

## AGGIORNAMENTO 2025 DEL CODICE DI CONDOTTA PER I DISTRIBUTORI KONECRANES

### Scopo e campo di applicazione del Codice

L'adozione di pratiche aziendali responsabili è essenziale per garantire livelli competitivi di prestazioni e redditività a lungo termine. Konecranes si impegna a garantire il massimo rispetto dei principi etici e, attraverso il proprio Codice di condotta, descrive gli standard legali ed etici che intende mantenere nei confronti dei propri clienti, partner commerciali, fornitori e dipendenti, nonché nei confronti della società e dei mercati finanziari in tutti i paesi in cui opera. Il presente Codice di condotta per i distributori è sostanzialmente simile al Codice di condotta di Konecranes, tenendo conto degli aspetti rilevanti dell'attività di distribuzione.

Pertanto, Konecranes si aspetta che i suoi distributori svolgano la propria attività nel rispetto dei requisiti legali ed etici, degli standard e dei principi che Konecranes prevede nel presente Codice di condotta per i distributori. Tali principi rivestono grande importanza per l'avvio o lo svolgimento di attività commerciali con integrità. Konecranes si impegna e raccomanda ai propri distributori di impegnarsi a rispettare i dieci principi del Global Compact delle Nazioni Unite e le Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali.

Il Codice di condotta dei distributori di Konecranes ("Codice") stabilisce i requisiti legali ed etici minimi e i principi di condotta che Konecranes richiede ai propri distributori. Il Codice si applica alla condotta di tutti i distributori che svolgono attività commerciali con Konecranes in tutto il mondo, nonché a coloro che supportano i distributori e/o partecipano alla distribuzione e alla vendita dei prodotti e dei servizi Konecranes.

### Conformità alle leggi e alle normative

Il Distributore deve sempre rispettare pienamente le leggi e i regolamenti applicabili. Il Codice non mira a sostituire le leggi nazionali, ma deve sempre essere considerato uno standard e un requisito minimo.

### Ambiente

Il Distributore si impegna a ridurre l'impatto ambientale delle proprie attività. Il Distributore si concentra sull'efficienza energetica e delle risorse, nonché sulla gestione dei rifiuti e delle sostanze chimiche.

Il Distributore deve ottenere, mantenere e rispettare i permessi, le licenze e le registrazioni ambientali. Il Distributore deve trattare adeguatamente le acque reflue, le emissioni atmosferiche e acustiche e i rifiuti solidi generati dalle sue attività.

### Protezione dei dati e privacy

Il Distributore deve trattare i dati personali in conformità alle leggi applicabili e agli accordi con Konecranes. In ogni caso i dati personali devono essere trattati in modo equo e accurato. Il Distributore deve implementare misure organizzative e tecniche appropriate per garantire la sicurezza dei dati personali e, se necessario, impegnarsi a stipulare accordi giuridicamente vincolanti, come appositi accordi scritti, per garantire la conformità e il diritto delle persone alla protezione/privacy dei dati.

### Anticorruzione e anticoncussione

Il Distributore non dovrà intraprendere pratiche aziendali corrette di alcun tipo o contesto, con nessuno, in nessuna parte del mondo, incluse estorsione, appropriazione indebita e corruzione, o attività di riciclaggio di denaro.

Il Distributore non deve mai cercare, accettare, dare o offrire, direttamente o tramite terzi, tangenti o altri pagamenti e promesse impropri. Per pagamento improprio si intende qualsiasi oggetto di valore dato con l'intento di ottenere o mantenere un beneficio commerciale o personale improprio.

Eventuali regali e ospitalità offerti dal Distributore ai dipendenti di Konecranes o ad altri partner commerciali devono essere ragionevoli e accettabili ai sensi delle leggi applicabili. È necessario prestare particolare attenzione quando è in corso o è prevista una gara d'appalto o una trattativa contrattuale o quando si lavora con funzionari pubblici, poiché esistono norme e regolamenti più severi che li riguardano.

I pagamenti incentivanti non sono mai accettabili. I pagamenti incentivanti sono somme versate a funzionari pubblici per garantire o accelerare l'esecuzione di operazioni abituali o necessarie alle quali chi effettua il pagamento incentivante ha diritto per legge o ad altro titolo.

I dipendenti e i rappresentanti di Konecranes devono sempre pagare le proprie spese di viaggio e alloggio quando visitano un Distributore o gli eventi del Distributore. Ciò non si applica alle spese di viaggio locali condivise come taxi, autobus e spese di trasporto locali simili.

Konecranes si aspetta che il Distributore stabilisca e mantenga processi adeguati e proporzionati per prevenire la corruzione all'interno delle sue operazioni e garantisca il rispetto delle leggi anticorruzione applicabili.

## Conoscenza dei clienti e dei fornitori ("KYC")

Il Distributore deve adottare una procedura KYC che garantisca che il Distributore sia consapevole dei rischi, come i rischi di conformità, relativi ai suoi clienti.

Il Distributore deve adottare le misure appropriate in caso di possibili risultati negativi.

Il Distributore deve rifiutarsi di intrattenere rapporti commerciali e di fornire assistenza a coloro che sono coinvolti in comportamenti illegali relativi ai beni di Konecranes e/o del Distributore, che non hanno superato la procedura KYC o che hanno condotto attività commerciali in violazione del presente Codice.

## Concorrenza leale

Konecranes si aspetta che i suoi Distributori si impegnino per una concorrenza leale e a rispettare le leggi sulla concorrenza applicabili. Il Distributore deve astenersi da qualsiasi attività che possa limitare la concorrenza leale o dare adito a riserve in materia di diritto della concorrenza, ad esempio condividendo con i suoi concorrenti informazioni sui prezzi, sulle quote di mercato o altre informazioni analoghe non pubbliche.

## Conflitti di interesse

Il Distributore deve evitare situazioni in cui sussista un conflitto di interessi tra Konecranes e il Distributore, o che potrebbero ragionevolmente creare una percezione di conflitto di interessi con l'obbligo di un dipendente di Konecranes di agire nel migliore interesse di Konecranes.

Il Distributore deve informare Konecranes di qualsiasi situazione di conflitto di interessi potenziale o reale di cui viene a conoscenza, compresi i casi in cui un dipendente attuale o passato di Konecranes o un familiare di un dipendente di Konecranes detenga o ha abbia detenuto un interesse finanziario diretto o indiretto rilevante nel Distributore, o nel caso in cui tale persona ricopra o abbia ricoperto una posizione manageriale presso il Distributore o lavori per esso.

## Rendicontazione finanziaria e contabile

Il Distributore deve registrare le proprie attività finanziarie in conformità a tutte le leggi e le pratiche contabili applicabili, come la tenuta di libri e registri accurati, completi, verificabili e aggiornati.

## Conservazione della documentazione

Il Distributore deve conservare tutti i documenti per il periodo richiesto (come minimo o come massimo) dalle leggi e dai regolamenti applicabili. I documenti relativi all'attività e alla collaborazione con Konecranes, inclusi, a titolo esemplificativo ma non esauritivo, le questioni

relative alla responsabilità del prodotto e le licenze, devono essere reperibili e archiviati in modo sicuro in luoghi e sistemi/database approvati da Konecranes.

## Commercio internazionale

Il Distributore deve rispettare tutte le sanzioni e gli embarghi commerciali nazionali e internazionali, incluse, a titolo esemplificativo ma non esauritivo, le sanzioni commerciali internazionali emesse dalle autorità delle Nazioni Unite, dell'UE o degli Stati Uniti, nonché tutte le leggi applicabili in materia di controlli sulle esportazioni e sulle importazioni e le leggi doganali e le istruzioni di volta in volta fornite da Konecranes.

Il Distributore non deve effettuare transazioni con persone fisiche e giuridiche che figurano negli elenchi delle sanzioni applicabili o in qualsiasi modo in contrasto con quanto concordato dal Distributore e da Konecranes nel contratto di distribuzione o con quanto Konecranes ha di volta in volta indicato.

## Sicurezza informatica

Il Distributore è tenuto a rispettare le leggi e i regolamenti applicabili in materia di sicurezza informatica e ad adottare proattivamente misure per garantire la sicurezza di Konecranes e dei prodotti, dei sistemi e dei servizi forniti.

Il Distributore informerà Konecranes all'indirizzo [supplier.cybersecurity@konecranes.com](mailto:supplier.cybersecurity@konecranes.com) senza ingiustificato ritardo in merito agli incidenti di sicurezza informatica che hanno o potrebbero avere un impatto su Konecranes.

## Riservatezza e proprietà intellettuale

Il Distributore è tenuto a mantenere riservate le informazioni riservate di Konecranes e dei suoi partner commerciali a cui il Distributore potrebbe avere accesso o di cui potrebbe altrimenti venire a conoscenza nel corso del suo rapporto commerciale con Konecranes, e deve garantire la protezione contro l'accesso e l'uso non autorizzati. Il Distributore utilizzerà tali informazioni esclusivamente in relazione al proprio lavoro ai sensi dell'accordo di distribuzione con Konecranes.

Il Distributore è tenuto a prestare particolare attenzione alla protezione della riservatezza dei segreti commerciali di Konecranes. I segreti commerciali includono, ad esempio, informazioni commercialmente sensibili relative a clienti, distributori e fornitori di Konecranes nonché informazioni relative alla ricerca e allo sviluppo.

Il Distributore deve rispettare e proteggere i diritti di proprietà intellettuale di Konecranes e delle terze parti.

## Diritti umani

### *Rispetto dei diritti umani*

Il Distributore deve trattare i propri dipendenti in modo equo e corretto, tenendo conto dei diritti umani come definiti nella Carta internazionale dei diritti umani e nella Dichiarazione dell'Organizzazione internazionale del lavoro (OIL) sui principi e i diritti fondamentali sul lavoro. Il Distributore deve identificare, valutare e prevenire o mitigare gli impatti negativi sui diritti umani.

### *Libera scelta del lavoro*

Non è accettata alcuna forma di schiavitù moderna, tra cui lavoro forzato, lavoro obbligatorio, legame di debito, tratta di esseri umani o simili. Tutti i lavori saranno volontari e i lavoratori saranno liberi di lasciare il lavoro in qualsiasi momento o di terminare il loro rapporto di lavoro senza penalità con un ragionevole preavviso in base al contratto di lavoro. Nessun dipendente sarà tenuto a fornire i propri documenti di identità, a depositare denaro o a pagare commissioni di assunzione durante l'impiego.

### *Libertà di associazione*

Il Distributore deve riconoscere la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva.

### *Lavoro minorile*

Il Distributore deve garantire di non impiegare bambini nel lavoro. Il termine "bambino" si riferisce a qualsiasi persona di età inferiore ai 15 anni, o di età inferiore all'età prevista per il completamento dell'istruzione obbligatoria, o di età inferiore all'età minima per l'occupazione nel paese, a seconda di quale sia l'età di riferimento più alta. Il Distributore deve garantire e controllare l'età dichiarata dai propri dipendenti. I lavoratori di età inferiore ai 18 anni (adolescenti) non devono svolgere lavori che possano mettere a rischio la loro salute o sicurezza, compresi i turni di lavoro di breve durata e gli straordinari.

### *Ore lavorative*

Gli orari di lavoro devono essere conformi alle leggi locali e ai contratti collettivi e devono essere rispettati e documentati. Tutti gli straordinari sono facoltativi. Il Distributore deve concedere ai propri dipendenti giorni di riposo regolari, in media almeno un giorno di riposo ogni sette giorni.

### *Retribuzioni e benefit*

Il compenso da pagare ai dipendenti deve essere conforme alle leggi salariali e ai contratti collettivi applicabili, inclusi quelli relativi a salari minimi, ore di straordinario e benefit obbligatori.

### *Discriminazioni e molestie*

Il Distributore non deve tollerare alcuna discriminazione nei confronti di alcun dipendente e di coloro che lavorano per suo conto (definiti di seguito "sotto la sua direzione") per motivi quali razza, religione, colore della pelle, sesso, identità di genere, orientamento sessuale, età, stato civile, nazionalità, cittadinanza, opinione politica, appartenenza sindacale, disabilità (laddove il candidato o il dipendente sia qualificato a svolgere le funzioni essenziali del lavoro con o senza ragionevoli adattamenti) o altre forme di discriminazione contemplate nelle normative e leggi pertinenti in materia di reclutamento, assunzione, collocamento, promozione o qualsiasi altra condizione di impiego. Il Distributore deve garantire che i propri dipendenti ricevano pari opportunità e pari trattamento in base al merito.

Il Distributore non deve consentire molestie o abusi fisici, psicologici, verbali o sessuali nei confronti di chiunque sia sotto la sua direzione. Le politiche e i processi disciplinari a supporto di questi requisiti devono essere chiaramente definiti e comunicati ai dipendenti.

### *Salute e sicurezza*

Il Distributore deve garantire che coloro che sono sotto la sua direzione abbiano un ambiente di lavoro sano e sicuro. Il Distributore deve adottare misure adeguate per la protezione contro gli infortuni e le malattie professionali e garantire che i propri dipendenti siano formati per svolgere il proprio lavoro in modo sicuro e corretto.

Il distributore deve essere trasparente e garantire un miglioramento continuo attraverso la definizione di obiettivi chiari, la definizione delle responsabilità dei ruoli, la gestione dei rischi, i processi di best practice, i sistemi di reporting, l'auditing, l'ispezione e il monitoraggio della conformità.

### *Segnalazione di problemi di conformità*

Konecranes si aspetta che il Distributore fornisca ai propri dipendenti e alle altre parti coinvolte la possibilità di sollevare dubbi su condotte non etiche o illegali senza rischio di ritorsioni e garantisce che siano in atto processi adeguati per affrontare tali dubbi e porre rimedio a eventuali casi confermati.

Se il Distributore viene a conoscenza di violazioni del presente Codice che possono influire sul rapporto commerciale con Konecranes, da parte dei suoi dipendenti o dei dipendenti di Konecranes, ha il diritto e la responsabilità di informare Konecranes il prima possibile senza timore di ritorsioni per le segnalazioni effettuate in buona fede. Il Distributore e i suoi dipendenti possono contattare direttamente Konecranes o segnalare le proprie preoccupazioni in modo confidenziale tramite [il canale per la denuncia delle irregolarità](#) di Konecranes.

[e-mail: compliance@konecranes.com](mailto:compliance@konecranes.com)

#### **Monitoraggio e revisione**

Il Distributore deve monitorare e documentare costantemente la sua conformità al presente Codice e alle leggi e ai regolamenti applicabili e deve essere in grado di dimostrare su richiesta la sua conformità ai requisiti. Se Konecranes ha ragionevoli motivi per ritenere che vi sia una violazione del presente Codice o se le autorità competenti lo richiedono, e la questione non può essere risolta con altri mezzi in modo ragionevolmente soddisfacente per Konecranes, il Distributore può essere sottoposto a revisione. L'audit deve essere condotto da un revisore esterno neutrale.

#### **Non conformità e azioni correttive**

Se il Distributore non rispetta il presente Codice, dovrà adottare tempestivamente tutte le azioni correttive necessarie. Se il Distributore non rispetta il presente Codice, Konecranes può intraprendere azioni contro il Distributore, compresa, a titolo esemplificativo ma non esauritivo, la sospensione degli ordini o la risoluzione di qualsiasi accordo con il Distributore.

In vigore dal 16 giugno 2025

Funzione legale