

# Guide d'utilisation du portail Konecranes

The image shows a large smartphone and a smaller tablet both displaying the Konecranes Customer Portal. The smartphone screen is larger and more prominent, showing a dashboard with various statistics and a main content area with articles and recommended content. The tablet screen shows a detailed list of equipment management.

**Smartphone Screen (Dashboard):**

- Risques ouverts: 10 (Risque de Sécurité: 1, Risque de Production: 1)
- Offres: 3 (Normale: 1, Approuvée: 2)
- Commandes: 17 (En cours: 2)
- Équipements du contrat: 8/49 Équipements (TRUCONNECT®)
- Équipements de la plateforme: 34/49 Équipements (TRUCONNECT®)

**Tablet Screen (Equipment Management):**

Accès à l'outil de gestion des équipements. Filtrer par service, client, emplacement, contrat, équipement, critère de l'équipement, type d'équipement, fabricant de l'équipement, emplacement de l'équipement et nom de l'équipement. Affiche 10 équipements trouvés, dont:

- Crane 3 Single girder: Double girder EOT, 200 t, TRUCONNECT®, 2 éléments non traités
- Crane 5 Single girder: Double girder EOT, 180 t, TRUCONNECT®, 2 éléments non traités
- Crane 4 Single girder: Double girder EOT, 120 t, TRUCONNECT®, 2 éléments non traités
- Crane 8 Double girder: Double girder EOT, 500 t, Aucun élément ouvert pour l'instant
- Crane 6 Light crane system: Double girder EOT, 100 t, Aucun élément ouvert pour l'instant
- Crane 7 Pillar jib: Pillar jib, 150 t, Aucun élément ouvert pour l'instant

# Table des matières

<b>Portail Konecranes</b>		
Introduction	3	
Visite rapide	4	
Mon compte	5	
<b>Store</b>	<b>6</b>	
Liste de produits	7	
Détails du produit	8	
Panier	9	
Paiement	10	
Informations de livraison		
Détails de la commande		
Paiement		
Revue		
<b>Flotte d'équipements</b>	<b>12</b>	
<b>Service</b>	<b>13</b>	
Calendrier et rapports de service	14	
Contrats de service	15	
Demandes de service	16	
Documents et rapports	19	
CheckApp pour les inspections quotidiennes	20	
Gestion des utilisateurs	21	
Élingues et accessoires	22	
TRUCONNECT	23	
Page de l'équipement	24	
Section Condition	25	
Section Alertes	26	
Section Utilisation	27	
Business Review	28	
Section TRUCONNECT	29	
Section Dépenses	30	
<b>Devis</b>	<b>31</b>	
<b>Commandes</b>	<b>32</b>	

Cliquez sur la rubrique pour accéder à la page.

# Introduction

Konecranes Portal est votre point d'accès unique à nos plateformes numériques client. Des rapports de service aux pièces de rechange, Konecranes Portal vous aide à rationaliser la gestion de la maintenance.

Le portail Konecranes vous permet de consulter rapidement et facilement les informations de maintenance de votre pont, l'état de vos équipements et les données d'utilisation, ainsi que les détails des contrats.

Vous obtenez une vue transparente de toutes les activités de maintenance, des alertes TRUCONNECT ainsi que des dépenses sur un intervalle de temps sélectionné. Les données intégrées peuvent être visualisées, analysées et partagées rapidement, pour un seul équipement ou une flotte entière, ce qui vous aide à prendre des décisions de maintenance éclairées.

En tant qu'utilisateur enregistré, vous pouvez parcourir et commander des pièces de rechange, des manuels ou des accessoires pour de nombreuses marques, modèles et modèles de ponts et palans industriels.

## Sécurité des données

Les services numériques Konecranes sont certifiés ISO/IEC 27001:2022 pour la gestion de la sécurité des informations. Le certificat ISO/IEC 27001 démontre un engagement à gérer de manière proactive la sécurité des informations des services numériques Konecranes et à garantir la conformité aux exigences légales et des clients. La certification s'applique au développement et à la livraison du portail Konecranes ([portal.konecranes.com](http://portal.konecranes.com)), de CheckApp pour les inspections quotidiennes et de l'application d'inspection des élingues et des accessoires, ainsi que de la suite de produits de service à distance TRUCONNECT.



The screenshot shows the Konecranes Portal homepage. At the top, there's a navigation bar with links for Store, Flotte d'équipements, Service, Offres, Commandes, Connexion, Panier, and FR. The main content area features a large image of industrial overhead cranes in a factory. To the right, there's a section titled "Bienvenue sur le portail Konecranes" with a brief description of what the portal offers. Below that is a call-to-action button labeled "Connectez-vous". Further down, there's another section with the heading "Faites passer notre partenariat à un niveau supérieur" and a "Demande d'accès" button. On the far right, there's a sidebar with a list of benefits.

**Bienvenue sur le portail Konecranes**

Le portail Konecranes est votre point d'accès unique à nos plateformes digitales client. Si vous avez un contrat de service Konecranes, vous bénéficierez d'un accès rapide et facile aux informations de maintenance de votre pont, à l'état des équipements et aux données d'utilisation, aux devis et bien plus encore. Vous pourrez également parcourir et commander des pièces de rechange, des manuels ou des accessoires pour de nombreuses marques et modèles de ponts et palans industriels.

**Connectez-vous**

Faites passer notre partenariat à un niveau supérieur

Demande d'accès

En rejoignant notre portail, vous obtiendrez :

- Toutes les opérations et activités en un seul endroit
- Visibilité des risques
- Conseils liés à vos besoins
- Sujets pertinents

# Visite rapide

## 01 PAGE D'ACCUEIL

Cliquez sur le logo Konecranes pour revenir à la page d'accueil.

## 05 RÉSUMÉ

Cette vue affiche des informations importantes qui peuvent nécessiter votre attention, tels que les risques ouverts et les devis.

## 02 MENU PRINCIPAL

Cliquez sur les éléments du menu pour accéder au contenu tel que le Store, les devis et les commandes.

## 03 MON COMPTE

Cliquez sur votre nom pour accéder à Mon compte, ainsi qu'à la déconnexion.

## 04 PANIER

Cliquez sur le chariot pour afficher votre panier.

The screenshot shows the Konecranes customer portal homepage. At the top, there's a navigation bar with the Konecranes logo and links for Store, Flotte d'équipements, Service, Offres, and Commandes. On the right, there are user profile and language settings (Mary Crane, Panier, FR). Below the navigation is a summary section with risk counts (10 Risques(s) de Sécurité, 1 Risque(s) de Production), offer status (3 Non Traité, 17 Approuvé, 2 Expér/Refusée), and equipment contract statistics (8/49 Equipements, 34/49 Equipements). A large image of a factory with cranes is displayed. To the right, a welcome message and a section for personalizing the experience with a 'Personnalisez votre expérience' button. At the bottom, there's a 'Recommandé pour vous' section with four article cards, and a footer with links like Conditions générales du site, Conditions générales de vente, Protection des données, Take me to cookie preferences, and social media icons (in, X, YouTube, Instagram, Facebook).

# Mon compte

## Général

Vous pouvez modifier vos coordonnées dans la section des informations personnelles. La section Accès vous indique les entités auxquelles vous avez accès. La section Préférences de notification vous permet de sélectionner les éléments pour lesquels vous souhaitez recevoir des notifications par e-mail, et dans les préférences de contenu, vous pouvez choisir vos éléments favoris afin de voir un contenu plus pertinent sur la page d'accueil.

## Expérience d'achat

La section Liste d'achats affiche vos listes existantes et vous permet de commencer à créer une nouvelle liste. L'adresse de livraison affiche les adresses existantes pour votre compte. Vous pouvez choisir une adresse par défaut pour les livraisons et ajouter une nouvelle adresse de livraison. Dans la section Préférence de livraison, vous pouvez marquer votre mode de livraison par défaut et modifier les détails requis.

## Sécurité

Dans cette section, vous pouvez modifier votre mot de passe.

## 04 LISTE D'ACHATS

Cliquez pour gérer vos listes d'achats. Lorsque vous êtes prêt à commander, vous pouvez simplement ajouter la liste d'achats complète à votre panier en un seul clic.

## 05 DÉCONNEXION

Le bouton de déconnexion se trouve en bas de la page Mon compte.

## 01 PRÉFÉRENCES DE NOTIFICATION

Cliquez pour activer les notifications par e-mail pour les résumés de Business Review, les devis, les rapports de service et TRUCONNECT. Vous pouvez configurer les notifications par site.

## 02 MON COMPTE

Cliquez sur votre nom pour accéder à Mon compte.

The screenshot shows the 'Mon compte' page with a sidebar containing navigation links such as 'Personal details', 'Access', 'Préférences de notification', 'Préférences de contenu', 'Liste d'achats', 'Adresse de livraison', 'Préférences de livraison', 'Modifier le mot de passe', and a 'Se déconnecter' button. A red box highlights the 'Préférences de notification' link. To the right, a large panel titled 'Préférences de notification' lists various notification preferences. Under 'Activer les notifications', there are checkboxes for 'Récapitulatif de la Business Review', 'Notification d'offre', 'Notifications de rapports de service', and 'Notifications TRUCONNECT'. An email input field contains 'mary.crane@customerstestacct.com'. Under 'Recherche des emplacements avec notifications', a dropdown menu shows 'Recherche du(des) emplacement(s)...'. Below are sections for 'Notifications de rapports de service', 'Récapitulatif de la Business Review', 'Notification d'offre', and 'Notifications TRUCONNECT'. The 'Notifications TRUCONNECT' section includes a table for selecting locations and checkboxes for 'Alertes de Sécurité', 'Alertes d'Etat', 'Alertes opérationnelles', and 'Notifications personnalisées'. A button at the bottom right says 'Appliquer les changements'.

# Store

Le Store Konecranes propose des pièces de rechange, des manuels et des accessoires pour de nombreuses marques et modèles de ponts et palans industriels et une sélection d'équipements de levage préconfigurés.

Depuis la page **Store**, vous pouvez parcourir notre offre par catégories de produits et liens rapides ou vous pouvez utiliser la recherche suggestive pour trouver ce que vous cherchez.

## Manuels des pièces détachées

Dans cette section, vous pouvez sélectionner le modèle de votre équipement pour parcourir nos archives de manuels de produits génériques et de catalogues de pièces détachées.

Les manuels spécifiques à l'équipement ne sont disponibles que pour votre flotte d'équipements.

CATÉGORIES DE PRODUITS ▾

- Palans >
- Pièces de rechange >
- Pièces adaptables
- Outils de service >
- Kits Retrofit >
- Parcourir par marques

## 01 STORE

Cliquez ici pour afficher la page d'accueil du eCommerce.

## 02 RECHERCHE

La recherche suggestive est facile à utiliser. Vous pouvez utiliser du texte libre, le nom du produit ou la référence.

KONECRANES Store Flotte d'équipements Service Offres Commandes James Hoist Panier FR

CATÉGORIES DE PRODUITS ▾

Home / Store

Produits

Nous sommes présents dans le secteur des équipements de levage depuis des décennies et notre mission est la même aujourd'hui qu'au début : fournir des équipements et des services qui contribuent à améliorer la sécurité, la productivité et la durabilité des opérations de nos clients. Une connaissance approfondie de l'industrie est intégrée dans chaque produit Konecranes et la qualité est au cœur de chaque produit Konecranes.

58242533 | KIT RÉGLETTE FIN DE COURSE  
P palan

71999933 | KIT FICHE DE CONNEXION  
Variateur de palan FDR

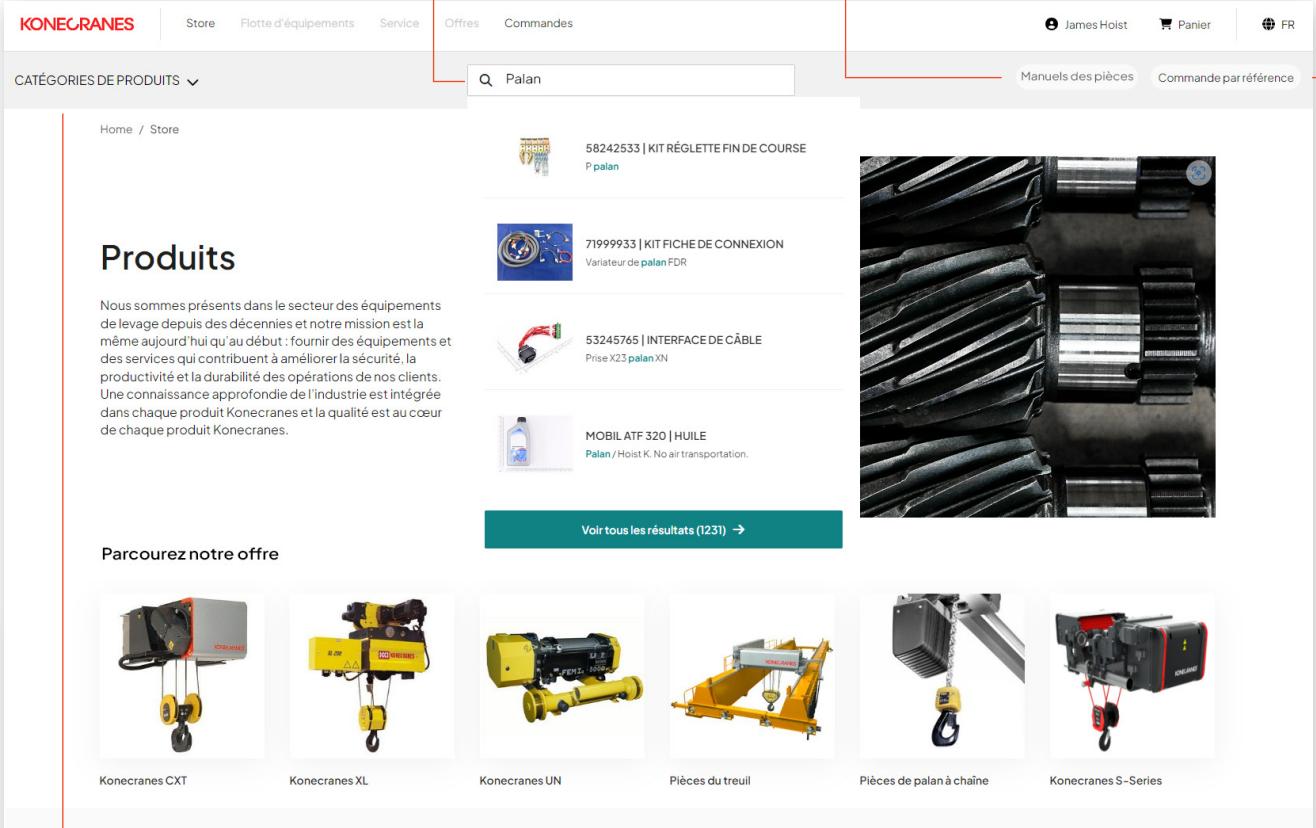
53245765 | INTERFACE DE CÂBLE  
Prise X23 palan XN

MOBIL ATF 320 | HUILE  
Palan / Hoist K. No air transportation.

Voir tous les résultats (1231) →

Parcourez notre offre

Konecranes CXT Konecranes XL Konecranes UN Pièces du treuil Pièces de palan à chaîne Konecranes S-Series



## 03 MANUELS DES PIÈCES

Cliquez ici pour trouver la documentation standard.

## 04 PANIER

Cliquez ici pour afficher votre panier.

## 05 COMMANDE EN GROS

Cliquez ici pour effectuer une commande en gros en fonction des numéros de pièces.

# Liste des produits

La page de liste des produits affiche tous les produits disponibles dans la catégorie de produits choisie.

Vous pouvez facilement voir le numéro de pièce, une brève description du produit, le prix et la disponibilité des stocks.

Vous pouvez utiliser plusieurs filtres pour trouver des produits spécifiques et affiner les résultats.

## 03 DÉTAILS DU PRODUIT

Cliquez pour voir les détails du produit.

## 04 DISPONIBILITÉ DU PRODUIT

La disponibilité est indiquée en couleurs :

- vert en stock,
- jaune cliquez pour connaître la disponibilité,
- gris produit vendu uniquement en lot et
- rouge produit en rupture de stock.

**Pièces adaptables**  
KONECRANES EQUIVALENT PARTS  
Equivalent Parts - Equivalent aftermarket parts for all makes and models of lifting equipment. Parts are guaranteed by Konecranes to be fully compatible with the original equipment, component and/or part.

**01 FILTRES**  
Vous pouvez utiliser plusieurs filtres pour affiner la recherche des produits.

**02 AJOUTER AU PANIER**  
Cliquez pour ajouter le produit au panier.  
1968 products found

Product details shown:

- 77206033 | ÉLÉMENT DE CONTACT: Net: € 99,99/PCE. In stock. Click for availability.
- 53919091 | CONTACTEUR INVERSEUR: Net: € 99,99/PCE. Product vendu uniquement dans un kit. Click for availability.
- 53235934 | MOUFLÉ À CROCHET: Net: € 99,99/PCE. Click for availability.
- 53140768 | GALET PORTEUR: Net: € 99,99/PCE. Click for availability.
- 53788746 | GALET MOTEUR: Net: € 99,99/PCE. In stock.
- 52318455 | CONTACTEUR: Net: € 99,99/PCE. In stock.

# Détails du produit

La page Détails du produit affiche la description du produit plus en détail. Dans cette page, vous pouvez modifier la quantité commandée et ajouter le produit au panier ou à la liste d'achats.

Si le produit est vendu uniquement en lot, cela signifie qu'il peut être acheté dans le cadre d'un ensemble de produits. Vous pouvez afficher toutes les pièces incluses dans l'ensemble.



The screenshot shows the product details page for part number 77340433, titled 'CÂBLAGE'. It includes a search bar, navigation tabs (Store selected), and a sidebar with links like 'Manuels des pièces' and 'Commande par référence'. The main content area shows the part image, its part number, vendor information, price (€ 99,99 /PCE), quantity selection, and a summary table with technical details like weight (0.25 kg) and country of origin (Allemagne). A red box highlights the 'Ajouter au panier' button in the quantity selector.

## 01 QUANTITÉ

Vous pouvez modifier ici la quantité commandée.

## 02 AFFICHER LES PIÈCES

Lorsqu'un produit est vendu en lot, cliquez ici pour voir toutes les pièces incluses dans l'ensemble.

## 04 AJOUTER AU PANIER

Cliquez pour ajouter le produit au panier. Une fois ajouté, vous recevez une confirmation et vous pouvez continuer vos achats ou afficher le panier.

## 03 AJOUTER À LA LISTE D'ACHATS

Cliquez pour ajouter le produit à la liste d'achats. Vous pouvez soit créer une nouvelle liste d'achats, soit ajouter le produit à la liste d'achats existante.

# Panier

Dans la page du Panier, vous pouvez modifier votre commande avant de passer à la caisse, par exemple modifier la quantité, supprimer des produits ou vider le panier. Vous pouvez également créer une liste d'achats en fonction de votre panier.

Le récapitulatif de la commande répertorie tous les articles du panier et indique le poids total et le prix.

The screenshot shows the Konecranes website's shopping cart page. At the top, there is a navigation bar with links for Store, Flotte d'équipements, Service, Offres, Commandes, James Hoist, Panier, and FR. Below the navigation is a search bar labeled "Rechercher des produits". The main content area has a title "Panier (1)". On the left, a product item is listed: "Vendeur: Konecranes UK", "77340433 | CÂBLAGE DSE 8-R", and a note "pièce disponible le 14.10.2024". It shows a quantity of "1pce" with a minus and plus button. To the right is the "Order summary" section, which includes a table with the following data:

1articles	Poids total : 0.25 kg
Prix total tarif HT:	99,99 €
Prix de vente net HT:	99,99 €
Prix de vente net HT:	99,99 €

At the bottom right of the summary is a teal "Checkout →" button. Below the summary, there are two links: "Créer une liste d'achats" and "Panier vide".

**01 QUANTITÉ**  
Cliquez pour modifier la quantité commandée.

**02 SUPPRIMER L'ARTICLE**  
Cliquez ici pour supprimer un article du panier.

**03 PAIEMENT**  
Cliquez ici pour passer au paiement.

# Paiement

## Informations de livraison

Dans cette section, vous pouvez choisir le mode de livraison qui vous convient le mieux et renseigner les informations nécessaires.

Lorsque vous avez sélectionné l'adresse de livraison par défaut dans Mon compte, les informations s'affichent automatiquement dans cette section.

## Détails de la commande

Dans cette section, vous pouvez ajouter votre numéro de bon de commande, les références de commande et tout commentaire/instruction au service client.

The image displays three screenshots of the Konecranes checkout process, illustrating the steps involved in placing an order:

- Screenshot 1: Livraison (Delivery) - Step 1 of 4**

This screen shows the delivery configuration. It includes:
  - A title "Livraison" with a radio button selected.
  - A note: "Livraison organisée et facturée par Konecranes."
  - A "Delivery type" dropdown set to "Normal".
  - A "Adresses de livraison" dropdown set to "Demo Customer Ltd".
  - An "Instructions d'expédition" text area containing "Par ex. Manipuler avec soin".
  - A link "+ Ajouter un destinataire personnalisé" (Add a personalized recipient).
  - A "Destinataire" dropdown set to "James Hoist (james.hoist@customertestacct.c...)".
  - A "Incoterms" dropdown set to "Konecranes UK" with "FCA Notre usine Châlons" selected.
  - A radio button for "Own freight account" which is not selected.
- Screenshot 2: DÉTAILS DE LA COMMANDE (Order Details) - Step 2 of 4**

This screen shows the order details section. It includes:
  - A title "Détails de la commande".
  - Input fields for "Réf. cde client" (Ref. order ref.) and "Ma référence de commande" (My reference), both with placeholder "Par ex. 123456".
  - A "Nom du projet" (Project name) input field with placeholder "E.g. projectname".
  - A "Vos notes de commande" (Your order notes) text area with placeholder "E.g. My note".
  - A "Résumé de la commande" (Order summary) table on the right showing:

1 articles   Poids total : 0.25 kg
Prix total tarif HT: 99,99 €
Prix de vente net HT: 99,99 €
Prix de vente net HT: 99,99 €
Frais d'expédition 10,00 €
Total hors taxes: 109,99 €
Taxes: 10,01 €
<b>Total: 120,00 €</b>
  - A "Continue →" button at the bottom right.
- Screenshot 3: PAIEMENT (Payment) - Step 3 of 4**

This screen shows the payment summary. It includes:
  - A title "Résumé de la commande".
  - The same order summary table as in Screenshot 2.
  - A "Continue →" button at the bottom right.

## 02 MON NUMÉRO DE BON DE COMMANDE

Ce champ est obligatoire.

## 03 RETOUR

Vous pouvez toujours revenir à la section précédente en cliquant sur « Retour ».

# Vérification

## Paiement

Dans cette section, vous indiquez le mode de paiement. Si vous choisissez la facture, elle sera envoyée à votre adresse de facturation au moment de l'expédition de votre commande.

Si vous choisissez le paiement d'avance, la facture doit avoir été payée avant que nous commençons à traiter la commande.

## Résumé

Cette section affiche le résumé de votre commande. Vous pouvez toujours modifier tous les détails avant de passer la commande. Une fois que vous avez passé la commande, vous pouvez la consulter et vérifier son statut à partir de l'onglet Commandes dans le menu supérieur.

### 01 MODE DE PAIEMENT Ce champ est obligatoire.

The screenshot shows the 'Checkout' process at step 3 (Payment). A red bracket points to the 'Mode de paiement' dropdown menu, which is set to 'Facture'. Below it, a note states: 'La facture finale sera envoyée à votre adresse de facturation une fois la commande expédiée'. The payment terms are listed as 'Konecranes UK' and '45 days net'. To the right, a summary table shows a single item with a total weight of 0.25 kg, a unit price of 99.99 €, and a total cost of 109.99 €. Taxes amount to 10.01 €, bringing the total to 120.00 €. Buttons for 'Continue' and 'Back' are visible.

The screenshot shows the 'Checkout' process at step 4 (Review). The 'Résumé de la commande' table is identical to the previous one. The 'Avis' section contains an 'Ordre' dropdown and a 'Coordonnées du contact' section where the buyer's details are listed. The 'Livraison' section shows a 'Normal' delivery type to 'Demo Customer Ltd' with address 'Address 1', 'City', and 'Country'. The 'Détails de la commande' section includes fields for 'Numéro d'affaire' (123456), 'Référence de l'achat' (empty), 'Nom du projet' (empty), and 'Client intermédiaire' (empty). At the bottom, a note states: 'I agree to the Portal's Terms and Conditions for Konecranes Demag UK Limited.' Below this are three conditions of sale. A large orange button at the bottom right says 'Passez une commande'.

### 02 CONDITIONS GÉNÉRALES

Ce champ est obligatoire. Vous devez accepter les conditions générales du portail avant de passer la commande.

# Flotte d'équipements

La page Flotte d'équipements vous donne un aperçu du parc qui peut être filtré, par exemple, par emplacement, criticité de l'équipement et type d'équipement. À partir du bouton Rapports d'équipements, plusieurs options de rapport différentes peuvent être générées dans un fichier Excel, telles que Risques ouverts, Historique de service, Historique du matériel et Dépenses de service.

Chaque fiche d'équipement montre les informations générales des équipements et le nombre d'éléments ouverts liés à l'appareil. Pour en savoir plus, cliquez sur la fiche de l'équipement pour voir plus de détails sur la vue récapitulative de l'équipement. À partir de la fiche récapitulative, cliquez sur Voir l'équipement pour visualiser tous les détails et informations de votre équipement.

The screenshot shows the Konecranes equipment fleet management interface. At the top, there's a navigation bar with 'KONECRANES', 'Store', 'Flotte d'équipements' (which is highlighted in red), 'Service', 'Offres', and 'Commandes'. Below the navigation is a 'SERVICE' dropdown menu with 'Accueil / Flotte d'équipements'. A 'Filtre (1 sélectionné)' section contains a 'Recherche des équipemen...' input field and a 'Client(s) sélectionné(s)' dropdown set to 'Demo Customer'. Other filter sections include 'Emplacement(s) sélectionné(s)', 'Contrat' (set to 'U351 - Demo Customer Location 1'), and 'Équipements non compris dans le Contrat'. The main content area displays a grid of equipment items:

- Crane 5 Single girder**: Single girder EOT, 200 units, TRUCONNECT®. Status: Sécurité (2), Autre (2), Devis ouverts (0).
- Crane 3 Single girder**: Single girder EOT, 200 units, TRUCONNECT®. Status: Sécurité (2), Autre (2), Devis ouverts (0).
- Crane 1 Double girder**: Double girder EOT, 150 units, TRUCONNECT®. Status: Sécurité (2), Production (0), Devis ouverts (2).
- Crane 2 Double girder**: Double girder EOT, 150 units, TRUCONNECT®. Status: Sécurité (2), Production (0), Devis ouverts (1).
- Crane 5 Single girder**: Single girder EOT, 150 units, TRUCONNECT®. Status: Sécurité (2), Autre (2), Devis ouverts (0).
- Crane 4 Single girder**: Single girder EOT, 200 units, TRUCONNECT®. Status: Sécurité (2), Production (0), Devis ouverts (0).
- Crane 8 Double girder**: Double girder EOT, 200 units, TRUCONNECT®. Status: Sécurité (2), Production (0), Devis ouverts (0).
- Crane 6 Light crane system**: Light crane system, 100 units. Status: Aucun élément ouvert pour l'instant.
- Crane 7 Pillar Jib crane**: Pillar jib crane, 100 units. Status: Aucun élément ouvert pour l'instant.

Below the equipment grid, a callout box points to the 'TRUCONNECT®' icon on the Crane 8 Double girder card, with the text '05 PIÈCES DE RECHANGE' and 'Cliquez ici pour accéder aux manuels spécifiques à l'équipement et au catalogue de pièces de rechange.'

## 01 FILTRE

Filtrer selon un nombre quelconque de critères.

The screenshot shows the detailed view for 'Crane 5 Single girder'. At the top, there's a navigation bar with 'KONECRANES', 'Store', 'Flotte d'équipements' (highlighted in red), 'Service', 'Offres', and 'Commandes'. Below the navigation is a 'SERVICE' dropdown menu with 'Accueil / Flotte d'équipements / Crane 5 Single girder'. A 'Filtre (1 sélectionné)' section contains a 'Recherche des équipemen...' input field and a 'Client(s) sélectionné(s)' dropdown set to 'Demo Customer'. Other filter sections include 'Emplacement(s) sélectionné(s)', 'Contrat' (set to 'U351 - Demo Customer Location 1'), and 'Équipements non compris dans le Contrat'. The main content area displays a summary of open issues and a list of service history entries:

Type	Nombre
Risque(s) de Sécurité	2
Risque(s) de Production	0
Autre	2
Devis ouverts	0

Service ouverts - À l'instant

Type	Nombre
Éléments Non Traités	4
Risque(s) de Sécurité	2
Risque(s) de Production	0
Autre	2
Devis ouverts	0

Callout boxes point to the 'Risque(s) de Sécurité' and 'Risque(s) de Production' counts in the summary table and the 'Risque(s) de Sécurité' count in the service history table.

**04 TRUCONNECT**

L'équipement est équipé de TRUCONNECT.

## 03 RAPPORTS D'EQUIPEMENTS

Ici, vous pouvez générer le rapport d'équipement. Vous pouvez par exemple sélectionner Risques ouverts, Historique de service, Historique du matériel et Dépenses de service.

# Service

La page **Aperçu** affiche les éléments ouverts, notamment les risques de sécurité ouverts, les risques de production et les statuts TRUCONNECT qui nécessitent une attention immédiate.

Si un risque a été identifié pour un composant et qu'une réparation n'a pas été effectuée, le défaut est considéré comme ouvert.

La section Calendrier et rapports de service affiche le nombre de visites d'entretien, les équipements entretenus et le total des constatations sur ces équipements dans la période sélectionnée.

L'aperçu comprend également un aperçu rapide des devis, y compris ceux qui nécessitent une approbation ou qui ont expiré.

Si vous avez plusieurs sites, vous pouvez choisir ceux pour lesquels vous souhaitez voir les détails de l'aperçu.

## 08 CALENDRIER ET RAPPORTS DE SERVICE

Cliquez ici pour consulter le calendrier des demandes de service et vos rapports de service détaillés.

## 07 FLOTTE D'EQUIPEMENTS

La vue d'ensemble du parc d'équipements montre rapidement combien d'équipements sont sous contrat et TRUCONNECT.

## 01 NAVIGATION

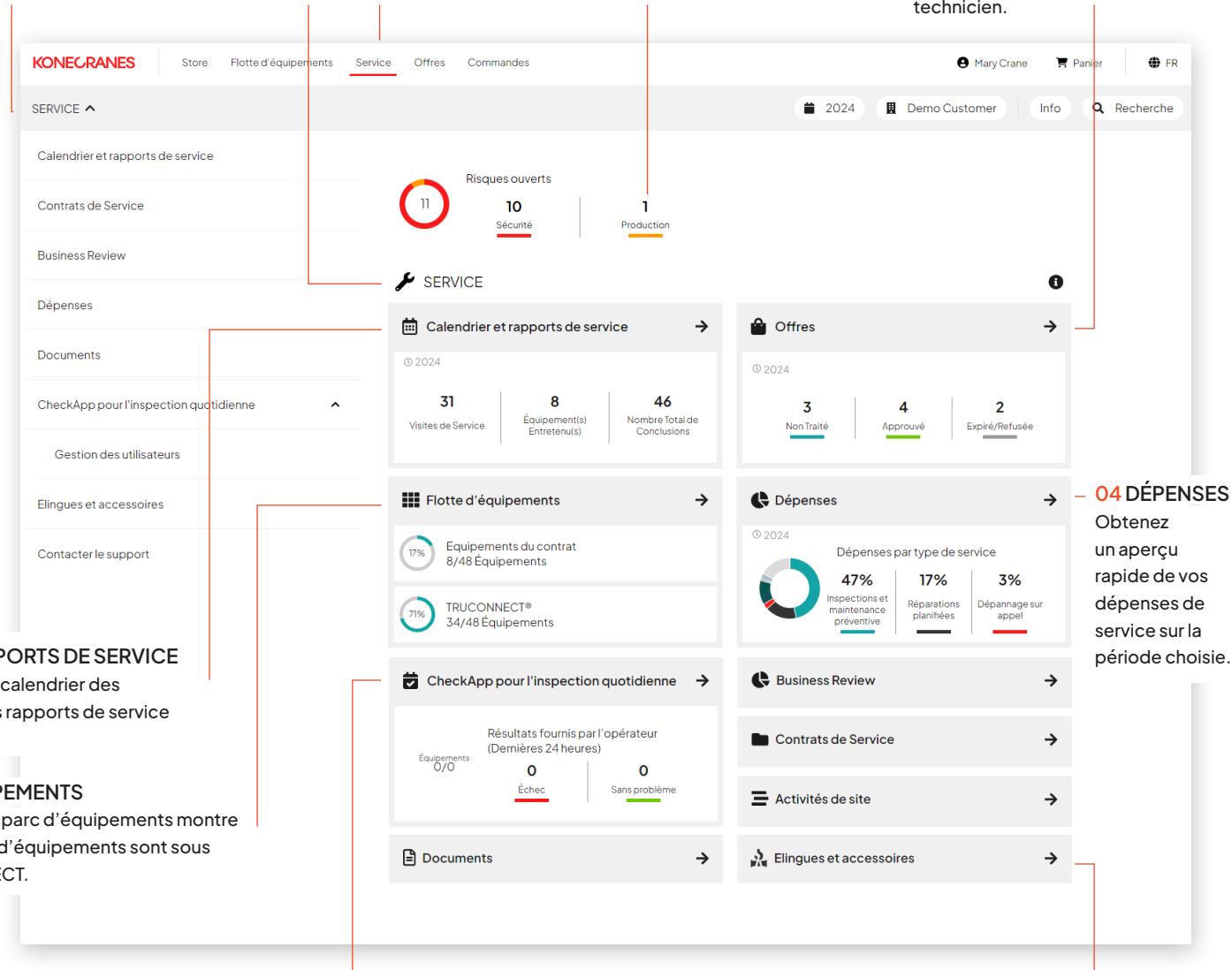
Le contenu est accessible via le menu Service et la section Service. La flotte d'équipements et les devis sont également accessibles directement depuis le menu supérieur.

## 02 SERVICE - ÉLÉMENTS OUVERTS

Cette section indique le nombre de risques ouverts pour la sécurité et les risques liés à la production.

## 03 DEVIS

Les devis sont ceux qui résultent des actions convenues après une visite d'entretien. Les devis sont basés sur les conclusions du technicien.



## 05 ELINGUES ET ACCESSOIRES

Ce lien vous permet d'accéder à l'inspection des élingues et des accessoires.

## 06 CHECKAPP POUR LES INSPECTIONS QUOTIDIENNES

L'inspection quotidienne montre les éléments qui ont été validés ou notés en erreur au cours des dernières 24 heures via CheckApp pour les inspections quotidiennes.

[Table des matières](#)

# Calendrier et rapports de service

La page **Calendrier et rapports de service** vous montre les activités de service dans une vue de calendrier. Une logique de code couleur indique l'état du service et le filtre vous permet de voir les activités par criticité de l'équipement, produit de service et type de tâche. En cliquant sur le mois, vous pourrez voir une liste détaillée des activités de service.

## 01 FILTRE

Filtrez selon un nombre quelconque de critères.

The screenshot shows the Konecranes Service Calendar interface. On the left, there is a sidebar with various filtering options: Client(s) sélectionné(s), Emplacement(s) sélectionné(s), Contrat, Statut du Service (Terminé, En cours, Non Traité), Produit de Service, Type d'Équipement, Fabricant de l'Équipement, Emplacement de l'Équipement, and Nom de l'Équipement. The main area has tabs for Store, Flotte d'équipements, Service, Offres, and Commandes. At the top right, there are user profile (Mary Crane), cart (Panier), and language (FR). Below the tabs, it says "2024" and "Demo Customer". A search bar at the bottom right contains "Recherche". The central part of the interface is titled "Calendrier de Service" and "Demo Customer". It shows a monthly calendar for September 2024, with days from 1 to 30. The days are color-coded: green for completed tasks, yellow for ongoing tasks, grey for future tasks, and red for open tasks. Below the calendar, a section titled "11 Activités - septembre 2024" lists two activities: one for sept. 13, 2024, and another for sept. 11, 2024. Each activity card includes a key icon, a description (e.g., "Demande de service Terminé Electrics/control system(SP22M) Radio upgrade" or "Analyse d'huile Oil Analysis - Sept"), the location ("Demo Customer Location 1, Street 1, Austin, Texas, USA"), and the equipment ("Crane 4 Single girder" or "Crane 1 Double girder").

## 06 STATUT

Les couleurs indiquent le statut : le vert comprend toutes les demandes de service terminées, approuvées et clôturées ; le jaune est en cours ; le gris est prévu dans le futur ; et le rouge est une demande de service ouverte lorsque la date prévue est en retard de cinq jours ou plus.

## 04 INFO

Cliquez pour voir plus d'informations sur la page.

## 05 DEMANDE DE SERVICE

Cliquez pour voir les détails de l'intervention.

# Contrats de Service

La section **Contrats de Service** contient les informations sur le contrat et la planification de service.

Dans les sections **Information sur le contrat** et **Résumé**, vous pouvez trouver les détails de votre contrat avec Konecranes. Les coordonnées, les produits de service et les équipements sous contrat sont inclus ici.

Dans la section **Equipements et Planification de Service**, vous pouvez facilement vérifier les services effectués et à venir pour chaque équipement et par an.

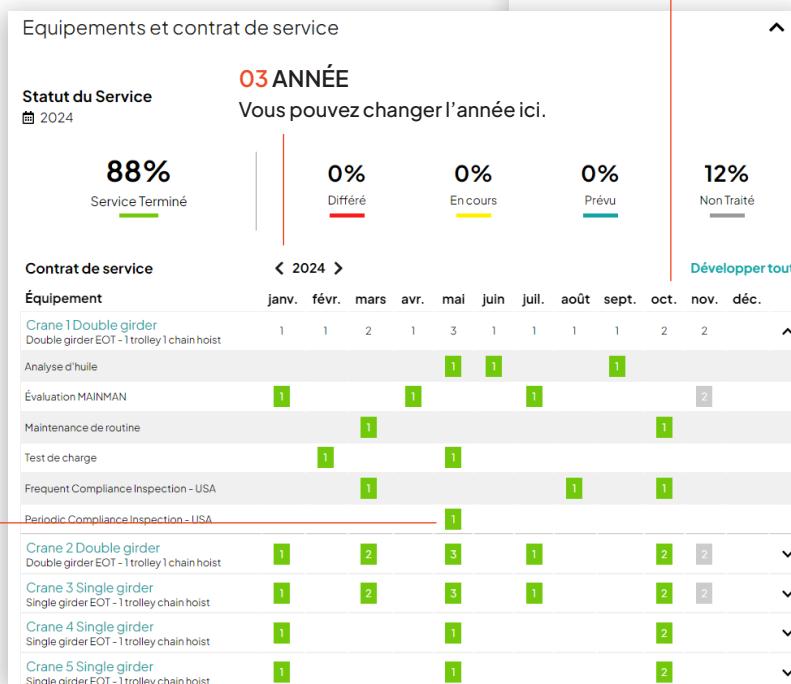
## 01 FILTRE

Filtrez selon un nombre quelconque de critères.

The screenshot shows the Konecranes service contract filter interface. On the left, there is a sidebar with a 'Filtre' section containing dropdown menus for 'Statut du Service' (Terminé, Différé, En cours, Prévu, Non Traité), 'Produit de Service' (Critique de l'Équipement, Type d'Équipement, Fabricant de l'Équipement, Emplacement de l'Équipement, Nom de l'Équipement), and a main search bar. The main area displays 'U351 - Demo Customer Location 1' with sections for 'Informations sur le contrat' (Nom du Contrat: U351 - Demo Customer Location 1, Numéro de Contrat: 1-93305858954, etc.) and 'Résumé' (Valeur totale: 0 €, Produit(s) de service: 9, Équipements: 8). A contact card for Johannes Grönroos is also shown.

## 02 MOIS

Cliquez sur le mois pour obtenir plus de détails dans la section Calendrier et rapports de service.



## 04 CHIFFRES

Le nombre indique le nombre d'activités de service qui seront effectuées sur l'équipement chaque mois. Développez pour voir les détails.

## 03 ANNÉE

Vous pouvez changer l'année ici.

## Produits inclus dans le contrat de service

Analyse d'huile	Évaluation MAINMAN	Konecranes CheckApp pour Inspection Quotidienne
Maintenance de routine	Surveillance et notification à distance TRUCONNECT	Test de charge
Frequent Compliance Inspection - USA	Periodic Compliance Inspection - USA	
Slings and Accessories Inspection - USA		

## Equipements et contrat de service

### Statut du Service

2024

Contrat de service	janv.	févr.	mars	avr.	mai	juin	juil.	août	sept.	oct.	nov.	déc.
Crane 1 Double girder	1	1	2	1	3	1	1	1	1	2	2	
Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist												
Crane 2 Double girder	1		2		3		1		1	1	2	
Double girder EOT - 1 trolley 1 chain hoist												
Crane 3 Single girder	1		2		3		1		2	2		
Single girder EOT - 1 trolley chain hoist												
Crane 4 Single girder	1				1				2			
Single girder EOT - 1 trolley chain hoist									2			
Crane 5 Single girder	1				1				2			
Single girder EOT - 1 trolley chain hoist										2		

# Demande de Service

Après une visite de service, nous effectuons une Service Review pour passer en revue les recommandations et les devis ouverts, répondre aux questions et planifier les prochaines étapes. Il y a plusieurs façons de consulter ces informations sur le portail – vous pouvez trouver les informations relatives à votre demande de service dans le menu principal ainsi que sur la page d'aperçu en cliquant sur Calendrier et rapports de service.

Ces informations sur la page de Demande de service seront discutées au cours de votre Service Review pour vous aider à expliquer les résultats, à examiner les devis ouverts, à vous donner des recommandations et planifier les prochaines étapes.

## Renseignements Client et Service

Les détails de la visite de service, y compris les produits de service, le nom du technicien, ses coordonnées et les dates, sont indiqués dans cette section.

## Résumé

Cette section met en évidence les conclusions et les actions de la visite de service. Les risques de sécurité, les risques de production, les conditions indéterminées, les possibilités d'amélioration, les éléments réparés et, le cas échéant, les devis et les éléments refusés sont énumérés. Un graphique présente les constatations et les actions par équipement et les détails de ces constatations sont énumérés ci-dessous. Les devis pour les travaux nécessaires peuvent être joints ici et téléchargés.

## 01 FILTRE

Filtrez selon un nombre quelconque de critères.

The screenshot shows the Konecranes Service Request portal. On the left, a sidebar titled 'KONECRANES' contains various filtering options: 'SERVICE', 'Store', 'Flotte d'équipements', 'Service' (which is selected), 'Offres', and 'Commandes'. Under 'Service', there are dropdown menus for 'Filtre (1 sélectionné)', 'Effacer la Sélection', 'Structure des Composants' (with 'Seulement les conclusions et actions' selected), 'Conclusions et Actions' (with 'Risque(s) de Sécurité' selected), 'Prochaine étape', 'Afficher les Enregistrements sur', 'Montrer les travaux par', 'Criticité de l'Équipement' (with 'Modéré' selected), 'Produit de Service' (with 'Analyse d'huile' selected), and 'Nom de l'Équipement' (with 'Libellés Personnalisés' selected). At the top right, there are user details ('Mary Crane'), a shopping cart icon ('Panier'), a language switch ('FR'), a date range ('janv. 2024 - déc. 2024'), a location ('Demo Customer Location 1'), and search functions ('Info', 'Recherche'). A large green button at the bottom right says 'Générer un Rapport' (Generate Report).

**Demande de service 1-101142629256**

**Renseignements Client et Service**

Client	Demo Customer Location 1	
Emplacement du Site	Demo Customer Location 1	
Adresse	Street 1, Austin	
Contrat	U351-Demo Customer Location 1	
Demande de service	1-101142629256	
Description	Mega SR 2022 Periodic Compliance Inspection	
Número de bon de commande	DEMO PO	
Type de facture	Fixe	
Créé	27 août 24	
Date de Service Planifiée	13 janv. 22	
Service Terminé	13 janv. 22	
Contact client	Johannes Grönroos 358405036727 manuel@smoothadv.com	Contact Konecranes Jeff Borgmeier 9373605385 jeff.borgmeier@konec

**Résumé**

Statut du Service Request: Terminé  
Produit(s) de service: Test de charge, Analyse d'huile, Periodic Compliance Inspection - USA  
Équipement(s) Entretenu(s):

**Conclusions et Actions**

30 Risque(s) de Sécurité	51 Devis
32 Risque(s) de Production	
5 État indéterminé Impossible de terminer	
9 Points à Améliorer	

**Conclusions et Actions par Équipement (Top 5)**

Équipement	Risque(s) de Sécurité	Risque(s) de Production	État indéterminé	Points à Améliorer
Crane 2 Double girder	1	5	1	19
Crane 1 Double girder	1	1	1	11
Crane 3 Single girder	3	3	1	14
Crane 4 Single girder	3	3	1	11
Crane 5 Single girder	3	3	1	11

## 02 GÉNÉRER UN RAPPORT

Téléchargez ou partagez le rapport de service par e-mail.

## 03 INFORMATIONS CLIENT ET SERVICE

Voir les informations sur les services, y compris le type de contrat et le contact Konecranes.

## 04 RÉSUMÉ

Résumé des résultats et des actions pour la demande de service complétée dans un format facile à lire avec un code couleur.

## 05 PIÈCES JOINTES

Ajoutez/visualisez les pièces jointes.

# Demande de Service

## Informations de l'équipement

Les équipements de la demande de service sont énumérés dans cette section. Les résultats de chaque équipement sont énumérés avec les détails tels que le code de défaut, le risque et une recommandation. Vous y trouverez également les commentaires du technicien.

Les conclusions sont classées par ordre de priorité, les risques liés à la sécurité et à la production étant énumérés en premier. Vous pouvez également filtrer par conclusions et actions ainsi que par criticité des équipements, produit de service et type d'alerte.

The screenshot shows the Konecranes Service portal interface. At the top, there's a navigation bar with links for Store, Flotte d'équipements, Service (which is highlighted in red), Offres, and Commandes. On the right, there are user profile icons for Mary Crane, a shopping cart for Panier, and language selection for FR. Below the navigation, a date range is set from janv. 2024 - déc. 2024, and the location is Demo Customer Location 1. A search bar is also present.

**01 ÉQUIPEMENT**

En cliquant sur le nom de l'équipement, vous verrez toutes les activités pour cet équipement dans la période sélectionnée.

The main content area displays a list of equipment findings for a "Crane 2 Double girder" (Double girder EOT-1 trolley/chain hoist). The findings are categorized by severity: Critical (Risque(s) de Sécurité), Major (Risque(s) de Production), Minor (Conditions Indéterminées Impossible de terminer), and Acceptable (Points à Améliorer). The findings include:

- ! Marquages Illisible (Cotation ▾)
- ! Marquages Illisible (Nouvelle Etape ▾)
- ! Main courante Autre défaut (Cotation ▾)
- ! Main courante Autre défaut (Cotation ▾)
- ! Linguet Composant manquant
- ! Réducteur de levage Engrenage usé ou endommagé
- ! Frein de levage - maintien Roue de frein ou tambour rainuré / endomm...
- ! Direction - galet porteur et roulements Usé
- ! Direction - galet porteur et roulements Usé
- ! Frein de levage mécanique Autre défaut (Cotation ▾)
- ! Accès au pont Acceptable (Cotation ▾)
- ! Conducteur Acceptable (Cotation ▾)

**02 STRUCTURE DU COMPOSANT**

Vous pouvez également voir une structure restreinte de composants ou une structure complète de composants en cliquant ici.

**03 PLUS D'INFORMATIONS**

Cliquez sur la flèche pour obtenir plus d'informations sur la constatation.

A detailed callout box highlights one of the findings: "Frein de levage mécanique Autre défaut". It provides additional details:

- Tâches: Évaluation visuelle
- Date Reportée: 14 janv. 22
- Technicien: AO1 USMMB
- Chemin des com... Marquages
- Type de Tâche: Évaluation visuelle
- Code d'erreur: Illisible
- Risque: Risque(s) de Sécurité
- Recommendatio... Pas d'action
- Commentaires: Change hoist labels to A/B to match remote

# Demande de Service

## Conditions indéterminées

La page de demande de service dans le portail énumérera les composants individuels qui ont une condition indéterminée et qui ne sont pas dans le champ d'application de votre contrat.

Une condition indéterminée indique que l'état du composant n'a pas pu être directement vérifié par une inspection visuelle sans démontage supplémentaire et/ou l'utilisation d'autres méthodes d'inspection.

Ces services avancés sont généralement exclus du champ d'application des inspections classiques de conformité et de maintenance préventive. Les services de consultation peuvent être ajoutés à un programme de service ou proposés sur une base autonome pour évaluer l'état de ces composants.

Vous pouvez également voir les composants répertoriés comme "Condition indéterminée - Pas en mesure de compléter". Cela indique que l'état des composants n'a pas pu être directement vérifié par une inspection visuelle en raison de la configuration et/ou de l'obstruction du bien. Dans ce cas, l'inspection visuelle faisait partie du service mais elle n'a pas été effectuée.

The screenshot shows the Konecranes Service portal interface. At the top, there are navigation tabs: Store, Flotte d'équipements, Service (which is highlighted in red), Offres, and Commandes. On the right side, there are user information (Mary Crane, Panier, FR) and search/filter options (janv. 2024 - déc. 2024, Demo Customer Location 1, Info, Recherche).

In the center, there is a search bar labeled "SERVICE" and a dropdown menu "Filtre (1 sélectionné)" containing "Effacer la Sélection". Below this, there are several filter sections: "Structure des Composants" (with "Seulement les conclusions et actions" selected), "Conclusions et Actions" (with "Risque(s) de Sécurité" and "Risque(s) de Production" selected), "Prochaine étape" (with "Afficher les Enregistrements sur" and "Montrer les travaux par" dropdowns), "Criticité de l'Équipement" (with "Modéré" selected), "Produit de Service" (with "Analyse d'huile" and "Periodic Compliance Inspection - USA" selected), "Nom de l'Équipement" (dropdown), and "Libellés Personnalisés" (dropdown).

The main content area displays a list of equipment with undetermined conditions:

- Crane 2 Double girder** (Double girder EOT - 1 trolley/1 chain hoist)
  - 28 août 24
    - ! Engrenage de levage - interne Notification ▾
    - ! Accouplement de levage - interne Notification ▾
    - ! Pignon d'attaque Notification ▾
    - ! Écrou de crochet et barrure Notification ▾
    - ! Tige du crochet - interne Notification ▾
  - ! Engrenage de levage - interne Notification ▾
- Crane 1 Double girder** (Double girder EOT - 1 trolley/1 chain hoist)
  - 28 août 24
    - ! Engrenage de levage - interne Notification ▾
    - ! Accouplement de levage - interne Notification ▾
    - ! Pignon d'attaque Notification ▾
    - ! Frein de levage mécanique Notification ▾
    - ! Écrou de crochet et barrure Notification ▾
    - ! Tige du crochet - interne Notification ▾
  - ! Engrenage de levage - interne Notification ▾
- Crane 3 Single girder** (Single girder EOT - 1 trolley chain hoist)
  - 28 août 24
    - ! Engrenage de levage - interne Notification ▾
    - ! Accouplement de levage - interne Notification ▾
    - ! Pignon d'attaque Notification ▾
    - ! Frein de levage mécanique Notification ▾
    - ! Écrou de crochet et barrure Notification ▾
    - ! Tige du crochet - interne Notification ▾
  - ! Engrenage de levage - interne Notification ▾

A callout box highlights the first item in the list with the text "01 PLUS D'INFORMATIONS" and the instruction "Cliquez sur la flèche pour obtenir plus d'informations sur la constatation." A tooltip for the "Engrenage de levage - interne" entry in the first list item provides additional details: "Code d'erreur: Pas en mesure de compléter", "Risque: État indéterminé", "Recommendatio... Démonter/Inspecter", and "Commentaires: Disassembly is required to inspect this component. Inspection frequency is as required by the OEM and/or governing regulations".

# Documents et rapports

La page **Documents** affiche les fichiers qui ont été ajoutés pendant la période sélectionnée. Il s'agit notamment de rapports d'inspection et de fichiers téléchargés manuellement. Les fichiers peuvent être téléchargés, et vous pouvez également ajouter vos propres documents. Seuls les documents légalement requis sont automatiquement disponibles. Tous les rapports en ligne sont disponibles dans la section dédiée à la Service Review.

## 04 TÉLÉCHARGER

Cliquez pour télécharger le document.

## 01 FILTRE

Filtrer pour trouver un document ou un fichier spécifique.

The screenshot shows the 'Documents' section of the Konecranes portal. On the left, there is a sidebar with filtering options: 'Filtre (1 sélectionné)' (with 'Effacer le filtre' link), 'Rechercher des documents...', 'Client(s) sélectionné(s)' (set to 'Demo Customer'), and 'Emplacement(s) sélectionné(s) (1)' (set to 'Demo Customer Location 1'). The main area shows a list of two documents with download links.

## 02 RECHERCHE

Rechercher pour trouver un document ou un fichier spécifique.

The screenshot shows the top navigation bar of the Konecranes portal. It includes the logo 'KONECRANES', user profile 'Mary Crane', a shopping cart icon 'Panier', language 'FR', and a search bar with placeholder 'Recherche'.

## 03 TÉLÉCHARGER UN DOCUMENT

Cliquez ici pour télécharger un document.

This is a modal dialog titled 'Télécharger le document | Demo Customer'. It contains fields for 'Fichier de document \*' (with a file upload area and 'Sélectionner un fichier' button), 'Nom du Document \*' (placeholder 'Entrer'), 'Description \*' (placeholder 'Entrer'), and 'Visibilité du document - Emplacement(s) \*' (dropdown menu set to 'Sélectionner'). A note at the bottom states: 'Veuillez noter que le stockage de données personnelles est interdit, comme indiqué dans Conditions Générales.' A 'Télécharger' (Download) button is at the bottom right.

# CheckApp pour les inspections quotidiennes

Cette page présente des informations provenant de CheckApp pour les inspections quotidiennes.

Avant chaque prise de poste ou chaque nouveau pont (selon la réglementation applicable), une inspection quotidienne doit être effectuée. CheckApp pour les inspections quotidiennes de Konecranes fournit un carnet de bord digital permettant d'effectuer et d'enregistrer les inspections journalières.

L'inspection quotidienne est un test / contrôle visuel et fonctionnel visant à identifier les déficiences. Toute déficience observée représente un risque potentiel pour la sécurité. L'inspection quotidienne est effectuée par le pontier ou par un autre membre du personnel du client compétent. Les inspections quotidiennes ne réduisent ni ne remplacent la nécessité d'effectuer des inspections fréquentes ou périodiques par les professionnels du service Konecranes.

La vue de l'inspection quotidienne n'est disponible que pour les équipements sous contrat Konecranes avec le produit CheckApp. Une vue de la flotte pour les équipements avec CheckApp sur une période sélectionnée est disponible dans la section Business Review.

## 01 FILTRE

Filtrez par statut d'inspection ou par équipement.

The screenshot shows the Konecranes CheckApp interface. On the left, there is a sidebar titled 'KONECRANES' with a 'SERVICE' dropdown. Below it are sections for 'Filtre' (Filter), 'Inspection' (with 'Sans problème' and 'Problème détecté' options), 'Actif' (Active) with 'Crane 7 Pillar Jib crane' selected, and 'Inspecteur' (Inspector) with 'User Demo'. At the bottom of the sidebar is a 'Retour' (Return) button.

## 04 ACTIVITÉS

La section Activités présente chaque inspection quotidienne effectuée dans l'ordre chronologique, en commençant par la plus récente. La couleur indique la réussite ou l'échec.

## 05 DÉTAILS

Les détails indiquent pour chaque inspection quotidienne le point de contrôle qui a échoué et l'évaluation de l'opérateur.

## 02 RÉSUMÉ D'INSPECTION

Le résumé d'inspection indique le nombre d'inspections quotidiennes effectuées dans une période donnée, ainsi que le nombre d'inspections pour lesquelles une déficience a été observée. L'observation répétée d'un même équipement est considérée comme un manquement multiple.

The screenshot shows the 'Résumé de l'inspection' (Inspection Summary) page. It includes a header with 'Mary Crane', 'Panier', 'FR', '2024', 'Demo Customer', 'Info', and 'Recherche'. Below the header are tabs for 'Résumé de l'inspection' and 'Listes des points de contrôle'. The main area displays 'Demo Customer Location 1, Austin' and a date selector for '2024'. A circular chart shows 'Actifs 5/5', '30 Problème détecté' (red), and '13 Sans problème' (green). Below the chart is a timeline from Oct to Dec with inspection details for Steven Walker, Ade Ardyanto, and Arslan Ahmed.

## 03 LISTES DE CONTRÔLE

Sous l'onglet Liste des points de contrôle, vous pouvez créer votre propre liste de contrôle personnalisée, spécifique à un équipement ou à un site.

The screenshot shows the 'Listes des points de contrôle' (Control Lists) section. It includes a header with 'Résumé de l'inspection' and 'Listes des points de contrôle'. Below are four cards for 'Crane checklist', 'ECH checklist', 'Forklift checklist', and 'Gantry checklist', each with a checkmark icon and a brief description. The 'Crane checklist' card shows a photo of a red crane component with a note: 'Not proper to use in this area'. The 'Forklift checklist' card shows a photo of a forklift with a note: 'Loose latch, Mario please address.' The 'Gantry checklist' card shows a photo of a gantry crane with a note: 'Reach stacker checklist Inspection quotidienne obligatoire'.

# Gestion des utilisateurs

Les clients gestionnaires qui ont CheckApp pour les inspections quotidiennes pour leurs équipements peuvent créer ou supprimer l'accès CheckApp pour les opérateurs qui effectuent des inspections journalières.

Chaque utilisateur CheckApp doit s'identifier à l'aide de ses identifiants CheckApp.

## 03 INFORMATIONS SUR LE PROFIL

Cliquez sur un utilisateur pour voir les informations de son profil.

The screenshot illustrates the Konecranes Service portal interface for managing users. It includes a top navigation bar with links for Store, Flotte d'équipements, Service (highlighted), Offres, and Commandes. A sidebar on the left shows a 'SERVICE' dropdown menu with 'Accueil / Service / Gestion des utilisateurs'. The main content area displays a list of users with columns for profile picture, name, email, and creation date. A red box highlights the 'Créer un nouvel utilisateur' button. Below this, a modal window titled 'Gestion des utilisateurs | Créer un nouvel utilisateur' is open, showing fields for First Name\*, Last Name\*, Email\*, Phone number\*, Client\*, Location\*, and available Applications (CheckApp). A red box highlights the 'Enregistrer' button. On the left, another modal window titled 'Informations sur le profil' shows detailed user information for 'Eric Miller' (First Name: Eric, Last Name: Miller, Email: eric.miller@company.com, Phone: +1123456789) with options to Delete or Edit. Red boxes highlight the 'Supprimer' and 'Éditer' buttons. A callout box labeled '04 MODIFIER' points to the edit button, and another labeled '05 SUPPRIMER' points to the delete button. A note at the bottom of the modal says 'Tous les champs sont obligatoires.'

# Élingues et accessoires

Cette page présente des informations sur l'**inspection des élingues et des accessoires**. Cette inspection a été conçue pour contrôler les accessoires de levage non maintenables et les accessoires fixés au crochet de l'équipement pendant le fonctionnement. L'inspection permet d'identifier les déficiences et les écarts par rapport aux réglementations locales en matière de sécurité et de santé.

Le service d'inspection utilise des étiquettes d'identification par radiofréquence (RFID) pour aider à identifier rapidement et de manière fiable les accessoires et une application smartphone pour enregistrer les données d'inspection des accessoires de levage. Les informations sur le portail vous aident à suivre l'inventaire, à effectuer des audits et à planifier les remplacements.

La vue de la flotte affiche tous les appareils de levage enregistrés pour l'emplacement sélectionné. Par défaut, les appareils de cette liste sont triés en fonction de la prochaine inspection prévue.

Les appareils qui n'ont pas encore été inspectés ou qui sont en retard doivent être mis hors service sans délai et doivent être inspectés dès que possible afin d'éviter tout risque pour la sécurité.

## 06 HISTORIQUE DES INSPECTIONS

L'historique des inspections montre toutes les inspections que nos agents ont effectuées sur cet appareil.

## 01 FILTRE

Filtrez selon un nombre quelconque de critères.

## 02 GÉNÉRER UN RAPPORT

Recevez un rapport sous forme de lien sur votre adresse électronique. Remarque : ce rapport n'est qu'un résumé et n'est pas conforme aux exigences légales. Cliquez sur un appareil pour télécharger un rapport conforme.

## Slings and Accessories Inspection

Demo Customer, Demo Customer Location 1  
Street 1, Austin, Texas, USA  
27 Dispositifs

Générer rapport

Type de dispositif	Spécification	N° d'Équipement	Numéro de série	Capacité portante max.	Longueur	Fabricant
Chaîne Élingue	Avec crochet de fonderie	-	-	-	-	-
Matériel de grémement Joker Crochet		-	-	-	-	-
Équipement de levage manuel Palan à lever	67	1234	2000lb	10.00ft	10.00ft	10.00ft
Chaîne Élingue à double panier		-	-	-	21.00ft	-
Chaîne Élingue à double panier	Avec crochet	32	9000	200lb	25.00ft	25.00ft
Câble de levage Élingue		VI	607182	1000kg	10m	10m
Matériel de grémement						

## 07 IMPRIMER LE PDF

À partir de cette page d'information sur l'appareil, vous pouvez imprimer ou télécharger un rapport d'inspection individuel conforme.

## 03 DÉTAILS

Basculez entre les détails de l'appareil et les détails de l'inspection.

## 04 INFORMATIONS SUR L'APPAREIL

Cliquez sur le nom de l'appareil pour visualiser les informations de cet appareil.

## 05 INFORMATIONS SUR L'ÉTIQUETTE

Détails de l'appareil et informations sur l'étiquette.

# TRUCONNECT

La surveillance à distance TRUCONNECT recueille des données sur l'état, l'utilisation et le fonctionnement des systèmes de contrôle et des capteurs d'un équipement et fournit des alertes sur certaines anomalies.

L'analyse et l'identification des anomalies, des modèles et des tendances dans **les données de TRUCONNECT** vous aident à prendre des décisions de maintenance en connaissance de cause et à établir des priorités d'action.

Les données collectées varient selon la marque et le modèle des équipements, mais elles couvrent généralement l'état et la durée de vie prévue des composants critiques, la durée de fonctionnement, les charges levées, les démarriages de moteur, les cycles de travail et les arrêts d'urgence. Des options supplémentaires de TRUCONNECT permettent à certains équipements d'être équipés d'un frein de levage et/ou d'une surveillance du variateur.

The screenshot shows the Konecranes TRUCONNECT service interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: KONECRANES, Store, Flotte d'équipements, Service (which is selected), Offres, and Commandes. On the right side of the header, there are user profile icons for 'Mary Crane', a shopping cart for 'Panier', and language selection for 'FR'. Below the header, a banner says '01 INFO' and 'Cliquez pour voir plus d'informations sur la page.' The main content area has a title 'Crane 5 Single girder Single girder EOT - 1 trolley ch...'. It includes filters for 'Plage de Temps Prédéfinie' (with dropdowns for 'Date de Démarrage' and 'Date de Fin'), 'Sélectionner la Date' for both start and end dates, and a button 'Effacer la Plage Horaire'. Below this, there are two sections: 'TRUCONNECT®' and 'Statistiques de Fonctionnement'. The 'TRUCONNECT®' section contains a 'Liste d'Alertes' button and a 'Développer tout' link. It lists several items with dropdown arrows: 'DWP du Palan', 'Durée de vie des bascules de poussée', 'Durée de Vie des Freins', and 'Durée de vie des contacteurs'. A link 'En savoir plus sur l'État' is provided. The 'Statistiques de Fonctionnement' section also has a 'Développer tout' link. It lists 'Heures de Service', 'Charge', and 'Événements et alertes', each with a dropdown arrow. A link 'En savoir plus sur les Statistiques de Fonctionnement' is provided.

# TRUCONNECT

## Page TRUCONNECT d'un équipement

La durée de vie actuelle la plus courte d'un composant est extraite de la section Surveillance de l'état. Ces valeurs changeront au fil du temps en raison des différences de taux d'usure des composants et des différents modes de fonctionnement des ponts roulants, car ceux-ci peuvent accélérer considérablement le taux d'usure. Les effets du fonctionnement sont décrits plus en détail dans la section Utilisation.

Le nombre cumulé d'alertes au cours de la période d'analyse est indiqué dans la section Alertes. Des détails sont fournis dans l'analyse de Pareto des alertes.

Dans la section Utilisation, le problème actuel le plus important susceptible d'affecter le fonctionnement en sécurité ou l'état du pont roulant est ajouté au résumé. Il indique également si le pont roulant est utilisé en termes de classes de conception.

## 06 RECOMMANDATIONS

La section Recommandations affiche les remplacements de composants à venir et conseille sur les actions de maintenance à planifier pour les futures visites de service.

## 05 ÉTAT

Cette section donne un aperçu de l'état actuel du palan et de ses composants et fournit une évaluation de leurs risques en matière de sécurité et de fiabilité.

## 04 UTILISATION

La section d'aperçu de l'utilisation donne un résumé d'une sélection de valeurs d'utilisation importantes. Les valeurs sont liées aux heures de fonctionnement et aux charges. Les données proviennent des trois derniers mois.

## 01 DÉTAILS

Cliquez ici pour afficher les détails.

The screenshot shows the Konecranes TRUCONNECT interface for equipment F5667A2. The top navigation bar includes 'KONECRANES', 'Store', 'Flotte d'équipements' (selected), 'Service', 'Offres', 'Commandes', 'Mary Crane', 'Panier', 'FR', 'Demo Customer', 'Info', 'Recherche'. The main content area has tabs for 'SERVICE', 'Accueil / Flotte d'équipements / F5667A2', 'F5667A2 Double girder EOT - 1 trolley 1 wire', 'éléments Non Traité', 'Toutes les activités', 'TRUCONNECT' (selected), 'Documents', 'Spare Parts', 'Infos de l'Équipement', and 'Export pdf'. The 'RECOMMANDATIONS' section shows 'Aucune action recommandée'. The 'CONDITION' section displays a chart for 'Palan A Condition' at 98% DWP, with a note about 'Durée de vie restante / Durée de vie - Just now'. The 'UTILISATION' section shows '16h Total running hours', '8 669 Total starts', '2 Charge moyenne (t)', and '136 Total cycles'. The 'ALERTE' section lists 16 security alerts and 0 production alerts over the last 3 months, with a detailed list of events including stops and emergency stops from August 2024.

## 02 ALERTES

La section Alertes affiche un aperçu des défauts et avertissements actuels et historiques qui sont essentiels à la sécurité et à la production.

## 03 ÉTAT

L'état du composant permet de planifier les actions de maintenance en fonction des données d'état réelles. Si l'état est inférieur à 20 %, des informations apparaîtront dans la section des recommandations.

# TRUCONNECT

## État

La surveillance de l'état indique l'état actuel du palan et de ses composants, les risques liés à la sécurité et à la production, ainsi que la durée de vie restante estimée en fonction de l'historique d'utilisation.

Les données de durée de vie restante estimée sont affichées avec des couleurs d'état :

**Vert** : il reste plus de 30 % de la durée de vie estimée.

**Jaune** : lorsque la durée de vie estimée est comprise entre 30 % et 10 %, planifiez votre action de maintenance en fonction de la durée de vie restante.

**Rouge** : lorsque la valeur est inférieure à 10 %, le composant doit être inspecté ou changé.

La surveillance de l'état peut également être utilisée pour vérifier la fréquence de remplacement des composants, ce qui fournit une indication claire des besoins de maintenance à venir et de la manière dont les changements dans les actions de l'opérateur affectent la durée de vie des composants.

Ces informations peuvent être utilisées pour planifier et programmer la maintenance préventive afin d'améliorer la sécurité et de réduire les temps d'arrêt non planifiés.

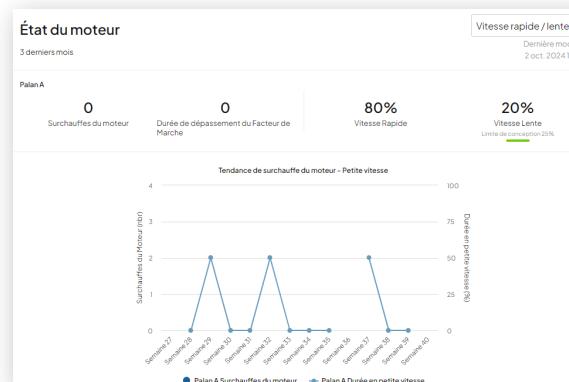
## 05 PÉRIODE

Cliquez ici pour modifier la plage de données.



## 01 ÉTAT DES COMPOSANTS

Cette partie montre les détails de l'état actuel des composants (durée de vie du frein de levage, DWP de la structure en acier du chariot, contacteurs, etc.). Les composants peuvent être filtrés à partir de la liste déroulante, ce qui vous permet de repérer toute différence d'état entre le palan et les autres composants.

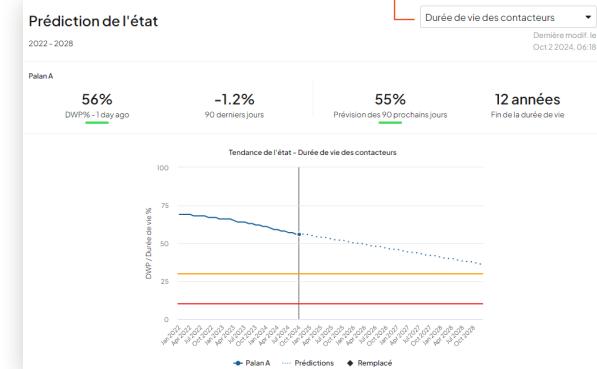


## 03 ÉTAT DU MOTEUR

Cette partie montre le temps de fonctionnement en surchauffe et les occurrences de surchauffe du moteur. L'occurrence est enregistrée chaque fois que le moteur de levage s'arrête en raison d'une surchauffe.

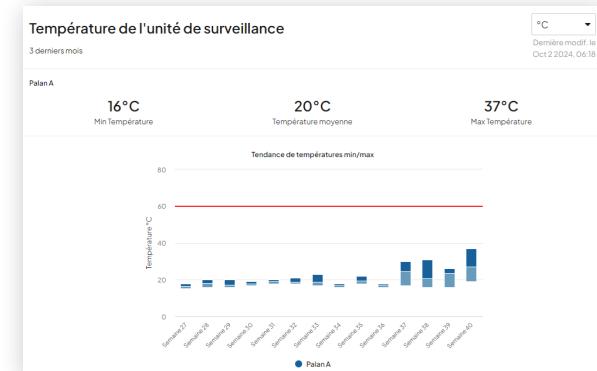
## 06 SÉLECTIONNER UN COMPOSANT

Cliquez ici pour sélectionner un composant dans la liste des filtres.



## 02 PRÉVISION DE L'ÉTAT

Cette partie montre la tendance passée et future anticipée du composant sélectionné dans la liste des filtres.



## 04 TEMPÉRATURE

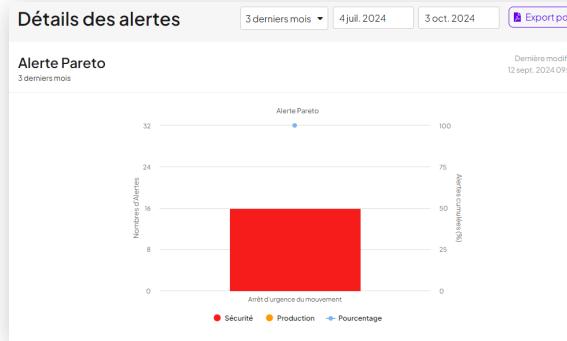
Cette section affiche des données sur la température interne de l'unité de surveillance de l'état et fournit une indication globale de la température ambiante à l'intérieur de l'armoire électrique du palan.

# TRUCONNECT

## Alertes

La section Alertes présente un aperçu de tous les défauts ou avertissements critiques survenus au cours des trois derniers mois et qui sont essentiels à la sécurité et à la production. Elle permet non seulement d'identifier de manière proactive tout problème potentiel susceptible d'entraver le bon fonctionnement du pont roulant, mais contribue également à maintenir l'efficacité opérationnelle.

Les détails des alertes affichent l'analyse de Pareto, la tendance des alertes et des informations détaillées sur les alertes. Ils indiquent également quelles alertes sont récurrentes et sur quels problèmes il faut se concentrer, en utilisant les actions recommandées.



### 01 ALERTE PARETO

L'analyse de Pareto affiche et classe les causes les plus importantes d'alertes liées à la sécurité et à la facilité d'utilisation du pont.



### 02 HISTORIQUE DES ALERTES

La tendance des alertes indique les risques de sécurité et de production. Ceux-ci indiquent un risque de sécurité pour le pont ou son fonctionnement. Les risques critiques pour la sécurité peuvent inclure les arrêts d'urgence, les surcharges et les défauts de freinage. Ils indiquent également les risques de production qui entraînent l'arrêt du pont ou des temps d'arrêt de la production. Les risques critiques pour la production peuvent inclure la surchauffe du moteur, les défauts du variateur et du système de contrôle.

Date/heure	Type	ID	Type d'événement	Composant	Statut	Quantité	Durée	Développer tout
12 sept. 2024 09:22:39	Défaillance	F_ES	Arrêt d'urgence du mouvement	Palan A	Onset	1	Nan	▼
12 sept. 2024 09:02:27	Défaillance	F_ES	Arrêt d'urgence du mouvement	Palan A	Onset	1	Nan	▼
9 sept. 2024 07:48:07	Défaillance	F_ES	Arrêt d'urgence du mouvement	Palan A	Onset	1	Nan	▼
28 août 2024 10:40:34	Défaillance	F_ES	Arrêt d'urgence du mouvement	Palan A	Onset	1	Nan	▼
16 août 2024 16:46:30	Défaillance	F_ES	Arrêt d'urgence du mouvement	Palan A	Onset	1	Nan	▼
16 août 2024 16:41:22	Défaillance	F_ES	Arrêt d'urgence du mouvement	Palan A	Onset	1	Nan	▼
15 août 2024 14:27:55	Défaillance	F_ES	Arrêt d'urgence du mouvement	Palan A	Onset	1	Nan	▼
14 août 2024 15:10:15	Défaillance	F_ES	Arrêt d'urgence du mouvement	Palan A	Onset	1	Nan	▼
14 août 2024 14:29:45	Défaillance	F_ES	Arrêt d'urgence du mouvement	Palan A	Onset	1	Nan	▼
6 août 2024 14:08:21	Défaillance	F_ES	Arrêt d'urgence du mouvement	Palan A	Onset	1	Nan	▼

### 03 LISTE DES ALERTES

La liste des alertes détaillée affiche les horodatages de tous les défauts et alarmes, les causes profondes potentielles et les actions recommandées. Les alertes individuelles peuvent également être examinées en filtrant les autres de la vue. En fonction des données, les actions de fonctionnement et de maintenance du pont roulant peuvent être améliorées.

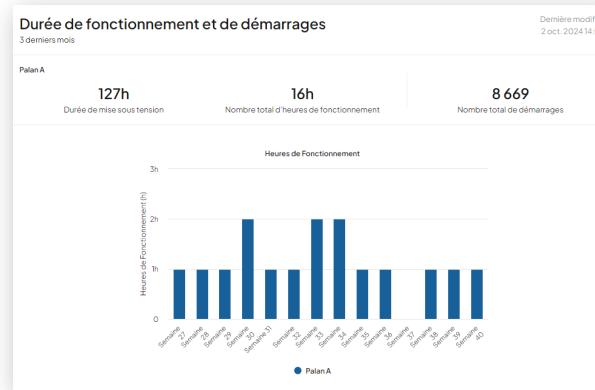
# TRUCONNECT

## Utilisation

L'utilisation montre comment différents modèles de fonctionnement du pont roulant affectent le fonctionnement et l'état du pont roulant et la durée de vie des composants critiques.

Les modèles d'utilisation peuvent influencer de manière significative la durée de vie et la sécurité des composants individuels. Cette section montre également les différences de taux d'utilisation entre différents palans et les différences ultérieures dans leur durée de vie restante.

Cette section est conçue pour promouvoir un fonctionnement approprié afin d'obtenir des résultats optimaux en termes de sécurité, de durée de vie et de coûts de maintenance de l'investissement du pont.



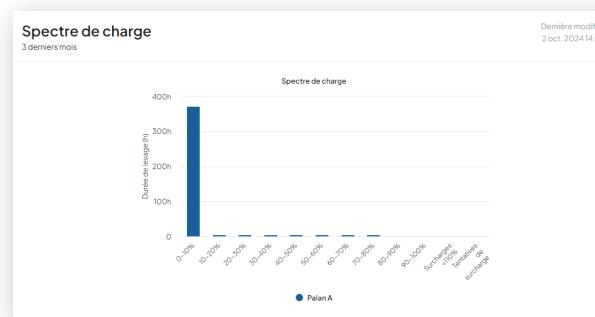
### 01 HEURES DE FONCTIONNEMENT ET DÉMARRAGES

Cette section indique le nombre d'heures de fonctionnement au cours de la période d'analyse avec une charge. Les valeurs moyennes sont comparées à leurs limites de conception respectives. Elle indique également le nombre de démarrages avec des moteurs à variateur et à 2 vitesses, ainsi que les changements de vitesse avec des moteurs à 2 vitesses.



### 02 CHARGE

Cette section indique le volume de production du pont ou du palan individuel, les cycles de levage et les cycles en termes de limites de conception.



### 03 SPECTRE DE CHARGE

Le spectre de charge dans la section Charge indique les charges levées et la proximité de la capacité nominale à laquelle le palan est utilisé en moyenne.

# Business Review

Une fois par an, ou plus selon les besoins, nous aimons vous rencontrer pour une évaluation approfondie de notre relation de service - en examinant les progrès, le retour d'information et la valeur documentée. Nous discuterons des recommandations et planifierons ensemble.

## KPIs des Services (Indicateurs de performance clés des services)

Cette section indique le nombre de visites de service, de travaux (Workpackages), d'équipements entretenus, de modernisations, de réaménagements (Retrofits) et de services de consultation effectués pendant la période sélectionnée.

Le graphique des tendances révèle les défauts constatés pour les travaux et les équipements entretenus. Vous pouvez visualiser toute combinaison de constatations et d'actions dans ce graphique.

Les constatations et les actions montrent le nombre de risques pour la sécurité, de risques de production, de conditions indéterminées, de possibilités d'amélioration et d'éléments réparés pour la période sélectionnée. Les constatations et les actions sont également indiquées pour chaque équipement au contrat.

## 04 RÉSULTATS ET ACTIONS PAR EQUIPEMENT

Cliquez sur le nom de l'équipement pour afficher les activités de service, les données TRUCONNECT et les informations sur l'équipement.

## 01 FILTRE

Filtrez selon un nombre quelconque de critères.

The screenshot shows the Konecranes Business Review interface. At the top, there's a navigation bar with links like Store, Flotte d'équipements, Service (which is underlined in red), Offres, Commandes, and user info (Mary Crane, Panier, FR). Below the navigation is a search bar and filter section titled "Filtre (3 sélectionné)". The filters include "Conclusions et Actions" (selected), "Risque(s) de Sécurité", "Risque(s) de Production", "Conditions Indéterminées Impossible de terminer", "Conditions Indéterminées Impossible d'inspecter", "Points à Améliorer", and "Élément(s) Réparé(s)". Other dropdowns show "Prochaine étape" (Cotation), "Criticité de l'Équipement" (Modéré), "Produit de Service", "Nom de l'Équipement", "Type d'Équipement" (TRUCONNECT), "Emplacement de l'Équipement", "Fabricant de l'Équipement", and "Libellés Personnalisés".

The main content area has a header "KPIs des Services TRUCONNECT® CheckApp pour l'inspection quotidienne Dépenses". It displays a summary for the period "janv. 2024 - déc. 2024" with 8 Équipements du Contrat and 10 Nombre Total d'Équipements. It includes tables for Visites de Service (31), Work Packages (165), Équipement(s) Entretenu(s) (8), Modernisations (0), Retrofits (0), and Services de Consultation (0).

A chart titled "Tendances 2020-2024" shows the number of findings (Défauts Trouvés) and work packages (Nombre Work Packages) from 2020 to 2024. The data is as follows:

Année	Défauts Trouvés	Nombre Work Packages
2020	0	0
2021	18	41
2022	75	103
2023	66	57
2024	37	38

Below the chart, there are two summary sections: "Conclusions et Actions janv. 2024 - déc. 2024" and "Conclusions et Actions par Équipement janv. 2024 - déc. 2024". The first section lists 31 Risque(s) de Sécurité, 7 Risque(s) de Production, 37 Élément(s) Réparé(s), and 7 Devis. The second section lists findings for five equipment types: Crane 2 Double girder (11), Crane 1 Double girder (10), Crane 3 Single girder (9), Crane 4 Single girder (6), and Crane 5 Single girder (5).

# Business Review

## Section TRUCONNECT

Cette page de vos informations TRUCONNECT montre le nombre d'alertes et l'utilisation par heures de fonctionnement pour la période sélectionnée. Un résumé des alertes indique le nombre d'alertes de sécurité au total et par équipement. L'utilisation par heures de fonctionnement indique les heures de fonctionnement de chaque équipement ainsi que le nombre de démaragements.

Les informations contenues dans cette section peuvent vous aider à identifier les équipements connectés qui nécessitent une attention particulière et à établir des plans appropriés pour la budgétisation et la maintenance.

## 03 ALERTES

Cliquez sur le nom de l'équipement pour afficher les données de TRUCONNECT.



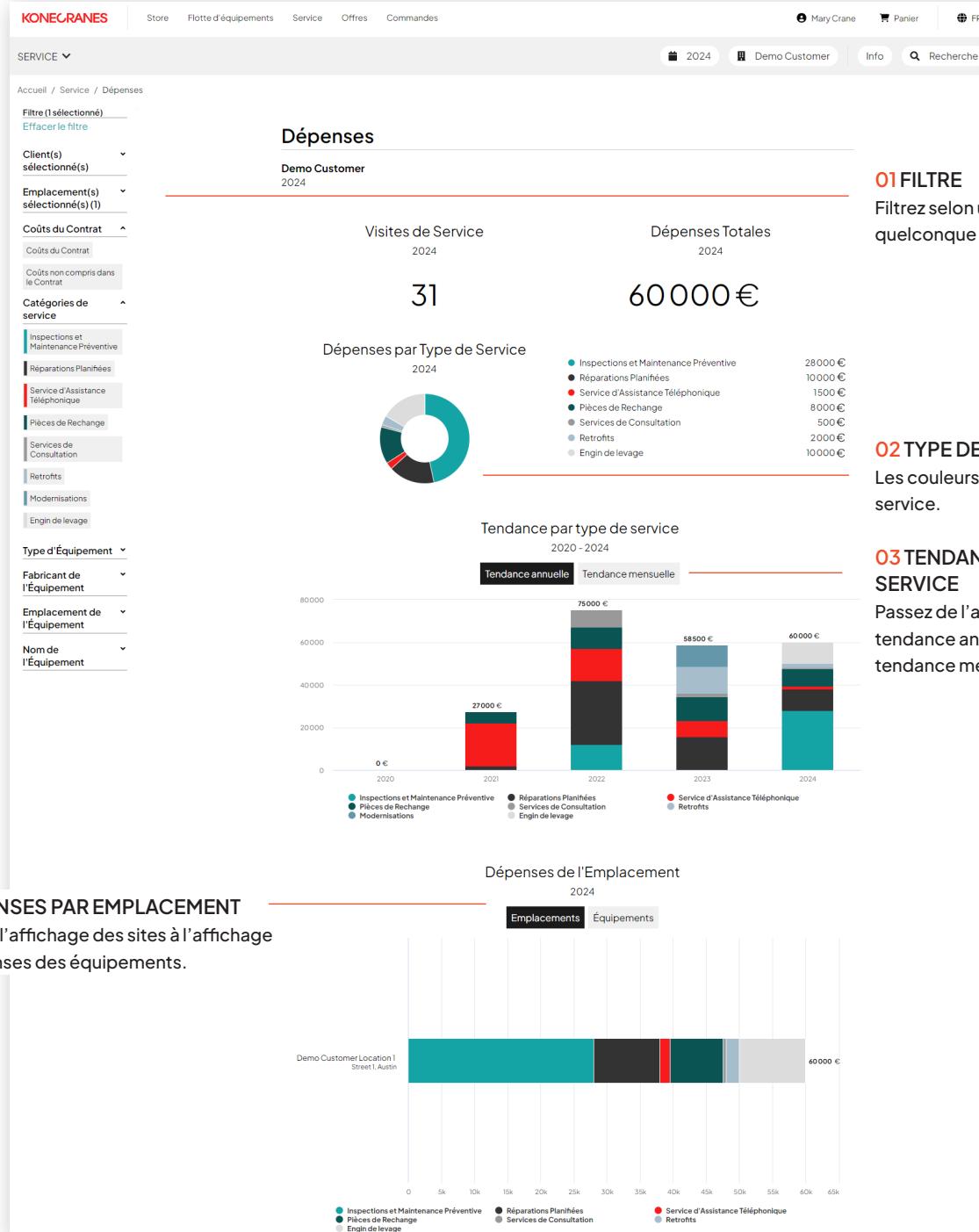
# Business Review

## Section Dépenses

Les informations sur vos dépenses sont résumées dans cette vue. Vous pouvez consulter les coûts du contrat ainsi que les coûts hors contrat. Vous pouvez également filtrer par produits de services.

Les tendances par type de service montrent le montant dépensé pour différents produits de service sur une période de cinq ans.

Le total des dépenses et les dépenses par type de service sont mis en évidence dans un tableau facile à lire et sont également ventilés par équipement, ce qui vous permet de voir, par exemple, quels équipements ont connu le plus grand nombre de visites de dépannage.



## 01 FILTRE

Filtrez selon un nombre quelconque de critères.

## 02 TYPE DE SERVICE

Les couleurs identifient les types de service.

## 03 TENDANCES PAR TYPE DE SERVICE

Passez de l'affichage des dépenses en tendance annuelle aux dépenses en tendance mensuelle.

# Devis

Cette page affiche les devis ouverts, acceptés, refusés et expirés, qui sont téléchargés sur le portail par les collaborateurs de Konecranes pour votre considération.

## Approbation de devis

Certains des devis qui vous sont adressés peuvent être approuvés en ligne. Ceux-ci sont indiqués par le marqueur « Approuver le devis » ; l'approbation des autres devis nécessite de contacter votre interlocuteur commercial. Saisissez un numéro de bon de commande pour approuver le devis. Si vous souhaitez que des modifications ou des changements soient apportés à l'offre, veuillez contacter votre interlocuteur commercial.

## 07 TÉLÉCHARGER LE PDF

Un PDF du devis peut être téléchargé.

## 06 DÉTAILS DU DEVIS

Cliquez pour ouvrir les détails du devis, y compris les coordonnées.

The screenshot shows the Konecranes portal interface. At the top, there's a navigation bar with 'KONECRANES' logo, 'Store', 'Flotte d'équipements', 'Service', 'Offres' (which is highlighted in red), and 'Commandes'. Below the navigation, it says 'Accueil / Offres'. On the left, there's a sidebar with filters: 'SERVICE ▾', 'Client(s) sélectionné(s) (1)' (set to 'Demo Customer, Street 0, Springfield, Ohio, USA'), 'Emplacement(s) sélectionné(s) (1)' (set to 'Demo Customer Location 1, Austin'), 'Statut de l'offre' (set to 'Offre ouverte'), 'Type d'Équipement' (set to 'Emplacement de l'Équipement'), and 'Nom de l'Équipement'. The main content area displays a single quotation: 'Offre 1-1AGU5Z3O'. It includes sections for 'Détails' (Client: Demo Customer, Emplacement: Demo Customer Location 1, Austin, ID: 1-1015047233, Offer ID: 1-1AGU5Z3O, Product: Réparations Planifiées, Description: Réparations Planifiées, Offer valid until: 26 dec. 2025, Status: Offre ouverte, Contact: Johannes Grönöos, 358-405036727, matula.lag@nochadv.com), 'Pièces jointes (1)' (Quote\_Letter\_ENU\_1\_1-1AGU5Z3O), and a button 'Approver le devis' (Approve quotation). The date '2 sept. 2024' is also visible.

## 01 FILTRE

Filtrer par site ainsi que par statut.

This screenshot shows the 'Filtre' (Filter) section of the Konecranes portal. It includes dropdown menus for 'Client(s) sélectionné(s) (1)' (set to 'Demo Customer, Street 0, Springfield, Ohio, USA'), 'Emplacement(s) sélectionné(s) (1)' (set to 'Demo Customer Location 1, Austin'), 'Statut de l'offre' (set to 'Offre ouverte'), 'Type d'Équipement' (set to 'Emplacement de l'Équipement'), and 'Nom de l'Équipement'. The 'SERVICE ▾' menu is also visible at the top left.

## 02 DEVIS OUVERT

Devis en attente de votre approbation.

## 9 Activités

This screenshot shows a timeline of 9 activities from September 2024. Each activity is represented by a card:

- 2 sept. 2024: 1-1AGU5Z3O | Offre Non Traité (Offer, Réparations Planifiées) - Valable jusqu'au 26 déc. 2025. Includes a 'Approver le devis' (Approve quotation) button.
- 2 sept. 2024: Demo Customer Location 1, Austin
- 2 sept. 2024: 1-1AGU5ZIR | Offre Non Traité (Offer, Réparations Planifiées) - Valable jusqu'au 27 déc. 2025. Includes a 'Approver le devis' (Approve quotation) button.
- 2 sept. 2024: Demo Customer Location 1, Austin
- 2 sept. 2024: 1-1AGU763D | Offre Expiré (Offer, Réparations Planifiées) - Valable jusqu'au 25 janv. 2024. Includes a 'Approver le devis' (Approve quotation) button.
- 2 sept. 2024: Demo Customer Location 1, Austin
- 2 sept. 2024: 1-1AGU764T | Offre Refusée (Offer, Réparations Planifiées) - Valable jusqu'au 2 oct. 2024. Includes a 'Approver le devis' (Approve quotation) button.
- 2 sept. 2024: Demo Customer Location 1, Austin
- 2 sept. 2024: 1-1AGU84XA | Offre Approuvé (Offer, Réparations Planifiées) - Valable jusqu'au 29 oct. 2024. Includes a 'Approver le devis' (Approve quotation) button.
- 2 sept. 2024: Demo Customer Location 1, Austin
- 2 sept. 2024: 1-1AGU85JC | Offre Approuvé (Offer, Réparations Planifiées) - Valable jusqu'au 30 oct. 2024. Includes a 'Approver le devis' (Approve quotation) button.
- 2 sept. 2024: Demo Customer Location 1, Austin
- 2 sept. 2024: 1-1AGU5YXE | Offre Non Traité (Offer, Réparations Planifiées) - Valable jusqu'au 25 déc. 2025. Includes a 'Approver le devis' (Approve quotation) button.

## 05 DEVIS EXPIRÉ

Le devis a atteint sa date d'expiration. Un devis que vous avez refusé s'affichera également avec une barre grise et indiquera Devis refusé.

## 03 FILTRE

Filtrer par période

This screenshot shows a timeline of activities. One card is greyed out, indicating it is a rejected quotation: '1-1AGU5YXE | Offre Non Traité (Offer, Réparations Planifiées)'. Other cards are in color and show active or approved quotations. The date '2 sept. 2024' is visible.

## 04 DEVIS ACCEPTÉ

Devis que vous avez acceptés.

# Commandes

La page Commandes affiche le résumé de toutes vos commandes. Vous pouvez facilement voir le statut par code couleur et filtrer la liste par statut de commande.

## 02 COMMANDE

Cliquez sur la commande pour voir les détails ou passer à nouveau la même commande.

KONECRANES Store Flotte d'équipements Service Offres Commandes Mary Crane Panier FR

ARCHIVAGE DES COMMANDES ET SUIVI DES EXPÉDITIONS 3 Jul, 2024 - 3 Oct, 2024 1234 | Demo Customer Ltd Chercher

Home / Orders

## Commandes

All En cours de traitement Confirmed Expédié / Partiellement expédié Nous contacter Annulé

1-20/1281 commandes PAGE/

Order	Date de commande	Date d'expédition	N° de cde SHOP	Numéro d'affaire	Statut
Commande 1234567890 1234   Demo Customer Ltd	03.10.2024	Demandé 03.10.2024	-	-	En cours de traitement
Commande 1234567890 1234   Demo Customer Ltd	03.10.2024	Confirmé 03.10.2024	-	-	Confirmé

**02 COMMANDE**  
Cliquez sur la commande pour voir les détails ou passer à nouveau la même commande.

**03 DOCUMENTS**  
Cliquez pour voir les documents liés à la commande, tels que la facture, le conditionnement et la confirmation de commande.

Retour au suivi de commande

1234 | Demo Customer Ltd

En cours de traitement Confirmed Expédié

Vue d'ensemble Détails de la livraison Détails de la commande et du paiement Documents

Numéro de commande: 1234567890 Numéro d'affaire: 123456789 Date de commande: 02.10.2024 Date d'expédition: 03.10.2024 Numéro de suivi: 001122334455667788

**04 COMMANDER A NOUVEAU**  
Sélectionnez et cliquez pour commander à nouveau les articles de votre commande.

Ajouter les articles sélectionnés au panier !

Sélectionné

52296570 | CONTACTOR C04E7 € 99,99 Confirmé / Commandé: 1PCE/1PCE Expédié Date d'expédition: 03.10.2024



**KONECRANES** Moves what  
matters.

Konecranes, l'un des leaders mondiaux en solutions de manutention, est le partenaire d'un grand nombre de clients de différents secteurs. Nous posons constamment des jalons dans le secteur, depuis les petites évolutions quotidiennes jusqu'aux avancées majeures, car nous savons que nous pouvons sans cesse trouver une solution plus sûre, plus productive et plus respectueuse de l'environnement. C'est pourquoi, avec près de 16 600 professionnels dans plus de 50 pays, Konecranes est reconnue comme un partenaire fiable pour les tâches de levage, de déplacement et de transport dont le monde a besoin. En 2023, le Groupe a réalisé un chiffre d'affaires de 4,0 milliards d'euros. Konecranes est cotée à la bourse Nasdaq d'Helsinki (symbole : KCR).

© 2024 Konecranes. Tous droits réservés. « Konecranes », « Moves what matters », « TRUCONNECT » et  sont des marques déposées ou des marques commerciales de Konecranes.

La présente publication est fournie uniquement à titre d'information. Konecranes se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de modifier ou d'arrêter les produits et/ou les spécifications référencées ici. La présente publication ne crée aucune garantie expresse ou implicite de la part de Konecranes, y compris, mais de manière non limitative, toute garantie implicite du caractère adéquat par la commercialisation ou l'usage particulier du produit.