Serviciul la distanță TRUCONNECT





Sunteți gata de conectare?

Optimizați siguranța, productivitatea și întreținerea podului rulant

TRUCONNECT este un pachet de produse și aplicații la distanță care susține activitățile de întreținere și stimulează îmbunătățirea siguranței și a productivității. TRUCONNECT vă oferă vizibilitatea de care aveți nevoie pentru a înțelege pe deplin utilizarea zilnică a podurilor rulante din dotarea dumneavoastră. Datele colectate vă pot ajuta să luați decizii privind întreținerea, rezolvarea problemele de siguranță, instruirea, productivitatea și investițiile în servicii și echipamente de ridicat.

Între inspecțiile periodice și de întreținere preventivă, pot apărea probleme din cauza erorilor operatorului, utilizării inadecvate a podului rulant sau a altor evenimente neprevăzute. Datele TRUCONNECT vă pot alerta cu privire la problemele cu podurile rulante înainte ca acestea să devină probleme critice care pot afecta siguranța și performanța podului rulant, ajutându-vă să planificați și lăsând mai puțin loc pentru surprize. Analiza datelor TRUCONNECT vă poate ajuta, de asemenea, să dezvoltați o bază de date operațională și să identificați oportunitățile de întreținere și de îmbunătățire a proceselor.

Datele TRUCONNECT vă pot ajuta să creșteți siguranța operațională, să economisiți timp și să reduceți cheltuielile, reducând totodată și timpii morți. Și nu este nevoie să fiți specialiști în date pentru a interpreta informațiile: datele TRUCONNECT sunt prezentate pe portalul Konecranes, în grafice și indicatori colorați ușor de interpretat.

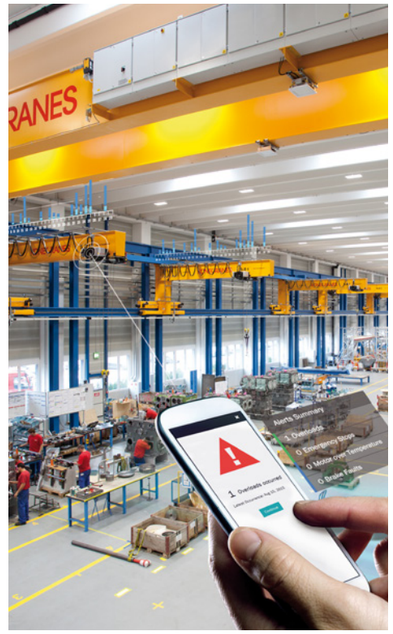
Informații privind starea și utilizarea echipamentului de ridicat la îndemâna dvs.

Întreținerea preventivă este esențială pentru a menține echipamentul de ridicat în stare optimă de funcționare. Serviciul de la distanță TRUCONNECT, împreună cu un program de service Konecranes, oferă date valoroase privind utilizarea și funcționarea, care pot fi folosite împreună cu informațiile de inspecție și întreținere pentru o vizualizare cuprinzătoare a necesităților de întreținere și performanță a echipamentului.

Incorporarea într-un program de service a elementelor de întreținere predictivă, inclusiv a serviciului la distanță TRUCONNECT, poate optimiza și mai mult activitățile de întreținere, reducând timpii morți neplanificați și îmbunătățind siguranța echipamentelor, productivitatea și valoarea pe durata ciclului de viață.

Întreținerea preventiva si predictivă utilizează monitorizarea stării, inspecțiile avansate și analiza datelor pentru a anticipa necesitatea unor lucrări de întreținere cauzate de uzura sau solicitarea în timp a componentelor sau de alți factori, cum ar fi solicitările de mediu. Recomandările de reparare sau înlocuire a componentelor se bazează pe o combinație de rezultate obținute în urma întreținerii preventive și predictive.

Analizarea și identificarea anomaliilor, a tiparelor și a tendințelor din datele TRUCONNECT ne ajută să facem previziuni fundamentate, specifice fiecărei componente, și să stabilim priorități în ceea ce privește recomandările și acțiunile.



Anomaliile sunt evenimente anormale care pot apărea ca defecțiuni și trebuie abordate prompt pe măsură ce apar. Un exemplu bun este o suprasarcină. Cunoașterea exactă a momentului în care a avut loc o suprasarcină este primul pas în identificarea cauzei acesteia și în luarea măsurilor pentru a preveni repetarea situației.

Tiparele sunt evenimente recurente care pot apărea zilnic, săptămânal sau lunar, sau pot urma o altă corelație. Un tipar cu un număr excesiv de porniri sau de opriri de urgență poate indica necesitatea unor inspecții deoarece aceste acțiuni pot determina uzura accelerată a componentelor.

Studiul **tendințelor** poate ajuta la identificarea unor obiective de creștere a siguranței și a productivității. Graficele și diagramele de date oferă indicii vizuale despre valorile aflate în creștere sau în scădere. Analiza comportamentului datelor în timp susține deciziile de investiții și dezvoltarea întreținerii predictive.



Serviciul la distanță TRUCONNECT

	CE FACE	BENEFICII	DATE	DISPONIBILITATE	RECOMANDAT PENTRU
Monitorizarea de la distanță TRUCONNECT	Colectează date despre stare și utilizare de la sistemele de comandă și senzorii unui utilaj și oferă alerte privind anumite anomalii. Datele de monitorizare la distanță sunt utilizate în planificarea întreținerii și în previzionarea posibilelor defecțiuni ale componentelor sau echipamentelor.	• Susține întreținerea predictivă. • Intervențiile de întreținere se pot planifica pe baza stării estimate a componentelor, adică a duratei de funcționare rămase estimate. • Informează cu privire la durata de funcționare remanentă conform (DWP) și durata de viață rămasă a anumitor componente, cum ar fi mecanismul de ridicare, frânele, structurile și contactoarele. • Furnizează informații privind exploatarea și funcționarea utilajelor, pentru a evalua starea și siguranța podului rulant. • Vă oferă notificări privind durata de viață a frânei de ridicare, suprasarcinile mecanismului de ridicare, opririle de urgență și situațiile de supraîncălzire prin alerte prin SMS sau email, făcând astfel posibilă intervenția promptă.	Datele colectate variază în funcție de marca și modelul echipamentului, dar, de obicei, vizează: • starea și durata de funcționare remanentă estimată a componentelor critice; • timpul de funcționare; • sarcinile ridicate; • pornirile motorului electric de ridicare; • ciclurile de funcționare; • opririle de urgență; • opțiunile suplimentare TRUCONNECT permit echiparea anumitor utilaje cu sistem de monitorizare a frânei de ridicare și/sau monitorizarea invertorului.	Se poate livra cu podurile rulante noi Konecranes, cum ar fi podurile rulante din seria S Konecranes, Konecranes seria X, Konecranes seria C, CXT, SMARTON, Konecranes seria M, podurile rulante noi pentru industria transformarii deșeurilor în energie și alte poduri rulante amplasate în locațiile în care există acoperire a unei rețele de telefonie mobilă. Echipamentul hardware pentru serviciul de la distanță poate fi adaptat și pe unele echipamente de ridicat existente, inclusiv echipamente Konecranes, mecanisme de ridicare Demag cu SafeControl și mecanisme de ridicare de alte mărci decât Konecranes. Compatibilitate cu noua platformă NGEN PLC pentru echipamente de ridicat.	Un singur echipament de ridicat sau o flotă întreagă. Partener ideal pentru un program de întreținere preventivă și o cerință pentru implementarea eficientă a întreținerii predictive.
Monitorizarea frânei TRUCONNECT	Folosește un dispozitiv de monitorizare a stării pentru a colecta informații despre interstițiul frânei și defecțiunile mecanice și electrice ale frânelor electromagnetice cu disc. Serviciul oferă vizibilitate asupra stării actuale a frânei, estimează durata de viață rămasă a serviciului și indică defecțiunile frânei.	• Oferă vizibilitate asupra stării frânei între vizitele normale de inspecție. • Ajută la minimizarea riscului de cădere a sarcinii detectând defecțiunile frânei. • Vă ajută să evitați demontarea inutilă a frânei pentru inspectare. • Permite întreținerea predictivă a frânei. • Contribuie la optimizarea suplimentară a activităților de întreținere pentru a reduce timpii morți neplanificați și pentru a spori siguranța echipamentelor, productivitatea și valoarea duratei de viață a acestora.	• Măsurarea indirectă a stării interstițiului frânei și a uzurii materialului de frecare. • Alerte privind defecțiunile electrice. • Alerte privind defecțiunile mecanice.	Se livrează cu podurile rulante SMARTON noi, echipate cu automat programabil (PLC). Este disponibil un kit suplimentar pentru podurile rulante Konecranes de tip CXT, anumite mecanisme de ridicare din seria S, SMARTON, seria M și anumite echipamente de ridicat amplasate în locațiile în care există acoperire a unei rețele de telefonie mobilă. Se poate monta și ulterior pe macarale existente, inclusiv pe alte mărci de macarale decât Konecranes, dacă macaraua este prevăzută cu frâne electromagnetice cu disc.	Ideal pentru macarale utilizate intensiv, mai ales dacă siguranța este o prioritate ridicată. Informațiile privind monitorizarea frânelor sunt utilizate în întreținerea predictivă și pot fi folosite și pentru planificarea întreținerii frânelor.
Monitorizarea cablului de ridicare TRUCONNECT	Dezvăluie atât defecte exterioare vizibile, cât și defecte interne care nu pot fi detectate printr-o verificare vizuală. Senzori specializați și brevetați monitorizează continuu cablul în timpul funcționării normale a macaralei și alertează prin e-mail când starea cablului se deteriorează peste limitele stabilite.	• Cunoașteți instantaneu și în orice moment starea cablurilor dvs. • Vă ajută să descoperiți defecte care nu sunt vizibile în inspecțiile periodice. • Ajută la reducerea riscului de cădere a sarcinii și a altor riscuri de siguranță legate de cablurile de ridicare. • Nu este necesară oprirea pentru inspectarea stării cablului. • Oferă potențialul de a optimiza intervalele de schimbare a cablului și vă permite să planificați în avans înlocuirea acestuia în timpul unei opriri planificate. • Siguranța cablului poate fi monitorizată de la distanță fără a întrerupe funcționarea macaralei.	• Starea cablului. • Numărul de fire rupte și riscul indicat cu ajutorul unor indicatoare de tip semafor. • Vizualizare detaliată a defectelor cablului și locul acestora pe întreaga lungime a cablului.	Se poate preinstala pe macarale noi proiectate cu diametrul cablului de 22–28 mm. Monitorizarea firului este disponibilă și ca opțiune suplimentară pentru macaralele Konecranes SMARTON.	Ideal pentru macarale utilizate în procese critice, mai ales dacă siguranța este o prioritate ridicată.
Asistență de la distanță TRUCONNECT	Acces nonstop la o rețea globală de experți și specialiști în macarale, oferind soluționarea problemelor și depanare pentru a ajuta la reducerea timpilor morți neplanificați. În circumstanțe controlate, se poate stabili o comunicare bidirecțională cu utilajele și operatorii acestora pentru a accelera măsura corectivă.	• Un timp scurt de răspuns pentru a începe depanarea ajută la reducerea la minimum a timpilor morți. • Depanare pentru probleme care necesită know-how tehnic avansat. • Asistență rapidă chiar și în locații extrem de izolate. • Asistență nonstop de la un punct de contact unic ușor accesibil, disponibilă telefonic. • Ajută la identificarea necesității unor acțiuni corective de întreținere la fața locului, inclusiv a pieselor de schimb, eliminând astfel vizitele inutile la locație.	• Konecranes Global Technical Support are acces de la distanță la unitatea de diagnoză a macaralei pentru istoricul defecțiunilor și al evenimentelor.	Disponibil pe anumite macarale industriale sau standard, cu comandă pe bază de automat logic programabil (PLC), în anumite regiuni.	Ideal pentru locații extrem de izolate. Vine în completarea unui program de întreținere preventivă pentru macarale proiectate de importanță critică.



Informații bazate pe date

Când conectați flota dvs. de macarale la serviciul de la distanță TRUCONNECT, vă extindeți vizualizarea echipamentelor de ridicare, dobândind o cronologie completă a tuturor utilizărilor macaralelor și a datelor privind starea acestora, în loc de o privire statică asupra unei singure macarale la un moment dat. O vizualizare cuprinzătoare vă poate ajuta să nu treceți cu vederea o anomalie minoră survenită în utilizare sau să faceți legătura între tipare de probleme aparent izolate, înainte ca acestea să devină sau să contribuie la o problemă mai mare.

Vizualizarea datelor dvs. pe portalul Konecranes poate oferi informații valoroase despre starea și durata de viață estimată a componentelor critice, timpul de funcționare, sarcinile ridicate, pornirile motorului de ridicare, ciclurile de funcționare și opririle de urgență.

TRUCONNECT oferă, de asemenea, alerte care atrag atenția asupra anomaliilor sau a evenimentelor care pot amenința siguranța sau producția și pot fi utilizate în scopuri de depanare. Aceste probleme ar trebui investigate prompt pentru a se putea lua măsuri de corecție.

Portalul Konecranes facilitează identificarea aspectelor care necesită atenție prin indicatori și grafice codificate pe culori. Acestea sunt câteva dintre informațiile pe care le puteți obține din datele de pe portal:

Alerta de siguranță critică facilitează identificarea rapidă a ceea ce necesită atenția cea mai urgentă. Observarea modului în care sunt utilizate macaralele poate indica, de asemenea, necesitatea instruirii operatorilor pentru a aborda practicile riscante.

Problemele de producție pot duce la oprirea macaralei sau la timpi morți în producție. Observarea modului în care sunt utilizate macaralele dvs. oferă informații despre funcționarea procesului de producție și alertează asupra zonelor cu probleme.

Problemele legate de întreținere pot include momentul înlocuirii componentelor sau efectuarea reviziilor. Datele pot indica, de asemenea, necesitatea regândirii programelor de inspecție și întreținere.

Date TRUCONNECT pe portalul Konecranes



Starea

Pe baza istoricului de utilizare, obțineți o vizualizare rapidă a stării actuale a componentelor, a eventualelor riscuri legate de siguranță și producție, precum și a duratei de funcționare rămase estimate.

Detaliile despre stare pot fi utilizate și pentru a verifica frecvența înlocuirii componentelor, ceea ce oferă o indicație clară a necesităților viitoare de întreținere și modul în care schimbările în modul de lucru al operatorului afectează durata de viață a componentelor.

Aceste informații pot fi utilizate pentru întreținerea predictivă și pentru a planifica și programa întreținerea preventivă în scopul îmbunătățirii siguranței și al reducerii timpilor morți neplanificați.



Alerte

Alertele critice pentru siguranță și alertele critice pentru producție sunt evidențiate în detaliile privind alertele. Alerta critică pentru siguranță indică un risc de siguranță pentru macara sau pentru operarea acesteia. Riscurile critice pentru siguranță pot include opriri de urgență, suprasarcini și defecțiuni ale frânei.

Alertele critice pentru producție indică riscuri de producție care duc la oprirea macaralei sau la timpi morți în producție. Riscurile critice pentru producție pot include supraîncălzirea motorului, defecțiuni ale invertorului și defecțiuni ale sistemului de comandă.

Analiza Pareto prezintă și clasifică cele mai importante cauze ale alertelor legate de siguranța și capacitatea de utilizare a macaralei.



Utilizare

Utilizarea arată cum diferitele tipare de operare a macaralei afectează siguranța funcționării și starea macaralei, precum și durata de viață a componentelor critice.

Tiparele de utilizare pot influența semnificativ durata de viață și siguranța componentelor individuale. Această secțiune arată, de asemenea, diferențele în ceea ce privește rata de utilizare a diferitor mecanisme de ridicare și diferențele ulterioare în durata lor de funcționare rămasă.

Detaliile privind utilizarea sunt concepute pentru a promova o funcționare adecvată în scopul obținerii rezultatelor optime în ceea ce privește siguranța, durata de exploatare și costurile de întreținere ale investiției în macara.



Funcții inteligente

Funcțiile inteligente vă oferă un control sporit asupra manipulării materialelor în procesul dvs. de producție. Din momentul în care operatorii preiau controlul asupra macaralei, munca lor devine mai ușoară. Ridicarea sarcinilor devine mai eficientă datorită timpilor mai scurți ai ciclului de încărcare, contribuind la creșterea productivității.

Aceste informații vă arată funcțiile inteligente activate în macara dvs.

Avem o gamă largă de caracteristici care pot fi benefice în tot felul de aplicații. Alegeți-le pe cele pe care le doriți sau solicitați-ne să vă recomandăm un pachet de funcții care să se potrivească nevoilor dvs. specifice de ridicare a sarcinilor.

Securitatea datelor

TRUCONNECT și portalul Konecranes au fost certificate conform standardului ISO/IEC 27001:2013 pentru managementul securității informațiilor. Certificatul ISO/IEC 27001 demonstrează angajamentul de a gestiona proactiv securitatea informațiilor serviciilor digitale Konecranes și de a asigura conformitatea cu cerințele legislative și ale clienților.



Konecranes este lider global în soluții de manipulare a materialelor, deservind o gamă largă de clienți din mai multe industrii. Stabilim în mod consecvent standardul industriei, de la îmbunătățiri zilnice la inovații în momentele care contează cel mai mult, pentru că știm că putem găsi întotdeauna o modalitate mai sigură, mai productivă și mai sustenabilă. De aceea, având aproximativ 16.500 de profesioniști în peste 50 de țări, Konecranes este zi de zi, alegerea întreprinderilor în materie de ridicare, manipulare și deplasare a materialelor. În 2025, vânzările grupului au însumat 4,2 miliarde EUR. Acțiunile Konecranes sunt cotate la bursa Nasdaq Helsinki (simbol: KCR).

© 2026 Konecranes. Toate drepturile rezervate. „Konecranes", „Moves what matters" și sunt mărci comerciale înregistrate sau mărci comerciale ale Konecranes.

Această publicație este furnizată numai în scop informativ. Konecranes își rezervă dreptul de a modifica sau a retrage în orice moment, fără înștiințare, produsele și/sau specificațiile menționate aici. Această publicație nu reprezintă nicio garanție din partea Konecranes, expresă sau implicită, inclusiv, dar fără limitare la orice garanție implicită de vandabilitate sau caracter adecvat unui anumit scop.

KONECRANES Moves what matters.