

Guide d'utilisation du portail Konecranes

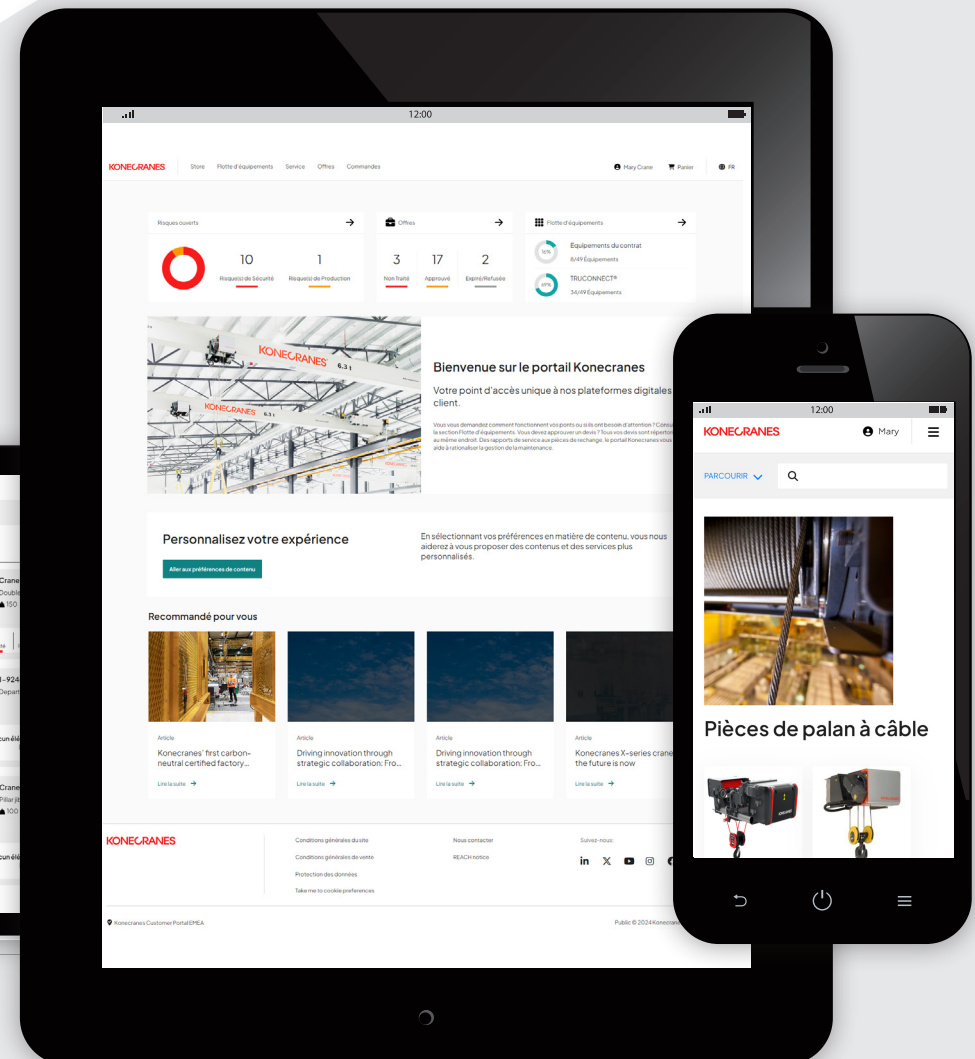
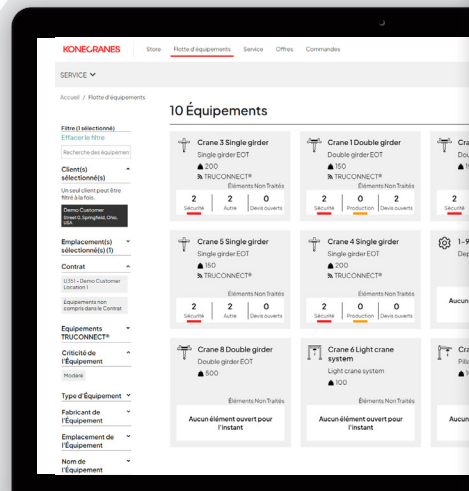


Table des matières

Portail Konecranes		Service	13
Introduction	3	Calendrier et rapports de service	14
Visite rapide	4	Contrats de service	15
Mon compte	5	Demandes de service	16
Store	6	Documents et rapports	19
Liste de produits	7	CheckApp pour les inspections quotidiennes	20
Détails du produit	8	Gestion des utilisateurs	21
Panier	9	Élingues et accessoires	22
Paie ment	10	TRUCONNECT	23
Informations de livraison		Page de l'équipement	24
Détails de la commande		Section Condition	25
Paie ment		Section Alertes	26
Revue		Section Utilisation	27
Flotte d'équipements	12	Business Review	28
		Section TRUCONNECT	29
		Section Dépenses	30
		Devis	31
		Commandes	32

Cliquez sur la rubrique pour accéder à la page.

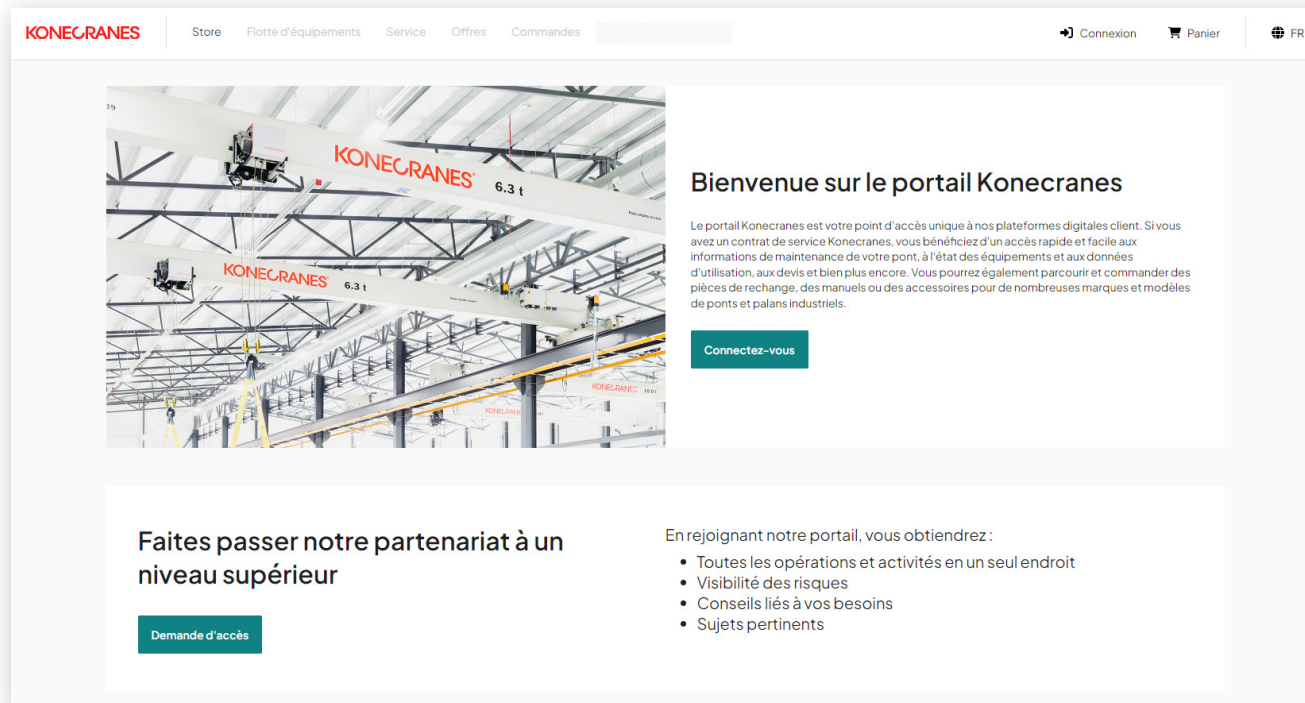
Introduction

Konecranes Portal est votre point d'accès unique à nos plateformes numériques client. Des rapports de service aux pièces de rechange, Konecranes Portal vous aide à rationaliser la gestion de la maintenance.

Le portail Konecranes vous permet de consulter rapidement et facilement les informations de maintenance de votre pont, l'état de vos équipements et les données d'utilisation, ainsi que les détails des contrats.

Vous obtenez une vue transparente de toutes les activités de maintenance, des alertes TRUCONNECT ainsi que des dépenses sur un intervalle de temps sélectionné. Les données intégrées peuvent être visualisées, analysées et partagées rapidement, pour un seul équipement ou une flotte entière, ce qui vous aide à prendre des décisions de maintenance éclairées.

En tant qu'utilisateur enregistré, vous pouvez parcourir et commander des pièces de rechange, des manuels ou des accessoires pour de nombreuses marques, modèles et modèles de ponts et palans industriels.



Sécurité des données

Les services numériques Konecranes sont certifiés ISO/IEC 27001:2022 pour la gestion de la sécurité des informations. Le certificat ISO/IEC 27001 démontre un engagement à gérer de manière proactive la sécurité des informations des services numériques Konecranes et à garantir la conformité aux exigences légales et des clients. La certification s'applique au développement et à la livraison du portail Konecranes (portal.konecranes.com), de CheckApp pour les inspections quotidiennes et de l'application d'inspection des élingues et des accessoires, ainsi que de la suite de produits de service à distance TRUCONNECT.

Visite rapide

01 PAGE D'ACCUEIL

Cliquez sur le logo Konecranes pour revenir à la page d'accueil.

05 RÉSUMÉ

Cette vue affiche des informations importantes qui peuvent nécessiter votre attention, tels que les risques ouverts et les devis.

02 MENU PRINCIPAL

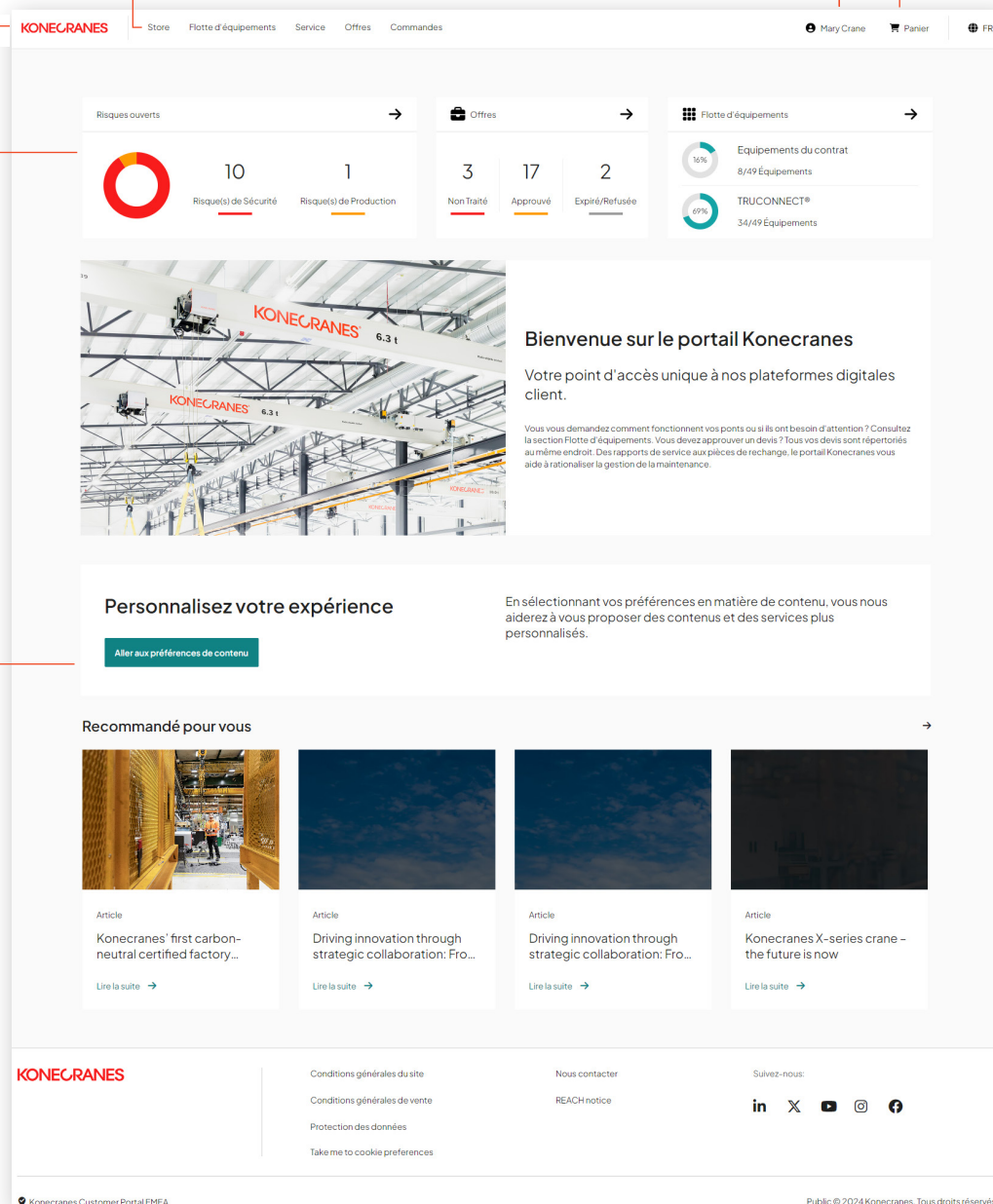
Cliquez sur les éléments du menu pour accéder au contenu tel que le Store, les devis et les commandes.

03 MON COMPTE

Cliquez sur votre nom pour accéder à Mon compte, ainsi qu'à la déconnexion.

04 PANIER

Cliquez sur le chariot pour afficher votre panier.



Mon compte

Général

Vous pouvez modifier vos coordonnées dans la section des informations personnelles. La section Accès vous indique les entités auxquelles vous avez accès. La section **Préférences de notification** vous permet de sélectionner les éléments pour lesquels vous souhaitez recevoir des notifications par e-mail, et dans les préférences de contenu, vous pouvez choisir vos éléments favoris afin de voir un contenu plus pertinent sur la page d'accueil.

Expérience d'achat

La section **Liste d'achats** affiche vos listes existantes et vous permet de commencer à créer une nouvelle liste. L'**adresse de livraison** affiche les adresses existantes pour votre compte. Vous pouvez choisir une adresse par défaut pour les livraisons et ajouter une nouvelle adresse de livraison. Dans la section **Préférence de livraison**, vous pouvez marquer votre mode de livraison par défaut et modifier les détails requis.

Sécurité

Dans cette section, vous pouvez **modifier votre mot de passe**.

04 LISTE D'ACHATS

Cliquez pour gérer vos listes d'achats. Lorsque vous êtes prêt à commander, vous pouvez simplement ajouter la liste d'achats complète à votre panier en un seul clic.

05 DÉCONNEXION

Le bouton de déconnexion se trouve en bas de la page Mon compte.

01 PRÉFÉRENCES DE NOTIFICATION

Cliquez pour activer les notifications par e-mail pour les résumés de Business Review, les devis, les rapports de service et TRUCONNECT. Vous pouvez configurer les notifications par site.

02 MON COMPTE

Cliquez sur votre nom pour accéder à Mon compte.

The screenshot shows the 'Mon compte' page of the KONECRANES portal. The sidebar menu on the left includes: Général, Expérience d'achat, and Sécurité. The 'Préférences de notification' modal is open, showing notification settings. The modal has a section 'Activer les notifications' with checkboxes for 'Récapitulatif de la Business Review', 'Notification d'offre', 'Notifications de rapports de service', and 'Notifications TRUCONNECT'. Below this is a field for 'Adresse électronique' with the value 'mary.crane@customeriestact.com'. There is also a section for 'Recherche des emplacements avec notifications' with a search dropdown. The bottom part of the modal shows a table of notification preferences for various locations.

Sélectionnez tous les emplacements	Alertes de Sécurité	Alertes d'Etat	Alertes opérationnelles	Notifications personnalisées
Demo Customer Location1, Austin	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Demo Customer Location2, Montgomery	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Demo Daily inspection, Albany	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Buttons: Se déconnecter, Appliquer les changements

03 PRÉFÉRENCES DE CONTENU

Cliquez pour choisir vos éléments favoris pour voir le contenu et les offres qui vous intéressent.

Store

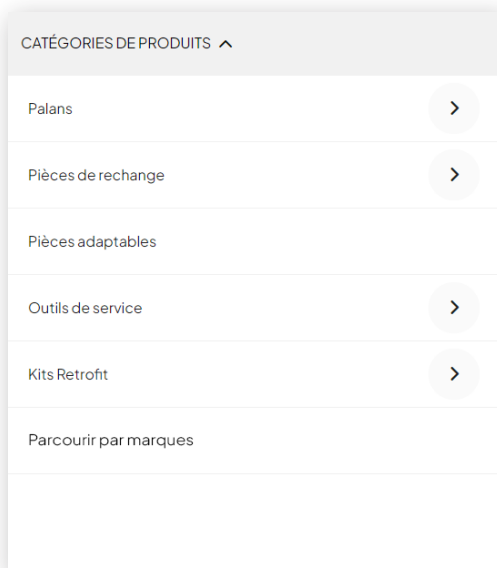
Le Store Konecranes propose des pièces de rechange, des manuels et des accessoires pour de nombreuses marques et modèles de ponts et palans industriels et une sélection d'équipements de levage préconfigurés.

Depuis la page **Store**, vous pouvez parcourir notre offre par catégories de produits et liens rapides ou vous pouvez utiliser la recherche suggestive pour trouver ce que vous cherchez.

Manuels des pièces détachées

Dans cette section, vous pouvez sélectionner le modèle de votre équipement pour parcourir nos archives de manuels de produits génériques et de catalogues de pièces détachées.

Les manuels spécifiques à l'équipement ne sont disponibles que pour votre flotte d'équipements.



02 RECHERCHE

La recherche suggestive est facile à utiliser. Vous pouvez utiliser du texte libre, le nom du produit ou la référence.

01 STORE

Cliquez ici pour afficher la page d'accueil du eCommerce.

03 MANUELS DES PIÈCES

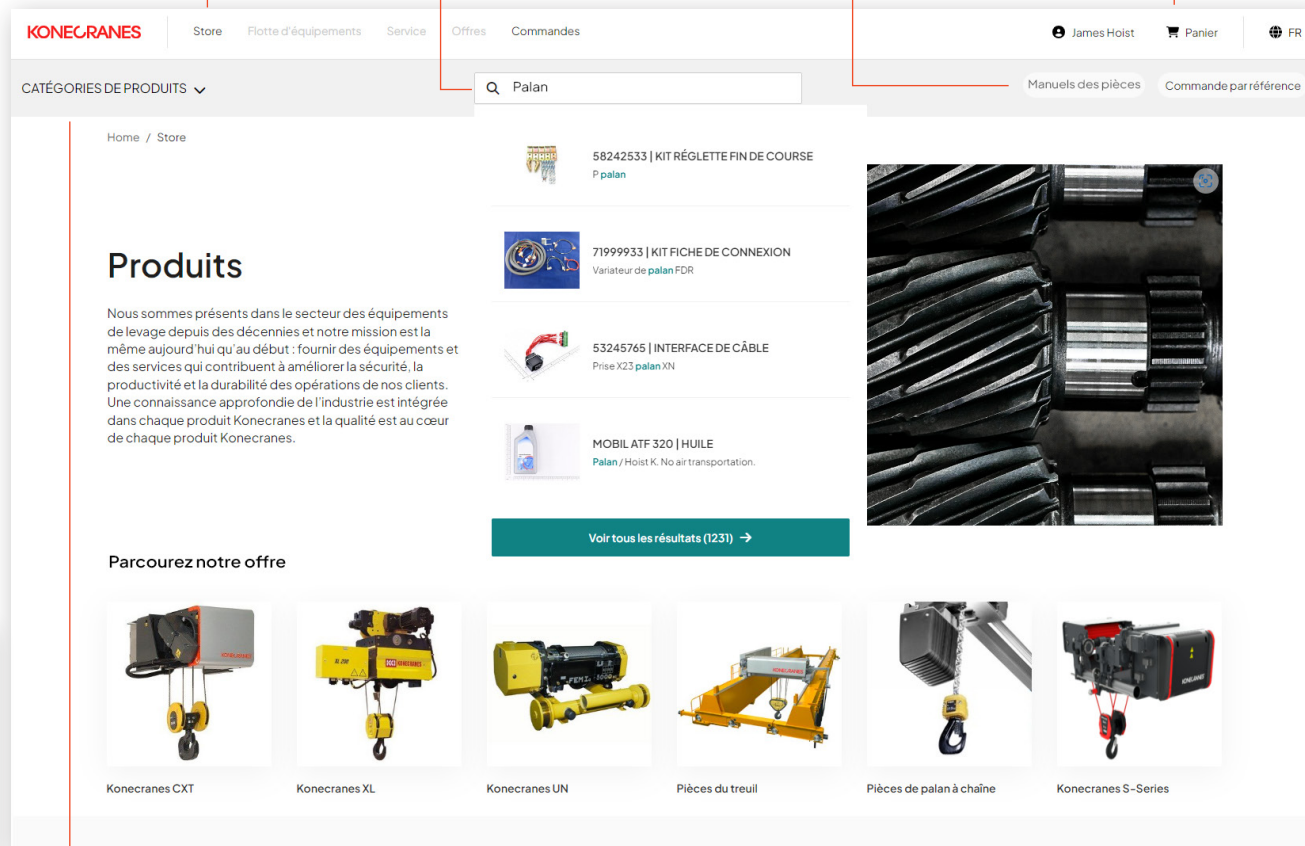
Cliquez ici pour trouver la documentation standard.

05 COMMANDE EN GROS

Cliquez ici pour effectuer une commande en gros en fonction des numéros de pièces.

04 PANIER

Cliquez ici pour afficher votre panier.



06 CATÉGORIES DE PRODUITS

Parcourez le contenu en fonction des catégories de produits et accédez à la page de liste des produits.

Liste des produits

La page de **liste des produits** affiche tous les produits disponibles dans la catégorie de produits choisie. Vous pouvez facilement voir le numéro de pièce, une brève description du produit, le prix et la disponibilité des stocks.

Vous pouvez utiliser plusieurs filtres pour trouver des produits spécifiques et affiner les résultats.

01 FILTRES

Vous pouvez utiliser plusieurs filtres pour affiner la recherche des produits.

03 DÉTAILS DU PRODUIT

Cliquez pour voir les détails du produit.

04 DISPONIBILITÉ DU PRODUIT

La disponibilité est indiquée en couleurs :

- **vert** en stock,
- **jaune** cliquez pour connaître la disponibilité,
- **gris** produit vendu uniquement en lot et
- **rouge** produit en rupture de stock.

KONECRANES Store Flotte d'équipements Service Offres Commandes James Holst Panier FR

CATÉGORIES DE PRODUITS Rechercher des produits Manuels des pièces Commande par référence

Home / Store / Pièces adaptables

Pièces adaptables

KONECRANES EQUIVALENT PARTS

Equivalent Parts - Equivalent aftermarket parts for all makes and models of lifting equipment. Parts are guaranteed by Konecranes to be fully compatible with the original equipment, component and/or part.

01 FILTRES

Vous pouvez utiliser plusieurs filtres pour affiner la recherche des produits.

Catégories Text color Cable: Number and Size of Wires Coil Voltage Tous les filtres

02 AJOUTER AU PANIER

Cliquez pour ajouter le produit au panier.

1968 products found

03 DÉTAILS DU PRODUIT

Cliquez pour voir les détails du produit.

04 DISPONIBILITÉ DU PRODUIT

La disponibilité est indiquée en couleurs :

- **vert** en stock,
- **jaune** cliquez pour connaître la disponibilité,
- **gris** produit vendu uniquement en lot et
- **rouge** produit en rupture de stock.

Image	Part Number	Description	Price	Availability	Action
	77206033	ELÉMENT DE CONTACT DKM2 250 Ensemble produit Voir les pièces	Net: € 99,99/PCE	In stock	
	53919091	CONTACTEUR INVERSEUR Main Contacts: 3 NO, Rated Operational Current: 65A, Power: 37kW/440V, Coil Voltage: 48VAC, Coil Frequency: 50/60Hz, Auxiliary Contacts: 1NO + 1NC Pièce de l'ensemble de produits Ensembles de recherche (1)	Net: € 99,99/PCE	Produit vendu uniquement dans un kit	
	53235934	MOUFLE À CROCHET Equivalent Hook block complete 4/1 for ABUS GM800, GSN 2.5 Single hook (Replaces AN-33292)	Net: € 99,99/PCE	Click for availability	
	53140768	GALET PORTEUR Equivalent Wheel, Idle for ABUS GM800 and GM1000, Drive unit E100 (replaces AN-31108)	Net: € 99,99/PCE	Click for availability	
	53788746	GALET MOTEUR Equivalent Wheel, Driven for ABUS GM1000, GM2000 and GM3000, Drive unit E130 (replaces AN-30651)	Net: € 99,99/PCE	In stock	
	52318455	CONTACTEUR Main Contacts: 3 NO, Rated Operational Current: 9A, Power: 4kW/440V, Coil Voltage: 24VAC, Coil Frequency: 50/60Hz, Auxiliary Contacts: 1NO + 1NC	Net: € 99,99/PCE	In stock	

Détails du produit

La page **Détails du produit** affiche la description du produit plus en détail. Dans cette page, vous pouvez modifier la quantité commandée et ajouter le produit au panier ou à la liste d'achats.

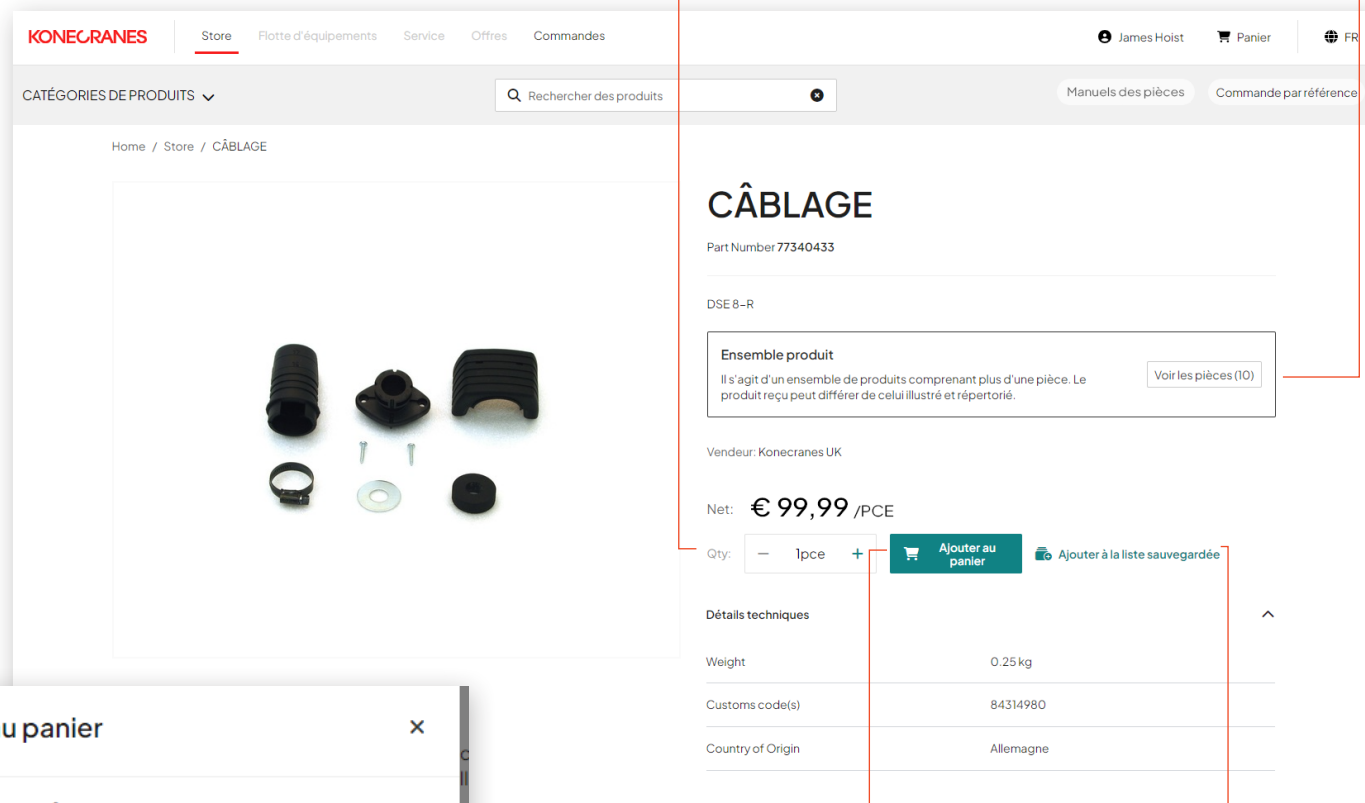
Si le produit est vendu uniquement en lot, cela signifie qu'il peut être acheté dans le cadre d'un ensemble de produits. Vous pouvez afficher toutes les pièces incluses dans l'ensemble.

01 QUANTITÉ

Vous pouvez modifier ici la quantité commandée.

02 AFFICHER LES PIÈCES

Lorsqu'un produit est vendu en lot, cliquez ici pour voir toutes les pièces incluses dans l'ensemble.



Produit ajouté au panier



77340433 | CÂBLAGE

Qté: 1 PCE

1 articles dans le panier, sous-total : € 99,99

Continuer vos achats

Voir le panier

04 AJOUTER AU PANIER

Cliquez pour ajouter le produit au panier. Une fois ajouté, vous recevez une confirmation et vous pouvez continuer vos achats ou afficher le panier.

03 AJOUTER À LA LISTE D'ACHATS

Cliquez pour ajouter le produit à la liste d'achats. Vous pouvez soit créer une nouvelle liste d'achats, soit ajouter le produit à la liste d'achats existante.

Panier

Dans la page du **Panier**, vous pouvez modifier votre commande avant de passer à la caisse, par exemple modifier la quantité, supprimer des produits ou vider le panier. Vous pouvez également créer une liste d'achats en fonction de votre panier.

Le récapitulatif de la commande répertorie tous les articles du panier et indique le poids total et le prix.

01 QUANTITÉ
Cliquez pour modifier la quantité commandée.

02 SUPPRIMER L'ARTICLE
Cliquez ici pour supprimer un article du panier.

03 PAIEMENT
Cliquez ici pour passer au paiement.

The screenshot shows the Konecranes shopping cart interface. At the top, there's a navigation bar with the Konecranes logo and links for Store, Flotte d'équipements, Service, Offres, and Commandes. A user profile for James Holst is logged in. Below the navigation bar is a search bar and links for 'Manuels des pièces' and 'Commande par référence'. The main heading is 'Panier (1)'. The cart contains one item: '77340433 | CÂBLAGE DSE 8-R' from 'Vendeur : Konecranes UK'. The item has a quantity of 1 and a price of 99,99 €. To the right of the item is an 'Order summary' section showing the total price and a 'Checkout' button. Below the 'Checkout' button are links for 'Créer une liste d'achats' and 'Panier vide'. Red lines connect the annotations to the quantity field, the delete icon, and the checkout button.

Paieement

Informations de livraison

Dans cette section, vous pouvez choisir le mode de livraison qui vous convient le mieux et renseigner les informations nécessaires.

Lorsque vous avez sélectionné l'adresse de livraison par défaut dans Mon compte, les informations s'affichent automatiquement dans cette section.

Détails de la commande

Dans cette section, vous pouvez ajouter votre numéro de bon de commande, les références de commande et tout commentaire/instruction au service client.

KONECRANES Store Flotte d'équipements Service Offres Commandes James Holist Panier FR

Checkout

Return to cart

1 LIVRAISON 2 DÉTAILS DE LA COMMANDE 3 PAIEMENT 4 RÉVISION

Données relatives au client

Choisissez le mode de livraison qui vous convient le mieux.

☒ Livraison

Livraison organisée et facturée par Konecranes.

Delivery

☒ Livraison complète : Livrer tous les articles en une seule fois depuis chaque lieu d'expédition

☐ Livraison partielle : autoriser plusieurs livraisons au fur et à mesure que les marchandises deviennent disponibles

Delivery type

Normal

Adresses de livraison + Add new

Demo Customer Ltd

Instructions d'expédition

Par ex. Manipuler avec soin

+ Ajouter un destinataire personnalisé

Destinataire

James Holist (james.holist@customertestacct.c...)

Incoterms

Konecranes UK

FCA Notre usine Châlons

☐ Own freight account

Résumé de la commande

1 articles | Poids total : 0.25 kg

Prix total tarif HT: 99.99 €

Prix de vente net HT: 99.99 €

Prix de vente net HT: 99.99 €

Frais d'expédition: 10.00 €

Total hors taxes: 109.99 €

Taxes: 10.01 €

Total: 120.00 €

Continue →

01 CONTINUER

Passez à la section suivante en cliquant sur continuer.

02 MON NUMÉRO DE BON DE COMMANDE

Ce champ est obligatoire.

03 RETOUR

Vous pouvez toujours revenir à la section précédente en cliquant sur « Retour ».

KONECRANES Store Flotte d'équipements Service Offres Commandes James Holist Panier FR

Checkout

Return to cart

1 LIVRAISON 2 DÉTAILS DE LA COMMANDE 3 PAIEMENT 4 RÉVISION

Détails de la commande

Réf. cde client *

Par ex. 123456

Ma référence de commande

Par ex. 123456

Nom du projet

E.g. project name

Vos notes de commande

E.g. My note

Résumé de la commande

1 articles | Poids total : 0.25 kg

Prix total tarif HT: 99.99 €

Prix de vente net HT: 99.99 €

Prix de vente net HT: 99.99 €

Frais d'expédition: 10.00 €

Total hors taxes: 109.99 €

Taxes: 10.01 €

Total: 120.00 €

Continue →

Back

Vérification

Paiement

Dans cette section, vous indiquez le mode de paiement. Si vous choisissez la facture, elle sera envoyée à votre adresse de facturation au moment de l'expédition de votre commande.

Si vous choisissez le paiement d'avance, la facture doit avoir été payée avant que nous commençons à traiter la commande.

Résumé

Cette section affiche le résumé de votre commande. Vous pouvez toujours modifier tous les détails avant de passer la commande. Une fois que vous avez passé la commande, vous pouvez la consulter et vérifier son statut à partir de l'onglet Commandes dans le menu supérieur.

01 MODE DE PAIEMENT

Ce champ est obligatoire.

KONECRANES Store Flotte d'équipements Service Offres Commandes James Hoist Panier FR

Checkout

Return to cart

1 LIVRAISON 2 DÉTAILS DE LA COMMANDE 3 PAIEMENT 4 RÉVISION

Mode de paiement

Mode de paiement *

Facture

La facture finale sera envoyée à votre adresse de facturation une fois la commande expédiée

Terms de Paiement :

Konecranes UK

45 days net

Résumé de la commande

1 articles | Poids total : 0.25 kg

Prix total tarif HT:	99.99 €
Prix de vente net HT:	99.99 €
Prix de vente net HT:	99.99 €
Frais d'expédition	10.00 €
Total hors taxes :	109.99 €
Taxes :	10.01 €

KONECRANES Store Flotte d'équipements Service Offres Commandes James Hoist Panier FR

Checkout

Return to cart

1 LIVRAISON 2 DÉTAILS DE LA COMMANDE 3 PAIEMENT 4 RÉVISION

Avis

Ordre

Coordonnées du contact

Commande passée par:

James Hoist
james.hoist@customertestacct.com
0123456789

Demander un e-mail de confirmation à 1

Livraison

Type de livraison: Normal

Adresse de livraison: Demo Customer Ltd
Address 1
City
Country

Destinataire: James Hoist
james.hoist@customertestacct.com
0123456789

Incoterms: Konecranes UK
FCA Notre usine Châlons

Détails de la commande

Numéro d'affaire:	Référence de l'achat:	Nom du projet:	Client intermédiaire:
123456	-	-	-

Vos notes de commande: -

Commentaires / instructions pour le service client: -

Résumé de la commande

1 articles | Poids total : 0.25 kg

Prix total tarif HT:	99.99 €
Prix de vente net HT:	99.99 €
Prix de vente net HT:	99.99 €
Frais d'expédition	10.00 €
Total hors taxes :	109.99 €
Taxes :	10.01 €

Total: 120.00 €

Continue →

Back

120.00 €

Passer une commande

02 CONDITIONS GÉNÉRALES

Ce champ est obligatoire. Vous devez accepter les conditions générales du portail avant de passer la commande.

Flotte d'équipements

La page **Flotte d'équipements** vous donne un aperçu du parc qui peut être filtré, par exemple, par emplacement, criticité de l'équipement et type d'équipement. À partir du bouton **Rapports d'équipements**, plusieurs options de rapport différentes peuvent être générées dans un fichier Excel, telles que Risques ouverts, Historique de service, Historique du matériel et Dépenses de service.

Chaque fiche d'équipement montre les informations générales des équipements et le nombre d'éléments ouverts liés à l'appareil. Pour en savoir plus, cliquez sur la fiche de l'équipement pour voir plus de détails sur la vue récapitulative de l'équipement. À partir de la fiche récapitulative, cliquez sur **Voir l'équipement** pour visualiser tous les détails et informations de votre équipement.

01 FILTRE

Filtrer selon un nombre quelconque de critères.

02 EQUIPEMENTS

Cette fenêtre changera en fonction du filtre.

03 RAPPORTS D'EQUIPEMENTS

Ici, vous pouvez générer le rapport d'équipement. Vous pouvez par exemple sélectionner Risques ouverts, Historique de service, Historique du matériel et Dépenses de service.

KONECRANES Store **Flotte d'équipements** Service Offres Commandes

SERVICE ▾

Accueil / Flotte d'équipements

10 Équipements

Filtre (1 sélectionné)
Effacer le filtre
Recherche des équipements

Client(s) sélectionné(s)
Un seul client peut être filtré à la fois.
Demo Customer
Street 0, Springfield, Ohio, USA

Emplacement(s) sélectionné(s) (1)
U351 - Demo Customer Location 1

Contrat
Équipements non compris dans le Contrat

Crane	Type	Capacité	Éléments Non Traités	Sécurité	Production	Devis ouverts
Crane 3	Single girder EOT	200	Éléments Non Traités	2	2	0
Crane 1	Double girder EOT	150	Éléments Non Traités	2	0	2
Crane 2	Double girder EOT	150	Éléments Non Traités	2	0	1
Crane 5	Single girder EOT	150	Éléments Non Traités	2	2	0
Crane 4	Single girder EOT	200	Éléments Non Traités	2	0	0
Crane 8	Double girder		Éléments Non Traités	2	2	0
Crane 6	Light crane system	100	Éléments Non Traités	Aucun élément ouvert pour l'instant		
Crane 7	Pillar jib crane	100	Éléments Non Traités	Aucun élément ouvert pour l'instant		

Crane 5 Single girder
Single girder EOT + Nouveau Service Request
Single girder EOT - 1 trolley chain hoist
DEMAG
150
Moderate Criticité
TRUCONNECT®
Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA
Cell 1 - Production floor - Main Factory

Résumé des activités

Activité	Date
Groupe moto-réducteur de direction	11 janv. 2024
Autre défaut	
Appareil de levage	11 janv. 2024
Autre défaut	
Accouplement de levage - interne	14 janv. 2022
Autre défaut	
Frein de levage mécanique	14 janv. 2022
Autre défaut	

05 PIÈCES DE RECHANGE
Cliquez ici pour accéder aux manuels spécifiques à l'équipement et au catalogue de pièces de rechange.

04 TRUCONNECT
L'équipement est équipé de TRUCONNECT.

Service

La page **Aperçu** affiche les éléments ouverts, notamment les risques de sécurité ouverts, les risques de production et les statuts TRUCONNECT qui nécessitent une attention immédiate.

Si un risque a été identifié pour un composant et qu'une réparation n'a pas été effectuée, le défaut est considéré comme ouvert.

La section **Calendrier et rapports de service** affiche le nombre de visites d'entretien, les équipements entretenus et le total des constatations sur ces équipements dans la période sélectionnée.

L'aperçu comprend également un aperçu rapide des devis, y compris ceux qui nécessitent une approbation ou qui ont expiré.

Si vous avez plusieurs sites, vous pouvez choisir ceux pour lesquels vous souhaitez voir les détails de l'aperçu.

01 NAVIGATION

Le contenu est accessible via le menu Service et la section Service. La flotte d'équipements et les devis sont également accessibles directement depuis le menu supérieur.

02 SERVICE - ÉLÉMENTS OUVERTS

Cette section indique le nombre de risques ouverts pour la sécurité et les risques liés à la production.

03 DEVIS

Les devis sont ceux qui résultent des actions convenues après une visite d'entretien. Les devis sont basés sur les conclusions du technicien.

08 CALENDRIER ET RAPPORTS DE SERVICE

Cliquez ici pour consulter le calendrier des demandes de service et vos rapports de service détaillés.

07 FLOTTE D'ÉQUIPEMENTS

La vue d'ensemble du parc d'équipements montre rapidement combien d'équipements sont sous contrat et TRUCONNECT.

06 CHECKAPP POUR LES INSPECTIONS QUOTIDIENNES

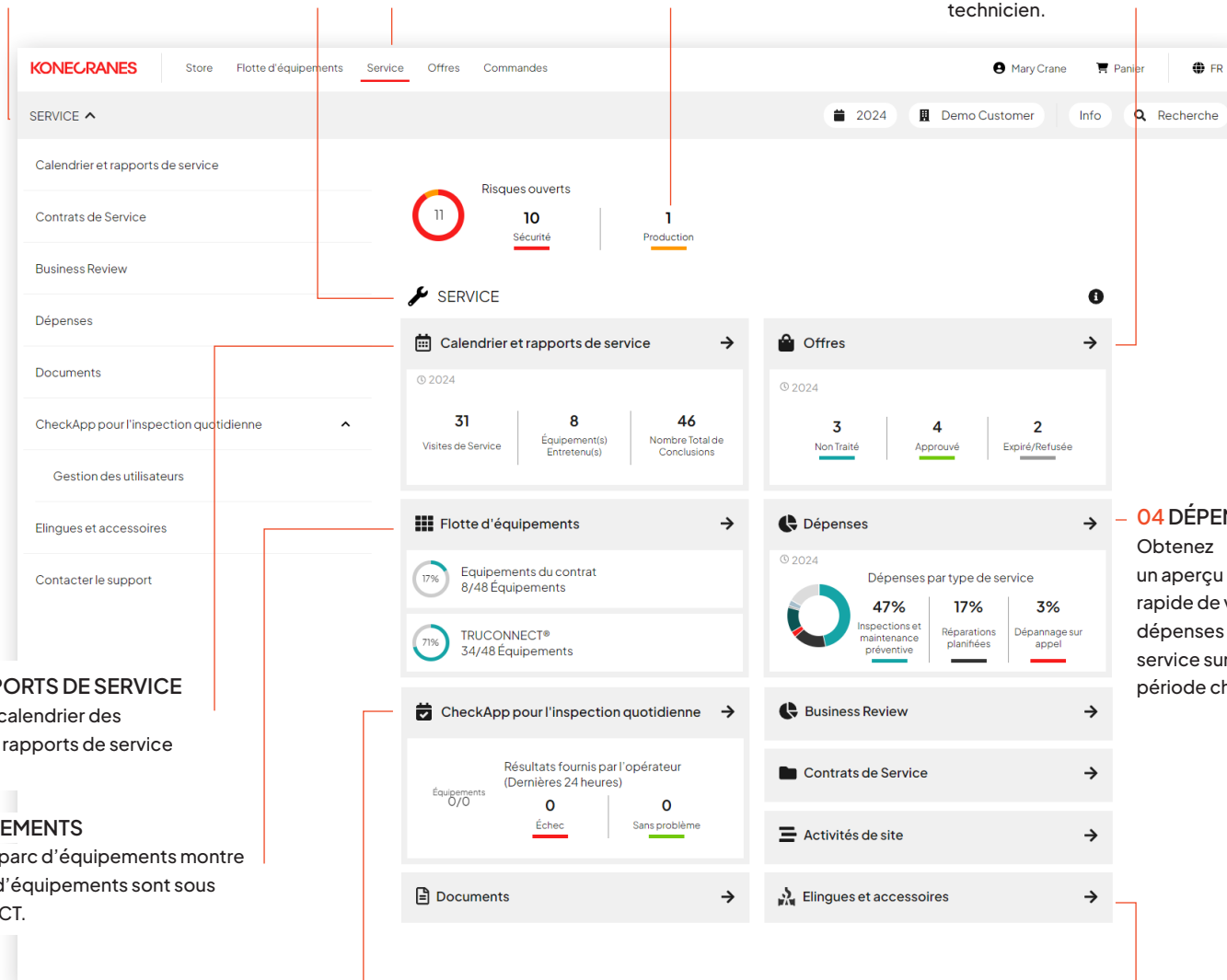
L'inspection quotidienne montre les éléments qui ont été validés ou notés en erreur au cours des dernières 24 heures via CheckApp pour les inspections quotidiennes.

05 ELINGUES ET ACCESSOIRES

Ce lien vous permet d'accéder à l'inspection des élingues et des accessoires.

04 DÉPENSES

Obtenez un aperçu rapide de vos dépenses de service sur la période choisie.



Calendrier et rapports de service

La page **Calendrier et rapports de service** vous montre les activités de service dans une vue de calendrier. Une logique de code couleur indique l'état du service et le filtre vous permet de voir les activités par criticité de l'équipement, produit de service et type de tâche. En cliquant sur le mois, vous pourrez voir une liste détaillée des activités de service.

06 STATUT
Les couleurs indiquent le statut : le **vert** comprend toutes les demandes de service terminées, approuvées et clôturées ; le **jaune** est en cours ; le **gris** est prévu dans le futur ; et le **rouge** est une demande de service ouverte lorsque la date prévue est en retard de cinq jours ou plus.

01 FILTRE
Filtrez selon un nombre quelconque de critères.

02 ANNÉE
Changez l'année.

03 MOIS
Changez le mois.

04 INFO
Cliquez pour voir plus d'informations sur la page.

The screenshot displays the KONECRANES service calendar interface. The top navigation bar includes links for Store, Flotte d'équipements, Service, Offres, and Commandes. The user is logged in as Mary Crane. The main header shows the current year (2024) and customer (Demo Customer). The sidebar on the left contains a filter section with options for Client(s), Emplacement(s), Contrat, Statut du Service, Produit de Service, Type d'Équipement, Fabricant de l'Équipement, Emplacement de l'Équipement, and Nom de l'Équipement. The main content area is titled 'Calendrier de Service' and shows a calendar for 2024. The calendar view for September 2024 is highlighted, showing dates from 1 to 30. Below the calendar, there is a section titled '11 Activités - septembre 2024' which lists two service activities: '1-101147165007 | Demande de service Terminé' and '1-101146849072 | Demande de service Terminé'. Each activity includes details about the service type, location, and equipment.

05 DEMANDE DE SERVICE
Cliquez pour voir les détails de l'intervention.

Contrats de Service

La section Contrats de Service contient les informations sur le contrat et la planification de service.

Dans les sections Information sur le contrat et Résumé, vous pouvez trouver les détails de votre contrat avec Konecranes. Les coordonnées, les produits de service et les équipements sous contrat sont inclus ici.

Dans la section Equipements et Planification de Service, vous pouvez facilement vérifier les services effectués et à venir pour chaque équipement et par an.

04 CHIFFRES

Le nombre indique le nombre d'activités de service qui seront effectuées sur l'équipement chaque mois. Développez pour voir les détails.

01 FILTRE

Filtrez selon un nombre quelconque de critères.

KONECRANES

Store

Flotte d'équipements

Service

Offres

Commandes

SERVICE

2024

Demo Customer

Info

Recherche

Accueil / Service / Contrats de Service / U351 - Demo Customer Location 1

Filtre

Effacer le filtre

Statut du Service

Terminé

Différé

En cours

Prévu

Non Traité

Produit de Service

Criticité de l'Équipement

Type d'Équipement

Fabricant de l'Équipement

Emplacement de l'Équipement

Nom de l'Équipement

Imprimer PDF

U351 - Demo Customer Location 1

Informations sur le contrat

Nom du Contrat

U351 - Demo Customer Location 1

Numéro de Contrat

1-93305858954

Emplacement du contrat

Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

Numéro de Commande Client

DEMO PO

Type de Contrat

Evergreen

Date de Démarrage

15 mars 2021

État

Actif

Valeur totale

0 €

Type de facture

Fixe - Manuel

Équipements

8

Produit(s) de service

9

Contact client

Johannes Grönroos
358405036727
manuel@smoothadv.com

Contact Konecranes

Jeff Borgmeier
9373605385
jeff.borgmeier@konecranes.com

02 MOIS

Cliquez sur le mois pour obtenir plus de détails dans la section Calendrier et rapports de service.

Equipements et contrat de service

Statut du Service

2024

88%

Service Terminé

0%

Différé

0%

En cours

0%

Prévu

12%

Non Traité

Contrat de service

< 2024 >

Développer tout

Équipement	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
Crane 1 Double girder Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	2	
Analyse d'huile					1	1			1			
Évaluation MAINMAN	1			1			1				2	
Maintenance de routine			1							1		
Test de charge		1			1							
Frequent Compliance Inspection - USA			1					1		1		
Periodic Compliance Inspection - USA					1							
Crane 2 Double girder Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist	1		2		3		1			2	2	
Crane 3 Single girder Single girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist	1		2		3		1			2	2	
Crane 4 Single girder Single girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist	1				1					2		
Crane 5 Single girder Single girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist	1				1					2		

U351 - Demo Customer Location 1

Informations sur le contrat

Nom du Contrat	U351 - Demo Customer Location 1
Numéro de Contrat	1-93305858954
Emplacement du contrat	Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA
Numéro de Commande Client	DEMO PO
Type de Contrat	Evergreen
Date de Démarrage	15 mars 2021
État	Actif
Valeur totale	0 €
Type de facture	Fixe - Manuel
Équipements	8
Produit(s) de service	9
Contact client	Contact Konecranes Johannes Grönroos 358405036727 manuel@smoothadv.com
	Jeff Borgmeier 9373605385 jeff.borgmeier@konecranes.com

Résumé

Contenu du contrat

Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA

0€

Valeur totale

9

Produit(s) de service

8

Équipements

Evergreen

Validité

Produits inclus dans le contrat de service

Analyse d'huile	✓	Évaluation MAINMAN	✓	Konecranes CheckApp pour Inspection Quotidienne	✓
Maintenance de routine	✓	Surveillance et notification à distance TRUCONNECT	✓	Test de charge	✓
Frequent Compliance Inspection - USA	✓	Periodic Compliance Inspection - USA	✓		
Slings and Accessories Inspection - USA	✓				

Equipements et contrat de service

Statut du Service

2024

88%

Service Terminé

0%

Différé

0%

En cours

0%

Prévu

12%

Non Traité

Contrat de service

< 2024 >

Développer tout

Équipement	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
Crane 1 Double girder Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	2	
Crane 2 Double girder Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist	1		2		3		1			2	2	
Crane 3 Single girder Single girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist	1		2		3		1			2	2	
Crane 4 Single girder Single girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist	1				1					2		
Crane 5 Single girder Single girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist	1				1					2		

Demande de Service

Après une visite de service, nous effectuons une Service Review pour passer en revue les recommandations et les devis ouverts, répondre aux questions et planifier les prochaines étapes. Il y a plusieurs façons de consulter ces informations sur le portail - vous pouvez trouver les informations relatives à votre demande de service dans le menu principal ainsi que sur la page d'aperçu en cliquant sur Calendrier et rapports de service.

Ces informations sur la page de Demande de service seront discutées au cours de votre Service Review pour vous aider à expliquer les résultats, à examiner les devis ouverts, à vous donner des recommandations et planifier les prochaines étapes.

Renseignements Client et Service

Les détails de la visite de service, y compris les produits de service, le nom du technicien, ses coordonnées et les dates, sont indiqués dans cette section.

Résumé

Cette section met en évidence les conclusions et les actions de la visite de service. Les risques de sécurité, les risques de production, les conditions indéterminées, les possibilités d'amélioration, les éléments réparés et, le cas échéant, les devis et les éléments refusés sont énumérés. Un graphique présente les constatations et les actions par équipement et les détails de ces constatations sont énumérés ci-dessous. Les devis pour les travaux nécessaires peuvent être joints ici et téléchargés.

01 FILTRE

Filtrez selon un nombre quelconque de critères.

02 GÉNÉRER UN RAPPORT

Téléchargez ou partagez le rapport de service par e-mail.

KONECRANES

Store

Flotte d'équipements

Service

Offres

Commandes

Mary CranePanierFR

SERVICE

janv. 2024 - déc. 2024

Demo Customer Location 1

InfoRecherche

Générer un Rapport

Filtre (1 sélectionné)

Effacer la Sélection

Structure des Composants

Seulement les conclusions et actions

Structure des composants courts

Structure de Composants Complète

Conclusions et Actions

Risque(s) de Sécurité

Risque(s) de Production

Conditions Indéterminées Impossible de terminer

Points à Améliorer

Acceptable

Prochaine étape

Afficher les Enregistrements sur

Montrer les travaux par

Criticité de l'Équipement

Modéré

Produit de Service

Analyse d'huile

Periodic Compliance Inspection - USA

Test de charge

Nom de l'Équipement

Libellés Personnalisés

Demande de service 1-101142629256

Renseignements Client et Service

Client

Demo Customer Location 1

Emplacement du Site

Demo Customer Location 1

Adresse

Street 1, Austin

Contrat

U351 - Demo Customer Location 1

Demande de service

1-101142629256

Description

Mega SR 2022 Periodic Compliance Inspection

Numéro de bon de commande

DEMO PO

Type de facture

Fixe

Créé

27 août 24

Date de Service Planifiée

13 janv. 22

Service Terminé

13 janv. 22

Contact client

Johannes Grönroos
358405036727
manuela@smoothadv.com

Contact Konecranes
Jeff Borgmeier
9373605385
jeff.borgmeier@konec

Résumé

Statut du Service Request: Terminé

Produit(s) de service: Test de charge, Analyse d'huile, Periodic Compliance Inspection - USA

Équipement(s) Entretenu(s): 7

Conclusions et Actions

30 Risque(s) de Sécurité

51 Devis

32 Risque(s) de Production

5 État indéterminé Impossible de terminer

9 Points à Améliorer

Conclusions et Actions par Équipement (Top 5)

Crane 2 Double girder

1

5

11

Crane 1 Double girder

1

1

14

Crane 3 Single girder

3

3

11

Crane 4 Single girder

3

3

3

Crane 5 Single girder

3

3

3

03 INFORMATIONS ET SERVICE

Voir les informations s compris le type de co Konecranes.

04 RÉSUMÉ

Résumé des résultats pour la demande de se dans un format facile à couleur.

05 PIÈCES JOINTES

Ajoutez/visualisez les

03 INFORMATIONS CLIENT ET SERVICE

Voir les informations sur les services, y compris le type de contrat et le contact Konecranes.

04 RÉSUMÉ

Résumé des résultats et des actions
pour la demande de service complétée
dans un format facile à lire avec un code
couleur.

05 PIÈCES JOINTES

Ajoutez/visualisez les pièces jointes.

Demande de Service

Informations de l'équipement

Les équipements de la demande de service sont énumérés dans cette section. Les résultats de chaque équipement sont énumérés avec les détails tels que le code de défaut, le risque et une recommandation. Vous y trouverez également les commentaires du technicien.

Les conclusions sont classées par ordre de priorité, les risques liés à la sécurité et à la production étant énumérés en premier. Vous pouvez également filtrer par conclusions et actions ainsi que par criticité des équipements, produit de service et type d'alerte.

01 ÉQUIPEMENT

En cliquant sur le nom de l'équipement, vous verrez toutes les activités pour cet équipement dans la période sélectionnée.

SERVICE

Filtre (1 sélectionné)
Effacer la Sélection

Structure des Composants
Seulement les conclusions et actions
Structure des composants courts
Structure de Composants Complète

Conclusions et Actions
Risque(s) de Sécurité
Risque(s) de Production
Conditions Indéterminées Impossible de terminer
Points à Améliorer
Acceptable

Prochaine étape

Afficher les Enregistrements sur

Montrer les travaux par

Criticité de l'Équipement
Modéré

Produit de Service
Analyse d'huile
Periodic Compliance Inspection - USA
Test de charge

Nom de l'Équipement

Libellés Personnalisés

Store

Flotte d'équipements

Service

Offres

Commandes

Mary CranePanierFR

janv. 2024 - déc. 2024Demo Customer Location 1InfoRecherche

Conclusions et Actions (7 Équipement(s))
En savoir plus

Crane 2 Double girder
Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

Produit(s) de servicePeriodic Compliance Inspection - USA & Test de charge & Analyse d'huile

Carnet de maintenanceNext load test

✓ / !
✓
✓

Commentaires

Seulement les conclusions et actionsStructure des composants courtsStructure de Composants Complète

Développer tout

14 janv. 22

! Marquages IllisibleCotation

! Marquages IllisibleNouvelle Etape

! Main courante Autre défautCotation

! Main courante Autre défaut

! Linguet Composant manquant

! Réducteur de levage Engrenage usé ou endommagé

! Frein de levage - maintien Roue de frein ou tambour rainuré / endommagé

! Direction - galet porteur et roulements Usé

! Direction - galet porteur et roulements Usé

! Frein de levage mécanique Autre défautCotation

! Accès au pont AcceptableCotation

! Conducteur AcceptableCotation

! Marquages IllisibleCotation

Tâches: Évaluation visuelle

Date Reportée: 14 janv. 22

Technicien: AO1 USMMB

Chemin des com... Marquages

Type de Tâche: Évaluation visuelle

Code d'erreur: Illisible

Risque: Risque(s) de Sécurité

Recommandatio... Pas d'action

Commentaires: Change hoist labels to A/B to match remote

Demande de Service

Conditions indéterminées

La page de demande de service dans le portail énumérera les composants individuels qui ont une condition indéterminée et qui ne sont pas dans le champ d'application de votre contrat.

Une condition indéterminée indique que l'état du composant n'a pas pu être directement vérifié par une inspection visuelle sans démontage supplémentaire et/ou l'utilisation d'autres méthodes d'inspection.

Ces services avancés sont généralement exclus du champ d'application des inspections classiques de conformité et de maintenance préventive. Les services de consultation peuvent être ajoutés à un programme de service ou proposés sur une base autonome pour évaluer l'état de ces composants.

Vous pouvez également voir les composants répertoriés comme "Condition indéterminée - Pas en mesure de compléter". Cela indique que l'état des composants n'a pas pu être directement vérifié par une inspection visuelle en raison de la configuration et/ou de l'obstruction du bien. Dans ce cas, l'inspection visuelle faisait partie du service mais elle n'a pas été effectuée.

KONECRANES

Store
Flotte d'équipements
Service
Offres
Commandes

Mary Crane
Panier
FR

SERVICE

janv. 2024 - déc. 2024

Demo Customer Location1

Info

Recherche

Filtre (1 sélectionné)

Effacer la Sélection

Structure des Composants

Seulement les conclusions et actions

Structure des composants courts

Structure de Composants Complète

Conclusions et Actions

Risque(s) de Sécurité

Risque(s) de Production

Conditions Indéterminées Impossible de terminer

Points à Améliorer

Acceptable

Prochaine étape

Afficher les Enregistrements sur

Montrer les travaux par

Criticité de l'Équipement

Modéré

Produit de Service

Analyse d'huile

Periodic Compliance

Inspection - USA

Test de charge

Nom de l'Équipement

Libellés Personnalisés

Conditions Indéterminées: Impossibilité d'inspecter (7 Équipement(s))

Voir Descriptions / En savoir plus

Crane 2 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

Développer tout

28 août 24

Engrenage de levage - interne

Accouplement de levage - interne

Pignon d'attaque

Écrou de crochet et barrure

Tige du crochet - interne

Notification

Notification

Notification

Notification

Notification

Crane 1 Double girder

Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist

Développer tout

28 août 24

Engrenage de levage - interne

Accouplement de levage - interne

Pignon d'attaque

Frein de levage mécanique

Écrou de crochet et barrure

Tige du crochet - interne

Notification

Notification

Notification

Notification

Notification

Notification

Crane 3 Single girder

Single girder EOT - 1 trolley chain hoist

Développer tout

28 août 24

Engrenage de levage - interne

Accouplement de levage - interne

Pignon d'attaque

Frein de levage mécanique

Écrou de crochet et barrure

Tige du crochet - interne

Notification

Notification

Notification

Notification

Notification

Notification

Engrenage de levage - interne

Code d'erreur: Pas en mesure de compléter

Risque: État indéterminé

Recommandatio... Démontez/Inspecter

Commentaires: Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations

01 PLUS D'INFORMATIONS

Cliquez sur la flèche pour obtenir plus d'informations sur la constatation.

GUIDE D'UTILISATION DU PORTAIL KONECRANES

Table des matières

18

Documents et rapports

La page **Documents** affiche les fichiers qui ont été ajoutés pendant la période sélectionnée. Il s'agit notamment de rapports d'inspection et de fichiers téléchargés manuellement. Les fichiers peuvent être téléchargés, et vous pouvez également ajouter vos propres documents. Seuls les documents légalement requis sont automatiquement disponibles. Tous les rapports en ligne sont disponibles dans la section dédiée à la Service Review.

04 TÉLÉCHARGER

Cliquez pour télécharger le document.

01 FILTRE

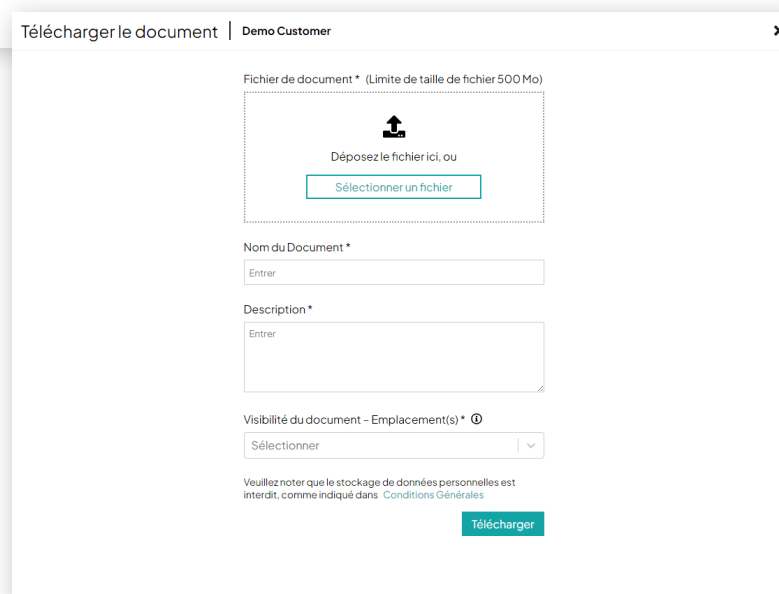
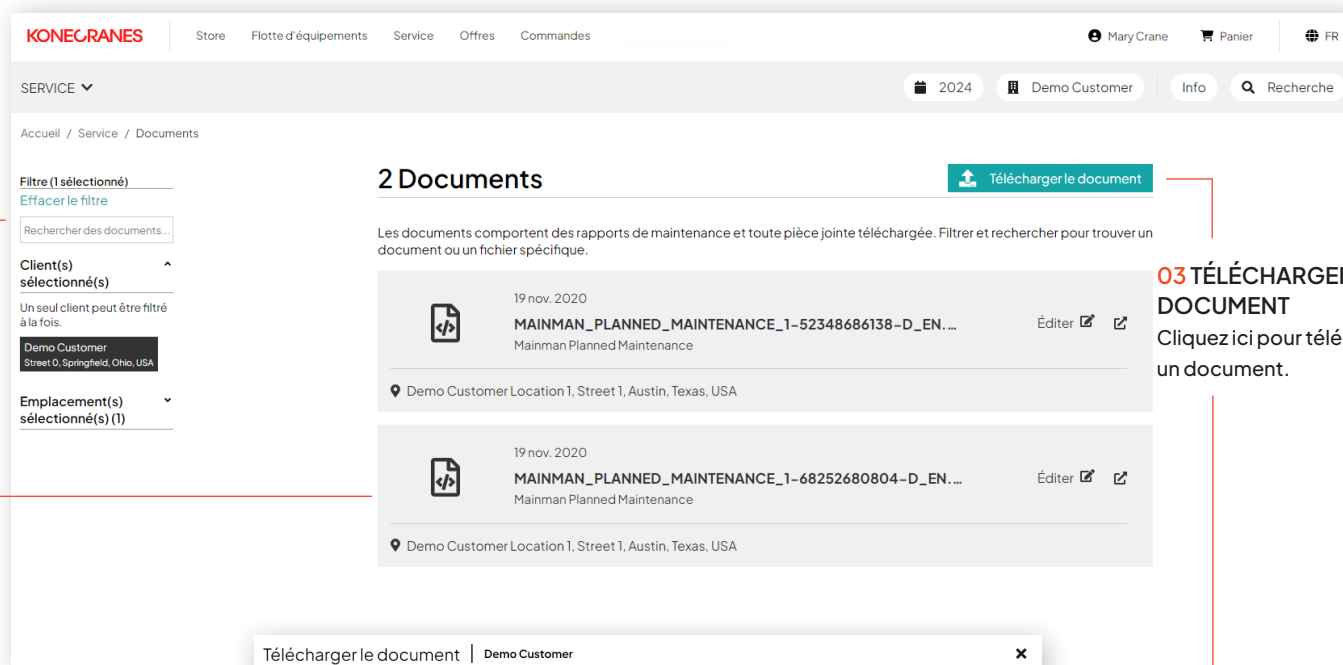
Filtrer pour trouver un document ou un fichier spécifique.

02 RECHERCHE

Rechercher pour trouver un document ou un fichier spécifique.

03 TÉLÉCHARGER UN DOCUMENT

Cliquez ici pour télécharger un document.



CheckApp pour les inspections quotidiennes

Cette page présente des informations provenant de CheckApp pour les inspections quotidiennes.

Avant chaque prise de poste ou chaque nouveau pont (selon la réglementation applicable), une inspection quotidienne doit être effectuée. CheckApp pour les inspections quotidiennes de Konecranes fournit un carnet de bord digital permettant d'effectuer et d'enregistrer les inspections journalières.

L'inspection quotidienne est un test / contrôle visuel et fonctionnel visant à identifier les déficiences. Toute déficience observée représente un risque potentiel pour la sécurité. L'inspection quotidienne est effectuée par le pontier ou par un autre membre du personnel du client compétent. Les inspections quotidiennes ne réduisent ni ne remplacent la nécessité d'effectuer des inspections fréquentes ou périodiques par les professionnels du service Konecranes.

La vue de l'inspection quotidienne n'est disponible que pour les équipements sous contrat Konecranes avec le produit CheckApp. Une vue de la flotte pour les équipements avec CheckApp sur une période sélectionnée est disponible dans la section Business Review.

01 FILTRE

Filtrez par statut d'inspection ou par équipement.

02 RÉSUMÉ D'INSPECTION

Le résumé d'inspection indique le nombre d'inspections quotidiennes effectuées dans une période donnée, ainsi que le nombre d'inspections pour lesquelles une déficience a été observée. L'observation répétée d'un même équipement est considérée comme un manquement multiple.

03 LISTES DE CONTRÔLE

Sous l'onglet Liste des points de contrôle, vous pouvez créer votre propre liste de contrôle personnalisée, spécifique à un équipement ou à un site.

04 ACTIVITÉS

La section Activités présente chaque inspection quotidienne effectuée dans l'ordre chronologique, en commençant par la plus récente. La couleur indique la réussite ou l'échec.

05 DÉTAILS

Les détails indiquent pour chaque inspection quotidienne le point de contrôle qui a échoué et l'évaluation de l'opérateur.

The screenshot displays the Konecranes CheckApp interface. At the top, there's a navigation bar with 'KONECRANES' and links for 'Store', 'Flotte d'équipements', 'Service', 'Offres', and 'Commandes'. Below this, a 'SERVICE' dropdown is visible. The main content area is divided into two tabs: 'Résumé de l'inspection' (selected) and 'Listes des points de contrôle'. The 'Résumé de l'inspection' tab shows a calendar for 2024 with a circular progress indicator for 'Actifs 5/5' and 'Inspections quotidiennes' (30 Problème détecté, 13 Sans problème). Below this, a list of '43 Interventions' is shown, including details for Steven Walker, Ade Ardiyanto, and Arslan Ahmed. The 'Listes des points de contrôle' tab shows a grid of checklist items with status icons (checkmarks or X's).

01 FILTRE
Filtrez par statut d'inspection ou par équipement.

02 RÉSUMÉ D'INSPECTION
Le résumé d'inspection indique le nombre d'inspections quotidiennes effectuées dans une période donnée, ainsi que le nombre d'inspections pour lesquelles une déficience a été observée. L'observation répétée d'un même équipement est considérée comme un manquement multiple.

03 LISTES DE CONTRÔLE
Sous l'onglet Liste des points de contrôle, vous pouvez créer votre propre liste de contrôle personnalisée, spécifique à un équipement ou à un site.

04 ACTIVITÉS
La section Activités présente chaque inspection quotidienne effectuée dans l'ordre chronologique, en commençant par la plus récente. La couleur indique la réussite ou l'échec.

05 DÉTAILS
Les détails indiquent pour chaque inspection quotidienne le point de contrôle qui a échoué et l'évaluation de l'opérateur.

Gestion des utilisateurs

Les clients gestionnaires qui ont CheckApp pour les inspections quotidiennes pour leurs équipements peuvent créer ou supprimer l'accès CheckApp pour les opérateurs qui effectuent des inspections journalières.

Chaque utilisateur CheckApp doit s'identifier à l'aide de ses identifiants CheckApp.

01 CRÉER UN NOUVEL UTILISATEUR

Cliquez ici pour ajouter un utilisateur.

03 INFORMATIONS SUR LE PROFIL

Cliquez sur un utilisateur pour voir les informations de son profil.

04 MODIFIER

Modifier les détails de l'utilisateur.

05 SUPPRIMER

Supprimer un utilisateur.

The screenshots illustrate the user management process in the KONECRANES portal. The main interface shows a list of users with details like name, email, phone, and creation date. A modal form for creating a new user is also shown, with fields for first name, last name, email, phone number, client, and location. The form includes a section for available applications, with 'CheckApp' selected. The 'Enregistrer' (Save) button is at the bottom right of the form.

Gestion des utilisateurs | Créer un nouvel utilisateur

Prénom* Nom de famille*

Email* Numéro de téléphone*

Client* Emplacement*

Applications disponibles

☒ CheckApp Application mobile d'inspection quotidienne ☐

Enregistrer

Élingues et accessoires

Cette page présente des informations sur l'inspection des élingues et des accessoires. Cette inspection a été conçue pour contrôler les accessoires de levage non maintenables et les accessoires fixés au crochet de l'équipement pendant le fonctionnement. L'inspection permet d'identifier les déficiences et les écarts par rapport aux réglementations locales en matière de sécurité et de santé.

Le service d'inspection utilise des étiquettes d'identification par radiofréquence (RFID) pour aider à identifier rapidement et de manière fiable les accessoires et une application smartphone pour enregistrer les données d'inspection des accessoires de levage. Les informations sur le portail vous aident à suivre l'inventaire, à effectuer des audits et à planifier les remplacements.

La vue de la flotte affiche tous les appareils de levage enregistrés pour l'emplacement sélectionné. Par défaut, les appareils de cette liste sont triés en fonction de la prochaine inspection prévue.

Les appareils qui n'ont pas encore été inspectés ou qui sont en retard doivent être mis hors service sans délai et doivent être inspectés dès que possible afin d'éviter tout risque pour la sécurité.

06 HISTORIQUE DES INSPECTIONS

L'historique des inspections montre toutes les inspections que nos agents ont effectuées sur cet appareil.

01 FILTRE

Filtrez selon un nombre quelconque de critères.

02 GÉNÉRER UN RAPPORT

Recevez un rapport sous forme de lien sur votre adresse électronique. Remarque : ce rapport n'est qu'un résumé et n'est pas conforme aux exigences légales. Cliquez sur un appareil pour télécharger un rapport conforme.

03 DÉTAILS

Basculez entre les détails de l'appareil et les détails de l'inspection.

Slings and Accessories Inspection

Demo Customer, Demo Customer Location 1
Street 1, Austin, Texas, USA
27 Dispositifs

Détails concernant le dispositif

Type de dispositif	Spécification	N° d'Équipement	Numéro de série	Capacité portante max.	Longueur	Fabricant
Chaîne Élingue	Avec crochet de fonderie	-	-	-	-	-
Matériel de gréement Joker Crochet		-	-	-	-	-
Équipement de levage manuel Palan à levier		67	1234	2000lb	10.00ft	
Chaîne Élingue à double panier		-	-	-	21.00ft	
Chaîne Élingue à double panier	Avec crochet	32	9000	200lb	25.00ft	
Câble de levage Élingue		V1	607182	1000kg	10m	

Matériel de gréement

Info sur le dispositif

Chaîne Élingue à double panier
Power House

Type de dispositif	Spécification
Élingue de type 1	Chaîne Élingue à double panier
Longueur (ft)	21.00ft
Emplacement	Power House

Informations sur l'étiquette

Type d'étiquette	N° d'identification physique de l'étiquette
UID de l'étiquette	Tttt

Historique des inspections

Aucune inspection

Revue de visite

Aucun

Prochaine étape

Aucun

04 INFORMATIONS SUR L'APPAREIL

Cliquez sur le nom de l'appareil pour visualiser les informations de cet appareil.

05 INFORMATIONS SUR L'ÉTIQUETTE

Détails de l'appareil et informations sur l'étiquette.

TRUCONNECT

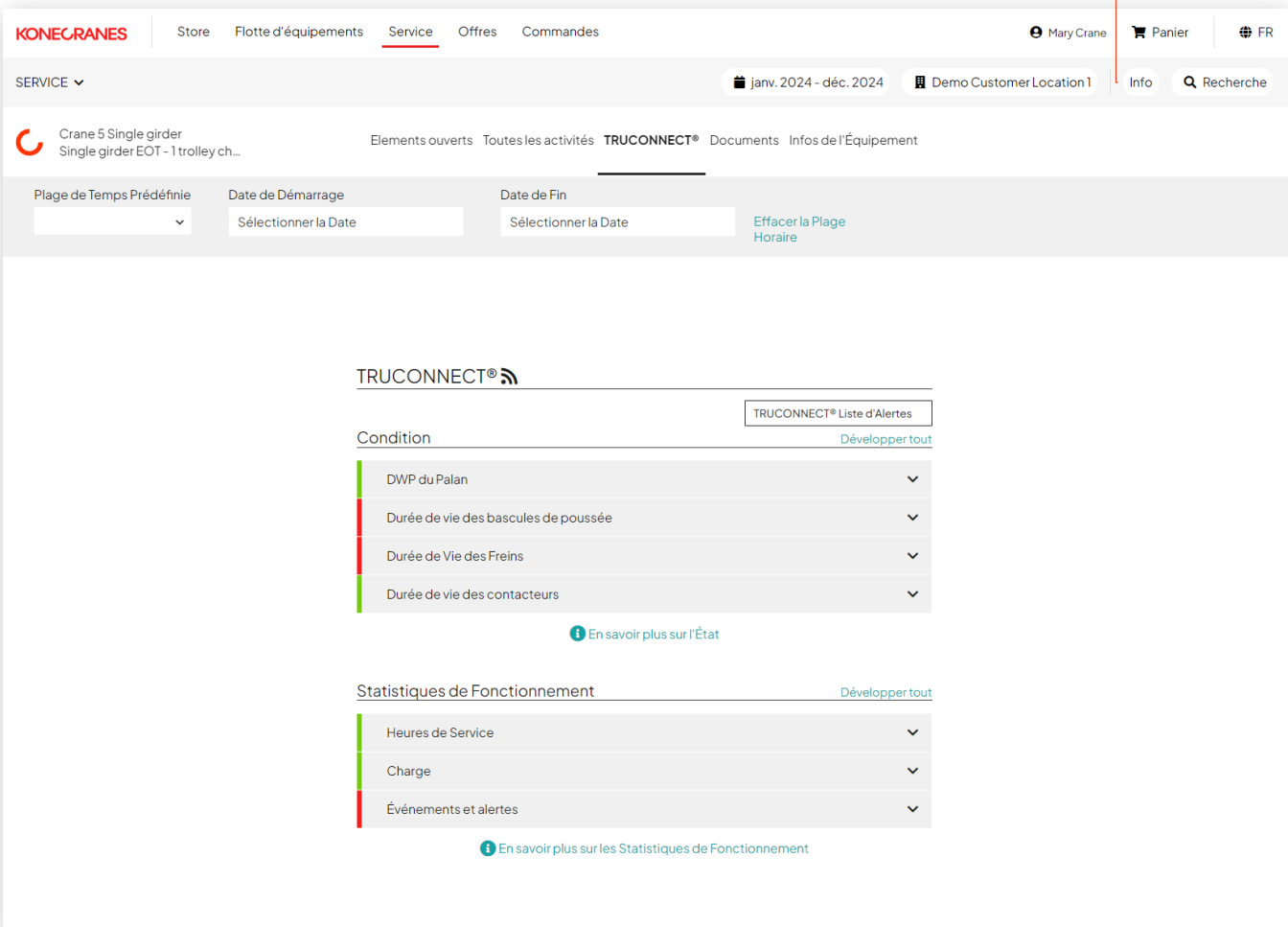
La surveillance à distance TRUCONNECT recueille des données sur l'état, l'utilisation et le fonctionnement des systèmes de contrôle et des capteurs d'un équipement et fournit des alertes sur certaines anomalies.

L'analyse et l'identification des anomalies, des modèles et des tendances dans **les données de TRUCONNECT** vous aident à prendre des décisions de maintenance en connaissance de cause et à établir des priorités d'action.

Les données collectées varient selon la marque et le modèle des équipements, mais elles couvrent généralement l'état et la durée de vie prévue des composants critiques, la durée de fonctionnement, les charges levées, les démarrages de moteur, les cycles de travail et les arrêts d'urgence. Des options supplémentaires de TRUCONNECT permettent à certains équipements d'être équipés d'un frein de levage et/ou d'une surveillance du variateur.

01 INFO

Cliquez pour voir plus d'informations sur la page.



TRUCONNECT

Page TRUCONNECT d'un équipement

La durée de vie actuelle la plus courte d'un composant est extraite de la section Surveillance de l'état. Ces valeurs changeront au fil du temps en raison des différences de taux d'usure des composants et des différents modes de fonctionnement des ponts roulants, car ceux-ci peuvent accélérer considérablement le taux d'usure. Les effets du fonctionnement sont décrits plus en détail dans la section Utilisation.

Le nombre cumulé d'alertes au cours de la période d'analyse est indiqué dans la section Alertes. Des détails sont fournis dans l'analyse de Pareto des alertes.

Dans la section Utilisation, le problème actuel le plus important susceptible d'affecter le fonctionnement en sécurité ou l'état du pont roulant est ajouté au résumé. Il indique également si le pont roulant est utilisé en termes de classes de conception.

01 DÉTAILS

Cliquez ici pour afficher les détails.

02 ALERTES

La section Alertes affiche un aperçu des défauts et avertissements actuels et historiques qui sont essentiels à la sécurité et à la production.

06 RECOMMANDATIONS

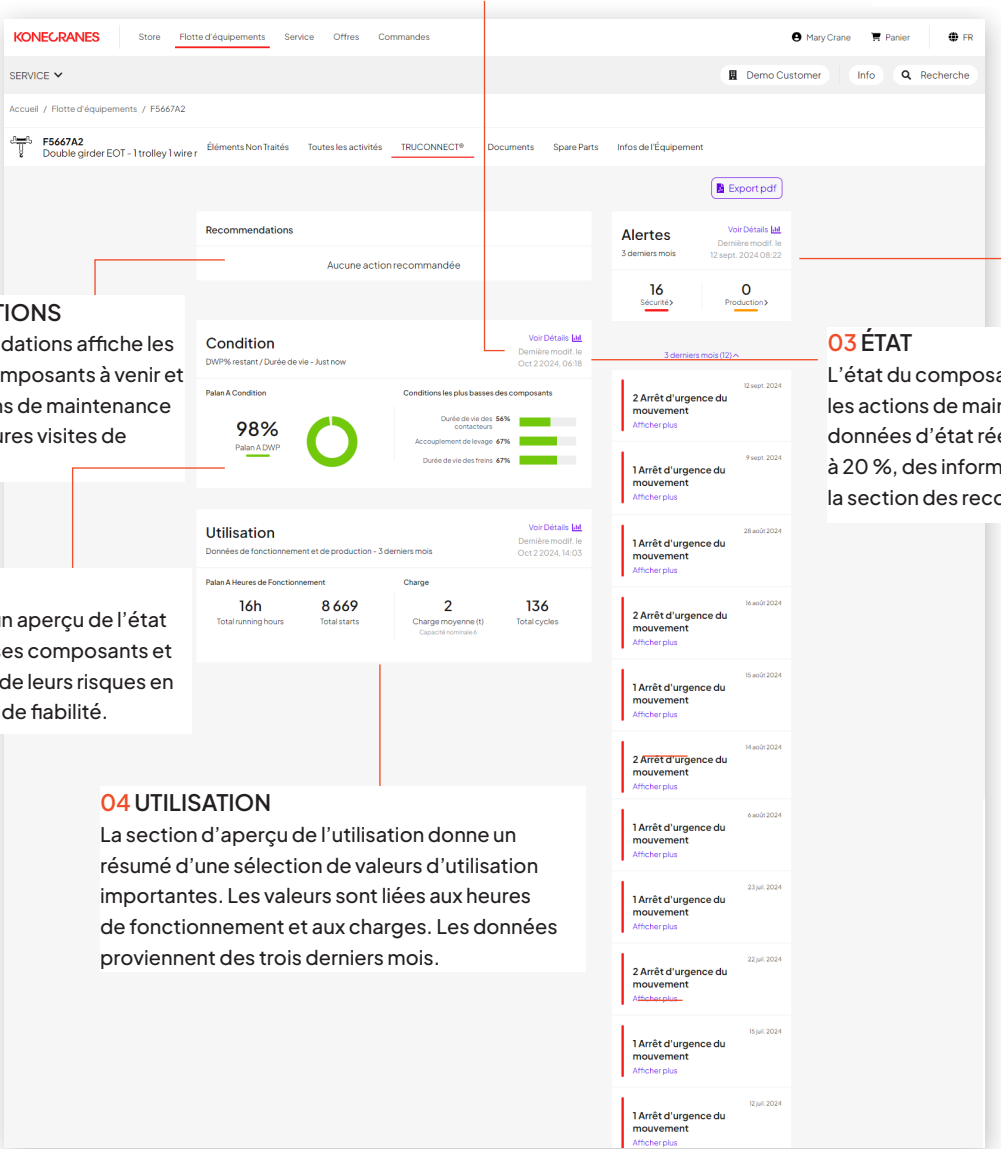
La section Recommandations affiche les remplacements de composants à venir et conseille sur les actions de maintenance à planifier pour les futures visites de service.

05 ÉTAT

Cette section donne un aperçu de l'état actuel du palan et de ses composants et fournit une évaluation de leurs risques en matière de sécurité et de fiabilité.

04 UTILISATION

La section d'aperçu de l'utilisation donne un résumé d'une sélection de valeurs d'utilisation importantes. Les valeurs sont liées aux heures de fonctionnement et aux charges. Les données proviennent des trois derniers mois.



TRUCONNECT

État

La surveillance de l'état indique l'état actuel du palan et de ses composants, les risques liés à la sécurité et à la production, ainsi que la durée de vie restante estimée en fonction de l'historique d'utilisation.

Les données de durée de vie restante estimée sont affichées avec des couleurs d'état :

Vert : il reste plus de 30 % de la durée de vie estimée.

Jaune : lorsque la durée de vie estimée est comprise entre 30 % et 10 %, planifiez votre action de maintenance en fonction de la durée de vie restante.

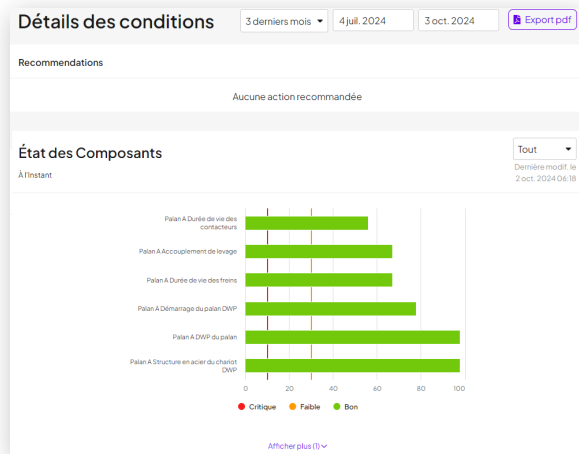
Rouge : lorsque la valeur est inférieure à 10 %, le composant doit être inspecté ou changé.

La surveillance de l'état peut également être utilisée pour vérifier la fréquence de remplacement des composants, ce qui fournit une indication claire des besoins de maintenance à venir et de la manière dont les changements dans les actions de l'opérateur affectent la durée de vie des composants.

Ces informations peuvent être utilisées pour planifier et programmer la maintenance préventive afin d'améliorer la sécurité et de réduire les temps d'arrêt non planifiés.

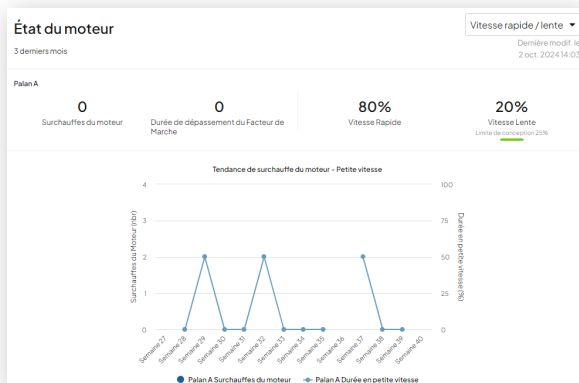
05 PÉRIODE

Cliquez ici pour modifier la plage de données.



01 ÉTAT DES COMPOSANTS

Cette partie montre les détails de l'état actuel des composants (durée de vie du frein de levage, DWP de la structure en acier du chariot, contacteurs, etc.). Les composants peuvent être filtrés à partir de la liste déroulante, ce qui vous permet de repérer toute différence d'état entre le palan et les autres composants.

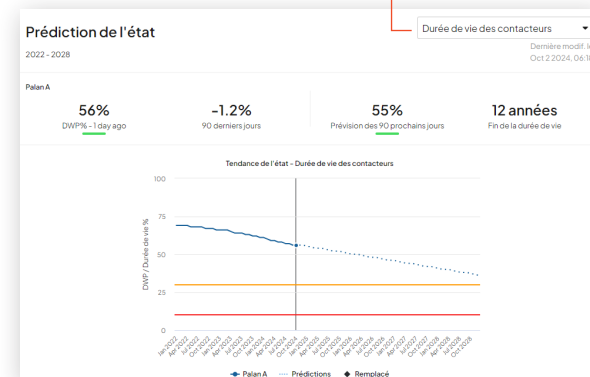


03 ÉTAT DU MOTEUR

Cette partie montre le temps de fonctionnement en surchauffe et les occurrences de surchauffe du moteur. L'occurrence est enregistrée chaque fois que le moteur de levage s'arrête en raison d'une surchauffe.

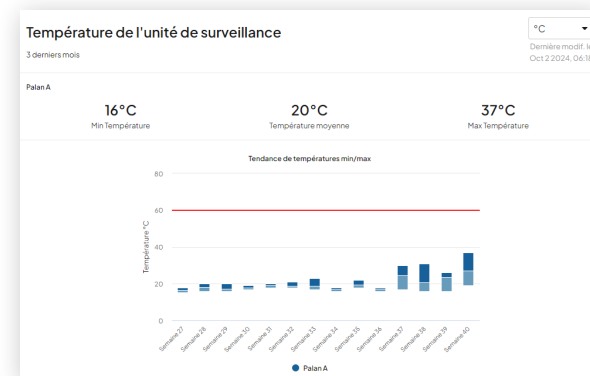
06 SÉLECTIONNER UN COMPOSANT

Cliquez ici pour sélectionner un composant dans la liste des filtres.



02 PRÉVISION DE L'ÉTAT

Cette partie montre la tendance passée et future anticipée du composant sélectionné dans la liste des filtres.



04 TEMPÉRATURE

Cette section affiche des données sur la température interne de l'unité de surveillance de l'état et fournit une indication globale de la température ambiante à l'intérieur de l'armoire électrique du palan.

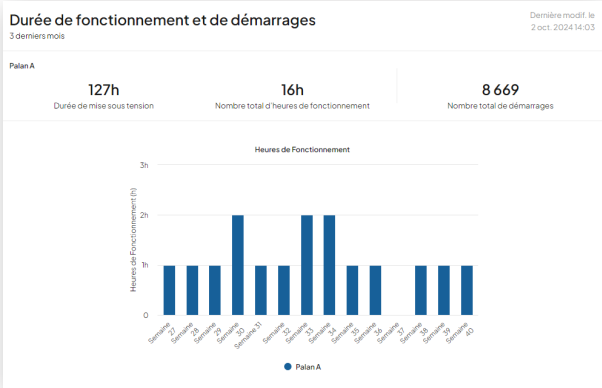
TRUCONNECT

Utilisation

L'utilisation montre comment différents modèles de fonctionnement du pont roulant affectent le fonctionnement et l'état du pont roulant et la durée de vie des composants critiques.

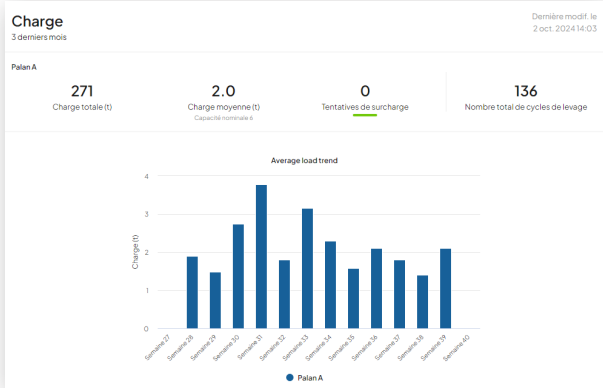
Les modèles d'utilisation peuvent influencer de manière significative la durée de vie et la sécurité des composants individuels. Cette section montre également les différences de taux d'utilisation entre différents palans et les différences ultérieures dans leur durée de vie restante.

Cette section est conçue pour promouvoir un fonctionnement approprié afin d'obtenir des résultats optimaux en termes de sécurité, de durée de vie et de coûts de maintenance de l'investissement du pont.



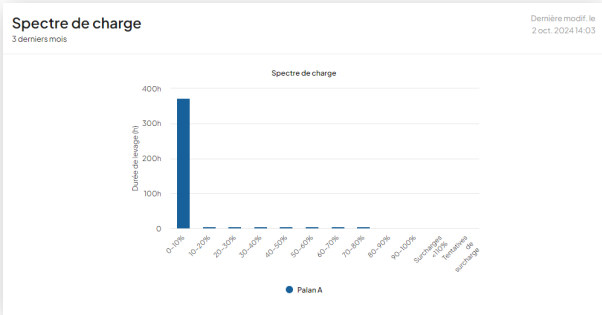
01 HEURES DE FONCTIONNEMENT ET DÉMARRAGES

Cette section indique le nombre d'heures de fonctionnement au cours de la période d'analyse avec une charge. Les valeurs moyennes sont comparées à leurs limites de conception respectives. Elle indique également le nombre de démarrages avec des moteurs à variateur et à 2 vitesses, ainsi que les changements de vitesse avec des moteurs à 2 vitesses.



02 CHARGE

Cette section indique le volume de production du pont ou du palan individuel, les cycles de levage et les cycles en termes de limites de conception.



03 SPECTRE DE CHARGE

Le spectre de charge dans la section Charge indique les charges levées et la proximité de la capacité nominale à laquelle le palan est utilisé en moyenne.

Business Review

Une fois par an, ou plus selon les besoins, nous aimons vous rencontrer pour une évaluation approfondie de notre relation de service - en examinant les progrès, le retour d'information et la valeur documentée. Nous discuterons des recommandations et planifierons ensemble.

KPIs des Services (Indicateurs de performance clés des services)

Cette section indique le nombre de visites de service, de travaux (Workpackages), d'équipements entretenus, de modernisations, de réaménagements (Retrofits) et de services de consultation effectués pendant la période sélectionnée.

Le graphique des tendances révèle les défauts constatés pour les travaux et les équipements entretenus. Vous pouvez visualiser toute combinaison de constatations et d'actions dans ce graphique.

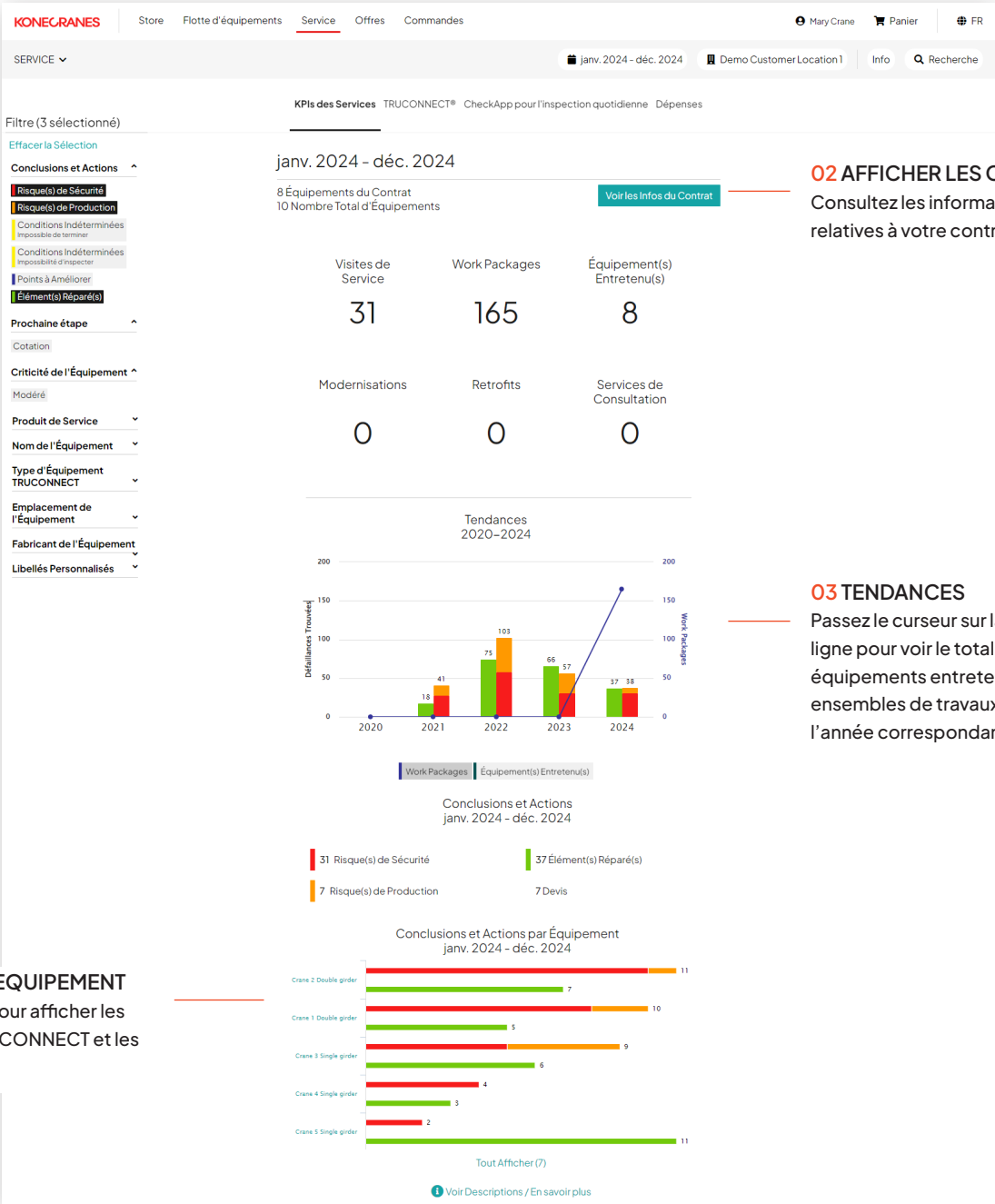
Les constatations et les actions montrent le nombre de risques pour la sécurité, de risques de production, de conditions indéterminées, de possibilités d'amélioration et d'éléments réparés pour la période sélectionnée. Les constatations et les actions sont également indiquées pour chaque équipement au contrat.

04 RÉSULTATS ET ACTIONS PAR EQUIPEMENT

Cliquez sur le nom de l'équipement pour afficher les activités de service, les données TRUCONNECT et les informations sur l'équipement.

01 FILTRE

Filtrez selon un nombre quelconque de critères.



02 AFFICHER LES CONTRATS

Consultez les informations relatives à votre contrat.

03 TENDANCES

Passez le curseur sur la ligne pour voir le total des équipements entretenus/ensembles de travaux dans l'année correspondante.

Business Review

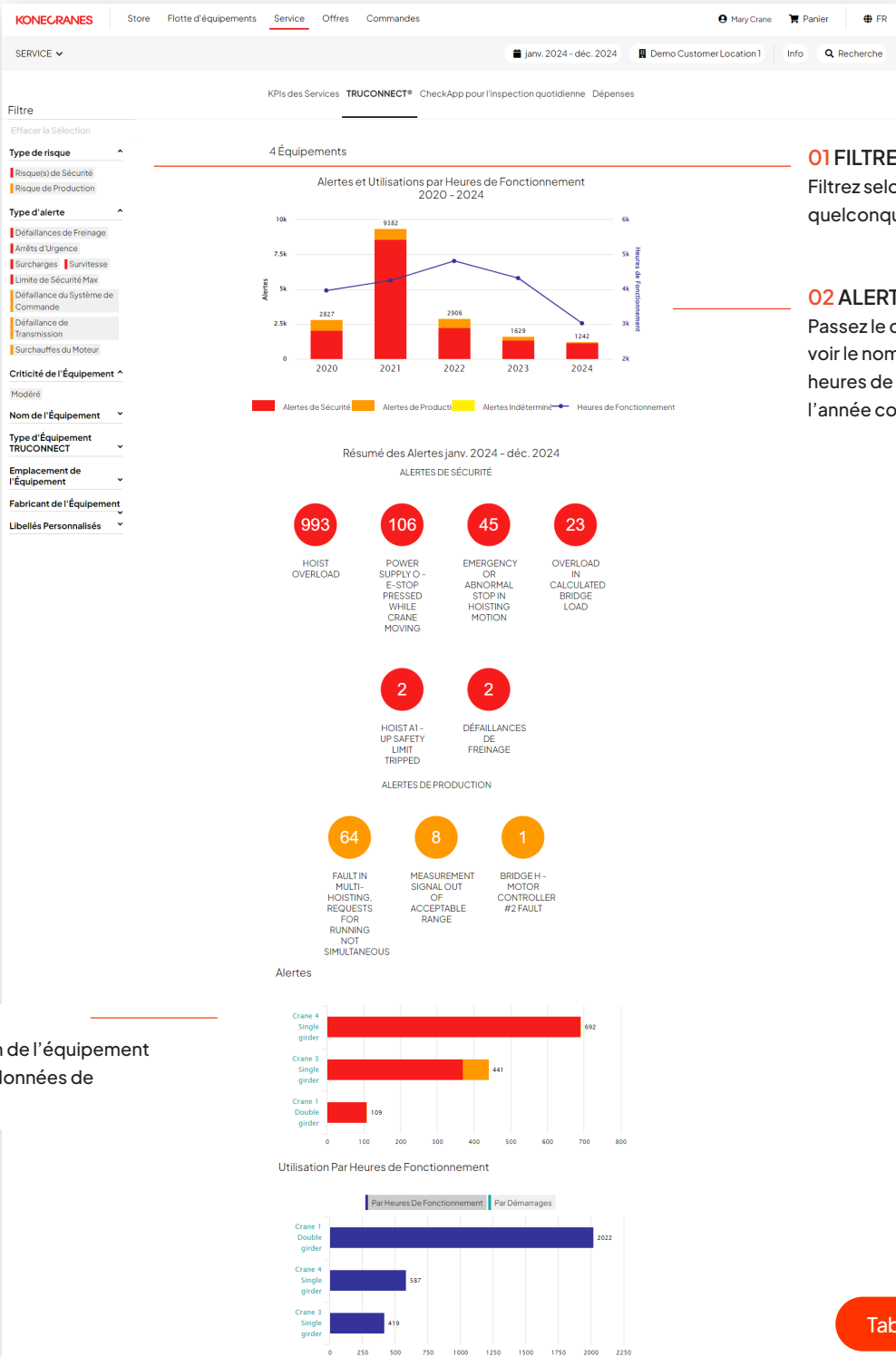
Section TRUCONNECT

Cette page de vos informations TRUCONNECT montre le nombre d'alertes et l'utilisation par heures de fonctionnement pour la période sélectionnée. Un résumé des alertes indique le nombre d'alertes de sécurité au total et par équipement. L'utilisation par heures de fonctionnement indique les heures de fonctionnement de chaque équipement ainsi que le nombre de démarrages.

Les informations contenues dans cette section peuvent vous aider à identifier les équipements connectés qui nécessitent une attention particulière et à établir des plans appropriés pour la budgétisation et la maintenance.

03 ALERTES

Cliquez sur le nom de l'équipement pour afficher les données de TRUCONNECT.



01 FILTRE

Filtrez selon un nombre quelconque de critères.

02 ALERTES ET UTILISATION

Passez le curseur sur la ligne pour voir le nombre total d'alertes/heures de fonctionnement dans l'année correspondante.

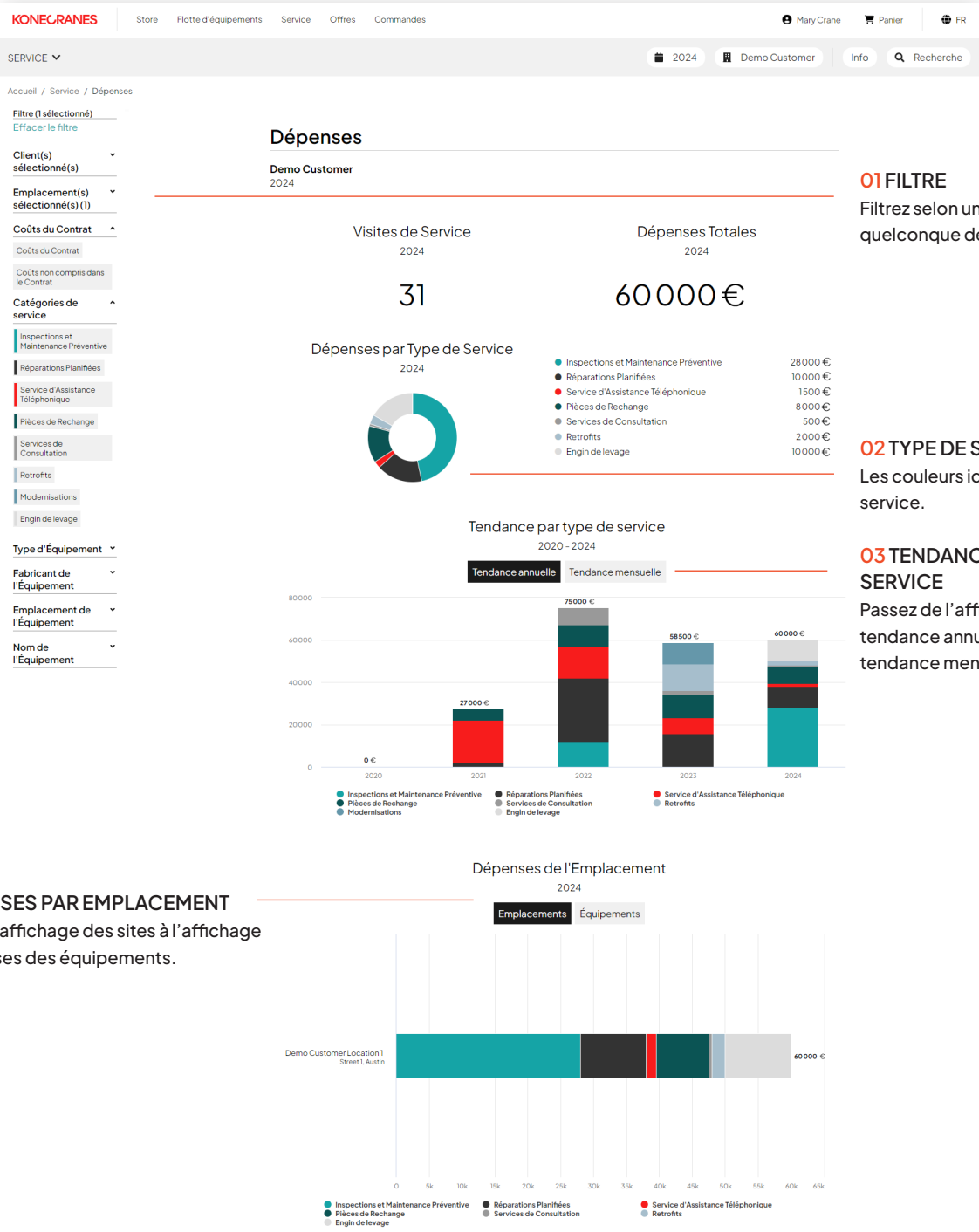
Business Review

Section Dépenses

Les informations sur vos dépenses sont résumées dans cette vue. Vous pouvez consulter les coûts du contrat ainsi que les coûts hors contrat. Vous pouvez également filtrer par produits de services.

Les tendances par type de service montrent le montant dépensé pour différents produits de service sur une période de cinq ans.

Le total des dépenses et les dépenses par type de service sont mis en évidence dans un tableau facile à lire et sont également ventilés par équipement, ce qui vous permet de voir, par exemple, quels équipements ont connu le plus grand nombre de visites de dépannage.



01 FILTRE
Filtrez selon un nombre quelconque de critères.

02 TYPE DE SERVICE
Les couleurs identifient les types de service.

03 TENDANCES PAR TYPE DE SERVICE
Passez de l'affichage des dépenses en tendance annuelle aux dépenses en tendance mensuelle.

04 DÉPENSES PAR EMPLACEMENT
Passez de l'affichage des sites à l'affichage des dépenses des équipements.

Devis

Cette page affiche les devis ouverts, acceptés, refusés et expirés, qui sont téléchargés sur le portail par les collaborateurs de Konecranes pour votre considération.

Approbation de devis

Certains des devis qui vous sont adressés peuvent être approuvés en ligne. Ceux-ci sont indiqués par le marqueur « Approuver le devis » ; l'approbation des autres devis nécessite de contacter votre interlocuteur commercial. Saisissez un numéro de bon de commande pour approuver le devis. Si vous souhaitez que des modifications ou des changements soient apportés à l'offre, veuillez contacter votre interlocuteur commercial.

01 FILTRE

Filtrer par site ainsi que par statut.

02 DEVIS OUVERT

Devis en attente de votre approbation.

03 FILTRE

Filtrer par période

07 TÉLÉCHARGER LE PDF

Un PDF du devis peut être téléchargé.

06 DÉTAILS DU DEVIS

Cliquez pour ouvrir les détails
du devis, y compris les
coordonnées.

KONECRANES

[Store](#)
[Flotte d'équipements](#)
[Service](#)
[Offres](#)
[Commandes](#)

Mary Crana

Parler

FR

SERVICE

Accueil

Offres

quotation-1-1AGU5Z30

08 APPROUVER LE DEVIS

Cliquez pour approuver le devis

Offre 1-1AGU5Z30

Détails

Cliant	Demo Customer
Emplacement	Demo Customer Location 1, Austin
Demande de service d'origine	1-101150147233
Offre ID	1-1AGU5Z30
Produit de Service	Réparations Planifiées
Description	
Offre mise à jour	2 sept. 2024
Valable jusqu'au	26 déc. 2025
Statut de l'offre	Offre ouverte
Contact client	Contact Konecranes
Johannes Grönroos 358405036727 manuela.smoothadv.com	Matthew Swanick 937/525-5533 matthew.swanick@konecranes.com











Pièces jointes (1)

Quote_Letter_ENU_1_1-1AGU5Z30

2 sept. 2024 14:46

Approuver le devis

9 Activités

2 sept. 2024	1-IAGU5Z3O Offre Non Traité  Offre, Réparations Planifiées Demo Customer Location 1, Austin	 Approuver le devis Valable jusqu'au 26 déc. 2025
2 sept. 2024	1-IAGU5ZIR Offre Non Traité  Offre, Réparations Planifiées Demo Customer Location 1, Austin	 Approuver le devis Valable jusqu'au 27 déc. 2025
2 sept. 2024	1-IAGU763D Offre Expiré  Offre, Réparations Planifiées Demo Customer Location 1, Austin	Valable jusqu'au 25 janv. 2024
2 sept. 2024	1-IAGU764T Offre Refusée  Offre, Réparations Planifiées Demo Customer Location 1, Austin	Valable jusqu'au 2 oct. 2024
2 sept. 2024	1-IAGU84XA Offre Approuvé  Offre, Réparations Planifiées Demo Customer Location 1, Austin	Valable jusqu'au 29 oct. 2024
2 sept. 2024	1-IAGU85JC Offre Approuvé  Offre, Réparations Planifiées Demo Customer Location 1, Austin	Valable jusqu'au 30 oct. 2024
2 sept. 2024	1-IAGU5YXE Offre Non Traité  Offre, Réparations Planifiées	 Approuver le devis Valable jusqu'au 25 déc. 2025

05 DEVIS EXPIRÉ

Le devis a atteint sa date d'expiration. Un devis que vous avez refusé s'affichera également avec une barre grise et indiquera Devis refusé.

04 DEVIS ACCEPTÉ

Devis que vous avez acceptés.

Commandes

La page Commandes affiche le résumé de toutes vos commandes. Vous pouvez facilement voir le statut par code couleur et filtrer la liste par statut de commande.

02 COMMANDE
Cliquez sur la commande pour voir les détails ou passer à nouveau la même commande.

KONECRANES

StoreFlotte d'équipementsServiceOffres**Commandes**

Mary CranePanierFR

ARCHIVAGE DES COMMANDES ET SUIVI DES EXPÉDITIONS

3 Jul, 2024 - 3 Oct, 20241234 | Demo Customer Ltd

Chercher

Home / Orders

Commandes

All

En cours de traitement

Confirmé

Expédié / Partiellement expédié

Nous contacter

Annulé

1-20 / 1281 commandes

Order

Date de commande

Date d'expédition

N° de cde SHOP

Numéro d'affaire

Statut

Commande 1234567890

1234 | Demo Customer Ltd

03.10.2024

Demandé
03.10.2024

-

-

En cours de traitement

→

Commande 1234567890

1234 | Demo Customer Ltd

03.10.2024

Confirmé
03.10.2024

-

-

Confirmé

→

Annulé

→

Expédié

→

Expédié

→

Expédié

→

Expédié

→

01 FILTRE
Vous pouvez filtrer la liste en cliquant sur le statut de la commande.

KONECRANES

StoreFlotte d'équipementsServiceOffres**Commandes**

Mary CranePanierFR

Home / Commandes / Commande

Commande 1234567890

En cours de traitement

Confirmé

Expédié

Vue d'ensemble

Détails de la livraison

Détails de la commande et du paiement

Documents

Numéro de commande

Numéro d'affaire

Date de commande

Date d'expédition

Numéro de suivi

1234567890

123456789

02.10.2024

03.10.2024

001122334455667788

Deselect all

1 articles

Sélectionné

52296570 | CONTACTOR C04E7

€ 99,99

Confirmé / Commandé:
1PCE / 1PCE

Expédié

Date d'expédition: 03.10.2024

Retour au suivi de commande

1234 | Demo Customer Ltd


Voir les détails de la livraison

03 DOCUMENTS
Cliquez pour voir les documents liés à la commande, tels que la facture, le conditionnement et la confirmation de commande.

04 COMMANDER A NOUVEAU
Sélectionnez et cliquez pour commander à nouveau les articles de votre commande.



Konecranes, l'un des leaders mondiaux en solutions de manutention, est le partenaire d'un grand nombre de clients de différents secteurs. Nous posons constamment des jalons dans le secteur, depuis les petites évolutions quotidiennes jusqu'aux avancées majeures, car nous savons que nous pouvons sans cesse trouver une solution plus sûre, plus productive et plus respectueuse de l'environnement. C'est pourquoi, avec près de 16 600 professionnels dans plus de 50 pays, Konecranes est reconnue comme un partenaire fiable pour les tâches de levage, de déplacement et de transport dont le monde a besoin. En 2023, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 4,0 milliards d'euros. Konecranes est cotée à la bourse Nasdaq d'Helsinki (symbole : KCR).

© 2024 Konecranes. Tous droits réservés. « Konecranes », « Moves what matters », « TRUCONNECT » et  sont des marques déposées ou des marques commerciales de Konecranes.

La présente publication est fournie uniquement à titre d'information. Konecranes se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de modifier ou d'arrêter les produits et/ou les spécifications référencées ici. La présente publication ne crée aucune garantie expresse ou implicite de la part de Konecranes, y compris, mais de manière non limitative, toute garantie implicite du caractère adéquat par la commercialisation ou l'usage particulier du produit.