

## **СЕРВИС от компании Конекрейнс — ЗАЛОГ УСПЕХА ВАШЕГО БИЗНЕСА**





# СОДЕРЖАНИЕ

<b>КОНТАКТЫ</b>	4
<b>СЕРВИСНЫЕ ПРОДУКТЫ</b>	
ЧТО	6
Грузовые испытания	7
Плановая инспекция	8
Инспекция электрического оборудования	9
<b>ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>	
Плановое техническое обслуживание	11
Текущее техническое обслуживание	12
Замена масла	13
Расширенная гарантия	14
<b>РЕМОНТ</b>	
Плановый ремонт	16
Поддержка на площадке	17
Ремонт по запросу	18
<b>МОНТАЖ</b>	
Монтаж крана	20
<b>МОДЕРНИЗАЦИЯ</b>	
Модернизация крана	22
<b>ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ</b>	
Запасные части	25
<b>КОНСУЛЬТАЦИИ</b>	
Обучение крановщиков	27
RailQ	28
RopeQ	29
<b>УДАЛЕННЫЙ СЕРВИС</b>	
Truconnect	31
<b>СЕРВИСНЫЕ ПРОГРАММЫ</b>	33
<b>КАРТА ФИЛИАЛОВ</b>	35



# КОНТАКТЫ

## ЦЕНТРАЛЬНЫЙ ОФИС

АО «Конекрейнс»

Россия, 196210, г. Санкт-Петербург, Стартовая ул., 8 лит. А

+7 (812) 325 70 07;

+7 (812) 325 07 70 /факс/

✉ [petersburg@konecranes.com](mailto:petersburg@konecranes.com)

## ОТДЕЛ ЗАПАСНЫХ ЧАСТЕЙ

+7 (812) 325 70 07

доб. 201

✉ [petersburg@konecranes.com](mailto:petersburg@konecranes.com)

[konecranes.ru](http://konecranes.ru)

## ФИЛИАЛЫ

АО «Конекрейнс» Конекрейнс Сервис Северо-Запад

Россия, 196058, г. Санкт-Петербург, Пулковское шоссе,  
дом 30, корпус 4, офис 302

+7 (812) 313 00 94

✉ [petersburg@konecranes.com](mailto:petersburg@konecranes.com)

АО «Конекрейнс» Конекрейнс Сервис Урал

Россия, 455001, Челябинская обл., г. Магнитогорск  
ул. Герцена, дом 6, офис 304

+7 (3519) 43 87 08

✉ [magnitogorsk.service@konecranes.com](mailto:magnitogorsk.service@konecranes.com)

АО «Конекрейнс» Конекрейнс Сервис Сибирь

Россия, 654043, Кемеровская обл., г. Новокузнецк  
ул. Павловского, дом 11А, офис 708

+7 (3843) 46 91 37

✉ [novokuznetsk.service@konecranes.com](mailto:novokuznetsk.service@konecranes.com)

АО «Конекрейнс» Конекрейнс Сервис Череповец

Россия, 162600, Вологодская обл., г. Череповец  
ул. М. Горького, дом 32, офис 9

+7 (8202) 50 37 73

✉ [cherepovets.service@konecranes.com](mailto:cherepovets.service@konecranes.com)

АО «Конекрейнс» Конекрейнс Сервис Центр

Россия, 101000, г. Москва

Покровский бульвар, дом 4/17, строение 4Б

+7 (495) 795 30 43

✉ [moscow.service@konecranes.com](mailto:moscow.service@konecranes.com)

АО «Конекрейнс» Конекрейнс Сервис Выкса

Россия, 607061, Нижегородская обл., г. Выкса

ул. Ульянова, дом 5/2

+7 (83177) 3 75 32

✉ [vyksa.service@konecranes.com](mailto:vyksa.service@konecranes.com)



# **СЕРВИСНЫЕ ПРОДУКТЫ**

**ИНСПЕКЦИЯ**

# ЧАСТИЧНОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОСВИДЕТЕЛЬСТВОВАНИЕ



## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Обеспечивается выполнение нормативных требований и правил
- ♦ Фиксируются риски безопасности и производственные риски, выдаются рекомендации по их устранению
- ♦ Выдаются рекомендации по повышению уровня безопасности, уровня производительности, эффективности использования оборудования или продлению срока службы оборудования

Периодическая проверка технического состояния оборудования в соответствии с действующими в стране правилами (ЧТО) предусматривает проверку оборудования на наличие недостатков и отклонений согласно Федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила безопасности опасных производственных объектов, на которых используются подъемные сооружения», утвержденные приказом Ростехнадзора №533 от 12 Ноября 2013.

Квалифицированный специалист **Konecranes** проводит проверку и выдает рекомендации касательно необходимости выполнения ремонта, замены запчастей или выполнения регулировок.

Интервал проведения данных проверок определен инструкцией по эксплуатации ПС или если информация

отсутствует, то согласно ФНП не реже чем один раз в 12 месяцев. Одновременно с выполнением данной проверки следует выполнять раз в три года проведение испытаний кранов.

**Полное Техническое Освидетельствование** подразумевает проведение ЧТО и грузовых испытаний с периодичностью, согласно ФНП, не реже чем 1 раз в 3 года.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о результатах проверки, удовлетворяющий нормативным требованиям
- ♦ Бирка (табличка) с сообщением о выполненной проверке, прикрепляемая на кран

## ОБЪЕМ

Данная услуга включает визуальную проверку, а также

рабочую и функциональную проверку оборудования согласно действующим правилам.

Специалисты **Konecranes** проверяют механические компоненты — их регулировку, наличие чрезмерного износа, трещин, коррозии, ослабленных креплений, нарушений функционирования, деформаций, протечек масла, и электрические компоненты — на наличие нарушений функционирования, коррозии, износа, ослабления креплений.



# ГРУЗОВЫЕ ИСПЫТАНИЯ



## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Обеспечивается выполнение нормативных требований и правил
- ♦ Получение отчета с результатами измерений деформаций металлоконструкций и работы механизмов при нагрузках 110% и 125%.

Данная услуга **Konecranes** включает статические испытания с целью проверки конструктивной пригодности крана и его сборочных единиц и динамические испытания оборудования на способность соответствующих механизмов поднимать и перемещать номинальный груз. Данная услуга отвечает нормативным требованиям к проведению грузовых испытаний согласно Федеральных норм и правил в области промышленной безопасности «Правила безопасности

опасных производственных объектов, на которых используются подъемные сооружения» утвержденные приказом Ростехнадзора №533 от 12 Ноября 2013.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о результатах проверки
- ♦ Бирка (табличка) с сообщением о выполненной проверке, прикрепляемая на кран (при проведении ПТО)

## ОБЪЕМ

**Объем испытаний включает следующее:**

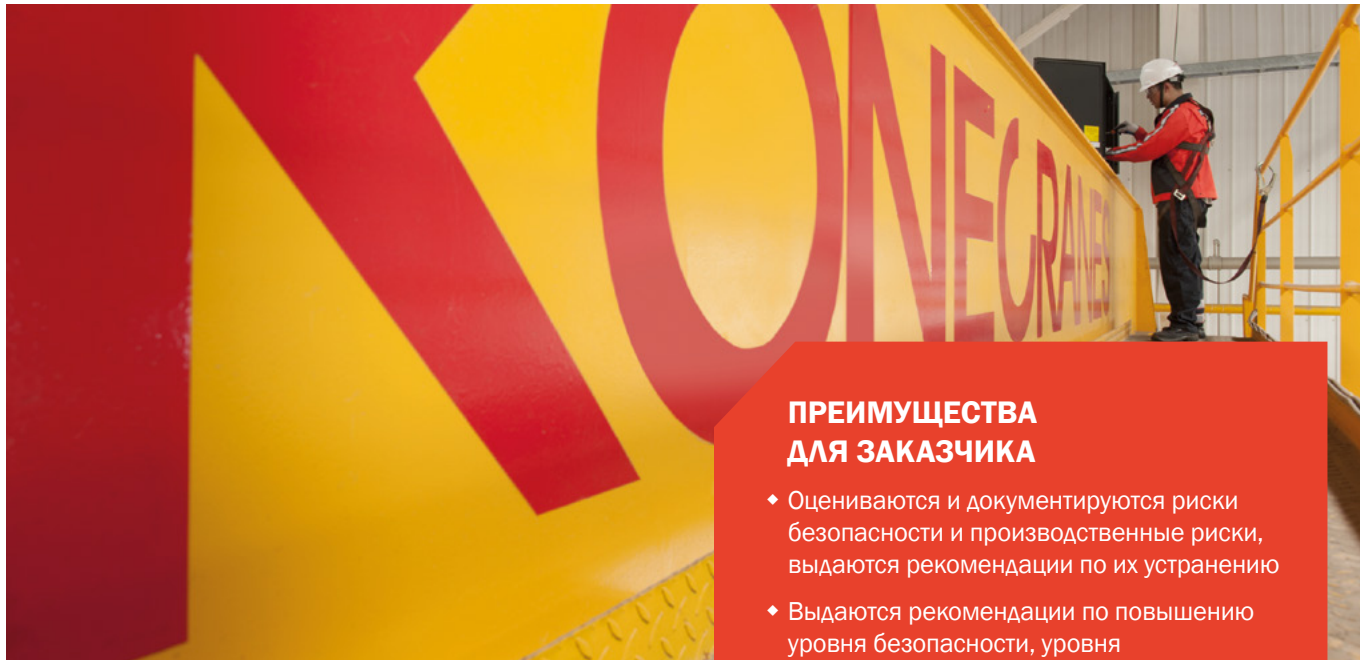
- ♦ Визуальная проверка наличия и соответствия табличек с указанием грузоподъемности
- ♦ Рабочие испытания крана: проверка всех движений на низкой и максимальной скоростях без груза

- ♦ Статические испытания крана: подъем груза, вес которого составляет 125% от номинальной грузоподъемности крана, и проверка удержания груза тормозом (согласно инструкции по эксплуатации или ФНП)
- ♦ Динамические испытания всех механизмов (движений) крана: подъем груза, вес которого составляет 110% от номинальной грузоподъемности крана, и перемещение груза во все крайние положения (согласно инструкции по эксплуатации или ФНП)

**В объем испытаний не включаются:**

- ♦ Предоставление испытательного груза, если не согласовано иное
- ♦ Ремонт или регулировки

# ПЛАНОВАЯ ИНСПЕКЦИЯ



Данная услуга включает проверку оборудования на наличие недостатков и отклонений от рекомендаций изготовителя и применяемых стандартов, которые могут отрицательно повлиять на безопасность эксплуатации оборудования.

Квалифицированный специалист **Konecranes**, прошедший обучение, выполняет проверку и выдает рекомендации касательно ремонта, замены запасных частей или выполнения регулировок.

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Оцениваются и документируются риски безопасности и производственные риски, выдаются рекомендации по их устранению
- ♦ Выдаются рекомендации по повышению уровня безопасности, уровня производительности, эффективности использования оборудования или продлению срока его службы

Интервал проведения проверок зависит от интенсивности использования оборудования и условий его эксплуатации.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о результатах проверки

## ОБЪЕМ

Данная услуга включает визуальную проверку, а также рабочую и функциональную проверку оборудования.

Специалисты **Konecranes** проверяют механические компоненты — их регулировку, наличие чрезмерного износа, трещин, коррозии, ослабленных креплений, нарушений функционирования, деформаций, протечек масла, и электрические компоненты — на наличие нарушений функционирования, коррозии, ухудшения со-

стояния, ослабления креплений. Мы также выполняем оценку пригодности оборудования к использованию на основании информации, полученной в ходе проверки.

## В объем проверки не включаются:

- ♦ Измерения, за исключением случаев, когда специалисту необходимо подтвердить выводы визуального осмотра
- ♦ Смазка, регулировка, грузовые испытания, анализ масла, ремонт или замена каких-либо частей
- ♦ Проверка внутренних компонентов, которая требует выполнения демонтажа (например, редуктор, муфта, внутренние элементы крюковой подвески)



# ИНСПЕКЦИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОГО ОБОРУДОВАНИЯ



## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Оцениваются и документируются риски безопасности и производственные риски, выдаются рекомендации по их устранению
- ♦ Выдаются рекомендации по повышению уровня безопасности, уровня производительности, эффективности использования оборудования или продлению срока его службы

Данная услуга предполагает проверку электрических компонентов оборудования на наличие недостатков и отклонений от рекомендаций изготовителя и применяемых стандартов, которые могут отрицательно повлиять на безопасность эксплуатации оборудования.

Квалифицированный специалист **Konecranes**, прошедший обучение, выполняет проверку и выдает рекомендации касательно ремонта, замены запасных частей или выполнения регулировок.

Интервал проведения проверок зависит от интенсивности использования оборудования и условий его эксплуатации.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о результатах проверки

## ОБЪЕМ

Данная услуга включает визуальную проверку, а также рабочую и функциональную проверку электрических компонентов оборудования.

Как правило, специалисты **Konecranes** проверяют электрические компоненты на наличие нарушений функционирования, коррозии, ухудшения состояния, ослабления креплений. Мы также выполним оценку пригодности

электрических компонентов оборудования к использованию на основании информации, полученной в ходе проверки.

## В объем проверки не включаются:

- ♦ Измерения, за исключением случаев, когда специалисту необходимо подтвердить выводы визуального осмотра
- ♦ Смазка, регулировка, ремонт или замена каких-либо частей
- ♦ Проверка внутренних компонентов, которая требует выполнения демонтажа

# **СЕРВИСНЫЕ ПРОДУКТЫ**

**ОБСЛУЖИВАНИЕ**

# ПЛАНОВОЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Способствует снижению износа компонентов и незапланированных простоев
- ♦ Обеспечивает поддержание оборудования в исправном состоянии и его готовность к работе
- ♦ Обеспечивает соответствие требованиям изготовителя к проведению сервиса
- ♦ Помогает выявить риски безопасности и производственные риски

Плановое техническое обслуживание включает визуальные проверки и сервисные работы, такие как регулировка и смазка, с целью соблюдения рекомендаций производителя. Данная услуга может помочь в создании базы для планирования сервисных мероприятий, контроля,

ответственности и предоставления консультаций.

Данные, полученные в ходе выполнения работ, систематически анализируются, классифицируются и включаются в отчеты.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о выполненных работах

## ОБЪЕМ

**Данная услуга, как правило, включает следующие мероприятия:**

- ♦ Проверка смазки оборудования
- ♦ Смазка механических компонентов, таких как грузовые канаты, канатные блоки, крюковая подвеска, ходовые колеса моста и тележки при необходимости
- ♦ Поставка основных смазочных материалов для указанных выше компонентов
- ♦ Проверка уровня или количества масла в редукторах механизмов подъема и передвижения и в других механизмах, доливка при необходимости
- ♦ Регулировка тормозов
- ♦ Регулировка концевых выключателей
- ♦ Очистка отдельных компонентов в соответствии с установленным порядком проведения обслуживания

*Данная услуга также включает визуальную проверку и рабочую и функциональную проверку оборудования.*

### Типичные объекты проверки:

- ♦ Концевые выключатели, ограничитель грузоподъемности и другие устройства защиты
- ♦ Предупреждающие и информационные таблички, таблички с указанием грузоподъемности

- ♦ Тормоз, двигатель, муфта и редуктор подъема
- ♦ Канатный барабан, канат/цепь, канатные блоки/звездочки, крюковая подвеска, крюк, предохранительный замок крюка
- ♦ Крышки и ограждения
- ♦ Механизмы передвижения крана, передвижения тележки, поворотные механизмы
- ♦ Выключатель главного питания, главный выключатель крана, токоподвод, электрические панели, устройства управления
- ♦ Буферы, концевые упоры
- ♦ Пневматические или гидравлические системы
- ♦ Точки смазки, фильтры
- ♦ Освещение
- ♦ Документы, оформленные при проведении предыдущей проверки

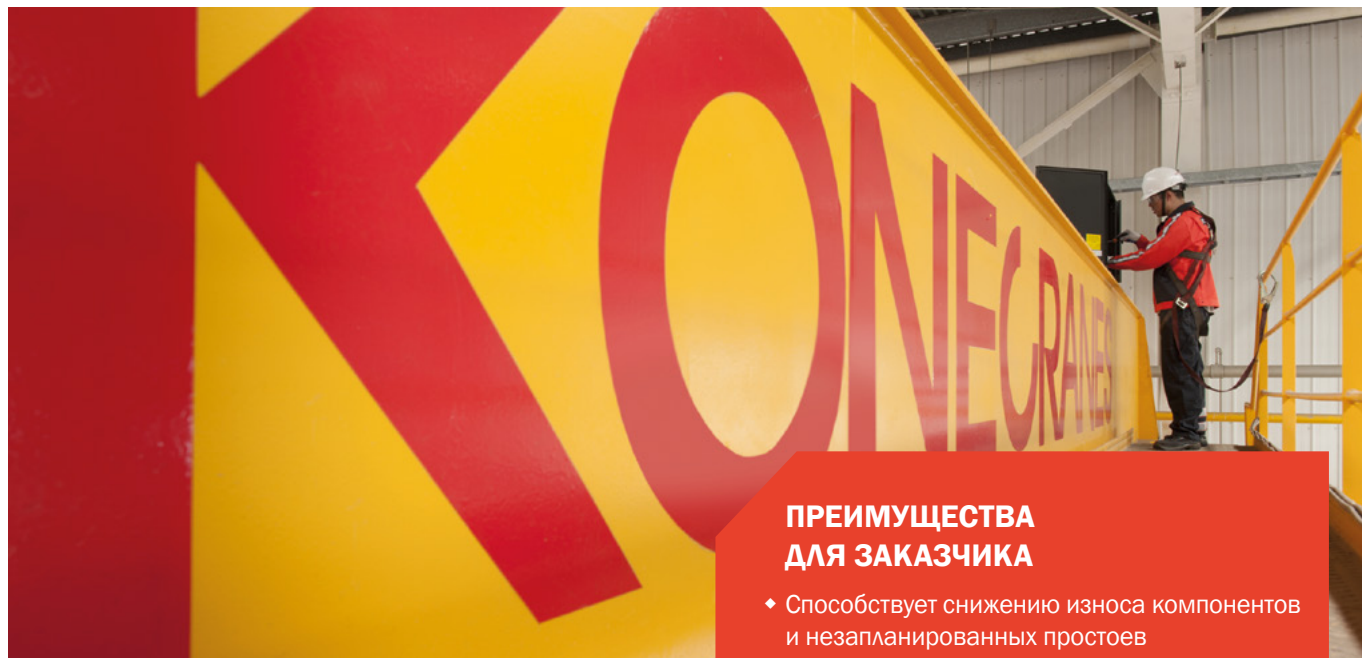
**Примечание:** фактический объем проверяемых компонентов зависит от конструкции оборудования.

### В объем работ не включаются:

- ♦ Обслуживание внутренних компонентов, которое требует выполнения демонтажа (например, редуктор, муфта, внутренние элементы крюковой подвески)
- ♦ Замена или ремонт компонентов
- ♦ Специальные регулировки, такие как регулировка двигателя или муфты
- ♦ Грузовые испытания
- ♦ Необходимая для этого замена масла или смазки



# ТЕКУЩЕЕ ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ



## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Способствует снижению износа компонентов и незапланированных простоев
- ♦ Обеспечивает поддержание оборудования в исправном состоянии и его готовность к работе

Текущее техническое обслуживание предполагает выполнение таких сервисных работ, как регулировка и смазка с целью соблюдения рекомендаций производителя.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о выполненных работах

## ОБЪЕМ

**Текущее техническое обслуживание, как правило, включает следующее:**

- ♦ Проверка смазки оборудования
- ♦ Смазка механических компонентов, таких как грузовые канаты, канатные блоки, крюковая подвеска, ходовые колеса моста и тележки при необходимости
- ♦ Поставка основных смазочных материалов для указанных выше компонентов
- ♦ Проверка уровня или количества масла в редукторах механизмов подъема и передвижения и в других механизмах, доливка при необходимости

- ♦ Регулировка тормозов
- ♦ Регулировка концевых выключателей
- ♦ Очистка отдельных компонентов в соответствии с установленным порядком проведения обслуживания.

**Текущее техническое обслуживание не включает:**

- ♦ Обслуживание внутренних компонентов, которое требует выполнения демонтажа (например, редуктор, муфта, внутренние элементы крюковой подвески)
- ♦ **Проверки**, замены или ремонт компонентов
- ♦ Специальные регулировки, такие как регулировка двигателя или муфты
- ♦ Необходимая для этого замена масла или смазки

Текущее техническое обслуживание следует совмещать с выполнением **плановой инспекцией**.

# ЗАМЕНА МАСЛА



## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Соответствие качества масла требованиям, определенным для данного компонента, помогает снизить риск непредвиденных отказов и поломок

Регулярная замена масла уменьшает действие коррозии и снижает износ редукторов и гидравлических устройств, что продлевает срок службы данных компонентов и помогает избежать непредвиденных отказов и поломок. Интервалы замены масла, как правило, определяются в соответствии с рекомендациями изготовителя.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о выполненных работах

## ОБЪЕМ

**Данная услуга, как правило, включает следующие мероприятия:**

- ♦ Слив масла выбранных редукторов и гидравлических устройств
- ♦ Очистка масляного резервуара гидросистемы и замена масляного фильтра гидросистемы
- ♦ Очистка масляного радиатора при необходимости

- ♦ Утилизация слитого масла в соответствии с требованиями местных правил и по согласованию с заказчиком
- ♦ Доливка масла
- ♦ Проверка уровня или количества масла

**Данная услуга не включает:**

- ♦ Поставка масла для доливки, если это не согласовано отдельно
- ♦ Анализ масла

Рекомендуется для редукторов механизмов передвижения крана и тележки, а также других редукторов, для которых установлены интервалы замены масла.

# РАСШИРЕННАЯ ГАРАНТИЯ



## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Расширенная гарантия продлевает преимущества для заказчика как при заводской гарантии

Расширенная гарантия может предоставляться на новые промышленные краны СХТ при условии, если данное оборудование находится на обслуживании по сервисной программе **Konecranes**.

## ОБЪЕМ

Применяются условия стандартной гарантии **Konecranes**, которые предполагают замену или ремонт дефектных частей и компонентов в нормальное рабочее время. Расширенная гарантия не распространяется на изнашиваемые запасные части, металлоконструкции и крановые пути.

Стоимость Расширенной гарантии и основания для ее продажи определяются в каждом конкретном случае.

## СОВМЕЩЕНИЕ С ДРУГИМИ РАБОТАМИ

Расширенная гарантия — это услуга, которая может предлагаться только для новых кранов СХТ или кранов СХТ у которых не закончилась заводская гарантия. Покупка данной услуги возможна в любое время до истечения срока стандартной гарантии.

Минимальный срок действия соглашения — 2 года (рассчитывается от даты ввода крана в эксплуатацию).

Данная услуга не может продаваться на любых других условиях или в качестве самостоятельного сервисного продукта.



# **СЕРВИСНЫЕ ПРОДУКТЫ**

**РЕМОНТ**

# ПЛАНОВЫЙ РЕМОНТ



## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Снижение простоев оборудования
- ♦ Работы выполняют обученные высококвалифицированные специалисты
- ♦ Возможность согласования проведения работ с графиком Заказчика

Данная услуга предусматривает ремонтные работы, объем которых определен заранее. Проведение работ координируется и согласовывается в соответствии с производственным графиком. Данная услуга обеспечивает возможность ремонта изношенных компонентов до того, как они станут причиной поломки крана, и ремонт будет выполняться по экстренному вызову.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о выполненных сервисных работах

## ОБЪЕМ

**Объем услуги «Плановый ремонт» определяется в каждом конкретном случае и может включать один или несколько из перечисленных ниже пунктов:**

- ♦ Ремонт
- ♦ Регулировка
- ♦ Замена компонентов или запасных частей
- ♦ Рабочая сила
- ♦ Шеф-надзор

- ♦ Материалы
- ♦ Оборудование, необходимое для выполнения работ

В каждом предложении Планового ремонта должен быть четко обозначен объем работ. Необходимо четко указать, будут ли работы выполняться только силами наших специалистов или с привлечением сторонних организаций, включается ли в объем поставка материалов, обеспечение оборудования, необходимого для выполнения работ, и т.п.

Плановый ремонт может предлагаться как услуга с фиксированной ценой (цена включает выполнение необходимых работ и материалы) или с ценой из расчета количества рабочих часов и материалов.

# ПОДДЕРЖКА НА ПЛОЩАДКЕ



## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Возможность выполнения сервисных работ в не рабочее время
- ♦ Обеспечение работоспособности кранов при необходимости для проведения обслуживания технологического оборудования
- ♦ Быстрое реагирование при возникновении потребности в ремонте

Данная услуга предполагает оказание заказчику непосредственной технической поддержки, в частности в аварийных ситуациях или во время остановки заводского комплекса, когда готовность сервисных кранов имеет первостепенное значение для выполнения работ по обслуживанию технологического оборудования.

Обученные высококвалифицированные специалисты дежурят на объекте по согласованию с заказчиком для выполнения поиска неисправностей и/или ремонтных

работ. Персонал, который находится на дежурстве, имеет возможность заказа запасных частей в круглосуточном (24/7) режиме и получения консультаций у сотрудников центра глобальной технической поддержки.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о выполненных ремонтных работах

## ОБЪЕМ

**С заказчиком, как правило, согласовываются следующие аспекты:**

- ♦ Время дежурства (время нахождения специалиста на объекте)
- ♦ Количество специалистов на дежурстве и требования к их квалификации
- ♦ Виды сервисных мероприятий, которые выполняет находящийся на дежурстве персонал
- ♦ Условия использования помещений заказчика
- ♦ Контактное лицо со стороны заказчика

- ♦ Знакомство с объектом заказчика, включая инструктаж по действующим на объекте правилам, в том числе правилам техники безопасности
- ♦ Сервисные услуги и заказ запасных частей, предварительное одобрение заказчиком проведения ремонтных работ
- ♦ Порядок использования запасных частей, которые хранятся на объекте
- ♦ Первоочередность разных мероприятий, которые проводятся на объекте в одно и то же время

**Данная услуга не включает:**

- ♦ Поставку запасных частей или материалов
- ♦ Гарантированное время завершения любых работ



# РЕМОНТ ПО ЗАПРОСУ



Данная услуга включает выполнение экстренного ремонта в объеме, который согласовывается заказчиком в каждом конкретном случае.

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Работы выполняют обученные высококвалифицированные технические специалисты
- ♦ Возможность быстро восстановить работоспособность оборудования

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о выполненных работах

## ОБЪЕМ

Объем данной услуги согласовывается с заказчиком в каждом отдельном случае и может включать что-либо из перечисленного ниже:

### Ремонт

- ♦ Регулировка
- ♦ Замена компонентов или запасных частей оборудования

- ♦ Материалы
- ♦ Средства, обеспечивающие выполнения работ

Услуга «Ремонтное обслуживание по запросу заказчика» может предоставляться с целью выполнения экстренных ремонтных работ, согласованных с заказчиком. Необходимость в таких работах может возникнуть, например, при неожиданной поломке оборудования.

Ремонтное обслуживание по запросу заказчика может предлагаться как услуга с фиксированной ценой (цена включает все необходимые работы и материалы) или как услуга с оплатой в соответствии с затраченными временем и материалами.

# **СЕРВИСНЫЕ ПРОДУКТЫ**

**МОНТАЖ**

# МОНТАЖ КРАНА



## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Монтаж грузоподъемного оборудования выполняют обученные высококвалифицированные специалисты в соответствии с действующими стандартами и рекомендациями/требованиями изготовителя

Монтаж кранов выполняет обученный высококвалифицированный обслуживающий персонал в соответствии с инструкциями и рекомендациями изготовителя оборудования, а также специальными требованиями, существующими на объекте заказчика, действующими стандартами и правилами.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о выполненных сервисных работах

## ОБЪЕМ

**Объем монтажа определяется в каждом конкретном случае и, как правило, включает:**

- ♦ Планирование операций подъема и, при необходимости, их согласование с заказчиком
- ♦ Демонтаж старого оборудования с крановых путей
- ♦ Разборка старого оборудования
- ♦ Утилизация старого оборудования
- ♦ Утилизация опасных материалов / удаление загрязнений
- ♦ Поставка и монтаж крановых путей
- ♦ Монтаж тупиковых упоров кранового пути
- ♦ Монтаж оборудования системы радиуправления и вспомогательного подвесного пульта
- ♦ Транспортировка оборудования на объект
- ♦ Монтаж крана
- ♦ Установка оснащения/функций

(включая **TRUCONNECT®**, автоматические функции и интеллектуальные системы Smart Features)

- ♦ Обеспечение подъемной техники для целей монтажа
- ♦ Обеспечение приспособлений для целей монтажа
- ♦ Обеспечение инструмента для целей монтажа
- ♦ Монтаж токоподвода вдоль крановых путей
- ♦ Монтаж кронштейнов для крепления токоподвода

## Данная услуга, как правило, не включает:

- ♦ Строительные работы
- ♦ Конструкционные работы
- ♦ Фундаментные работы и цементирование
- ♦ Установка главного выключателя
- ♦ Установка питания от главного выключателя до крановых путей
- ♦ Транспортировка нового крана на территории объекта, за исключением перемещения непосредственно с транспортного средства на крановые пути



# **СЕРВИСНЫЕ ПРОДУКТЫ**

**МОДЕРНИЗАЦИЯ**

# МОДЕРНИЗАЦИЯ КРАНА



## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Качественное обновление оборудования крана при сравнительно низких издержках.
- ♦ Восстановление ресурса крана за счет замены компонентов на новые.
- ♦ Улучшение условий труда персонала.
- ♦ Повышение надежности работы механизмов крана.

Модернизацию кранов выполняет обученный высококвалифицированный персонал на основании разработанного проекта, действующих стандартов и правил, с учетом накопленного опыта и знаний.

## ОБЪЕМ

**Объем работ при реализации проекта модернизации определяется Заказчиком.  
Наиболее востребованные виды работ:**

- ♦ Модернизация (замена на новый) механизма подъема.
- ♦ Модернизация механизма передвижения крана.
- ♦ Перевод крана на радиоуправление.
- ♦ Замена токоподвода тележки.
- ♦ Замена кабины управления краном.
- ♦ Замена электрошкафов и системы управления краном.
- ♦ Установка ограничителя грузоподъемности для механизма подъема.
- ♦ Замена штатных светильников на LED
- ♦ Реализация запретных зон.
- ♦ Реализация системы противостолкновения.
- ♦ Подсветка положения тележки.

# МОДЕРНИЗАЦИЯ КРАНА

## КОНЦЕВАЯ БАЛКА

замена колес  
ходовых, замена  
редукторов, замена  
электродвигателей  
хода моста

## ТОКОПОДВОД ТЕЛЕЖКИ

замена кабелей, замена  
направляющих

## ТЕЛЕЖКА ГРУЗОВАЯ

замена компонентов или  
замена тележки в сборе

## КРЮКОВАЯ ПОДВЕСКА

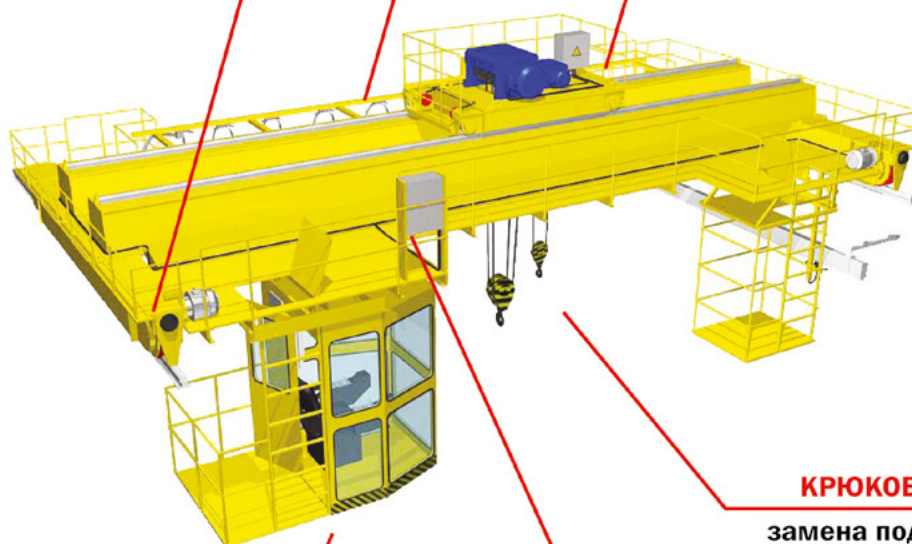
замена подвески в сборе

## КАБИНА

замена кресла, пультов,  
контроллеров, замена  
кабины в сборе, установка  
кондиционера, перевод на  
радиоуправление

## ЭЛЕКТРОШКАФЫ

замена компонентов на  
современные, перевод  
контакторных схем на  
преобразователи частоты  
и т.п.



**СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ**

[konecranes.ru](http://konecranes.ru)



# **СЕРВИСНЫЕ ПРОДУКТЫ**

**ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ**



# ЗАПАСНЫЕ ЧАСТИ



Данная услуга включает поставку оригинальных запасных частей к оборудованию **Konecranes**, а также к грузоподъемному оборудованию европейского производства. Основной склад запасных частей, находящийся в городе Санкт-Петербурге, предусматривает хранение быстро изнашиваемых запасных частей, что обеспечивает быстрый доступ к компонентам и возможность предупреждения остановки крана путём замены изношенной запасной части. Поставка запасных частей со склада в Финляндии происходит еженедельно, что позволяет поддерживать требуемый объём складских запасов в Санкт-Петербурге.

Запасные части на территорию заказчика могут поставляться согласно договор-счетов или договоров. Гарантия на поставляемые запасные части — 12 месяцев.

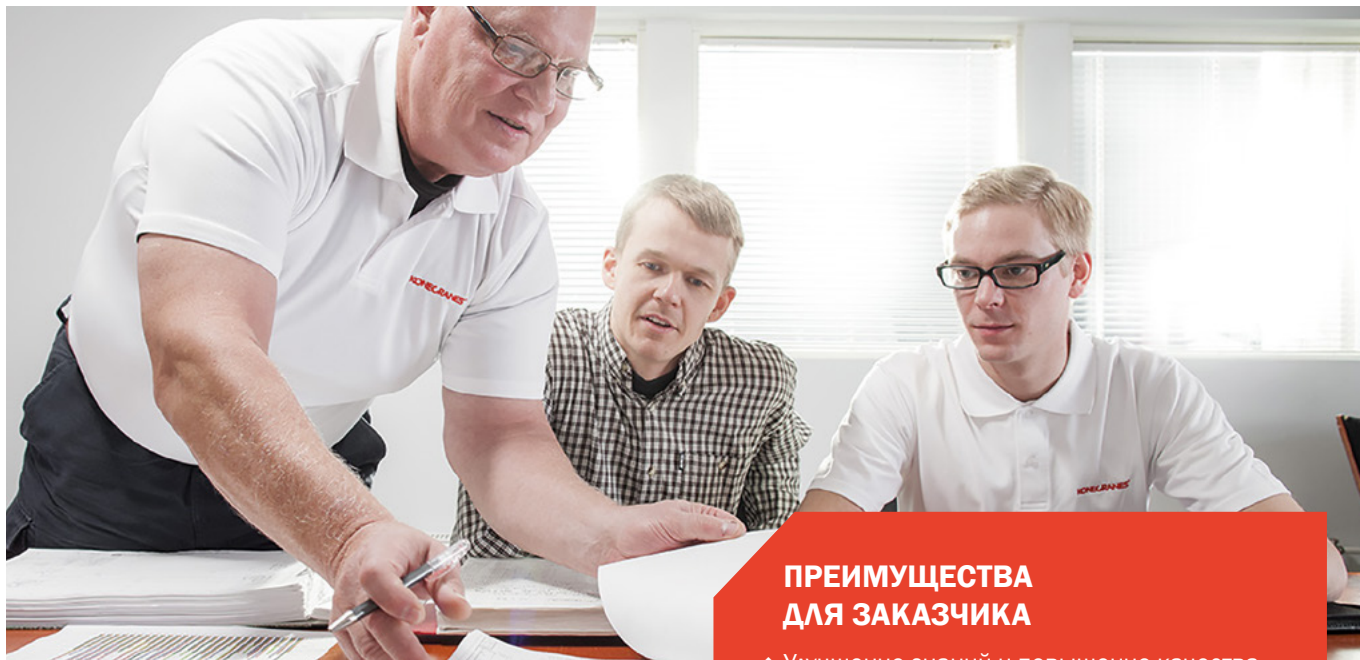
## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Оригинальные запасные части со 100% гарантией для оборудования Konecranes и оборудования европейского производства. Установка оригинальных запасных частей позволяет быть уверенными в том, что в процессе эксплуатации грузоподъемных механизмов не произойдёт несчастных случаев или внезапной остановки.

# **СЕРВИСНЫЕ ПРОДУКТЫ**

**КОНСУЛЬТАЦИИ**

# ОБУЧЕНИЕ КРАНОВЩИКОВ



Обучение (инструктаж) крановщиков (Crane Operator Training) — услуга, предназначенная для операторов грузоподъемных машин и технического персонала, ответственного за безопасную эксплуатацию оборудования. Обучение дает практические знания, которые помогут сократить количество ошибок, ведущих к нежелательным простоям. Дополнительные знания, полученные в ходе обучения, помогут избежать возможных серьезных травм персонала в результате неправильного использо-

## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Улучшение знаний и повышение качества работы крановщика, снижение вероятности простоев в результате человеческой ошибки
- ♦ Актуальная информация о возможных изменениях технологий и процессов

вания оборудования. Слушатели познакомятся с требованиями местных правил по эксплуатации кранов.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Сертификат об успешном окончании курса

## ОБЪЕМ

**Программа обучения (инструктажа), как правило, включает следующие темы:**

- ♦ Работа всех основных компонентов и узлов крана
- ♦ Минимальная квалификация и требования к крановщику

- ♦ Порядок проведения ежедневных проверок крана в соответствии с требованиями местных руководящих органов
- ♦ Правила безопасного и эффективного управления краном
- ♦ Точные захват и перемещение груза
- ♦ Правильные способы уменьшения раскачивания груза
- ♦ Рекомендуемые сигналы рукой
- ♦ Правильная строповка грузов

Обучение, как правило, проводится на объекте заказчика.



## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Требуется меньше времени по сравнению с проверкой, применяющей традиционные методы
- ♦ Предоставляется точная информация о состоянии и прямолинейности рельсов с гарантией надежности результатов, благодаря использованию новейших технологий и высокой квалификации специалистов
- ♦ Обеспечивается более высокий уровень безопасности проведения работ с применением дистанционно управляемого робота

Услуга **RailQ** включает предоставление точной информации о состоянии крановых путей и возможных рекомендаций специалистов по устранению выявленных дефектов. Услуга **RailQ** предполагает использование дистанционно управляемого робота, что значительно по-

вышает безопасность и сокращает время проведения работ. Выполняется проверка таких параметров, как ширина пролета, прямолинейность, высотное положение каждого рельса и высотное положение рельс относительно друг друга.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о результатах проверки **RailQ**
- ♦ Файл с трехмерным изображением рельсов кранового пути

## ОБЪЕМ

**В объем проверки крановых путей RailQ включаются:**

- ♦ Визуальная проверка рельсов кранового пути
- ♦ Плано-высотная съемка рельсов кранового пути
- ♦ Трехмерные и двухмерные графические изображения рельсов кранового пути
- ♦ Описание отклонений/дефектов рельсов

**Данная услуга, как правило, не включает:**

- ♦ Строительные работы
- ♦ Конструкционные работы
- ♦ Фундаментные работы и цементирование
- ♦ Установка главного выключателя

- ♦ Установка питания от главного выключателя до крановых путей
- ♦ Транспортировка нового крана на территории объекта, за исключением перемещения непосредственно с транспортного средства на крановые пути

**Данная услуга не включает:**

- ♦ Измерения или проверку других элементов конструкции, электрических или механических компонентов
- ♦ Работы по ремонту, замене запасных частей или регулировкам

**Признаки, по которым можно определить необходимость проведения проверки RailQ:**

- ♦ Чрезвычайный износ колес и рельсов
- ♦ Частые замены муфт и осей механизма передвижения моста
- ♦ Повреждения реборд колес





## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Выявление невидимых дефектов позволяет предотвратить возникновение аварийной ситуации
- ♦ Оптимизация интервалов замены канатов
- ♦ Надежные результаты, полученные при многократных измерениях
- ♦ Легко читаемые отчеты с приложением рекомендаций

Услуга **RopeQ** предполагает проверку состояния грузового каната, в том числе проверку его внутренних проволок и сердечника. **RopeQ** включает визуальную проверку и проверку методом магнитной дефектоскопии. **RopeQ** дает точную информацию о состоянии

внешней поверхности и внутренних элементов каната. Тщательная визуальная проверка может предполагать проверку всех компонентов канатной системы и других элементов, которые могут повлиять на срок службы каната.

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Отчет о результатах проверки **RopeQ**

## ОБЪЕМ

В объем проверки состояния грузовых канатов **RopeQ** включаются:

- ♦ Магнитная дефектоскопия каната

- ♦ Выявление внутренних или внешних дефектов, таких как разрыв проволок и коррозия
- ♦ Визуальная проверка компонентов канатной системы, таких как барабан, канатные зажимы, блоки

**Данная услуга не включает:**

- ♦ Ремонт, замены запасных частей и регулировки

# УДАЛЕННЫЙ СЕРВИС



## ПРЕИМУЩЕСТВА ДЛЯ ЗАКАЗЧИКА

- ♦ Предоставляется информация об использовании и работе оборудования, на основании которой выполняется оценка состояния крана
- ♦ До сведения заказчика доводятся факты, связанные с безопасностью: перегрузки механизма подъема, аварийные остановки, перегревы двигателя. Данная предупреждающая информация передается sms-сообщениями или по электронной почте, что дает возможность оперативно принять соответствующие меры
- ♦ Выполняется оценка остаточного ресурса определенных компонентов, таких как тормоз подъема и конструкций

Система удаленного мониторинга **TRUCONNECT®** применяет датчики для сбора с крана таких данных, как часы работы, количество пусков двигателя, количество рабочих циклов, количество аварийных остановок. Также выполняется мониторинг тормоза и инвертора. Эти данные и другая информация о фактическом использовании оборудования представлены на портале [yourKONECRANES.com](http://yourKONECRANES.com).

## ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ

- ♦ Доступ к отчетам и данным **TRUCONNECT** на портале [yourKONECRANES.com](http://yourKONECRANES.com)
- ♦ Передача предупреждающей информации Safety Alerts по электронной почте и/или sms-сообщениями

## ОБЪЕМ

Система **TRUCONNECT** выполняет сбор данных с помощью контрольно-измерительного устройства, установленного на кране. Данные обрабатываются и выводятся на портал [yourKONECRANES.com](http://yourKONECRANES.com).

На портале [yourKONECRANES.com](http://yourKONECRANES.com) представлены следующие данные **TRUCONNECT**:

- ♦ Информация, связанная с безопасностью, такая как перегревы, попытки перегрузок и аварийные остановки
- ♦ Парето анализ критически важных сообщений
- ♦ Эксплуатационная статистика, такая как диапазон нагружения, частые повторные включения двигателя подъема, перегрузки, аварийные остановки, количество рабочих циклов и количество рабочих часов
- ♦ Оценка остаточного ресурса (DWP) определенных компонентов, таких как механизм подъема и тормоз подъема

Предупреждающая информация, связанная с определенными аспектами безопасности, направляется автоматически электронной почтой и/или SMS-сообщением в адрес назначенных контактных лиц.

# **СЕРВИСНЫЕ ПРОГРАММЫ**



# СЕРВИСНЫЕ ПРОГРАММЫ

## CONTACT



Сервисные услуги по запросу заказчика

**CONTACT** — программа, определяющая взаимоотношения с заказчиками, в рамках которой сервисные услуги оказываются по требованию заказчика. Как правило, это аварийный ремонт, поставки запасных частей и другие работы в зависимости от конкретной ситуации.

## CONDITION



Программа проверок технического состояния оборудования

**CONDITION** — программа проверок технического состояния грузоподъемного оборудования, цель которой помочь заказчикам в выполнении требований местных правил безопасности и охраны труда, применяемых к грузоподъемному оборудованию и его эксплуатации. В соответствии с правилами, по результатам данных проверок предоставляется точная информация о несоответствиях или нарушениях.

Проверки выполняют обученные высококвалифицированные специалисты **Konecranes**.

### Преимущества сервисной программы **CONDITION**:

- Оцениваются и документируются риски безопасности и производственные риски, выдаются рекомендации по их устранению
- Выдаются рекомендации по повышению уровня безопасности, уровня производительности, эффективности использования оборудования или продлению срока его службы
- Возможно обеспечение соответствия минимальным нормативным требованиям к проведению проверок технического состояния, если это разрешено правилами

## CARE



Программа профилактического технического обслуживания

**CARE** — является основой сервисного обслуживания грузоподъемного оборудования на протяжении его срока службы. Программа направлена на повышение безопасности и производительности оборудования посредством проведения систематических проверок технического состояния и текущего технического обслуживания, применения Метода оценки рисков и предоставления рекомендаций, а также посредством удаленного мониторинга TRUCONNECT® (если данная услуга используется).

Проверки и сервисные работы выполняют обученные высококвалифицированные специалисты Konecranes, которые применяют разработанный нашей компанией Метод оценки рисков и предоставления рекомендаций.

### Преимущества программы профилактического технического обслуживания **CARE**:

- Повышение надежности оборудования и сокращение времени простоев
- Оцениваются и документируются риски безопасности и производственные риски, выдаются рекомендации по их устранению
- Выдаются рекомендации по повышению уровня безопасности, уровня производительности, эффективности использования оборудования или продлению срока его службы

# СЕРВИСНЫЕ ПРОГРАММЫ

- Программа может включать проведение регулярных и периодических проверок с целью удовлетворения нормативным требованиям, если это разрешено правилами
- Данные, полученные с крана с помощью системы удаленного мониторинга TRUCONNECT, дают полную информацию об использовании оборудования

Мы составляем программу профилактического технического обслуживания CARE с учетом индивидуальных условий заказчика — специфики оборудования, интенсивности и условий его эксплуатации, режима использования, качества обслуживания, которое выполнялось ранее, рекомендаций производителя и нормативных требований.

Основа программы CARE — это проведение инспекций и технического обслуживания, фиксация результатов и последующий анализ.



**COMMITMENT** — комплексная программа технического обслуживания, которая помогает заказчику в достижении определенных и согласованных с Konecranes показателей безопасности и производительности.

Залогом успешной работы данной сервисной программы являются консультации и регулярное проведение оценок и анализа. Результаты анализа и рекомендации по улучшению с указанием очередности являются основанием для дальнейшего усовершенствования. Рекомендуемые мероприятия, такие как переоборудование и модернизация, направлены на повышение безопасности, производительности и надежности крана, улучшение его характеристик с тем, чтобы обеспечить эксплуатационную долговечность и рентабельность.

Мы составляем программу COMMITMENT с учетом индивидуальных условий заказчика — специфики оборудования, интенсивности и условий его эксплуатации, режима использования, качества обслуживания, которое выполнялось ранее, рекомендаций производителя и нормативных требований.

## Преимущества программы COMMITMENT:

- Продолжительное совместное планирование поможет в достижении целевых показателей безопасности и производительности
- Систематическое проведение проверок состояния оборудования и текущего технического обслуживания с применением Метода оценки рисков и предоставления рекомендаций способствует повышению безопасности эксплуатации оборудования и производительности
- Данные, полученные с крана с помощью системы удаленного мониторинга TRUCONNECT, дают полную информацию об использовании оборудования



**COMPLETE** — программа обслуживания, включающая комплекс сервисных мероприятий и управление кранами.

# KONECRANES®

Lifting Businesses™

СЕВЕРО-ЗАПАД  
КРАНСЕРВИС  
ПОРТСЕРВИС



 **ФИЛИАЛЫ КОМПАНИИ**

 **МЕСТА НАШЕГО ПРИСУТСТВИЯ**



**МЫ ПОДНИМАЕМ НЕ ТОЛЬКО ГРУЗЫ,  
НО И КОММЕРЧЕСКИЕ ПОКАЗАТЕЛИ  
ПРЕДПРИЯТИЙ НАШИХ ЗАКАЗЧИКОВ**



Получите более подробную информацию  
о сервисных услугах и техническому обслуживанию

[www.konecranes.ru](http://www.konecranes.ru)

