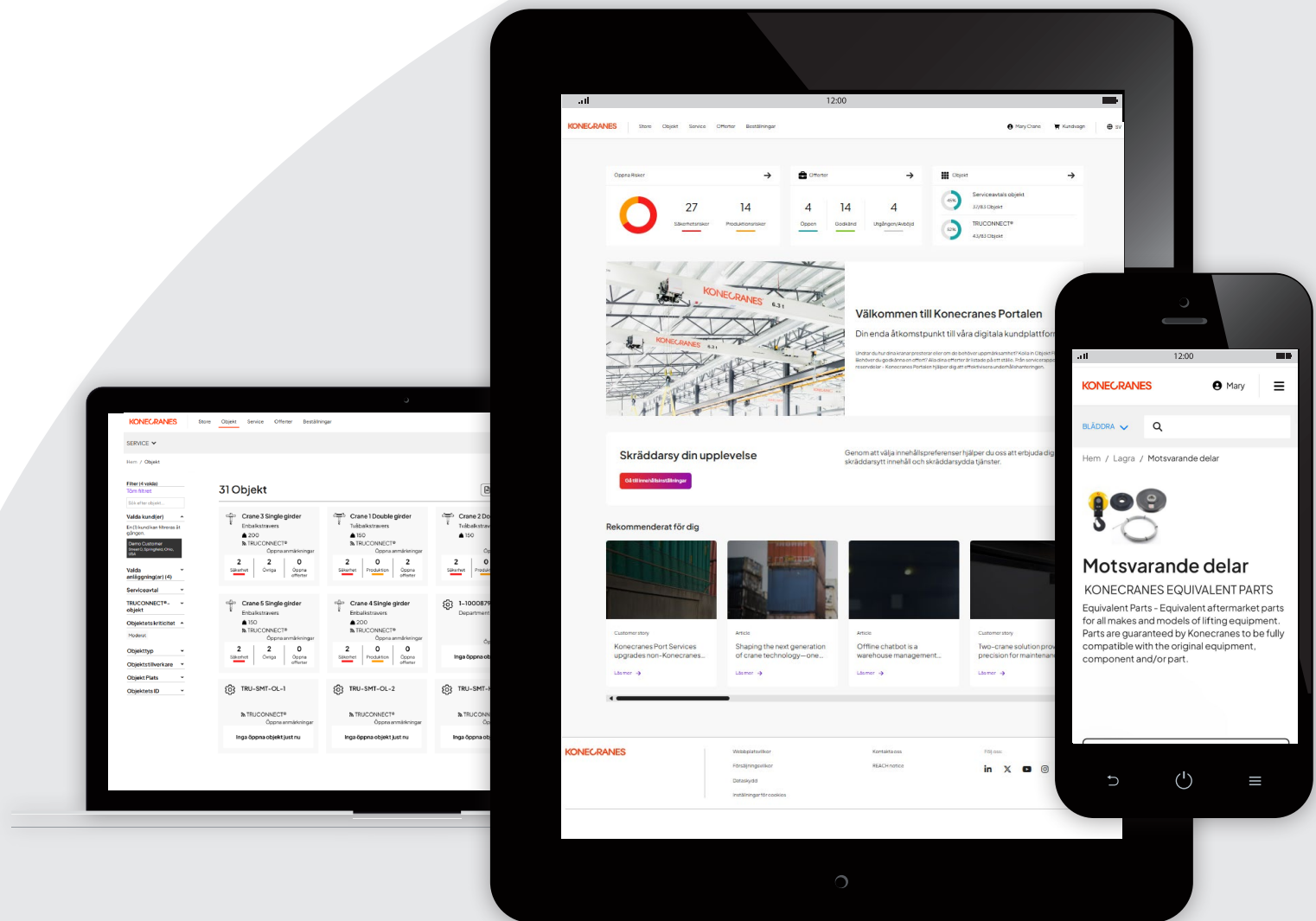


Användarguide för Konecranes Portal



Innehållsförteckning

Konecranes Portal		Service	13
Introduktion	3	Servicekalender och rapporter	14
Snabbrundtur	4	Serviceavtal	15
Mitt konto	5	Serviceförfrågningar	16
		Dokument och rapporter	19
Store	6	CheckApp för dagliga inspektioner	20
Produktlista	7	Användarhantering	21
Produktdetalj	8	Selar och tillbehör	22
Varukorg	9	TRUCONNECT	23
Kassa	10	Sida för objekt	24
Leveransinformation		Villkor avsnitt	25
Orderdetaljer		Varningar avsnitt	26
Betalning		Användningssektion	27
Recension		Verksamhetsgranskning	28
		TRUCONNECT-sektionen	29
Objektsflotta	12	Kostnader	30
		Offerten	31
		Beställningar	32

Klicka på ämnet för att gå till sidan

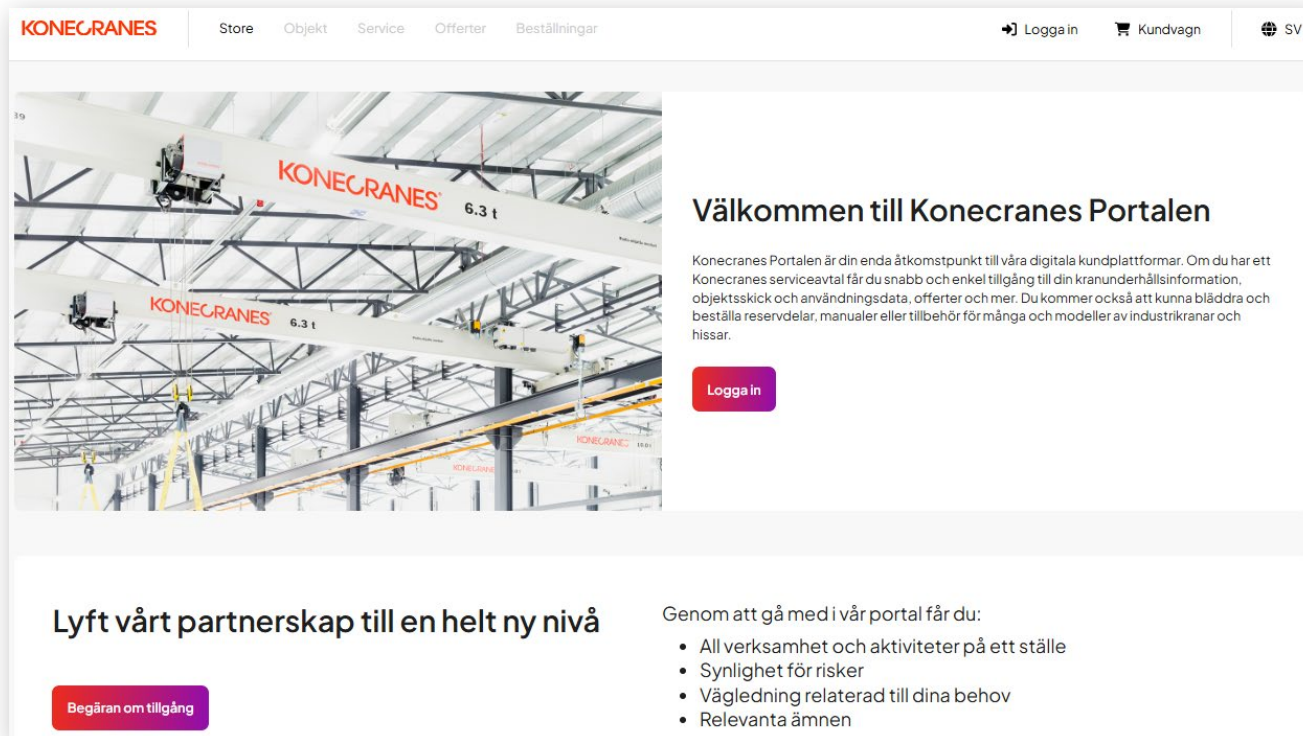
Introduktion

Konecranes Portalen är din enda åtkomstpunkt till våra digitala kundplattformar. Från servicerapporter till reservdelar – Konecranes Portalen hjälper dig att effektivisera underhållshanteringen.

Konecranes Portalen låter dig snabbt och enkelt se din kranunderhållsinformation, objektets skick och användningsdata samt avtalsdetaljer.

Du får en transparent överblick över alla underhållsaktiviteter, TRUCONNECT-varningar och till och med konstnader under ett valt tidsintervall. Aggregerad data kan ses, analyseras och delas snabbt – för ett enskild objekt eller en hel flotta – vilket hjälper dig att fatta välgrundade underhållsbeslut.

Som registrerad användare kan du bläddra och beställa reservdelar, manualer eller tillbehör för många märken och modeller av industrikrantar och hissar.



Datasäkerhet

Konecranes digitala tjänster har ISO/IEC 27001:2022-certifiering för informationssäkerhetshantering. ISO/IEC 27001-certifikatet visar ett åtagande att proaktivt hantera informationssäkerheten för Konecranes digitala tjänster och säkerställa efterlevnad av juridiska krav och kundkrav. Certifieringen gäller utveckling och leverans av Konecranes Portalen (portal.konecranes.com), CheckApp för dagliga inspektioner och appen Slings and Accessories Inspection och TRUCONNECT-sviten av fjärrserviceprodukter.

Snabb rundtur

01 HEMSIDA

Klicka på Konecranes logotyp för att återgå till startsidan.

05 SAMMANFATTANDE VY

Den här vyn visar viktig information som kan kräva din uppmärksamhet, såsom öppna risker och offerter.

06 PERSONALISERING

Här kan du välja innehållspreferenser så att innehållet du ser är relevant för dig. Innehållet "Rekommenderas för dig" visas baserat på detta val.

02 TOPP MENY

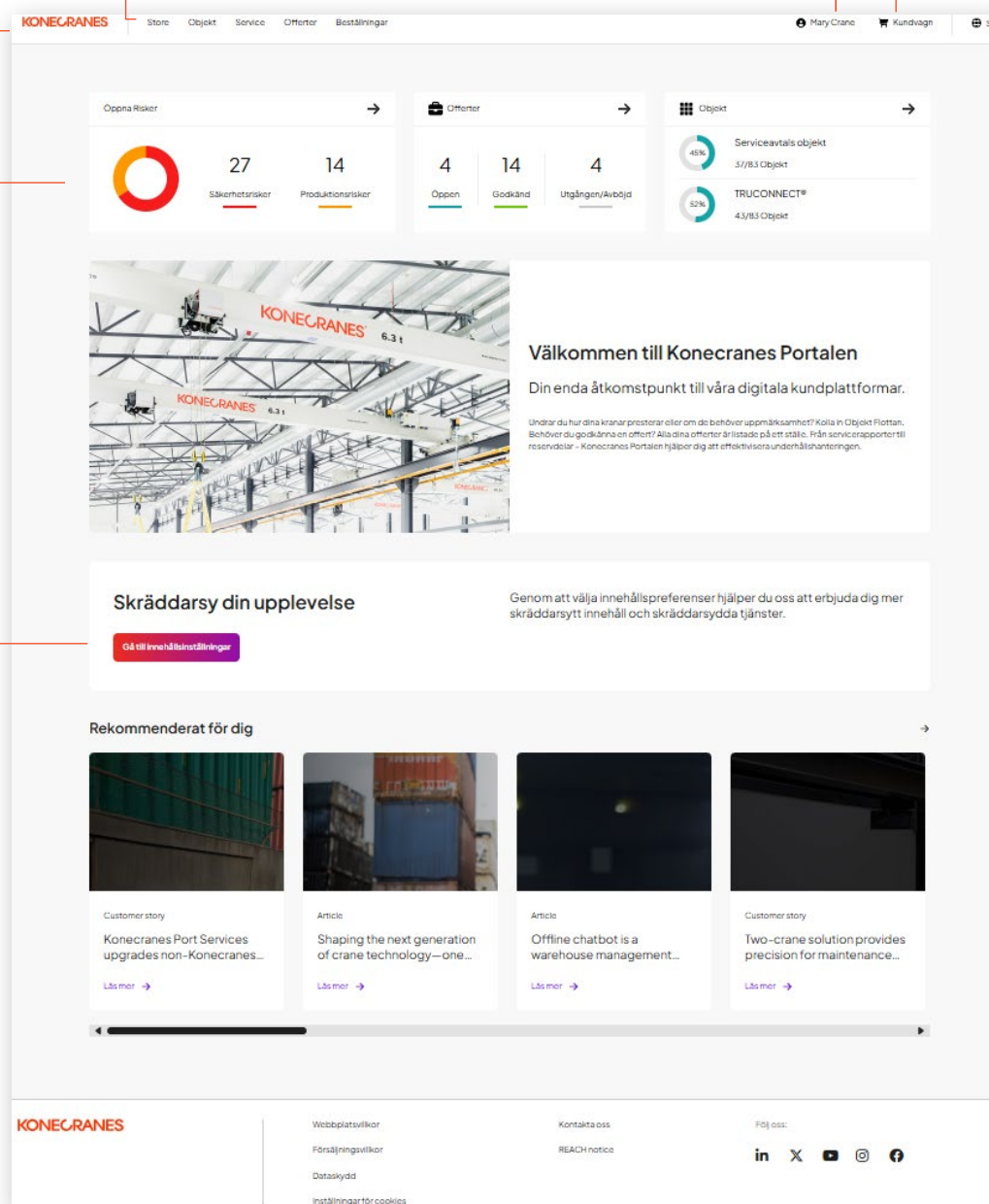
Klicka på menyalternativen för att komma åt innehållet som Store, offerter och beställningar.

03 MITT KONTO

Klicka på ditt namn för att komma åt Mitt konto inklusive logga ut.

04 VARUKORG

Klicka på varukorgen för att se din varukorg.



Mitt konto

Allmänt

Du kan ändra dina kontaktuppgifter i avsnittet med personliga uppgifter. Avsnittet Åtkomst visar dig vilka enheter du har tillgång till. Avsnittet Meddelandeställningar låter dig välja de ämnen du vill få e-postmeddelanden om, och i innehållsställningarna kan du välja dina favoritämnen för att se mer relevant innehåll på startsidan.

Köppplevelse

Sektionen Inköpslista visar dina befintliga listor och låter dig börja skapa en ny lista. Leveransadressen visar befintliga adresser för ditt konto. Du kan välja en standardadress för leveranser och lägga till en ny leveransadress. I avsnittet leveranspreferenser kan du markera ditt standardsätt för leverans och ändra de nödvändiga uppgifterna.

Säkerhet

I det här avsnittet kan du ändra ditt lösenord.

04 INKÖPSLISTA

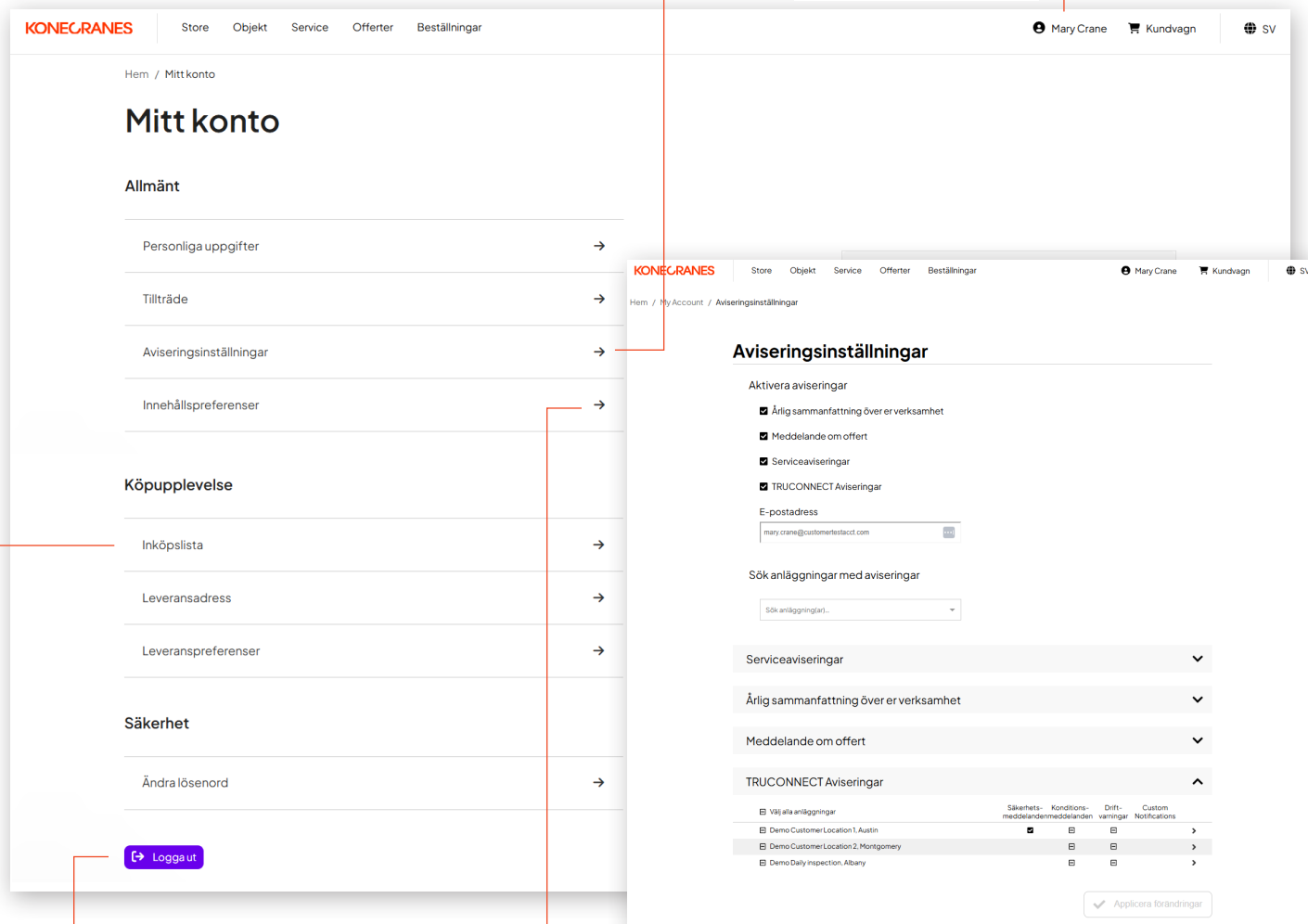
Klicka för att hantera dina inköpslistor. När du är redo att beställa kan du enkelt lägga till hela inköpslistan i din varukorg med ett klick.

01 AVISERINGS PREFERENSER

Klicka för att aktivera e-postmeddelanden för sammanfattningar av Business Review, offerter, service rapporter och TRUCONNECT. Du kan ställa in aviseringar per plats.

02 MITT KONTO

Klicka på ditt namn för att komma åt Mitt konto.



05 LOGGA UT

Logga ut-knappen finns längst ned på sidan Mitt konto.

03 INNEHÅLLSPREFERENSER

Klicka för att välja dina favoritämnen för att se innehåll och erbjudanden som är relevanta för dig.

Store

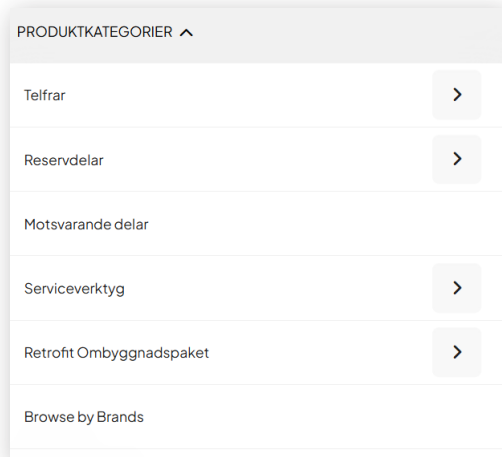
Konecranes Store har reservdelar, manualer och tillbehör för många märken och modeller av industrikranar och hissar och utvald förkonfigurerad lyftutrustning.

Från butikssidan kan du bläddra i vårt utbud efter produktkategorier och snabbänkar eller så kan du använda suggestiv sökning för att hitta det du letar efter.

Reservdelshandlingar

I det här avsnittet kan du välja modell för din utrustning för att bläddra i vårt arkiv med generiska produktmanualer och reservdelskataloger.

Utrustningsspecifika manualer är endast tillgängliga från din Objektvy.



01 STORE

Klicka här för att se hemsidan för e-handel.

02 SÖK

Den suggestiva sökningen är lätt att använda. Du kan använda fritext, produktnamn eller ID.

03 DELMANUALER

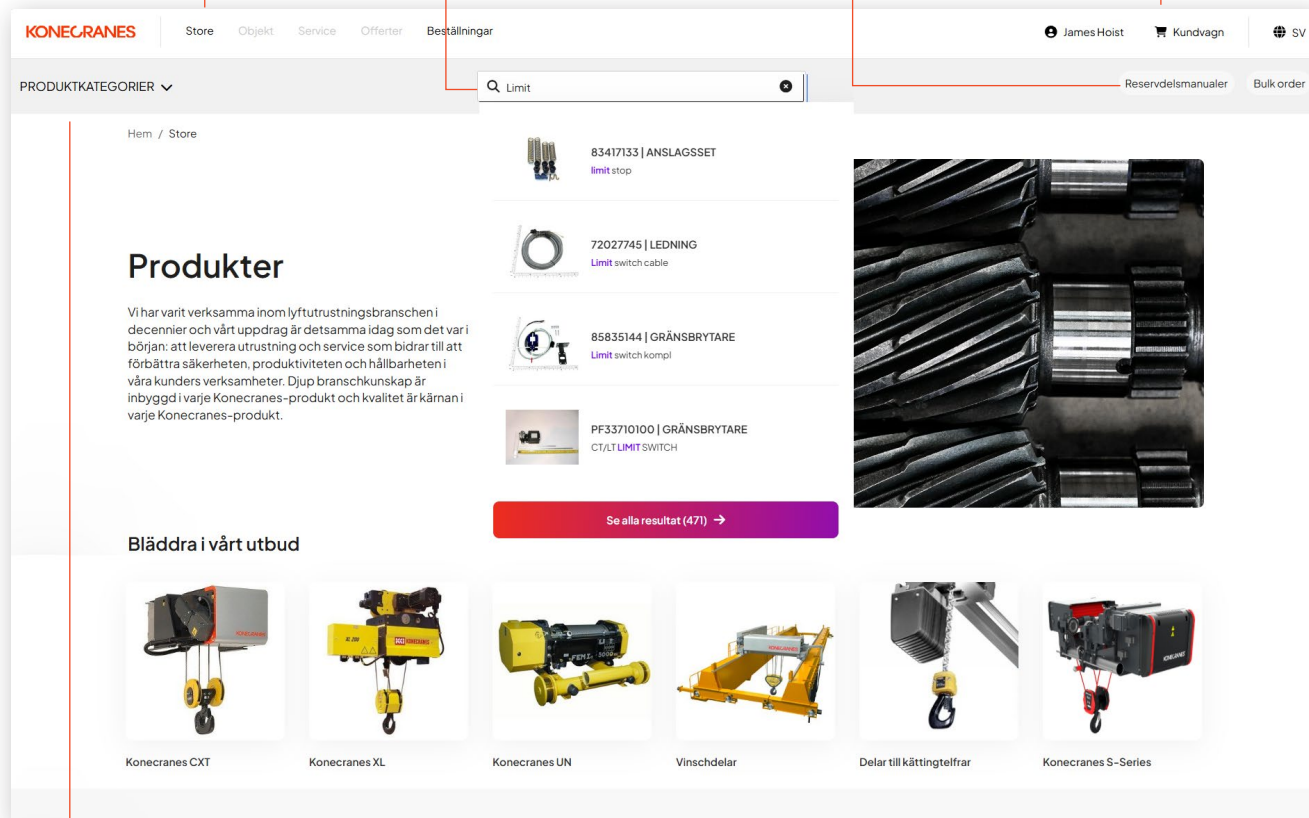
Klicka här för att hitta standarddokumentation.

05 MASSBESTÄLLNING

Klicka här för att göra en massbeställning enligt artikelnumren.

04 VARUKORG

Klicka här för att se din varukorg.



06 PRODUKTKATEGORIER

Bläddra igenom innehållet enligt produktkategorierna och navigera till produktlistans sida.

Produktlista

Produktlistasidan visar alla tillgängliga produkter under den valda produktkategorin. Du kan enkelt se artikelnummer, en kort beskrivning av produkten, pris och lagertillgänglighet.

Du kan använda flera filter för att hitta specifika produkter och begränsa resultaten.

01 FILTER

Du kan använda flera filter för att begränsa produkterna.

02 LÄGG TILL I VARUKORGEN

Klicka för att lägga till produkten i varukorgen.

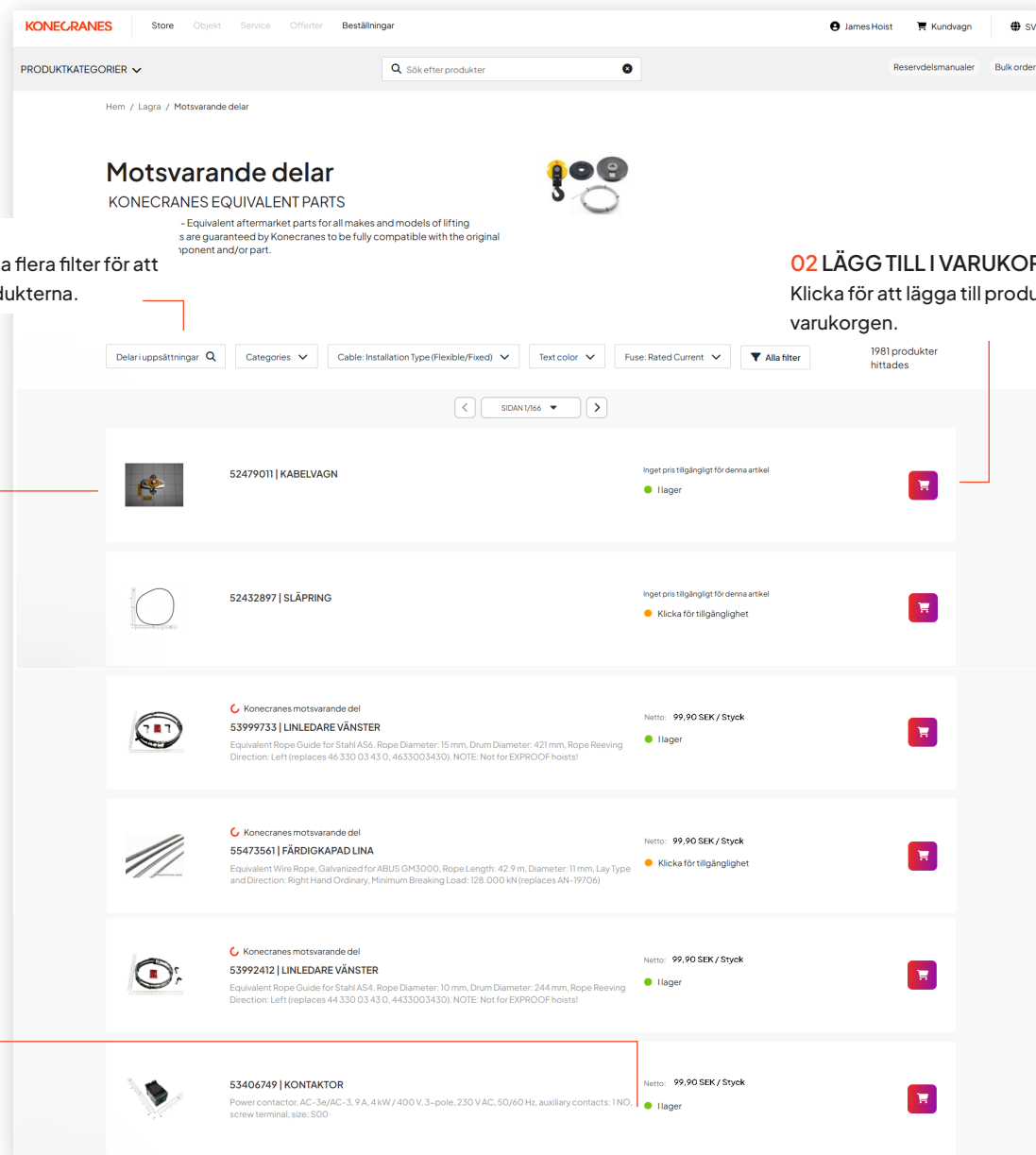
03 PRODUKTINFORMATION

Klicka för att se produktinformationen.

04 PRODUKTILLGÄNGLIGHET

Tillgänglighet anges i färger:

- **grönt** i lager,
- **gult** klicka för tillgänglighet,
- **grå** produkt säljs endast i ett set och
- **röd** produkt är slut i lager.



Produktdetalj

Produktdetaljsidan visar produktbeskrivningen mer i detalj. I den här vyn kan du ändra beställningsmängden och lägga till produkten i varukorgen eller inköpslistan.

Om produkten endast säljs i en uppsättning betyder det att den kan köpas som en del av en produktuppsättning. Du kan se alla delar som ingår i setet.

01 KVANTITET

Här kan du ändra beställningsmängden.

02 SE DELAR

När en produkt säljs som ett set, klicka här för att se alla delar som ingår i setet.

The screenshot displays the Konecranes product detail page for 'KABELDRAGNING' (Cable Pulling). The page includes a navigation bar with links to Store, Objekt, Service, Offert, and Beställningar. The product is identified by Delnr 77340433 and is priced at 99,90 SEK /Styck. A modal window indicates that the product has been added to the cart, showing the product name, price, and quantity.

Produktdetaljsida: KABELDRAGNING

Delnr 77340433

DSE 8-R

Produktsats

Detta är en produktuppsättning som innehåller mer än en del. Den mottagna produkten kan skilja sig från vad som visas på bilden och i listan.

Visa delar (10)

Säljare: Konecranes UK

Netto: **99,90 SEK** /Styck

Antal: - 1 styck +

Lägg till i kundvagn

Lägg till i inköpslistan

Tekniska detaljer

Vikt	0.25 kg
Tullkod(er)	84314980

Produktdetaljsida: KABELDRAGNING

77340433 | KABELDRAGNING

Netto: **99,90 SEK** /Styck

Antal: 1 Styck

1 varor i varukorgen, delsumma: 99,90 SEK

Fortsätt handla

Visa kundvagn

04 LÄGG TILL I VARUKORGEN

Klicka för att lägga till produkten i varukorgen. När du väl lagt till den, får du en bekräftelse och du kan antingen fortsätta handla eller se varukorgen.

03 LÄGG TILL I SHOPPINGLISTA

Klicka för att lägga till produkten i inköpslistan. Du kan antingen skapa en ny inköpslista eller lägga till produkten i den befintliga inköpslistan.

Varukorg

I varukorgssynen kan du ändra din beställning innan du går vidare till kassan, till exempel ändra kvantitet, ta bort produkter eller tömma varukorgen. Du kan också skapa en inköpslista baserad på din kundvagn.

Besällningens sammanfattning listar alla varor i varukorgen och visar totalvikt och pris.

01 KVANTITET
Klicka för att ändra beställningskvantiteten.

02 TA BORT PRODUKT
Klicka här för att ta bort en produkt från varukorgen.

03 KASSA
Klicka här för att gå vidare till kassan.

KONECRANES

James Hoist

PRODUKTKATEGORIER ▾

Sök efter produkter

Reservdelsmanualer Bulk order

Hem / Varukorg

Varukorg (1)

Säljare: Konecranes

77340433 | KABELDRAGNING DSE 8-R

1 stycke tillgängligt den 17.03.2025

Antal: - 1 styck +

99,90 kr

Netto: 99,90 kr / Styck

Totalvikt: 0.25 kg

Ordersammanfattning

1 produkter | Totalvikt: 0.25 kg

Listpriser totalt:	99,90 kr
Nettopriser totalt:	99,90 kr
Delsumma:	99,90 kr

Checka ut →

Sort items

Kassa

Leveransinformation

I det här avsnittet kan du välja det leveranssätt som passar dig bäst och fylla i nödvändiga uppgifter.

När du har valt standardleveransadress i Mitt konto visas informationen automatiskt i denna sektion.

Beställningsdetaljer

I detta avsnitt kan du lägga till ditt PO-nummer, orderreferenser och eventuella kommentarer/instruktioner till kundtjänst.

Checka ut

1 LEVERANS 2 BESTÄLLNING 3 BETALNING 4 RECENSION

Leveransinformation

☒ **Frakt**

Leverans organiseras och debiteras av Konecranes.

Leverans

☒ **Komplett leverans:** Leverera alla produkter på en gång från varje leveransplats

☐ **Delleverans:** Tillåt flera leveranser när varor blir tillgängliga

Leverans typ

Vanligt

Leveransadress* [+ Lägg till ny](#)

Demo Customer

Leveransanvisningar

T.ex. Hanteras varsamt

Mottagarens namn [+ Lägg till anpassad mo](#)

James Hoist (james.hoist@customertestacct.c

Leveransvillkor

Konecranes

Carriage paid to

☐ **Egen operatör**

Avgiften bestäms och debiteras av din operatör.

Ordersammanfattning

1 produkter | Totalvikt: 0.25 kg

Listpriser totalt: 99,90 kr

Nettopriser totalt: 99,90 kr

Delsumma: **99,90 kr**

Leveranskostnader: 10,10 kr

Totalt utan skatter: **110,00 kr**

Skatter: 10,00 kr

Total: **120,00 kr**

[Nästa →](#)

01 FORTSÄTT
Gå till nästa avsnitt genom att klicka på fortsätt.

02 MITT PO-NUMMER
Detta är ett obligatoriskt fält.

03 TILLBAKA
Du kan alltid gå tillbaka till föregående avsnitt genom att klicka på "Tillbaka".

Checka ut

1 LEVERANS 2 BESTÄLLNING 3 BETALNING 4 RECENSION

Orderdetaljer

Inköpsorderns nummer*

T.ex. 123456

Orderreferens

T.ex. 123456

Projektnamn

T.ex. projektnamn

Tullförmedlare

T.ex. Exempel mäklare

Dina anteckningar om beställningen

T.ex. Mina anteckningar

Ordersammanfattning

1 produkter | Totalvikt: 0.25 kg

Listpriser totalt: 99,90 kr

Nettopriser totalt: 99,90 kr

Delsumma: **99,90 kr**

Leveranskostnader: 10,10 kr

Totalt utan skatter: **110,00 kr**

Skatter: 10,00 kr

Total: **120,00 kr**

[Nästa →](#)

[Tillbaka](#)

Kassa

Betalning

I det här avsnittet uppfyller du betalningsmetoden. Om du väljer faktura kommer fakturan att skickas till din faktureringsadress när din beställning skickas.

Väljer du förskott förväntas förskottsfakturan vara betald innan vi börjar behandla beställningen.

Recension

Det här avsnittet visar sammanfattningen av din beställning. Du kan fortfarande redigera alla detaljer innan du lägger beställningen. När du har lagt beställningen kan du se den och kontrollera status från fliken Beställningar i toppmenyn.

01 BETALNINGSMETOD

Detta är ett obligatoriskt fält.

KONECRANES

Store Objekt Service Offerter Beställningar

James Hoist

Kundvagn

SV

Checka ut

Gå tillbaka till varukorgen

1 LEVERANS

2 BESTÄLLNING

3 BETALNING

4 RECENSION

Betalningsinformation

Betalnings sätt *

Invoice

En faktura kommer att skickas till din faktureringsadress när din beställning skickas

Ordersammanfattning

1 produkter | Totalvikt: 0.25 kg

Listpriser totalt: 99,90 kr

Nettopriser totalt: 99,90 kr

Delsumma: 99,90 kr

Leveranskostnader 10,10 kr

Totalt utan skatter: 110,00 kr

Skatter: 10,00 kr

Total: 120,00 kr

Nästa →

Tillbaka

KONECRANES

Store Objekt Service Offerter Beställningar

James Hoist

Kundvagn

SV

Checka ut

Gå tillbaka till varukorgen

1 LEVERANS

2 BESTÄLLNING

3 BETALNING

4 RECENSION

Recension

Ordning

Kontaktuppgifter

Beställning gjord av:

James Hoist
james.hoist@customertestacc
t.com
0123456789

Beställningsbekräftelse mail

✉

Leverans

Frakt

Redigera

Leverans typ:

Normal

Ship as Complete:

Ja

Ship same day:

Nej

Leveransadress:

Mottagarens namn:

James Hoist
james.hoist@customertestacc
t.com
0123456789

Leveransvillkor:

Konecranes

Carriage paid to

Leveransanvisningar

Orderdetaljer

Redigera

Orderreferens:

12345

Orderreferens:

-

Tullförmiddlare:

-

Betalning

Redigera

Betalnings sätt:

Invoice

Betalningsvillkor:

Konecranes

45 days net

En faktura kommer att skickas till din faktureringsadress när din beställning skickas

Ordersammanfattning

1 produkter | Totalvikt: 0.25 kg

Listpriser totalt: 99,90 kr

Nettopriser totalt: 99,90 kr

Delsumma: 99,90 kr

Leveranskostnader 10,10 kr

Totalt utan skatter: 110,00 kr

Skatter: 10,00 kr

☐ I agree to the Portal's

Terms and Conditions for Konecranes

Jag bekräftar desutom, i min egen skap av köparen, följande skyldigheter som säljaren lägger mig:

1. Köparen får inte direkt eller indirekt återexportera produkter (inkl. reservdelar) till Ryssland eller Belarus, eller för användning i Ryssland eller Belarus och köparen får inte på något sätt kringgå detta embargo. Om köparen får kännedom om, eller har anledning att tro, att något brott mot detta villkor har skett ska köparen omedelbart informera säljaren om detta.
2. Köparen ska försvara och hålla säljaren skadeslös från och mot alla krav, förluster, böter, straffavgifter och alla tillhörande kostnader som uppstår till följd av eller som resultat av att köparen bryter mot den skyldighet som anges ovan.
3. Säljaren kan, på köparens egen risk och bekräftad, säga upp alla eller delar av ansluten om produkter (inkl. reservdelar) med köparen med omedelbar verkan, genom skriftligt meddelande till köparen, i händelse av att köparen bryter mot den skyldighet som anges ovan. Vid uppsägning ska köparen ersätta säljaren för alla uppkomna kostnader (inklusive omkostnader), förlorad vinst samt förluster och skador.

Total: 120,00 kr

Beställ

Tillbaka

02 VILLKOR

Detta är ett obligatoriskt fält. Du måste godkänna portalens villkor innan du gör beställningen.

Objektsflotta

Objektsflottans sida ger dig en flottavy som kan filtreras - till exempel - efter plats, objektskritikitet och objektstyp. Från knappen Objektsrapporter kan flera olika rapportalternativ genereras till en Excel-fil - såsom Öppna risker, Servicehistorik, Materialhistorik och Servicegifter.

Varje objektskort visar de allmänna objektsidentifierarna och hur många öppna objekt som är kopplade till risker. Om du vill veta mer klickar du på objektskortet för att se mer information om objektsöversiktssyn. Från sammanfattningskortet klickar du på visa objekt för att se alla dina objektsdetaljer och information.

05 RESERVDELAR

Klicka här för att gå till de utrustningsspecifika manualerna och reservdelskatalogen.

01 FILTRERA

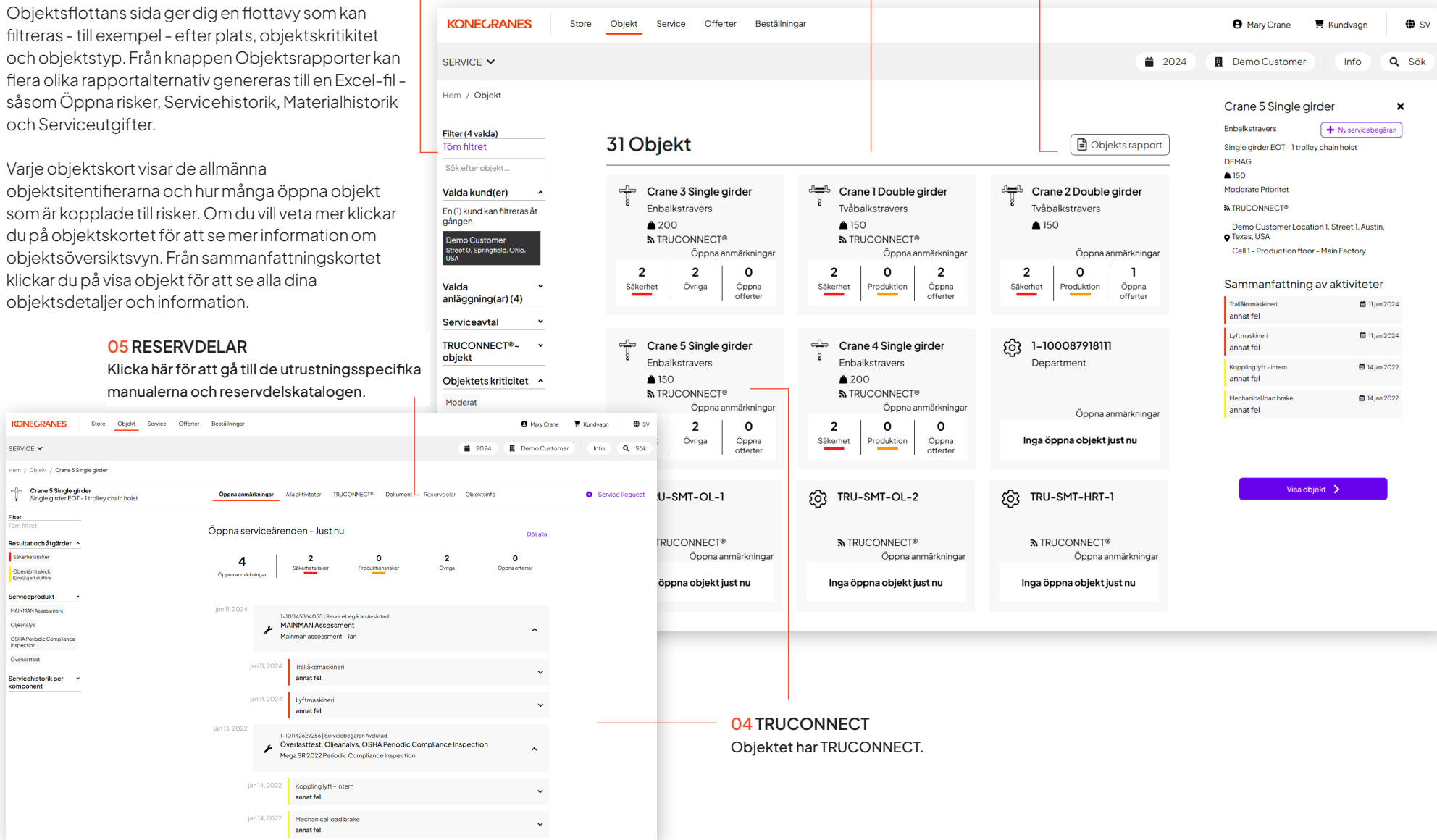
Filtrera efter valfritt antal kriterier.

02 OBJEKT

Detta fönster kommer att
ändras beroende på filtret.

03 OBJEKTRAPPORTER

Här kan du generera tillgångsrapporten. Du kan till exempel välja Öppna risker, Servicehistorik, Materialhistorik och Serviceutgifter.



Service

Sidan Översikt visar öppna risker inklusive antalet öppna säkerhetsrisker, öppna produktionsrisker och TRUCONNECT status som kräver omedelbar uppmärksamhet.

Om en risk har identifierats för en komponent och en reparation inte är avslutad, anses felet vara öppet.

Servicekalender och rapporter visar antalet servicebesök, objekt som underhålls och totala resultat för dessa objekt under den valda tidsramen.

Översikten innehåller också en snabbvy över offerter, inklusive de som behöver godkännas eller som har löpt ut.

Om du har flera orter kan du välja vilka du vill se översiktsinformation för.

01 NAVIGERING

Innehållet kan nås via Servicemenyn och Servicesektionen. Tillgångsflottan och offerter kan också nås direkt från toppmenyn.

02 SERVICE - ÖPPNA ARTIKLAR

Detta avsnitt visar antalet öppna säkerhetsrisker och produktionsrisker.

03 OFFERTER

Offerter är de som är resultatet av överenskomna Nästa steg-åtgärder efter ett servicebesök. Offerter baseras på teknikerns slutsatser.

08 SERVICEKALENDER OCH RAPPORTER

Klicka här för att se en kalendervy över serviceförfrågningar och dina detaljerade servicereporter.

07 OBJEKTIV

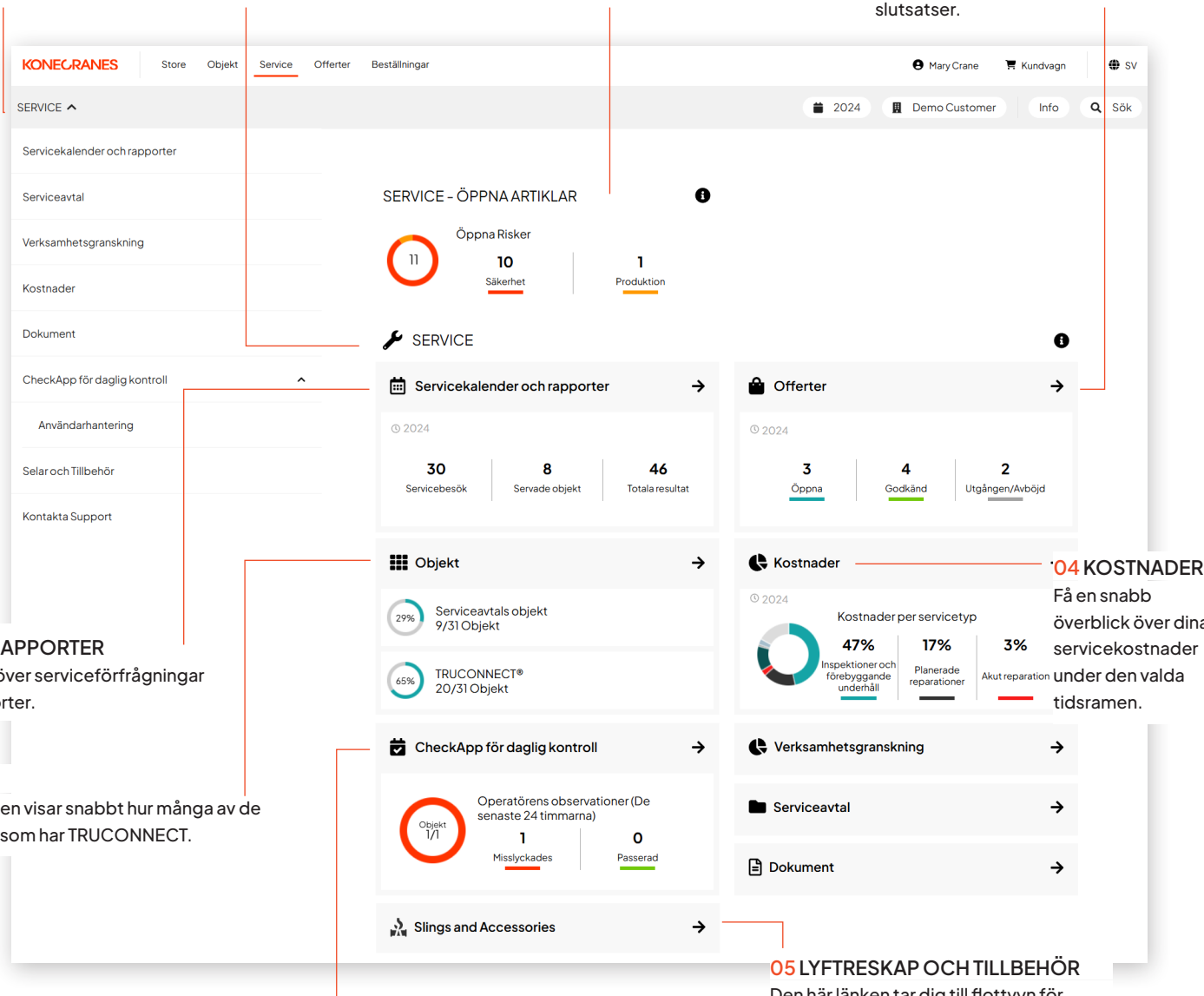
Objekt-översikten visar snabbt hur många av de totala Objekten som har TRUCONNECT.

06 CHECKAPP FÖR DAGLIGA INSPEKTIONER

Daglig tillsyn visar objekt som har godkänts/underkänts under de senaste 24 timmarna via CheckApp för daglig tillsyn.

05 LYFTRESKAP OCH TILLBEHÖR

Den här länken tar dig till flottvyn för inspektion av lyftredskap.



Servicekalender och rapporter

Servicekalender och rapporter visar serviceaktiviteter som en kalendervisning. Servicestatus visas med hjälp av färgkodning och en filtreringsfunktion anger aktiviteter efter utrustningskriticitet, serviceprodukt och typ av uppgift. Klicka på en månad för att se en detaljerad lista över serviceaktiviteter

06 STATUS

Färger indikerar status: **grönt** inkluderar alla avslutade, godkända och stängda serviceförfrågningar; **gult** visar service som pågår, **grått** är planerad framtida service och **rött** är en öppen serviceförfrågan där det planerade datumet har passerat förfallodagen med fem dagar eller mer.

01 FILTRERA

Filtrera efter valfritt antal kriterier.

02 ÅR

Ändra år.

03 MÅNAD

Ändra månad.

04 INFO

Klicka för att se mer information om sidan.

The screenshot displays the KONECRANES Servicekalender interface. At the top, there's a navigation bar with the KONECRANES logo and tabs for Store, Objekt, Service, Offerter, and Beställningar. User information (Mary Crane) and a shopping cart (Kundvagn) are on the right. Below the navigation bar, there's a filter section on the left with various criteria like Valda kund(er), Valda anläggning(ar), Serviceavtal, Service Status, Serviceprodukt, Objekttyp, Objektstillverkare, Objekt Plats, and Objektets ID. The main area shows a calendar view for 2024, with a detailed view for April 2024. The calendar uses color coding: green for completed, yellow for ongoing, grey for planned, and red for open requests. A detailed view for April 18, 2024, shows a service request for 'Modernizations - Change of Application' for crane operator training.

Servicekalender

Demo Customer

2024

apr. 2024

2 Åtgärder - april 2024

apr 18, 2024

1-101147160084 | Servicebegäran Avslutad
Modernizations - Change of Application
Crane operator training for new employees

Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

5 Objekt

Serviceavtal

Avsnittet om serviceavtal innehåller information om avtalet och serviceplanen för avtalet.

I avsnittet avtalsinformation och sammanfattning kan du se detaljerna i ditt avtal med Konecranes. Kontaktinformation, serviceprodukter och objekt som omfattas av avtalet visas här.

I Objekt och Serviceplan kan du enkelt kontrollera tidigare och kommande tjänster för varje objekt per år.

01 FILTRERA

Filtrera efter valfritt antal kriterier.

KONECRANES

StoreObjektServiceOffertBeställningar

SERVICE

2024Demo CustomerInfoSök

Hem / Service / Serviceavtal / U351 - Demo Customer Location 1

Skriv ut PDF

Filter

Töm filter

Service Status

AvslutadFörsenad

FortgårPlanerad

Öppen

Serviceprodukt

Objektets kriticitet

Objekttyp

Objektstillverkare

Objekt Plats

Objektets ID

U351 - Demo Customer Location 1

1

Avtalsinformation

^

Avtalsnamn

U351 - Demo Customer Location 1

Avtalsnummer

1-93305858954

Agreement Location

Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

Nummer på inköpsorder

DEMO PO

Avtalstyp

Evergreen

Startdatum

15 mar 2021

Status

Aktiv

Totala Värdet

0 US\$

Faktureringsstyp

Fast - Manuell

Objekt

8

Serviceprodukter

9

Kund Kontakt

Konecranes Kontakt

Johannes Grönroos

Jeff Borgmeier

358405036727

9373605385

johannes.gronroos@customer.com

jeff.borgmeier@konecranes.com

Sammanfattning

^

Avtalsinnehåll

Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

0 US\$

9

8

Evergreen

Totala Värdet

Serviceprodukter

Objekt

Validitet

Produkter som ingår i serviceavtalet

1-16Z455LL ✓ 1-36OUTVM ✓ 1-36IVQEN ✓ 1-NJZQFQ ✓ Konecranes CheckApp för Daglig Kontroll ✓

Oljeanalys ✓ Överlasttest ✓ Routine Maintenance ✓ TRUCONNECT Remote Monitoring ✓

Objekt och Serviceplan

^

Service Status

2024

94%

6%

0%

0%

0%

Service avslutad

Försenad

Fortgår

Planerad

Öppen

Serviceplan

< 2024 >

Utöka alla

Objekt

JanFebMarAprMajJunJulAugSepOktNovDec

Crane 1 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

11213111121

^

Crane 2 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

1231211

^

Crane 3 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

123121

^

Crane 4 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

1122

^

Crane 5 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

112

^

Crane 6 Light crane system

Light crane system - double girder

11

^

Crane 7 Pillar Jib crane

Pillar jib crane - electric wire rope hoist

11

^

02 MÅNAD

Klicka på månaden för att se mer information i avsnittet Servicekalender och rapporter.

04 SIFFROR

Siffran anger hur många serviceaktiviteter som kommer att utföras på objektet varje månad. Expandera för att se detaljerna.

Objekt och Serviceplan

03 ÅR

Du kan ändra året här.

Service Status

2024

94%

6%

0%

0%

0%

Service avslutad

Försenad

Fortgår

Planerad

Öppen

Serviceplan

< 2024 >

Utöka alla

Objekt

JanFebMarAprMajJunJulAugSepOktNovDec

Crane 1 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

11213111121

^

Crane 2 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

1231211

^

Crane 3 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

123121

^

Crane 4 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

1122

^

Crane 5 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

112

^

Crane 6 Light crane system

Light crane system - double girder

11

^

Crane 7 Pillar Jib crane

Pillar jib crane - electric wire rope hoist

11

^

Sammanfattning

^

Avtalsinnehåll

Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

0 US\$

9

8

Evergreen

Totala Värdet

Serviceprodukter

Objekt

Validitet

Produkter som ingår i serviceavtalet

1-16Z455LL ✓ 1-36OUTVM ✓ 1-36IVQEN ✓ 1-NJZQFQ ✓ Konecranes CheckApp för Daglig Kontroll ✓

Oljeanalys ✓ Överlasttest ✓ Routine Maintenance ✓ TRUCONNECT Remote Monitoring ✓

Objekt och Serviceplan

^

Service Status

2024

94%

6%

0%

0%

0%

Service avslutad

Försenad

Fortgår

Planerad

Öppen

Serviceplan

< 2024 >

Utöka alla

Objekt

JanFebMarAprMajJunJulAugSepOktNovDec

Crane 1 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

11213111121

^

Crane 2 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

1231211

^

ANVÄNDARGUIDE FÖR KONECRANES PORTAL

Innehållsförteckning

15

Servicebegäran

Efter ett servicebesök utför vi en Servicegranskning för att gå igenom öppna rekommendationer och offerter, svara på frågor och planera nästa steg. Det finns flera sätt att se denna information på portalen - du kan hitta information om din serviceförfrågan från huvudmenyn samt från sidan Översikt genom att klicka på Servicekalender och Rapporter.

Informationen på Servicebegäran kommer att diskuteras under servicegranskningen för att hjälpa till att förklara resultat, granska öppna offerter och rekommendera och planera nästa steg.

Kund- och serviceinformation

I detta avsnitt listas informationen från servicebesöket inklusive serviceprodukter, teknikerns namn, kontaktinformation och datum.

Sammanfattning

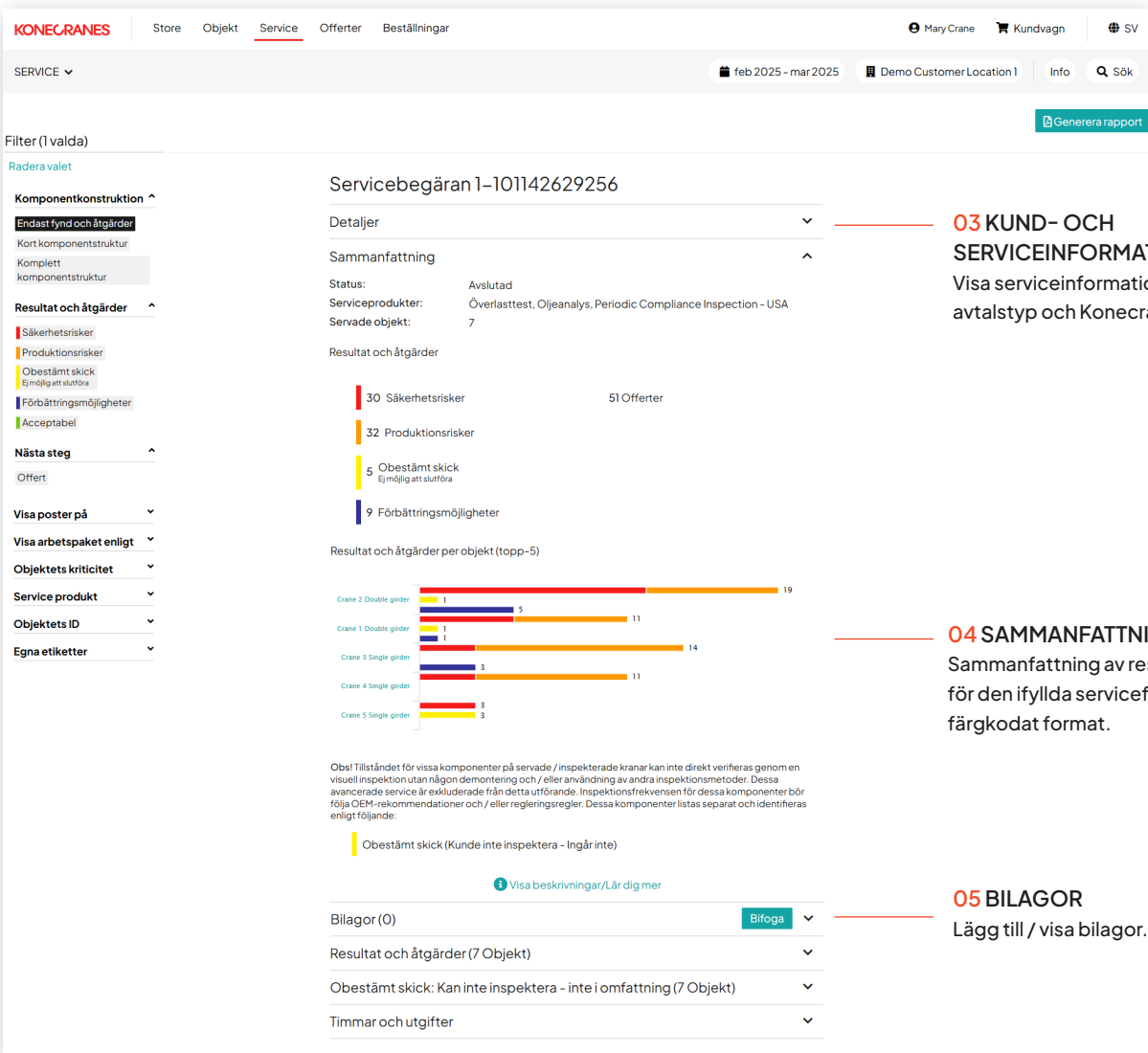
Denna sektion markerar resultaten och åtgärderna från servicebesöket. Här listas säkerhetsrisker, produktionsrisker, ej fastställda risker, förbättringsmöjligheter, reparerade komponenter och om tillgängligt - offerter och avböjda artiklar - listas. Ett diagram visar resultat och åtgärder per utrustning och detaljerna om dessa resultat listas nedan. Offerter för arbete kan bifogas här och laddas ner.

01 FILTRERA

Filtrera efter valfritt antal kriterier.

02 GENERERA RAPPORT

Ladda ner eller dela servicerapporten via e-post.



03 KUND- OCH SERVICEINFORMATION

Visa serviceinformation inklusive avtalstyp och Konecranes-kontakt.

04 SAMMANFATTNING

Sammanfattning av resultat och åtgärder för den ifyllda serviceförfrågan i lättläst färgkodat format.

05 BILAGOR

Lägg till / visa bilagor.

Servicebegäran

Objektsinformation

I detta avsnitt listas objekten i servicebegäran. Resultaten för varje objekt listas tillsammans med information som felkoder, risker och rekommendationer. Du hittar också kommentarer från inspektören eller teknikern.

Resultatet prioriteras med säkerhets- och produktionsrisker listade först. Du kan också filtrera efter resultat och åtgärder samt objektkriticitet, serviceprodukt och uppgiftstyp.

01 OBJEKT

Genom att klicka på objektets namn visas alla aktiviteter för det objektet under den valda tidsramen.

The screenshot displays the KONECRANES portal interface. The top navigation bar includes 'Store', 'Objekt', 'Service' (highlighted), 'Offert', and 'Beställningar'. The user is logged in as 'Mary Crane' with a 'Kundvagn' (Shopping Cart) and 'SV' (Language) options. The main content area shows a list of service requests for 'Crane 2 Double girder' and 'Crane 1 Double girder'. The 'Crane 2 Double girder' section is expanded, showing a table of results and actions. A detailed view for 'Crane 2 Double girder' is also visible, showing a table of results and actions. The sidebar on the left contains filters for 'Filter (1 valda)', 'Komponentkonstruktion', 'Resultat och åtgärder', 'Nästa steg', 'Visa poster på', 'Visa arbetspaket enligt', 'Objektets kriticitet', 'Service produkt', 'Objektets ID', and 'Egna etiketter'.

02 KOMPONENTSTRUKTUR
Du kan också se kort komponentstruktur eller komplett komponentstruktur genom att klicka här.

03 MER INFORMATION
Klicka på pilen för att se mer information relaterad till upptäckten.

Servicebegäran

Obestämda förhållanden

Sidan Servicebegäran i portalen listar enskilda komponenter som har ett obestämt skick och som inte omfattas av ditt avtal.

Ett obestämt skick indikerar att komponenttillståndet inte kunde verifieras direkt genom visuell inspektion utan ytterligare demontering och / eller användning av andra inspektionsmetoder.

Dessa avancerade tjänster ingår i allmänhet inte i obligatoriska kraninspektioner och förebyggandeunderhålls inspektioner. Konsultationstjänster kan läggas till i ett serviceprogram eller erbjudas fristående för att bedöma tillståndet hos dessa komponenter.

Du kan också se komponenter listade som Obestämt skick - kan inte slutföras. Detta indikerar att komponentvillkoret inte kunde verifieras direkt genom visuell inspektion på grund av objektskonfiguration och / eller hinder. I det här fallet var den visuella inspektionen en del av tjänstens omfattning men den slutfördes inte.

KONECRANES

Store

Objekt

Service

Offert

Beställningar

Mary Crane

Kundvagn

SV

SERVICE

feb 2025 - mar 2025

Demo Customer Location 1

Info

Sök

Generera rapport

Filter (1 valda)

Radera valet

Komponentkonstruktion

Endast fynd och åtgärder

Kort komponentstruktur

Komplett komponentstruktur

Resultat och åtgärder

Säkerhetsrisker

Produktionsrisker

Obestämt skick

Ej möjligt att slutföra

Förbättringsmöjligheter

Acceptabel

Nästa steg

Offert

Visa poster på

Visa arbetspaket enligt

Objektets kriticitet

Service produkt

Objektets ID

Egna etiketter

Obestämt skick: Kan inte inspektera - inte i omfattning (7 Objekt)

Visa beskrivningar/Lär dig mer

Crane 2 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

Utöka alla

28 aug 2024

Lyftväxel - intern

Koppling lyft - intern

Drivande kothjul

Krokmutter och låsning

Kroksmide - Internt

Notering

Notering

Notering

Notering

Notering

Crane 1 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

Utöka alla

28 aug 2024

Lyftväxel - intern

Koppling lyft - intern

Drivande kothjul

Mechanical load brake

Krokmutter och låsning

Kroksmide - Internt

Notering

Notering

Notering

Notering

Notering

Notering

Crane 3 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

Utöka alla

28 aug 2024

Lyftväxel - intern

Koppling lyft - intern

Drivande kothjul

Mechanical load brake

Krokmutter och låsning

Kroksmide - Internt

Notering

Notering

Notering

Notering

Notering

Notering

01 MER INFORMATION

Klicka på pilen för att se mer information relaterad till upptäckten.

! Kroksmide - Internt

Felkod: Kan ej slutföras

Risk: Obestäm risk

Rekommendation: Demontera/Inspektera

Kommentar: Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

ANVÄNDARGUIDE FÖR KONECRANES PORTAL

Innehållsförteckning

18

Dokument och rapporter

Sidan Dokument visar dokument som har lagts till under den valda tidsramen. Dessa inkluderar inspektionsrapporter och manuellt uppladdade filer. Filer kan laddas ner och du kan också lägga till egna dokument. Endast lagligt obligatoriska dokument är automatiskt tillgängliga. Alla online-rapporter finns tillgängliga i sektionen Servicegranskning.

04 LADDA NER

Ladda ner dokument.

01 FILTRERA

Filtrera för att hitta ett specifikt dokument eller en viss fil.

02 SÖK

Sök för att hitta ett specifikt dokument eller en viss fil.

KONECRANES Store Objekt Service Offerter Beställningar Mary Crane Kundvagn SV

SERVICE ▾ jan 2024 - dec 2024 Valda kund(er) (2) Info Sök

Hem / Service / Dokument

102 Dokument

Dokumentet består av service rapporter och eventuella uppladdade bilagor. Filtrera och sök för att hitta ett specifikt dokument eller en fil.

[Ladda upp dokument](#)

Filter
Töm filtret
Sök dokument...

Valda kund(er) ^
En (1) kund kan filtreras åt gången.
Demo Customer
Street O, Springfield, Ohio, USA
John Deere Forestry Oy
Lokomonkatu 21, Tampere, Finland

Valda anläggning(ar) ▾

Typ av dokument ^
Koekäyttöpöytäkirja
Käyttöönottotarkastuspöytäkirja
Määräaikaistarkastuspöytäkirja

Serviceprodukt ^
Initial Inspection
Periodic Compliance Inspection

18 apr 2024
Määräaikaistarkastuspöytäkirja (FI)
Servicerapport, 1-100365143644
John Deere Forestry Oy, Lokomonkatu 21, Tampere, Finland

19 Objekt

18 apr 2024
Ladda upp dokument | John Deere Forestry Oy

Dokumentarkiv * (Filstorleksgräns 500 MB)

Släpp filen här, eller
[Välj en fil](#)

Dokumentnamn *
Ange

Beskrivning *
Ange

Dokumentets synlighet - Plats(er) * ⓘ
Välj

Observera att lagring av personuppgifter är förbjudet enligt vad som anges i [Villkoren](#)

[Ladda upp](#)

03 LADDA UPP DOKUMENT

Klicka här för att ladda upp ett dokument.

CheckApp för dagliga inspektioner

Denna sida visar information från CheckApp för dagligt tillsyn.

Före varje nytt arbetsskift eller varje nytt lyft (beroende på tillämplig förordning) ska en daglig inspektion utföras. Konecranes CheckApp för dagliga inspektioner tillhandahåller en elektronisk loggbok för att utföra och registrera dagliga inspektioner.

Den dagliga tillsynen är en visuell och funktionell test/kontroll för att identifiera brister. Varje observerad brist utgör en potentiell säkerhetsrisk. Den dagliga tillsynen utförs av kranföraren eller annan lika kompetent kundpersonal. Att utföra dagliga inspektioner minskar eller ersätter inte behovet av att utföra frekventa eller periodiska inspektioner av Konecranes servicepersonal.

Den dagliga tillsynsvisn är endast tillgänglig för de objekt som har Konecranes CheckApp för daglig tillsyn. En flottvy för objekt med CheckApp över en vald tidsram är tillgänglig i avsnittet Affärsöversikt. Se sidan 23 för mer information.

01 FILTRERA

Filtrera efter inspektionsstatus eller objekt.

02 SAMMANFATTNING AV INSPEKTIONEN

Sammanfattning visar antalet utförda dagliga tillsyner under en vald tidsram samt antalet av dessa med observerade brister. Upprepade observationer på samma objekt räknas som flera brister.

03 CHECKLISTA

Under fliken Checklista kan du skapa din egen anpassade checklista som är specifik för ett objekt eller plats.

04 AKTIVITETER

Aktiviteter visar varje utförd daglig tillsyn i kronologisk ordning med början från den nyaste. Färg indikerar godkänt/underkänt.

05 DETALJER

Detaljerna visar för varje daglig tillsyn vilken kontrollpunkt som misslyckades och operatörens bedömning.

The screenshot displays the Konecranes CheckApp interface. At the top, there's a navigation bar with 'KONECRANES' and tabs for 'Store', 'Objekt', 'Service', 'Offerter', and 'Beställningar'. The user is logged in as 'Mary Crane' with a 'Kundvagn' (Shopping Cart) icon. The main content area is titled 'Sammanfattning av inspektionen' (Summary of inspection) and shows a calendar for 2024 with a summary of 32 'Ej godkänd' (Not approved) and 8 'Godkänd' (Approved) inspections. Below this, a list of activities is shown, including 'Daily Inspection' for 'Crane 7 Pillar Jib crane' and 'Crane no off'. A sidebar on the left contains filters for 'Inspektion' (Inspection) and 'Tillbehör' (Accessories). A bottom overlay shows a 'Checklistor för daglig inspektion' (Daily inspection checklists) section with various checklist options like 'Crane checklist', 'ECH checklist', 'Forklift checklist', 'Gantry checklist', 'Reach stacker checklist', 'RTG crane checklist', and 'Electrical forklift checklist'. A '+ Lägg till ny' (Add new) button is also present.

Hantering av användare

Kundansvariga som har CheckApp för daglig tillsyn för sina objekt kan skapa eller ta bort CheckApp-åtkomst för operatörer som utför dagliga inspektioner.

Varje CheckApp-användare måste identifiera sig med sina CheckApp-autentiseringsuppgifter.

01 SKAPA NY ANVÄNDARE

Klicka här för att lägga till en användare.

KONECRANES

Store Objekt Service Offerter Beställningar

Mary Crane Kundvagn

SERVICE ▾

Hem / Service / Användarhantering

Filter

Töm filtret

Filtrera användare

Skapa ny användare

Eric Miller
eric.miller@company.com / +1123456789
Skapade: demo.user@customer.com

Isabella Castillo
isabella.castillo@company.com / +1234544454
Skapade: demo.user@customer.com

Joh
john

03 PROFILINFORMATION

Klicka på en användare för att se deras profilinformation.

KONECRANES

Store Objekt Service Offerter Beställningar

Mary Crane Kundvagn SV

SERVICE ▾

Hem / Service / Användarhantering / eric.miller@company.com

Åtgärder Applikationer Profilinformation

Radera Redigera

Förnamn	Eric
Efternamn	Miller
E-post	eric.miller@company.com
Telefonnummer	+1123456789
Skapat av	demo.user@customer.com
Skapat på	29.7.2021 11:10
Kunder	Demo Customer
Platser	Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

04 REDIGERA

Redigera användaruppgifter.

05 RADERA

Ta bort användare.

02 SKAPA NY ANVÄNDARE

Alla fält är obligatoriska.

Användarhantering | Skapa ny användare

Förnamn* Efternamn*

E-post* Telefonnummer*

Kund* Plats*

Select... Select...

Tillgängliga applikationer

☒ Check-App
Mobilapp för daglig inspektion ☐

Spara

Lyftreskap och tillbehör

Denna sida visar information från inspektionen av lyftredskap och tillbehör. Denna inspektion har utformats för att inspektera icke underhållsbara lastlyftredskap och tillbehör som är fästa vid krankroken under drift. Inspektionen identifierar brister och avvikelser från lokala lagstadgade säkerhets- och hälsoföreskrifter.

Inspektionstjänsten använder RFID-taggar (Radio Frequency Identification) för att snabbt och tillförlitligt identifiera redskap och en smartphone-app för att registrera inspektionsdata för lastlyftredskap. Informationen på portalen hjälper dig att hålla reda på inventarier, genomförda revisioner och planera för utbyten.

I den övergripande vyn visas alla registrerade lastlyftanordningar för den valda platsen. Som standard sorteras enheterna i den här listan efter nästa inspektion.

Enheter som ännu inte har inspekterats eller som är försenade bör tas ur drift utan dröjsmål och bör inspekteras så snart som möjligt för att undvika en säkerhetsrisk.

07 SKRIV UT PDF

Från enhetens informationsvy kan du skriva ut eller ladda ner en individuell inspektionsrapport som uppfyller kraven.

06 INSPEKTIONSHISTORIA

Inspektionshistoriken visar alla inspektioner som våra inspektörer har utfört på den här enheten.

01 FILTRERA

Filtrera efter valfritt antal kriterier.

02 GENERERA RAPPORT

Få en rapport skickad som en länk till din e-postadress. Obs: denna rapport är endast en sammanfattning och uppfyller inte lagstadgade krav. Klicka på en enhet för att ladda ner en rapport som uppfyller kraven.

03 DETALJER

Växla mellan enhetsdetaljer och inspektionsdetaljer.

KONECRANES Store Objekt Service Offerter Beställningar Mary Crane Kundvagn SV

SERVICE ▼ Demo Customer Info Sök

Skapa rapport

Slings and Accessories Inspection

Demo Customer, Demo Customer Location 1
Street 1, Austin, Texas, USA
14 Enheter

Device Type	Specifikation	Asset No.	Serial No.	Work load limit	Length	Manufacturer
Manual Lifting Equipment Lever Hoist		67	1234	2000lb	10.00ft	KITO
Sling - Wire rope Sling		V1	607182	1000kg	10m	Certex
Rigging Hardware Joker Hook		-	-	2lb	2.00ft	-
Sling - Chain Alloy Sling	With grab hook, With swivel hook (self locking)	-	-	2kg	3m	Pewag
Sling - Synthetic Endless web sling	Single layer Testing	123456	123456	20lb	4.00ft	ABUS
Sling - Chain Alloy Sling	With foundry hook	-	-	-	-	-
Sling - Synthetic Web sling	Double layer	-	-	-	-	-

Enhetsinformation

Sling - Synthetic
Endless web sling, Single layer, Testing
Hall 1 - Rack A

Properties

Device Type	Sling - Synthetic
Type Specification 1	Endless web sling
Type Specification 2	Single layer
Additional Specifications	Testing
Length (ft)	4.00ft
Work load limit (lb)	20lb
No. of Legs	1
Serial No.	123456
Asset No.	123456
Manufacturer	ABUS
Year of Construction	2020
Funktionell plats	Hall 1 - Rack A

Tag information

Typ av tagg	Physical ID Tag
UID-tag	12345678

Inspektionshistorik

Inga inspektioner

04 ENHETSINFORMATION

Klicka på enhetens namn för att öppna informationsvyen för den enheten.

05 TAG INFORMATION

Enhetsdetaljer och tagginformation.

TRUCONNECT

TRUCONNECT® fjärrövervakning använder sensorer för att samla in information – som drifttid, motorstarter, arbetscykler och nödstopp. Broms- och omriktarövervakning är också tillgängligt.

Att analysera och identifiera avvikelser, mönster och trender i TRUCONNECT-data hjälper dig att fatta välgrundade underhållsbeslut och prioritera åtgärder.

Insamlad data varierar beroende på objektets märke och modell men täcker vanligtvis kondition och förväntad livslängd för kritiska komponenter, körtid, lyft last, motorstart, arbetscykler och nödstopp. Ytterligare TRUCONNECT-alternativ gör det möjligt för vissa objekt att utrustas med lyftbroms och / eller inverterövervakning.

01 INFO

Klicka för att se mer information om sidan.

The screenshot displays the KONECRANES TRUCONNECT portal. The top navigation bar includes 'Store', 'Objekt', 'Service' (highlighted), 'Offertter', and 'Beställningar'. The user is logged in as 'Mary Crane' with a 'Kundvagn' (Shopping Cart) icon and a language selector set to 'SV'. The main header shows the date range 'jan 2024 - dec 2024' and the location 'Demo Customer Location 1'. Below this, the object details are 'Crane 5 Single girder' and 'Single girder EOT - 1 trolley ch...'. The interface includes filters for 'Förinställd Tidsintervall', 'Startdatum', and 'Slutdatum', along with a 'Rensa Tidsintervall' button. The main content area is divided into two sections: 'Tillstånd' (Status) and 'Driftsstatistik' (Operational Statistics). The 'Tillstånd' section lists components like 'Lyft DWP', 'Crab thrust rockers Livslängd', 'Broms Livslängd', and 'Kontakters livslängd'. The 'Driftsstatistik' section lists 'Driftstimmar', 'Last', and 'Händelser och Varningar'. Both sections have expandable lists and links to 'Läs mer om tillstånd' and 'Läs mer om driftstatistik'.

TRUCONNECT

TRUCONNECT-sida för ett objekt

Den kortaste aktuella livslängden för en komponent hämtas från avsnittet Tillståndsovervakning. Dessa värden kommer att förändras över tiden på grund av skillnader i slitagehastigheten på komponenter och olika krandriftningsmönster, eftersom dessa avsevärt kan accelerera slitagehastigheten. Effekterna av driften beskrivs närmare i avsnittet Användning.

Det kumulativa antalet varningar under granskningsperioden visas i avsnittet Varningar. Detaljer finns i Pareto-analysen av varningarna.

I avsnittet Användning läggs det aktuella mest betydande problemet som kan påverka kranens säkra drift eller tillstånd till sammanfattningen. Den visar också om kranen körs i form av designklasser.

06 REKOMMENDATIONER

Avsnittet Rekommendationer visar kommande komponentbyten och ger råd om underhållsåtgärder som ska planeras för framtida servicebesök.

05 SKICK

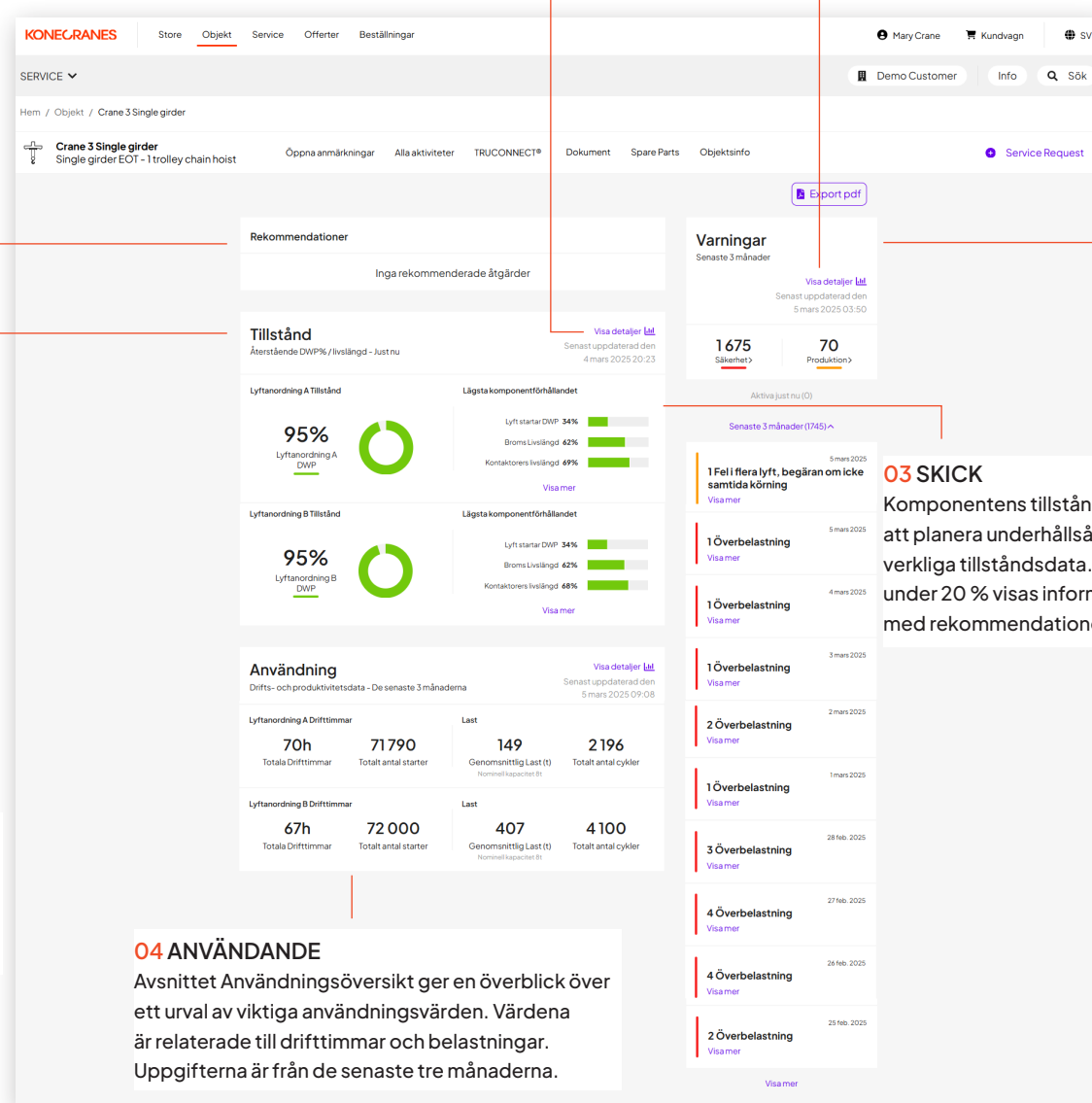
Detta avsnitt ger en överblick över det aktuella tillståndet för lyftanordningen och dess komponenter och ger en bedömning av deras säkerhets- och tillförlitlighetsrisker.

01 DETALJER

Klicka här för att se detaljerna.

02 VARNINGAR

Avsnittet Alerts visar en översikt över aktuella och historiska fel och varningar som är kritiska för säkerhet och produktion.



04 ANVÄNDANDE

Avsnittet Användningsöversikt ger en överblick över ett urval av viktiga användningsvärden. Värdena är relaterade till drifttimmar och belastningar. Uppgifterna är från de senaste tre månaderna.

03 SKICK

Komponentens tillstånd hjälper till att planera underhållsåtgärder enligt verkliga tillståndsdatabaser. Om tillståndet är under 20 % visas information i avsnittet med rekommendationer.

TRUCONNECT

Skick

Tillståndsovervakning visar det aktuella tillståndet för lyften och dess komponenter, eventuella risker relaterade till säkerhet och produktion samt beräknad återstående livslängd baserat på användningshistoriken.

Den beräknade återstående livslängdsdata visas med statusfärger:

Grön: mer än 30 % av den stimulerade livslängden är kvar.

Gul: När beräknad livslängd är mellan 30 % - 10 %, planera din underhållsåtgärd enligt återstående livslängd.

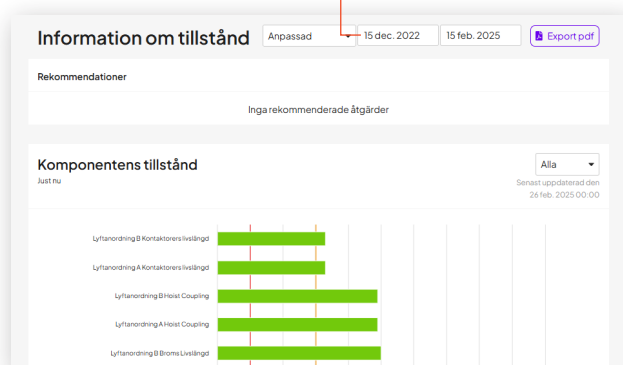
Röd: När värdet är mindre än 10 % av komponenten bör inspekteras eller ändras.

Tillståndsovervakning kan också användas för att kontrollera bytesfrekvensen för komponenter, vilket ger en tydlig indikation på kommande underhållsbehov och hur förändringar i operatörens agerande påverkar komponenternas livslängd.

Informationen kan användas för att planera och schemalägga förebyggande underhåll för att minska antalet oplanerade driftstopp och för förbättrad säkerhet.

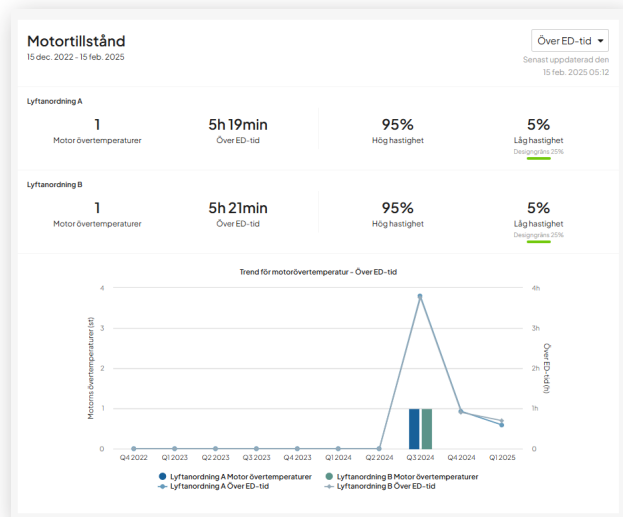
05 TIDSRAM

Klicka här för att ändra dataintervallet.



01 KOMPONENTSKICK

Denna del visar detaljer om komponenternas aktuella tillstånd (livslängd för lyftbromsar, vagnstålkonstruktion DWP, kontaktorer etc). Komponenterna kan filtreras från rullgardinsmenyn, så att du kan se eventuella skillnader i tillståndet mellan lyften och andra komponenter.

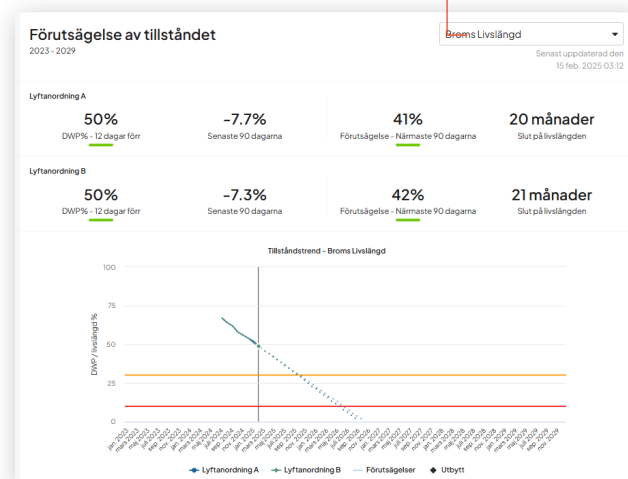


03 MOTORNS SKICK

Den här delen visar över ED-drifttiden och förekomster av övertemperatur i motorn. Händelsen registreras varje gång lyftmotorn stannar på grund av överhettning.

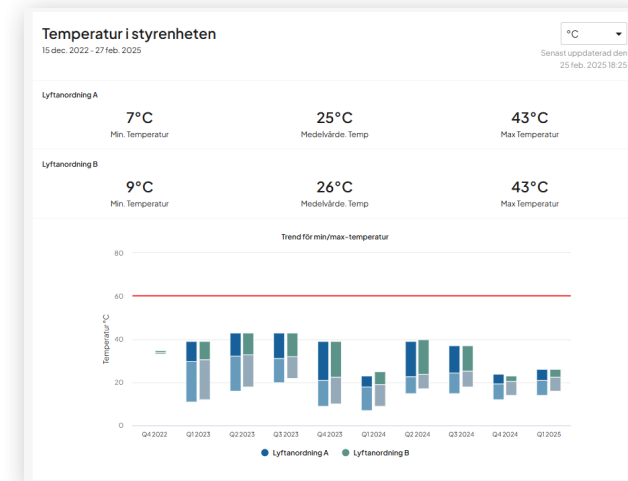
06 VÄLJ KOMPONENT

Klicka här för att välja en komponent från filterlistan.



02 FÖRUTSÄTTNING AV TILLGÅNG

Den här delen visar den tidigare och förväntade framtida trenden för den valda komponenten från filterlistan.



04 TEMPERATUR

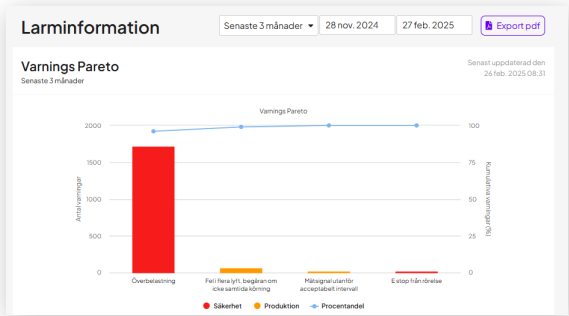
Det här avsnittet visar data om den interna temperaturen av tillståndsovervakningsenheten och ger en övergripande indikering av den omgivande temperaturen inuti den elektriska hissens bås.

TRUCONNECT

Varningar

Varningsavsnittet visar en översikt över alla kritiska fel eller varningar som har inträffat under de senaste tre månaderna och som är avgörande för säkerhet och produktion. Det hjälper inte bara till att proaktivt identifiera eventuella problem som kan hindra kranens smidiga funktion utan bidrar också till att upprätthålla driftseffektiviteten.

Varningsdetaljer visar pareto-analysen, varningstrend och detaljerad information om varningar. Den visar också vilka larm som återkommer och vilka frågor som bör fokuseras på, med hjälp av rekommenderade åtgärder.



01 ALERT PARETO

Pareto-analysen visar och rangordnar de viktigaste orsakerna till varningar relaterade till kranens säkerhet och användbarhet.

Datum/tid	Typ	ID	Typ av händelse	Komponent	Status	Belopp	Varaktighet	Expandera alla
26 feb. 2025 08:31:48	Fel	F_OL	Överbelastning	Lyftanordning B	Onset	1	NaN	▼
26 feb. 2025 08:27:23	Fel	F_OL	Överbelastning	Lyftanordning B	Onset	2	NaN	▼
26 feb. 2025 07:26:14	Fel	F_OL	Överbelastning	Lyftanordning B	Onset	1	NaN	▼
25 feb. 2025 20:40:07	Fel	F_OL	Överbelastning	Lyftanordning B	Onset	1	NaN	▼
25 feb. 2025 02:15:21	Fel	F_OL	Överbelastning	Lyftanordning B	Onset	1	NaN	▼
24 feb. 2025 22:31:32	Fel	F_BRS	Fel: flera lyft, begäran om icke samtidiga köring	Lyftanordning B	Onset	1	NaN	▼
24 feb. 2025 10:26:09	Fel	F_OL	Överbelastning	Lyftanordning B	Onset	1	NaN	▼
24 feb. 2025 03:40:27	Fel	F_OL	Överbelastning	Lyftanordning A	Onset	2	NaN	▼
20 feb. 2025 18:49:42	Fel	F_BRS	Fel: flera lyft, begäran om icke samtidiga köring	Lyftanordning A	Onset	1	NaN	▼
19 feb. 2025 21:09:12	Fel	F_BRS	Fel: flera lyft, begäran om icke samtidiga köring	Lyftanordning A	Onset	1	NaN	▼
18 feb. 2025 19:53:47	Fel	F_OL	Överbelastning	Lyftanordning B	Onset	2	NaN	▼

03 VARNINGSVY

Vyn Detaljvarning visar tidsstämplar för alla fel och larm, potentiella grundorsaker och rekommenderade åtgärder. Individuella varningar kan också granskas genom att filtrera bort andra från vyn. Baserat på data kan krandrif och underhållsåtgärder förbättras.



02 VARNINGSHISTORIA

Alerts-trenden visar säkerhets- och produktionsrisker. Dessa indikerar en säkerhetsrisk för kranen eller dess drift. Säkerhetskritiska risker kan vara nödstopp, överbelastning och bromsfel. Dessa indikerar också produktionsrisker som leder till kranstopp eller produktionsstopp. Produktionskritiska risker kan vara överhettning av motorer, inverterfel och styrsystemfel.

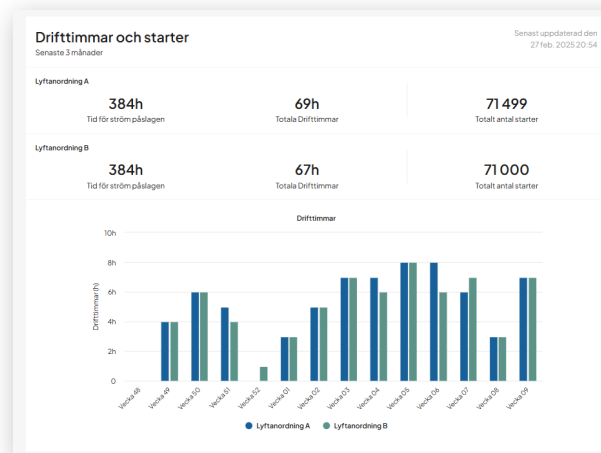
TRUCONNECT

Användande

Användning visar hur olika krandriftningsmönster påverkar kranens säkra drift och tillstånd samt livslängden för kritiska komponenter.

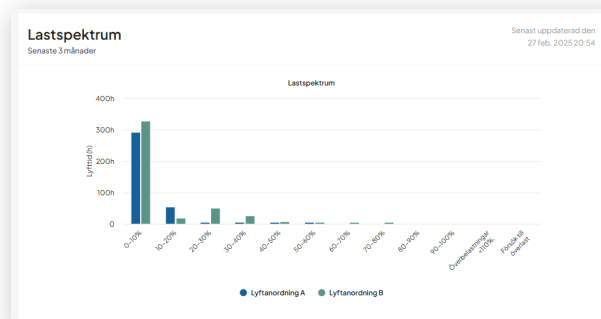
Användningsmönster kan avsevärt påverka livslängden och säkerheten för enskilda komponenter. Detta avsnitt visar också skillnader i användningshastighet mellan olika lyftar och de efterföljande skillnaderna i deras återstående livslängd.

Detta avsnitt är designat för att främja lämplig drift för att uppnå optimala resultat när det gäller säkerhet, livslängd och underhållskostnader för kraninvestering.



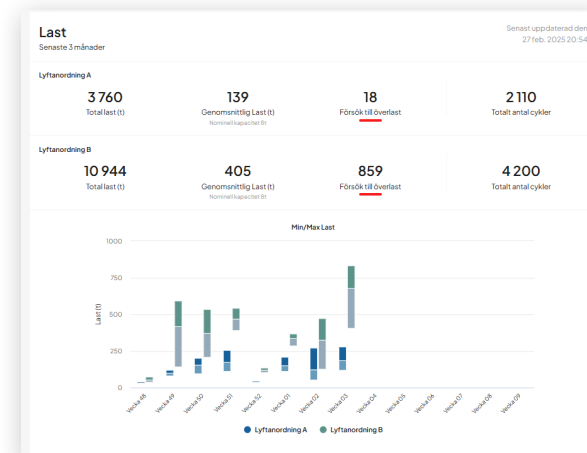
01 KÖRTIMMAR OCH STARTER

Det här avsnittet visar antalet drifttimmar under granskningsperioden med belastning. Medelvärdena jämförs med deras respektive designgränser. Den indikerar också antalet starter med både inverterstyrda och 2-växlade motorer och hastighetsändringar med 2-växlade motorer.



03 LASTSPEKTRUM

Lastspektrumet i lastsektionen visar de lyfta lasterna och hur nära den nominella kapaciteten lyftanordningen i genomsnitt körs med.



02 LAST

Detta avsnitt visar produktionsvolymen för kranen eller individuella lyft, lyftcykler och cykler i form av designgränser.

Verksamhets- granskning

En gång om året, eller efter behov, vill vi träffa dig på ledningsnivå för en djupgående utvärdering av vårt serviceförhållande - titta på framsteg, feedback och dokumenterat värde. Vi diskuterar rekommendationer och planerar gemensamt.

Servicenycketal

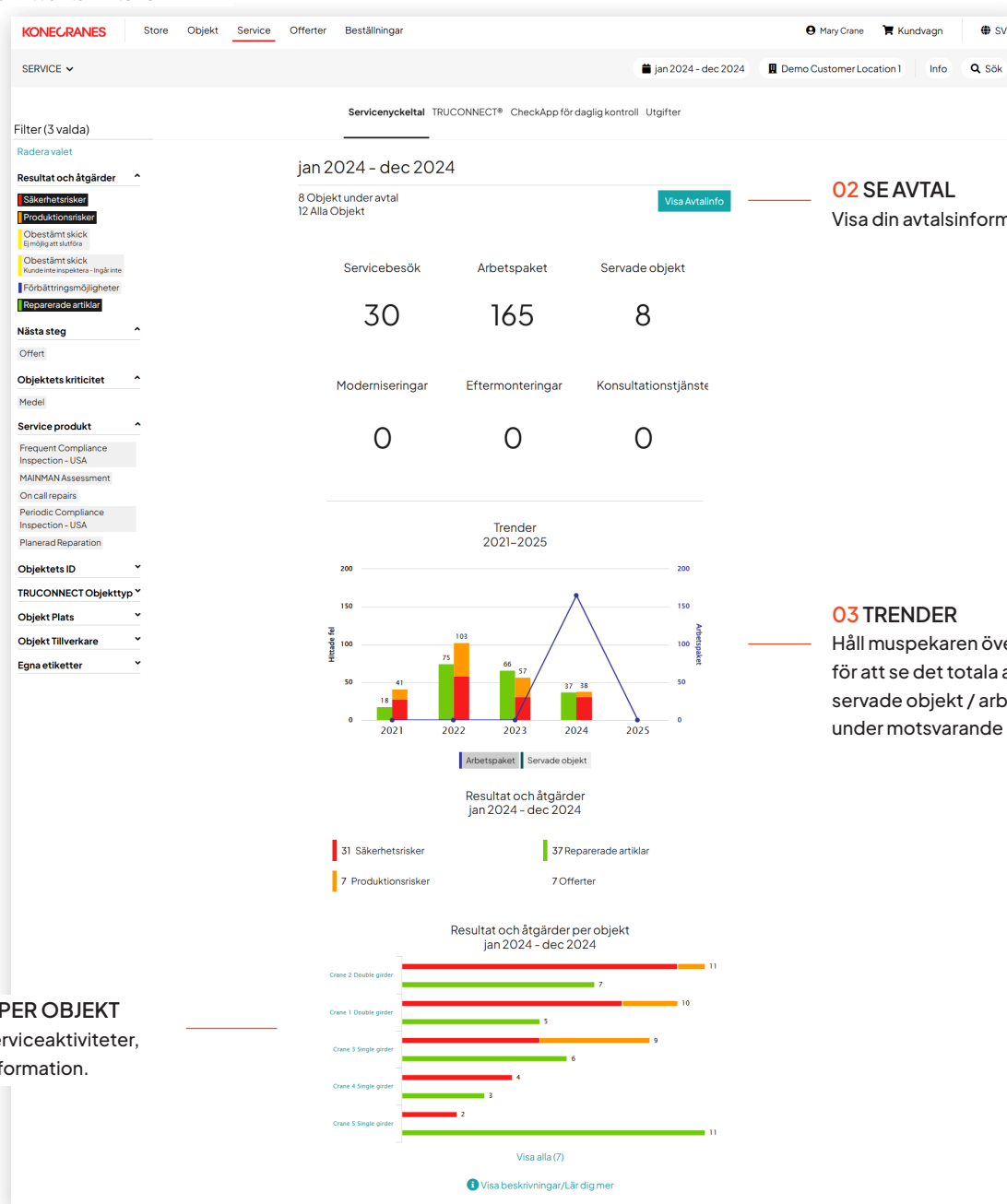
Detta avsnitt visar antalet servicebesök, arbetspaket, genomgången utrustning, moderniseringar, eftermonteringar och konsulttjänster som utförts under den valda tidsperioden.

Diagrammet Trender visar hittade fel för arbetspaket och servade objekt. I detta diagram kan du se alla kombinationer av resultat och åtgärder

Resultat och åtgärder visar antalet säkerhetsrisker, produktionsrisker, ej fastställda risker, förbättringsmöjligheter och reparerade komponenter för den valda tidsperioden. Resultat och åtgärder visas också för varje utrustning i avtalet.

01 FILTRERA

Filtrera efter valfritt antal kriterier.



02 SE AVTAL

Visa din avtalsinformation.

03 TRENDER

Håll muspekaren över raden för att se det totala antalet servade objekt / arbetspaket under motsvarande år.

04 RESULTAT OCH ÅTGÄRDER PER OBJEKT

Klicka på objekts namn för att se serviceaktiviteter, TRUCONNECT-data och objektsinformation.

Verksamhets- granskning

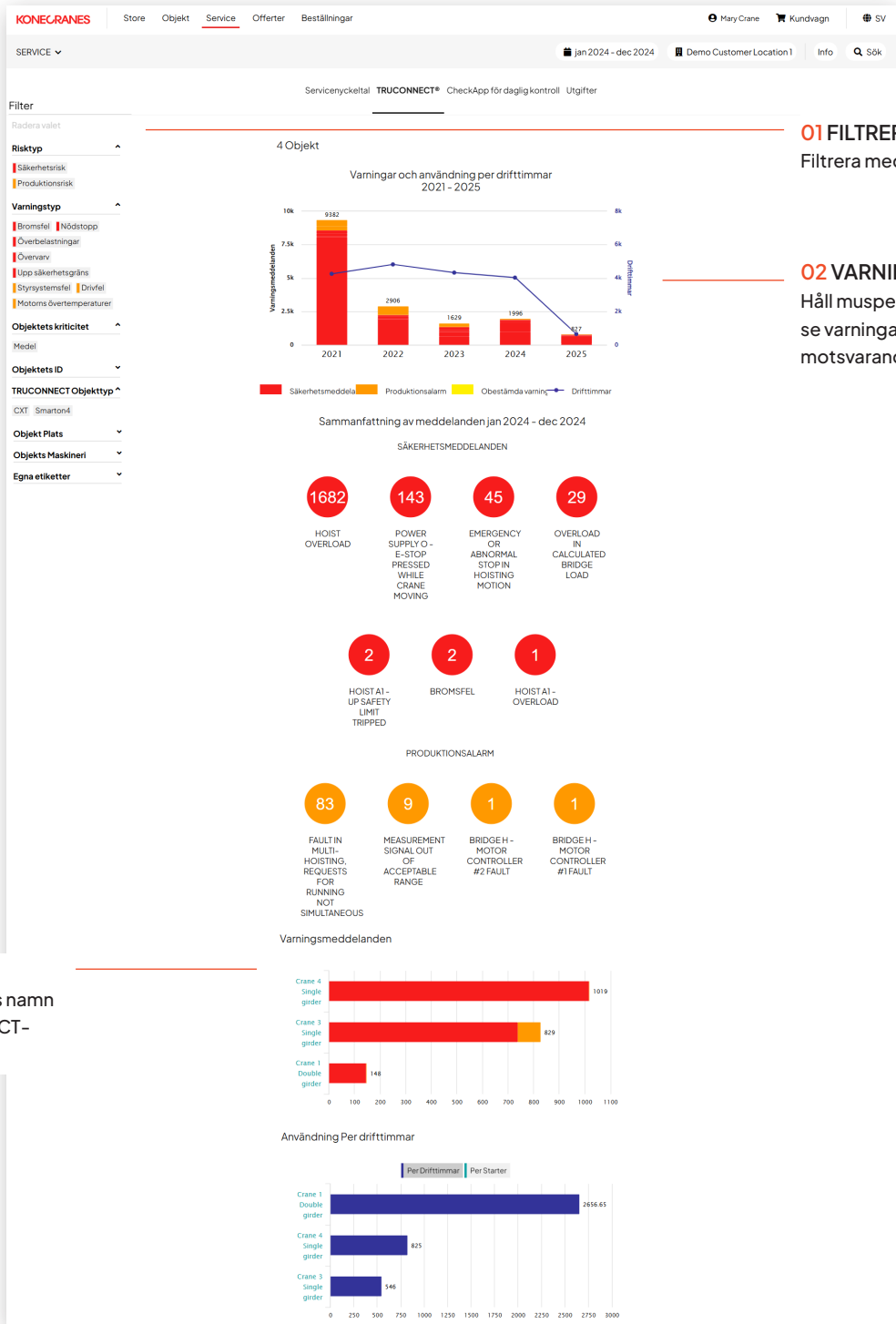
TRUCONNECT sektionen

Denna vy av din TRUCONNECT-information visar antalet varningar och användning per drifttimmar för den valda tidsperioden. En sammanfattning av varningar visar antalet säkerhetsvarningar totalt och per objekt. Användning per drifttimme visar drifttimmar för varje utrustning samt antalet starter.

Informationen i det här avsnittet kan hjälpa dig att hitta anslutna objekt som behöver uppmärksammas och göra lämpliga planer för budgetering och underhåll.

03 VARNINGAR

Klicka på utrustningens namn för att visa TRUCONNECT-Information.



01 FILTRERA

Filtrera med valfritt antal kriterier.

02 VARNINGAR OCH ANVÄNDNING

Håll muspekaren över raden för att se varningar / drifttimmar under motsvarande år.

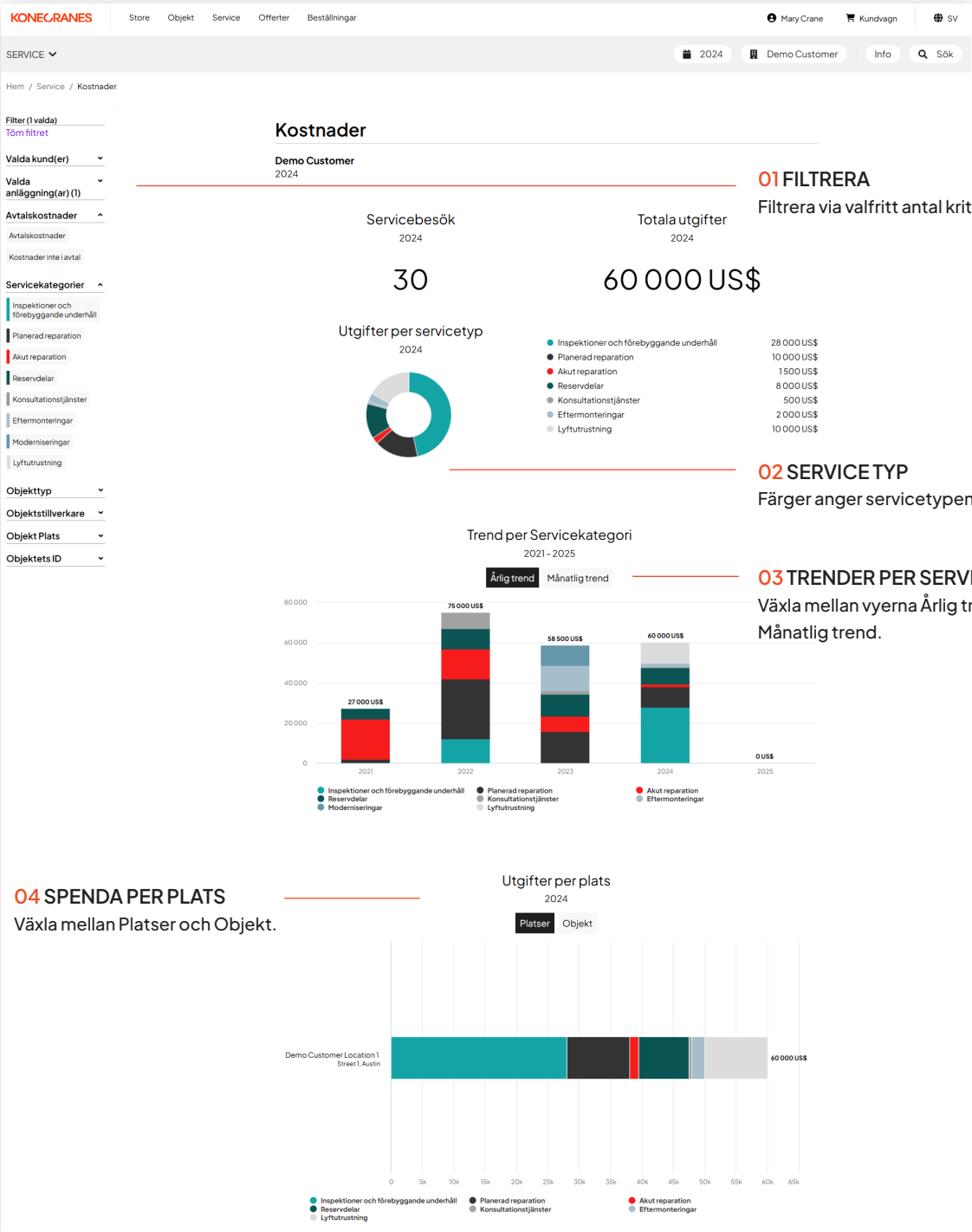
Verksamhets- granskning

Utgifter

I den här vyn får du information om dina utgifter. Du kan titta på avtalskostnader samt kostnader som inte ingår i ditt avtal. Du kan också filtrera efter serviceprodukt.

Trender per servicetyp visar beloppet som spenderats på olika serviceprodukter under en femårsperiod.

Totala utgifter och utgift per servicetyp markeras i ett lättläst diagram och är också uppdelat efter utrustning, så att du t.ex. kan se vilka utrustningar som har det högsta antalet joursevicebesök.



Offert

Den här sidan visar öppna, accepterade, avvisade och utgångna offerter, som laddas upp till portalen av Konecranes-representanter för din övervägande.

Godkännande av offert

Vissa av de offerter som riktas till dig kan godkännas online. Dessa indikeras med "Godkänn offert"-markör; För att godkänna övriga offerter krävs att du kontaktar din säljare. Ange ett referens- eller PO-nummer för att godkänna offerten. Kontakta din säljare om du vill göra ändringar eller ändringar i erbjudandet.

07 LADDA NER PDF

En pdf av offerten kan laddas ner.

06 OFFERTINFORMATION

Klicka för att öppna offertinformation inklusive kontaktinformation.

Offert 1-IAGU5YXE

Detaljer

Kund	Demo Customer
Plats	Demo Customer Location 1, Austin
Ursprunglig serviceförfrågan	1-101149475262
Offert-ID	1-IAGU5YXE
Serviceprodukt	Planerade reparationer
Beskrivning	
Offerten uppdaterad	2 sep 2024
Giltig till	25 dec 2025
Offertstatus	Öppen offert
Kund Kontakt	Konecranes Kontakt
Johannes Grönroos 358405036727 manuela@smoothadv.com	Matthew Swanick 937/525-5533 matthew.swanick@konecranes.com

Bilagor (1)

Quote_Letter_ENU_1_1-IAGU5YXE

Sep 2, 2024 1:38 PM

Godkänn offert

01 FILTRERA

Filtrera efter plats såväl som efter status.

02 ÖPPEN OFFERT

Offert väntar på ditt godkännande.

03 FILTRERA

Filtrera efter tidsram.

KONECRANES

StoreObjektServiceOffertBeställningar

Mary CraneKundvagnSV

2024Demo CustomerInfoSök

SERVICE

Hem / Offert

Filter (2 valda)
Töm filtret

Valda kund(er) (1)
Demo Customer
Street 0, Springfield, Ohio, USA

Valda anläggning(ar) (1)

Offertstatus
Öppen offert
Godkänd offert
Avböjd offert
Utgången offert

Servicekategorier

Objekttyp

Objekt Plats

Objektets ID

9 Aktiviteter

Sep 2, 2024

1-IAGU5YXE | Offert Öppna
Offert, Planerade reparationer
Demo Customer Location 1, Austin
Godkänn offert
Giltig till Dec 25, 2025

Sep 2, 2024

1-IAGU5ZIR | Offert Öppna
Offert, Planerade reparationer
Demo Customer Location 1, Austin
Godkänn offert
Giltig till Dec 27, 2025

Sep 2, 2024

1-IAGU815M | Offert Godkänd
Offert, Planerade reparationer
Demo Customer Location 1, Austin
Giltig till Oct 25, 2024

Sep 2, 2024

1-IAGU8170 | Offert Godkänd
Offert, Planerade reparationer
Demo Customer Location 1, Austin
Giltig till Oct 28, 2024

2, 2024

1-IAGU763D | Offert Utgången
Offert, Planerade reparationer
Demo Customer Location 1, Austin
Giltig till Jan 25, 2024

Sep 2, 2024

1-IAGU764T | Offert Avböjd
Offert, Planerade reparationer
Demo Customer Location 1, Austin
Giltig till Oct 2, 2024

08 GODKÄNN OFFERT

Klicka för att godkänna offert.

05 UTGÅTT OFFERT

Offerten har nått sitt utgångsdatum. En offert som du har avböjt skulle också visas med en grå stapel och säga Avvisad offert.

04 ACCEPTERAT OFFERT

Offert du har accepterat.

Beställningar

Beställningssidan visar en sammanfattning av alla dina beställningar. Du kan enkelt se status per färgkodning och du kan filtrera listan per orderstatus.

02 BESTÄLLNING

Klicka på beställningen för att se detaljerna eller beställa om samma beställning.

01 FILTRERA
Du kan filtrera listan genom att klicka på orderstatus.

Ordning	Orderdatum	Fraktdatum	Webbbeställningsnr	Orderreferens	Leveransstatus
Beställning 123456 123456789 Demo Customer	06.03.2025	Begärda 13.03.2025	-	-	Öppna
Beställning 234567 123456789 Demo Customer	06.03.2025	06.03.2025	-	-	Skickad
Beställning 345678 123456789 Demo Customer	06.03.2025	06.03.2025	-	-	Avbokad

Beställning 123456

Öppna bekräftat Skickad

Översikt Frakttuppgifter Beställnings- och betalningsuppgifter Dokument

Ordernummer: 123456789 Orderreferens: Orderdatum: 06.03.2025 Fraktdatum: 06.03.2025 Spåringsnummer: XX1234567899876541230

Avmarkera alla 1 produkter

04 BESTÄLLA OM
Välj och klicka för att beställa om artiklarna i din beställning.

52297445 | SKYDDSATS
Set includes cover for gear rim, screws and plugs, For CXT5, Diameter: 366 mm, Width: 81 mm, Color Code: RAL 7021

99,90 kr
bekräftat / Beordrade:
1 Styck / 1 Styck

Skickad
Fraktdatum: 06.03.2025

Lägg till valda objekt i kundvagnen (1)



Konecranes är en global ledare inom materialhanteringslösningar, med ett brett kundregister från flera branscher. Vi sätter konsekvent riktmärket inom branschen, från dagliga förbättringar till avgörande genombrott, genom vår vetskap om att det alltid finns ett säkrare, mer produktivt och mer hållbart sätt. Därför har Konecranes, med sina cirka 16 800 anställda i över 50 länder, förtroendet att varje dag lyfta, hantera och flytta det som världen behöver. År 2024 omsatte koncernen 4,2 miljarder euro. Konecranes aktier är noterade på Nasdaq Helsinki (symbol: KCR)

© 2025 Konecranes. Alla rättigheter förbehållna. 'Konecranes', 'Moves what matters', 'TRUCONNECT' och  är antingen registrerade varumärken eller varumärken som tillhör Konecranes.

Denna publikation är endast avsedd för allmänna informationsändamål. Konecranes förbehåller sig rätten att när som helst, utan föregående meddelande, ändra eller avbryta de produkter och/eller specifikationer som hänvisas till här. Denna publikation ger ingen garanti från Konecranes sida, varken uttrycklig eller underförstådd, inklusive men inte begränsat till någon underförstådd garanti eller säljbarhet eller lämplighet för ett visst ändamål.