

**SERVICE**  
LEICHTKRANE  
**INDUSTRIEKRANE**  
PROZESSKRANE  
HAFENKRANE  
LIFT TRUCKS

**KONECRANES**<sup>®</sup>  
Lifting Businesses<sup>™</sup>

**Referenz**  
**LOOS INTERNATIONAL**  
**LOOS DEUTSCHLAND GMBH**



### Firmenprofil

LOOS INTERNATIONAL ist der führende Hersteller von Heiz-, Heißwasser- und Dampfkesseln für alle gewerblichen und industriellen Anwendungen. Mehr als 100.000 Kesselsysteme konnten seit Gründung des Unternehmens im Jahre 1856 in über 140 Länder der Welt geliefert werden. Zum Lieferprogramm von LOOS INTERNATIONAL gehören Dreizugdampfkessel und Schnelldampferzeuger in einem Leistungsbereich von 80 kg/h bis 55.000 kg/h. Weiterhin fertigt LOOS Heißwasserkessel für Leistungen bis 38 MW und Heizkessel bis 19,2 MW. Die verschiedenen Kesselbaureihen werden in allen Druckstufen und für alle Brennstoffe gefertigt.



### Was waren entscheidende Gründe für die Zusammenarbeit mit Konecranes?

LOOS war langjähriger Kunde von T+H. Nach der Übernahme von T+H durch Konecranes blieben die uns bekannten und geschätzten Mitarbeiter im Team. Auch Technik und Produkte von Konecranes überzeugten schnell. Erste neue Investitionen mit Krananlagen wurden sehr erfolgreich abgewickelt – das dauert bis heute an.

### Wie sind Ihre Erfahrungen mit Konecranes?

Konecranes ist technisch und kaufmännisch sehr kompetent. Die Beratung erfolgt kundenorientiert. Stets wurde gemeinsam mit uns die optimale Lösung gefunden. Man geht den besten und nicht den schnellsten Weg. Selbst bei Reklamationen hat Konecranes bewiesen, dass man bei Mängeln nicht lange nach der „Schuldfrage“ sucht oder sich in Ausreden flüchtet, sondern die Reklamationen unbürokratisch, schnell und umfassend bearbeitet.

### Wie ist die technische Betreuung?

Mit dem Standort Ansbach haben wir die gewünschte schnelle Verfügbarkeit bei Störungen. Die eingesetzten Service-Techniker sind flexibel und sehr qualifiziert.

### Welche zukünftigen Anforderungen stellt Ihr Unternehmen an einen Servicepartner?

Schnelle und umfassende Behebungen von Störungen, auch außerhalb der normalen Arbeitszeit. Teleservice wird bei LOOS für alle Schwerpunktmaschinen zur Pflicht und sollte auch bei Kranen künftig eingesetzt werden.

### Wie werden diese Anforderungen durch Konecranes erfüllt?

Die Service-Verfügbarkeit und -Qualität ist bereits heute vorbildlich. Das Angebot von Teleservice ist mir bisher bei Konecranes nicht bekannt. Hierüber sollten wir im Sinne einer weiteren erfolgreichen Zusammenarbeit demnächst diskutieren.

### Krananlagen von Konecranes bei LOOS

- > 1 Brückenkran, Tragkraft: 16 t, Spannweite: 5/5 x 38 m

### Konecranes Serviceleistungen für LOOS

Rundum-Komplett-Service inkl. UVV-Prüfungen, Ersatzteil-Versorgung, Wartungen, Störungseinsätzen, Modernisierungen, Erweiterungen.



### Unser Interviewpartner

Ernst Kirsch  
Leiter Instandhaltung  
Tel +49(0)9831 56-320  
Fax +49(0)9831 56-92320  
[e.kirsch@loos.de](mailto:e.kirsch@loos.de)