

TRUCONNECT Remote Service





Kranzustands- und -nutzungs- informationen auf Knopfdruck

Vorbeugende Wartung ist unerlässlich, um Ihre Krane in einwandfreiem Betriebszustand zu halten. Die Datenfernübertragung mit TRUCONNECT Ferndiagnose in Kombination mit einem Konecranes Wartungsprogramm liefert wertvolle Nutzungs- und Betriebsdaten, die zusammen mit Inspektions- und Wartungsinformationen verwendet werden können, um einen umfassenden Überblick über den Wartungsbedarf und die Leistung der Ausrüstung zu erhalten.

Durch die Integration vorausschauender Wartungsfunktionen, einschließlich TRUCONNECT Remote Monitoring, in ein Wartungsprogramm können Wartungsaktivitäten weiter optimiert, ungeplante Ausfallzeiten reduziert und die Sicherheit, Leistungsfähigkeit und Lebensdauer der Ausrüstung verbessert werden.

Vorausschauende Wartung nutzt Zustandsüberwachung, erweiterte Inspektionen und Datenanalyse, um Komponenten- oder Geräteausfälle vorherzusagen. Empfehlungen für die Reparatur oder den Austausch von Komponenten basieren auf einer Kombination von Ergebnissen der vorbeugenden und vorausschauenden Instandhaltung.

Die Analyse und Identifizierung von Anomalien, Mustern und Trends in TRUCONNECT-Daten hilft uns, fundierte, komponentenspezifische Prognosen abzugeben und Empfehlungen und Maßnahmen zu priorisieren.



Bereit sich zu vernetzen?

Optimieren Sie Kransicherheit, -produktivität und Wartung

TRUCONNECT ist eine Reihe von Fernwartungsprodukten und -anwendungen, die Wartungsprozesse unterstützen und Verbesserungen bei Sicherheit und Produktivität fördern. TRUCONNECT liefert die Transparenz, die Sie benötigen, um die tägliche Nutzung Ihrer Krane vollständig zu verstehen. Die Daten können Ihnen helfen, fundierte Entscheidungen in Bezug auf Wartung, Sicherheitsaspekte, Schulungsbedarf, Produktivität sowie Investitionen in Service und Anlagen zu treffen.

Zwischen den regelmäßigen Inspektionen und der vorbeugenden Wartung können Probleme auftreten – verursacht durch Bedienfehler, unregelmäßige Nutzung des Krans oder anderen unvorhergesehenen Ereignissen. TRUCONNECT-Daten können Sie frühzeitig

auf Probleme mit Ihren Kranen hinweisen, bevor daraus kritische Störungen entstehen, die Sicherheit und Performance beeinträchtigen. So können Sie besser planen und Überraschungen vermeiden. Die Analyse der TRUCONNECT-Daten kann Ihnen außerdem helfen, eine betriebliche Ausgangsbasis zu entwickeln und Potenziale für Wartungs- und Prozessverbesserungen zu identifizieren.

TRUCONNECT-Daten können dazu beitragen, die Betriebssicherheit zu erhöhen und Zeit sowie Kosten durch weniger Ausfallzeiten zu sparen. Und zur Interpretation der Informationen ist kein Datenexperte erforderlich – die TRUCONNECT-Daten werden im Konecranes-Portal in leicht verständlichen Diagrammen und Farbindikatoren dargestellt.



Anomalien sind anormale Ereignisse, die als Fehler erscheinen können und bei ihrem Auftreten unverzüglich behoben werden sollten. Ein gutes Beispiel hierfür ist eine Überlast. Genau zu wissen, wann ein Überlastvorfall aufgetreten ist, ist der erste Schritt zur Ermittlung der zugrunde liegenden Ursache und zur Ergreifung von Maßnahmen, die ein erneutes Auftreten verhindern können.



Mustern sind wiederkehrende Ereignisse, die auf Tages-, Wochen- oder Monatsbasis auftreten oder einer anderen Korrelation folgen können. Ein Muster übermäßig häufiger Starts oder Not-Halts kann darauf hindeuten, dass Inspektionen erforderlich sind, da diese Vorgänge zu einem schnelleren Verschleiß der Komponenten führen können.



Die Untersuchung von **Trends** kann dazu beitragen, Ziele für die Verbesserung der Sicherheit und Produktivität zu ermitteln. Datendiagramme und Grafiken liefern visuelle Hinweise auf Dinge, die zuoder abnehmen. Eine langfristige Datenanalyse unterstützt Investitionsentscheidungen und die Ausarbeitung eines vorbeugenden Wartungsprogramms.

TRUCONNECT

Remote Service

FUNKTIONSWEISE	VORTEILE	DATEN	VERFÜGBARKEIT	EMPFOHLEN FÜR
TRUCONNECT Remote Monitoring (Ferndiagnose) Erfasst Daten über Zustand, Nutzung und Funktion von Steuersystemen und Sensoren bei technischen Anlagen und löst Alarme aus, wenn bestimmte Unregelmäßigkeiten auftreten. Die Daten werden genutzt, um Wartungsmaßnahmen zu planen und der Entstehung von Geräte- oder Komponentenfehlern vorzubeugen.	• Unterstützt die vorausschauende Wartung • Wartungsmaßnahmen können auf der Grundlage des geschätzten Komponentenzustands, also der geschätzten Restnutzungsdauer, geplant werden. • Dient zur Bestimmung der verbleibenden Nutzungsdauer ausgewählter Komponenten (Hebezeug, Bremsen, Träger, Schütze usw.) im Vergleich zu deren geplanten Nutzungsdauer • Liefert anlagentechnische Nutzungs- und Betriebsdaten, die zur Beurteilung von Kranzustand und -sicherheit dienen • Meldet Ihnen die Restnutzungsdauer der Bremsen, Überlastung beim Hebezeug, Notstopps und Fälle von Übertemperatur per E-Mail oder direkt in Textform, sodass Sie sofort darauf reagieren können.	Die erfassten Daten variieren je nach Fabrikat und Modell der Anlage, decken jedoch in der Regel Folgendes ab: • Zustand und voraussichtliche Lebensdauer kritischer Komponenten • Betriebsstunden • Gehobene Lasten • Motorstarts • Arbeitszyklen • Notausvorfälle • Zusätzliche TRUCONNECT-Optionen ermöglichen die Ausstattung bestimmter Anlagen mit der Überwachung des Zustands der Hubbremse und/oder des Wechselrichters	Sie können mit neuen Konecranes-Kranen wie Konecranes S-series, Konecranes X-series, Konecranes C-series, CXT, SMARTON, Konecranes M-Serie-, neuen Waste-to-Energy-Kranen und ausgewählten Prozesskranen an Standorte mit Mobilfunkabdeckung geliefert werden. Die Ferndiagnoseausrüstung kann auch an einigen vorhandenen Kranen nachgerüstet werden, einschließlich Konecranes-Ausrüstung, Demag-Hubwerken mit SafeControl und Hubwerken anderer Hersteller.	Einzelne Krane oder eine komplette Kranflotte. Idealer Partner für ein Programm zur vorbeugenden Wartung und eine Voraussetzung für die effiziente Umsetzung der vorbeugenden Wartung.
TRUCONNECT Bremsüberwachung Verwendet ein Zustandsüberwachungsgerät zur Erfassung der Größe des Bremsluftspalts sowie mechanischer und elektrischer Fehler bei den elektromagnetischen Scheibenbremsen. Das Tool dient zur Bestimmung des aktuellen Zustands der Bremsen, zur Schätzung ihrer Restlebensdauer und zur Erkennung von Bremsenfehlern.	• Kontinuierliche Überwachung der Bremsen, sodass deren Zustand auch zwischen den regelmäßigen Inspektionen bekannt ist • Trägt durch Erkennen von Bremsenfehlern zur Minimierung des Risikos eines Lastabsturzes bei • Trägt dazu bei, ein unnötiges Zerlegen der Bremse zu Inspektionszwecken zu vermeiden • Ermöglicht prospektive Bremsenwartung • Hilft bei der weiteren Optimierung von Wartungsaktivitäten, um ungeplante Ausfallzeiten zu minimieren und die Gerätesicherheit, die Produktivität und den Lebenszykluswert zu verbessern	• Indirekte Messung von Bremsluftspaltzustand und Bremsbelagverschleiß • Meldung elektrischer Fehler • Meldung mechanischer Fehler.	Lieferung mit den neuen SPS-gesteuerten SMARTON Kranen. Ein Umrüstpaket für Konecranes CXT-Krane, ausgewählte S-Serie Hebezeuge, SMARTON-, M-Serie und ausgewählte Prozesskrane ist für Standorte mit Mobilfunkabdeckung erhältlich. Kann auch an vorhandenen Kranen, einschließlich Kranen anderer Hersteller, nachgerüstet werden, wenn der Kran über elektromechanische Scheibenbremsen verfügt.	Besonders geeignet für Krane in intensiver Nutzung, wenn Sicherheit eine hohe Priorität hat. Die Informationen aus der Bremsüberwachung werden zur vorausschauenden Wartung genutzt und können auch zur Planung der Bremsenwartung verwendet werden.
TRUCONNECT Seilüberwachung Zeigt sowohl sichtbare äußere Mängel als auch innere Fehler auf, die bei einer Sichtprüfung nicht erkennbar sind. Spezielle und patentierte Sensoren überwachen das Drahtseil kontinuierlich, während sich der Kran im Normalbetrieb befindet, und Alarme per Text oder E-Mail erfolgen, wenn sich der Seilzustand unter die eingestellten Grenzwerte verschlechtert.	• Sie sind jederzeit und sofort über den Zustand Ihrer Drahtseile informiert. • Es können Mängel entdeckt werden, die bei regelmäßigen Inspektionen nicht erkennbar sind. • Das Risiko, dass die Last abstürzt, und andere Sicherheitsrisiken im Zusammenhang mit Drahtseilen werden reduziert. • Es ist keine Abschaltung zur Überprüfung des Seilzustands erforderlich. • Die Daten helfen Ihnen bei der Optimierung der Austauschintervalle für Ihre Seile. Sie können so vorausplanen, dass der Seilaustausch während einer vorgesehenen Standszeit erfolgt. • Die Seilsicherheit kann aus der Ferne überwacht werden, ohne dass der Kranbetrieb unterbrochen wird.	• Zustand des Drahtseils • Anzahl der Drahtbrüche und Risikoanzeige durch Ampelanzeigen • Detailansicht der Seilfehler und ihrer Position auf der gesamten Seillänge	Kann an neuen ETO-Kranen mit einem Seildurchmesser von 22–28 mm vorinstalliert werden. Die Seilüberwachung kann für Konecranes SMARTON-Krane nachgerüstet werden.	Ideal für Krane im prozesskritischen Einsatz, vor allem wenn Sicherheit hohe Priorität hat.
TRUCONNECT Remote Support Zugang zu einem globalen Netz von Kranexperten, die Kunden zur Reduzierung ungeplanter Standzeiten mit Remote-Support und Fehlerbehebung zur Seite stehen – rund um die Uhr an sieben Tagen der Woche. Unter kontrollierten Bedingungen kann eine Zweizeige-Kommunikation zwischen den Maschinen und ihren Betreibern hergestellt werden, um Instandsetzungsmaßnahmen zu beschleunigen.	• Schnellstmöglicher Beginn der Fehlerbehebung zur Minimierung von Stillstandszeit • Fehlerbehebung bei Problemen, die eine hohe Fachkompetenz erfordern • Schneller Support auch für äußerst abgelegene Standorte • 24/7-Support durch eine zentrale Ansprechstelle, die telefonisch erreichbar ist • Bestimmung der vor Ort benötigten Korrekturmaßnahmen und Ersatzteile, sodass möglicherweise kein Außendiensttechniker erforderlich ist	• Der globale technische Support von Konecranes verfügt über Fernzugriff auf die Krandiagnoseeinheit für Fehlerprotokolle und Ereignisse.	Erhältlich für ausgewählte speicher-programmierbare (SPS) Industrie- oder Standardkrane in ausgewählten Gebieten.	Ideal für abgelegene Standorte. Ergänzt ein Programm zur vorbeugenden Wartung für wichtige ETO-Krane.



Datenbasierte Erkenntnisse

Wenn Sie Ihre Kranflotte mit dem TRUCONNECT Remote Service verbinden, bekommen Sie einen besseren zeitlichen Überblick über die Nutzung und den Zustand Ihrer Krane – nicht nur von einem einzelnen Kran, sondern von allen. Diese umfassende Sichtweise kann helfen, kleinere Nutzungsanomalien nicht zu übersehen – oder scheinbar nicht zusammenhängende Problem-Muster zu erkennen – bevor sie zu größeren Problemen führen oder dazu beitragen.

Die Daten im Konecranes-Portal liefern wertvolle Einblicke in den Zustand und die erwartete Lebensdauer kritischer Komponenten, Betriebszeiten, gehobene Lasten, Motorstarts, Arbeitszyklen und Not-Aus-Vorgänge.

TRUCONNECT liefert außerdem Warnmeldungen, die auf Anomalien oder Ereignisse hinweisen, die Sicherheit oder Produktion gefährden könnten, und kann zur Fehlersuche genutzt werden. Solche Probleme sollten umgehend untersucht werden, damit Korrekturmaßnahmen ergriffen werden können.

Das Konecranes-Portal zeigt mit Farben und Diagrammen, was Ihre Aufmerksamkeit benötigt. Bei folgenden Dingen können Sie durch die Daten im Portal Erkenntnisse gewinnen:

Sicherheitskritische Warnungen, die klar zeigen, was sofortige Aufmerksamkeit erfordert. Die Nutzungsmuster Ihrer Krane können auch auf Schulungsbedarf hinweisen, um unsichere Praktiken zu beheben.

Produktionsprobleme können zu Kranstillständen oder Produktionsausfällen führen. Zu wissen, wie Ihre Krane genutzt werden, gibt Aufschluss über die Effizienz des Produktionsprozesses, und Warnmeldungen lenken die Aufmerksamkeit auf Problembereiche.

Wartungsbezogene Themen, wie der optimale Zeitpunkt für den Austausch von Komponenten oder Generalüberholungen lassen sich besser planen. Die Daten können auch darauf hinweisen, dass Inspektions- und Wartungspläne überprüft werden sollten.

TRUCONNECT-Daten auf dem Konecranes Portal



Zustand

In diesem Abschnitt sehen Sie den aktuellen Zustand der Komponenten, sämtliche Produktions- und Sicherheitsrisiken sowie die geschätzte Restnutzungsdauer auf der Grundlage der Nutzungshistorie.

Hier können Sie zudem prüfen, wie häufig bestimmte Komponenten ausgetauscht werden. Sie erkennen also deutlich, welcher Wartungsbedarf besteht und wie sich Änderungen bei der Kranbedienung auf die Nutzungsdauer der Komponenten auswirken.

Diese Informationen können für die vorausschauende Wartung und die Planung und Terminierung vorbeugender Wartungsmaßnahmen verwendet werden, um die Sicherheit zu verbessern und ungeplante Stillstandszeit zu verringern.



Warnmeldungen

In diesem Abschnitt werden sicherheitskritische Warnungen und produktionskritische Warnungen hervorgehoben. Sicherheitskritische Warnungen weisen auf ein Sicherheitsrisiko des Krans bzw. auf eine unsichere Bedienung hin. Sicherheitsrisiken können Not-Aus-Vorfälle, Überlast und Bremsenfehler umfassen.

Produktionskritische Warnungen verweisen auf Produktionsrisiken, die zu einer Außerbetriebnahme des Krans oder zu Produktionsstandzeiten führen können. Produktionsrisiken sind zum Beispiel Motorübertemperatur, Umrichteroder Steuersystemfehler.

Die Pareto-Analyse zeigt die wichtigsten Ursachen für Meldungen bzgl. der Sicherheit und der Krannutzung in Rangfolge.



Nutzungsdaten

In diesem Abschnitt sehen Sie, wie sich verschiedene Kranbetriebsmuster auf die Betriebssicherheit, den Zustand des Krans und die Nutzungsdauer der kritischen Komponenten auswirken.

Bestimmte Betriebsmuster können die Nutzungsdauer und die Sicherheit einzelner Komponenten erheblich beeinflussen. Hier sehen Sie zudem die Unterschiede in der Nutzungsrate verschiedener Hebezeuge und die dementsprechenden Unterschiede in deren Restnutzungsdauer.

Dieser Abschnitt zeigt also auf, wie bedeutsam es ist, Krane richtig zu nutzen, um optimale Ergebnisse hinsichtlich der Wartungskosten sowie der Sicherheit und der Nutzungsdauer des Krans zu erzielen, damit sich die Investition auch lohnt.



Smart Features

Smart Features ermöglichen Ihnen eine bessere Kontrolle des Materialhandlings in Ihren Produktionsprozessen. Von dem Moment an, in dem die Bediener die Führung des Krans übernehmen, wird ihre Arbeit einfacher. Die Hubvorgänge werden durch Reduzierung der Zykluszeiten effizienter, was zur Steigerung der Produktivität beiträgt.

Diese Information zeigt Ihnen die aktivierten Smart Features Ihres Krans.

Wir verfügen über eine breite Palette an Funktionen, die in allen möglichen Anwendungsbereichen von Nutzen sein können. Wählen Sie die Funktionen aus, die Sie benötigen, oder lassen Sie sich von uns ein Ausstattungspaket empfehlen, das optimal auf Ihre spezifischen Hebeanforderungen zugeschnitten ist.

Datensicherheit

TRUCONNECT und das Konecranes Portal wurden nach ISO/IEC 27001:2013 für Informationssicherheitsmanagement zertifiziert. Die ISO/IEC 27001-Zertifizierung ist ein Nachweis für die Verpflichtung, die Informationssicherheit der digitalen Dienste von Konecranes proaktiv zu managen und die Einhaltung gesetzlicher und kundenspezifischer Anforderungen zu gewährleisten.





Konecranes ist ein weltweit führender Anbieter von Materialumschlaglösungen für ein breites Kundenspektrum in verschiedenen Industrien. Wir setzen immer wieder Maßstäbe in der Branche, von täglichen Optimierungen bis hin zu bahnbrechenden Innovationen in entscheidenden Phasen. Denn wir wissen, dass wir immer einen sichereren, produktiveren und nachhaltigeren Weg finden können. Deshalb wird Konecranes mit seinen rund 16.500 Fachleuten in mehr als 50 Ländern jeden Tag das Vertrauen geschenkt, zu heben, umzuschlagen und zu transportieren, was die Welt benötigt. Im Jahr 2025 betrug der Konzernumsatz 4,2 Milliarden Euro. Die Konecranes-Aktie ist an der Nasdaq Helsinki notiert (Symbol: KCR).

© 2026 Konecranes. Alle Rechte vorbehalten. 'Konecranes,' 'Moves what matters,' TRUCONNECT und  sind entweder eingetragene Marken oder Marken von Konecranes.

Diese Veröffentlichung dient nur der allgemeinen Information. Konecranes behält sich jederzeit das Recht vor, die hierin aufgeführten Produkte und/oder Spezifikationen ohne vorherige Ankündigung zu verändern oder auslaufen zu lassen bzw. für ungültig zu erklären. Diese Veröffentlichung stellt keine ausdrückliche oder konkludente Gewährleistung oder Garantie seitens Konecranes oder Zusicherung eines Produkts oder seiner Eignung für eine gewöhnliche oder besondere Verwendung dar.