

TERMOS E CONDIÇÕES PADRÃO (SERVIÇO)

1. APLICABILIDADE. A venda de todo e qualquer serviço e/ou de produtos do Vendedor incluídos e/ou fornecidos em relação com esses serviços ("Mercadorias") fica condicionada e sujeita aos seguintes termos e condições ("Termos e Condições"), que são parte integrante de qualquer acordo entre o Comprador e o Vendedor. A aceitação do Comprador de qualquer Cotação, proposta ou oferta feita pelo Vendedor para a venda de seus serviços e/ou mercadorias (coletivamente, "Cotação") está expressamente sujeita a estes Termos e Condições, e nenhum dos Termos e Condições pode ser adicionado, modificado, substituído ou alterado, exceto como revisto por escrito pelo Vendedor. Todos os pedidos de serviços e/ou Mercadorias recebidos pelo Vendedor serão regulados somente por estes Termos e Condições, não obstante os termos e condições em qualquer pedido de compra, ordem de lançamento ou qualquer outro formulário emitido pelo Comprador. Pelo presente, o Vendedor faz objeção a quaisquer termos e condições que possam ser encontrados em qualquer pedido de compra, pedido de liberação, ou em qualquer outro formulário emitido pelo Comprador e, por meio deste, comunica aqui ao Comprador que foram rejeitados.

2. PREÇO. Os preços cotados pelo Vendedor permanecerão fixos por um período de 30 (trinta) dias a contar da data de Cotação, sendo que o Vendedor se reserva o direito de, a qualquer momento, antes da aceitação de uma Cotação pelo Comprador, ajustar tais preços por meio de notificação por escrito ao Comprador sobre o ajuste. As cotações fornecidas são baseadas no preços da compra do Comprador de todo o escopo de serviços e/ou Mercadorias identificados em uma Cotação. Se menos de todo o escopo de serviços e/ou Mercadorias identificados em uma Cotação for pedido pelo Comprador, os preços poderão variar. Salvo disposição em contrário em uma Cotação, os serviços de instalação, comissionamento, supervisão e/ou serviços iniciais não estão incluídos no preço de serviços e/ou Mercadorias a serem fornecidos pelo Vendedor. O Comprador pagará ao Vendedor até a extensão dos serviços fornecidos ou pela quantidade de mercadorias embarcadas, caso o Vendedor seja incapaz, por qualquer motivo, de fornecer e/ou enviar todo o escopo de serviços e/ou produtos identificados em uma Cotação. Os preços cotados pelo Vendedor excluem todos os impostos (exceto impostos incidentes sobre o lucro do Vendedor), inclusive impostos do governo federal, estadual, uso provincial e local, por vendas, propriedade ou impostos semelhantes, e o Comprador pagará todos os impostos na íntegra ou reembolsará o Vendedor por quaisquer tais impostos pagos pelo Vendedor.

3. ESCOPO DOS SERVIÇOS E MERCADORIAS. Os serviços e/ou produtos fornecidos pelo Vendedor nos termos de uma Cotação são limitados exclusivamente, a pedido expresso do Comprador, aos serviços e/ou Mercadorias expressamente identificados em tal Cotação. Como resultado, o Vendedor não assume a responsabilidade e/ou obrigação devido à falta em fornecer quaisquer outros serviços e/ou Mercadorias. Alterações, adições ou exclusões em ou a partir do escopo referenciado em uma Cotação, só serão válidas caso evidenciadas, por escrito e assinadas pelo Vendedor, e a venda de toda e qualquer Mercadoria afetada pela alteração, adição ou exclusão ficará sujeita a estes Termos e Condições, quer seja ou não referenciada na Cotação.

4. COBRANÇA MÍNIMA. Todos os serviços e/ou produtos fornecidos pelo Vendedor estão sujeitos a uma taxa mínima de US\$ 100,00 (cem dólares) (ou o equivalente em moeda local). Caso a quantidade total de serviços e/ou Mercadorias adquiridos pelo Comprador (excluindo custos de frete) resultar em um custo de menos de US\$100,00 (cem dólares) (ou o equivalente em moeda local), o Vendedor reserva-se o direito de cobrar do Comprador a diferença entre o preço dos serviços e/ou Mercadorias compradas e US\$100,00 (cem dólares) (ou o equivalente em moeda local) como um custo adicional pelos serviços e/ou Mercadorias adquiridos.

5. CONDIÇÕES DE PAGAMENTO. Salvo disposição em contrário da Cotação, todas as faturas do Vendedor devem ser pagas pelo Comprador no prazo de quinze (15) dias a contar da data da fatura. Caso o Comprador não pague as faturas no tempo devido, o Vendedor terá o direito de suspender todo o trabalho e as entregas e de emitir uma taxa equivalente de atraso, o que for menor entre 1,5% (um e meio por cento) por mês, 18% (dezoito por cento) por ano ou a taxa máxima permitida pela legislação sobre todas as faturas em aberto ou faturas não pagas de acordo com os Termos e condições. O Comprador deverá reembolsar o Vendedor por todas as despesas, independentemente da sua natureza ou tipo (inclusive honorários advocatícios), relacionadas de alguma forma à coleta do Vendedor de faturas não pagas, de acordo com estes Termos e Condições, ou incorridos pelo Vendedor na aplicação destes Termos e Condições. Salvo disposição em contrário em uma Cotação, para todos os serviços e/ou Mercadorias com um preço de Cotação ou de pedido de compra de mais de US\$30.000,00 (30 mil dólares) (ou o equivalente em moeda local), o Comprador deve pagar um depósito no valor de 40% (quarenta por cento) do preço (devido após o recebimento do Vendedor do pedido de compra do Comprador). O Comprador efetuará pagamentos progressivos, conforme indicado na respectiva Cotação, ou conforme acordado por escrito e assinado pelo Comprador e pelo Vendedor. O Comprador não terá direito a compensar nenhum valor devido ao Vendedor com nenhum pagamento ou outra obrigação que o Vendedor ou qualquer de suas afiliadas possa dever ao Comprador.

6. CANCELAMENTO. O pedido de compra poderá ser cancelado pelo Vendedor (no todo ou em parte) a qualquer momento se (a) o Comprador não estiver rigorosamente em conformidade com os termos que regem o pedido, (b) o Comprador tornar-se insolvente, nomear ou fazer com que seja nomeado um receptor ou fizer uma cessão em benefício de credores, (c) um pedido de falência ou insolvência seja apresentado por ou contra o Comprador, (d) o Vendedor solicitar e não conseguir assegurar garantias de pagamento aceitáveis do Comprador pelos Serviços e/ou Mercadorias identificados em uma Cotação ou pedido de compra ou (e) os valores devidos ao Vendedor pelo Comprador não forem pagos.

Após o cancelamento de um pedido de compra, o Comprador será obrigado a pagar ao Vendedor o preço por todos os serviços realizados até o momento e todas as mercadorias que puderem ser completadas e expedidas dentro de 30 (trinta) dias a contar da data do cancelamento, todas as ferramentas especiais para as quais compromissos foram feitos pelo Vendedor e todos os custos, despesas e lucro do Vendedor referentes ao trabalho em andamento na data do cancelamento.

7. APROVAÇÃO DE CRÉDITO. Todos os pedidos ficam sujeitos à aprovação de crédito do Comprador pelo Vendedor. O Vendedor reserva-se o direito de recusar a expedição ou fornecimento de quaisquer e todos os serviços e/ou Mercadorias identificados em qualquer Cotação ou pedido de compra e/ou modificar as condições de pagamento identificadas nos mesmos ou na Seção 5 deste instrumento.

8. TERMOS DE ENTREGA E ATRASOS. Salvo disposição em contrário identificada em uma Cotação, todas as transferências de mercadorias são FCA desde a fábrica, armazém ou doca do Vendedor, conforme definido pelo Incoterms 2010, e todos os riscos de perda com relação a quaisquer mercadorias enviadas passarão para o Comprador quando essas mercadorias forem entregues ao transportador em tal fábrica, armazém ou doca. A titularidade das mercadorias será transferida ao Comprador após o recebimento por parte do Vendedor do pagamento integral de todas as mercadorias e serviços fornecidos de acordo com uma Cotação e/ou pedido de compra.

a. Entrega. Todas as datas referentes a envio e/ou entrega de mercadorias e/ou a prestação de serviços são aproximadas. O Vendedor não se responsabiliza pelo atraso em ou falta de envio e/ou entrega de Mercadorias ou do início, da execução ou da conclusão de serviços até qualquer data identificada por qualquer motivo. Em caso de atraso, independentemente da causa, as partes entrarão em acordo quanto a uma nova data para o envio e/ou a entrega de Mercadorias e/ou o início, a execução ou a conclusão dos Serviços. Em caso de qualquer atraso causado pelo Comprador, o Comprador pagará ao Vendedor por todos os custos e despesas incorridos pelo Vendedor relacionados ao atraso.

b. Despesas de frete. Qualquer referência aos custos de frete contidos em uma Cotação é uma estimativa. O Vendedor não é responsável por quaisquer diferenças que possam ocorrer entre estimativas de frete contidas em uma Cotação e o frete real aplicável no momento do embarque, e o Comprador será responsável por todos os custos a ele associados.

c. Embalagem. Salvo disposição em contrário identificada em uma Cotação, os preços cotados não incluem o custo de exportação ou de embalagem especial das Mercadorias, e o Comprador deverá assumir e ser responsável por estes custos extras associados com tal exportação e embalagem.

d. Custo das Mercadorias. Salvo disposição em contrário em uma Cotação, o Comprador pagará todos os aumentos de custo do Vendedor avaliados para materiais incorporados nos serviços e/ou Mercadorias, inclusive, sem limitação, sobretaxas de aço, cobre e combustível, na medida em que tais aumentos excederem os custos estimados usados pelo Vendedor para desenvolver uma Cotação em 10% (dez por cento) e que ocorrer após a emissão de uma Cotação, mas antes do fornecimento dos serviços e/ou entrega das Mercadorias.

e. Condição do Local. O Comprador garante que o local onde as mercadorias devem ser entregues e/ou instaladas e/ou em que os serviços devem ser realizados estará pronto e adequado para a entrega do Vendedor e/ou instalação de Mercadorias e/ou prestação de serviços. As obrigações do Comprador, nesse sentido, incluem, sem limitação, a remoção de todos os obstáculos e a instituição de medidas de segurança adequada para a proteção da propriedade do Vendedor, dos funcionários, agentes e dos prestadores de serviço do Vendedor. O Comprador será responsável por todos os custos e despesas associados ao atraso do Vendedor e/ou incapacidade de fornecer e/ou instalar quaisquer Mercadorias e/ou de realizar quaisquer serviços relacionados à não conformidade do Comprador com esta disposição. O Vendedor não garante de nenhum modo a suficiência do local onde os serviços são executados e/ou as Mercadorias são entregues e/ou instaladas.

9. DIREITO DE GARANTIA. O Comprador concede ao Vendedor uma garantia real sobre as mercadorias para garantir o saldo devedor do preço e todas as outras obrigações do Comprador ao Vendedor que possam surgir. O Comprador autoriza o Vendedor a apresentar todas as declarações de financiamento necessárias e outros documentos similares necessários para aperfeiçoar a garantia real aqui concedida e irrevogavelmente concede ao Vendedor uma procuração para assinar quaisquer documentos em nome do Comprador relacionado a isso.

10. GARANTIAS.

a. Produtos fabricados pelo Vendedor ("Produtos do Vendedor"). Na medida em que os Produtos do Vendedor forem incorporados no escopo de serviços e/ou Mercadorias declarados em uma Cotação, tais Produtos do Vendedor serão garantidos de acordo com a Garantia padrão do Vendedor para estes Produtos do Vendedor em vigor na data de venda (incorporado por referência como se totalmente reescrito aqui e uma cópia do qual está anexa à Cotação ou disponível em www.konecranes.com.br ou mediante solicitação do Comprador). Reparações e substituições fornecidas em conformidade com a Garantia Padrão não estendem a garantia original fornecida com a Mercadoria no momento da venda.

TERMOS E CONDIÇÕES PADRÃO (SERVIÇO)

b. Serviços. O Vendedor garante que todos os serviços realizados por ele estarão de acordo, em todos os aspectos relevantes, com a descrição dos serviços identificados em uma Cotação e serão realizados de forma profissional. Todas as reivindicações de violação desta garantia pelos serviços fornecidos pelo Vendedor devem ser trazidos pelo Comprador dentro de 6 (seis) meses a contar da data do desempenho de tais serviços pelo Vendedor, desde que, no entanto, o Comprador notifique o Vendedor de quaisquer reivindicações de garantia alegadas dentro de 72 (setenta e duas) horas da tomada de conhecimento desta pelo Comprador. A não conformidade do Comprador com os termos deste procedimento anulará a garantia nesta Seção 10.b. O Vendedor não garante serviços fornecidos por terceiros. O único e exclusivo recurso do Comprador, por violação do Vendedor desta garantia pelos serviços fornecidos pelo Vendedor, será a reexecução dos serviços pelo Vendedor. O Comprador reconhece e concorda que o Vendedor não terá nenhuma responsabilidade pela perda de utilidade, de tempo de inatividade, ou danos indiretos ou consequentes resultantes do não cumprimento do Vendedor desta garantia pelos serviços.

c. Produtos fabricados por fabricantes que não o Vendedor e/ou suas afiliadas ("Produtos de terceiros"). Produtos de terceiros fornecidos pelo Vendedor para o Comprador não são garantidos pelo Vendedor. Os Produtos de terceiros poderão ser garantidos em separado por seus respectivos fabricantes e o Vendedor cederá ao Comprador, na medida do possível, todos direitos que o Vendedor possa obter nos termos de qualquer uma destas garantias.

d. Defeitos Inerentes. Na medida em que serviços de refabricação, recondicionamento, reforma e/ou modificação são incluídos no escopo dos serviços identificados em uma Cotação, qualquer defeito nos equipamentos do Comprador para o qual o Vendedor realize tais serviços de refabricação, recondicionamento, reforma e/ou modificação que sejam atribuíveis no todo ou em parte, à engenharia, especificações de projeto, defeitos latentes, corrosão ou fadiga que lhe são inerentes e/ou presentes dentro ou no exterior do equipamento não são cobertos pela garantia do Vendedor e o Vendedor não será responsável por nenhum custo, despesa, perdas ou danos que sejam causados, no todo ou em parte, por qualquer defeito.

e. Não transferível. A garantia do Vendedor é limitada a e somente para o benefício do Comprador e não é transferível ou cedida pelo Comprador sem o consentimento prévio e por escrito do Vendedor.

O PRECEDENTE REPRESENTA A ÚNICA E EXCLUSIVA GARANTIA DADA PELO VENDEDOR AO COMPRADOR COM RELAÇÃO ÀS MERCADORIAS E/OU SERVIÇOS FORNECIDOS NOS TERMOS DA COTAÇÃO E SUBSTITUI E EXCLUI QUAISQUER OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, DECORRENTES DE OPERAÇÃO DA LEI OU DE OUTRA FORMA, INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, QUAISQUER GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UM DETERMINADO PROPÓSITO.

O COMPRADOR RENUNCIA A QUALQUER ALEGAÇÃO QUE QUAISQUER EXCLUSÕES OU LIMITAÇÕES DE QUALQUER GARANTIA FORNECIDAS PELO VENDEDOR QUE O PRIVAM DE UM RECURSO ADEQUADO OU FAZEM COM QUE SEU ACORDO COM O VENDEDOR PERCA SUA FINALIDADE ESSENCIAL. O COMPRADOR NÃO TERÁ DIREITO A NENHUM OUTRO RECURSO, INDEPENDENTEMENTE DA FORMA DA RECLAMAÇÃO OU CAUSA DE AÇÃO, COM BASE EM CONTRATO, NEGLIGÊNCIA, RESPONSABILIDADE OBJETIVA OU OUTRA.

11. LIMITAÇÃO DE INDENIZAÇÕES. O VENDEDOR NÃO TERÁ RESPONSABILIDADE PERANTE O COMPRADOR OU USUÁRIO FINAL PELAS MERCADORIAS OU SERVIÇOS FORNECIDOS NOS TERMOS DE UMA COTAÇÃO COM RESPEITO À VENDA DE MERCADORIAS OU FORNECIMENTO DE SERVIÇOS NOS TERMOS DE UMA COTAÇÃO, POR LUCROS CESSANTES OU POR DANOS ESPECIAIS, RESULTANTES, EXEMPLARES OU DANOS DE QUALQUER TIPO CASO DECORRENTES DE CONTRATO, RESPONSABILIDADE DO PRODUTO OU DE OUTRA FORMA, MESMO QUE O VENDEDOR TENHA SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS LUCROS CESSANTES OU DANOS. OS DANOS DIRETOS DO VENDEDOR SÃO LIMITADOS AO PREÇO DE CONTRATO E, EM NENHUM CASO, O VENDEDOR SERÁ RESPONSÁVEL PERANTE O COMPRADOR OU USUÁRIO FINAL PELOS PRODUTOS OU SERVIÇOS FORNECIDOS SEGUNDO UMA COTAÇÃO POR QUAISQUER DANOS EM EXCESSO DO PREÇO TOTAL PAGO PELO COMPRADOR PARA MERCADORIAS E/OU SERVIÇOS REFERENCIADOS EM UMA COTAÇÃO.

12. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE (Serviços de inspeção e/ou programas de manutenção preventiva). Independentemente de qualquer declaração feita por qualquer uma das partes de outra forma em qualquer outra comunicação verbal ou por escrito, o desempenho de qualquer inspeção de equipamento (ou componente), como todo ou parte dos serviços em uma Cotação pelo Vendedor e a preparação do relatório derivado desta estão condicionados e constituem prova de reconhecimento do Comprador e aceitação dos seguintes termos, condições e isenções de responsabilidades:

a. Mediante solicitação do Comprador, o escopo de qualquer inspeção de equipamento (ou componente) realizada pelo Vendedor é limitada exclusivamente à busca por defeitos prontamente observáveis aparentes nos equipamentos e nas peças de equipamentos de componentes identificados no escopo de inspeção acompanhando uma Cotação que sejam acessíveis de maneira segura e conveniente pelo técnico de inspeção. O Vendedor não desmontará o equipamento ou os componentes do equipamento a ser inspecionado, nem usará quaisquer meios ultra-sônicos ou outros meios técnicos para inspecionar e detectar condições defeituosas latentes ou não observáveis no equipamento ou em seus componentes. Não obstante a realização dessa inspeção e independentemente de qualquer declaração feita em qualquer relato em contrário, inclusive o relatório de inspeção preparado pelo Vendedor, defeitos latentes ou não observáveis podem existir ou

ocorrer no exterior ou dentro do equipamento ou de seus componentes ou na sequência da data da inspeção, e, pelo presente, o Comprador fica notificado de sua existência em potencial. O uso de equipamento que possua qualquer defeito, inclusive defeitos latentes ou não-observáveis, poderá resultar em falha catastrófica do equipamento, potencialmente causando danos à propriedade ou ferimentos ou morte de pessoas no equipamento ou perto dele.

b. As condições identificadas durante a inspeção do equipamento (ou de seu componente) e relatadas pelo Vendedor oralmente ou por escrito são representativas das condições do equipamento e de seus componentes como aparentavam durante a inspeção. Estas condições podem e mudarão imediatamente após a inspeção devido ao uso ou não uso do equipamento (e de seus componentes). As informações fornecidas ao Comprador como resultado e após a inspeção não refletem qualquer mudança na condição de tais equipamentos e/ou seus componentes após inspeção efetuada pelo Vendedor, e o Comprador retém e/ou assume todos os riscos por essas mudanças na condição.

c. Cabe exclusivamente ao Comprador a decisão sobre se deve ou não reparar ou substituir o equipamento ou qualquer componente defeituoso de tal equipamento. Ao completar a inspeção e preparar o relatório de inspeção, o Vendedor recomenda expressamente que o Comprador autorize o conserto e/ou substituição do equipamento ou qualquer componente identificado durante a inspeção ou listado no relatório derivado desta como deficientes de alguma maneira ou em algum nível antes de operar o equipamento. Pelo presente, o Vendedor comunica ao Comprador que a incapacidade em fazê-lo poderá resultar em falha catastrófica do equipamento, causando danos à propriedade, lesão ou morte a pessoas no equipamento em questão ou em sua proximidade.

D. Na medida do possível, o escopo e o desempenho de qualquer controle pelo Vendedor como a totalidade ou parte dos serviços que utilizam testes de Partículas Magnéticas (MT), Teste de Borracha Magnética (MRI) e/ou Teste de Penetração de Líquidos (PT) e a preparação de seu respectivo relatório, é limitado à detecção de defeitos expostos na superfície a não menos de 150 nanômetros de diâmetro. MT, MRI e PT são altamente sensíveis às condições externas e às características do material, componente ou montagem inspecionados. Além disso, as contaminações da superfície inspecionada podem mascarar defeitos reais. Como tal, não obstante o desempenho de tal inspeção pelo Vendedor e independentemente de qualquer declaração feita ao contrário, inclusive o relatório de inspeção elaborado pelo Vendedor, falhas latentes, de sub-superfície e/ou falhas de superfície cobertas podem existir no material em questão na data da inspeção, e o Comprador fica aqui notificado da existência potencial desses.

e. O VENDEDOR NÃO É RESPONSÁVEL POR REIVINDICAÇÕES, DEMANDAS, DANOS OU RESPONSABILIDADES DECORRENTES DE (I) CAUSAS FORA DO ESCOPO DA INSPEÇÃO, CONFORME IDENTIFICADO NA SEÇÃO 12.A., (II) QUALQUER CONDIÇÃO QUE POSSA OCORRER APÓS O USO DO EQUIPAMENTO DEPOIS DE UMA INSPEÇÃO, CONFORME IDENTIFICADO NA SEÇÃO 12.B., (III) OMISSÃO DO COMPRADOR EM REPARAR OU SUBSTITUIR QUALQUER EQUIPAMENTO OU COMPONENTE, CONFORME IDENTIFICADO NA SEÇÃO 12.C. OU (IV) FALHAS QUE NÃO SÃO DETECTÁVEIS OU CUJA DETECÇÃO É LIMITADA AO UTILIZAR OS MÉTODOS DE INSPEÇÃO DESCRITOS NA SEÇÃO 12.D.

13. NÃO SOLICITAÇÃO. O Comprador concorda, em nome próprio e de suas controladoras, subsidiárias e afiliadas, e de seus sucessores e cessionários que durante a execução pelo Vendedor do trabalho referenciado em uma Cotação e, por um período de 1 (um) ano depois, o Comprador, direta ou indiretamente, não solicitará, seduzirá, abordará, oferecerá emprego nem empregará, em qualquer capacidade, qualquer funcionário do Vendedor. Para os fins desta seção, o termo "funcionário" significa qualquer pessoa ativamente empregada pelo Vendedor no momento em que uma Cotação é aceita e associada de alguma forma com o desempenho do Vendedor do trabalho referenciado nele.

14. CONFIDENCIALIDADE; LICENÇA. Sem limitação, o Comprador, em momento algum, divulgará para qualquer outra pessoa física ou jurídica informações relativas ao negócio do Vendedor, inclusive, sem limitação, aos planos e especificações e a outros dispositivos, invenções, fórmulas, processos, programas, software, listas, impressões, documentação, notas, gráficos, manuais, ajudas de programação, códigos-fonte, códigos de objetos, compilações, tecnologia, know-how, listas de preços, custos, políticas, técnicas, práticas comerciais, métodos de contabilidade, métodos de operação ou outros que Vendedor considerar confidenciais e segredos comerciais de todo o tipo relacionados aos negócios do Vendedor, sejam ou não patenteáveis ou passíveis de proteção autoral. Essas informações permanecem de propriedade exclusiva do Vendedor e deverão ser devolvidas ao Vendedor mediante pedido a qualquer momento. Além disso, esses Termos e Condições não constituem uma licença ou autorização de qualquer tipo do Comprador para usar qualquer uma das marcas registradas ou nomes comerciais possuídos ou licenciados pelo Vendedor. O Comprador concede ao Vendedor uma licença mundial, irrevogável, livre de royalties, não exclusiva para coletar, armazenar e utilizar dados coletados pelo Vendedor durante a realização de inspeções e/ou serviços para fins internos do Vendedor, inclusive, sem limitação, pesquisa e desenvolvimento.

15. INDENIZAÇÃO; RENÚNCIA DE IMUNIDADE. O VENDEDOR NÃO SERÁ RESPONSÁVEL E O COMPRADOR LIBERARÁ, INDENIZARÁ, DEFENDERÁ[2] E ISENTARÁ O VENDEDOR OU QUALQUER ENTIDADE AFILIADA RELACIONADA DE QUALQUER FORMA COM OS MESMOS DE QUAISQUER REIVINDICAÇÕES, DEMANDAS, DANOS PASSIVO, MULTAS, PENALIDADES, PERDAS E DESPESAS DOS E DE QUALQUER E TODOS OS TIPOS DE PROCESSOS, AÇÕES OU CAUSA(S) DE AÇÃO (INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, AÇÕES DE CONTRIBUIÇÃO E/OU INDENIZAÇÃO E TODAS AS AÇÕES GOVERNAMENTAIS E/OU PROCESSOS EM DIREITO, EQUIDADE OU ESTATUTÁRIOS, DE QUALQUER TIPO OU NATUREZA), COMO

TERMOS E CONDIÇÕES PADRÃO (SERVIÇO)

CONSEQUÊNCIA OU DE QUALQUER MANEIRA DECORRENTE DE ATOS OU OMISSÕES DO COMPRADOR, SEUS AGENTES, CONTRATADOS, FUNCIONÁRIOS OU QUALQUER PESSOA SOB SEU CONTROLE E RELATIVOS, DE QUALQUER MANEIRA, ÀS MERCADORIAS E/OU SERVIÇOS FORNECIDOS EM UMA COTAÇÃO OU O EQUIPAMENTO RELACIONADO AOS MESMOS, INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, O USO, INSTALAÇÃO, INCORPORAÇÃO OU SELEÇÃO DOS MESMOS PELO COMPRADOR. O COMPRADOR RENUNCIA POR ESTE INSTRUMENTO A QUALQUER TIPO DE IMUNIDADE OU DEFESA PELAS LEIS DE REMUNERAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS OU OUTRAS LEIS QUE LIMITEM DE OUTRA FORMA AS OBRIGAÇÕES DO COMPRADOR NOS TERMOS DESTES INSTRUMENTOS.

16. MANUAIS. Na medida em um manual do equipamento for entregue ao Comprador com Mercadorias (aplicável exclusivamente a essas Mercadorias, sempre que um manual for produzido), o Vendedor se reserva o direito de determinar uma cobrança, por manual, para cada manual adicional solicitado pelo Comprador. Cada manual produzido pelo Vendedor é um documento confidencial, proprietário e protegido por direitos autorais e não pode ser copiado, publicado ou reproduzido de qualquer maneira ou forma sem o consentimento prévio por escrito do Vendedor. Tal acordo é a critério exclusivo do Vendedor e este pode revogar o mesmo a seu critério exclusivo, a qualquer momento.

17. DESENHOS DE APROVAÇÃO. Os desenhos de aprovação, caso fornecidos ao Comprador pelo Vendedor e assinados por um representante do Comprador com aparente autoridade para fazê-lo ou não recusados pelo Comprador, por escrito, dentro do prazo exigido pelo Vendedor, constituem prova exclusiva da verificação do Comprador e aceitação das dimensões e outras informações relativas às Mercadorias descritas nos mesmos e o Comprador terá direito a contar com tais desenhos de aprovação para desenvolver uma Cotação e fornecer os serviços e/ou mercadorias referenciados nos mesmos. O Comprador, por meio deste instrumento, assume toda e qualquer responsabilidade por qualquer informação incorreta ou incompleta nele contida. **NA MEDIDA EM QUE O COMPRADOR FORNECER O DESENHO DE QUALQUER MERCADORIAS OU SERVIÇOS A SEREM REALIZADOS PELO VENDEDOR, O COMPRADOR INDENIZARÁ, DEFENDERÁ E ISENTARÁ O VENDEDOR CONTRA TODAS AS REIVINDICAÇÕES, PROCESSOS E CAUSAS DE AÇÃO E POR TODOS OS CUSTOS, DESPESAS, DANOS E RESPONSABILIDADES (INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS E DE CONSULTORES) POR INFRAÇÃO REAL OU ALEGADA DE QUALQUER PATENTE, DIREITOS DE AUTOR, MARCAS COMERCIAIS E DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL DOS ESTADOS UNIDOS OU ESTRANGEIROS OU DIREITOS DE PROPRIEDADE DE TERCEIROS EM RAZÃO DO USO, VENDA, FABRICAÇÃO OU DESENHO DE MERCADORIAS E/OU SERVIÇOS COBERTOS POR ESTES TERMOS E CONDIÇÕES.**

18. COLETA DE DADOS. As mercadorias adquiridas pelo Comprador poderão ter funcionalidade por meio de uma conexão de dados incluída ("Conexão de dados") que monitora, transmite e registra dados referentes a determinados aspectos do uso do equipamento. O Comprador reconhece e concorda que a Conexão de dados poderá ser ativada pelo Vendedor, Comprador ou outra parte imediatamente ou a qualquer momento após a instalação das mercadorias ou equipamentos e os dados coletados serão transmitidos e coletados pelo Vendedor ou por suas afiliadas por meio da Conexão de dados. O Comprador, em nome próprio, de qualquer usuário final do equipamento ("Usuário final") e de qualquer indivíduo identificado ou identificável por dados dos equipamentos de uso, consente com a coleta, armazenamento e utilização pelo Vendedor de tais informações e concorda que a coleta do Vendedor de tais informações pode continuar até o momento em que o Comprador ou Usuário final rescindir seu contrato para receber e/ou comprar serviços de monitoramento remoto do Vendedor ou de suas afiliadas (caso aplicável) ou instruir o Vendedor, por escrito, para desativar a Conexão de dados (disposto que, no entanto, o Comprador reconhece e concorda por este instrumento que a desativação da Conexão de dados pode não ser imediata e o Vendedor envia seus melhores esforços comercialmente razoáveis para desativar a Conexão de dados o mais rapidamente possível). O Comprador ainda aceita e concorda que o Vendedor não monitorará ativamente ou inspecionar qualquer equipamento ou dados de uso de equipamentos ou outras informações que sejam geradas usando uma unidade de monitoramento de condição incorporada em qualquer equipamento e/ou transmitidas e coletadas por meio da Conexão de dados. Independentemente da natureza das informações coletadas pelo Vendedor, o Comprador reconhece e concorda que o Vendedor não tem nenhuma obrigação de alertar ou notificar o Comprador de qualquer informação coletada pelo Vendedor, salvo conforme disposto especificamente em um acordo em separado entre o Vendedor e o Comprador e, a menos e até que o Comprador concorde em comprar ou receber serviços de monitoramento remoto oferecidos pelo Vendedor, o Vendedor não terá nenhuma obrigação de fornecer nenhum dado de uso do equipamento ao Comprador.

19. CONFORMIDADE COM AS LEGISLAÇÕES; CONFORMIDADE COM EMBARGOS E SANÇÕES ECONÔMICAS. O Comprador estará sempre em conformidade com todas as legislações, decretos, regulamentos e ordens federais, estaduais, locais e provinciais que se aplicam aos serviços e/ou produtos fornecidos pelo Vendedor e seu desempenho nos termos dos mesmos, salvo se poder-se-ia ou não esperar que a não conformidade tivesse um efeito material adverso sobre seus negócios ou sua capacidade de estar em conformidade com as suas obrigações segundo estes Termos e condições.

O Comprador declara e garante que o Comprador: (i) está e permanecerá em conformidade com todas as leis administradas pelo Departamento de controle de ativos estrangeiros dos Estados Unidos [United States Office of Foreign Assets Control] ou de qualquer outra entidade governamental aplicando a imposição de sanções econômicas e

embargos comerciais ("Leis de sanções econômicas") contra países, entidades e pessoas designados (coletivamente, "Alvos embargados"); (ii) não é um Alvo embargado ou não está sujeito a nenhuma Lei de sanções econômicas; e (iii) estará em conformidade com todas as Leis de sanções econômicas. Sem limitação da generalidade do disposto acima, o Comprador não (a) exportará, reexportará, expedirá nem entregará, de maneira direta ou indireta, Mercadorias e/ou serviços fornecidos pelo Vendedor ou qualquer parte de tais Mercadorias e/ou serviços a um Alvo embargado ou (b) intermediar, financiar ou facilitar de outra forma qualquer transação em violação de qualquer Lei de sanções econômicas.

O COMPRADOR LIBERARÁ, INDENIZARÁ, DEFENDERÁ E MANTERÁ O VENDEDOR OU QUALQUER ENTIDADE AFILIADA ISENTOS DE TODAS AS MANEIRAS RELACIONADAS COM QUALQUER REIVINDICAÇÕES, DEMANDAS, DANOS, RESPONSABILIDADES, MULTAS, PENALIDADES, PERDAS E DESPESAS DE TODOS OS TIPOS DE PROCESSOS, AÇÕES OU CAUSA(S) DE AÇÃO (INCLUSIVE, SEM LIMITAÇÃO, AÇÕES DE CONTRIBUIÇÃO E/OU INDENIZAÇÃO E TODAS AS AÇÕES GOVERNAMENTAIS E/OU PROCESSOS EM DIREITO, EQUIDADE, OU ESTATUTÁRIOS, DE QUALQUER TIPO OU NATUREZA) POR CONTA DE OU EM DECORRÊNCIA DE QUALQUER FORMA DE UMA VIOLAÇÃO DESTA SEÇÃO 19 PELO COMPRADOR.

20. SOBREVIVÊNCIA. Cada uma das seções aqui destinadas para benefício do Vendedor sobreviverão à expiração ou término dos serviços ou entrega das mercadorias descritas em uma Cotação.

21. ACORDO INTEGRAL. Estes Termos e condições e a Cotação aplicável, juntamente com a Garantia Padrão do Vendedor aqui incorporados por referência, representam a totalidade do acordo entre o Vendedor e o Comprador. **ESTES TERMOS E CONDIÇÕES E OS PREÇOS ESTIPULADOS EM UMA COTAÇÃO ESPECIFICAMENTE RECONHECEM A ALOCAÇÃO DOS RISCOS DE DESEMPENHO DAS PARTES, ASSIM COMO A LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE E DANOS E RECUPERAÇÃO DE DESPESAS DE COBRANÇA, E AS PARTES CONCORDAM EXPRESSAMENTE QUE ESTAS LIMITAÇÕES EM MATÉRIA DE RECURSOS, RESPONSABILIDADE POR CUSTOS DE COBRANÇA E OBRIGAÇÕES DE INDENIZAR SÃO PARTES ESSENCIAIS DO ACORDO ENTRE ELAS E SÃO ESPECIFICAMENTE ESTABELECIDAS.** Qualquer pedido de compra ou outro documento emitido pelo Comprador será considerado como (i) exclusivamente para a conveniência de manutenção de registros do Comprador e (ii) confirmação destes Termos e Condições, e não adicionam, excluem, ou alteram ou modificam estes Termos e Condições ou aqueles contidos em uma Cotação.

22. DIVISIBILIDADE. A nulidade parcial ou total de uma ou mais disposições destes Termos e Condições não afeta a validade ou força contínua e a vigência de qualquer outra disposição. Caso qualquer parte destes Termos e condições for considerada inválida ou inexecutável, esta parte será automaticamente modificada na medida necessária para torná-la válida. Não obstante o acima disposto, tal determinação de nulidade ou inexecutabilidade não afetará qualquer outra parte destes termos e condições e outras partes permanecerão em plena vigência.

23. LEI REGENTE; JURISDIÇÃO. Qualquer controvérsia decorrente ou relacionada aos Termos e condições, uma Cotação, o fornecimento de mercadorias e/ou serviços nos termos dos mesmos ou qualquer contrato entre o Vendedor e o Comprador será interpretada e regida pelas leis do Brasil, não obstante os conflitos de princípios legais. Qualquer ação decorrente ou relacionada a estes Termos e condições, uma Cotação, o fornecimento de serviços e/ou mercadorias nos termos dos mesmos ou qualquer contrato entre o Vendedor e o Comprador será instaurada e ajuizada em São Paulo. O Vendedor e o Comprador irrevogavelmente consentem com a jurisdição dos tribunais de São Paulo. Os direitos e obrigações do Vendedor e do Comprador não serão regidos pelas disposições da Convenção de 1980 das Nações Unidas sobre Contratos de venda internacional de mercadorias; em vez disso estes direitos e obrigações serão regidos pelas legislações do Brasil.

24. RENÚNCIA. Nenhuma renúncia pelo Vendedor de qualquer violação de qualquer termo ou condição destes Termos e condições será considerada uma renúncia de qualquer outra violação. Nenhum atraso no cumprimento dos direitos pelo Vendedor será considerado uma renúncia, e a falha do Vendedor em se opor a qualquer disposição contida em qualquer comunicação do Comprador não será considerada uma aceitação do mesmo ou dispensa de qualquer destes termos e condições.

25. RESPONSABILIDADE NUCLEAR. No caso em que os serviços e/ou Mercadorias fornecidos pelo Vendedor e/ou identificados nestes Termos e condições ou em uma Cotação são fornecidos, utilizados, ou empregados, sobre ou em torno de uma instalação gerando e/ou empregando, de qualquer forma, radiação nuclear, radioativa ou ionizante, seja como combustível, produto ou qualquer outra substância, os termos e condições do Aditivo de Responsabilidade Nuclear do Vendedor (Revisão de 31/21/2012) incorporado por referência como sendo completamente reescrito aqui e uma cópia do qual está anexada à Cotação ou está disponível em www.konecranes.com.br ou mediante solicitação do Comprador.

26. LÍNGUA INGLESA. As partes confirmam que é seu desejo que estes Termos e Condições, assim como quaisquer outros documentos relativos a estes Termos e condições, inclusive notificações, sejam redigidos somente em inglês. O Comprador e o Vendedor confirmam que é de interesse de ambos que estes Termos e condições e cada Cotação, assim como todos os outros documentos relativos a estes Termos e condições e a cada Cotação, inclusive notificações, devem ser redigidos somente em inglês.