

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG SERWISOWYCH

1 ZAKRES I STOSOWANIE OGÓLNYCH WARUNKÓW HANDLOWYCH

Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług mają zastosowanie do wszelkich stosunków umownych pomiędzy Dostawcą a Klientem, dotyczących usług związanych z suwnicami, maszynami, obrabiarkami, wózkami podnośnikowymi, urządzeniami do obsługi kontenerów i/lub innym podobnym sprzętem. Niniejsze Ogólne Warunki zastępują i wyłączają wszelkie inne warunki sprzedaży lub zakupu, nawet jeśli Dostawca wyraźnie z nich nie zrezygnował.

Niniejsze Warunki Ogólne zostają załączone do Umowy Głównej zawartej pomiędzy Stronami i stają się jej integralną częścią, gdy (i) Strony wyraźnie tak postanowią, (ii) zostaną one załączone do oferty Dostawcy, zamówienia Klienta lub potwierdzenia zamówienia Dostawcy lub się do nich odwołało, (iii) Klient, który o nich wiedział, nie powiadomił o nich ani nie zażądał ich zmiany lub (iv) Strony stosowały je wcześniej, a Klient nie powiadomił o nich ani nie zażądał ich zmiany.

Przedmiot i zakres usług, cena, warunki płatności, okres obowiązywania umowy, a także inne istotne warunki umowy o świadczenie usług są określone w Umowie Głównej. Umowa Główna (w tym wszelkie załączniki i niniejsze Ogólne Warunki) zastępuje wszelkie wcześniejsze umowy i porozumienia między Stronami w odniesieniu do Usług. Wszelkie zmiany lub odstępstwa od niniejszych Ogólnych Warunków wymagają uzgodnienia w formie pisemnej.

2 DEFINICJE

„Alert” oznacza każde powiadomienie elektroniczne zdefiniowane w Umowie Głównej, które Dostawca przekazuje Klientowi na podstawie Danych Urządzenia.

„API” oznacza standardowy(-e) interfejs(-y) programowania aplikacji, który(-e) może (mogą) być oferowany(-e) przez Grupę Dostawcy od czasu do czasu w celu eksportowania lub uzyskiwania w inny sposób dostępu do Danych Użytkownika Sprzętu i/lub Raportów.

„CMU” oznacza jednostkę monitorowania stanu (w tym między innymi jednostkę systemu monitorowania dźwigu, jednostkę systemu zarządzania dźwigiem) lub inną podobną jednostkę systemową dostarczoną przez Grupę Dostawcy.

„Informacje Poufne” oznaczają tajemnice handlowe, know-how, Dane Użytkownika Sprzętu i inne informacje niepubliczne, które ze względu na swój charakter powinny być uznawane za poufne.

„Administrator” oznacza administratora w znaczeniu, w jakim termin ten jest używany lub zdefiniowany w obowiązujących przepisach prawa lub regulacjach.

„Klient” oznacza podmiot prawny lub podmioty prawne, na rzecz których Dostawca świadczy Usługi.

„Aplikacja Klienta” oznacza aplikacje Dostawcy, które mogą być okresowo pobierane i instalowane z odpowiednich sklepów z aplikacjami (takich jak App Store i Google Play) na urządzeniu mobilnym przez Klienta.

„Dane Osobowe Klienta” oznaczają Dane Osobowe, w odniesieniu do których Klient działa jako Administrator.

„Połączenie Danych” oznacza dowolne połączenie danych (w tym między innymi API i połączenie maszyna-maszyna) wykorzystywane do przesyłania informacji między Dostawcą a Klientem w związku z Usługami.

„Sprzęt” oznacza sprzęt określony szczegółowo w Umowie Głównej, który stanowi przedmiot Usług.

„Dane dotyczące użytkownika Sprzętu” oznaczają wszelkie dane dotyczące Sprzętu i/lub jego użytkownika gromadzone i/lub przetwarzane przez Dostawcę w związku z Usługami.

„Modernizacje w Terenie” oznacza wszelkie prace modernizacyjne wykonywane na Sprzęcie przez Dostawcę.

„Ogólne Warunki” oznaczają niniejsze ogólne warunki.

„Usługi Inspekcji i Konsultacji” oznaczają wszelkie inspekcje i/lub analizy i/lub inne usługi konsultacyjne wykonywane przez Dostawcę (w tym między innymi inspekcje zgodności, inspekcje stanu, usługi pomiarowe, badania niezawodności sprzętu i szkolenia). O ile nie uzgodniono inaczej, Usługi Inspekcji i Konsultacji są ograniczone wyłącznie do obserwacji Sprzętu, które Dostawca przeprowadza wizualnie zgodnie z Metodami Serwisowymi podczas wykonywania Usługi i na podstawie informacji dostarczonych przez Klienta.

„Prawa Własności Intelktualnej” oznaczają patenty, wzory użytkowe, znaki towarowe, znaki usługowe, projekty, prawa autorskie, prawa do baz danych i wszelkie podobne prawa uznawane od czasu do czasu w danej jurysdykcji (niezależnie od ich charakteru lub rodzaju, zarejestrowane lub niezarejestrowane).

„Przenośne Narzędzie Dostawcy” oznacza przenośne urządzenie elektroniczne i oprogramowanie używane przez personel Dostawcy w związku z Usługami (w tym między innymi palmtopy i notebooki).

„Portal Klienta Dostawcy” oznacza internetowy portal klienta, do którego Dostawca może od czasu do czasu udzielać dostępu Klientowi (w tym między innymi your.konecranes.com i mycrane.com) i/lub API.

„Umowa Główna” oznacza umowę o świadczenie usług (w tym ewentualne Aneksy) pomiędzy Klientem a Dostawcą, do której załączone są niniejsze Warunki Ogólne.

„Usługa Konserwacji” oznacza wszelkie prace konserwacyjne i/lub usługi konserwacji wykonywane przez Dostawcę (w tym między innymi konserwację zapobiegawczą i konserwację naprawczą).

„Zwyczajowe Godziny Pracy” oznaczają godziny od 07:00 do 16:00 w każdym Dniu Roboczym.

„Usługi na Wezwanie” oznaczają wsparcie na wezwanie świadczone przez Dostawcę zgodnie z Umową Główną w celu wykonania nieplanowanych Usług Serwisowych i/lub Napraw.

„Części i Komponenty” oznaczają części, elementy i/lub komponenty (w tym CMU) zawarte lub dostarczone w związku z Usługami lub dostarczone w inny sposób.

„Strona” oznacza Klienta i/lub Dostawcę, w zależności od przypadku.

„Zobowiązanie do Wykonania” oznacza każde zobowiązanie określone w Umowie Głównej, na podstawie którego wynagrodzenie otrzymane przez Dostawcę jest uzależnione od faktycznego wykonania Sprzętu.

„Dane Osobowe” oznaczają dane osobowe w znaczeniu, w jakim termin ten jest używany lub zdefiniowany w obowiązujących przepisach prawa lub regulacjach.

„Podmiot Przetwarzający” oznacza podmiot przetwarzający w znaczeniu, w jakim termin ten jest używany lub zdefiniowany w obowiązujących przepisach prawa lub regulacjach.

„Usługi Zdalne” oznaczają wszelkie usługi świadczone przez Dostawcę na rzecz Klienta przy użyciu zdalnego Połączenia Danych (w tym między innymi Usługi Niezawodności 24/7, Alerty i API).

„Usługi Naprawcze” oznaczają prewencyjne i/lub naprawcze prace naprawcze wykonywane przez Dostawcę w odniesieniu do Sprzętu.

„Raport” oznacza sprawozdanie dotyczące jakiegokolwiek wsparcia (na piśmie, w formie elektronicznej lub w drodze integracji systemu) oraz zawarte w nim informacje przygotowane przez Dostawcę w związku z Usługami (w tym między

innymi raporty z inspekcji, raporty z konserwacji, raporty z serwisu zdalnego, raporty z badania niezawodności sprzętu i alerty bezpieczeństwa).

„Alert Bezpieczeństwa” oznacza Raport, który Dostawca przekaze Klientowi bez zbędnej zwłoki, jeśli podczas wizyty konserwacyjnej lub inspekcyjnej Dostawca dowie się o stanie, który zagraża bezawaryjnemu działaniu Sprzętu lub bezpieczeństwu pracy.

„Metody Świadczenia Usług” oznaczają metody świadczenia Usług przez Dostawcę określone szczegółowo w Umowie Głównej.

„Przedmioty Usług” oznaczają przedmioty określone szczegółowo w Umowie Głównej, do których ograniczony jest zakres Usług.

„Usługi” oznaczają wszelkie usługi związane ze sprzętem (w tym między innymi Usługi Konserwacyjne, Usługi Inspekcji i Konsultacji, Usługi Naprawcze, Modernizacje w Terenie, Usługi Na Wezwanie, Usługi Zdalne oraz Części i Komponenty, jak również powiązane Raporty) określone w sposób wyczerpujący w Umowie Głównej.

„Dostawca” oznacza spółkę należącą do Grupy Dostawcy lub poddostawcę wyznaczonego przez taką spółkę do świadczenia Usług w jej imieniu zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej.

„Grupa Dostawcy” oznacza grupę spółek, które bezpośrednio lub pośrednio przez jednego lub więcej pośredników administrują Dostawcę, są przez niego administrowane lub znajdują się pod jedną administracją wspólnie z Dostawcą.

„Dokumentacja Techniczna” oznacza informacje dotyczące Sprzętu, jego zastosowania, użytkowania, bezpieczeństwa, lokalizacji i środowiska, w tym między innymi dokumentację techniczną, podręczniki, przewodniki, rysunki, opisy, schematy i instrukcje, a także instrukcje obsługi i serwisu.

„Wizualnie” oznacza łatwe do zaobserwowania elementy widoczne dla technika przeprowadzającego inspekcję, do których technik ma bezpieczny i wygodny dostęp bez konieczności demontażu obiektu.

„Dzień Roboczy” oznacza każdy dzień inny niż sobota, niedziela, dzień ustawowo wolny od pracy lub święto państwowe.

3 OGÓLNE OBOWIĄZKI DOSTAWCY

Dostawca będzie świadczył Usługi z zachowaniem profesjonalnych kompetencji i zgodnie z Umową Główną.

Dostawca będzie przestrzegać obowiązujących przepisów prawa i regulacji mających zastosowanie do Usług w danym czasie.

4 RAMY CZASOWE I OPÓŹNIENIA

Terminy świadczenia Usług zostaną uzgodnione w Umowie Głównej. O ile nie uzgodniono inaczej, Dostawca będzie świadczył Usługi w Zwyczajowych Godzinach Pracy Dostawcy.

Strony dołożą wszelkich starań, aby świadczenie Usług nie zakłócało produkcji Klienta.

Dostawca poinformuje Klienta o opóźnieniu w świadczeniu Usług. Strony dołożą wszelkich starań, aby uzgodnić nowy termin wykonania opóźnionych Usług. W przypadku, gdy produkcja Klienta zostanie przerwana z powodu opóźnienia zgłoszonego przez Dostawcę, Klient ma na własne ryzyko i koszt prawo do wykonania lub podzlecenia takiego zadania serwisowego. W żadnym wypadku Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek inne koszty, straty lub szkody związane z opóźnieniem.

Klient zapewni, aby produkcja nie zakłócała ani nie zagrażała świadczeniu Usług. W przypadku opóźnienia w świadczeniu Usług z jakiegokolwiek powodu, którego

nie można przypisać Dostawcy, Klient zrekompensuje wszelkie dodatkowe koszty poniesione przez Dostawcę w związku z takim opóźnieniem. Ponadto wszelkie inne stosowne terminy i Zobowiązania do wykonania zostaną odpowiednio dostosowane.

5 DOKUMENTACJA TECHNICZNA

Klient dostarczy Dostawcy w odpowiednim czasie przed rozpoczęciem świadczenia Usług, jak również w trakcie ich świadczenia, Dokumentację techniczną, której Dostawca może w uzasadniony sposób wymagać w celu umożliwienia mu świadczenia Usług.

6 RAPORTOWANIE

Dostawca dostarczy Klientowi Raport(y) zgodnie z postanowieniami Umowy Głównej. O ile nie uzgodniono inaczej, Dostawca zastrzega sobie całkowitą swobodę w zakresie technologii, za pośrednictwem której dostarczany jest Raport i nie ponosi odpowiedzialności za technologię Klienta, elektroniczne kanały dystrybucji lub jakiegokolwiek problemy wynikające z niekompatybilności w Połączeniu Danych.

Klient akceptuje i zgadza się, że ustalenia zawarte w Raporcie(-ach) są oparte wyłącznie na Metodach Serwisowych i ograniczone wyłącznie do Obiektów Serwisowych w Urzędzeniu oraz że Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie informacje wprowadzone przez Klienta do Portalu Klienta Dostawcy i/lub Aplikacji Klienta. Warunki zidentyfikowane podczas świadczenia Usług są zgłaszane przez Dostawcę w Raporcie sporządzonym na ich podstawie i są reprezentatywne dla warunków Komponentów, jakie wystąpiły podczas świadczenia Usług. Warunki te mogą i będą ulegać zmianie bezpośrednio po uruchomieniu Sprzętu, po czym Dostawca nie będzie ponosić odpowiedzialności za dokładność lub kompletność informacji zawartych w Raporcie.

Dostawca nie będzie aktywnie monitorować, kontrolować ani w inny sposób śledzić jakiegokolwiek Sprzętu, Danych o Użyciu Sprzętu, Raportu, w tym Danych o Użyciu Sprzętu lub innych informacji generowanych przy użyciu CMU, Połączenia Danych, Aplikacji Klienta i/lub w inny sposób. Wszelkie takie Dane o Korzystaniu ze Sprzętu, Raporty i/lub inne dane będą tworzone i dostarczane Klientowi w stanie, w jakim się znajdują i w miarę dostępności, bez jakichkolwiek gwarancji wyraźnych lub dorozumianych w odniesieniu do poprawności, dokładności lub wiarygodności takich Danych o Korzystaniu ze Sprzętu, Raportów i/lub innych danych lub do jakiegokolwiek stopnia wcześniejszego ostrzeżenia o zbliżającej się awarii, usterce lub stanie jakiegokolwiek Sprzętu.

Klient akceptuje i zgadza się, że Dostawca dołoży wszelkich starań, aby zapewnić, że zawartość Aplikacji Klienta jest zgodna z obowiązującymi ogólnymi przepisami prawa i regulacjami. Klient ponosi jednak wyłączną odpowiedzialność za weryfikację i aktualizację wszelkich dodatkowych elementów dotyczących Sprzętu (w tym między innymi instrukcji producenta Sprzętu lub Klienta) w Aplikacji Klienta.

O ile nie uzgodniono inaczej w Umowie Głównej, decyzja dotycząca naprawy lub wymiany Podzespołów i/lub Sprzętu należy wyłącznie do Klienta. Przygotowując Raport, Dostawca wyraźnie zaleca, aby Klient autoryzował naprawę i/lub wymianę Sprzętu i/lub Podzespołu zidentyfikowanego podczas świadczenia Usług lub wymienionego w Raporcie sporządzonym na jego podstawie jako wadliwy w jakimkolwiek sposób lub w jakimkolwiek stopniu przed rozpoczęciem eksploatacji Sprzętu.

Jeśli zostało to uzgodnione w Umowie Głównej, Dostawca, w zależności od dostępności, dołoży wszelkich starań, aby dostarczyć Klientowi Alerty.

7 OBOWIĄZKI KLIENTA NA MIEJSCU

Obowiązki Klienta na terenie zakładu zostaną uzgodnione w Umowie Głównej. O ile nie uzgodniono inaczej, Klient na własny koszt zapewni Dostawcy: (i) bezpieczny dostęp do Sprzętu; (ii) sprzęt, windy, instalacje, urządzenia rusztowania niezbędne do uzyskania dostępu do Sprzętu; (iii) wymagany sprzęt do przenoszenia i podnoszenia materiałów; (iv) energię

elektryczną, wodę i sprężone powietrze niezbędne do świadczenia Usług; (v) zarządzanie odpadami; oraz (vi) udogodnienia dla personelu konserwacyjnego, takie jak umywalnia i przebieralnia.

Klient akceptuje i zgadza się, że Dostawca może według własnego uznania korzystać z Przenośnego Narzędzia Dostawcy w związku z Usługami. Każdy podpis złożony przez przedstawiciela Klienta przy użyciu Przenośnego Narzędzia Dostawcy będzie uważany za wiążący dla Klienta tak samo, jak każdy podpis pisemny.

8 BEZPIECZEŃSTWO

Dostawca będzie przestrzegać instrukcji bezpieczeństwa przekazanych przez Klienta. Obie Strony zapewnią swoim pracownikom wyposażenie ochronne.

Klient podejmie wszelkie niezbędne kroki w celu zapewnienia bezpiecznego miejsca pracy i zorganizowania środków bezpieczeństwa (w tym specyficznego dla danego miejsca wyposażenia ochronnego) wymaganych przez obowiązujące przepisy dotyczące zdrowia, bezpieczeństwa i ochrony środowiska, tak aby wszelkie Usługi mogły być wykonywane w sposób bezpieczny. Klient ponosi odpowiedzialność za wszelkie środki ostrożności związane z bezpieczeństwem pożarowym.

Przed rozpoczęciem świadczenia Usług Klient przekaze Dostawcy na piśmie obowiązujące instrukcje bezpieczeństwa w miejscu świadczenia Usług. Dostawca może według własnego uznania dostarczyć instrukcje bezpieczeństwa Dostawcy do akceptacji Klienta, która nie zostanie bezzasadnie wstrzymana.

Klient będzie na bieżąco informował personel Dostawcy o instrukcjach bezpieczeństwa obowiązujących na terenie zakładu oraz o zagrożeniach związanych z terenem zakładu, Sprzętem, narzędziami Klienta i/lub osób trzecich.

Dostawca jest uprawniony do odmowy wykonania Usług, jeżeli wykonanie takich Usług mogłoby mieć wpływ na bezpieczeństwo pracowników Dostawcy, Klienta lub jakiegokolwiek osoby trzeciej, jeżeli Klient nie dostarczył obowiązujących instrukcji lub informacji dotyczących bezpieczeństwa na miejscu i/lub Klient nie zatwierdził instrukcji bezpieczeństwa Dostawcy lub ich nie przestrzega.

9 PRZENIESIENIE RYZYKA I WŁASNOŚCI

O ile nie uzgodniono inaczej, terminem dostawy Części i Komponentów będzie EX WORKS (zakład produkcyjny Dostawcy) Incoterms 2020. W każdym przypadku ryzyko uszkodzenia lub utraty Części i Komponentów przechodzi na Klienta najpóźniej z chwilą dostawy do zakładu Klienta. Części i Komponenty pozostaną własnością Dostawcy do momentu zapłaty całości ceny za Części i Komponenty. Ryzyko utraty Sprzętu nie przechodzi na Dostawcę w związku z Usługami.

10 ZMIANY

Klient niezwłocznie poinformuje Dostawcę o zmianie Sprzętu lub jego działania, celu działania lub środowiska działania. W przypadku zmiany zakresu i/lub przedmiotu Usług lub Sprzętu, Strony uzgodnią na piśmie wpływ takiej zmiany na cenę i inne warunki Umowy Głównej.

11 PORTAL KLIENTA DOSTAWCY I APLIKACJA KLIENTA

Jeśli zostało to uzgodnione w Umowie Głównej, Dostawca zapewni Klientowi dostęp do Portalu Klienta Dostawcy, API i/lub Aplikacji Klienta. Klient zobowiązuje się działać w ścisłej zgodności z obowiązującymi warunkami korzystania z Portalu Klienta i Aplikacji Klienta, a także z inną pisemną dokumentacją, która ma zastosowanie w danym czasie. Takie warunki i inna pisemna dokumentacja będą dostępne w Portalu Klienta Dostawcy i w Aplikacji Klienta oraz udostępniane Klientowi na żądanie.

O ile nie uzgodniono inaczej, Klient będzie uzyskiwać dostęp (lub podejmować próby uzyskania dostępu) do API wyłącznie zgodnie z Umową główną i/lub za pomocą środków opisanych w odpowiedniej dokumentacji udostępnionej przez Dostawcę. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany takich środków i/lub

dokumentacji w dowolnym momencie bez wcześniejszego powiadomienia. Dostawca może ograniczyć korzystanie z API przez Klienta według własnego uznania (np. poprzez ustalenie limitów liczby żądań API lub użytkowników). Klient zgadza się eksportować lub w inny sposób uzyskiwać dostęp wyłącznie do danych lub funkcji, do których jest uprawniony i zawsze zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami prawa, regulacjami i prawami osób trzecich.

Klient wyraźnie akceptuje i zgadza się, że Portal Klienta Dostawcy, API i Aplikacja Klienta są dostarczane w stanie, w jakim się znajdują i w miarę dostępności oraz bez jakichkolwiek gwarancji, wyraźnych lub dorozumianych, dotyczących poprawności, dokładności lub niezawodności Portalu Klienta Dostawcy, API lub Aplikacji Klienta. Dostawca nie gwarantuje, że Portal Klienta Dostawcy, API, Aplikacja Klienta lub powiązany transfer danych lub serwer udostępniający usługę są wolne od wirusów lub innych szkodliwych elementów. Dostawca nie gwarantuje, że Portal Klienta Dostawcy, API lub Aplikacja Klienta będą działać w sposób nieprzerwany, niezakłócony lub wolny od błędów. Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany Portalu Klienta Dostawcy, API i/lub Aplikacji Klienta lub wycofania dostępu do nich w dowolnym momencie.

12 POŁĄCZENIE DANYCH

Dostawca dołoży wszelkich starań, w zależności od dostępności, w celu zorganizowania i utrzymania Połączenia Danych zgodnie z wymogami Umowy Głównej. O ile nie uzgodniono inaczej, Klient będzie odpowiedzialny za wszelkie koszty związane z budową Połączenia Danych, jak również za przesyłanie danych za pośrednictwem Połączenia Danych.

Klient będzie odpowiedzialny, na własny koszt, za zapewnienie bezpiecznego dostępu do Dostawcy za pośrednictwem własnego środowiska informatycznego (w tym między innymi sieci teleinformatycznej oraz powiązanego sprzętu i licencji na oprogramowanie) w zakresie wymaganym przez Usługi. Ponadto Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za zapobieganie nieautoryzowanemu dostępowi do swojego środowiska IT oraz za zapewnienie, że stosowane przez niego środki bezpieczeństwa są odpowiednie.

W wymaganym zakresie Klient uzyska wszelkie niezbędne licencje, zezwolenia i/lub zgody konieczne do udostępnienia Danych o Korzystaniu ze Sprzętu Grupie Dostawcy lub umożliwienia Grupie Dostawcy dostępu do nich oraz upewni się, że posiada prawo do przesyłania Danych o Korzystaniu ze Sprzętu lub umożliwienia Grupie Dostawcy dostępu do nich oraz że nie istnieją żadne ograniczenia dotyczące korzystania z nich przez Grupę Dostawcy zgodnie z Umową Główną.

Niezależnie od powyższego, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek roszczenia z tytułu nieautoryzowanego dostępu do środowiska informatycznego Klienta lub za nieautoryzowany dostęp, zmianę, kradzież lub zniszczenie plików danych, programów, procedur lub informacji Klienta lub osób trzecich w wyniku wypadku, posługiwania się nieuczciwymi środkami lub urządzeniami lub w jakikolwiek inny sposób, ani za polityki bezpieczeństwa sieci Klienta i procedury reagowania na naruszenia bezpieczeństwa, bezpieczeństwo sieci lub incydenty bezpieczeństwa, projekt lub kompleksowość jakiegokolwiek programu bezpieczeństwa lub jakichkolwiek usług bezpieczeństwa, w tym usług świadczonych przez innych dostawców lub specjalistów wybranych przez Klienta.

W stosownych przypadkach (i) Dostawca będzie przestrzegać przepisów dotyczących cyberbezpieczeństwa i bezpieczeństwa informatycznego, w tym m.in. unijnej ustawy o cyberodporności (2024/2847), w zakresie, w jakim mają one zastosowanie do części oraz komponentów i/lub usług dostarczanych oraz pod warunkiem, że korzystanie z nich przez Klienta jest zgodne z niniejszą Umową główną; oraz (ii) Dostawca poinformuje Klienta o aktywnie wykorzystywanych lukach w zabezpieczeniach lub poważnych incydentach mających wpływ na bezpieczeństwo produktu oraz, w razie potrzeby, o łagodzeniu ryzyka i środkach naprawczych w celu złagodzenia skutków tej luki w zabezpieczeniach lub incydentu, w stosownych przypadkach w formie nadającym się do odczytu maszynowego i łatwym do przetworzenia.

13 PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

13.1 Przetwarzanie w kontekście Umowy Głównej

Dostawca niniejszym informuje Klienta, że niektóre Dane Osobowe dotyczące Klienta mogą być i będą gromadzone przez Dostawcę jako Administratora w celu wykonania Umowy Głównej, przestrzegania obowiązujących przepisów prawa i regulacji, w tym przepisów podatkowych i rachunkowych, a także w innych celach zgodnie z informacjami o przetwarzaniu danych osobowych przez Dostawcę, dostępnymi na stronie <https://www.konecranes.com/data-protection-customer>.

Klient akceptuje i zgadza się z powyższym oraz potwierdza, że podanie danych jest niezbędne do wykonania Umowy głównej i zarządzania stosunkiem umownym oraz przyjmuje na siebie obowiązek poinformowania swoich pracowników i innych przedstawicieli o przekazaniu danych osobowych przez Dostawcę jako Administratora w ramach Umowy głównej.

13.2. Przetwarzanie związane z Aplikacją Klienta

W przypadku zapewnienia Klientowi dostępu do Aplikacji Klienta na podstawie Umowy Głównej, Klient (jako Administrator) wyznacza Dostawcę (jako Podmiot Przetwarzający) do przetwarzania Danych Osobowych Klienta w celu zapewnienia dostępu do Aplikacji Klienta i umożliwienia korzystania z niej, jak określono poniżej.

Poniższe podpunkty 13.2.1. i 13.2.2. mają zastosowanie wyłącznie w przypadku i w zakresie, w jakim Dostawca działa jako Podmiot przetwarzający w imieniu Klienta i przetwarza Dane osobowe Klienta.

13.2.1. Bezpieczeństwo danych

Dostawca jako Podmiot Przetwarzający jest odpowiedzialny za wdrożenie środków technicznych i organizacyjnych odpowiednich do ryzyka w celu zabezpieczenia Danych Osobowych Klienta przed nieuprawnionym, niezgodnym z prawem lub przypadkowym dostępem, wykorzystaniem, przetwarzaniem, utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem.

13.2.2. Ochrona danych

Klient i Dostawca są odpowiedzialni za przestrzeganie swoich obowiązków wynikających z obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych.

Dostawca, jako Podmiot Przetwarzający, jest odpowiedzialny za wdrożenie środków niezbędnych do realizacji czynności przetwarzania Danych osobowych Klienta przez Dostawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulacjami dotyczącymi ochrony danych. Na żądanie Klienta Dostawca zapewni Klientowi gwarancje (w tym niezbędne informacje) dotyczące wdrożenia wyżej wymienionych środków technicznych i organizacyjnych w celu przetwarzania danych, aby spełnić wymogi obowiązujących przepisów ustawowych i wykonawczych oraz zapewnić ochronę praw osób, których dane dotyczą.

Dostawca, jako Podmiot Przetwarzający, będzie przetwarzać Dane Osobowe Klienta wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi instrukcjami (w tym instrukcjami zawartymi w niniejszych Ogólnych Warunkach) Klienta, chyba że przetwarzanie jest wymagane przez obowiązujące przepisy prawa lub regulacje dotyczące ochrony danych, którym podlega Dostawca. W takim przypadku, gdy wspomniane przepisy prawa i regulacje na to zezwalają, Dostawca poinformuje Klienta o tym wymogu prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania.

Dostawca powiadomi Klienta w przypadku, gdy Dostawca zauważy, że instrukcja Klienta narusza obowiązujące przepisy o ochronie danych lub regulacje, chyba że takie przepisy lub regulacje zabraniają przekazywania takich informacji.

Klient, jako Administrator, jest odpowiedzialny za przetwarzane Dane Osobowe Klienta, w szczególności za cele i sposoby przetwarzania oraz za zapewnienie, że przetwarzanie ma podstawę prawną.

Klient, jako Administrator, przekaze Dostawcy, jako Podmiotowi Przetwarzającemu, udokumentowane instrukcje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych Klienta.

Klient, jako Administrator, zapewni, że przekazał osobom, których dane dotyczą, wszystkie informacje wymagane przez obowiązujące przepisy lub regulacje dotyczące ochrony danych oraz że Klient ma prawo, zgodnie z obowiązującymi przepisami lub regulacjami dotyczącymi ochrony danych, do przekazania Danych Osobowych Klienta Dostawcy.

Przedmiotem przetwarzania Danych Osobowych Klienta jest zapewnienie dostępu do Aplikacji Klienta i korzystanie z niej przez Klienta i/lub osoby, których dane dotyczą, zgodnie z Umową Główną.

Przetwarzanie rozpoczyna się z chwilą wprowadzenia nazwy użytkownika do Aplikacji Klienta i kończy się z chwilą rozwiązania Umowy Głównej lub wyłączenia Aplikacji Klienta z Umowy Głównej, chyba że obowiązujące przepisy prawa lub regulacje, którym podlega Dostawca, stanowią inaczej.

Dane Osobowe Klienta są przetwarzane w związku z dostępem do Aplikacji Klienta i korzystaniem z niej przez Klienta i/lub osoby, których dane dotyczą.

Dane Osobowe Klienta będą przetwarzane przez Dostawcę wyłącznie w celu świadczenia Usług przez Dostawcę. Rodzaje Danych Osobowych Klienta i kategorie osób, których dane dotyczą, przetwarzane przez Dostawcę są dostępne w Aplikacji Klienta, w Portalu Klienta Dostawcy lub na żądanie Dostawcy.

Dane osobowe Klientów są przetwarzane w sposób zautomatyzowany w Aplikacji Klienta Podmiotu Przetwarzającego, w tym w bazach danych, interfejsach API i samym oprogramowaniu.

Klient (w tym wszelkie renomowane strony trzecie niebędące ani niereprezentujące podmioty konkurencyjne wobec Dostawcy, działające w imieniu i z upoważnienia Klienta) jest uprawniony, na koszt Klienta, do przeprowadzania kontroli weryfikacyjnych i audytów (w tym inspekcji) dotyczących ochrony Danych Osobowych Klienta i bezpieczeństwa danych, zawsze z odpowiednim wyprzedzeniem, jednak nigdy nie krótszym niż piętnaście (15) dni roboczych. Dostawca zapewni Klientowi rozsądną pomoc i informacje wymagane do wypełnienia obowiązków w zakresie kontroli weryfikacyjnej i audytu Danych Osobowych Klienta oraz udostępni Klientowi niezbędną dokumentację jawną (istniejącą w momencie kontroli weryfikacyjnej lub audytu w dowolnej formie) do celów i na czas trwania kontroli weryfikacyjnej i/lub audytu. Klient jest odpowiedzialny za przeprowadzenie kontroli weryfikacyjnych i audytów bez powodowania zakłóceń w przetwarzaniu danych lub innych operacjach Dostawcy. Dostawca jest uprawniony do obciążenia Klienta uzasadnionymi kosztami (w tym kosztami podwykonawców Dostawcy) związanymi z udziałem w kontrolach weryfikacyjnych i audytach. Wszelkie materiały lub informacje dotyczące Dostawcy lub jego działalności ujawnione lub w inny sposób przeglądane przez Klienta lub jego upoważnionego audytora będą traktowane jako informacje poufne Dostawcy.

Na żądanie Klienta Dostawca dostarczy Klientowi wszelkie informacje i dokumentację niezbędne do wykazania zgodności z obowiązkami Podmiotu Przetwarzającego określonymi w obowiązujących przepisach i regulacjach dotyczących ochrony danych. Dostawca poinformuje Klienta bez zbędnej zwłoki po uzyskaniu informacji o wszelkich istotnych naruszeniach danych, które wystąpiły podczas przetwarzania danych.

Dostawca spełni wymogi określone w obowiązujących przepisach prawa i regulacjach w celu zatrudnienia podwykonawców przetwarzania do przetwarzania Danych Osobowych Klienta.

Dostawca posiada ogólne upoważnienie Klienta do zatrudniania podwykonawców przetwarzania. Dostawca poinformuje Klienta na piśmie o wszelkich zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia podwykonawców przetwarzania z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem, dając tym samym Klientowi możliwość

wyrażenia sprzeciwu wobec takich zmian przed zatrudnieniem danych podwykonawców przetwarzania. Dostawca ma prawo rozwiązać Umowę Główną i/lub Aplikację Klienta w przypadku, gdy Klient odrzuci dodanie lub zastąpienie podwykonawców przetwarzania.

Podwykonawcy przetwarzania Dostawcy upoważnieni przez Klienta obejmują Grupę Dostawców.

W przypadku, gdy Dostawca zatrudnia podwykonawcę przetwarzania do przetwarzania Danych Osobowych Klienta, na podwykonawcę przetwarzania nakłada się takie same obowiązki w zakresie ochrony danych, jak określone w niniejszych Ogólnych Warunkach, w szczególności zapewnienie wystarczających gwarancji wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych w taki sposób, aby przetwarzanie spełniało obowiązujące wymagania.

Dostawca będzie odpowiedzialny za zapewnienie, aby podwykonawca przetwarzania przestrzegał co najmniej tych obowiązków, którym podlega Dostawca zgodnie z klauzulą 13 niniejszych Ogólnych Warunków oraz obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych.

Dostawca dopilnuje, aby pracownicy Dostawcy, a także podwykonawcy przetwarzania upoważnieni przez Klienta do przetwarzania Danych Osobowych Klienta, zobowiązali się na piśmie do zachowania poufności lub podlegali odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania poufności.

Dostawca będzie w rozsądnym zakresie pomagać Klientowi, w oparciu o informacje i instrukcje Klienta, w udzielaniu odpowiedzi i przestrzeganiu żądań dotyczących wykonywania praw osób, których dane dotyczą, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami.

Dostawca bez zbędnej zwłoki przekaze Klientowi wszelkie zapytania i wnioski (w tym między innymi związane z powyższymi prawami) otrzymane od osób, których dane dotyczą. Dostawca nie będzie samodzielnie odpowiadać na żadne zapytania i wnioski ani dalej ich przetwarzać, poza potwierdzeniem ich otrzymania, bez otrzymania instrukcji od Klienta, chyba że jest to wymagane przez obowiązujące przepisy lub regulacje dotyczące ochrony danych, którym podlega Dostawca. W takim przypadku Dostawca poinformuje Klienta o takim wymogu prawnym przed rozpoczęciem przetwarzania, chyba że prawo zabrania przekazywania takich informacji.

Biorąc pod uwagę charakter przetwarzania i dostępne informacje, Dostawca w rozsądnym zakresie pomoże Klientowi w zapewnieniu zgodności z wymogami obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących ochrony danych.

Dostawca zaprzestanie przetwarzania Danych Osobowych Klienta tak szybko, jak to możliwe, jednak nie później niż jeden (1) miesiąc po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy Główniej. Na żądanie Klienta wszystkie Dane Osobowe Klienta zostaną następnie przekazane Klientowi lub osobie trzeciej określonej przez Klienta i zniszczone przez Dostawcę, z wyjątkiem obowiązkowych celów prawnych lub archiwalnych lub w inny sposób uzgodniony na piśmie między Dostawcą a Klientem. Alternatywnie, na żądanie Klienta, Dostawca zniszczy wszystkie Dane Osobowe Klienta znajdujące się w jego posiadaniu, z wyjątkiem obowiązkowych celów prawnych lub archiwalnych.

W przypadku, gdy Klient nie podejmie w ciągu trzydziestu (30) dni roboczych od rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy Główniej decyzji, czy Dane Osobowe Klienta muszą zostać zwrócone i/lub zniszczone, Dostawca bez zbędnej zwłoki zniszczy wszystkie Dane Osobowe Klienta znajdujące się w jego posiadaniu, z wyjątkiem tych, których przechowanie jest niezbędne zgodnie z przepisami prawnymi lub w celach archiwalnych.

14 GWARANCJA

14.1 Gwarancja techniczna

Dostawca gwarantuje przez okres trzech (3) miesięcy od daty wykonania, że Usługi Serwisowe, Usługi Naprawcze i Modernizacje w Terenie będą (i) wykonywane

zgodnie z Umową Główną, (ii) w sposób należyty i staranny oraz (iii) będą wolne od wad wykonawczych.

14.2 Gwarancja na Usługi Konsultacyjne, Usługi na Wezwanie i Usługi Zdalne

Dostawca gwarantuje w dniu wykonania, że Usługi Inspekcji i Konsultacji, Usługi na Wezwanie i Usługi Zdalne będą (i) wykonywane zgodnie z Umową Główną oraz (ii) wykonywane w sposób należyty i staranny. Niezależnie od powyższego, Dostawca niniejszym wyraźnie zrzeka się jakiegokolwiek gwarancji, wyrażnej lub dorozumianej, w odniesieniu do stanu, wydajności i/lub bezpieczeństwa Sprzętu w związku z Usługami Inspekcji i Konsultacji, Usługami na Wezwanie i Usługami Zdalnymi.

14.3 Gwarancja na Części i Komponenty

Dostawca gwarantuje przez okres sześciu (6) miesięcy od daty pierwszej dostawy Części i Komponentów, że są one wolne od wad projektowych, materiałowych lub wykonawczych. Niezależnie od powyższego, Dostawca gwarantuje przez okres trzech (3) miesięcy od daty dostawy, że wszelkie Części i Komponenty, w tym funkcje oprogramowania, będą działać w istotnym zakresie zgodnym z Umową Główną. Dostawca nie gwarantuje jednak, że jakiegokolwiek oprogramowanie zawarte w Częściach i Komponentach będzie wolne od wad lub że oprogramowanie lub jego użycie nie narusza praw autorskich.

14.4 Wyłączenia gwarancji

Odpowiedzialność Dostawcy na podstawie niniejszej klauzuli 14 (Gwarancja) nie obejmuje wad wynikających z: (i) przyczyn niezawinionych przez Dostawcę; (ii) niedostatecznej dbałości lub konserwacji Sprzętu przez Klienta; (iii) usług konserwacyjnych wykonywanych przez Klienta lub osobę trzecią; (iv) obsługi Sprzętu niezgodnie z instrukcjami; (v) nieprawidłowej Dokumentacji Technicznej lub nieprawidłowych informacji podanych przez Klienta w Aplikacji Klienta, Portalu Klienta Dostawcy lub w inny sposób; (vi) zwycajowego zużycia Sprzętu; (vii) wszelkich wad Sprzętu; (viii) wszelkich wad, które wystąpią po upływie okresu gwarancyjnego; (ix) odbiegających od normy warunków temperatury, wilgoci, brudu, substancji żrących itp. i/lub (x) po następnej zaplanowanej lub przeprowadzonej konserwacji lub przeglądzie Sprzętu po wygaśnięciu Umowy Główniej.

14.5 Środki zaradcze przysługujące Klientowi

W celu zachowania prawa do złożenia roszczenia gwarancyjnego dotyczącego Usług świadczonych przez Dostawcę, Klient musi złożyć zawiadomienie o każdej takiej okoliczności pocztą elektroniczną, pocztą tradycyjną lub faksem niezwłocznie, a najpóźniej w ciągu siedmiu (7) dni od powzięcia wiadomości o takiej okoliczności.

Dostawca, według własnego uznania, bez zbędnej zwłoki po otrzymaniu zawiadomienia od Klienta, ponownie wykona, naprawi lub wymieni każdą wadliwą Usługę. Klientowi nie przysługują żadne inne środki prawne, niezależnie od formy roszczenia lub podstawy powództwa, czy to na podstawie umowy, zaniedbania, odpowiedzialności na zasadzie ryzyka lub w inny sposób.

14.6 Jedyna i wyłączna gwarancja

NINIEJSZY PUNKT 14 (GWARANCJA) STANOWI JEDYNĄ I WYŁĄCZNĄ GWARANCJĘ UDZIELONĄ KLIENTOWI PRZEZ DOSTAWCĘ W ODNIESIENIU DO USŁUG I ZASTĘPUJE ORAZ WYKLUCZA WSZELKIE INNE GWARANCJE, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, WYNIKAJĄCE Z MOCY PRAWA LUB W INNY SPOSÓB, W TYM MIĘDZY INNYMI WSZELKIE DOROZUMIANE GWARANCJE PRZYDATNOŚCI HANDLOWEJ LUB PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU.

15 PRAWA WŁASNOŚCI INTELEKTUALNEJ I POUFNOŚĆ

Żadne z postanowień Umowy Główniej nie może być interpretowane jako przeniesienie przez Dostawcę na Klienta jakichkolwiek Praw Własności Intelktualnej lub Informacji Poufnych (w tym praw do Danych o Użytkowaniu Sprzętu) związanych z Usługami, Raportami, innymi dokumentami wydanymi przez

Dostawcę i/lub Portalem Klienta Dostawcy. Te Prawa Własności Intelktualnej i Informacje Poufne pozostaną wyłączną własnością Dostawcy i zostaną mu przekazane, a w przypadku ich dostarczenia przez osobę третią, zostaną wyraźnie zastrzeżone na rzecz ich prawowitych właścicieli. W zakresie, w jakim takie Prawa Własności Intelktualnej lub Informacje Poufne są zawarte w jakimkolwiek Raporcie lub Danych o Użytkowaniu Sprzętu w API, Klient otrzyma nieodpłatną, niewyłączną i niezbywalną licencję na korzystanie z Raportów lub Danych o Użytkowaniu Sprzętu wyłącznie w związku ze Sprzętem i w żadnym innym celu.

Klient zachowa poufność i nie ujawni osobom третим ani nie wykorzysta do celów innych niż określone w Umowie Głównej żadnych Informacji Poufnych dotyczących Usług, Raportów, Aplikacji Klienta i/lub Portalu Klienta Dostawcy dostarczonych lub udostępnionych Klientowi.

Dostawca nie będzie ujawniać Danych dotyczących Użytkowania Sprzętu osobom третим nienależącym do Grupy Dostawcy (w tym dostawcom, podwykonawcom i sprzedawcom Grupy Dostawcy) w taki sposób, aby tożsamość Klienta pozostała rozpoznawalna, ale może w inny sposób wykorzystywać wspomniane Dane dotyczące Użytkowania Sprzętu bez ograniczeń.

16 DOSTĘP DO SUROWYCH DANYCH PRODUKTU

„Surowe dane produktu” oznaczają nieprzetworzone i wstępnie przetworzone dane Dane użytkownika sprzętu, jeśli takie istnieją, ograniczone do danych produktu i powiązanych danych serwisowych, w tym odpowiednich metadanych niezbędnych do interpretacji i wykorzystania tych danych, do których Dostawca jako posiadacz danych jest zobowiązany do udostępnienia zgodnie z Ustawą UE o danych (2023/2854). niezależnie od postanowień niniejszego dokumentu, żadne Prawa własności intelektualnej powiązane z Surowymi danymi produktu nie zostaną przeniesione z Klienta na Dostawcę.

Dostawca, działając jako posiadacz danych, jest uprawniony do używania, udostępniania i przekazywania stronom третим Surowych danych produktu w celu (i) realizacji Umowy głównej oraz powiązanych ustaleń, w tym, ale nie wyłącznie, dostarczania i monitorowania produktów oraz usług, umów o poziomie usług, połączeń zdalnych i rozwiązywania problemów, (ii) poprawy funkcjonowania połączonych produktów i/lub powiązanych usług, prac badawczo-rozwojowych, rozwoju istniejących oraz nowych produktów lub usług oraz (iii) opracowywania i wykorzystywania, w stosownych przypadkach, algorytmów, symulacji, uczenia maszynowego, sztucznej inteligencji, statystyk i indeksów, a bardziej ogólnie agregowania danych w celu udostępnienia otrzymanych danych pochodnych Dostawcy i osobom третим do użytku komercyjnego i niekomercyjnego, pod warunkiem, że takie dane pochodne nie pozwalają na identyfikację konkretnych danych przestanych do posiadacza danych z podłączonego produktu lub nie pozwalają osobie третiej na wyprowadzenie tych danych ze zbioru danych.

Dostawca, działając jako posiadacz danych, zapewnia Klientowi oraz odbiorcom zewnętrznym dostęp do Surowych danych produktów, jeśli Klient złoży wniosek, zgodnie z ustawą UE o danych osobowych. Wniosek ten musi zawierać cel, w jakim dane są wykorzystywane przez stronę третią. Dostawca zapewni dostęp do danych w stanie, w jakim są dostępne, bez zbędnej zwłoki. Klient gwarantuje, że jest uprawniony do złożenia takiego wniosku jako użytkownik i że zakres wniosku nie wykracza poza obowiązkowe wymagania określone w ustawie UE o ochronie danych. W przypadku, gdy Klient upoważnił przedstawiciela do złożenia takiego wniosku, Klient dostarczy Dostawcy niezbędne informacje w celu weryfikacji takiego upoważnienia. Strona третия wypłaci Dostawcy odszkodowanie. Dostawca jest uprawniony do określenia takiego wynagrodzenia, o ile spełnia ono wymogi ustawowe unijnej ustawy o ochronie danych. Dostawca zapewni dostęp stronom третим wskazanym przez Klienta tylko wtedy, gdy (i) taki wniosek nie wykracza poza zakres wymogu ustawowego, (ii) strona третия wypłaca Dostawcy wynagrodzenie i (iii) Klient oraz strona третия przestrzegają unijnej ustawy o ochronie danych osobowych.

W przypadku, gdy Surowe dane produktu zawierają dane osobowe, Klient poinformuje Dostawcę o przekazaniu takich danych osobowych wyraźnie na piśmie. W przypadku przekazania danych stronie третiej instrukcje muszą zawierać szczegóły niezbędne do przeprowadzenia przekazania, w tym między

innymi dane odbiorcy strony третiej. Klient ponosi odpowiedzialność za to, że ma prawo poinstruować Dostawcę w taki sposób oraz że instrukcja i przekazanie są zgodne z obowiązującymi przepisami dotyczącymi danych osobowych. W żadnym wypadku Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek koszty lub szkody związane z przeniesieniem dokonany przez Dostawcę zgodnie z instrukcjami Klienta.

W przypadku, gdy Surowe dane produktu obejmują tajemnice handlowe Dostawcy, Dostawca odpowiednio identyfikuje takie tajemnice handlowe i uzgadnia warunki ujawniania zgodnie z Ustawą UE o danych osobowych. Dostawca ma prawo, przed ujawnieniem, wymagać od użytkowników i stron третих zachowania poufności i tajemnicy takich obciążonych tajemnicą handlową danych poprzez uzgodnienie i wdrożenie zabezpieczeń niezbędnych w tym celu. Dostawca jest ponadto uprawniony do wstrzymania lub zawieszenia udostępniania tajemnic handlowych, jeśli nie zostanie osiągnięte porozumienie, jeśli użytkownik lub strona третия nie wdroży uzgodnionych środków lub jeśli poufność tajemnic handlowych zostanie naruszona.

Klient będzie bronić, zwalniać z odpowiedzialności i chronić Dostawcę przed wszelkimi kosztami, stratami lub roszczeniami poniesionymi przez Dostawcę w związku z jakimkolwiek naruszeniem przez Klienta jego zobowiązań wynikających z niniejszej Sekcji.

17 OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI DOSTAWCY

ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY NIE MA ZASTOSOWANIA DO CZASU ROZPOCZĘCIA PIERWSZEJ FAKTYCZNEJ WIZYTY SERWISOWEJ NA MIEJSCU DOTYCZĄCEJ SPRZĘTU.

DOSTAWCA PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ WYŁĄCZNIE ZA BEZPOŚREDNIE SZKODY MAJĄTKOWE I OBRAŻENIA CIAŁA, POD WARUNKIEM, ŻE TAKIE SZKODY LUB OBRAŻENIA WYNIKAJĄ BEZPOŚREDNIO Z ZANIEDBANIA DOSTAWCY.

ŁĄCZNA ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY ZA WSZELKIE SZKODY ZWIĄZANE Z USŁUGAMI I/LUB UMOWĄ GŁÓWNA JEST OGRANICZONA DO MAKSYMALNEJ KWOTY 500.000 EUR (PIĘĆSET TYSIĘCY EURO) WE WSZYSTKICH PRZYPADKACH ZA JEDNO ZDARZENIE LUB SERIĘ ZDARZEŃ, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY WYNIKAJĄ ONE Z UMOWY, CZYNU NIEDOZWOLONEGO, ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRODUKT LUB Z INNEGO TYTUŁU.

DOSTAWCA NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI WOBEC KLIENTA I/LUB JAKIEJKOLWIEK OSOBY TRZECIEJ W ZWIĄZKU Z USŁUGAMI I/LUB UMOWĄ GŁÓWNA ZA SZKODY POŚREDNIE (W TYM MIĘDZY INNYMI UTRATĘ ZYSKÓW, UTRATĘ PRZYCHODÓW I UTRATĘ PRODUKCJI) ANI ZA SZKODY SZCZEGÓLNE, WYNIKOWE, KARNE, PRZYKŁADOWE LUB UBOCZNE JAKIEGOKOLWIEK RODZAJU, NIEZALEŻNIE OD TEGO, CZY WYNIKAJĄ ONE Z UMOWY, CZYNU NIEDOZWOLONEGO, ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PRODUKT CZY Z INNYCH PRZYCZYN, NAWET JEŚLI DOSTAWCA ZOSTAŁ POINFORMOWANY O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

18 SIŁA WYŻSZA

Każda ze Stron jest uprawniona do zawieszenia wykonywania swoich zobowiązań wynikających z Umowy Głównej, z wyjątkiem obowiązku dokonywania płatności, w zakresie, w jakim takie wykonanie jest utrudnione przez okoliczności pozostające poza kontrolą Strony i niemożliwe do przewidzenia w momencie zawierania Umowy Głównej, w tym między innymi w wyniku wojny, rewolucji, strajku, awarii lub ograniczenia dostaw energii, paliwa, transportu, sprzętu lub innych towarów lub usług, klęski żywiołowej, wybuchu epidemii lub pandemii, działań rządu, zakazu eksportu lub importu, pożaru, eksplozji, powodzi, sabotażu, niepokoju społecznych lub opóźnienia dostawy przez poddostawcę (gdy wydarzenia te spowodowane są siłą wyższą zgodnie z niniejszą definicją).

Strona traci prawo do powoływania się na siłę wyższą, jeśli nie powiadomi drugiej Strony na piśmie bez zbędnej zwłoki po faktycznym powzięciu wiadomości o jej zaistnieniu.

19 ROZWIĄZANIE UMOWY GŁÓWNEJ

Każda ze Stron będzie uprawniona do rozwiązania Umowy Głównej w drodze pisemnego wypowiedzenia, jeśli druga Strona w istotny sposób naruszy swoje zobowiązania wynikające z Umowy Głównej i takie naruszenie nie zostanie naprawione w ciągu trzydziestu (30) dni od daty otrzymania pisemnego zawiadomienia o naruszeniu od drugiej Strony.

Dostawca będzie uprawniony do rozwiązania Umowy Głównej ze skutkiem natychmiastowym, jeśli jakkolwiek kwota płatna na podstawie Umowy Głównej nie zostanie zapłacona w terminie wymagalności lub jeśli Klient przedstawi swój własny wniosek o ogłoszenie upadłości lub jeśli Klient lub jakkolwiek osoba trzecia złoży jakkolwiek układ lub wniosek o likwidację działalności Klienta lub jeśli Klient będzie przechodzić przez lub zostanie poddany podobnej procedurze w kraju, w którym Klient jest ustanowiony, ma siedzibę lub miejsce zamieszkania.

Klauzule 15, 17 i 20 pozostają w mocy po rozwiązaniu Umowy Głównej.

20 PRZEPISY I REGULACJE EKSPORTOWE

Klient będzie zawsze przestrzegać wszelkich przepisów i/lub regulacji handlowych Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej i Stanów Zjednoczonych Ameryki, a także (innych) obowiązujących przepisów i regulacji handlowych, jeśli takie istnieją („Przepisy handlowe”) w odniesieniu do Klienta i/lub Usług.

Przed jakimkolwiek przekazaniem Usług osobie trzeciej lub korzystaniem z Usług świadczonych przez Dostawcę, Klient w szczególności sprawdzi i zagwarantuje za pomocą odpowiednich środków, że: (i) Klient nie naruszy żadnych obowiązujących przepisów prawa handlowego, uwzględniając w każdym czasie zakazy omijania embarga; (ii) Usługi nie są przeznaczone do użytku w związku z uzbrojeniem, technologią nuklearną lub bronią, jeśli i w zakresie, w jakim takie użycie podlega zakazowi lub zezwoleniu, chyba że wymagane zezwolenie zostanie dostarczone; oraz (iii) jeśli jest to wymagane w celu umożliwienia władzom przeprowadzenia kontroli eksportu, Klient, na żądanie władz, niezwłocznie dostarczy władzom niezbędnych informacji wymaganych przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub regulacje.

Klient nie będzie bezpośrednio ani pośrednio ponownie eksportował żadnych Usług, w tym również części zamiennych, do Rosji lub Białorusi lub do użytku w Rosji lub Białorusi i nie będzie w żaden sposób obchodził tego embarga. Jeśli Klient dowie się lub ma powody sądzić, że doszło do naruszenia tego warunku, niezwłocznie powiadomi o tym Dostawcę. Klient będzie bronić, zabezpieczać i chronić Dostawcę przed wszelkimi roszczeniami, stratami, grzywnami, karami i wszelkimi powiązanymi wydatkami wynikającymi z naruszenia przez Klienta wyżej wymienionego zobowiązania. Dostawca może rozwiązać, na wyłączne ryzyko i koszt Klienta, całość lub część umów z Klientem dotyczących dowolnych Usług, w tym zawsze również części zamiennych, ze skutkiem natychmiastowym, za pisemnym powiadomieniem Klienta w przypadku naruszenia przez Klienta zobowiązania określonego w niniejszym paragrafie. W przypadku rozwiązania umowy Klient zrekompensuje Dostawcy wszelkie poniesione przez niego koszty (w tym koszty ogólne), utracone zyski, a także straty i szkody.

Klient będzie prowadził wszelką dokumentację wymaganą na mocy Przepisów handlowych i niezwłocznie przekaże ją Dostawcy na uzasadnione żądanie Dostawcy. Obowiązek prowadzenia dokumentacji przez Klienta będzie kontynuowany przez pięć (5) lat od otrzymania Usług.

Klient będzie bronić, zabezpieczać i chronić Dostawcę przed wszelkimi grzywnami, karami i wszelkimi powiązanymi wydatkami wynikającymi z naruszenia przez Klienta któregośkolwiek z jego zobowiązań określonych w niniejszej klauzuli 20.

21 PRAWO WŁAŚCIWE I ROZSTRZYGANIE SPORÓW

Umowa Główna podlega i będzie interpretowana zgodnie z prawem obowiązującym w miejscu siedziby Dostawcy, z wyłączeniem wszelkich przepisów dotyczących wyboru prawa, które mogą być zawarte w tych przepisach.

Wszelkie spory powstałe w związku z Umową Główną będą ostatecznie rozstrzygane przez sądy właściwe dla miejsca zamieszkania, rejestracji lub siedziby Dostawcy.

© Konecranes Global Corporation 2025. Wszelkie prawa zastrzeżone.

w. 4.11.2025