

## СЕРВИС от компании Конекрейнс – ЗАЛОГ УСПЕХА ВАШЕГО БИЗНЕСА





# СОДЕРЖАНИЕ

## КОНТАКТЫ ..... 4

## СЕРВИСНЫЕ ПРОДУКТЫ

ЧТО .....	6
Грузовые испытания .....	7
Плановая инспекция .....	8
Инспекция электрического оборудования .....	9

## ОБСЛУЖИВАНИЕ

Плановое техническое обслуживание .....	11
Текущее техническое обслуживание .....	12
Замена масла .....	13
Расширенная гарантия .....	14

## РЕМОНТ

Плановый ремонт .....	16
Поддержка на площадке .....	17
Ремонт по запросу .....	18

## МОНТАЖ

Монтаж крана .....	20
--------------------	----

## МОДЕРНИЗАЦИЯ

Модернизация крана .....	22
--------------------------	----

## ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ

Запасные части .....	25
----------------------	----

## КОНСУЛЬТАЦИИ

Обучение крановщиков .....	27
RailQ .....	28
RopeQ .....	29

## УДАЛЕННЫЙ СЕРВИС

Truconnect .....	31
------------------	----

## СЕРВИСНЫЕ ПРОГРАММЫ .....

33

## КАРТА ФИЛИАЛОВ .....

35

# КОНТАКТЫ

## ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС

АО “Конекрейнс”

Россия, 196210, г. Санкт-Петербург, Стартовая ул., 8 лит. А

+7 (812) 325 70 07;

 petersburg@konecranes.com

+7 (812) 325 07 70 /факс/

## ОТДЕЛ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

+7 (812) 325 70 07

доб. 201

 petersburg@konecranes.com

[konecranes.ru](http://konecranes.ru)

## ФИЛИАЛЫ

АО “Конекрейнс” Конекрейнс Сервис Северо-Запад

Россия, 196058, г. Санкт-Петербург, Пулковское шоссе, дом 30, корпус 4, офис 302

+7 (812) 313 00 94

 petersburg@konecranes.com

АО “Конекрейнс” Конекрейнс Сервис Урал

Россия, 455001, Челябинская обл., г. Магнитогорск ул. Герцена, дом 6, офис 304

+7 (3519) 43 87 08

 magnitogorsk.service@konecranes.com

АО “Конекрейнс” Конекрейнс Сервис Сибирь

Россия, 654043, Кемеровская обл., г. Новокузнецк ул. Павловского, дом 11А, офис 708

+7 (3843) 46 91 37

 novokuznetsk.service@konecranes.com

АО “Конекрейнс” Конекрейнс Сервис Череповец

Россия, 162600, Вологодская обл., г. Череповец ул. М. Горького, дом 32, офис 9

+7 (8202) 50 37 73

 cherepovets.service@konecranes.com

АО “Конекрейнс” Конекрейнс Сервис Центр

Россия, 101000, г. Москва

Покровский бульвар, дом 4/17, строение 4Б

+7 (495) 795 30 43

 moscow.service@konecranes.com

АО “Конекрейнс” Конекрейнс Сервис Выкса

Россия, 607061, Нижегородская обл., г. Выкса

ул. Ульянова, дом 5/2

+7 (83177) 3 75 32

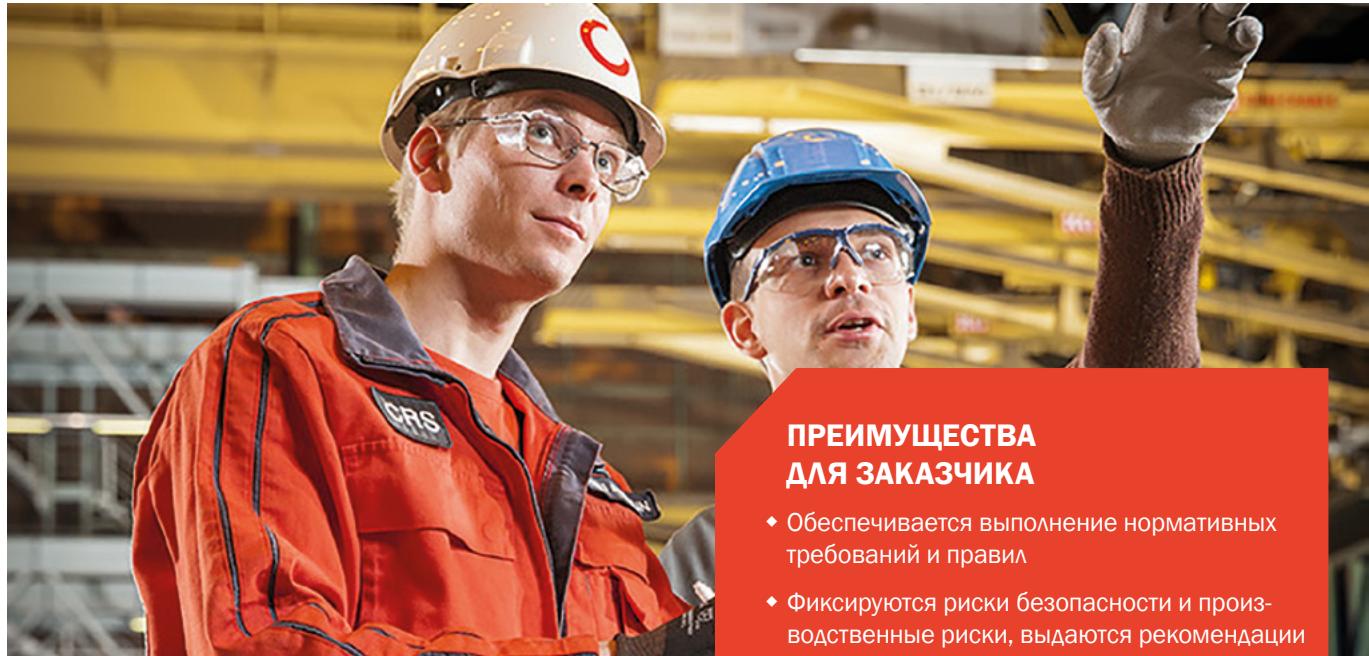
 vyksa.service@konecranes.com



# СЕРВИСНЫЕ ПРОДУКТЫ

ИНСПЕКЦИЯ

# ЧАСТИЧНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ



Периодическая проверка технического состояния оборудования в соответствии с действующими в стране правилами (ЧТО) предусматривает проверку оборудования на наличие недостатков и отклонений согласно Федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила безопасности опасных производственных объектов, на которых используются подъемные сооружения», утвержденные приказом Ростехнадзора №533 от 12 Ноября 2013.

Квалифицированный специалист **Konecranes** проводит проверку и выдает рекомендации касательно необходимости выполнения ремонта, замены запчастей или выполнения регулировок.

Интервал проведения данных проверок определен инструкцией по эксплуатации ПС или если информация

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- Обеспечивается выполнение нормативных требований и правил
- Фиксируются риски безопасности и производственные риски, выдаются рекомендации по их устранению
- Выдаются рекомендации по повышению уровня безопасности, уровня производительности, эффективности использования оборудования или продлению срока службы оборудования

отсутствует, то согласно ФНП не реже чем один раз в 12 месяцев. Одновременно с выполнением данной проверки следует выполнять раз в три года проведение испытаний кранов.

**Полное Техническое Освидетельствование** подразумевает проведение ЧТО и грузовых испытаний с периодичностью, согласно ФНП, не реже чем 1 раз в 3 года.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- Отчет о результатах проверки, удовлетворяющий нормативным требованиям
- Бирка (табличка) с сообщением о выполненной проверке, прикрепляемая на кран

## ОБЪЕМ

Данная услуга включает визуальную проверку, а также

рабочую и функциональную проверку оборудования согласно действующим правилам.

Специалисты **Konecranes** проверяют механические компоненты — их регулировку, наличие чрезмерного износа, трещин, коррозии, ослабленных креплений, нарушений функционирования, деформаций, протечек масла, и электрические компоненты — на наличие нарушений функционирования, коррозии, износа, ослабления креплений.

# ГРУЗОВЫЕ ИСПЫТАНИЯ



## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Обеспечивается выполнение нормативных требований и правил
- ♦ Получение отчета с результатами измерений деформаций металлоконструкций и работы механизмов при нагрузках 110% и 125%.

Данная услуга **Konecranes** включает статические испытания с целью проверки конструктивной пригодности крана и его сборочных единиц и динамические испытания оборудования на способность соответствующих механизмов поднимать и перемещать номинальный груз. Данная услуга отвечает нормативным требованиям к проведению грузовых испытаний согласно Федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила безопасности

опасных производственных объектов, на которых используются подъемные сооружения» утвержденные приказом Ростехнадзора №533 от 12 Ноября 2013.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о результатах проверки
- ♦ Бирка (табличка) с сообщением о выполненной проверке, прикрепляемая на кран (при проведении ПТО)

## ОБЪЕМ

### Объем испытаний включает следующее:

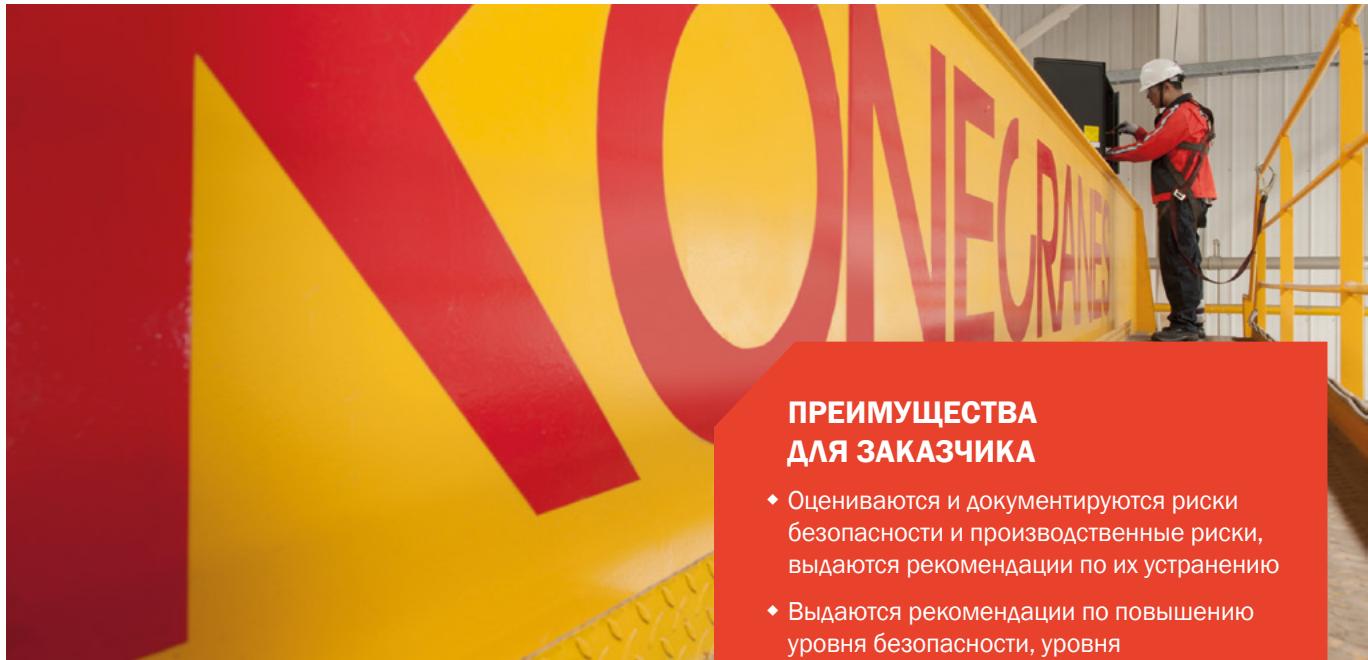
- ♦ Визуальная проверка наличия и соответствия табличек с указанием грузоподъемности
- ♦ Рабочие испытания крана: проверка всех движений на низкой и максимальной скоростях без груза

- ♦ Статические испытания крана: подъем груза, вес которого составляет 125% от номинальной грузоподъемности крана, и проверка удержания груза тормозом (согласно инструкции по эксплуатации или ФНП)
- ♦ Динамические испытания всех механизмов (движений) крана: подъем груза, вес которого составляет 110% от номинальной грузоподъемности крана, и перемещение груза во все крайние положения (согласно инструкции по эксплуатации или ФНП)

### В объем испытаний не включаются:

- ♦ Предоставление испытательного груза, если не согласовано иное
- ♦ Ремонт или регулировки

# ПЛАНОВАЯ ИНСПЕКЦИЯ



Данная услуга включает проверку оборудования на наличие недостатков и отклонений от рекомендаций изготавителя и применяемых стандартов, которые могут отрицательно повлиять на безопасность эксплуатации оборудования.

Квалифицированный специалист **Konecranes**, прошедший обучение, выполняет проверку и выдает рекомендации касательно ремонта, замены запасных частей или выполнения регулировок.

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Оцениваются и документируются риски безопасности и производственные риски, выдаются рекомендации по их устраниению
- ♦ Выдаются рекомендации по повышению уровня безопасности, уровня производительности, эффективности использования оборудования или продлению срока его службы

Интервал проведения проверок зависит от интенсивности использования оборудования и условий его эксплуатации.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о результатах проверки

## ОБЪЕМ

Данная услуга включает визуальную проверку, а также рабочую и функциональную проверку оборудования.

Специалисты **Konecranes** проверяют механические компоненты — их регулировку, наличие чрезмерного износа, трещин, коррозии, ослабленных креплений, нарушений функционирования, деформаций, протечек масла, и электрические компоненты — на наличие нарушений функционирования, коррозии, ухудшения со-

стояния, ослабления креплений. Мы также выполняем оценку пригодности оборудования к использованию на основании информации, полученной в ходе проверки.

## В объем проверки не включаются:

- ♦ Измерения, за исключением случаев, когда специалисту необходимо подтвердить выводы визуального осмотра
- ♦ Смазка, регулировка, грузовые испытания, анализ масла, ремонт или замена каких-либо частей
- ♦ Проверка внутренних компонентов, которая требует выполнения демонтажа (например, редуктор, муфта, внутренние элементы крюковой подвески)

# ИНСПЕКЦИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ



Данная услуга предполагает проверку электрических компонентов оборудования на наличие недостатков и отклонений от рекомендаций изготовителя и применяемых стандартов, которые могут отрицательно повлиять на безопасность эксплуатации оборудования.

Квалифицированный специалист **Konecranes**, прошедший обучение, выполняет проверку и выдает рекомендации касательно ремонта, замены запасных частей или выполнения регулировок.

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Оцениваются и документируются риски безопасности и производственные риски, выдаются рекомендации по их устранению
- ♦ Выдаются рекомендации по повышению уровня безопасности, уровня производительности, эффективности использования оборудования или продлению срока его службы

Интервал проведения проверок зависит от интенсивности использования оборудования и условий его эксплуатации.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о результатах проверки

## ОБЪЕМ

Данная услуга включает визуальную проверку, а также рабочую и функциональную проверку электрических компонентов оборудования.

Как правило, специалисты **Konecranes** проверяют электрические компоненты на наличие нарушений функционирования, коррозии, ухудшения состояния, ослабления креплений. Мы также выполним оценку пригодности

электрических компонентов оборудования к использованию на основании информации, полученной в ходе проверки.

## В объем проверки не включаются:

- ♦ Измерения, за исключением случаев, когда специалисту необходимо подтвердить выводы визуального осмотра
- ♦ Смазка, регулировка, ремонт или замена каких-либо частей
- ♦ Проверка внутренних компонентов, которая требует выполнения демонтажа

# СЕРВИСНЫЕ ПРОДУКТЫ

**ОБСЛУЖИВАНИЕ**

# ПЛАНОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Способствует снижению износа компонентов и незапланированных простоев
- ♦ Обеспечивает поддержание оборудования в исправном состоянии и его готовность к работе
- ♦ Обеспечивает соответствие требованиям изготовителя к проведению сервиса
- ♦ Помогает выявить риски безопасности и производственные риски

Плановое техническое обслуживание включает визуальные проверки и сервисные работы, такие как регулировка и смазка, с целью соблюдения рекомендаций производителя. Данная услуга может помочь в создании базы для планирования сервисных мероприятий, контроля,

отчетности и предоставления консультаций.

Данные, полученные в ходе выполнения работ, систематически анализируются, классифицируются и включаются в отчеты.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о выполненных работах

## ОБЪЕМ

**Данная услуга, как правило, включает следующие мероприятия:**

- ♦ Проверка смазки оборудования
- ♦ Смазка механических компонентов, таких как грузовые канаты, канатные блоки, крюковая подвеска, ходовые колеса моста и тележки при необходимости
- ♦ Поставка основных смазочных материалов для указанных выше компонентов
- ♦ Проверка уровня или количества масла в редукторах механизмов подъема и передвижения и в других механизмах, доливка при необходимости
- ♦ Регулировка тормозов
- ♦ Регулировка концевых выключателей
- ♦ Очистка отдельных компонентов в соответствии с установленным порядком проведения обслуживания

**Данная услуга также включает визуальную проверку и рабочую и функциональную проверку оборудования.**

### Типичные объекты проверки:

- ♦ Концевые выключатели, ограничитель грузоподъемности и другие устройства защиты
- ♦ Предупреждающие и информационные таблички, таблички с указанием грузоподъемности

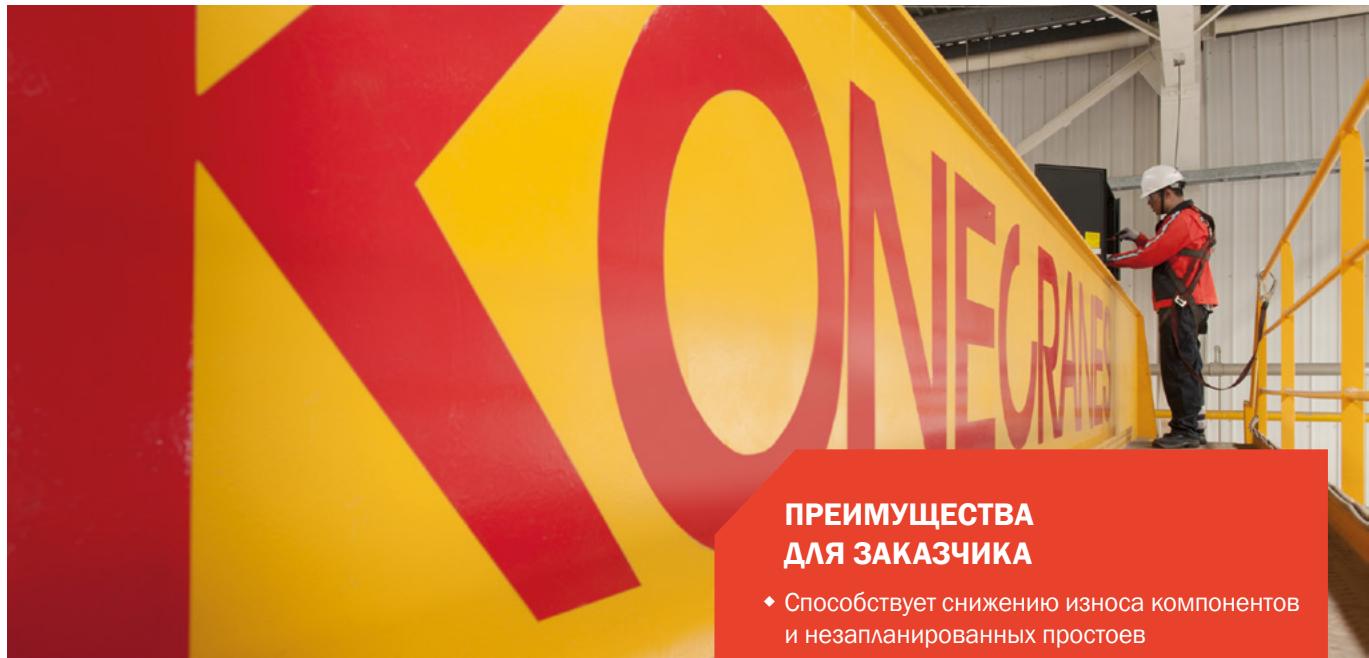
- ♦ Тормоз, двигатель, муфта и редуктор подъема
- ♦ Канатный барабан, канат/цепь, канатные блоки/звездочки, крюковая подвеска, крюк, предохранительный замок крюка
- ♦ Крышки и ограждения
- ♦ Механизмы передвижения крана, передвижения тележки, поворотные механизмы
- ♦ Выключатель главного питания, главный выключатель крана, токоподвод, электрические панели, устройства управления
- ♦ Буферы, концевые упоры
- ♦ Пневматические или гидравлические системы
- ♦ Точки смазки, фильтры
- ♦ Освещение
- ♦ Документы, оформленные при проведении предыдущей проверки

**Примечание:** фактический объем проверяемых компонентов зависит от конструкции оборудования.

### В объем работ не включаются:

- ♦ Обслуживание внутренних компонентов, которое требует выполнения демонтажа (например, редуктор, муфта, внутренние элементы крюковой подвески)
- ♦ Замена или ремонт компонентов
- ♦ Специальные регулировки, такие как регулировка двигателя или муфты
- ♦ Грузовые испытания
- ♦ Необходимая для этого замена масла или смазки

# ТЕКУЩЕЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



Текущее техническое обслуживание предполагает выполнение таких сервисных работ, как регулировка и смазка с целью соблюдения рекомендаций производителя.

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Способствует снижению износа компонентов и незапланированных простоев
- ♦ Обеспечивает поддержание оборудования в исправном состоянии и его готовность к работе

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о выполненных работах

## ОБЪЕМ

**Текущее техническое обслуживание, как правило, включает следующее:**

- ♦ Проверка смазки оборудования
- ♦ Смазка механических компонентов, таких как грузовые канаты, канатные блоки, крюковая подвеска, ходовые колеса моста и тележки при необходимости
- ♦ Поставка основных смазочных материалов для указанных выше компонентов
- ♦ Проверка уровня или количества масла в редукторах механизмов подъема и передвижения и в других механизмах, доливка при необходимости

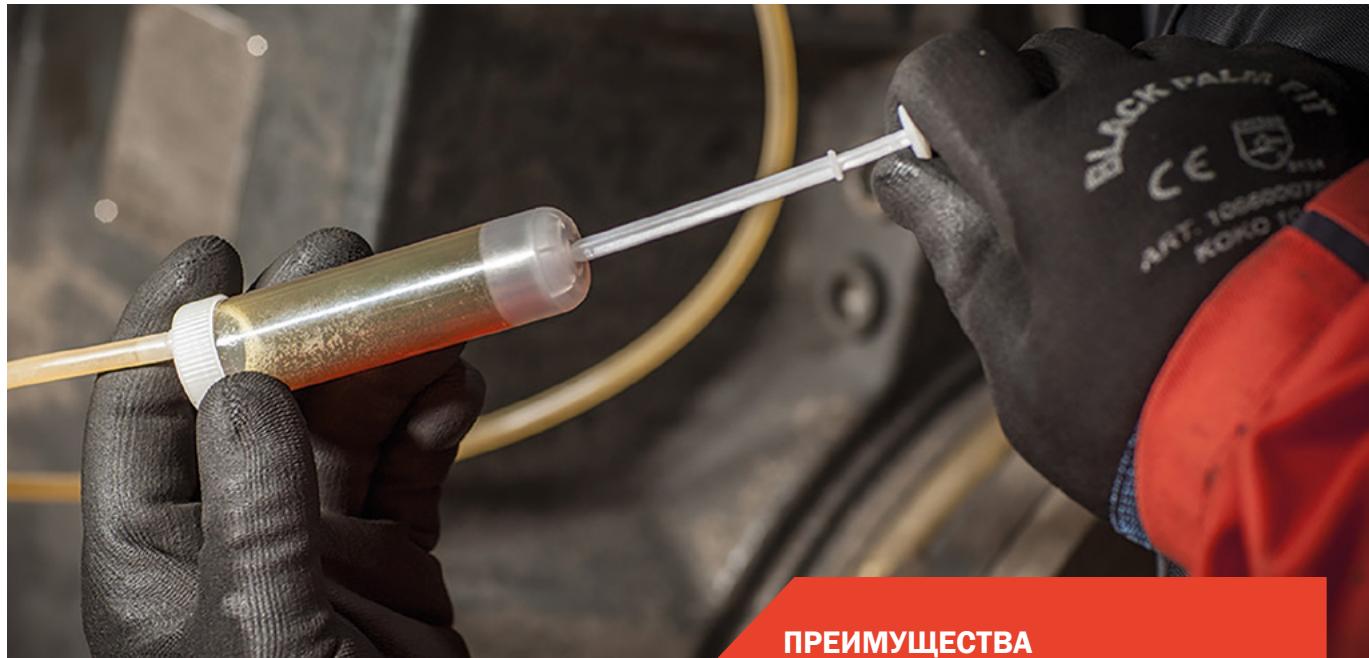
- ♦ Регулировка тормозов
- ♦ Регулировка концевых выключателей
- ♦ Очистка отдельных компонентов в соответствии с установленным порядком проведения обслуживания.

**Текущее техническое обслуживание не включает:**

- ♦ Обслуживание внутренних компонентов, которое требует выполнения демонтажа (например, редуктор, муфта, внутренние элементы крюковой подвески)
- ♦ **Проверки, замены или ремонт компонентов**
- ♦ Специальные регулировки, такие как регулировка двигателя или муфты
- ♦ Необходимая для этого замена масла или смазки

Текущее техническое обслуживание следует совмещать с выполнением **плановой инспекции**.

# ЗАМЕНА МАСЛА



Регулярная замена масла уменьшает действие коррозии и снижает износ редукторов и гидравлических устройств, что продлевает срок службы данных компонентов и помогает избежать непредвиденных отказов и поломок. Интервалы замены масла, как правило, определяются в соответствии с рекомендациями изготовителя.

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Соответствие качества масла требованиям, определенным для данного компонента, помогает снизить риск непредвиденных отказов и поломок

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о выполненных работах

## ОБЪЕМ

**Данная услуга, как правило, включает следующие мероприятия:**

- ♦ Слив масла выбранных редукторов и гидравлических устройств
- ♦ Очистка масляного резервуара гидросистемы и замена масляного фильтра гидросистемы
- ♦ Очистка масляного радиатора при необходимости

- ♦ Утилизация слитого масла в соответствии с требованиями местных правил и по согласованию с заказчиком
- ♦ Доливка масла
- ♦ Проверка уровня или количества масла

**Данная услуга не включает:**

- ♦ Поставка масла для доливки, если это не согласовано отдельно
- ♦ Анализ масла

Рекомендуется для редукторов механизмов передвижения крана и тележки, а также других редукторов, для которых установлены интервалы замены масла.

# РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ



Расширенная гарантия может предоставляться на новые промышленные краны СХТ при условии, если данное оборудование находится на обслуживании по сервисной программе **Konecranes**.

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- Расширенная гарантия продлевает преимущества для заказчика как при заводской гарантии

### ОБЪЕМ

Применяются условия стандартной гарантии **Konecranes**, которые предполагают замену или ремонт дефектных частей и компонентов в нормальное рабочее время. Расширенная гарантия не распространяется на изнашиваемые запасные части, металлоконструкции и краевые пути.

Стоимость Расширенной гарантии и основания для ее продажи определяются в каждом конкретном случае.

### СОВМЕЩЕНИЕ С ДРУГИМИ РАБОТАМИ

Расширенная гарантия – это услуга, которая может предлагаться только для новых кранов СХТ или кранов СХТ у которых не закончилась заводская гарантия. Покупка данной услуги возможна в любое время до истечения срока стандартной гарантии.

Минимальный срок действия соглашения – 2 года (расчитывается от даты ввода крана в эксплуатацию).

Данная услуга не может продаваться на любых других условиях или в качестве самостоятельного сервисного продукта.

# **СЕРВИСНЫЕ ПРОДУКТЫ**

**РЕМОНТ**

# ПЛАНОВЫЙ РЕМОНТ



Данная услуга предусматривает ремонтные работы, объем которых определен заранее. Проведение работ координируется и согласовывается в соответствии с производственным графиком. Данная услуга обеспечивает возможность ремонта изношенных компонентов до того, как они станут причиной поломки крана, и ремонт будет выполняться по экстренному вызову.

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Снижение простоев оборудования
- ♦ Работы выполняют обученные высококвалифицированные специалисты
- ♦ Возможность согласования проведения работ с графиком Заказчика

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о выполненных сервисных работах

## ОБЪЕМ

**Объем услуги «Плановый ремонт» определяется в каждом конкретном случае и может включать один или несколько из перечисленных ниже пунктов:**

- ♦ Ремонт
- ♦ Регулировка
- ♦ Замена компонентов или запасных частей
- ♦ Рабочая сила
- ♦ Шеф-надзор

- ♦ Материалы
- ♦ Оборудование, необходимое для выполнения работ

В каждом предложении Планового ремонта должен быть четко обозначен объем работ. Необходимо четко указать, будут ли работы выполняться только силами наших специалистов или с привлечением сторонних организаций, включается ли в объем поставка материалов, обеспечение оборудования, необходимого для выполнения работ, и т.п.

Плановый ремонт может предлагаться как услуга с фиксированной ценой (цена включает выполнение необходимых работ и материалы) или с ценой из расчета количества рабочих часов и материалов.

# ПОДДЕРЖКА НА ПЛОЩАДКЕ



## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ◆ Возможность выполнения сервисных работ в не рабочее время
- ◆ Обеспечение работоспособности кранов при необходимости для проведения обслуживания технологического оборудования
- ◆ Быстрое реагирование при возникновении потребности в ремонте

Данная услуга предполагает оказание заказчику непосредственной технической поддержки, в частности в аварийных ситуациях или во время остановки заводского комплекса, когда готовность сервисных кранов имеет первостепенное значение для выполнения работ по обслуживанию технологического оборудования.

Обученные высококвалифицированные специалисты дежурят на объекте по согласованию с заказчиком для выполнения поиска неисправностей и/или ремонтных

работ. Персонал, который находится на дежурстве, имеет возможность заказа запасных частей в круглосуточном (24/7) режиме и получения консультаций у сотрудников центра глобальной технической поддержки.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ◆ Отчет о выполненных ремонтных работах

## ОБЪЕМ

**С заказчиком, как правило, согласовываются следующие аспекты:**

- ◆ Время дежурства (время нахождения специалиста на объекте)
- ◆ Количество специалистов на дежурстве и требования к их квалификации
- ◆ Виды сервисных мероприятий, которые выполняет находящийся на дежурстве персонал
- ◆ Условия использования помещений заказчика
- ◆ Контактное лицо со стороны заказчика

- ◆ Знакомство с объектом заказчика, включая инструктаж по действующим на объекте правилам, в том числе правилам техники безопасности
- ◆ Сервисные услуги и заказ запасных частей, предварительное одобрение заказчиком проведения ремонтных работ
- ◆ Порядок использования запасных частей, которые хранятся на объекте
- ◆ Первоочередность разных мероприятий, которые проводятся на объекте в одно и то же время

## Данная услуга не включает:

- ◆ Поставку запасных частей или материалов
- ◆ Гарантированное время завершения любых работ

# РЕМОНТ ПО ЗАПРОСУ



Данная услуга включает выполнение экстренного ремонта в объеме, который согласовывается заказчиком в каждом конкретном случае.

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Работы выполняют обученные высококвалифицированные технические специалисты
- ♦ Возможность быстро восстановить работоспособность оборудование

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о выполненных работах

## ОБЪЕМ

Объем данной услуги согласовывается с заказчиком в каждом отдельном случае и может включать что-либо из перечисленного ниже:

### Ремонт

- ♦ Регулировка
- ♦ Замена компонентов или запасных частей оборудования

- ♦ Материалы
- ♦ Средства, обеспечивающие выполнения работ

Услуга «Ремонтное обслуживание по запросу заказчика» может предоставляться с целью выполнения экстренных ремонтных работ, согласованных с заказчиком. Необходимость в таких работах может возникнуть, например, при неожиданной поломке оборудования.

Ремонтное обслуживание по запросу заказчика может предлагаться как услуга с фиксированной ценой (цена включает все необходимые работы и материалы) или как услуга с оплатой в соответствии с затраченными временем и материалами.

# **СЕРВИСНЫЕ ПРОДУКТЫ**

**МОНТАЖ**

# МОНТАЖ КРАНА



Монтаж кранов выполняет обученный высококвалифицированный обслуживающий персонал в соответствии с инструкциями и рекомендациями изготовителя оборудования, а также специальными требованиями, существующими на объекте заказчика, действующими стандартами и правилами.

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Монтаж грузоподъемного оборудования выполняют обученные высококвалифицированные специалисты в соответствии с действующими стандартами и рекомендациями/требованиями изготовителя

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о выполненных сервисных работах

## ОБЪЕМ

**Объем монтажа определяется в каждом конкретном случае и, как правило, включает:**

- ♦ Планирование операций подъема и, при необходимости, их согласование с заказчиком
- ♦ Демонтаж старого оборудования с крановых путей
- ♦ Разборка старого оборудования
- ♦ Утилизация старого оборудования
- ♦ Утилизация опасных материалов / удаление загрязнений
- ♦ Поставка и монтаж крановых путей
- ♦ Монтаж тупиковых упоров кранового пути
- ♦ Монтаж оборудования системы радиоуправления и вспомогательного подвесного пульта
- ♦ Транспортировка оборудования на объект
- ♦ Монтаж крана
- ♦ Установка оснащения/функций

(включая **TRUCONNECT®**, автоматические функции и интеллектуальные системы Smart Features)

- ♦ Обеспечение подъемной техники для целей монтажа
- ♦ Обеспечение приспособлений для целей монтажа
- ♦ Обеспечение инструмента для целей монтажа
- ♦ Монтаж токоподвода вдоль крановых путей
- ♦ Монтаж кронштейнов для крепления токоподвода

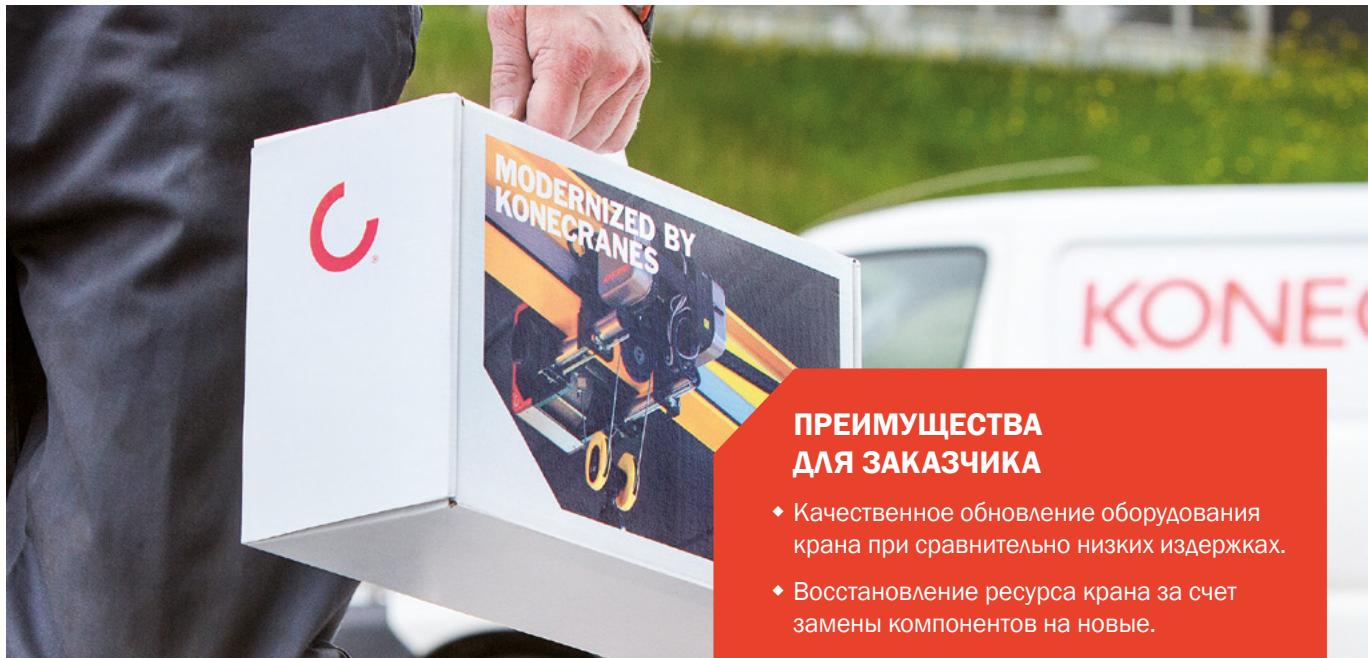
**Данная услуга, как правило, не включает:**

- ♦ Строительные работы
- ♦ Конструкционные работы
- ♦ Фундаментные работы и цементирование
- ♦ Установка главного выключателя
- ♦ Установка питания от главного выключателя до крановых путей
- ♦ Транспортировка нового крана на территорию объекта, за исключением перемещения непосредственно с транспортного средства на крановые пути

# **СЕРВИСНЫЕ ПРОДУКТЫ**

**МОДЕРНИЗАЦИЯ**

# МОДЕРНИЗАЦИЯ КРАНА



Модернизацию кранов выполняет обученный высококвалифицированный персонал на основании разработанного проекта, действующих стандартов и правил, с учетом накопленных опыта и знаний.

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Качественное обновление оборудования крана при сравнительно низких издержках.
- ♦ Восстановление ресурса крана за счет замены компонентов на новые.
- ♦ Улучшение условий труда персонала.
- ♦ Повышение надежности работы механизмов крана.

## ОБЪЕМ

**Объем работ при реализации проекта модернизации определяется Заказчиком.**  
**Наиболее востребованные виды работ:**

- ♦ Модернизация (замена на новый) механизма подъема.
- ♦ Модернизация механизма передвижения крана.
- ♦ Перевод крана на радиоуправление.
- ♦ Замена токоподвода тележки.
- ♦ Замена кабины управления краном.
- ♦ Замена электрошкафов и системы управления краном.
- ♦ Установка ограничителя грузоподъемности для механизма подъема.
- ♦ Замена штатных светильников на LED
- ♦ Реализация запретных зон.
- ♦ Реализация системы противостолкновения.
- ♦ Подсветка положения тележки.

# МОДЕРНИЗАЦИЯ КРАНА



СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

[konecranes.ru](http://konecranes.ru)



# **СЕРВИСНЫЕ ПРОДУКТЫ**

**ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ**

# ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ



Данная услуга включает поставку оригинальных запасных частей к оборудованию **Konecranes**, а также к грузоподъёмному оборудованию европейского производства. Основной склад запасных частей, находящийся в городе Санкт-Петербурге, предусматривает хранение быстро изнашиваемых запасных частей, что обеспечивает быстрый доступ к компонентам и возможность предупреждения остановки крана путём замены изношенной запасной части. Поставка запасных частей со склада в Финляндии происходит еженедельно, что позволяет поддерживать требуемый объём складских запасов в Санкт-Петербурге.

Запасные части на территорию заказчика могут поставляться согласно договор-счетов или договоров. Гарантия на поставляемые запасные части – 12 месяцев.

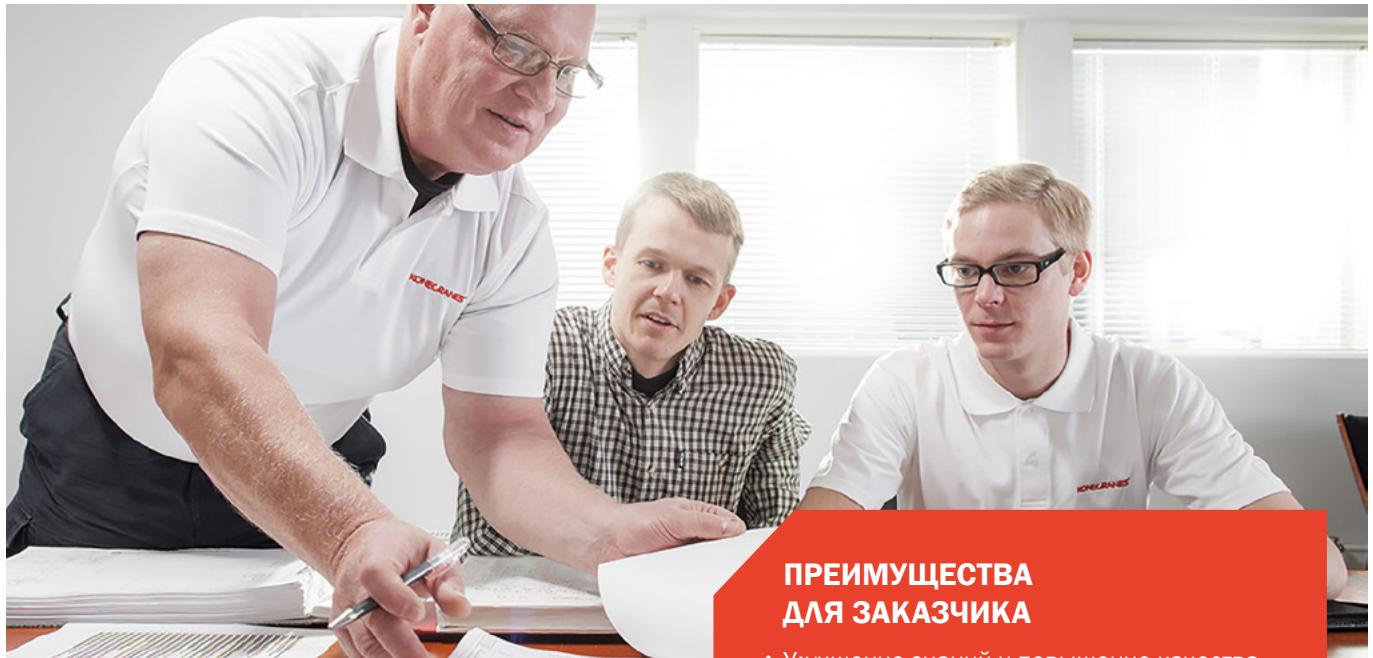
## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Оригинальные запасные части со 100% гарантией для оборудования Konecranes и оборудования европейского производства. Установка оригинальных запасных частей позволяет быть уверенными в том, что в процессе эксплуатации грузоподъёмных механизмов не произойдёт несчастных случаев или внезапной остановки.

**СЕРВИСНЫЕ  
ПРОДУКТЫ**

**КОНСУЛЬТАЦИИ**

# ОБУЧЕНИЕ КРАНОВЩИКОВ



Обучение (инструктаж) крановщиков (Crane Operator Training) – услуга, предназначенная для операторов грузоподъемных машин и технического персонала, ответственного за безопасную эксплуатацию оборудования. Обучение дает практические знания, которые помогут сократить количество ошибок, ведущих к нежелательным простоям. Дополнительные знания, полученные в ходе обучения, помогут избежать возможных серьезных травм персонала в результате неправильного использо-

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Улучшение знаний и повышение качества работы крановщика, снижение вероятности простоев в результате человеческой ошибки
- ♦ Актуальная информация о возможных изменениях технологий и процессов

вания оборудования. Слушатели познакомятся с требованиями местных правил по эксплуатации кранов.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Сертификат об успешном окончании курса

## ОБЪЕМ

**Программа обучения (инструктажа), как правило, включает следующие темы:**

- ♦ Работа всех основных компонентов и узлов крана
- ♦ Минимальная квалификация и требования к крановщику

- ♦ Порядок проведения ежедневных проверок крана в соответствии с требованиями местных руководящих органов
- ♦ Правила безопасного и эффективного управления краном
- ♦ Точные захват и перемещение груза
- ♦ Правильные способы уменьшения раскачивания груза
- ♦ Рекомендуемые сигналы рукой
- ♦ Правильная строповка грузов

Обучение, как правило, проводится на объекте заказчика.



## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Требуется меньше времени по сравнению с проверкой, применяющей традиционные методы
- ♦ Предоставляется точная информация о состоянии и прямолинейности рельсов с гарантией надежности результатов, благодаря использованию новейших технологий и высокой квалификации специалистов
- ♦ Обеспечивается более высокий уровень безопасности проведения работ с применением дистанционно управляемого робота

Услуга **RailQ** включает предоставление точной информации о состоянии крановых путей и возможных рекомендаций специалистов по устранению выявленных дефектов. Услуга **RailQ** предполагает использование дистанционно управляемого робота, что значительно по-

вышает безопасность и сокращает время проведения работ. Выполняется проверка таких параметров, как ширина пролета, прямолинейность, высотное положение каждого рельса и высотное положение рельс относительно друг друга.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о результатах проверки **RailQ**
- ♦ Файл с трехмерным изображением рельсов кранового пути

## ОБЪЕМ

### В объем проверки крановых путей **RailQ** включаются:

- ♦ Визуальная проверка рельсов кранового пути
- ♦ Планово-высотная съемка рельсов кранового пути
- ♦ Трехмерные и двухмерные графические изображения рельсов кранового пути
- ♦ Описание отклонений/дефектов рельсов

### Данная услуга, как правило, не включает:

- ♦ Строительные работы
- ♦ Конструкционные работы
- ♦ Фундаментные работы и цементирование
- ♦ Установка главного выключателя

- ♦ Установка питания от главного выключателя до крановых путей
- ♦ Транспортировка нового крана на территории объекта, за исключением перемещения непосредственно с транспортного средства на крановые пути

### Данная услуга не включает:

- ♦ Измерения или проверку других элементов конструкции, электрических или механических компонентов
- ♦ Работы по ремонту, замене запасных частей или регулировкам

### Признаки, по которым можно определить необходимость проведения проверки **RailQ**:

- ♦ Чрезвычайный износ колес и рельсов
- ♦ Частые замены муфт и осей механизма передвижения моста
- ♦ Повреждения реборд колес



## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Выявление невидимых дефектов позволяет предотвратить возникновение аварийной ситуации
- ♦ Оптимизация интервалов замены канатов
- ♦ Надежные результаты, полученные при многократных измерениях
- ♦ Легко читаемые отчеты с приложением рекомендаций

Услуга **RopeQ** предполагает проверку состояния грузового каната, в том числе проверку его внутренних проволок и сердечника. **RopeQ** включает визуальную проверку и проверку методом магнитной дефектоскопии. **RopeQ** дает точную информацию о состоянии

внешней поверхности и внутренних элементов каната. Тщательная визуальная проверка может предполагать проверку всех компонентов канатной системы и других элементов, которые могут повлиять на срок службы каната.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о результатах проверки **RopeQ**

## ОБЪЕМ

**В объем проверки состояния грузовых канатов **RopeQ** включаются:**

- ♦ Магнитная дефектоскопия каната

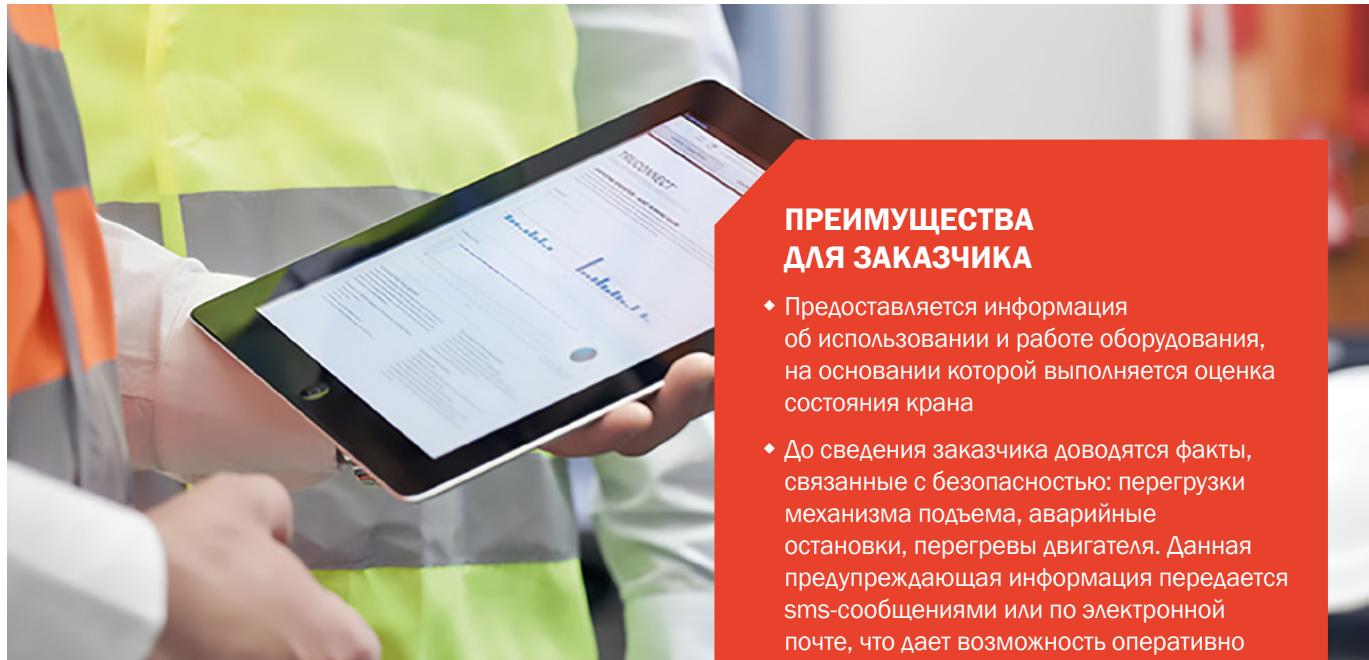
- ♦ Выявление внутренних или внешних дефектов, таких как разрыв проволок и коррозия
- ♦ Визуальная проверка компонентов канатной системы, таких как барабан, канатные зажимы, блоки

## Данная услуга не включает:

- ♦ Ремонт, замены запасных частей и регулировки

**УДАЛЕННЫЙ  
СЕРВИС**

# TRUCONNECT



Система удаленного мониторинга **TRUCONNECT®** применяет датчики для сбора с крана таких данных, как часы работы, количество пусков двигателя, количество рабочих циклов, количество аварийных остановок. Также выполняется мониторинг тормоза и инвертора. Эти данные и другая информация о фактическом использовании оборудования представлены на портале [yourKONECRANES.com](http://yourKONECRANES.com).

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ◆ Предоставляется информация об использовании и работе оборудования, на основании которой выполняется оценка состояния крана
- ◆ До сведения заказчика доводятся факты, связанные с безопасностью: перегрузки механизма подъема, аварийные остановки, перегревы двигателя. Данная предупреждающая информация передается sms-сообщениями или по электронной почте, что дает возможность оперативно принять соответствующие меры
- ◆ Выполняется оценка остаточного ресурса определенных компонентов, таких как тормоз подъема и конструкций

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ◆ Доступ к отчетам и данным **TRUCONNECT** на портале [yourKONECRANES.com](http://yourKONECRANES.com)
- ◆ Передача предупреждающей информации Safety Alerts по электронной почте и/или sms-сообщениями

## ОБЪЕМ

Система **TRUCONNECT** выполняет сбор данных с помощью контрольно-измерительного устройства, установленного на кране. Данные обрабатываются и выводятся на портал [yourKONECRANES.com](http://yourKONECRANES.com).

## На портале [yourKONECRANES.com](http://yourKONECRANES.com) представлены следующие данные **TRUCONNECT**:

- ◆ Информация, связанная с безопасностью, такая как перегревы, попытки перегрузок и аварийные остановки
- ◆ Парето анализ критически важных сообщений
- ◆ Эксплуатационная статистика, такая как диапазон нагрузления, частые повторные включения двигателя подъема, перегрузки, аварийные остановки, количество рабочих циклов и количество рабочих часов
- ◆ Оценка остаточного ресурса (DWP) определенных компонентов, таких как механизм подъема и тормоз подъема

Предупреждающая информация, связанная с определенными аспектами безопасности, направляется автоматически электронной почтой и/или SMS-сообщением в адрес назначенных контактных лиц.

# СЕРВИСНЫЕ ПРОГРАММЫ

# СЕРВИСНЫЕ ПРОГРАММЫ

**CONTACT**



Сервисные услуги по запросу заказчика

**CONTACT** — программа, определяющая взаимоотношения с заказчиками, в рамках которой сервисные услуги оказываются по требованию заказчика. Как правило, это аварийный ремонт, поставки запасных частей и другие работы в зависимости от конкретной ситуации.

**CONDITION**



Программа проверок технического состояния оборудования

**CONDITION** — программа проверок технического состояния грузоподъемного оборудования, цель которой помочь заказчикам в выполнении требований местных правил безопасности и охраны труда, применяемых к грузоподъемному оборудованию и его эксплуатации. В соответствии с правилами, по результатам данных проверок предоставляется точная информация о несоответствиях или нарушениях.

Проверки выполняют обученные высококвалифицированные специалисты [Konecranes](#).

## Преимущества сервисной программы CONDITION:

- Оцениваются и документируются риски безопасности и производственные риски, выдаются рекомендации по их устранению
- Выдаются рекомендации по повышению уровня безопасности, уровня производительности, эффективности использования оборудования или продлению срока его службы
- Возможно обеспечение соответствия минимальным нормативным требованиям к проведению проверок технического состояния, если это разрешено правилами

**CARE**



Программа профилактического технического обслуживания

**CARE** — является основой сервисного обслуживания грузоподъемного оборудования на протяжении его срока службы. Программа направлена на повышение безопасности и производительности оборудования посредством проведения систематических проверок технического состояния и текущего технического обслуживания, применения Метода оценки рисков и предоставления рекомендаций, а также посредством удаленного мониторинга TRUCONNECT® (если данная услуга используется).

Проверки и сервисные работы выполняют обученные высококвалифицированные специалисты [Konecranes](#), которые применяют разработанный нашей компанией Метод оценки рисков и предоставления рекомендаций.

## Преимущества программы профилактического технического обслуживания CARE:

- Повышение надежности оборудования и сокращение времени простоев
- Оцениваются и документируются риски безопасности и производственные риски, выдаются рекомендации по их устранению
- Выдаются рекомендации по повышению уровня безопасности, уровня производительности, эффективности использования оборудования или продлению срока его службы

# СЕРВИСНЫЕ ПРОГРАММЫ

- Программа может включать проведение регулярных и периодических проверок с целью удовлетворения нормативным требованиям, если это разрешено правилами
- Данные, полученные с крана с помощью системы удаленного мониторинга TRUCONNECT, дают полную информацию об использовании оборудования

Мы составляем программу профилактического технического обслуживания CARE с учетом индивидуальных условий заказчика — специфики оборудования, интенсивности и условий его эксплуатации, режима использования, качества обслуживания, которое выполнялось ранее, рекомендаций производителя и нормативных требований.

Основа программы CARE — это проведение инспекций и технического обслуживания, фиксация результатов и последующий анализ.



**COMMITMENT** — комплексная программа технического обслуживания, которая помогает заказчику в достижении определенных и согласованных с Konecranes показателей безопасности и производительности.

Залогом успешной работы данной сервисной программы являются консультации и регулярное проведение оценок и анализа. Результаты анализа и рекомендации по улучшению с указанием очередности являются основанием для дальнейшего усовершенствования. Рекомендуемые мероприятия, такие как переоборудование и модернизация, направлены на повышение безопасности, производительности и надежности крана, улучшение его характеристик с тем, чтобы обеспечить эксплуатационную долговечность и рентабельность.

Мы составляем программу COMMITMENT с учетом индивидуальных условий заказчика — специфики оборудования, интенсивности и условий его эксплуатации, режима использования, качества обслуживания, которое выполнялось ранее, рекомендаций производителя и нормативных требований.

## Преимущества программы COMMITMENT:

- Продолжительное совместное планирование поможет в достижении целевых показателей безопасности и производительности
- Систематическое проведение проверок состояния оборудования и текущего технического обслуживания с применением Метода оценки рисков и предоставления рекомендаций способствует повышению безопасности эксплуатации оборудования и производительности
- Данные, полученные с крана с помощью системы удаленного мониторинга TRUCONNECT, дают полную информацию об использовании оборудования



**COMPLETE** — программа обслуживания, включающая комплекс сервисных мероприятий и управление кранами.

# KONECRANES®

Lifting Businesses™

СЕВЕРО-ЗАПАД  
КРАНСЕРВИС  
ПОРТСЕРВИС

ЦЕНТР

ЮГ

СЕВЕР

УРАЛ

ВОСТОК

- ФИЛИАЛЫ КОМПАНИИ
- МЕСТА НАШЕГО ПРИСУТСТВИЯ

МЫ ПОДНИМАЕМ НЕ ТОЛЬКО ГРУЗЫ,  
НО И КОММЕРЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ  
ПРЕДПРИЯТИЙ НАШИХ ЗАКАЗЧИКОВ





Получите более подробную информацию  
о сервисных услугах и техническому обслуживанию

[www.konecranes.ru](http://www.konecranes.ru)

