

Servisní programy pro zdvihací techniku



Odborný servis pro reálné výsledky

Servisní program pro zdvihací techniku přeměňuje údržbu z reaktivního nákladu na proaktivní výhodu. Dokáže zlepšit bezpečnost, provozní spolehlivost i celkové náklady na provoz a současně zajistí soulad s lokálními předpisy a efektivní provoz.

Špičkové služby životního cyklu v rámci celého odvětví

Poskytujeme služby po celou dobu životnosti všech typů a značek průmyslových jeřábů a kladkostrojů včetně udržitelných zdvihacích řešení pro všechny druhy průmyslových aplikací. Naším cílem je nabízet služby a řešení napomáhající zvýšit bezpečnost, produktivitu a udržitelnost vašich provozů.

Naše služby pokrývající životní cyklus výrobků jsou navrženy tak, aby maximalizovaly produktivitu i provozuschopnost a minimalizovaly náklady na prostoje s cílem dosáhnout nejvyšší hodnoty životního cyklu vašich zařízení.

Co nás odlišuje

V Konecranes nechápeme bezpečnost jako předpis – je hluboce zakořeněna v naší kultuře. Věříme, že žádná práce není natolik důležitá a žádná servisní činnost natolik naléhavá, abychom si nemohli vyhradit čas na její bezpečné a správné provedení. Tento závazek dennodenně přispívá k ochraně našich pracovníků i vašich lidí a provozů.

K servisu jeřábové techniky přistupujeme konzultačním způsobem a úzce s klienty spolupracujeme v průběhu celého životního cyklu zařízení. Cíl je jednoduchý: měřitelné zlepšení bezpečnosti, produktivity se současným udržením nákladů životního cyklu pod kontrolou.

Klíčovým faktorem naší výjimečnosti jsou lidé. Přitahujeme schopné a angažované specialisty a jejich rozvoj podporujeme prostřednictvím špičkových technických školení a certifikačních programů. Díky propojení se špičkovou globální sítí odborné podpory má místní technik Konecranes při každém servisním zásahu k dispozici poznatky celé organizace.

S nejrozsáhlejší servisní sítí v rámci odvětví jsme vám vždy nablízku – a totéž platí pro naše znalosti. Servisujeme stovky tisíc zařízení všech značek



a modelů napříč širokým spektrem průmyslových odvětví a využíváme desítky let zkušeností výrobce originálního zařízení s důvěryhodným portfoliem převzatých značek.

Aktivně formujeme budoucí podobu údržby jeřábové techniky. Naše digitální nástroje a poznatky založené na datech poskytnou lepší přehled o stavu vašeho zařízení pro kvalifikovanější a proaktivnější rozhodování. Jako lídr v oblasti výzkumu a vývoje pokračujeme ve vývoji nových technologií, jež zlepšují bezpečnost, zvyšují produktivitu a podporují cíle udržitelnosti – aby byl váš provoz vždy o krok napřed.

Naší prioritou je také odpovědnost vůči životnímu prostředí

Zavazujeme se poskytovat udržitelná řešení či služby – se současným předcházením a minimalizací vzniku emisí a odpadů. Klíčovými zásadami našeho produktového designu jsou použitelnost, efektivita a bezpečnost doplněné lifecycle přístupem, jehož cílem je zvýšit provozní efektivitu a životnost zařízení. Stěžejním prvkem našeho přístupu je cirkularita. Naším cílem je pomoci vám maximálně využít zdroje – minimalizovat odpad, znovu využívat materiály a snižovat ekologickou stopu vašich provozů.



Servisní programy připravené na míru vašim provozům

Od kontrol a pravidelné údržby přes pokročilé servisní zásahy až po dodávky náhradních dílů – dokážeme servisní plán přizpůsobit tak, aby podpořil výkon a spolehlivost vašich jeřábů.

Pro bezpečný a produktivní provoz vašich jeřábů je aktivní servisní program naprosto klíčový. Pravidelné kontroly a preventivní údržba pomáhají identifikovat rizika či příležitosti ke zlepšení, podporují dodržování bezpečnostních předpisů a prodlouží životnost vašich jeřábů.

Většina výrobců jeřábů poskytuje pokyny či doporučení pro plánovanou údržbu, které mají zajistit, že zařízení fungují ve standardním provozu

podle očekávání. Nejefektivnější servisní programy jsou však ty, které jsou přizpůsobeny prostředí, v němž jeřáby pracují.

Servisní programy nastavujeme na míru podle konkrétního zařízení, jeho používání, pracovních podmínek, klasifikace, servisní historie, doporučení výrobce a legislativních požadavků. Postaráme se také o vaše dlouhodobé požadavky na náhradní díly a specializované služby během celé životnosti zařízení.

Navrženo pro vaše potřeby

Naši odborníci na servisní smlouvy vám pomohou vybrat ten nejvhodnější program pro vaše zařízení. Každý program má předem definovaný rámec služeb a zároveň zahrnuje další služby, jež mohou být doporučeny podle konkrétního zařízení a provozu. Získáte výhody komplexního a systematického přístupu s optimální kombinací služeb a vhodně nastavenou frekvencí zásahů.

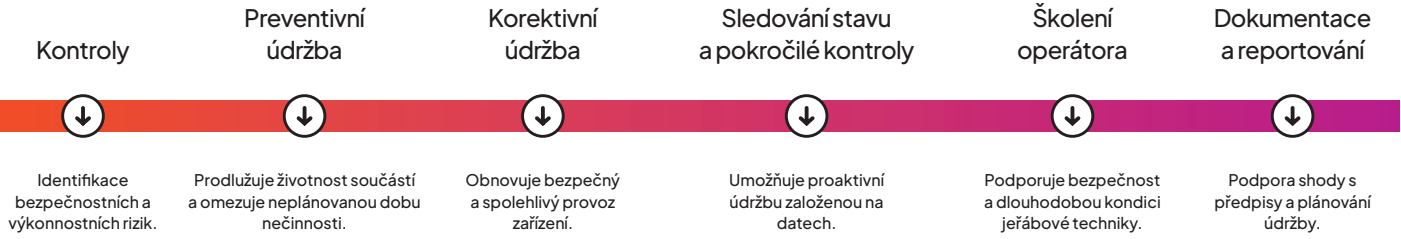


CONDITION
Program pravidelných kontrol a údržby
Tento program pro lehkou zdvihací techniku a průmyslové jeřáby je navržen tak, aby zajistil bezpečnost, soulad s předpisy i dostupnost zařízení, a zároveň poskytl špičkové zákaznické zkušenosti s nákladově efektivním přístupem vhodným pro většinu průmyslových aplikací.

CARE
Program řízení životního cyklu
Tento program pro kritická výrobní zařízení je zaměřen na zlepšení bezpečnosti, produktivity a hodnoty životního cyklu. Prediktivní údržbu, sledování stavu a dlouhodobé plánování životního cyklu zajišťují naši techničtí experti a specialisté.

COMMITMENT
Program údržby v místě provozu
Tento program je ideální pro rozsáhlé instalace vyžadující přizpůsobenější a integrovanější přístup s vyhrazeným personálem přímo na místě.

Co tvoří servisní program?



Komplexní správa majetku

Uplatňujeme systematickou metodu hodnocení rizik a doporučení s konzultačním procesem plánování a revizí, abychom podpořili nepřetržité zlepšování bezpečnosti a produktivity.

Posouzení rizik pro praktické závěry
Základem procesů kontroly a údržby je naše vlastní metoda posuzování rizik a doporučení. Ať už je na jeřábech prováděna jakákoli servisní činnost, tato metoda usměrňuje naše hodnocení a konzultační procesy, aby vám zajistila výhodu v oblasti bezpečnosti a produktivity.

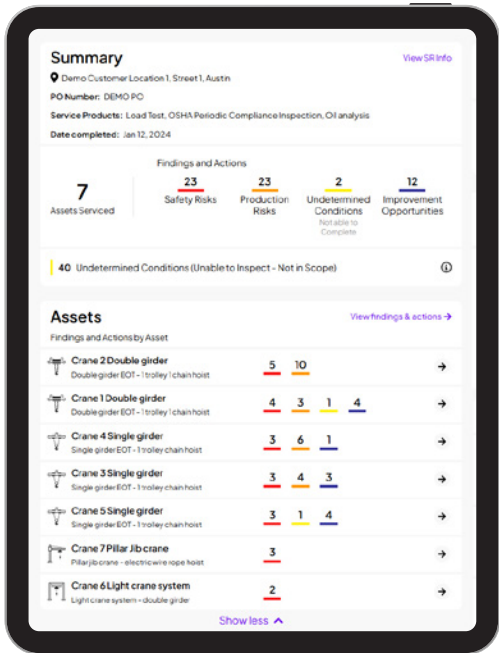
Během servisní návštěvy kontrolujeme komponenty, abychom určili, zda jsou v přijatelném stavu nebo zda vyžadují pozornost. Následně zdokumentujeme odchylky a přiřadíme typ rizika – může se jednat o bezpečnostní, produkční nebo neurčitě riziko. Identifikujeme také příležitosti ke zlepšení a poskytujeme doporučená opatření.

Rizika a doporučení jsou na portálu Konecranes zvýrazněna, abyste mohli snadno zjistit, co vyžaduje pozornost a naplánování údržby.

Poradenský přístup napomáhající rozhodování
Servisní návštěva nekončí pouhým předáním zprávy. Věnujeme čas osobnímu setkání, sdílíme svá zjištění, poskytneme doporučení vycházející z naší špičkové odbornosti a prodiskutujeme dopad jednotlivých kroků na provoz a celkové zdraví vašeho podnikání. Tyto kroky realizujeme prostřednictvím zákaznických hodnocení.

Bezpečnostní revize: Při zjištění rizika souvisejícího s bezpečností s vámi technik provede revizi ještě před odchodem z místa nebo uvedením zařízení zpět do provozu.

Revize návštěvy: Po dokončení každého servisního zásahu s vámi technik na místě provede vyhodnocení, seznámí vás se



Rizika a doporučení s barevným rozlišením dostupná na portálu Konecranes.

svými poznatky a projedná s vámi další doporučené kroky.

Servisní revize: Následně vás budeme kontaktovat, abychom společně prošli rizika, doporučené akce či připravené nabídky, vyjasníme otázky a stanovíme další postupy.

Obchodní revize: Toto vyhodnocení, realizované jednou ročně nebo dle potřeby, poskytuje ucelený a detailní pohled na naši servisní spolupráci a vytváří prostor pro analýzu či plánování.



Servisní program může přinést měřitelné přínosy v oblasti bezpečnosti, doby provozuschopnosti a dlouhodobého výkonu zařízení

Zlepšení bezpečnosti a shody s předpisy
Pravidelné inspekce a preventivní údržba spolu s řádnou dokumentací podporují dodržování platných zákonů a předpisů.

Maximalizace provozuschopnosti a produktivity
Inspekce a vzdálený monitoring pomáhají odhalit problémy dříve, než se rozvinou do rozsáhlejších závad způsobujících neplánované odstávky.

Optimalizovaný výkon a spolehlivost
Dobře udržovaný jeřáb pracuje efektivněji a konzistentněji. Promazání a seřízení zajistí hladký mechanický chod a ovládání.

Podpora cílů udržitelnosti
Kvalitní servisní program může prodloužit životnost zařízení a omezit poruchovost, což pomáhá omezit odpad a využívání zdrojů.

Nížší celkové náklady na vlastnictví
Plánovaná údržba je obvykle výrazně levnější než havarijný servis a předcházení závažným poruchám dokáže snížit náklady na opravy či výměny.

Odborná doporučení a podpora při plánování
Rizika a doporučení pomohou stanovit priority údržby a digitální reportování spolu s pravidelným procesem vyhodnocení umožní včasné plánování modernizace a výměny komponent.

Zjednodušená správa údržby
Servisní reporty a historie údržby na portálu Konecranes usnadní správu majetku a poskytnou auditní záznamy pro plnění regulatorních požadavků.

Chytrá údržba založená na datech

Přístup k údržbě jeřábů založený na datech kombinuje prediktivní údržbu, rutinní údržbu a pravidelné kontroly, aby vaše zdvihací zařízení pracovalo bezpečně a efektivně.

Servisní program s plánovanou údržbou pomáhá uchovat spolehlivost zařízení a inspekce zajistí bezpečný provoz v souladu s předpisy. Prediktivní údržba využívá provozní data dálkového monitorování TRUCONNECT, pokročilé inspekce a automatizovanou analytiku k identifikaci vzorců v datech a k předpovědi poruch ještě předtím, než nastanou.

Údržba tak může probíhat podle skutečného technického stavu a v souladu s výrobními harmonogramy. Opravy jsou potom přesnější a lépe využívají dostupné zdroje. Prediktivní údržba rovněž usnadňuje plánování přestaveb, rozsáhlejších oprav, modernizačních zásahů či úplných náhrad zařízení.

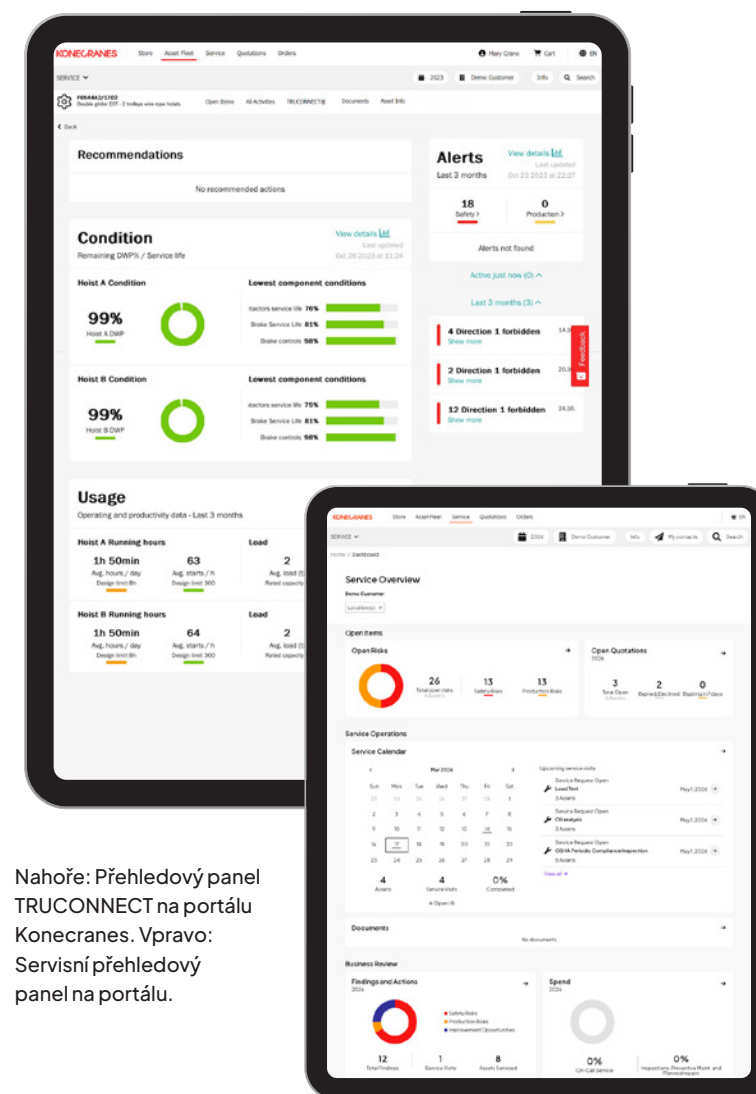
Zařazení prediktivní údržby do servisního programu zahrnujícího inspekce a preventivní údržbu posouvá strategii údržby na vyšší úroveň – je přesnější, efektivnější a nákladově úspornější.

Přehled v reálném čase se systémem TRUCONNECT

TRUCONNECT je sada inteligentních vzdálených servisních řešení, jež poskytuje přehled o stavu a využití jeřábové techniky v reálném čase, aby vám pomohla proaktivně řídit údržbu, zvýšit bezpečnost a optimalizovat produktivitu. Poskytuje potřebný přehled pro plné pochopení každodenního využívání jeřábů a tvoří klíčový prvek prediktivní údržby.

Mezi pravidelnými prohlídkami a preventivní údržbou mohou nastat problémy způsobené chybou obsluhy, nepravidelným používáním jeřábu nebo jinými nepředvídatelnými událostmi. Monitorování stavu v reálném čase pomůže odhalit počínající známky opotřebení klíčových komponent ještě předtím, než přerostou v kritické problémy ohrožující bezpečnost a výkon. Optimalizace harmonogramů údržby podle skutečného využití namísto pevných intervalů napomáhá předcházet neplánovaným odstávkám a prodlužuje životnost zařízení.

Data ze systému TRUCONNECT vám pomohou vytvořit provozní základnu a identifikovat příležitosti k údržbě a zlepšení procesů. Získaná data vám pomohou rozhodovat o bezpečnostních záležitostech, školení a investicích do servisu a zařízení.



Nahoře: Přehledový panel TRUCONNECT na portálu Konecranes. Vpravo: Servisní přehledový panel na portálu.

Portál Konecranes: jeden jasný přehled pro chytrou správu jeřábové techniky

Zapomeňte na tištěné reporty a tabulky. Se servisním programem od nás získáte přístup k portálu Konecranes, který vám poskytne digitální záznam všech servisních činností na jeřábové technice, informace o stavu zařízení, provozní data ze systému TRUCONNECT a podrobnosti o smlouvě. Navíc si můžete vyhledávat příručky a prohlížet si či objednávat náhradní díly pro mnoho značek, typů a modelů průmyslových jeřábů a kladkostrojů.

Portál vám poskytne rychlý přehled o údržbových aktivitách, otevřených bezpečnostních a provozních rizicích, nabídkách a vynaložených nákladech.

Můžete analyzovat každé jednotlivé zařízení, nebo si zobrazíte přehled celé flotily, abyste mohli lépe plánovat a určovat priority údržby. Informace zobrazují přehledné grafy či diagramy a servisní reporty si můžete stáhnout a sdílet.

Portál Konecranes vám poskytne vše potřebné ke správě flotily jeřábů z jednoho místa – namísto domněnek pracujete s daty a místo nesourodých záznamů získáte jasný přehled o svém majetku. Získáte trvalý přístup 24/7 k informacím o stavu, historii a potřebách vaší jeřábové flotily.

Využijte servisní program naplno

Servisní program Konecranes představuje pevný základ bezpečnosti a spolehlivosti jeřábů – a přidání vhodných produktů vás posune ještě dál. Naše digitální nástroje zjednodušují procesy spojené s bezpečností a dodržováním legislativy. Prediktivní údržba detailně analyzuje vaše zařízení, aby zachytila potíže ještě předtím, než přerostou v nákladná selhání. Součinnost těchto prostředků vám pomůže přejít od řešení poruch k jejich předcházení, prodlouží životnost jeřábů a posílí jistotu při každém pracovním cyklu.



Obsluha jeřábu využívající aplikaci CheckApp

Digitální služby

Aplikace CheckApp pro každodenní kontroly

S aplikací CheckApp mohou uživatelé jeřábů rychle a snadno zaznamenávat svá zjištění do snadno použitelné aplikace při provádění kontrol před směnou a/nebo před zvedáním (zákonný požadavek v mnoha zemích). Výsledky kontrol lze zobrazit v portálu Konecranes, který vám poskytne kompletní auditní stopu každodenních kontrol.

Inspekce závěsných prostředků a příslušenství

Tato inspekce kombinuje využití štítků RFID a aplikace pro smartphony, díky níž můžete rychle a spolehlivě identifikovat zvedací zařízení a zobrazovat jejich inspekční data. Na portálu Konecranes je k dispozici přehled celé flotily, který vám poskytne ucelený systém pro správu příslušenství a snadno dostupné záznamy ke splnění legislativních požadavků.

Školení

Školení jeřábníků

Školení obsluhy jeřábů patří mezi nejefektivnější a finančně nejvýhodnější metody, jak zlepšit bezpečnost, produktivitu i nákladovost údržby.

Školení je určeno pro obsluhu jeřábů a dohledový personál odpovědný za každodenní provoz a bezpečné fungování jeřábů. Školení zajistí účastníkům pracovní znalosti, napomáhající snižovat chyby obsluhy a doplňující informace, jež pomohou zabránit vážným úrazům vyplývajícím z nesprávného používání jeřábové techniky.



Magnetická kontrola lana RopeQ

Analýzy

Analýza oleje

Analýza oleje může odhalit problémy, které při běžné inspekci nejsou zřejmé. Při pravidelném provádění, například jednou ročně, umožní sledovat vývoj kvality oleje. Trendy stavu oleje odhalí závady, například pomalu narůstající únavu převodového ozubení, což může být důležité při plánování důkladnějších inspekcí, generálních oprav či výměn.

Analýza návrhové životnosti

Tato analýza vypočítává zbývající návrhovou životnost konstrukcí a mechanismů vaší jeřábové techniky – umožňuje posoudit bezpečné pracovní limity. Znalost návrhové životnosti jeřábu vám umožní plánovat včasné modernizace, generální opravy a výměny komponentů. Tato opatření vám pomohou snížit provozní náklady a bezpečně prodloužit životnost jeřábu.

Posouzení kritických komponentů

Selhání kritických komponent jeřábu může vyvolat významná bezpečnostní rizika či narušení plynulosti výroby. Některé vady a nedostatky nejsou pouhým okem viditelné a mohou se vyskytovat uvnitř komponent, které se při inspekci běžně nerozebírají. Naše inspekce kritických komponent využívají nedestruktivní testování (NDT), unikátní technologie a osvědčené postupy k odhalení možných vad a nedostatků.

Pokročilá prohlídka převodovky

Kumulovaná materiálová únava může časem způsobit poruchy ozubených kol, praskliny, důlkovou korozi a odlupování materiálu. Pokročilá inspekce převodových skříní dokáže odhalit i drobné problémy dříve, než způsobí vážné selhání.

Prohlídka spojky

Za většinou poruch spojek stojí nedostatečné mazání – tyto součásti často nejsou při standardní kontrole dobře viditelné nebo přístupné. Naše kontrola spojek pomůže odhalit opotřebení a vady.

Kontrola háku/dříku

Součástí jeřábové kladnice s hákem čelí při každém zdvihacím cyklu opakovanému namáhání a zatížení. Selhání háku může být způsobeno přetížením či nesprávným zacházením, avšak ve většině případů je na vině dlouhodobá materiálová únava. Naše kontrola háku/dříku dokáže odhalit únavové trhliny v oblastech, které nejsou při běžných kontrolách viditelné.

Magnetická kontrola lana RopeQ

Během životnosti ocelového lana jsou jednotlivé dráty, prameny i jádro vystaveny tahu, ohybu a otěru. Příliš mnoho přetržených drátů nebo poškozené jádro lana způsobí snížení pevnosti a ohrožení bezpečného provozu. Magnetická kontrola lan RopeQ je umožňuje posoudit technický stav lana a identifikovat skryté vady, jež nelze zjistit běžnou vizuální kontrolou.



Společnost Konecranes je světovým lídrem v oblasti řešení manipulace s materiály – poskytujeme služby široké škále zákazníků z různých oborů. Neustále stanovujeme standardy odvětví – od každodenních vylepšení až po zásadní milníky v nejdůležitějších okamžicích. Víme totiž, že vždy dokážeme najít bezpečnější, produktivnější a udržitelnější způsoby. Proto lze společnosti Konecranes s přibližně 16 700 odborníky ve více než 50 zemích důvěřovat, pokud jde o každodenní zdvihání, manipulace a přemísťování všeho, co svět potřebuje. V roce 2024 činily celkové tržby skupiny 4,2 miliardy EUR. Akcie společnosti Konecranes jsou kótovány na burze cenných papírů Nasdaq Helsinki (symbol: KCR).

© 2026 Konecranes. Všechna práva vyhrazena. „Konecranes“, „Moves what matters“ a symbol  jsou registrované ochranné známky nebo ochranné známky společnosti Konecranes.

Tato publikace slouží pouze pro informační účely. Společnost Konecranes si vyhrazuje právo kdykoli a bez předchozího upozornění přestat vyrábět výrobky a/nebo změnit specifikace uvedené v tomto dokumentu. Na základě této publikace nevzniká společnosti Konecranes žádná povinnost záruky, výslovné či předpokládané, mimo jiné včetně jakékoli předpokládané záruky, záruky obchodovatelnosti nebo vhodnosti pro konkrétní účel.