

Servicio remoto TRUCONNECT





¿Está listo para conectarse?

Optimización de la seguridad, la productividad y el mantenimiento del puente-grúa

TRUCONNECT es un conjunto de productos y aplicaciones de servicio remoto que dan soporte a las operaciones de mantenimiento y suponen mejoras en la seguridad y en la productividad. TRUCONNECT le proporciona la visibilidad que necesita para comprender completamente el uso diario de sus puentes-grúa. Los datos pueden ayudarle a tomar decisiones sobre mantenimiento, cuestiones de seguridad, capacitación, productividad e inversiones en servicio y equipos.

Entre las inspecciones periódicas y el mantenimiento preventivo, pueden surgir fallos debido a errores del operador, un uso irregular del puente-grúa u otros eventos imprevistos. Los datos de TRUCONNECT pueden alertarle de problemas

en sus puentes-grúa antes de que vayan a más y lleguen a afectar a la seguridad y al rendimiento, lo que le ayudará a planificar y a evitar las sorpresas. El análisis de los datos de TRUCONNECT también puede ayudarle a establecer una valoración inicial operativa y detectar oportunidades para el mantenimiento.

Los datos de TRUCONNECT pueden ayudarle a aumentar la seguridad operativa y ahorrar tiempo y gastos con menos tiempo inoperativo. Y no se necesita un científico especializado en datos para interpretar la información: los datos de TRUCONNECT se presentan en gráficos e indicadores de color fáciles de leer en el portal de Konecranes.

Información sobre el estado y el uso del puente-grúa al alcance de su mano

El mantenimiento preventivo es esencial para mantener sus puentes-grúa en las mejores condiciones de funcionamiento. El servicio remoto TRUCONNECT, junto con un programa de servicio de Konecranes, proporciona datos valiosos sobre el uso y el funcionamiento que se pueden usar junto con información de inspección y mantenimiento para una visión completa de las necesidades de mantenimiento y el rendimiento del equipo.

La incorporación de elementos de mantenimiento predictivo, incluido el servicio remoto TRUCONNECT, en el marco de un programa de servicio, puede optimizar aún más las tareas de mantenimiento, reducir el tiempo inoperativo no planificado y mejorar la seguridad, la productividad y el valor del ciclo de vida del equipo.

El mantenimiento predictivo utiliza la monitorización del estado, inspecciones avanzadas y análisis de datos para predecir la necesidad de mantenimiento debida al desgaste o la fatiga de los componentes o a otros factores, como tensiones ambientales. Las recomendaciones para reparar o sustituir componentes se basan en una combinación de hallazgos de mantenimiento preventivo y predictivo.

Analizar e identificar anomalías, patrones y tendencias en los datos de TRUCONNECT nos ayuda a realizar predicciones informadas y específicas de los componentes, así como a priorizar recomendaciones y acciones.



Las anomalías son eventos anormales que pueden aparecer como fallos y que deben abordarse rápidamente en cuanto se producen. Un buen ejemplo de esto es una sobrecarga. Saber exactamente en qué momento se produce una sobrecarga es el primer paso para identificar su causa y adoptar las medidas necesarias para evitar que vuelva a suceder.



Los patrones son eventos recurrentes que pueden aparecer con carácter diario, semanal o mensual, o seguir alguna otra correlación. Un patrón de arranques o paradas de emergencia excesivos puede indicar la necesidad de inspecciones, ya que estas acciones pueden provocar un desgaste más rápido de los componentes.



El estudio de las **tendencias** puede ayudar a descubrir objetivos de mejora en materia de seguridad y productividad. Las tablas y los gráficos de datos proporcionan pistas visuales de los valores que aumentan o disminuyen. El análisis del comportamiento de los datos a lo largo del tiempo respalda las decisiones de inversión y el desarrollo del mantenimiento predictivo.

Servicio remoto

TRUCONNECT

	QUÉ HACE	VENTAJAS	DATOS	DISPONIBILIDAD	RECOMENDADO PARA
TRUCONNECT Remote Monitoring	Reúne datos del estado y el uso de los sistemas de control y sensores en un equipo y proporciona notificaciones de determinadas anomalías. Los datos de Remote Monitoring se utilizan en la planificación y el mantenimiento y en la predicción de fallos de posibles componentes o equipos.	- Facilita el mantenimiento predictivo. - Las acciones de mantenimiento se pueden planificar en función del estado estimado de los componentes; es decir, una estimación de la vida útil que tienen por delante. - Proporciona información sobre el periodo de trabajo según diseño (DWP) y la vida de servicio restantes de determinados componentes como polipastos, frenos, estructuras y contactores. - Proporciona información sobre el uso de los equipos y la información operativa que se utiliza para evaluar el estado del puente-grúa y la seguridad. - Le avisa de la vida útil de los frenos, las sobrecargas de los polipastos, las paradas de emergencia y los excesos de temperatura mediante notificaciones de texto o por correo electrónico, lo que permite establecer una respuesta rápida.	Los datos recopilados varían en función de la marca y el modelo del activo, pero suelen abarcar: - Estado y vida útil prevista de los componentes críticos. - Tiempo de funcionamiento. - Cargas elevadas. - Arranques de motor. - Ciclos de trabajo. - Paradas de emergencia. - Las opciones adicionales de TRUCONNECT permiten que ciertos activos estén equipados con monitorización del freno de elevación y/o del inversor.	Se puede suministrar con puentes-grúa nuevos de Konecranes, como la serie S de Konecranes, la serie X de Konecranes, la serie C de Konecranes, CXT, SMARTON, la serie M de Konecranes, puentes-grúa nuevos para la generación de energía a partir de residuos y puentes-grúa con diseños específicos, en emplazamientos donde haya cobertura de red móvil disponible. El hardware de servicio remoto también se puede actualizar en algunos puentes-grúa existentes, incluidos los equipos de Konecranes, polipastos Demag con SafeControl y polipastos de otras marcas. Compatible con la nueva plataforma de puentes-grúa NGEN PLC.	Un solo puente-grúa o toda una flota. El socio ideal para un programa de mantenimiento preventivo y un requisito para implementar eficazmente el mantenimiento predictivo.
TRUCONNECT Brake Monitoring	Utiliza un dispositivo de monitorización para recoger el estado del entrehierro del freno, además de fallos mecánicos y eléctricos de los frenos de disco electromagnéticos. El servicio proporciona información sobre el estado actual del freno, estima la vida útil restante e indica fallos en los frenos.	- Permite ver el estado del freno entre las visitas de inspección normales. - Contribuye a reducir al mínimo el riesgo de caída de la carga con la detección de fallos en los frenos. - Evita desmontar innecesariamente el freno para su inspección. - Permite el mantenimiento predictivo del freno. - Ayuda a optimizar las actividades de mantenimiento para reducir el tiempo inoperativo no planificado y mejorar la seguridad, la productividad y la vida útil del equipo.	- Medición indirecta del estado del entrehierro del freno y del desgaste de la guarnición. - Notificaciones de fallos eléctricas. - Notificaciones de fallos mecánicas.	Se suministra con los nuevos puentes-grúa SMARTON con control lógico programable (PLC). Hay disponible una actualización para Konecranes CXT, polipastos seleccionados de la serie S, SMARTON, serie M y puentes-grúa de con diseños específicos, en emplazamientos donde haya cobertura de red móvil disponible. También se puede adaptar a puentes-grúa existentes, incluidas marcas que no sean de Konecranes, si el puente-grúa está equipado con frenos electromecánicos.	Ideal para puentes-grúa de uso intensivo, especialmente si la seguridad es una de las principales prioridades. La información de la monitorización del freno se utiliza en el mantenimiento predictivo y también se puede utilizar para la planificación del mantenimiento del freno.
TRUCONNECT Wire Rope Monitoring	Muestra tanto los defectos exteriores visibles como los defectos internos que no se pueden detectar con una inspección visual. Unos sensores especializados y patentados supervisan continuamente el cable del puente-grúa durante su normal funcionamiento y envían notificaciones por correo electrónico cuando el estado del cable sufre un deterioro que excede los límites permitidos.	- Conozca el estado de sus cables en un instante y en cualquier momento. - Le ayuda a descubrir defectos que no son visibles en las inspecciones periódicas. - Ayuda a reducir el riesgo de caída de la carga y otros riesgos de seguridad relacionados con los cables de acero. - No es necesario apagar el sistema para inspeccionar el estado del cable. - Ofrece la posibilidad de optimizar los intervalos de sustitución de los cables y le permite planificar con antelación la sustitución del cable de acero durante una parada planificada. - La seguridad de los cables se puede monitorizar de forma remota sin interrumpir el funcionamiento del puente-grúa.	- Estado del cable de acero. - Número de cables rotos y riesgo indicado con indicadores de semáforo. - Vista detallada de los defectos del cable y su ubicación en toda la longitud del cable.	Puede preinstalarse en puentes-grúa de última generación con un diámetro del cable de 22–28 mm. Wire Rope Monitoring está disponible como una actualización para puentes-grúa SMARTON de Konecranes.	Ideal para puentes-grúa de uso crítico en procesos, especialmente si la seguridad es una de las principales prioridades.
TRUCONNECT Remote Support	Acceso ininterrumpido a una red global de expertos en puentes-grúa y especialistas, que ofrece una solución y resolución de problemas para ayudar a reducir el tiempo inoperativo no planificado. En condiciones de control, se puede establecer una comunicación bidireccional con los equipos y sus operadores para acelerar las acciones correctivas.	- Tiempos inoperativos reducidos para comenzar la localización de averías. - Resolución de problemas que requieren un alto nivel de conocimientos técnicos. - Asistencia de respuesta rápida incluso en ubicaciones extremadamente remotas. - Asistencia las 24 horas del día, los 7 días de la semana, a través de un sencillo punto de contacto, disponible por teléfono. - Ayuda a detectar la necesidad de acciones de mantenimiento correctivo en planta y piezas de repuesto que puedan eliminar las visitas innecesarias al emplazamiento.	El soporte técnico global de Konecranes tiene acceso remoto a la unidad de diagnóstico del puente-grúa para acceder al historial de fallos y eventos.	Disponible en puentes-grúa industriales o estándar con control lógico programable (PLC) en regiones seleccionadas.	Es ideal para ubicaciones extremadamente remotas. Complementa un programa de mantenimiento preventivo para puentes-grúa para trabajos críticos.



Información basada en datos

Al conectar su flota de puentes-grúa con el servicio remoto TRUCONNECT, se amplía la vista de su equipo de elevación, proporcionando una línea de tiempo completa de todos los datos de uso y estado del puente-grúa, en lugar de una vista estática de cada puente-grúa individual. Disponer de una vista completa puede contribuir a evitar que se pierda una pequeña anomalía de uso, o ayudarlo a conectar patrones de problemas aparentemente no relacionados, antes de que se conviertan en un problema mayor o contribuyan a crearlo.

La observación de sus datos en el portal de Konecranes puede proporcionar información valiosa sobre el estado y la vida útil prevista de los componentes críticos, el tiempo de funcionamiento, las cargas de elevación, los arranques del motor, los ciclos de trabajo y las paradas de emergencia.

TRUCONNECT también proporciona notificaciones que llaman la atención sobre anomalías o eventos que pueden amenazar la seguridad o la producción y se pueden utilizar con fines de resolución de problemas. Estos problemas deben investigarse de inmediato para que se puedan tomar medidas correctivas.

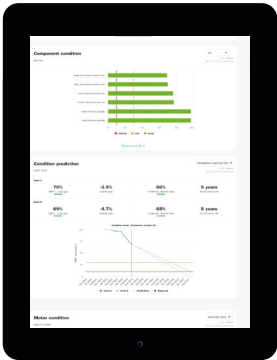
El portal de Konecranes facilita ver aquello que requiere atención con indicadores y gráficos codificados por colores. Estos son algunos de los aspectos sobre los que puede obtener información a partir de los datos del portal:

Las notificaciones críticas para la seguridad facilitan ver lo que requiere una atención más inmediata. Ver cómo se utilizan sus puentes-grúa también puede indicar la necesidad de capacitar a los operadores para resolver cualquier práctica insegura.

Los problemas de producción pueden provocar la parada del puente-grúa o tiempo inoperativo de la producción. Ver cómo se manejan sus puentes-grúa proporciona información sobre cómo funciona el proceso de producción y las notificaciones llaman la atención sobre las áreas problemáticas.

Los problemas relacionados con el mantenimiento pueden incluir cuándo sustituir componentes o realizar revisiones. Los datos también pueden indicar la necesidad de revisar la programación de la inspección y el mantenimiento.

Datos de TRUCONNECT en el portal de Konecranes

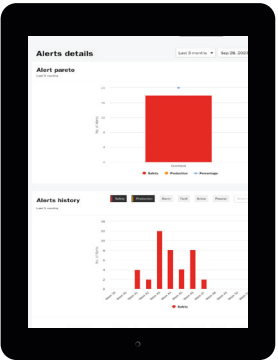


Estado

Obtenga una vista rápida del estado actual de los componentes, cualquier riesgo relacionado con la seguridad y la producción, y la vida útil restante estimada basada en el historial de uso.

Los detalles del estado también se pueden utilizar para comprobar la frecuencia de sustitución de los componentes, lo que proporciona una indicación clara de las próximas necesidades de mantenimiento y de cómo los cambios en las acciones del operador afectan a la vida útil de los componentes.

Esta información se puede utilizar para el mantenimiento predictivo y para planificar y programar el mantenimiento preventivo con el fin de mejorar la seguridad y reducir el tiempo inoperativo no planificado.



Notificaciones

Las notificaciones críticas para la seguridad y la producción se resaltan en los detalles de las notificaciones.

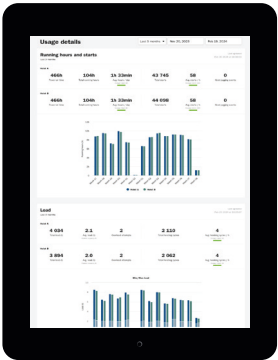
Las notificaciones críticas para la seguridad indican un riesgo de seguridad para el puente-grúa o su funcionamiento.

Los riesgos críticos para la seguridad pueden incluir paradas de emergencia, sobrecargas y fallos del freno.

Las notificaciones críticas para la producción indican riesgos de producción que provocan la parada del puente-grúa o tiempos inoperativos.

Los riesgos críticos para la producción pueden incluir el sobrecalentamiento del motor, fallos del inversor y fallos del sistema de control.

El análisis de Pareto muestra en pantalla y clasifica las causas más importantes de las notificaciones relacionadas con la seguridad y la capacidad de uso del puente-grúa.

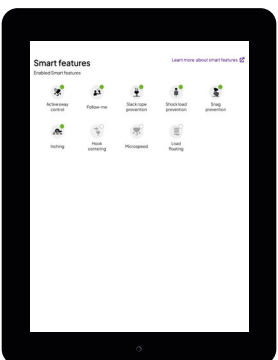


Uso

El uso muestra cómo los diferentes patrones de funcionamiento del puente-grúa afectan al funcionamiento seguro y al estado del puente-grúa y a la vida útil de los componentes críticos.

Los patrones de uso pueden influir significativamente en la vida útil y la seguridad de los componentes individuales. Esta sección también muestra las diferencias en la tasa de uso entre los diferentes polipastos y las diferencias subsiguientes en su vida útil restante.

Los detalles de uso están diseñados para promover un funcionamiento adecuado con el fin de lograr resultados óptimos en términos de seguridad, vida útil y costes de mantenimiento de la inversión en el puente-grúa.



Funciones inteligentes

Las funciones inteligentes le ofrecen un mayor control de la manipulación de materiales en su proceso de producción. Desde que los operadores se hacen cargo del puente-grúa, su trabajo es más sencillo. La elevación se hace más eficiente gracias a los tiempos de ciclo de trabajo más cortos, lo que ayuda a aumentar la productividad.

Esta información le muestra las funciones inteligentes habilitadas en su puente-grúa.

Contamos con una amplia gama de características que pueden ser beneficiosas en todo tipo de aplicaciones diferentes. Elija las que desee o pídanos que le recomendemos un paquete de características que se adapte a sus necesidades específicas de elevación.

Seguridad de los datos

TRUCONNECT y el portal Konecranes han recibido la certificación ISO/IEC 27001:2013 para la gestión de la seguridad de los datos. El certificado ISO/IEC 27001 demuestra un compromiso con la gestión proactiva de la seguridad de los datos de los servicios digitales de Konecranes y garantiza el cumplimiento de los requisitos legales y del cliente.





Konecranes es un líder mundial en soluciones de manipulación de materiales y presta servicios a una amplia gama de clientes en múltiples industrias. Establecemos constantemente el punto de referencia de la industria, desde las mejoras diarias hasta los avances en los momentos más importantes, porque sabemos que siempre podemos encontrar una manera más segura, productiva y sostenible. Por eso, con alrededor de 16.500 profesionales en más de 50 países, se confía en Konecranes todos los días para levantar, manipular y mover lo que el mundo necesita. En 2025, las ventas del grupo ascendieron a 4200 millones de euros. Las acciones de Konecranes cotizan en Nasdaq Helsinki (símbolo: KCR).

© 2026 Konecranes. Reservados todos los derechos. «Konecranes», «Moves what matters» y  son marcas comerciales registradas o marcas de Konecranes.

Esta publicación es solo para fines informativos generales. Konecranes se reserva el derecho a alterar o descatalogar, sin previo aviso y en cualquier momento, los productos incluidos o sus características técnicas. Esta publicación no constituye garantía alguna por parte de Konecranes, expresa o implícita, incluidas, entre otras, garantías de comerciabilidad o adecuación para una finalidad concreta.