.

Oversikten inneholder også en rask oversikt over tilbud, inkludert de som trenger godkjenning eller som er utløpt.

Om du har flere lokasjoner, kan du velge hvilke du vil se oversiktsdetaljer for.

01 NAVIGASJON

Innholdet kan nås via Service-menyen og Service-delen. Objektflåten og tilbudene kan også nås direkte fra toppmenyen.

02 SERVICE - ÅPNE VARER

Denne delen viser antall åpne sikkerhetsrisikoer og produksjonsrisikoer.

03 TILBUD

Tilbud er de som følger av avtalte. Neste steg etter et servicebesøk. Tilbud er basert på teknikerens funn.

08 SERVICEKALENDER OG RAPPORTER

Klikk her for å se en kalendervisning av serviceforespørsler og dine detaljerte servicereporter.

07 OBJEKTVISNING

Oversikten viser raskt hvor mange av objektene som er under avtale og har TRUCONNECT.

06 CHECKAPP FOR DAGLIGE INSPEKSJONER

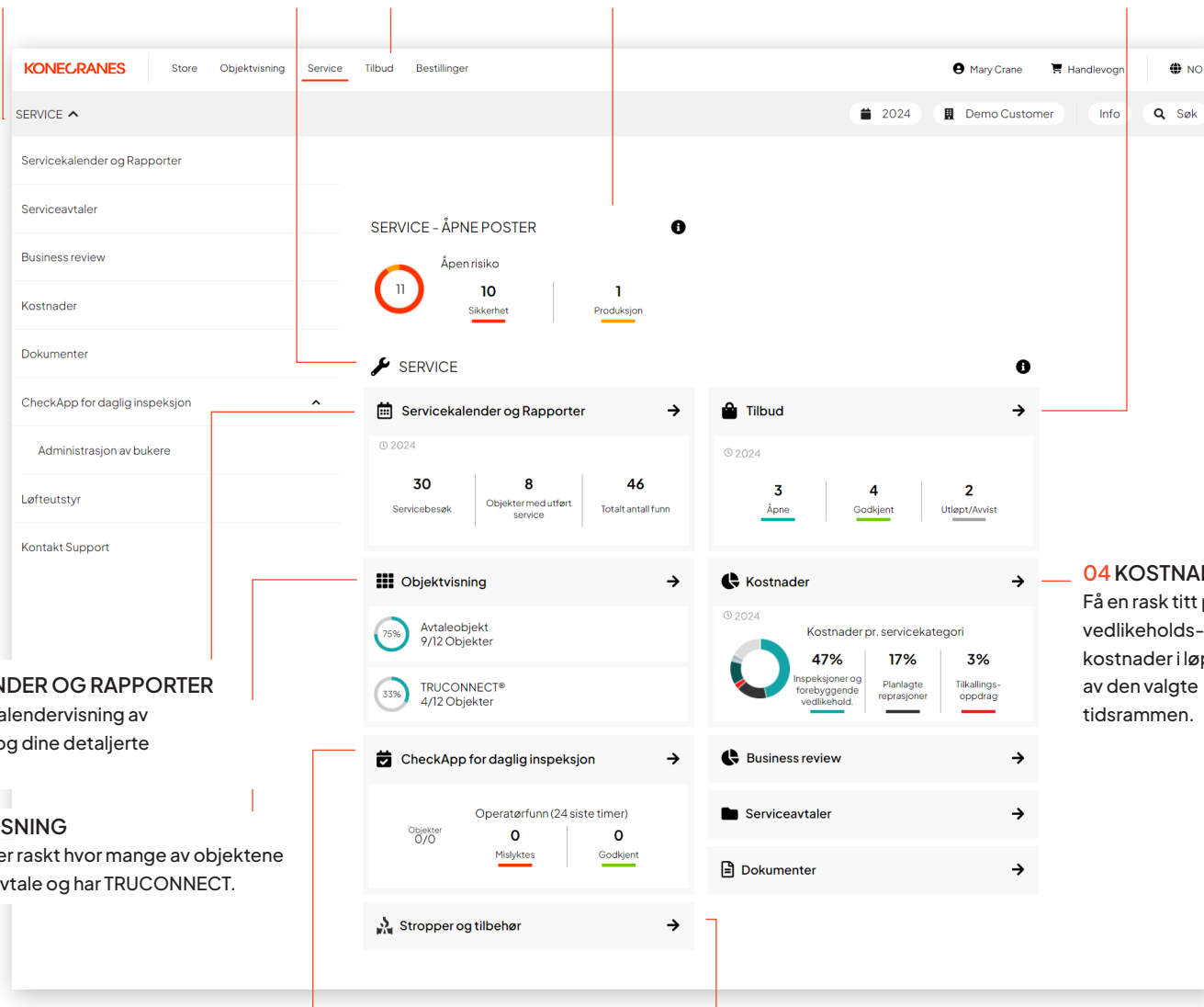
Daglig inspeksjon viser elementer som har blitt godkjent eller underkjent i løpet av de siste 24 timene via CheckApp for daglige inspeksjoner.

05 STROPPER OG TILBEHØR

Denne linken tar deg til flåtevisningen. Inspeksjon av stropper og tilbehør.

04 KOSTNADER

Få en rask titt på vedlikeholds-kostnader i løpet av den valgte tidsrammen.



Servicekalender og rapporter

Siden **Servicekalender og -rapporter** viser deg serviceaktiviteter i en kalendervisning. En fargekodelogikk viser statusen til tjenesten, og filtrering lar deg se aktiviteter etter aktivakritikalitet, tjenesteprodukt og oppgavetype. Ved å klikke på en måned kan du se en detaljert liste over tjenesteaktiviteter.

06 STATUS

Farger indikerer status: **grønt** inkluderer alle fullførte, godkjente og lukkede serviceforespørsler; **gult** pågår; **grått** er planlagt i fremtiden; og **rød** er en åpen serviceforespørsel der den planlagte datoen er fem dager eller mer etter forfall.

01 FILTER

Filtrer etter et hvilket som helst antall kriterier.

02 ÅR

Endre året.

03 MÅNED

Endre måneden.

04 INFO

Klikk for å se mer informasjon om siden.

The screenshot displays the KONECRANES Servicekalender interface. On the left, a sidebar contains a filter section with options for 'Valgte kunde(r)', 'Valgte sted(er)', 'Serviceavtale', 'Status på service', 'Serviceprodukt', 'Objekt type', 'Objektets produsent', 'Objektplassering', and 'Objekt ID'. The main content area shows a calendar for 2024, with the month of October selected. Below the calendar, a list of activities for October 2024 is shown, including 'Planlagte Reparasjoner' and 'Serviceforespørsel Forsinket'.

05 SERVICEFORESPØRSEL
Klikk for å se detaljene for serviceforespørselen.

Serviceforespørsel

Etter et servicebesøk utfører vi en servicegjennomgang for å gå gjennom åpne anbefalinger og tilbud, svare på spørsmål og planlegge neste trinn. Det er flere måter å se denne informasjonen på portalen på – du finner informasjon om serviceforespørsler fra hovedmenyen samt Oversikt-siden ved å klikke på Servicekalender og -rapporter.

Informasjonen på serviceforespørselssiden vil bli diskutert under servicegjennomgangen for å forklare funn, se gjennom åpne tilbud og anbefale og planlegge neste trinn.

Kunde- og serviceinformasjon

Detaljene for servicebesøket, inkludert serviceprodukter, teknikernavn, kontaktinformasjon og datoer, er oppført i denne delen.

Sammendrag

Denne delen fremhever funnene og handlingene fra servicebesøket. Sikkerhetsrisikoer, produksjonsrisikoer, ubestemte forhold, forbedringsmuligheter, reparerte punkter og hvis tilgjengelig – tilbud og avslåtte tilbud – er oppført. En graf viser funn og handlinger etter objekt, og detaljene om disse funnene er listet opp nedenfor. Tilbud på nødvendig arbeid kan legges ved her og lastes ned.

01 FILTER

Filtrer etter et hvilket som helst antall kriterier.

KONECRANES

StoreObjektvisningServiceTilbudBestillinger

SERVICE

jan. 2024 - des. 2024Demo Customer Location 1InfoSøk

Generer rapport

Filter (1 valgt)

Slett valgte

Komponentstruktur

Bare funn og handlinger

Kort komponentstruktur

Komplett komponentstruktur

Funn og handlinger

Sikkerhetsrisikoer

Produksjonsrisikoer

Ubestemte tilstander

Kan ikke ferdigstilles

Forbedringsmuligheter

Akseptabel

Neste steg

Tilbud

Vis Poster på

Serviceforespørselnivå

Objektnivå

Arbeidspakkenivå

Vis arbeidsordre etter

Objektets kritikalitet

Serviceprodukt

Objekt ID

Egne merker

Serviceforespørsel 1-101142629256

Detaljer

Sammendrag

Status:Service fullført

Serviceprodukter:Load Test, Oljeanalyser, Periodic Compliance Inspection - USA

Objekter med utført service:7

Funn og handlinger

30Sikkerhetsrisikoer

51Tilbud

32Produksjonsrisikoer

5Ubestemt tilstand

Kan ikke ferdigstilles

9Forbedringsmuligheter

Funn og handlinger etter objekt (topp 5)

Crane 2 Double girder

Crane 1 Double girder

Crane 3 Single girder

Crane 4 Single girder

Crane 5 Single girder

Merk! Tilstanden til noen komponenter kan ikke verifiseres direkte gjennom visuell inspeksjon uten ytterligere demontering og/eller bruk av andre inspeksjonsmetoder. Dette er vanligvis ikke inkludert i vanlige serviceprodukter som Periodisk sikkerhetskontroll og forebyggende service. Inspeksjonsfrekvensen for disse komponentene bør følge produsentens anvisninger og/eller gjeldende regelverk. Disse komponentene er listet opp separat og identifiseres på følgende måte:

Ubestemte tilstander (Kan ikke inspisere - inngår ikke i avtale)

Vis beskrivelser / Mer info

Vedlegg (0)

Legg til

Funn og handlinger (7 Objekter)

Ubestemt tilstand: Ikke kontrollert - Inngår ikke i avtale (7 Objekter)

Timer og materiale

02 GENERER RAPPORT

Last ned eller del service rapporten via e-post.

03 KUNDE- OG SERVICEINFORMASJON

Vis serviceinformasjon, inkludert avtaletype og Konecranes-kontakt.

04 SAMMENDRAG

Sammendrag av funn og handlinger for den fullførte serviceforespørselen i lettest fargekodet format.

05 VEDLEGG

Legg til/vis vedlegg.

KONECRANES PORTAL BRUKERVEILEDNING

Innholdsfortegnelse

16

Serviceforespørsel

Objektdetaljer

Objektene i serviceforespørselen er oppført i denne delen. Funnene for hvert objekt er oppført sammen med detaljer som feilkode, risiko og en anbefaling. Du finner også kommentarer fra inspektøren eller teknikeren.

Funn prioriteres med sikkerhets- og produksjonsrisiko oppført først. Du kan også filtrere etter funn og handlinger samt objektkritikalitet, serviceprodukt og oppgavetype.

01 OBJEKT

Ved å klikke på objektnavnet vises alle aktivitetene for objektet i den valgte tidsrammen.

The screenshot displays the KONECRANES portal interface. The top navigation bar includes 'Store', 'Objektvisning', 'Service' (selected), 'Tilbud', and 'Bestillinger'. The user is logged in as 'Mary Crane' with a 'Handlevogn' icon and a 'NO' locale selector. The main content area shows a list of findings for 'Crane 2 Double girder'. A red line points from the '01 OBJEKT' text to the object name. A detailed view of a finding is shown on the right, with a red line pointing from the '02 KOMPONENT STRUKTUR' text to the 'Kort komponentstruktur' tab. A third red line points from the '03 MER INFORMASJON' text to the 'Mer info' button.

02 KOMPONENT STRUKTUR
Du kan også se kort komponentstruktur eller fullstendig komponentstruktur ved å klikke her.

03 MER INFORMASJON
Klikk pilen for å se mer informasjon relatert til søket.

Serviceforespørsel

Ubestemte tilstand

Serviceforespørsel-siden i portalen viser enkeltkomponenter som har en ubestemt tilstand og som ikke er omfattet av avtalen.

En ubestemt tilstand indikerer at komponenttilstanden ikke kunne verifiseres direkte gjennom visuell inspeksjon uten ytterligere demontering og/eller bruk av andre inspeksjonsmetoder.

Disse avanserte tjenestene er generelt ekskludert fra omfanget av typiske samsvarsinspeksjoner og forebyggende vedlikeholdsinspeksjoner. Konsultasjonstjenester kan legges til et tjenesteprogram eller tilbys på frittstående basis for å vurdere tilstanden til disse komponentene.

Du kan også se komponenter oppført som Ubestemt tilstand – Kan ikke fullføres. Dette indikerer at komponentens tilstand ikke kunne verifiseres direkte gjennom visuell inspeksjon som følge av ressurskonfigurasjon og/eller hindring. I dette tilfellet var den visuelle inspeksjonen en del av tjenesteomfanget, men den ble ikke fullført.

KONECRANES Store Objektvisning Service Tilbud Bestillinger Mary Crane Handlevogn NO

SERVICE jan. 2024 - des. 2024 Demo Customer Location 1 Info Søk Generer rapport

Filter (1 valgt)
Slett valgte

Komponentstruktur
Bare funn og handlinger
Kort komponentstruktur
Komplett komponentstruktur

Funn og handlinger
Sikkerhetsrisikoer
Produksjonsrisikoer
Forbedringsmuligheter

Neste steg
Tilbud

Vis Poster på
Serviceforespørselnivå
Objektnivå
Arbeidspakkenivå

Vis arbeidsordre etter
Objektets kritikalitet
Serviceprodukt
Objekt ID
Egne merker

Ubestemt tilstand: Ikke kontrollert – Inngår ikke i avtale (7 Objekter) [Vis beskrivelser / Mer info](#)

Crane 2 Double girder
Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

28. aug. 2024

- ! Heisgir, intern Notifikasjon
- ! Heiskobling, intern Notifikasjon
- ! Tannhjul Notifikasjon
- ! Krok, mutter og låsing Notifikasjon
- ! Krok, smiemet - internt Notifikasjon

Crane 1 Double girder
Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

28. aug. 2024

- ! Heisgir, intern Notifikasjon
- ! Heiskobling, intern Notifikasjon
- ! Tannhjul Notifikasjon
- ! Mekanisk lastbrems Notifikasjon
- ! Krok, mutter og låsing Notifikasjon
- ! Krok, smiemet - internt Notifikasjon

Crane 3 Single girder
Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

28. aug. 2024

- ! Heisgir, intern Notifikasjon
- ! Heiskobling, intern Notifikasjon
- ! Tannhjul Notifikasjon
- ! Mekanisk lastbrems Notifikasjon
- ! Krok, mutter og låsing Notifikasjon

01 MER INFORMASJON
Pilen for å se mer informasjon relatert til søket.

! Heisgir, intern Notifikasjon

Feilkode: Inngår ikke i avtale
Risiko: Ubestemt tilstand
Anbefaling: Demoner/Inspiser
Kommentar: Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

Dokumenter og rapporter

Dokumentsiden viser dokumenter som er lagt til i løpet av den valgte tidsrammen. Disse inkluderer inspeksjonsrapporter og manuelt opplastede filer. Filer kan lastes ned, og du kan også legge til dine egne dokumenter. Bare lovpålagte dokumenter er automatisk tilgjengelige. Alle elektroniske rapporter er tilgjengelige i delen Servicegjennomgang.

01 FILTER

Filtrer for å finne et bestemt dokument eller en bestemt fil.

02 SØK

Søk for å finne et bestemt dokument eller en bestemt fil.

04 NEDLASTING

Klikk for å laste ned dokumentet.

03 LAST OPP DOKUMENT

Klikk her for å laste opp et dokument.

The screenshot displays the KONECRANES portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'KONECRANES' and menu items: 'Store', 'Objektvisning', 'Service', 'Tilbud', and 'Bestillinger'. User information 'Mary Crane' and a shopping cart icon are on the right. Below the navigation bar, a breadcrumb trail shows 'Hjem / Service / Dokumenter'. The main content area is titled '2 Dokumenter' and includes a 'Last opp dokument' button. A list of documents is shown, each with a date, title, and location. A modal window titled 'Last opp dokument' is open, featuring a file upload area, a text input for 'Dokumentnavn', a text area for 'Beskrivelse', and a dropdown for 'Dokumentsynlighet - plassering(er)'. A 'Last opp' button is at the bottom of the modal.

CheckApp for daglige inspeksjoner

Denne siden viser informasjon fra CheckApp for daglige inspeksjoner.

Før hvert nytt arbeidsskift eller hvert nytt løft (avhengig av gjeldende forskrifter), bør det utføres en daglig inspeksjon. Konecranes CheckApp for daglige inspeksjoner gir en elektronisk loggbok for å utføre og registrere daglige inspeksjoner.

Den daglige inspeksjonen er en visuell og funksjonell test/sjekk for å identifisere mangler. Enhver observert mangel representerer en potensiell sikkerhetsrisiko. Den daglige inspeksjonen utføres av kranføreren eller annet like kompetent kundepersonell. Å utføre daglige inspeksjoner reduserer eller erstatter ikke behovet for å utføre hyppige eller periodiske inspeksjoner av Konecranes-serviceteknikere.

Den daglige inspeksjonsvisningen er bare tilgjengelig for objekter med Konecranes CheckApp for daglige inspeksjoner. En flåtevisning for objekter med CheckApp over en valgt tidsramme er tilgjengelig i Business Review-delen.

01 FILTER

Filtrer etter inspeksjonsstatus, objekt eller inspektør.

02 INSPEKSJONSSAMMENDRAG

Sammendraget viser antall utførte daglige inspeksjoner i en valgt tidsramme, samt antall med observert mangel. Gjentatte observasjoner på samme objekt teller som flere mangler.

03 SJEKKLISTER

Under Sjekkliste-fanen kan du lage din egen tilpassede sjekkliste som er spesifikk for et objekt eller plassering.

04 AKTIVITETER

Aktiviteter viser hver utført daglig inspeksjon i kronologisk rekkefølge fra den nyeste. Farge indikerer bestått/ikke bestått.

05 DETALJER

Detaljene viser for hver daglige inspeksjon hvilket sjekkpunkt som har mangler og operatørens vurdering.

The screenshot displays the Konecranes CheckApp interface. At the top, there's a navigation bar with 'KONECRANES' and tabs for 'Store', 'Objektvisning', 'Service', 'Tilbud', and 'Bestillinger'. The user is logged in as 'Mary Crane' with a 'Handlevogn' icon and a 'NO' locale selector. Below the navigation bar, there's a 'SERVICE' dropdown and a 'Tilbake' button. A 'Filter' section allows filtering by 'Inspeksjon' (Underkjent, Godkjent), 'Vedlegg' (Bilde), 'Ressurs' (Crane 7 Pillar Jib crane), and 'Inspektør'. The main content area is titled 'Inspeksjonssammendrag' and shows data for 'Demo Customer Location 1, Austin'. It includes a calendar view for 2024, a circular progress indicator for 'Daglige inspeksjoner' (32 Underkjent, 8 Godkjent), and a list of '40 Aktiviteter'. The activities list shows inspection records with dates, times, and status. A detailed view of an activity shows the operator's name, crane type, and a photo. A 'Sjekkliste' (Checklist) section is also visible, showing various inspection checklists like 'Crane checklist', 'ECH checklist', 'Forklift checklist', 'Gantry checklist', 'Reach stacker checklist', 'RTG crane checklist', and 'Electrical forklift checklist'.

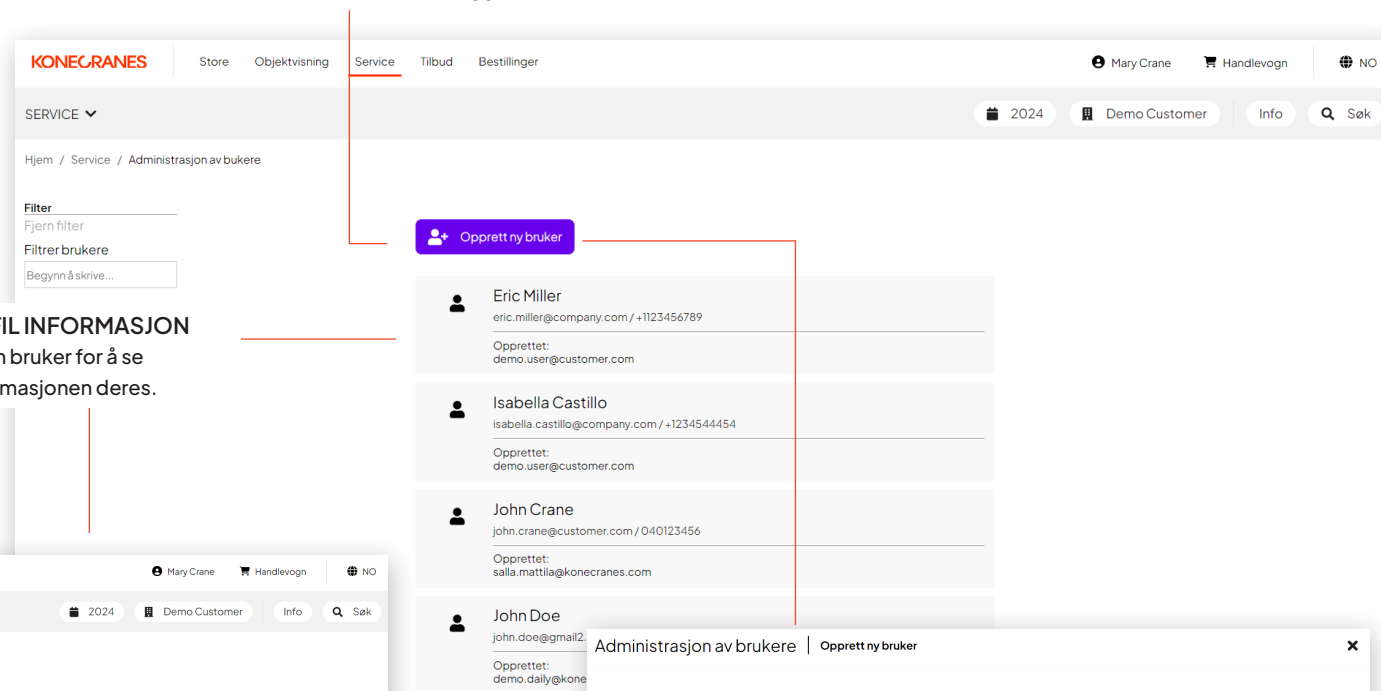
Brukeradministrasjon

Kundeansvarlige som har CheckApp for daglige inspeksjoner for objektene sine, kan opprette eller slette CheckApp-tilgang for operatører som utfører daglige inspeksjoner.

CheckApp-bruker må identifisere seg ved hjelp av CheckApp-legitimasjonen.

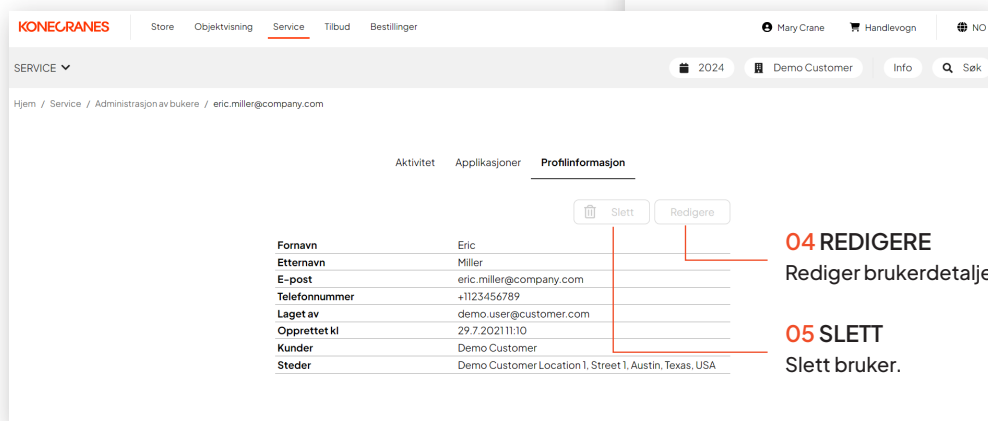
01 OPPRETT NY BRUKER

Klikk her for å legge til en bruker.



03 PROFIL INFORMASJON

Klikk på en bruker for å se profilinformasjonen deres.



04 REDIGERE

Rediger brukerdetaljer.

05 SLETT

Slett bruker.

Administrasjon av brukere | Opprett ny bruker

Form for creating a new user:

Fornavn* Etternavn*

E-post* Telefonnummer*

Kunde* plassering*

Tilgjengelige applikasjoner

☒ CheckApp
Mobilapp for daglige inspeksjoner

☐

Lagre

02 OPPRETT NY BRUKER

Alle felt er obligatoriske.

Stropper og tilbehør

Denne siden viser informasjon fra **inspeksjonen av stropper og tilbehør**. Denne inspeksjonen er designet for å inspisere ikke-vedlikeholdbare lastløftingsutstyr og tilbehør som er festet til krankroken under drift. Inspeksjonen identifiserer mangler og avvik fra lokale lovpålagte HMS-forskrifter.

Inspeksjonstjenesten bruker RFID-brikker (Radio Frequency Identification) for å hjelpe til med å raskt og pålitelig identifisere redskaper og en smarttelefonapp for å registrere inspeksjonsdata for lastløftende redskaper. Informasjonen på portalen hjelper deg med å holde oversikt over inventar, utføre revisjoner og planlegge for utskiftninger.

Flåtevisningen viser alle registrerte løse løfteinnretninger for det valgte stedet. Som standard sorteres enhetene i denne listen etter neste inspeksjon.

Enheter som ikke er inspisert ennå eller er forfalt, bør tas ut av drift uten forsinkelse og bør inspiseres så snart som mulig for å unngå en sikkerhetsrisiko.

01 FILTER

Filtrer etter et hvilket som helst antall kriterier.

02 GENERER RAPPORT

Få en rapport sendt som en lenke til e-postadressen din. Merk: Denne rapporten er bare et sammendrag og er ikke i samsvar med lovpålagte krav. Klikk på en enhet for å laste ned en rapport som overholder retningslinjene.

03 DETALJER

Bytt mellom enhetsdetaljer og inspeksjonsdetaljer.

Slings and Accessories Inspection

Demo Customer, Demo Customer Location 1
Street 1, Austin, Texas, USA
13 Enheter

Device Type	Spesifikasjon	Asset No.	Serial No.	Work load limit	Length	Manufacturer
Sling - Chain Alloy Sling	With foundry hook	-	-	-	-	-
Manual Lifting Equipment Lever Hoist		67	1234	2000lb	10.00ft	KITO
Sling - Wire rope Sling		V1	607182	1000kg	10m	Certex
Rigging Hardware Joker Hook		-	-	2lb	2.00ft	-
Sling - Chain Alloy Sling	With grab hook, With swivel hook (self locking)	-	-	2kg	3m	Pew
Sling - Synthetic Endless web sling	Single layer Testing	123456	123456	20lb	4.00ft	ABU
Sling - Synthetic Web sling	Double layer	-	-	-	-	-

Enhetsinfo

Sling - Chain Alloy
Sling, With grab hook, With swivel hook (self locking)
Hull 2

Properties

Device Type	Sling - Chain Alloy
Type Specification 1	Sling
Type Specification 2	With grab hook, With swivel hook (self locking)
Length (m)	3m
Work load limit (kg)	2kg
No. of Legs	4
Grade	10
Manufacturer	Pewag
Year of Construction	2020
Funksjonssted	Hull 2

Tag information

Tagtype	RFID Tag
Tagg-UID	EC8D3365500104E0

Inspeksjonshistorikk

07 SKRIV UT PDF

Fra denne enhetsinformasjonsvisningen kan du skrive ut eller laste ned en kompatibel individuell inspeksjonsrapport.

06 INSPEKSJONSHISTORIE

Inspeksjonshistorikken viser alle inspeksjoner som våre inspektører har utført på denne enheten.

04 ENHETSINFORMASJON

Klikk enhetsnavn for å åpne informasjonsvisningen for den enheten.

05 TAG INFORMASJON

Enhetsdetaljer og merkeinformasjon.

TRUCONNECT

TRUCONNECT Remote Monitoring samler inn tilstands-, bruks- og driftsdata fra kontrollsystemer og sensorer på en eiendel og gir varsler om visse avvik.

Analyse og identifisering av avvik, mønstre og trender i TRUCONNECT-data hjelper deg med å ta informerte vedlikeholdsbeslutninger og prioritere handlinger.

Innsamlede data varierer avhengig av objektets merke og modell, men dekker vanligvis tilstand og forventet levetid for kritiske komponenter, driftstid, løftet last, motorstarter, arbeidssykluser og nødstopp. Ytterligere TRUCONNECT-alternativer gjør det mulig å utstyre visse eiendeler med heisbrems og/eller vekselretterovervåking.

01 INFO

Klikk for å se mer informasjon om siden.

KONECRANES Store Objektvisning **Service** Tilbud Bestillinger

Mary Crane Handlevogn NO

SERVICE ▼ jan. 2024 - des. 2024 Demo Customer Location 1 Info Søk

Crane 5 Single girder
Single girder EOT - 1 trolley ch...

Åpne elementer Alle aktiviteter **TRUCONNECT®** Dokumenter Objektinfo

Forhåndsinnstilt tidsområde Startdato Sluttdato Slett tidsrom

Velg dato Velg dato

TRUCONNECT®

TRUCONNECT® Varselliste

Tilstand Utvid alle

Tilje DWP	▼
Levetid for løpekattens styreuller	▼
Bremsens Levetid	▼
Kontaktorlevetid	▼

Mer info om tilstand

Driftsstatistikk Utvid alle

Driftstimer	▼
Last	▼
Hendelser og Varsler	▼

Mer info om driftsstatistikk

TRUCONNECT

TRUCONNECT-side for et objekt

Den korteste nåværende levetiden til en komponent hentes fra seksjonen Tilstandsovervåking.

Disse verdiene vil endre seg over tid på grunn av forskjeller i slitasjehastigheten til komponenter og forskjellige krandriftnsmønstre, da disse kan øke slitasjehastigheten betydelig. Effektene av driften er beskrevet nærmere i avsnittet Bruk.

Det kumulative antallet varsler i gjennomgangsperioden vises i delen Varsler. Detaljer er gitt i Pareto-analysen av varslene.

I avsnittet Bruk er det nåværende mest betydelige problemet som kan påvirke sikker drift eller tilstand til kranen lagt til sammendraget. Den viser også om kranen betjenes i form av designklasser.

05 TILSTAND

Denne delen gir en oversikt over den nåværende tilstanden til taljen og dens komponenter, og gir en vurdering av deres sikkerhets- og pålitelighetsrisiko.

06 ANBEFALINGER

Avsnittet Anbefalinger viser kommende komponentutskiftninger og gir råd om vedlikeholdstiltak som skal planlegges for fremtidige servicebesøk.

04 BRUK

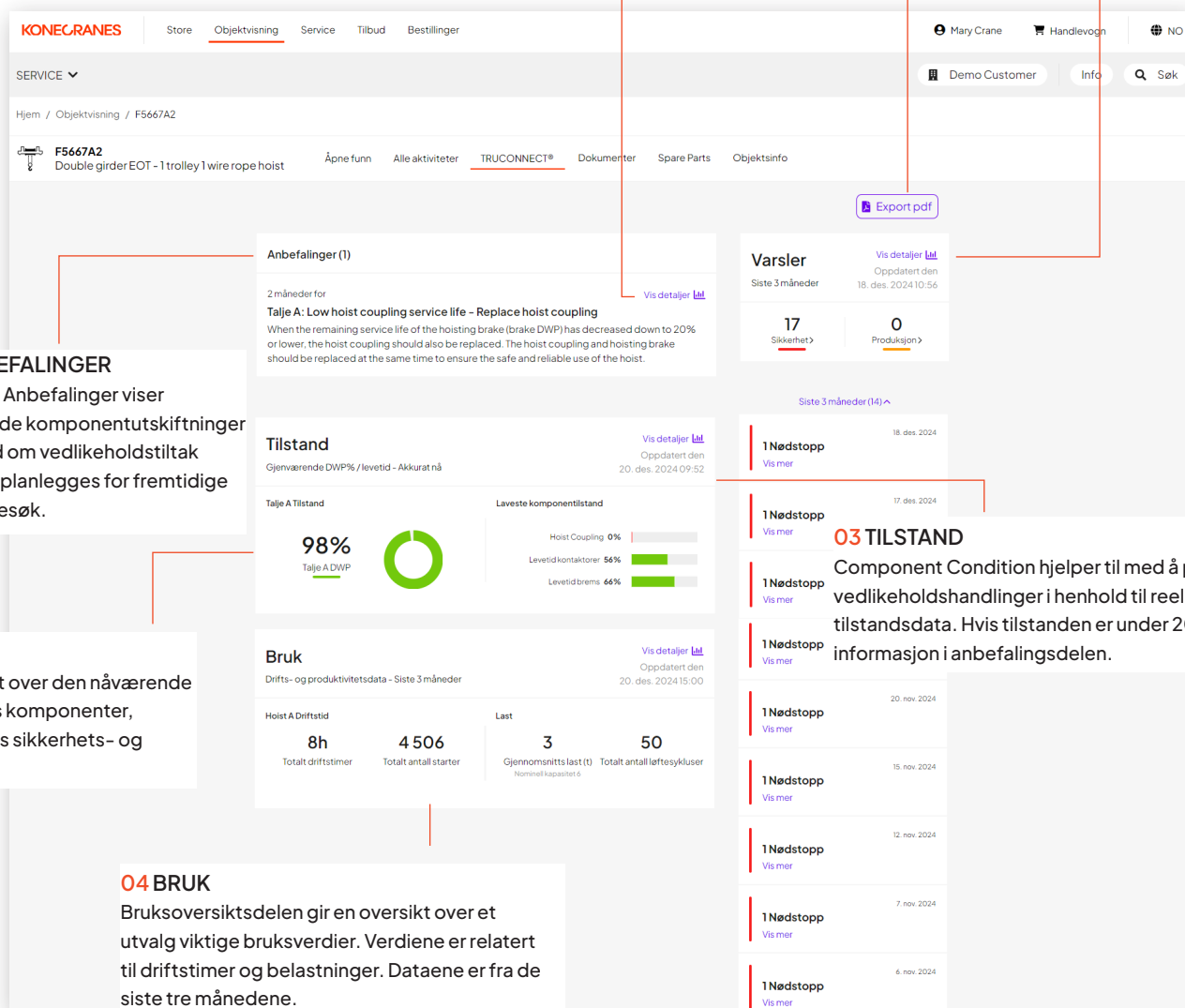
Bruksoversiktsdelen gir en oversikt over et utvalg viktige bruksverdier. Verdiene er relatert til driftstimer og belastninger. Dataene er fra de siste tre månedene.

01 DETALJER

Klikk her for å se detaljene.

02 VARSLER

Varslingsdelen viser en oversikt over gjeldende og historiske feil og advarsler som er kritiske for sikkerhet og produksjon.



TRUCONNECT

Betingelse

Tilstandsovervåking viser nåværende tilstand til taljen og dens komponenter, eventuelle risikoer knyttet til sikkerhet og produksjon, og estimert gjenværende levetid basert på brukshistorikken.

Den estimerte gjenværende levetidsdataene vises med statusfarger:

Grønn: mer enn 30 % av stimulert levetid er igjen.

Gul: Når estimert levetid er mellom 30 % - 10 %, planlegg vedlikeholdstiltak i henhold til gjenværende levetid.

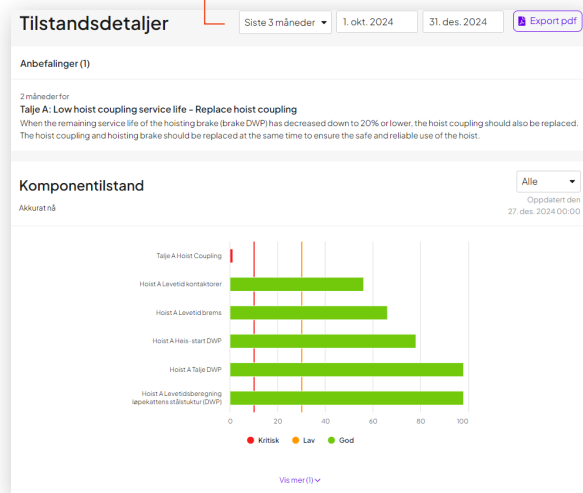
Rød: Når verdien er mindre enn 10 % av komponenten bør inspiseres eller endres..

Tilstandsovervåking kan også brukes til å kontrollere frekvensen av komponentutskifting, noe som gir en klar indikasjon på kommende vedlikeholdsbehov og hvordan endringer i operatørens handlinger påvirker levetiden til komponentene.

Denne informasjonen kan brukes til å planlegge og avtale forebyggende vedlikehold for å forbedre sikkerheten og redusere ikke-planlagt nedetid.

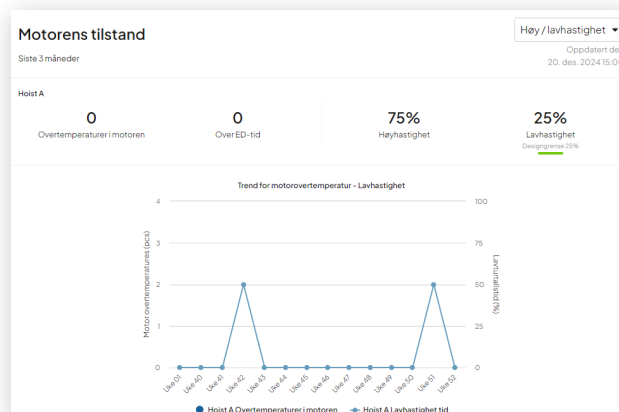
05 TIDSRAMME

Klikk her for å endre dataområdet.



01 KOMPONENT TILSTAND

Denne delen viser detaljer om den nåværende tilstanden til komponentene (levetid for løftebrems, vognstålstruktur DWP, kontaktorer osv.). Komponentene kan filteres fra rullegardinmenyen, slik at du kan se eventuelle forskjeller i tilstanden mellom taljen og andre komponenter.

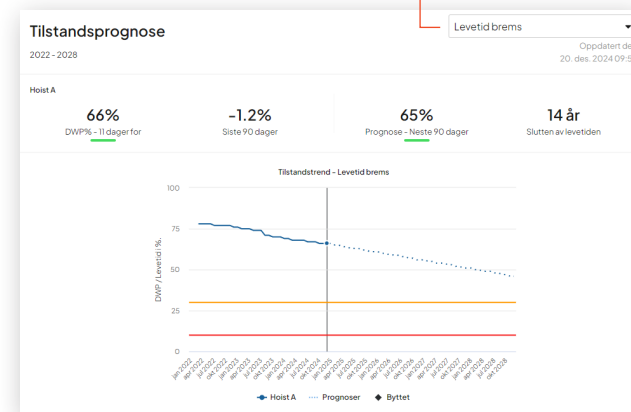


03 MOTORENS TILSTAND

Denne delen viser over ED-driftstiden og forekomster av motorovertemperatur. Forekomsten registreres hver gang heisemotoren stopper på grunn av overoppheting.

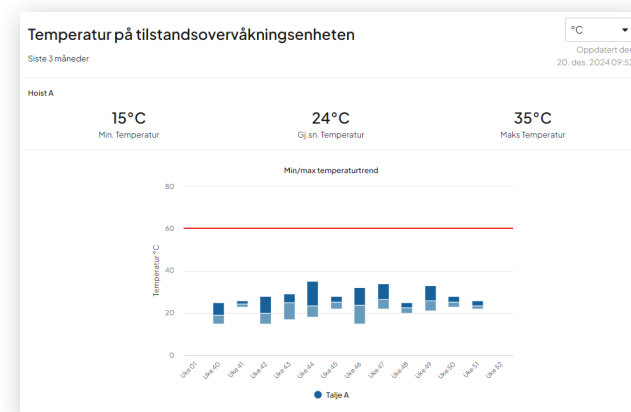
06 VELG KOMPONENT

Klikk her for å velge en komponent fra filterlisten.



02 TILSTANDSPROGNOSE

Denne delen viser tidligere og forventet fremtidig trend for den valgte komponenten fra filterlisten.



04 TEMPERATUR

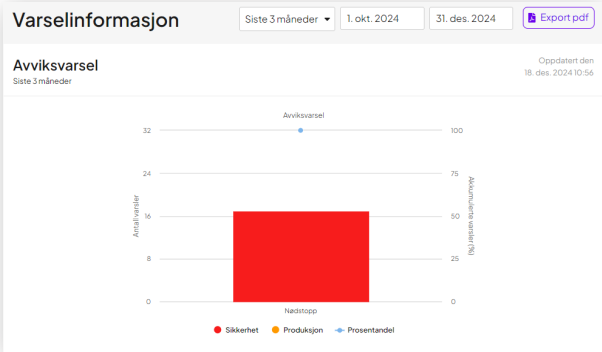
Denne delen viser data om den interne temperaturen av tilstandsovervåkingsenheten og gir en helhet indikasjon på omgivelsestemperaturen inne i det elektriske avlukke på taljen.

TRUCONNECT

Varsler

Varslingsdelen viser en oversikt over eventuelle kritiske feil eller advarsler som har oppstått i løpet av de siste tre månedene og som er kritiske for sikkerhet og produksjon. Det hjelper ikke bare med proaktiv identifisering av potensielle problemer som kan hindre en jevn funksjon av kranen, men bidrar også til å opprettholde driftseffektiviteten.

Varslingsdetaljer viser pareto-analysen, varslingstrend og detaljert informasjon om varsler. Den viser også hvilke alarmer som gjentar seg og hvilke problemer som bør fokuseres på, ved hjelp av anbefalte handlinger.



01 ALERT PARETO

Pareto-analysen viser og rangerer de viktigste årsakene til varsler knyttet til sikkerheten og brukervennligheten til kranen.

Dato/klokkeslett	Type	ID	Type hendelse	Komponent	Status	Beløp	Varighet	Ekspander alle
18. des. 2024 10:56:38	Feil	F_ES	Nædstopp	Talje A	Onset	1	NaN	▼
17. des. 2024 08:20:02	Feil	F_ES	Nædstopp	Talje A	Onset	1	NaN	▼
27. nov. 2024 08:18:00	Feil	F_ES	Nædstopp	Talje A	Onset	1	NaN	▼
22. nov. 2024 11:23:12	Feil	F_ES	Nædstopp	Talje A	Onset	1	NaN	▼
20. nov. 2024 07:53:39	Feil	F_ES	Nædstopp	Talje A	Onset	1	NaN	▼
15. nov. 2024 09:37:03	Feil	F_ES	Nædstopp	Talje A	Onset	1	NaN	▼
12. nov. 2024 11:40:04	Feil	F_ES	Nædstopp	Talje A	Onset	1	NaN	▼
7. nov. 2024 07:46:16	Feil	F_ES	Nædstopp	Talje A	Onset	1	NaN	▼
6. nov. 2024 07:27:39	Feil	F_ES	Nædstopp	Talje A	Onset	1	NaN	▼
28. okt. 2024 12:12:21	Feil	F_ES	Nædstopp	Talje A	Onset	1	NaN	▼
28. okt. 2024 11:29:57	Feil	F_ES	Nædstopp	Talje A	Onset	1	NaN	▼
28. okt. 2024 11:25:59	Feil	F_ES	Nædstopp	Talje A	Onset	1	NaN	▼
18. okt. 2024 11:22:19	Feil	F_ES	Nædstopp	Talje A	Onset	1	NaN	▼

03 VARSELVISNING

Detaljvarslingsvisningen viser tidsstempler for alle feil og alarmer, potensielle grunnårsaker og anbefalte handlinger. Individuelle varsler kan også undersøkes ved å filtrere ut andre fra visningen. Basert på dataene kan krandidrift og vedlikeholdshandlinger forbedres.



02 VARSLER HISTORIE

Varslingstrenden viser sikkerhets- og produksjonsrisikoer. Disse indikerer en sikkerhetsrisiko for kranen eller dens drift. Sikkerhetskritiske risikoer kan omfatte nædstopp, overbelastning og bremsefeil. Disse indikerer også produksjonsrisiko som resulterer i kranstopp eller produksjonsstans. Produksjonskritiske risikoer kan omfatte motoroveroppheting, inverterfeil og kontrollsystemfeil.

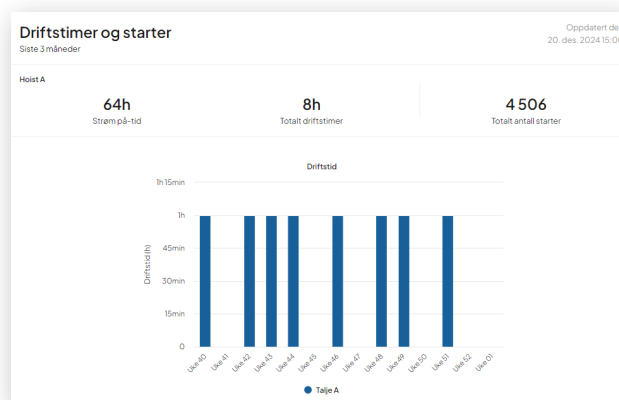
TRUCONNECT

Bruk

Bruk viser hvordan ulike krandriftnmønstre påvirker sikker drift og tilstand av kranen og levetiden til kritiske komponenter.

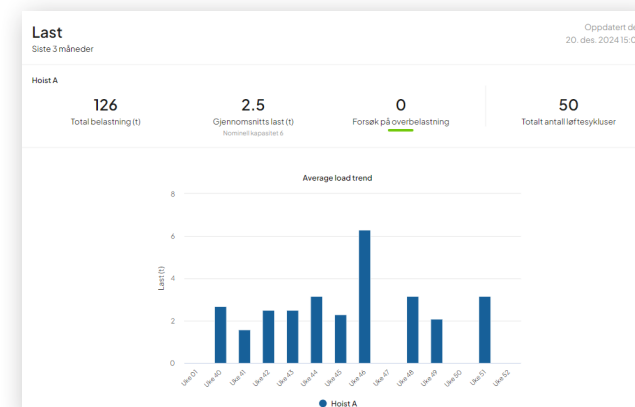
Bruksmønstre kan påvirke levetiden og sikkerheten til individuelle komponenter betydelig. Denne delen viser også brukshastighetsforskjeller mellom ulike taljer og påfølgende forskjeller i gjenværende levetid.

Denne delen er utformet for å fremme hensiktsmessig drift for å oppnå optimale resultater når det gjelder sikkerhet, levetid og vedlikeholdskostnader for kraninvesteringen.



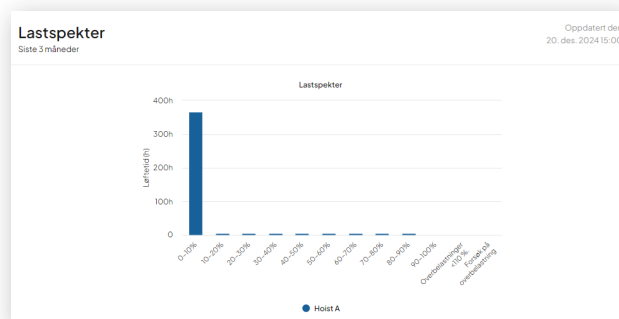
01 DRIFTSTID OG STARTER

Denne delen viser antall driftstimer i gjennomgangsperioden med belastning. Gjennomsnittsverdiene sammenlignes med deres respektive designgrenser. Den angir også antall starter med både inverterstyrte og 2-trinns motorer, og hastighetsendringer med 2-trinns motorer.



02 LAST

Denne delen viser produksjonsvolumet til kranen eller individuelle talje, heisesykluser og sykluser når det gjelder designgrenser.



03 LASTSPEKTRUM

Lastspekteret i lastseksjonen viser de løftede lastene og hvor nær den nominelle kapasiteten taljen drives med i gjennomsnitt.

Business Review

En gang i året, eller etter behov, vil vi gjerne møte deg på ledelsesnivå for en grundig vurdering av serviceforholdet vårt – og se på fremgang, tilbakemeldinger og dokumentert verdi. Vi diskuterer anbefalinger og planlegger i fellesskap.

KPI-er for service

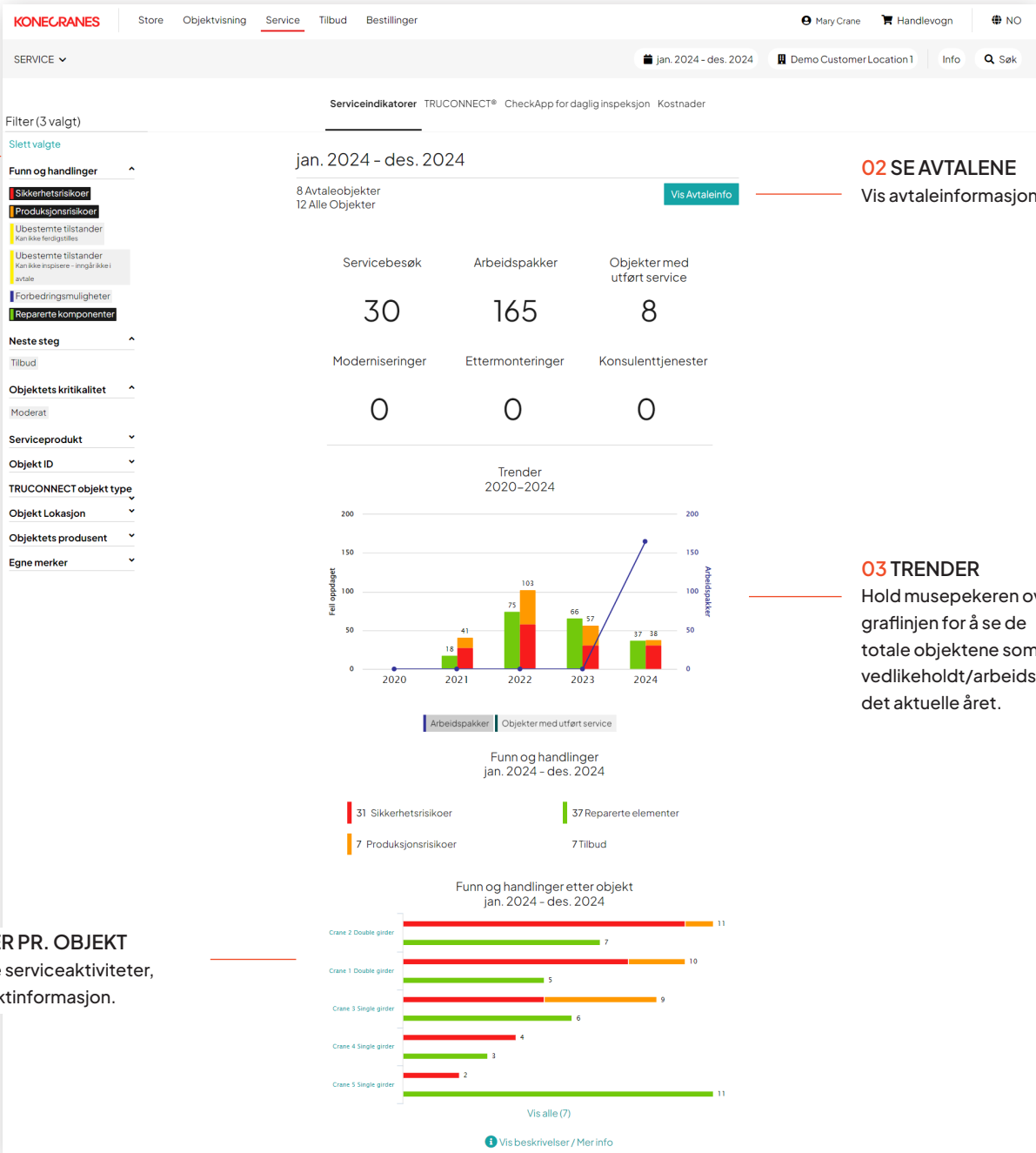
Denne delen viser antall servicebesøk, arbeidspakker, vedlikeholdte objekter, moderniseringer, ettermonteringer og konsultasjonstjenester utført i løpet av den valgte tidsperioden.

Trender-grafen viser feil som er funnet for arbeidspakker og objekter som er vedlikehold. Du kan se en hvilken som helst kombinasjon av funn og handlinger i denne grafen.

Funn og tiltak viser antall sikkerhetsrisikoer, produksjonsrisikoer, ubestemte forhold, forbedringsmuligheter og reparerte gjenstander for den valgte tidsperioden. Funn og handlinger vises også for hvert objekt i avtalen.

01 FILTER

Filtrer etter et hvilket som helst antall kriterier.



02 SE AVTALENE

Vis avtaleinformasjonen.

03 TRENDER

Hold musepekeren over grafen for å se de totale objektene som er vedlikeholdt/arbeidspakker i det aktuelle året.

04 FUNN OG HANDLINGER PR. OBJEKT

Klikk på objektnavnet for å se serviceaktiviteter, TRUCONNECT-data og objektinformasjon.

Business Review

TRUCONNECT-seksjonen

Denne visningen av TRUCONNECT-informasjonen viser antall varsler og bruk etter driftstimer for den valgte tidsperioden. Et varselsammendrag viser antall sikkerhetsvarsler totalt og etter objekt. Bruk etter driftstimer viser driftstimer for hvert objekt samt antall starter.

Informasjonen i denne delen kan hjelpe deg med å finne tilkoblede objekter som trenger oppmerksomhet og lage passende planer for budsjettering og vedlikehold.

03 VARSLER

Klikk på objektnavn for å se TRUCONNECT-data.

01 FILTER

Filtrer etter et hvilket som helst antall kriterier.

02 VARSLER OG BRUK

Hold pekeren over linjen for å se varsler/driftstimer for det aktuelle året.



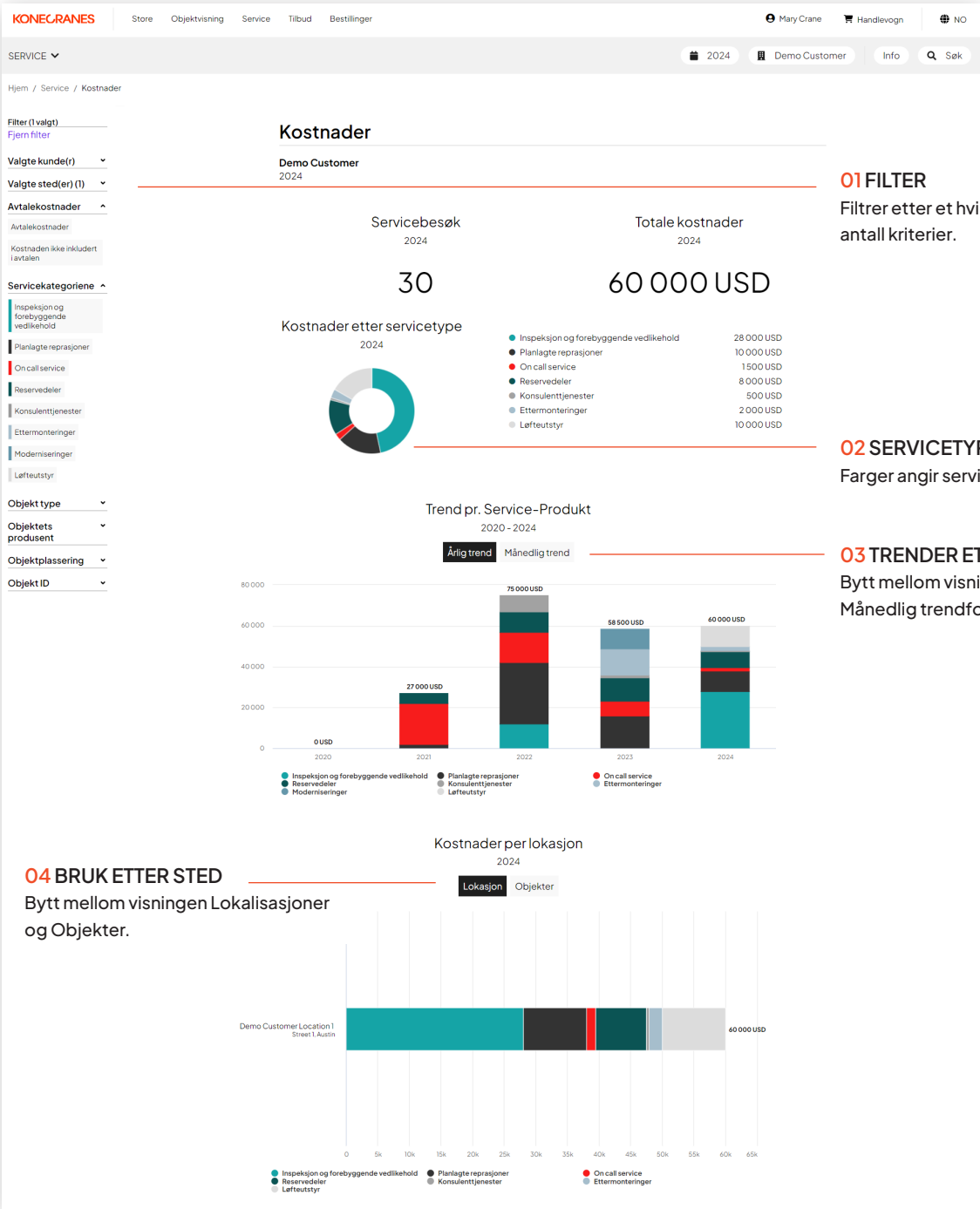
Business Review

Forbruk-delen

Forbruksinformasjonen din er oppsummert i denne visningen. Du kan se på avtalekostnader så vel som kostnader som ikke er i avtalen din. Du kan også filtrere etter tjenesteprodukter.

Trender etter serviceetype viser beløpet som er brukt på ulike serviceprodukter over en femårsperiode.

Totalt forbruk og forbruk etter serviceetype er uthevet i et lettlest diagram og er også brutt ned etter objekt, slik at du for eksempel kan se hvilke objekter som opplevde det høyeste antallet vakttjenestebesøk.



01 FILTER
Filtrer etter et hvilket som helst antall kriterier.

02 SERVICETYPE
Farger angir servicetypen.

03 TRENDER ETTER SERVICETYPE
Bytt mellom visningen Årlig trend og Månedlig trendforbruk.

04 BRUK ETTER STED
Bytt mellom visningen Lokalisasjoner og Objekter.

Tilbud

Denne siden viser åpne, aksepterte, avviste og utløpte tilbud, som lastes opp til portalen av Konecranes-representanter for din vurdering.

Godkjenning av tilbud

Noen av tilbudene adressert til deg kan godkjennes online. Disse er indikert med "Godkjenn tilbud"-markør; godkjenning av de andre tilbudene krever at du kontakter salgskontakten din. Skriv inn et referanse- eller PO-nummer for å godkjenne tilbudet. Hvis du ønsker endringer eller endringer i tilbudet, ta kontakt med din salgrepresentant.

07 LAST NED PDF

En pdf av tilbudet kan lastes ned.

06 TILBUD DETALJER

Klikk for å åpne tilbudsdetaljer inkludert kontaklinformasjon.

Tilbud 1-AGU5Z3O

Detaljer

Kunde	Demo Customer
Sted	Demo Customer Location 1, Austin
Opprinnelig serviceforespørsel	1-101150147233
Tilbud-ID	1-AGU5Z3O
Serviceprodukt	Planlagte reparasjoner
Beskrivelse	
Tilbud oppdatert	Sep 2, 2024
Gyldig til	Dec 26, 2025
Tilbuds status	Åpne tilbud
Kunde Kontakt	Konecranes Kontakt
Johannes Grönroos 358405036727	Matthew Swanick 937/525-5533 matthew.swanick@konecranes.com

Vedlegg (1)



Quote_Letter_ENU_1-1-AGU5Z3O

Sep 2, 2024 2:46 PM



Godkjenn tilbud

08 GODKJEN TILBUD

Klikk for å godkjenne tilbud.

01 FILTER

Filtrer etter plassering så vel som etter status.

02 ÅPENT TILBUD

Tilbud venter på din godkjenning.

03 FILTER

Filtrer etter tidsramme.

9 Aktiviteter

Sep 2, 2024	1-AGU5Z3O Tilbud Åpne Tilbud, Planlagte reparasjoner Demo Customer Location 1, Austin	Godkjenn tilbud Gyldig til Dec 26, 2025
Sep 2, 2024	1-AGU5ZIR Tilbud Åpne Tilbud, Planlagte reparasjoner Demo Customer Location 1, Austin	Godkjenn tilbud Gyldig til Dec 27, 2025
Sep 2, 2024	1-AGU764T Tilbud Avvist Tilbud, Planlagte reparasjoner Demo Customer Location 1, Austin	Gyldig til Oct 2, 2024
Sep 2, 2024	1-AGU815M Tilbud Godkjent Tilbud, Planlagte reparasjoner Demo Customer Location 1, Austin	Gyldig til Oct 25, 2024
Sep 2, 2024	1-AGU817O Tilbud Godkjent Tilbud, Planlagte reparasjoner Demo Customer Location 1, Austin	Gyldig til Oct 28, 2024
Sep 2, 2024	1-AGU5YXE Tilbud Åpne Tilbud, Planlagte reparasjoner Demo Customer Location 1, Austin	Godkjenn tilbud Gyldig til Dec 25, 2025
Sep 2, 2024	1-AGU763D Tilbud Utløpt Tilbud, Planlagte reparasjoner Demo Customer Location 1, Austin	Gyldig til Jan 25, 2024

05 UTLØPT TILBUD

Tilbudet har nådd utløpsdatoen. Et tilbud du har avslått vil også vises med en grå linje og si Avvist tilbud.

04 GODKJENT TILBUD

Tilbud du har godkjent.

Bestillinger

Bestillinger-siden viser sammendraget av alle bestillingene dine. Du kan enkelt se status per fargekoding og du kan filtrere listen per ordrestatus.

02 BESTILLINGER

Klikk på bestillingen for å se detaljene eller ombestille den samme bestillingen.

KONECRANES

StoreObjektvisningServiceTilbudBestillinger

James HoistHandlevognNO

ORDRESPORING

1 Jan, 2024 – 31 Dec, 20241703221 | Store Test CustomerSøke

Hjem / Bestillinger

Bestillinger

Alle

Åpne

bekreftet

Sendt / Delvis sendt

Kontakt kundestøtte for status

Avbrutt

Bestilling 987654321

1703221 | Store Test Customers

02.01.2025

bekreftet02.01.2025

-

Bestilling 876543219

1703221 | Store Test Customers

02.01.2025

Forespurt02.01.2025

-

Åpne

Bestilling 765432198

1703221 | Store Test Customers

31.12.2024

31.12.2024

-

Sendt

Bestilling 654321987

1703221 | Store Test Customers

31.12.2024

02.01.2025

-

Sendt

Bestilling 543219876

1703221 | Store Test Customers

30.12.2024

31.12.2024

-

Sendt

bekreftet

bekreftet

01 FILTER

Du kan filtrere listen ved å klikke på ordrestatusen.

KONECRANES

StoreObjektvisningServiceTilbudBestillinger

James HoistHandlevognNO

Hjem / Bestillinger / Rekkefølge 0206035819

Bestilling 123456

Åpne

bekreftet

Sendt

03 DOCUMENTER

Klikk for å se dokumenter knyttet til bestillingen som faktura, pakkeliste og ordrebekreftelse.

Tilbake til bestillingssporing

1703221 | Store Test Customers

Oversikt

Leveringsinformasjon

Bestillings- og betalingsinformasjon

Dokumenter

Ordrenummer

Innkjøpsordre

Bestillingsdato

Forsendelsesdato

Sporingsnummer

987654321

31.12.2024

02.01.2025

012345678900

Opphev alle

1 varer

04 BESTILLE OM

Velg og klikk for å ombestille varene i bestillingen din.

Legg til utvalgte varer i handlekurven (1)

Valgt

52326143 | BATTERI

Nominal Voltage: 4.8V, Capacity: 0.6Ah, Type: Ni-Mh, Color: Black.

€ 99,90

bekreftet / bestilt:

3 Piece / 3 Piece

Sendt

Forsendelsesdato: 02.01.2025



Konecranes er en global leder innen materialhåndteringsløsninger, og betjener et bredt spekter av kunder på tvers av flere bransjer. Vi setter konsekvent bransjestandarden, fra daglige forbedringer til gjennombrudd i øyeblikkene som betyr mest, fordi vi vet at vi alltid kan finne en tryggere, mer produktiv og bærekraftig måte. Det er derfor, med rundt 16 800 fagfolk i over 50 land, stoler Konecranes hver dag på å løfte, håndtere og flytte det verden trenger. I 2024 var konsernets omsetning på 4,2 milliarder euro. Konecranes-aksjer er notert på Nasdaq Helsinki (symbol: KCR).

© 2025 Konecranes. Alle rettigheter forbeholdt. 'Konecranes', 'Moves what matters', 'TRUCONNECT' og  er enten registrerte varemerker eller varemerker for Konecranes.

Denne publikasjonen er kun til generell informasjon. Konecranes forbeholder seg retten til når som helst, uten varsel, å endre eller avslutte produktene og/eller spesifikasjonene det refereres til her. Denne publikasjonen gir ingen garanti fra Konecranes side, uttrykt eller underforstått, inkludert, men ikke begrenset til, underforstått garanti eller salgbarhet eller egnethet for et bestemt formål.