KONECRANES

Kranservice-programme



Kompetenter Service für echte Ergebnisse

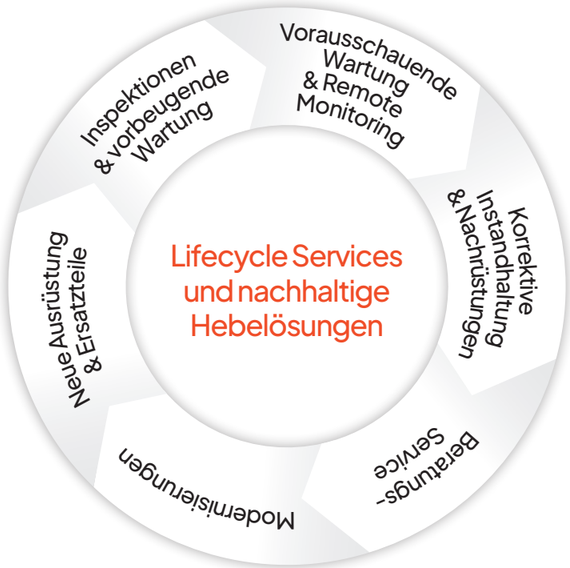
Ein Kran-Serviceprogramm wandelt die Instandhaltung von einem reaktiven Kostenfaktor in einen proaktiven Vorteil um. Es kann Sicherheit und Zuverlässigkeit verbessern sowie die Gesamtbetriebskosten reduzieren und gleichzeitig dazu beitragen, dass Ihre Krane vorschriftskonform und produktiv bleiben.



Branchenführende Lifecycle-Services

Wir bieten Lifecycle-Services für Industriekrane und Hebezeuge aller Typen und Marken sowie nachhaltige Hebelösungen für alle Arten industrieller Anwendungen. Unser Ziel ist es, Ihnen Dienstleistungen und Lösungen zu liefern, die dazu beitragen, die Sicherheit, Produktivität und Nachhaltigkeit Ihrer Betriebsabläufe zu verbessern.

Unsere Lebenszyklus-Services sind darauf ausgerichtet, die Produktivität während der Betriebszeit zu maximieren und die Kosten für Ausfallzeiten zu minimieren, um so den höchsten Lebenszykluswert für Ihrer Anlagen zu erzielen.



Was uns auszeichnet
Bei Konecranes ist Sicherheit nicht nur eine Richtlinie, sondern Teil unserer Kultur. Wir sind davon überzeugt, dass keine Aufgabe so wichtig und kein Service so dringend ist, dass wir uns nicht die Zeit nehmen können, unsere Arbeit sicher und korrekt auszuführen. Dieses Engagement trägt jeden Tag dazu bei, unsere und Ihre Mitarbeitenden sowie Ihre Betriebsabläufe zu schützen.

Wir verfolgen einen beratenden Kranservice-Ansatz und arbeiten über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlagen hinweg eng mit Ihnen zusammen. Das Ziel ist einfach: messbare Verbesserungen bei Sicherheit, Produktivität und Nachhaltigkeit, während gleichzeitig die Lebenszykluskosten unter Kontrolle bleiben.

Unsere Mitarbeitenden machen den Unterschied. Wir gewinnen qualifizierte und engagierte Fachkräfte und investieren in ihre Weiterentwicklung mit branchenführenden technischen Schulungs- und Zertifizierungsprogrammen. In Verbindung mit einem erstklassigen globalen Supportnetzwerk bringt Ihr Konecranes-Servicetechniker vor Ort bei jedem Serviceeinsatz das Wissen einer gesamten Organisation mit.

Mit dem größten Servicenetzwerk der Branche sind wir immer nah, und unser Fachwissen ebenso. Wir warten Hunderttausende Anlagen aller Marken und Modelle in unterschiedlichsten Branchen. Dabei stützen wir uns auf jahrzehntelange Erfahrung als Originalhersteller und auf ein bewährtes Portfolio übernommener Marken.

Wir gestalten auch die Zukunft der Kraninstand-haltung. Unsere digitalen Tools und datengestützten Erkenntnisse geben Ihnen einen besseren Überblick über den Zustand Ihrer Krananlagen und ermöglichen damit intelligentere, proaktivere Entscheidungen. Als führendes Unternehmen in Forschung und Entwicklung erfinden wir kontinuierlich neue Technologien, um die Sicherheit zu erhöhen, die Produktivität zu steigern und Nachhaltigkeitsziele zu unterstützen, damit Ihr Betrieb immer einen Schritt voraus ist.

Der Umweltverantwortung verpflichtet

Wir haben uns verpflichtet, nachhaltige Lösungen und Dienstleistungen anzubieten und gleichzeitig Emissionen und Abfälle zu vermeiden und zu minimieren. Das Denken in Lebenszyklen in Verbindung mit Benutzerfreundlichkeit, Ökoeffizienz und Sicherheit leitet uns bei der Entwicklung unserer Produkte und Dienstleistungen. Unser Ziel ist es, den Lebenszykluswert unserer Produkte zu maximieren.



Auf Ihre Betriebsabläufe zugeschnittene Serviceprogramme

Von Inspektionen und Wartung bis hin zu weiterführenden Dienstleistungen und Ersatzteilen passen wir ein Serviceprogramm individuell an, um die Leistung und Zuverlässigkeit Ihrer Krane zu verbessern.

Ein aktives Serviceprogramm ist für die Sicherheit und Produktivität Ihrer Krane unerlässlich. Regelmäßige Inspektionen und vorbeugende Wartung helfen Risiken zu identifizieren und Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen, während sie gleichzeitig die Einhaltung von Sicherheitsvorschriften unterstützen.

Die meisten Kranhersteller bieten Richtlinien oder Empfehlungen für die planmäßige Wartung an, um sicherzustellen, dass die Anlagen während des normalen Betriebs wie erwartet funktioniert. Am effektivsten sind jedoch Wartungsprogramme, die auf die Betriebsumgebung des Krans zugeschnitten sind.

Wir stimmen das Serviceprogramm auf Ihre Betriebsabläufe ab und berücksichtigen dabei die Anlagen, deren Nutzung, die Betriebsumgebung, die Betriebsklasse, die Wartungshistorie, die Herstellerempfehlungen und die gesetzlichen Anforderungen. Wir kümmern uns auch um die Ersatzteile, die Sie auf lange Sicht benötigen, und um den erweiterten Servicebedarf während der gesamten Lebensdauer einer Krananlage.

Auf Ihre Anforderungen zugeschnitten

Unsere Vertragsexperten helfen Ihnen, das beste Programm für Ihre Betriebsabläufe auszuwählen. Jedes Programm umfasst einen vordefinierten Wartungsplan sowie zusätzliche Wartungsleistungen, die auf der Grundlage Ihrer Anlagen, ihrer Nutzung, der Betriebsumgebung, der Betriebsklasse, der Wartungshistorie, der Herstellerempfehlungen und der gesetzlichen Anforderungen empfohlen werden. Sie profitieren von einem umfassenden und systematischen Ansatz mit der richtigen Kombination aus Serviceleistungen und Lieferfrequenz.



CONDITION
Programm zur Inspektions-/ Routinewartung

Dieses Programm für Leicht- oder Standardkrane deckt Sicherheit, Vorschriftenkonformität und Anlagenverfügbarkeit ab. Die branchenführende Kundenbetreuung und der kosteneffiziente Ansatz eignen sich für die meisten industriellen Anwendungen.



CARE
Lebenszyklus-Management-Programm

Dieses Programm für produktionskritische Krananlagen ist darauf ausgerichtet, Sicherheit, Produktivität und Lebenszykluswert zu verbessern. Vorausschauende Wartung, Zustandsüberwachung und langfristige Lebenszyklusplanung werden von unseren technischen Fachkräften und Spezialisten bereitgestellt.



COMMITMENT
Vor-Ort-Instandhaltungsprogramm

Dieses Programm eignet sich besonders für große Anlagen, die einen stärker individualisierten und integrierten Ansatz mit fest zugeordnetem Personal vor Ort erfordern.

Woraus besteht ein Serviceprogramm?



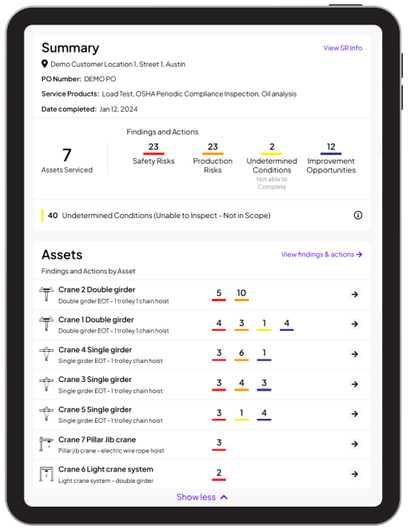
Umfassendes Anlagenmanagement

Wir wenden eine systematische Risiko- und Empfehlungsmethode sowie einen beratenden Planungs- und Überprüfungsprozess an, um die Sicherheit und Produktivität kontinuierlich zu verbessern.

Risikoabschätzung
Unsere unternehmenseigene Methode „Risikoabschätzung und Empfehlungen" ist die Grundlage unserer Inspektions- und Instandhaltungsprozesse. Unabhängig davon, welche Serviceleistung durchgeführt wird, bestimmt diese Methode unsere Beurteilungs- und Beratungsprozesse und verschafft Ihnen damit Vorteile bei Sicherheit und Produktion.

Während eines Serviceeinsatzes prüfen wir eine Komponente, um festzustellen, ob sie sich in einem akzeptablen Zustand befindet oder ob Handlungsbedarf besteht. Anschließend dokumentieren wir Abweichungen und ordnen ihnen eine Risikoart zu: Sicherheitsrisiko, Produktionsrisiko oder unbestimmter Zustand. Darüber hinaus identifizieren wir Verbesserungsmöglichkeiten und empfehlen geeignete Maßnahmen.

Risiken und Empfehlungen werden im Konecranes Portal hervorgehoben, sodass Sie leicht erkennen können, wo Handlungsbedarf besteht, und entsprechende Instandhaltungsmaßnahmen planen können.



Farbcodierte Risiken und Empfehlungen im Konecranes Portal.

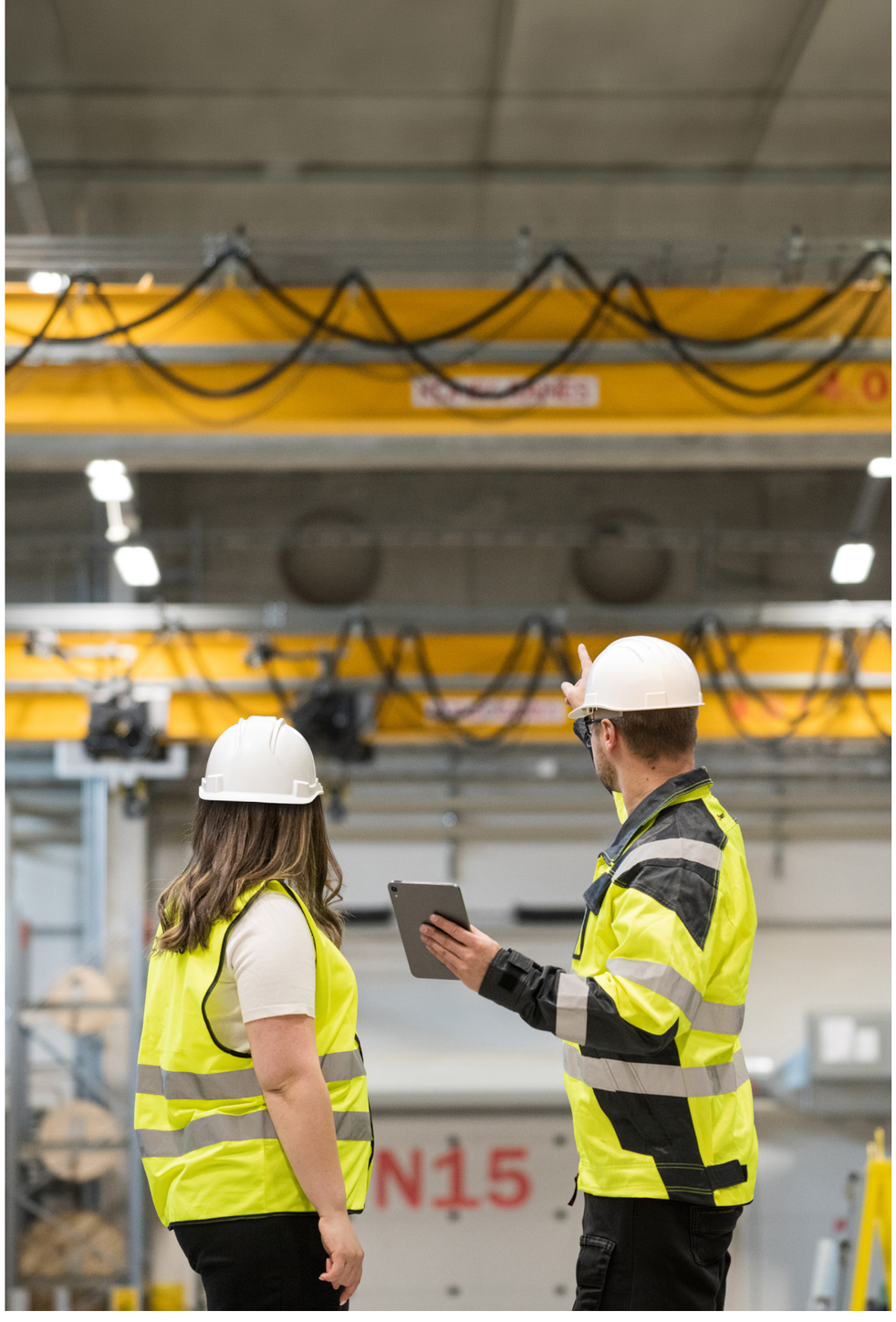
Ein Beratungsansatz, der Ihnen hilft, die richtigen Entscheidungen zu treffen
Nach Abschluss des Serviceeinsatzes erhalten Sie mehr als einfach nur einen Bericht. Wir nehmen uns Zeit für ein persönliches Gespräch, erläutern Ihnen unsere Ergebnisse, geben Empfehlungen auf Grundlage unserer branchenführenden Expertise und besprechen, wie sich die einzelnen Maßnahmen auf Ihre Betriebsabläufe und den Gesamtzustand Ihres Unternehmens auswirken. Dies erfolgt im Rahmen unserer Kunden-Reviews.

Safety Review: Wenn ein sicherheitsrelevantes Risiko erkannt wird, führt der Techniker dieses Review mit Ihnen durch, bevor er den Standort verlässt oder die Anlage wieder in Betrieb nimmt.

Visit Review: Nach Abschluss jeder Serviceanfrage führt der Techniker dieses Review mit Ihnen vor Ort durch, um die Erkenntnisse über die Inspektions- oder Wartungsergebnisse zu teilen und Entscheidungen über empfohlene Maßnahmen zu treffen.

Service Review: Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um offene Risiken/Empfehlungen und Angebote zu besprechen, Ihre Fragen oder Bedenken zu beantworten und die nächsten Schritte zu dokumentieren.

Business Review: Dieses Review gibt einmal im Jahr oder nach Bedarf einen umfassenden Einblick in unsere Servicebeziehung und bietet die Möglichkeit zur Analyse und Planung.



Ein Serviceprogramm bringt Vorteile bei Sicherheit, Verfügbarkeit und langfristiger Anlagenzuverlässigkeit

Verbesserte Sicherheit und Konformität
Regelmäßige Inspektionen und vorbeugende Wartung unterstützen, zusammen mit einer ordnungsgemäßen Dokumentation, die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften.

Maximierte Verfügbarkeit und Produktivität
Inspektionen und Fernüberwachung helfen dabei, Probleme zu erkennen, bevor sie sich zu größeren Störungen entwickeln, die ungeplante Stillstandszeiten verursachen.

Optimierte Leistung und Zuverlässigkeit
Ein gut instand gehaltener Kran arbeitet effizienter und gleichmäßiger. Schmierung und Einstellungen unterstützen einen reibungslosen Betrieb der Mechanik und Steuerung.

Unterstützung von Nachhaltigkeitszielen
Ein gutes Serviceprogramm kann dazu beitragen, die Lebensdauer der Krananlagen zu verlängern und Ausfälle zu reduzieren. Dadurch können Abfälle und der Ressourcenverbrauch minimiert werden.

Niedrigere Gesamtbetriebskosten
Geplante Wartung ist üblicherweise deutlich günstiger als ein Notfallservice. Die Vermeidung größerer Ausfälle kann Reparatur- und Ersatzkosten reduzieren.

Expertenempfehlungen und Planungsunterstützung
Die Methode „Risikoanalyse und Empfehlungen" hilft bei der Priorisierung von Instandhaltungsmaßnahmen. Digitale Berichte und ein regelmäßiger Überprüfungsprozess unterstützen Sie dabei, Nachrüstungen und den Austausch von Komponenten zu planen, bevor diese dringend nötig werden.

Einfacheres Instandhaltungsmanagement
Serviceberichte und die Instandhaltungshistorie im Konecranes Portal vereinfachen das Anlagenmanagement und stellen Prüfaufzeichnungen für die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften bereit.

Intelligente, datengestützte Instandhaltung

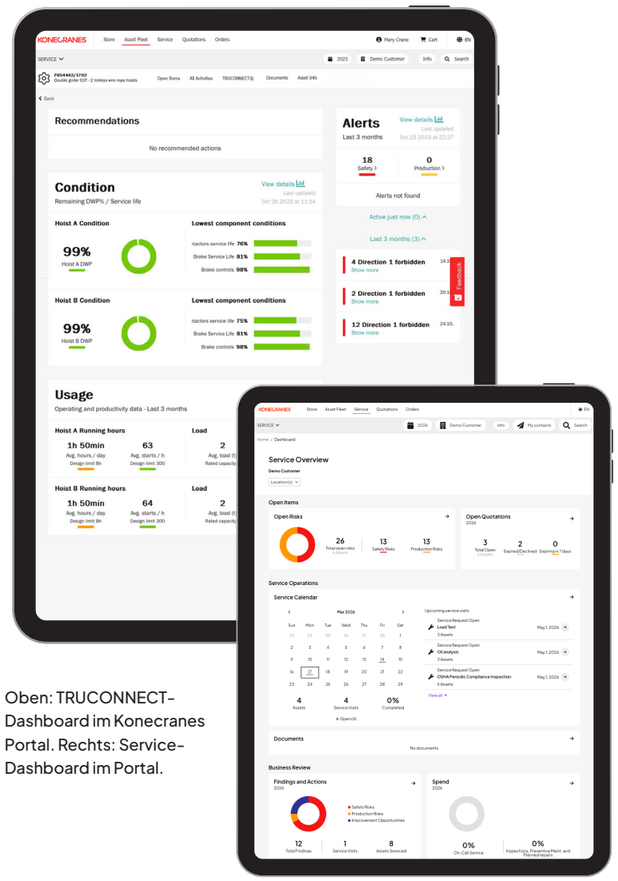
Ein datengestützter Ansatz für die Kraninstandhaltung kombiniert die Vorteile der vorausschauenden Instandhaltung, der routinemäßigen Wartung und regelmäßiger Inspektionen, damit Ihre Hebezeuge sicher und effizient betrieben werden können.

Ein Serviceprogramm mit planmäßiger Wartung erhält die Zuverlässigkeit der Krananlagen. Inspektionen unterstützen gleichzeitig einen sicheren und vorschriftenkonformen Hebebetrieb. Die vorausschauende Instandhaltung nutzt Zustandsdaten aus der TRUCONNECT-Fernüberwachung, erweiterten Inspektionen und automatisierten Analysen, um Muster in den Daten zu erkennen und Ausfälle vorherzusagen, bevor sie eintreten.

Dadurch können Instandhaltungsmaßnahmen auf Grundlage des tatsächlichen Kranzustands durchgeführt und entsprechend den Produktionsplänen geplant werden. Reparaturen werden so gezielter und ressourceneffizienter. Die vorausschauende Instandhaltung unterstützt außerdem die Planung von Nachrüstungen, Generalüberholungen, Modernisierungen oder, falls erforderlich, Investitionen in den vollständigen Austausch.

Ein Serviceprogramm mit Inspektionen und vorbeugender Instandhaltung, ergänzt mit vorausschauender Instandhaltung bringt Ihnen eine intelligentere, effizientere und kostengünstigere Instandhaltungsstrategie.





Oben: TRUCONNECT-Dashboard im Konecranes Portal. Rechts: Service-Dashboard im Portal.

Echtzeit-Einblicke mit TRUCONNECT

TRUCONNECT ist eine Reihe von intelligenten Fernwartungslösungen, die Echtzeittransparenz über den Zustand und die Nutzung von Kranen bietet. So können Sie die Instandhaltung proaktiv steuern, die Sicherheit erhöhen und die Produktivität optimieren. TRUCONNECT liefert die Transparenz, die Sie benötigen, um die tägliche Nutzung Ihrer Krane vollständig zu verstehen, und ist ein wesentlicher Bestandteil der vorausschauenden Instandhaltung.

Zwischen den regelmäßigen Inspektionen und der vorbeugenden Wartung können Probleme auftreten – verursacht durch Bedienfehler, unregelmäßige Nutzung des Krans oder anderen unvorhergesehenen Ereignissen. Die Echtzeit-Zustandsüberwachung hilft dabei, frühe Verschleißanzeichen an wichtigen Komponenten zu erkennen, bevor daraus kritische Fehler entstehen, die Sicherheit und Performance beeinträchtigen. Die Optimierung der Instandhaltungstermine auf Grundlage der tatsächlichen Nutzung anstelle festgelegter Intervalle hilft, ungeplante Stillstandzeiten zu vermeiden, und kann die Lebensdauer der Anlagen verlängern.

Die Analyse der TRUCONNECT-Daten kann Ihnen helfen, eine betriebliche Ausgangsbasis zu entwickeln und Potenziale für Wartungs- und Prozessverbesserungen zu identifizieren. Die Daten können Sie außerdem bei Entscheidungen zu Sicherheitsfragen, Schulungen sowie Investitionen in Serviceleistungen und Krananlagen unterstützen.

Konecranes Portal: klare Übersicht für intelligentes Kranmanagement

Vergessen Sie Berichte aus Papier und Excel-Tabellen. Mit einem Servicevertrag von uns, erhalten Sie Zugang zum Konecranes Portal, wo Sie eine digitale Dokumentation sämtlicher Serviceaktivitäten an Ihren Kranen, Zustands- und Nutzungsdaten der Anlagen aus TRUCONNECT sowie Vertragsdetails einsehen können. Darüber hinaus können Sie Handbücher finden sowie Ersatzteile für zahlreiche Marken, Fabrikate und Modelle von Industriekranen und Hebezeugen suchen und bestellen.

Das Portal bietet Ihnen einen schnellen Überblick über Wartungsaktivitäten, offene Sicherheits- und Produktionsrisiken, Angebote und Ausgaben. Sie können detaillierte Informationen zu einzelnen Anlagen aufrufen oder sich einen Überblick über die gesamte Flotte verschaffen, um Instandhaltungsmaßnahmen zu planen und zu priorisieren. Die Informationen werden in leicht verständlichen Grafiken und Diagrammen dargestellt. Serviceberichte können heruntergeladen und weitergegeben werden.

Das Konecranes Portal bündelt alle wichtigen Informationen zu Ihrer Kranflotte an einem Ort. Statt verstreuter Unterlagen erhalten Sie einen klaren Überblick auf Basis aktueller Daten. So sehen Sie jederzeit, wie es um Ihre Krane steht, was bisher gemacht wurde und wo es Handlungsbedarf gibt.

Holen Sie mehr aus Ihrem Serviceprogramm heraus

Ein Konecranes-Serviceprogramm bietet Ihnen eine solide Grundlage für Sicherheit und Zuverlässigkeit Ihrer Krane. Wenn Sie dieses mit den richtigen Produkte ergänzen, holen sie noch mehr heraus. Unsere digitalen Tools helfen Maßnahmen für Sicherheit und Vorschriftenkonformität zu optimieren. Unsere Lösungen für die vorausschauende Wartung ermöglichen einen tieferen Einblick in Ihre Anlagen, um Fehler zu erkennen, bevor daraus kostspielige Ausfälle entstehen. Zusammen können sie Ihnen dabei helfen, von einer reaktiven zu einer proaktiven Instandhaltung überzugehen, die Lebensdauer Ihrer Krane zu verlängern und bei jedem Hebevorgang mehr Sicherheit zu bieten.



Kranbediener
nutzt CheckApp

Digitale Services

CheckApp für tägliche Inspektionen
Mit CheckApp können Kranbediener ihre Feststellungen bei der Durchführung von Inspektionen vor Schichtbeginn und/ oder vor Aufnahme des Kranbetriebs (Anfahrkontrolle) schnell und einfach in einer benutzerfreundlichen App erfassen. Solche Inspektionen sind in vielen Ländern gesetzlich vorgeschrieben. Die Inspektionsergebnisse können im Konecranes Portal eingesehen werden und bieten Ihnen einen transparenten Nachweis der täglichen Inspektionen.

Lastaufnahme- & Anschlagmittel-Prüfung
Diese Inspektion kombiniert RFID-Tags (Radio Frequency Identification) mit einer Smartphone-App, um Ihnen eine schnelle und zuverlässige Identifizierung der Lastaufnahme-mittel und einen direkten Zugang zu den Prüfdaten zu ermöglichen. Im Konecranes Portal steht eine Flottenübersicht zur Verfügung. Damit erhalten Sie ein umfassendes System zur Verwaltung Ihrer Lastaufnahmemittel sowie einen einfachen Zugang zu Nachweisen für behördliche Anforderungen, die Sie bei der Einhaltung von Vorschriften unterstützen .

Schulung

Kranführerschulung
Eine der einfachsten und kostengünstigsten Möglichkeiten, Sicherheit und Produktivität zu verbessern und gleichzeitig Instandhaltungskosten zu reduzieren, ist die Schulung von Kranführern.

Unsere Kranführerschulung richtet sich an Kranbediener sowie an das Aufsichtspersonal, das für den täglichen Betrieb und die sichere Nutzung der Krane verantwortlich ist. Die Schulung vermittelt den Teilnehmenden praktische Kenntnisse, die dazu beitragen, Bedienfehler zu reduzieren. Darüber hinaus wird zusätzliches Wissen vermitteln, um mögliche schwere Verletzungen von Personen infolge einer unsachgemäßen Kranbedienung zu vermeiden.



RopeQ
Magnetic
Rope
Inspection

Analyse

Ölanalyse
Eine Ölanalyse kann Probleme aufdecken, die bei einer normalen Inspektion nicht sichtbar sind. Bei regelmäßiger Durchführung, beispielsweise jährlich, zeigt sie Trends in der Ölqualität auf. Trends im Ölzustand können auf Defekte hinweisen, wie z. B. eine sich langsam ansammelnde Ermüdung der Getriebezähne, was für die Planung gründlicherer Inspektionen, Überholungen oder Austauschmaßnahmen von Bedeutung sein kann.

Analyse der Konstruktionslebensdauer
Diese Analyse berechnet die verbleibende Konstruktionslebensdauer der Struktur und Maschinen Ihres Krans und unterstützt damit die Abschätzung sicherer Arbeitsgrenzen. Wenn Sie die Konstruktionslebensdauer Ihres Krans kennen, können Sie Modernisierungen, Generalüberholungen und den Austausch von Komponenten rechtzeitig planen. All diese Maßnahmen können die Betriebskosten reduzieren und die sichere Nutzungsdauer des Krans verlängern.

Bewertung kritischer Komponenten

Der Ausfall kritischer Krankomponenten kann erhebliche Sicherheitsrisiken verursachen und/oder die Produktion unterbrechen. Bestimmte Defekte und Mängel sind mit bloßem Auge nicht erkennbar und können sich innerhalb von Komponenten befinden, die für eine Inspektion normalerweise nicht zerlegt werden. Unsere Inspektionen kritischer Komponenten nutzen zerstörungsfreie Prüfverfahren, unternehmenseigene Technologien und bewährte Methoden, um mögliche Defekte und Mängel aufzudecken.

Erweiterte Getriebeinspektion
Im Laufe der Zeit kann kumulative Ermüdung Schäden an Getrieben verursachen, beispielsweise Risse, Lochfraß und Absplitterungen. Unsere erweiterte Getriebeinspektion kann dazu beitragen, solche kleineren Fehler zu erkennen, bevor daraus ein großes Problem entsteht.

Kupplungsinspektion
Die meisten Kupplungsausfälle werden durch mangelnde Schmierung verursacht. Diese Komponenten sind bei einer regelmäßigen Inspektion nicht immer sichtbar oder zugänglich. Unsere Kupplungsinspektion kann dazu beitragen, Verschleiß und Defekte aufzudecken.

Inspektion des Kranhakens bzw. Hakenschafts
Die Komponenten der Hakenflasche eines Krans sind bei jedem Hubzyklus Belastungen und Beanspruchungen ausgesetzt. Ein Haken kann zwar aufgrund von Überlastung oder mechanischer Fehlbeanspruchung ausfallen, am häufigsten treten Hakenausfälle jedoch infolge kumulativer Ermüdung auf. Unsere Kranhaken-/Hakenschaftinspektion kann Ermüdungsrisse in Bereichen sichtbar machen, die bei regelmäßigen Inspektionen nicht eingesehen werden können.

Magnetische Seilinspektion RopeQ
Während der gesamten Lebensdauer eines Drahtseils sind dessen Drähte, Litzen und Kern Zugbelastung, Biegung und Abrieb ausgesetzt. Wenn zu viele dieser Drähte brechen oder der Kern beschädigt ist, wird die Festigkeit und Sicherheit des Seils beeinträchtigt. Unsere magnetische Seilinspektion RopeQ analysieren den Zustand der inneren Drähte, Litzen und des Seilkerns, die normalerweise nicht sichtbar sind.



Konecranes ist ein weltweit führender Anbieter von Materialumschlag-lösungen für ein breites Kundenspektrum in verschiedenen Industrien. Wir setzen immer wieder Maßstäbe in der Branche, von täglichen Optimierungen bis hin zu bahnbrechenden Innovationen in entscheidenden Phasen. Denn wir wissen, dass wir immer einen sichereren, produktiveren und nachhaltigeren Weg finden können. Deshalb wird Konecranes mit seinen rund 16.500 Fachleuten in mehr als 50 Ländern jeden Tag das Vertrauen geschenkt, zu heben, umzuschlagen und zu transportieren, was die Welt benötigt. Im Jahr 2025 betrug der Konzernumsatz 4,2 Milliarden Euro. Die Konecranes-Aktie ist an der Nasdaq Helsinki notiert (Symbol: KCR).

© 2026 Konecranes. Alle Rechte vorbehalten. 'Konecranes,' 'Moves what matters,' TRUCONNECT und sind entweder eingetragene Marken oder Marken von Konecranes.

Diese Veröffentlichung dient nur der allgemeinen Information. Konecranes behält sich jederzeit das Recht vor, die hierin aufgeführten Produkte und/oder Spezifikationen ohne vorherige Ankündigung zu verändern oder auslaufen zu lassen bzw. für ungültig zu erklären. Diese Veröffentlichung stellt keine ausdrückliche oder konkludente Gewährleistung oder Garantie seitens Konecranes oder Zusicherung eines Produkts oder seiner Eignung für eine gewöhnliche oder besondere Verwendung dar.

KONECRANES Moves what matters.